



MERCHANT TERMS AND CONDITIONS RHB MALAYSIA DAY CAMPAIGN

1. RHB Bank Berhad (Registration No 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No 200501003283 (680329-V)) will be collectively referred to as “**RHB**”.

CAMPAIGN PERIOD

2. The **RHB Malaysia Day Campaign** (“**Campaign**”) is organised by RHB unless specifically distinguished. The Campaign is valid from 15 December 2020 until 14 April 2021, both dates inclusive (“**Campaign Period**”).

ELIGIBILITY

3. This Campaign is open to all Existing-to-Bank (“**ETB**”) business customers with RHB Business Current Account/-i.
4. All New-to-Bank (“**NTB**”) business customers and ETB business customers without RHB Business Current Account/-i are required to apply for and maintain at least one (1) Business Current Account/-i during the Campaign Period with RHB to be eligible for this Campaign
5. All ETB and NTB business customers are required to register their interest to participate in the Campaign via the Campaign website (“**Website**”). Registration is open throughout the Campaign Period.

CAMPAIGN MECHANICS

6. All approved RHB Campaign merchants (“**Participating Merchants**”) will be listed on the Website throughout the Campaign Period.”
7. The Website will allow Participating Merchants to set up their own page (“**Shop**”), upload images, contact details and information to be displayed to the public.
8. This Campaign is developed to provide a platform for Participating Merchants to promote their goods and services to the public. Delivery assistance is not included in the Campaign.
9. RHB will promote the Campaign at its own initiative, and with no additional expense to the Participating Merchants. Any RHB retail customers who purchase from Participating Merchants via RHB Credit Card/-i, RHB Debit Card/-i or RHB DuitNow QR will be eligible for cash back from RHB, subject to the Cash Back Campaign Terms and Conditions between RHB and RHB retail customers.
10. Participating Merchants are encouraged to sign up for RHB DuitNow QR to allow additional payment method for RHB retail customers.
11. Participating Merchants may, at their discretion, offer special discounts or promotions (“**Offers**”) to RHB retail customers throughout the Campaign Period.
12. RHB does not have obligation towards Participating Merchants and assumes no responsibility or liability to any Offers provided during the Campaign Period.



13. Notwithstanding the above, RHB may from time to time monitor the Offers and may decline to accept and/or remove any Offers that are deemed unfair to RHB retail customers.
14. Participating Merchants will have access to free soft copies of various Point-of-Sales Marketing materials (“**POSM**”) that will be made available in the Website.
15. Participating Merchants may download, print and display any POSM at their outlets to indicate their participation in the Campaign
16. The cost of printing of any POSM shall be borne by the Participating Merchants.
17. The POSM design is the property of RHB. Participating Merchants:
 - 17.1 Shall not display the POSM outside of the Campaign Period;
 - 17.2 Are prohibited from modifying, creating derivate works, copying or selling the POSM for commercial or public purposes.
18. RHB is under no obligation to review any POSM, messages, information or content (“**Displays**”) displayed by Participating Merchants in their outlets, Shop or Website and assumes no responsibility or liability relating to any Displays.
19. Notwithstanding the above, RHB may from time to time monitor the Displays and may decline to accept and/or remove any Displays that contain:
 - 19.1 Any unlawful, harmful, threatening, abusive, harassing, defamatory, vulgar, obscene, profane, hateful, racially, ethnically or otherwise objectionable material of any kind, including, but not limited to, any material which encourages conduct that would constitute a criminal offense, give rise to civil liability or otherwise violate any applicable local, state, national or international law;
 - 19.2 Advertisements or solicitations of any kind;
 - 19.3 Personal information such as messages which state phone numbers, account numbers, addresses, or employer references;
 - 19.4 Messages that offer unauthorised downloads of any copyrighted or private information;
 - 19.5 Messages that are misleading, ambiguous, not easily understood by customers;
 - 19.6 Messages that contain claims that are not verifiable;
 - 19.7 Messages that are inconsistent to the Merchant Terms and Conditions.
20. Participating Merchants may choose to exit the Campaign at any point by informing RHB via the following contact details:

RHB Group Marketing
Email: gigi.lee@rhbgroup.com / najwa.abdul.hamid@rhbgroup.com
Telephone number: 03-9280 2536 / 03-9280 2149
21. RHB has the right to contact customers to verify any complaints, feedback or issues raised in regards to the Participating Merchants.



