



MERCHANT TERMS AND CONDITIONS RHB #JOMSAPOT PLATFORM

1. RHB Bank Berhad (Registration No 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No 200501003283 (680329-V)) will be collectively referred to as “**RHB**”.

ELIGIBILITY

2. RHB is organizing the **RHB #JomSapot Platform** (“**Platform**”). All Existing-to-Bank (“**ETB**”) business customers with RHB Business Current Account/-i can participate in this Platform.
3. All New-to-Bank (“**NTB**”) business customers and ETB business customers without RHB Business Current Account/-i are required to apply for and maintain at least one (1) Business Current Account/-i during the period of participation in this Platform.
4. All ETB and NTB business customers are required to register their interest to participate in the Platform and their application will be processed subject to the fulfilment of terms and conditions as stated herein and other additional terms and conditions as informed or published by RHB from time to time.

PLATFORM MECHANIC

5. All approved RHB Platform merchants (“**Participating Merchants**”) will be listed on the Platform.
6. The Platform will allow Participating Merchants to set up their own page (“**Shop**”), upload images, contact details and information to be displayed to the public.
7. This Platform is developed to provide an avenue for Participating Merchants to promote their goods and services to the public. Delivery assistance is not included in the Platform.
8. RHB will promote the Platform at its own initiative, and with no additional expense to the Participating Merchants.
9. Participating Merchants are encouraged to sign up for RHB DuitNow QR or any other payment method as informed by RHB from time to time to allow additional payment method for RHB retail customers.
10. Participating Merchants may, at their discretion, offer special discounts or promotions (“**Offers**”) to RHB retail customers.
11. RHB does not have obligation towards Participating Merchants and assumes no responsibility or liability to any Offers provided in the Platform.
12. Notwithstanding the above, RHB may from time to time monitor the Offers and may decline to accept and/or remove any Offers that are deemed unfair or misleading to RHB retail customers.
13. Participating Merchants will have access to free soft copies of various Point-of-Sales Marketing materials (“**POSM**”) that will be made available in the Platform.



14. Participating Merchants may download, print and display any POSM at their outlets to indicate their participation in the Platform.
15. The cost of printing of any POSM shall be borne by the Participating Merchants.
16. The POSM design is the property of RHB. Participating Merchants:
 - 16.1 Shall stop displaying the POSM should they exit the Platform;
 - 16.2 Are prohibited from modifying, creating derivate works, copying or selling the POSM for commercial or public purposes.
17. RHB is under no obligation to review any POSM, messages, information or content (“**Displays**”) displayed by Participating Merchants in their outlets, websites, Shop or Platform and assumes no responsibility or liability relating to any Displays.
18. Notwithstanding the above, RHB may from time to time monitor the Displays and may decline to accept and/or remove any Displays that contain:
 - 18.1 Any unlawful, harmful, threatening, abusive, harassing, defamatory, vulgar, obscene, profane, hateful, racially, ethnically or otherwise objectionable material of any kind, including, but not limited to, any material which encourages conduct that would constitute a criminal offense, give rise to civil liability or otherwise violate any applicable local, state, national or international law;
 - 18.2 Advertisements or solicitations of any kind;
 - 18.3 Personal information such as messages which state phone numbers, account numbers, addresses, or employer references;
 - 18.4 Messages that offer unauthorised downloads of any copyrighted or private information;
 - 18.5 Messages that are misleading, ambiguous, not easily understood by customers;
 - 18.6 Messages that contain claims that are not verifiable;
 - 18.7 Messages that are inconsistent to the Merchant Terms and Conditions.
19. Participating Merchants may choose to exit the Platform at any point by informing RHB via the following contact details:

RHB Group Marketing
Email: gigi.lee@rhbgroup.com / adrian.chong@rhbgroup.com / celine.k@rhbgroup.com
Telephone number: 03-9280 2536 / 03-9280 2287 / 03-9280 2149
20. RHB has the right to contact customers to verify any complaints, feedback or issues raised in regards to the Participating Merchants.
21. RHB may, with immediate notice, remove Participating Merchants from the Platform should they be involved in the following:
 - 21.1 Any unlawful, harmful, threatening, abusive, harassing, defamatory, vulgar, obscene, profane, hateful, racially, ethnically or otherwise objectionable practice of any kind, including, but not limited



to, any practice which encourages conduct that would constitute a criminal offense, give rise to civil liability or otherwise violate any applicable local, state, national or international law;

