

**RHB PERSONAL FINANCING-i**  
**TERMS & CONDITIONS**  
*Valid as at 1 November 2018*

## 1. Governing Laws

Laws of Malaysia.

## 2. Facility

This is the Personal Financing-i (PF-i) offered to Customer in which the details to be specified in the SMS and/or Approval Letter that will be delivered to Customer once Customer agreed to the terms and conditions attached herein upon approval and disbursement.

## 3. Purpose

The Facility is to be utilised for the personal use of the Customer. The Customer acknowledges and agrees that the Facility shall not be utilised for any non-halal goods or services failing which, the Bank has the right to terminate and recall the Facility immediately.

## 4. Specified Commodity

Any commodity as determined by the RHB Islamic Bank which is *halal* and is in compliance with Shariah principles on an "as is where is" basis, without any representations or warranties from the Bank as to the quality, condition, quantity and description and without liability on the part of the Bank for any loss, damage or deterioration.

## 5. Mode of Financing

The Facility is in accordance with Shariah contract of Commodity Murabahah via Tawarruq arrangement and Wakalah where the Customer will appoint the Bank as its sole and exclusive agent to deal with the Specified Commodity as an underlying transaction as agreed.

Upon approval of the Facility, the Bank shall make an offer via issuance of SMS to Customer consists of the Facility Amount, Selling price, tenure, profit rate and the monthly payments for his/her acceptance.

The Customer's reply to the Bank's offer via SMS will be construed as follows:

- i. by replying "YES\*" to the SMS which signifies that the Customer accepts the Facility offered and wishes to proceed with the transaction.; OR
- ii. by replying "NO" to the SMS which signifies that the Customer rejects the Facility offered and does not wish to proceed with the transaction.

Note\*: a "YES" signifies Customer's acceptance on the Bank's Offer in which contained in the SMS or Approval Letter that will be sent to Customer all of which will subject to any variations to be informed by Notice from the Bank, and shall constitute a:

- (a) debt on the Customer whereby the Customer covenants to the Bank to pay the Bank's Selling Price in the amount/ rate/tenure/monthly payment as contained in the SMS and in the manner as contained in the Approval Letter;
- (b) disbursement of the Facility Amount whereby, the proceeds from the sale to Broker B will be credited into the Customer's account subject to any agreed deduction with the Bank and shall be deemed to be a full disbursement under the Facility.

For non-reply within the same day (during the Bank's business hour) to the SMS sent by the Bank, a follow up SMS will be resent daily until the 7<sup>th</sup> day after approval date to ensure customer's acceptance or non-acceptance to the offer of Facility. Should there be no response from Customer, application will be auto-cancelled 21 days after approval.

Upon approval of the Facility and the Customer's acceptance of the Facility

offered, the Bank shall be appointed as agent (Wakil). The Bank will then initiate commodity trading with a commodity broker ("Broker A") on immediate payment term for the purchase of a Specified Commodity which is equivalent to the Facility Amount.

Upon the Bank taking delivery of the Specified Commodity from Broker A, the Bank shall issue an offer to sell the Specified Commodity at a marked-up price and on deferred payment basis ("Bank's Selling Price") to the Customer. Based on Customer's instruction as specified here to appoint the Bank as his/her agent, the Bank on Customer's behalf will accept the offer made and delivery of the Specified Commodity. Thereafter the Bank still acting as Customer's agent shall sell the Specified Commodity to Broker B in the sum equivalent to the Facility amount.

An SMS will be sent to notify the completion of the trading process of the Specified Commodity and disbursement of the Facility Amount.

## 6. Rights and Obligation

The Bank may:

- (a) perform any of its duties, obligations and responsibilities through its personnel or agents;
- (b) refrain from doing anything which would or might in its opinion be contrary to any law of any jurisdiction or any directive of any agency of any state or otherwise render it liable to any person and may do anything which is in its opinion necessary to comply with any such law or directive;
- (c) assume that no Event of Default has occurred unless an officer of the Bank, while active on the account of the Customer, acquires actual knowledge to the contrary;
- (d) rely on any communication or document believed by it to be genuine;
- (e) rely as to any matter of fact which might reasonably be expected to be within the knowledge of the Customer on a statement by or on behalf of the Customer;
- (f) assume that any person notified to it by the Customer as duly authorized to take any action contemplated by this Agreement remains so authorised until it has received notice to the contrary from the Customer;
- (g) vary the terms and conditions in the event that the Customer fails for any reason whatsoever to maintain the accounts with the Bank in a satisfactory manner;
- (h) act as it deems fit to assist the Customer in selling the Specified Commodity to the Commodity Broker.