22. RHB may, with immediate notice, remove any business from the list of Participating Merchants should they be involved in the following:
 - 22.1 Any unlawful, harmful, threatening, abusive, harassing, defamatory, vulgar, obscene, profane, hateful, racially, ethnically or otherwise objectionable practice of any kind, including, but not limited to, any practice which encourages conduct that would constitute a criminal offense, give rise to civil liability or otherwise violate any applicable local, state, national or international law;
 - 22.2 Mistreatment of customers;
 - 22.3 Practices that are inconsistent to RHB's values and principles.
23. RHB may request for Participating Merchants' economic growth pre-, during and post-Campaign to assess the effectiveness of the Campaign to businesses.
24. This Merchant Terms and Conditions will be read together with the Cash Back Campaign Terms and Conditions.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

25. By agreeing to be listed in the Website, the Participating Merchants:
 - 25.1 Agree to be bound by the Merchant Terms and Conditions and [Dos and Don'ts](#) of the Campaign;
 - 25.2 May access RHB's Website to view the Merchant Terms and Conditions and Dos and Don'ts or call RHB Contact Centre for up-to-date of the Merchant Terms and Conditions and Dos and Don'ts;
 - 25.3 Agree and consent to allow RHB to collect and use their information in the Website in accordance with RHB's [Privacy Policy](#) and [Personal Data Protection Act](#) for the purpose of:
 - 25.3.1 The Campaign and Website;
 - 25.3.2 Marketing and promotional activities conducted by RHB including, but not limited to any form of advertising or promotional materials such as audio, video and/or visuals published through newspapers, branch displays, online and digital media;
 - 25.3.3 Post-campaign analysis.
 - 25.4 May request for correction (if their personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of RHB Business Current Account/-i), or deletion (if the Participating Merchant no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Participating Merchants' personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:

RHB Contact Details

Email: customer.service@rhbgroup.com

Telephone number: 03-9206 8118

Facsimile number: 03-9206 8088



- 25.5 Agrees that RHB's decision on all matters relating to the Campaign shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the Merchant Terms and Conditions. If there is any further dispute, please refer to RHB Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS);
- 25.6 Agrees to be personally liable for all taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under the applicable laws, if any, in relation to the selling of their products during the Campaign;
- 25.7 Agrees to discontinue any further participation in this Campaign by informing RHB if any future modifications of these Merchant Terms and Conditions are unacceptable;
- 25.8 Agrees that by providing the personal information, the Participating Merchants consent to RHB processing their personal information administering this Campaign and contacting the Participating Merchants in relation to the same ("**Purpose**");
- 25.9 Agree that it is necessary for RHB to process the Participating Merchants' personal information for the Purpose, without which the Participating Merchants will not be able to participate in this Campaign;
- 25.10 The Participating Merchants may exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Contact Details;
- 25.11 Agrees that photographs/images/recordings of the Participating Merchants may be captured and may be used for RHB's publications, where applicable;
26. RHB Business Current Account/-i is protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor.
27. The Participating Merchant agrees to indemnify RHB, its employees and agents harmless against any and all losses, expenses, claims, suits, demands, actions, and proceedings including all reasonable legal and other related fees or charges which RHB may suffer or incur as a result, directly or indirectly, of permitting the merchant to be listed on the Website.
28. RHB reserves its right to:
- 28.1 Disqualify any and all entries from any Participating Merchant in this Campaign and prohibit that merchant from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion that the Participating Merchant tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Merchant Terms and Conditions stated herein;
- 28.2 Cancel, terminate or suspend the Campaign with sufficient prior notice. Participating Merchant shall not make any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Participating Merchant as a direct and/or indirect result of the cancellation, termination or suspension of the Campaign;
- 28.3 Add, delete, suspend or vary the Merchant Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
29. RHB shall not be liable for any default in respect of the Campaign due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act,



omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.

30. In the event of any inconsistency between the Merchant Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, the Merchant Terms and Conditions shall prevail.

- End -



TERMA DAN SYARAT PENIAGA KEMPEN HARI MALAYSIA RHB

1. RHB Bank Berhad (No. Syarikat 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Syarikat 200501003283 (680329-V)) secara kolektif disebut sebagai “**RHB**”.