21.2 Mistreatment of customers;

21.3 Practices that are inconsistent to RHB's values and principles.

22. RHB may request for Participating Merchants' economic growth pre- and during Platform participation to assess the effectiveness of the Platform to businesses.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

25. By agreeing to be listed in the Platform, the Participating Merchants:

25.1 Agree to be bound by the Merchant Terms and Conditions and [Dos and Don'ts](#) of the Platform;

25.2 May access RHB's Platform to view the Merchant Terms and Conditions and Dos and Don'ts or call RHB Contact Centre for up-to-date versions of the Merchant Terms and Conditions and Dos and Don'ts;

25.3 Agree and consent to allow RHB to collect and use their information displayed in the Platform subject to the requirements as stated in the Financial Services Act, Islamic Financial Services Act, RHB's [Privacy Policy](#) and [Personal Data Protection Act](#) for the purpose of:

25.3.1 Operating or managing the Platform;

25.3.2 Facilitating, offering or conducting any other campaigns or marketing communications by RHB or by other companies in RHB Group of Companies of its other products and services in support of the Platform;

25.3.3 Marketing and promotional activities conducted by RHB or by other companies in RHB Group of Companies in whatever mode of communication or displays including, but not limited to any form of advertising or promotional materials such as audio, video and/or visuals published through newspapers, branch displays, online and digital media and any other mode as determined by RHB or by other companies in RHB Group of Companies in support of the Platform from time to time;

25.3.4 Conducting any survey and analysis relating to the utilization of the Platform and participation of the Participating Merchants in the Platform.

For the purpose of this clause 25.3, the Participating Merchant hereby grants to RHB a non-exclusive, royalty free and non-transferable sub-license by RHB to its other companies in RHB Group of Companies to use the Participating Merchant's name, logo, trademark(s) or signage.

25.4 May request for correction (if their personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of RHB Business Current Account/-i), or deletion (if the Participating Merchant no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Participating Merchants' personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:



RHB Contact Details

Email: customer.service@rhbgroup.com

Telephone number: 03-9206 8118

Facsimile number: 03-9206 8088

- 25.5 Agrees that RHB's decision on all matters relating to the Platform shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the Merchant Terms and Conditions. If there is any further dispute, please refer to RHB Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS). All disputes arising from the Participating Merchant participating and conducting their activities in the Platform shall be administered as per the Laws of Malaysia and can also be referred to the jurisdiction of the Courts in Malaysia;
- 25.6 Agrees to be personally liable for all taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under the applicable laws, if any, in relation to the selling of their products during the Platform;
- 25.7 Agrees to discontinue any further participation in this Platform by informing RHB if any future modifications of these Merchant Terms and Conditions are unacceptable;
- 25.8 Agrees that by providing the personal information, the Participating Merchants consent to RHB processing their personal information administering this Platform and contacting the Participating Merchants in relation to the same ("**Purpose**");
- 25.9 Agree that it is necessary for RHB to process the Participating Merchants' personal information for the Purpose, without which the Participating Merchants will not be able to participate in this Platform;
- 25.10 The Participating Merchants may exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Contact Details;
- 25.11 Agrees that photographs/images/recordings of the Participating Merchants may be captured and may be used for RHB's publications, where applicable;
26. RHB Business Current Account/-i is protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor.
27. The Participating Merchant agrees to indemnify RHB, its employees and agents harmless against any and all losses, expenses, claims, suits, demands, actions, and proceedings including all regulatory penalties and compensation if any, reasonable legal and other related fees or charges which RHB may suffer or incur as a result, directly or indirectly, of permitting the Participating Merchant to be listed on the Platform which include but not limited to fraudulent transactions, mis-selling and other misconducts committed by the Participating Merchant whilst participating in the Platform.
28. RHB reserves its right to:
- 28.1 Disqualify Participating Merchant in this Platform and prohibit that Participating Merchant from further participating in this Platform in the following events :
- 28.1.1 that there is suspicion that the Participating Merchant tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Platform or the Merchant Terms and Conditions stated herein;