The Customer shall:

- a) be held liable for the sale and purchase contract entered into by the Bank as an agent in accordance with this Terms and Conditions, save and except where such actions, claims, demands, liabilities, losses, damages, costs and expenses arise from the gross negligence, willful misconduct, will default or fraud of the Agent.
- b) indemnifies the Bank on its first demand against all losses, claims, actions, proceedings, damage, costs and expenses whatsoever brought or claimed by any party and/or incurred or sustained by the Bank as a result of the buying and selling of the Specified Commodity under any transaction hereunder as agent of the Customer or a breach by the Customer of any of his/her/their obligations herein. The indemnity given shall survive termination of these Terms and Conditions and any sums payable under it shall not be subject to any deduction whether by way of set off counter claim or otherwise.

## 7. Disbursement

The Facility shall be available for disbursement upon completion of the financing processes and fulfilment of the conditions precedent as stated herein. The disbursement of the Facility shall be made in lump sum basis pursuant to the sale of the Specified Commodity to the Broker B, and the proceeds shall be deposited directly into the Customer's account subject to any agreed deduction with the Bank and shall be deemed to be a full disbursement under the Facility or as authorised by the Customer, the disbursement may be made to the list of payees as per agreed.

Disbursement account

a) For PF-i for Pensioners:

The Customer shall open and maintain a deposit account with the Bank and hereby agree that the disbursement of the Facility shall be made directly into the Account.

b) For PF-i for Civil Sector & PF-i for Potongan Gaji Majikan:

The Customer has the option to open and maintain a deposit account with the Bank or may specify his account with other Financial Institutions ("the Account") and hereby agree that the disbursement of the Facility shall be made directly into the Account.

#### 8. Conditions for Disbursement

The Facility shall be available for utilisation subject to the Conditions Precedent as stated in Clause 21. If the Customer fails to comply with any of the conditions precedent and the shariah principles, the Customer shall not be entitled to utilise the Facility whereby the Bank shall be entitled to recall the Facility without any prior notice and the Customer shall reimburse and/or indemnify the Bank for all costs and expenses (including legal costs and expenses) incurred by the Bank in connection with the approval and/or grant of the Facility to the Customer.

#### 9. Conditions Precedent

The Facility will be made available for the Customer's utilization upon the fulfilment of the following conditions precedent:

- a) the Customer shall have passed the Bank's internal credit evaluation and clearance to the Bank's satisfaction;
- b) all documents which are required herein and/or such other documents as may be required by the Bank and/or its solicitors shall have been executed by the Customer, duly stamped and registered at such registries as the Bank may deem necessary or expedient;
- c) the Customer shall have paid all fees or charges payable or agreed to be paid by the Customer to the Bank for or in connection with the Facility;
- d) Jabatan Perkhidmatan Awam or Jabatan Hal Ehwal Veteran, as the case may be, shall have credited the Customer's pension payment into the Customer's account maintained with the Bank (for PF-i for Pensioners application);
- e) no Event of Default (as stipulated under clause 21 hereof) or no event which with the giving of notice or lapse of time or both would constitute an Event of Default shall have occurred or is continuing;
- f) no extraordinary circumstances or change of law or other governmental action shall have occurred which makes it improbable that the Customer will be able to observe or perform the covenants and obligations herein; and
- g) search results on the Customer at the Director-General of Insolvency's Office are satisfactory to the Bank.

#### 10. Pre and Post Disbursement Cancellation

The Bank has the right to cancel the Facility offered, at any time before or after disbursement, should there be discovered any breach of shariah principles and material omission of facts not disclosed or wrongly represented that may change the creditworthiness of the Customer and the Customer's ability to perform his/her obligation without assigning any reasons thereto.

#### 11. Debt Consolidation

The Customer hereby agree that any additional fees/costs/charges arises from the settlement made through the proceeds from the approved financing amount to the respective banks/financial institutions/creditors concerned, shall be borne by Customer.

#### 12. Method Of Payment Of Bank's Selling Price (monthly payment)

Any variation to the monthly payments and the duration for payment of the Selling Price will be communicated by the Bank to the Customer by Notice from the Bank from time to time, provided that the Selling Price shall remain unchanged.

The first payment to the Bank shall be made in accordance to the

Monthly Due Date specified in the Approval Letter and the subsequent monthly payments shall be paid on the corresponding date of the subsequent months until the Bank's Selling Price is paid in full.