TEMPOH KEMPEN

2. **Kempen Hari Malaysia RHB (“Kempen”)** dianjurkan oleh RHB melainkan dibezakan secara khusus. Kempen akan bermula dari 15 Disember 2020 hingga 14 April 2021, termasuk kedua-dua tarikh (“**Tempoh Kempen**”).

KELAYAKAN

3. Kempen dibuka untuk semua pelanggan bisnes RHB dengan Akaun Semasa Perniagaan/-i RHB.
4. Semua pelanggan tanpa Akaun Semasa Perniagaan/-i RHB diminta untuk memohon dan mengekalkan sekurang-kurangnya satu (1) Akaun Semasa Perniagaan/-i RHB sepanjang Tempoh Kempen untuk layak menyertai Kempen.
5. Semua pelanggan dikehendaki mendaftar melalui laman web Kempen (“**Laman Web**”) untuk menyertai Kempen. Pendaftaran dibuka sepanjang Tempoh Kempen.

MEKANIK KEMPEN

6. Semua peniaga RHB yang diluluskan untuk menyertai Kempen (“**Peniaga**”) akan disenaraikan di Laman Web sepanjang Tempoh Kempen.
7. Peniaga akan dibenarkan untuk melengkapkan halaman tersendiri (“**Kedai**”), memuat naik gambar, maklumat perhubungan dan informasi untuk dipaparkan kepada khalayak ramai di Laman Web berkenaan.
8. Kempen ini dianjurkan bagi memberi platform untuk Peniaga mempromosikan barang dan perkhidmatan mereka kepada khalayak ramai. Perkhidmatan penghantaran tidak termasuk dalam Kempen.
9. RHB akan mempromosikan Kempen ini atas inisiatif sendiri dan tanpa perbelanjaan tambahan buat Peniaga. Mana-mana pelanggan individu RHB yang membeli daripada Peniaga menggunakan Kad Kredit/-i RHB, Kad Debit/-i RHB atau DuitNow QR RHB akan layak menerima pulangan tunai dari RHB, tertakluk kepada Terma dan Syarat Kempen (Pulangan Tunai) antara RHB dan pelanggan individu RHB.
10. Peniaga digalakkan untuk mendaftar DuitNow QR dengan RHB untuk memberi kaedah pembayaran tambahan buat pelanggan individu RHB.
11. Peniaga boleh, mengikut budi bicaranya, memberikan diskaun atau promosi khas (“**Tawaran**”) kepada pelanggan individu RHB sepanjang Tempoh Kempen.
12. RHB tidak mempunyai tanggungjawab terhadap Peniaga dan tidak akan bertanggung jawab terhadap Tawaran yang diberikan sepanjang Tempoh Kempen.



13. Walaubagaimanapun, RHB mungkin memantau Tawaran yang diberikan dari semasa ke semasa dan boleh menolak dan/atau membuang mana-mana Tawaran yang dianggap tidak adil buat pelanggan individu RHB.
14. Peniaga akan diberikan akses kepada salinan lembut pelbagai bahan Point of Sale (“**POSM**”) yang disediakan di Laman Web.
15. Peniaga boleh memuat turun, mencetak dan memaparkan mana-mana POSM di premis mereka untuk menunjukkan penyertaan mereka dalam Kempen.
16. Kos mencetak mana-mana POSM akan ditanggung oleh Peniaga.
17. Reka bentuk POSM adalah hak milik RHB. Peniaga:
 - 17.1 Tidak boleh memaparkan POSM di luar Tempoh Kempen;
 - 17.2 Dilarang mengubah, membuat karya terbitan, meniru atau menjual POSM untuk tujuan komersial atau awam.
18. RHB tidak diwajibkan untuk memantau mana-mana POSM, mesej, informasi atau kandungan (“**Paparan**”) yang dipaparkan oleh Peniaga di premis, Kedai atau Laman Web dan tidak bertanggung jawab dan mempunyai liabiliti terhadap mana-mana Paparan.
19. Walaubagaimanapun, RHB mungkin memantau Paparan dari semasa ke semasa dan boleh menolak dan/atau membuang mana-mana Tawaran yang mengandungi:
 - 19.1 Bahan yang menyalahi undang-undang, berbahaya, berbau ancaman, bersifat mendera, mengganggu, berbau fitnah, kasar, lucah, tidak senonoh, bersifat benci, perkauman, etnik atau sebagainya dalam hal yang tidak menyenangkan, termasuk, tetapi tidak terhad kepada mana-mana bahan yang mendorong tingkah laku jenayah, menimbulkan tanggungjawab sivil atau melanggar undang-undang tempatan, negeri, nasional atau antarabangsa;
 - 19.2 Iklan atau permintaan dalam bentuk apa pun;
 - 19.3 Maklumat peribadi yang mengandungi nombor telefon, nombor akaun, alamat atau rujukan majikan;
 - 19.4 Mesej yang menawarkan muat turun maklumat hak cipta atau peribadi tanpa izin;
 - 19.5 Mesej yang mengelirukan, tidak jelas atau tidak mudah difahami oleh pelanggan;
 - 19.6 Mesej yang mengandungi tuntutan yang tidak dapat disahkan;
 - 19.7 Mesej yang tidakseragam dengan Terma dan Syarat Peniaga.
20. Peniaga boleh memutuskan untuk keluar dari Kempen pada bila-bila masa dengan menghubungi RHB melalui maklumat perhubungan berikut:

RHB Group Marketing

E-mel: gigi.lee@rhbgroup.com / najwa.abdul.hamid@rhbgroup.com

Nombor telefon: 03-9280 2536 / 03-9280 2149



21. RHB berhak untuk menghubungi pelanggan bagi mengesahkan sebarang aduan, maklum balas atau masalah yang timbul berkenaan dengan Peniaga.
22. RHB mungkin, dengan notis segera, membuang mana-mana bisnes daripada senarai Peniaga sekiranya mereka terlibat dengan:
 - 22.1 Aktiviti yang menyalahi undang-undang, berbahaya, berbaur ancaman, bersifat mendera, mengganggu, berbaur fitnah, kasar, lucah, tidak senonoh, bersifat benci, perkauman, etnik atau sebagainya dalam hal yang tidak menyenangkan, termasuk, tetapi tidak terhad kepada mana-mana bahan yang mendorong tingkah laku jenayah, menimbulkan tanggungjawab sivil atau melanggar undang-undang tempatan, negeri, nasional atau antarabangsa;
 - 22.2 Penganiayaan pelanggan;
 - 22.3 Aktiviti yang tidak seragam dengan nilai dan prinsip RHB.
23. RHB boleh meminta maklumat ekonomi Peniaga sebelum, semasa dan selepas Kempen bagi menilai keberkesanan Kempen kepada bisnes-bisnes.
24. Terma dan Syarat Peniaga ini akan dibaca bersama Terma dan Syarat Kempen (Pulangan Tunai).

TERMA DAN SYARAT UMUM

25. Dengan bersetuju untuk disenaraikan dalam Laman Web, Peniaga:
 - 25.1 Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat dan [‘Dos and Don’ts’](#) Kempen;
 - 25.2 Boleh mengakses laman web RHB untuk melihat Terma dan Syarat Peniaga dan [‘Dos and Don’ts’](#) Kempen atau menghubungi Pusat Perhubungan RHB untuk mengetahui Terma dan Syarat Peniaga dan [‘Dos and Don’ts’](#) Kempen yang terbaru;
 - 25.3 Memberi persetujuan kepada RHB memproses dan menggunakan maklumat di dalam Laman Web tertakluk kepada [Dasar Privasi](#) dan [Akta Perlindungan Data Peribadi](#) RHB bagi tujuan:
 - 25.3.1.1 Kempen dan Laman Web;
 - 25.3.1.2 Aktiviti pemasaran atau promosi RHB termasuk, tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk iklan atau bahan promosi seperti audio, video dan/atau visual yang diterbitkan di surat khabar, paparan cawangan, media dalam talian dan digital;
 - 25.3.1.3 Analisis selepas kempen.
 - 25.4 Boleh meminta pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dll.), akses ke (Tiada bayaran dan caj akan dikenakan untuk mod akses kecuali untuk bayaran dan caj yang ditentukan dalam terma dan syarat Akaun Semasa Perniagaan/-i RHB), atau penghapusan (sekiranya Peniaga tidak lagi mempunyai produk / perkhidmatan yang ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) maklumat peribadi Peniaga atau menghadkan pemrosesannya pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Maklumat Perhubungan RHB berikut:



Maklumat Perhubungan RHB:

E-mel: customer.service@rhbgroup.com

Nombor telefon: 03-9206 8118

Nombor faks: 03-9206 8088

- 25.5 Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen adalah muktamad. Keputusan dibuat berdasarkan Terma dan Syarat Peniaga. Sekiranya terdapat perselisihan lebih lanjut, sila rujuk Pusat Perhubungan RHB di 03-9206 8118 atau Ombudsman for Financial Services (OFS)
- 25.6 Bersetuju untuk bertanggungjawab secara peribadi atas semua cukai, yuran kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadapnya berdasarkan undang-undang yang berlaku, jika ada, berkaitan dengan penjualan produk sepanjang Tempoh Kempen;
- 25.7 Bersetuju untuk menghentikan penyertaan lebih lanjut dalam Kempen ini dengan memaklumkan kepada RHB jika ada perubahan pada masa akan datang mengenai Terma dan Syarat Peniaga yang tidak dipersetujui oleh Peniaga;
- 25.8 Bersetuju bahawa dengan memberikan maklumat peribadi, Peniaga memberi persetujuan kepada RHB memproses maklumat peribadi mereka yang menguruskan peraduan ini dan menghubungi Peniaga yang berkaitan dengan yang sama ("**Tujuan**");
- 25.9 Bersetuju bahawa RHB perlu memproses maklumat peribadi Peniaga untuk Tujuan, tanpa itu Peniaga tidak akan dapat mengambil bahagian dalam Kempen ini. Peniaga boleh menggunakan pilihan mereka berkenaan dengan menerima bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang dijelaskan di atas) dengan menghubungi kami melalui Maklumat Perhubungan RHB;
- 25.10 Bersetuju bahawa Foto / gambar Peniaga boleh diambil dan boleh digunakan untuk penerbitan RHB jika berkenaan;
26. Akaun Semasa Perniagaan/-i RHB dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 untuk setiap pendeposit.
27. Peniaga bersetuju untuk mengganti rugi RHB, pekerja-pekerja dan ejen-ejen RHB tanpa kerugian terhadap segala kerugian, perbelanjaan, tuntutan, tindakan, dan prosiding termasuk semua kos atau caj yang berkaitan dengan undang-undang dan lain-lain yang mungkin ditanggung oleh RHB akibat membenarkan peniaga disenaraikan di Laman Web, secara langsung atau tidak langsung.
28. . RHB berhak untuk:
- 28.1 Mengeluarkan mana-mana dan semua penyertaan dari mana-mana Peniaga dalam Kempen ini dan melarang Peniaga berkenaan untuk mengambil bahagian lebih lanjut dalam Kempen ini sekiranya terdapat kecurigaan bahawa Peniaga berkenaan telah merosakkan atau mendapat manfaat dari pengubahan peraturan Kempen ini atau Terma dan Syarat Peniaga yang dinyatakan di sini;
- 28.2 Membatalkan, menghentikan atau menangguhkan Kempen. Sebarang pembatalan, penamatan atau penangguhan Kempen, dengan pemberitahuan sebelumnya yang mencukupi oleh RHB tidak akan memberikan hak kepada Peniaga untuk tuntutan atau pampasan terhadap RHB atas kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Peniaga sebagai akibat langsung dan tidak langsung dari pembatalan, penamatan atau penangguhan tersebut;



- 28.3 Menambahkan, menghapus, menanggihkan atau mengubah Terma dan Syarat Peniaga yang terkandung di sini, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya mengikut budi bicara mutlaknya dengan cara mengepos di laman web RHB dan / atau cara komunikasi lain yang mungkin dianggap sesuai oleh RHB dengan pemberitahuan terlebih dahulu yang mencukupi.
29. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan pengganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuaiian dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.
30. Sekiranya terdapat percanggahan antara Terma dan Syarat Peniaga dengan brosur, pemasaran atau bahan promosi lain yang berkaitan dengan Kempen, Terma dan Syarat Peniaga ini akan digunapakai.

- Tamat -