- 28.1.2 due to new laws or changes in laws, guidelines or directions from regulatory authority binding on RHB which renders the continued offering of the Platform is not possible; or
 - 28.1.3 due to the Participating Merchant's violation of sanction laws, policies or regulations applicable to them; or
 - 28.1.4 pursuant to non-compliance to the obligations relating to Anti-Bribery.
- 28.2 Cancel, terminate or suspend the Platform with sufficient prior notice. Participating Merchant shall not make any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Participating Merchant as a direct and/or indirect result of the cancellation, termination or suspension of the Platform;
- 28.3 Add, delete, suspend or vary the Merchant Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
29. RHB shall not be liable for any default or operating failure or disruption in respect of the Platform due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents, and all other failures of hardware or software beyond the reasonable control of RHB which rendered the Platform non usable or not able to be operated.
30. In the event of any inconsistency between the Merchant Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Platform, the Merchant Terms and Conditions shall prevail.
31. The Participating Merchant represents and warrants to RHB that it is in compliance with all the relevant laws, including all anti-corruption and anti-bribery laws, and will remain in compliance with all such laws throughout the duration of them participating in the RHB Platform. The Participating Merchant agrees that should it learn or have reason to know of any payment, gift or other transfer of value, directly or indirectly, to any person that would violate any anti-corruption or anti-bribery law relevant or related to their participation in the Platform, it shall immediately disclose such activity to RHB. If any such concern cannot be resolved in good faith between parties, then RHB, on written notice to the Participating Merchant, may terminate the Participating Merchant's participation in the Platform without any form of liability to RHB.

- End -



TERMA DAN SYARAT PENIAGA PLATFORM #JOMSAPOT RHB

1. RHB Bank Berhad (No. Syarikat 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Syarikat 200501003283 (680329-V)) secara kolektif disebut sebagai “RHB”.

KELAYAKAN

2. **Platform #JomSapot RHB (“Platform”)** dianjurkan oleh RHB dan dibuka untuk semua pelanggan bisnes RHB dengan Akaun Semasa Perniagaan/-i RHB.
3. Semua pelanggan tanpa Akaun Semasa Perniagaan/-i RHB diminta untuk memohon dan mengekalkan sekurang-kurangnya satu (1) Akaun Semasa Perniagaan/-i RHB sepanjang tempoh penyertaan untuk layak menyertai Platform ini.
4. Semua pelanggan dikehendaki mendaftar melalui Platform untuk menyertainya. Permohonan akan diproses tertakluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan di sini serta terma dan syarat tambahan yang dimaklumkan atau diterbitkan oleh RHB dari semasa ke semasa.

MEKANIK PLATFORM

5. Semua peniaga RHB yang diluluskan untuk menyertai Platform (“**Peniaga**”) akan disenaraikan di Platform ini.
6. Peniaga akan dibenarkan untuk melengkapkan halaman tersendiri (“**Kedai**”), memuat naik gambar, maklumat perhubungan dan informasi untuk dipaparkan kepada khalayak ramai di Platform berkenaan.
7. Platform ini dianjurkan bagi memberi kaedah untuk Peniaga mempromosikan barang dan perkhidmatan mereka kepada khalayak ramai. Perkhidmatan penghantaran tidak termasuk dalam Platform.
8. RHB akan mempromosikan Platform ini atas inisiatif sendiri dan tanpa perbelanjaan tambahan buat Peniaga.
9. Peniaga digalakkan untuk mendaftar DuitNow QR dengan RHB atau mana-mana kaedah pembayaran yang dimaklumkan oleh RHB dari semasa ke semasa untuk memberi kaedah pembayaran tambahan buat pelanggan individu RHB.
10. Peniaga boleh, mengikut budi bicaranya, memberikan diskaun atau promosi khas (“**Tawaran**”) kepada pelanggan individu RHB.
11. RHB tidak mempunyai tanggungjawab terhadap Peniaga dan tidak akan bertanggungjawab terhadap Tawaran yang diberikan.
12. Walaubagaimanapun, RHB mungkin memantau Tawaran yang diberikan dari semasa ke semasa dan boleh menolak dan/atau membuang mana-mana Tawaran yang dianggap tidak adil buat pelanggan individu RHB.