For PF-i for Civil Sector and PF-i for Potongan Gaji Majikan (PGM), the monthly payment shall be made through deduction of salary and only deemed to have been paid upon receipt of payment by the Bank and not when the deduction of salary is being made. Without prejudice to this clause, Customer shall be responsible to directly make payments to the Bank:

- a) Until the salary deduction takes effect; and/or
- b) If salary deducted is not being received by the Bank due to whatever reasons;
- c) If the amount received via the salary deduction is less than the actual monthly payment

Should there occur any non-payment, insufficient or shortfall in monthly payment for reasons (including but not limited to) of insufficient fund, the Customer shall immediately pay the monthly payment or shortfall amount directly to the Bank, upon notification of the same from the Bank.

#### 13. Prepayment

Any payment that exceed Monthly Payment or any prepayment in parts shall be deemed to be advance payment. By default, such amount of advance payment if sufficient to cover the Monthly Payment(s) will extend the next due date (monthly due date) to a later date.

#### 14. Compensation (Ta'widh) Payable on the Facility

The Customer shall be liable to pay the Bank compensation as follows:

- (1) for any failure on the Customer's part to pay the payment due under the Facility from the date of first disbursement until the date of maturity of the Facility, the compensation rate that shall be applied is one percent (1%) per annum:
  - (a) on the overdue amount in case of default of scheduled payments; or
  - (b) on the outstanding balance of the Facility in case of default causing the Facility to be terminated or brought to court for judgement prior to the expiry of the Facility.
- (2) for any failure on the Customer's part to pay any amount overdue and which failure continues beyond the tenure of the Facility or after judgement is obtained (whichever is earlier), at such rate per annum as determined by the Bank from time to time (before as well as after judgement) provided the applicable compensation rate shall not at any time exceed the prevailing Bank Negara Malaysia's Islamic Interbank Money Market Rate on the total outstanding balance of the Facility calculated on daily rest basis; and
- (3) the amount of such compensation shall not be compounded; or by any other method approved by the Shariah Advisory Council of Bank Negara Malaysia.

#### 15. Early Settlement

Notwithstanding any provision for the payment of the Facility hereinafter contained, the Customer may at any time make early settlement the whole of the Bank's Selling Price subject to rebate (Ibra'), PROVIDED THAT a written notice of one (1) month prior to the intended date of early settlement is given in advance to the Bank.

#### 16. Rebate (Ibra')

The Bank shall grant rebate (Ibra') on any amount payable by the Customer in respect of any payment due under the Facility in any of the following situations:

- (i) any early settlement or early redemption by the Customer including prepayment;
- (ii) any settlement of the Facility due to any financing restructuring exercise by the Customer;
- (iii) any settlement by the Customer upon occurrence of the Event of Default; and
- (iv) any settlement by the Customer in the event of termination or cancellation of the Facility before the expiry of the Facility period.

Rebate (Ibra') = \*Remaining Unearned Profit – Early Settlement Charges (if any).

*\*Remaining Unearned Profit is equal to unrealised profit at the time of full settlement*

The calculation of rebate (Ibra') shall be made in accordance with any rules, regulations and/ or directives (whether or not having the force of law) required of or imposed upon the Bank from time to time and at any time by Bank Negara Malaysia or any other authority having jurisdiction over the Bank.

#### 17. Appointment of Collection Agent

The Bank shall have the right to appoint an agent of its choice to collect all and any sums due to the Bank from the Customer under the Facility.

#### 18. Takaful

The Customer shall take up a personal Takaful plan to secure the payment under the Facility either from a Takaful operator listed on the Bank's panel of Takaful operators or from any other legitimate Takaful operator of their choice. However only if the Takaful operator is listed in the Bank's panel the contribution payable shall be deducted from the Facility amount prior to disbursement of the Facility to the Customer.

Note: For customers who opt for Takaful coverage from the Bank's non-panel Takaful operator, customer shall provide proof of coverage on the financing approved. The Customer shall bear the Takaful cost at their own expenses. The Takaful cost shall not be deducted from the facility amount.

#### 19. Fees, Cost and Other Expenses

All charges, legal and professional fees, stamp duties, present and future taxes including but not limited to service charge, withholding or other deductions whatsoever, incidental to the Facility including the Bank's solicitors fees on a solicitor-client basis and/or if any monies hereby granted shall be required to be recovered by any process of law or by the Bank's solicitors shall be borne by the Customer.

For PF-i for Civil Sector and PF-i for Potongan Gaji Majikan, collection fee of 2% will be charged on the Monthly Payment. Hence the actual total salary deduction amount is higher than the Bank's Monthly Payment.