13. Peniaga akan diberikan akses kepada salinan lembut pelbagai bahan Point of Sale (“**POSM**”) yang disediakan di Platform.
14. Peniaga boleh memuat turun, mencetak dan memaparkan mana-mana POSM di premis mereka untuk menunjukkan penyertaan mereka dalam Platform ini.
15. Kos mencetak mana-mana POSM akan ditanggung oleh Peniaga.
16. Reka bentuk POSM adalah hak milik RHB. Peniaga:
 - 16.1 Perlu berhenti memaparkan POSM jika keluar dari Platform ini;
 - 16.2 Dilarang mengubah, membuat karya terbitan, meniru atau menjual POSM untuk tujuan komersial atau awam.
17. RHB tidak diwajibkan untuk memantau mana-mana POSM, mesej, informasi atau kandungan (“**Paparan**”) yang dipaparkan oleh Peniaga di premis, laman web, Kedai atau Platform dan tidak bertanggungjawab dan mempunyai liabiliti terhadap mana-mana Paparan.
18. Walaubagaimanapun, RHB mungkin memantau Paparan dari semasa ke semasa dan boleh menolak dan/atau membuang mana-mana Tawaran yang mengandungi:
 - 18.1 Bahan yang menyalahi undang-undang, berbahaya, berbaur ancaman, bersifat mendera, mengganggu, berbaur fitnah, kasar, lucu, tidak senonoh, bersifat benci, perkauman, etnik atau sebagainya dalam hal yang tidak menyenangkan, termasuk, tetapi tidak terhad kepada mana-mana bahan yang mendorong tingkah laku jenayah, menimbulkan tanggungjawab sivil atau melanggar undang-undang tempatan, negeri, nasional atau antarabangsa;
 - 18.2 Iklan atau permintaan dalam bentuk apa pun;
 - 18.3 Maklumat peribadi yang mengandungi nombor telefon, nombor akaun, alamat atau rujukan majikan;
 - 18.4 Mesej yang menawarkan muat turun maklumat hak cipta atau peribadi tanpa izin;
 - 18.5 Mesej yang mengelirukan, tidak jelas atau tidak mudah difahami oleh pelanggan;
 - 18.6 Mesej yang mengandungi tuntutan yang tidak dapat disahkan;
 - 18.7 Mesej yang tidakseragam dengan Terma dan Syarat Peniaga.
19. Peniaga boleh memutuskan untuk keluar dari Platform pada bila-bila masa dengan menghubungi RHB melalui maklumat perhubungan berikut:

RHB Group Marketing
E-mel: gigi.lee@rhbgroup.com / adrian.chong@rhbgroup.com / celine.k@rhbgroup.com
Nombor telefon: 03-9280 2536 / 03-9280 2287 / 03-9280 2149
20. RHB berhak untuk menghubungi pelanggan bagi mengesahkan sebarang aduan, maklum balas atau masalah yang timbul berkenaan dengan Peniaga.



21. RHB mungkin, dengan notis segera, membuang mana-mana bisnes daripada senarai Peniaga sekiranya mereka terlibat dengan:
 - 21.1 Aktiviti yang menyalahi undang-undang, berbahaya, berbau ancaman, bersifat mendera, mengganggu, berbau fitnah, kasar, lucah, tidak senonoh, bersifat benci, perkauman, etnik atau sebagainya dalam hal yang tidak menyenangkan, termasuk, tetapi tidak terhad kepada mana-mana bahan yang mendorong tingkah laku jenayah, menimbulkan tanggungjawab sivil atau melanggar undang-undang tempatan, negeri, nasional atau antarabangsa;
 - 21.2 Penganiayaan pelanggan;
 - 21.3 Aktiviti yang tidak seragam dengan nilai dan prinsip RHB.
22. RHB boleh meminta maklumat ekonomi Peniaga sebelum dan semasa penyertaan Platform bagi menilai keberkesanan Platform kepada bisnes-bisnes.