#### 20. Consent Clause

The Customer consents to, and authorizes RHB Banking Group (which shall include its holding company, its subsidiaries and associated companies), its respective directors, officers, employees and agents to disclose, share and/or verify information or documents pertaining to the Customer's affairs, account(s), facility(ies), directors and/or substantial shareholders to and/or with the following parties including, without limitation:

- a) any companies within RHB Banking Group, whether within or outside Malaysia for any purpose including, without limitation to cross-selling, marketing and promotions of products and/or services of the RHB Banking Group;
- b) any authorities/regulators/parties as may be authorised by law or regulations to obtain such information or by court of law;
- c) any party(ies) providing security for purposes of facility(ies) granted to the Customer; agents of the RHB Banking Group, including without limitation, vendors, merchants and/or third party service providers in connection with any products and/or services being provided by the RHB Banking Group wherever applicable;
- d) auditors, legal counsels and/or other professional advisers in relation to the provision of services by the RHB Banking Group pursuant to this engagement, or in connection with the preparation of any facility or security documents, if applicable, or any action or proceeding for the recovery of monies due and payable by the Customer, wherever applicable;
- e) credit bureaus and/or credit reporting agencies, fraud prevention agencies, debt collection agencies and industry/financial related associations; and

- f) any potential assignee or other person proposing to enter into any contractual arrangement which requires the disclosure of such information.

#### 21. Amendments and/or Additional Terms

- a) The Bank may at any time hereafter at the Customer's request convert and/or vary all or any part of the Facility hereby granted into another facility or facilities and in such an event, the liability or obligations hereunder created shall continue to be valid and binding for all purpose whatsoever up to the Bank's Selling Price notwithstanding such addition or change and subject to such variations as shall be informed by the Bank (whether implied by law or trade usage governing or applicable to the addition or changes).
- b) Notwithstanding any provision to the contrary, the terms and conditions of this financing from time to time, be varied by the Bank and where the variation is material, notice will be given to the Customer, PROVIDED THAT such amendment or variation are subject to and shall be in compliance and in conformity with Shariah principles, and thereupon, the amendments and variations shall be deemed to have been made and shall be read and construed as having formed part of this financing terms and conditions at the time of execution.

#### 22. Notification on Changes in Employment Status

##### (1) For PF-i for Civil Sector / PF-i for Potongan Gaji Majikan:

The Customer shall forthwith inform the Bank of the following changes in Customer's service:

- a) Customer's resignation or retirement from the service with the Government of Malaysia ("Government");
- b) Customer's termination from the service with the Government; or
- c) Customer's transfer to another Government's department
- d) Customer's resignation or transfer into new company;
- e) If there is any disruption on monthly auto deduction for any reason whatsoever,

For circumstances (a), (b), (d) and (e) above, for monthly payments previously made via i.Destinasi Sdn. Bhd. (IDSB) and/or Biro Perkhidmatan Angkasa, the Customer hereby undertake to pay the monthly payments directly to the Bank.

##### (2) For PF-i for Pensioner:

- a) The Customer shall forthwith inform the Bank should the Customer cease to be entitled to the pension for any reasons whatsoever.
- b) In such circumstances the Customer undertake to pay the instalment payments directly to the Bank.
- c) Unless due to the negligence or wilful default of the Bank, the Customer shall fully indemnify the Bank from and against any expense, loss, damage or liability which the Bank may incur under or in connection with any claims, demand or action taken by Jabatan Perkhidmatan Awam or Jabatan Hal Ehwal Veteran or any other agencies of the Government of Malaysia in relation to, in connection with or arising from the Facility.

#### 23. Representations and Warranties

The Customer hereby represents and warrants to the Bank that:

- a) the Customer has full legal right, authority, power and capacity to accept the Facility and to perform his/her obligations in accordance with the Bank's terms and conditions herein.
- b) i. the Customer is under the service of, and is permanently employed by, the Government (for PF-i for Civil Sector application) or;  
ii. the Customer is entitled to pensions from Jabatan Perkhidmatan Awam or Jabatan Hal Ehwal Veteran, as the case may be (for PF-i for Pensioner application) ;
- c) this terms and conditions herein constitutes the legal, valid and binding obligations enforceable against the Customer in accordance with its respective terms;
- d) all consents, authorisations and approvals which are required or advisable to be obtained in connection with the acceptance, delivery, legality or enforceability of this terms and conditions and the use of

- the Facility have been obtained and are in full force and effect;
- e) neither the Customer's acceptance and delivery of the Approval Letter with this terms and conditions nor the performance of the terms herein will contravene or constitute a default under any law, regulation, order or decree of any governmental authority, agency or court to which the Customer is subject;
  - f) the Customer is not in default under any agreement to which the Customer is a party or by which the Customer may be bound and no litigation, arbitration or administrative proceedings are presently, current or pending or threatened against the Customer;
  - g) all information furnished by the Customer to the Bank in connection with the Facility are true and correct and there has been no omission, which would render the information inaccurate or misleading; and
  - h) there are no bankruptcy proceedings currently pending or threatened against the Customer.

#### **24. Affirmative Covenant**

During the tenure of the Facility, the Customer will:

- a) punctually pay, discharge or otherwise satisfy at or before maturity or before they become delinquent, as the case may be, the monthly payment of the Bank's Selling Price and all of his/her indebtedness and other obligations of whatever nature;
- b) simultaneously perform and carry out any and all of his/her obligations under the Facility;
- c) take all steps as may be necessary to ensure that there is no material adverse effect on his/her financial position;
- d) furnish to the Bank all information reasonably required by the Bank in relation to the Customer; and
- e) notify the bank of the occurrence of an Event of Default or any event of default in relation to any of the Customer's other indebtedness.

#### **25. Event of Default**

The full amount of the Bank's Selling Price and all monies outstanding under the Facility together with compensation thereon (if any) and all other monies relating thereto shall become payable by the Customer upon demand being made by the Bank or upon the occurrence of any of the following events:

- a) the Customer defaults in the monthly payment(s) of the Bank's Selling Price or in the payment of any money payable to the Bank after the same shall have become due whether formally demanded or not;
- b) the Customer defaults under any other provision herein which is not capable of remedy or which, being capable of remedy, is not remedied within fourteen (14) days after being required to do so by the Bank;
- c) any representation, warranty or condition made or implied by the Customer herein is incorrect or misleading in any material respect;
- d) any other event or series of events whether related or not has or have occurred which in the opinion of the Bank (which opinion shall be final and binding) could or might affect or prejudice the Customer's ability or willingness to comply with all or any of the Customer's obligations hereunder;
- e) the Customer commits any act of bankruptcy or becomes bankrupt or shall die or become insane;
- f) any of the documents given to the Bank is or becomes for any reason whatsoever invalid or unenforceable;
- g) if the Bank consider that the Facility or Customer's position in relation to the payment of the Facility to be in jeopardy.

#### **26. Bank's Right to Commence Legal Proceeding Concurrently**

Upon default or breach by the Customer of any term, covenant, stipulation and/or undertaking herein provided and on the part of the Customer to be observed and performed, the Bank shall thereafter have the right to exercise all or any of the remedies available whether by this letter of offer, by statute or otherwise and shall be entitled to exercise such remedies concurrently, including pursuing a civil suit to recover all moneys due and owing to the Bank.

#### **27. Account**

For payment via Standing Instructions:

The Customer hereby irrevocably and unconditionally authorises the Bank at any time and from time to time without reference to the Customer and without any obligation whether in law or equity to do so, debit the Account with the Bank for any payment due under or pursuant to the Facility, including payment of the monthly payment.

#### **28. Legal And Incidental Expenses**

The Customer shall pay all legal fees and incidental expenses in connection with the preparation, stamping and registration of any security documents required by the Bank hereunder even though the said documents are not executed by the Customer for any reason whatsoever. If any money payable under the Facility is required to be recovered through any process of law or placed in the hands of solicitors for collection, the Customer shall be liable to pay the Bank's solicitors' fees (on a solicitor and client basis) and any other fees and expenses incurred in respect of such collection.

#### **29. Waiver and Indulgence**

The terms and conditions herein may be waived by the Bank in whole or in part with or without conditions and without prejudicing the rights of the Bank hereunder and any failure by the Bank to enforce any of the provisions hereunder or any forbearance delay or indulgence granted by the Bank to the Customer shall not be construed as a waiver of the Bank's right hereunder.

#### **30. Credit Facilities to Connected Parties**

The approval of the Facility to the Customer shall be upon the condition that the Bank will fully comply with any applicable laws, legislations or regulations including, the provisions of Section 57 of Islamic Financial Services Act 2013 (IFSA 2013) read together with Bank Negara Malaysia (BNM)'s Guidelines on Credit Transactions and Exposures with Connected Parties for Islamic Bank and/or of any replacement guidelines/specifications/circulars issued by BNM from time to time in connection therewith. The Customer hereby declares to the Bank that the Customer is not related to/a guarantor to/in control of/controlled by any of the directors, controlling shareholders, officers, Shariah Committee of the RHB Banking Group and their respective close relatives (spouse and dependents of the spouse, child (including step/adopted child) and spouse of the child, parent and brother or sister and their spouses). None of the directors, controlling shareholders, officers, Shariah Committee of the RHB Banking Group and their respective close relatives is a director, partner, executive officer, agent or guarantor in the Customer's firm/partnership/company/legal entity and/or subsidiaries/entities controlled by the Customer. The Customer shall at all material times covenant to declare to the RHB Banking Group should any connected party relationship materialises throughout the duration of this Facility. In the event any undisclosed connected party relationship is established or discovered subsequently, the Bank reserves the right to terminate and recall the Facility immediately.