TERMA DAN SYARAT UMUM

25. Dengan bersetuju untuk disenaraikan dalam Platform, Peniaga:
 - 25.1 Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat dan [‘Dos and Don’ts’](#) Platform;
 - 25.2 Boleh mengakses Platform RHB untuk melihat Terma dan Syarat Peniaga dan [‘Dos and Don’ts’](#) Platform atau menghubungi Pusat Perhubungan RHB untuk mengetahui Terma dan Syarat Peniaga dan [‘Dos and Don’ts’](#) Platform yang terbaru;
 - 25.3 Memberi persetujuan kepada RHB memproses dan menggunakan maklumat di dalam Platform tertakluk kepada syarat seperti yang dinyatakan di Akta Perkhidmatan Kewangan, Akta Perkhidmatan Kewangan Islam, [Dasar Privasi](#) dan [Akta Perlindungan Data Peribadi](#) RHB bagi tujuan:
 - 25.3.1 Mengendalikan atau menguruskan Platform;
 - 25.3.2 Memfasilitasi, menawarkan atau menganjurkan kempen atau komunikasi pemasaran oleh RHB atau syarikat lain dalam Kumpulan Syarikat RHB bagi produk dan perkhidmatannya yang lain sebagai sokongan kepada Platform;
 - 25.3.3 Aktiviti pemasaran atau promosi RHB atau syarikat lain dalam Kumpulan Syarikat RHB dalam mod komunikasi atau paparan apa sahaja termasuk, tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk iklan atau bahan promosi seperti audio, video dan/atau visual yang diterbitkan di surat khabar, paparan cawangan, media dalam talian dan digital serta mod lain yang ditentukan oleh RHB atau syarikat lain dalam Kumpulan Syarikat RHB dari semasa ke semasa sebagai sokongan kepada Platform;
 - 25.3.4 Melakukan kajian dan analisis yang berkaitan dengan penggunaan Platform dan penyertaan Peniaga dalam Platform.

Bagi tujuan klausa 25.3, dengan ini Peniaga memberi RHB hak yang tidak eksklusif, bebas royalti dan sub-lesen yang tidak boleh dipindah milik oleh RHB kepada syarikat lain dalam Kumpulan Syarikat RHB untuk menggunakan nama, logo, cap dagangan atau papan tanda Peniaga.



- 25.4 Boleh meminta pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dll.), akses ke (tiada bayaran dan caj akan dikenakan untuk mod akses kecuali untuk bayaran dan caj yang ditentukan dalam terma dan syarat Akaun Semasa Perniagaan/-i RHB), atau penghapusan (sekiranya Peniaga tidak lagi mempunyai produk / perkhidmatan yang ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) maklumat peribadi Peniaga atau menghadkan pemrosesannya pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Maklumat Perhubungan RHB berikut:
- Maklumat Perhubungan RHB:**
E-mel: customer.service@rhbgroup.com
Nombor telefon: 03-9206 8118
Nombor faks: 03-9206 8088
- 25.5 Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Platform adalah muktamad. Keputusan dibuat berdasarkan Terma dan Syarat Peniaga. Sekiranya terdapat perselisihan lebih lanjut, sila rujuk Pusat Perhubungan RHB di 03-9206 8118 atau Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS). Segala perselisihan yang timbul dari penyertaan dan aktiviti Peniaga di Platform harus diatur sesuai dengan Undang-undang Malaysia dan boleh dirujuk ke bidang kuasa Mahkamah di Malaysia;
- 25.6 Bersetuju untuk bertanggungjawab secara peribadi atas semua cukai, yuran kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadapnya berdasarkan undang-undang yang berlaku, jika ada, berkaitan dengan penjualan produk sepanjang penyertaan Platform ini;
- 25.7 Bersetuju untuk menghentikan penyertaan lebih lanjut dalam Platform ini dengan memaklumkan kepada RHB jika ada perubahan pada masa akan datang mengenai Terma dan Syarat Peniaga yang tidak dipersetujui oleh Peniaga;
- 25.8 Bersetuju bahawa dengan memberikan maklumat peribadi, Peniaga memberi persetujuan kepada RHB memproses maklumat peribadi mereka yang menguruskan Platform ini dan menghubungi Peniaga yang berkaitan dengan yang sama (“Tujuan”);
- 25.9 Bersetuju bahawa RHB perlu memproses maklumat peribadi Peniaga untuk Tujuan, tanpa itu Peniaga tidak akan dapat mengambil bahagian dalam Platform ini.
- 25.10 Peniaga boleh menggunakan pilihan mereka berkenaan dengan menerima bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang dijelaskan di atas) dengan menghubungi kami melalui Maklumat Perhubungan RHB;
- 25.11 Bersetuju bahawa Foto / gambar Peniaga boleh diambil dan boleh digunakan untuk penerbitan RHB jika berkenaan;
26. Akaun Semasa Perniagaan/-i RHB dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 untuk setiap pendeposit.
27. Peniaga bersetuju untuk mengganti rugi RHB, pekerja-pekerja dan ejen-ejen RHB tanpa kerugian terhadap segala kerugian, perbelanjaan, tuntutan, tindakan, dan prosiding termasuk semua kos atau caj yang berkaitan dengan undang-undang dan lain-lain yang mungkin ditanggung oleh RHB akibat membenarkan peniaga disenaraikan di Platform, secara langsung atau tidak langsung termasuk, tetapi tidak terhad kepada penipuan urus niaga, penjualan yang salah dan salah laku lain yang dilakukan oleh Peniaga semasa menyertai Platform.
28. RHB berhak untuk:



- 28.1 Mengeluarkan mana-mana dan semua penyertaan dari mana-mana Peniaga dalam Platform ini dan melarang Peniaga berkenaan untuk mengambil bahagian lebih lanjut dalam Platform ini sekiranya:
 - 28.1.1 terdapat kecurigaan bahawa Peniaga berkenaan telah merosakkan atau mendapat manfaat dari perubahan peraturan Platform ini atau Terma dan Syarat Peniaga yang dinyatakan di sini;
 - 28.1.2 terdapat undang-undang baru atau perubahan undang-undang, panduan atau arahan dari pihak berkuasa yang mengikat RHB yang menyebabkan penerusan Platform tidak mungkin dilakukan;
 - 28.1.3 Peniaga melanggar undang-undang, polisi atau peraturan sekatan yang berkaitan dengan Peniaga; atau
 - 28.1.4 Berdasarkan ketidakpatuhan terhadap tanggungjawab yang berkaitan dengan Anti-Rasuah.
 - 28.2 Membatalkan, menghentikan atau menangguhkan Platform. Sebarang pembatalan, penamatan atau penangguhan Platform, dengan pemberitahuan sebelumnya yang mencukupi oleh RHB tidak akan memberikan hak kepada Peniaga untuk tuntutan atau pampasan terhadap RHB atas kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Peniaga sebagai akibat langsung dan tidak langsung dari pembatalan, penamatan atau penangguhan tersebut;
 - 28.3 Menambahkan, menghapus, menangguhkan atau mengubah Terma dan Syarat Peniaga yang terkandung di sini, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya mengikut budi bicara mutlaknya dengan cara megepos di laman web RHB dan / atau cara komunikasi lain yang mungkin dianggap sesuai oleh RHB dengan pemberitahuan terlebih dahulu yang mencukupi.
29. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Platform ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan pengganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuaiian dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB, serta semua kegagalan perkakasan atau perisian lain di luar kawalan RHB yang menyebabkan Platform tidak dapat digunakan atau dikendalikan.
 30. Sekiranya terdapat percanggahan antara Terma dan Syarat Peniaga dengan brosur, pemasaran atau bahan promosi lain yang berkaitan dengan Platform, Terma dan Syarat Peniaga ini akan digunapakai.
 31. Peniaga menyatakan dan menjamin kepada RHB bahawa ia mematuhi semua undang-undang yang berkenaan, termasuk semua undang-undang anti-korupsi dan anti-rasuah, dan akan tetap mematuhi semua undang-undang tersebut sepanjang tempoh penyertaan Platform RHB. Peniaga bersetuju bahawa sekiranya ia mengetahui atau mempunyai alasan untuk mengetahui pembayaran, hadiah atau pemindahan nilai lain, secara langsung atau tidak langsung, kepada mana-mana pihak yang akan melanggar undang-undang anti-korupsi atau anti-rasuah berkenaan dengan penyertaan mereka di Platform, ia akan segera mendedahkan aktiviti tersebut kepada RHB. Sekiranya kebimbangan tersebut tidak dapat diselesaikan dengan baik antara pihak-pihak maka RHB, dengan pemberitahuan bertulis kepada Peniaga, boleh menghentikan penyertaan Peniaga di Platform tanpa sebarang liabiliti kepada RHB.

- Tamat -