#### **31. Anti-Money Laundering and Anti-Terrorism Financing Act 2001 (Act 613)**

During the tenure of the Facility, the Customer will ensure that it has never and would not:

- a) engage, directly or indirectly, in a transaction that involves proceeds of any unlawful activity;
- b) acquire, receive, possess, disguise, transfer, convert, exchange, carry, dispose, use, remove from or bring into Malaysia proceeds of any unlawful activity; or
- c) conceal, disguise or impede the establishment of the true nature, origin, location, movement, disposition, title of rights with respect to, or ownership of, proceeds of any unlawful activity.

### 32. Duty to Verify Statements of Accounts/Certificate of Bank

The Customer shall verify all statements of accounts sent to the Customer by the Bank and within 14 calendar days revert to the Bank in the event of any discrepancy in such statements of accounts failing which they shall be deemed to be conclusive and binding against the Customer. A statement by the Bank and signed by any of its officers as to what at any time is the amount outstanding shall, save for manifest errors be final and conclusive and shall not be questioned by the Customer on any account whatsoever.

### 33. Set Off/Combination or Consolidation of Accounts

The Bank shall be entitled by giving seven (7) days prior written notice to the Customer, to combine, consolidate or merge all or any of the Customer's accounts and liabilities with and to the RHB Banking Group up to the principal portion only for non-islamic account(s) anywhere whether in or outside Malaysia, whether alone or jointly with any other person and may transfer or set off any sums in credit in such accounts in, or towards satisfaction of any of the Customer's liabilities, whether actual or contingent, primary or collateral, notwithstanding that the credit balances on such accounts and the liabilities on any other accounts may not be expressed in the same currency and the Bank is hereby authorised to effect any necessary conversions at the Bank's own rate of exchange then prevailing.

Without prejudice to the generality of the above, the Bank further reserves the right to debit any of the Customer's accounts (whether in credit or debit) with the Bank for all payments due and payable by the Customer howsoever to the Bank by giving seven (7) days prior written notice to the Customer.

### 34. Suspense Account

Any money received by the Bank in respect of the Facility may be kept to the credit of a suspense account for so long as the Bank thinks fit without any obligation in the meantime to apply the same or any part thereof on or towards settlement of any liabilities due by the Customer to the Bank.

### 35. NOTICES & SERVICE OF LEGAL PROCESS

#### A. Notices

Any notice or communication under or in connection with the Facility shall be in writing and shall be delivered personally, or by prepaid registered or ordinary post, facsimile, electronic mail or short messaging system ("SMS") to the addresses and mobile number given in this letter of offer or at such other addresses/ mobile number as the recipient may have notified to the other party in writing. Proof of posting or despatch of any notice or communication shall be deemed to be proof of receipt:

- a) in the case of telephone call, when made;
- b) in the case of delivery by hand, when so delivered;
- c) in the case of a letter, after the expiration of three (3) \*Business Days from the date it was posted;
- d) in case of facsimile, at the time the transmission report is received by the sender which purports to confirm that the addressee has received such facsimile;
- e) in the case of electronic mail, at the time when actually sent in readable form; and
- f) in the case of SMS, at the time when sending is successful.

For the avoidance of doubt, the customer authorises the Bank to rely upon and act on any instruction, notice or communication from the Customer made by telephone, facsimile or SMS to the Bank and the Customer shall indemnify and release and hold the Bank harmless against all actions, suits, proceedings, costs, claims, demands, charges, expenses, losses and liabilities (unless due to gross negligence or wilful default of the Bank) in consequence of, or in any way related to the Bank having relied upon or acted in good faith in accordance with the Customer's telephone, facsimile or SMS instruction, notice or communication had been initiated or transmitted

in error, fraudulently altered, misunderstood or distorted in the lines of communication or transmission.

\* "Business Day" means a day which the Bank is open for business.

#### B. Service Legal Process

- a) The service of any Legal Process may be given by prepaid registered or ordinary post sent to the respective

address of the parties hereto and such Legal Process shall be deemed to have been duly served after the expiration of five (5) days from the date it is posted and if delivered by hand, on the day it was delivered; and

- b) No change in the address for service howsoever brought about shall be effective or binding on either party unless that party has given to the other actual notice of the change of address for service and nothing done in reliance of sub-section (a) above shall be effected or prejudiced by any subsequent change in the address for service, of which the other party has no actual knowledge of at the time the act or thing was done or carried out.
- c) Legal Process means pleadings, all forms of originating processes, interlocutory applications of whatever nature, affidavits, orders and such documents other than the aforesaid which are required to be given to the other party hereto, notices, under the Companies Act 1965, the Bankruptcy Act 1967 and other Malaysian laws.

[Remaining space intentionally left blank]

**PEMBIAYAAN PERIBADI-i RHB  
TERMA DAN SYARAT  
Sah bermula 1 November 2018**

**1. Undang-undang Terpakai**

Undang-undang Malaysia.

**2. Kemudahan**

Kemudahan ini adalah Pembiayaan Peribadi-i yang ditawarkan kepada Pelanggan yang mana butirannya diperincikan dalam kandungan SMS dan/atau Surat Tawaran yang mana akan dihantar kepada Pelanggan sejurus diluluskan dan pembayaran setelah mendapat persetujuan Pelanggan terhadap terma dan syarat yang disertakan di sini.

**3. Tujuan**

Kemudahan hendaklah digunakan untuk tujuan peribadi Pelanggan. Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa Kemudahan tidak akan digunakan untuk apa-apa aktiviti atau perkhidmatan tidak halal. Bank mempunyai hak untuk menamatkan dan menarik balik Kemudahan tersebut dengan serta-merta jika Pelanggan gagal untuk mematuhi syarat ini.

**4. Komoditi Ditetapkan**

Apa-apa komoditi yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank yang halal dan mematuhi prinsip-prinsip Syariah dalam keadaan "sepertimana sedia ada", tanpa apa-apa perwakilan atau waranti daripada Bank berkenaan kualiti, keadaan, bilangan dan deskripsi dan tanpa liabiliti kepada pihak Bank bagi apa-apa kerugian, kerosakan atau kemerosotan.

**5. Cara Pembiayaan**

Kemudahan ini adalah berasaskan kontrak Syariah iaitu Komoditi Murabahah melalui kaedah Tawarruq dan Wakalah yang mana Pelanggan akan melantik Bank sebagai satu-satunya agen yang eksklusif untuk menguruskan Komoditi Ditetapkan sebagai transaksi dasar sebagaimana dipersetujui.

Selepas Kemudahan diluluskan, Bank akan membuat tawaran melalui SMS dihantar kepada Pelanggan yang mana mengandungi butiran seperti Jumlah Pembiayaan, Harga Jualan, tempoh, kadar keuntungan dan jumlah ansuran bulanan untuk penerimaan Pelanggan.

Penerimaan Pelanggan terhadap tawaran Bank seperti yang terkandung dalam SMS akan menunjukkan sama ada:

- i. dengan menjawab "YA" kepada SMS yang mana bermaksud Pelanggan ingin meneruskan dengan transaksi dan Kemudahan, ATAU
- ii. dengan menjawab "TIDAK" kepada SMS yang mana bermaksud Pelanggan tidak ingin meneruskan dengan transaksi dan Kemudahan,

Nota\*: Jawapan "YA" menunjukkan penerimaan Pelanggan terhadap Tawaran Bank yang mana terkandung dalam SMS atau Surat Kelulusan yang akan dihantar kepada Pelanggan. Penerimaan ini bergantung kepada apa-apa perubahan dan variasi yang akan dimaklumkan melalui Notis daripada Bank, merupakan:

- (a) hutang ke atas Pelanggan di mana Pelanggan berjanji kepada Bank untuk membayar Harga Jualan Bank dalam jumlah / kadar / ansuran seperti yang terkandung dalam SMS dan mengikut cara sebagaimana yang terdapat di dalam Surat Tawaran;
- (b) pembayaran Jumlah Kemudahan yang mana, hasil daripada penjualan kepada Broker B tertakluk kepada pemotongan yang dipersetujui dengan Bank itu akan dikreditkan ke dalam akaun Pelanggan dan hendaklah disifatkan sebagai pembayaran wang penuh di bawah Kemudahan.

Sekiranya Pelanggan tidak memberi jawapan pada hari yang sama (semasa waktu bekerja Bank) dengan hari SMS dihantar oleh Bank, SMS susulan akan dihantar kepada Pelanggan setiap hari sehingga hari ketujuh selepas tarikh kelulusan untuk memastikan penerimaan atau pembatalan terhadap tawaran Kemudahan. Sekiranya tiada tindakbalas daripada Pelanggan, permohonan akan dibatalkan oleh sistem 21 hari selepas kelulusan.

Sejurus kelulusan ke atas Kemudahan dan penerimaan Pelanggan terhadap tawaran Kemudahan, pihak Bank dengan ini dilantik sebagai Wakil. Bank dengan itu akan memulakan jualbeli dengan broker komoditi ("Broker A") atas kaedah pembayaran serta-merta ke atas pembelian Komoditi Ditetapkan yang bersamaan dengan Jumlah Pembiayaan.

Selepas Bank menerima penghantaran Komoditi Ditetapkan daripada Broker A, Bank akan menawarkan untuk menjual Komoditi Ditetapkan itu dengan harga tokokan dan berdasarkan bayaran tertunda ("Harga Jualan Bank") kepada Pelanggan. Merujuk kepada arahan Pelanggan sepertimana dispesifikasikan di sini untuk melantik Bank sebagai agen, Bank sebagai wakil Pelanggan akan menerima dan mengambil tawaran dan penghantaran Komoditi Ditetapkan. Selepas itu Bank akan bertindak sebagai wakil Pelanggan untuk menjual Komoditi Ditetapkan kepada Broker B dalam jumlah yang bersamaan dengan Jumlah Kemudahan.

Satu SMS akan dihantar untuk memaklumkan tentang proses jual beli Komoditi Ditetapkan dan pembayaran Jumlah Kemudahan.

**6. Hak dan Kewajipan**

Pihak Bank boleh:

- a) melaksanakan mana-mana tugas, kewajipan dan tanggungjawab melalui kakitangan atau ejen
- b) menahan daripada melakukan apa-apa yang akan atau mungkin pada pendapatnya bertentangan dengan mana-mana bidang kuasa undang-undang atau sebarang arahan daripada mana-mana agensi negeri atau sebaliknya mempetanggungjawabkan kepada mana-mana orang dan boleh melakukan apa-apa yang pada pendapatnya adalah perlu untuk mematuhi sebarang undang-undang atau arahan.
- c) menganggap tiada Kejadian Mungkir telah berlaku keatas akaun pelanggan yang masih aktif melainkan Pengawai Bank mendapat maklumat yang bertentangan.
- d) bergantung kepada apa-apa komunikasi atau dokumen dipercayai olehnya sebagai sah
- e) bergantung kepada fakta yang munasabah yang dipercayai berada dalam pengetahuan Pelanggan yang disampaikan oleh atau bagi pihak Pelanggan;
- f) menganggap sesiapa yang diberitahu oleh Pelanggan kepadanya sebagai orang yang diberi kuasa untuk mengambil apa-apa tindakan yang diperincikan oleh Perjanjian ini sehingga ia menerima notis yang menyatakan yang sebaliknya daripada Pelanggan;
- g) mengubah terma dan syarat sekiranya Pelanggan gagal untuk sebarang sebab sekalipun untuk mengekalkan akaun dengan Bank dalam cara yang memuaskan.
- h) membuat apa yang difikirkannya patut untuk membantu pelanggan menjual Komoditi kepada Broker Komoditi.

Pelanggan hendaklah:

- a) bertanggungjawab bagi kontrak jual dan beli yang dilaksanakan oleh pihak Bank sebagai Ejen selaras dengan Terma dan Syarat ini, kecuali jika apa-apa tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang timbul daripada kecuaihan, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan daripada Ejen.
- b) membayar pihak Bank untuk permintaan pertama terhadap segala kerugian, tuntutan, tindakan undang-undang, prosiding, kerosakan,

kos dan perbelanjaan apa pun yang dibawa atau dituntut oleh mana-mana pihak dan/atau ditanggung atau dialami oleh Bank hasil dari pembelian dan penjualan Komoditi di bawah transaksi di sini sebagai Ejen kepada Pelanggan atau pelanggaran perjanjian oleh Pelanggan atas mana-mana kewajipannya di sini. Ganti rugi yang diberikan akan berkekalan walaupun Terma dan Syarat ini telah ditamatkan dan setiap jumlah yang dibayar tidak akan tertakluk kepada apa-apa potongan, penolakan, tuntutan balas atau sebaliknya.

## 7. Pembayaran

Kemudahan tersebut akan tersedia untuk pembayaran setelah selesainya proses pembiayaan dan prasyarat telah dipenuhi seperti yang dinyatakan dalam perjanjian ini. Pembayaran dari Kemudahan ini akan dibuat sekali gus menurut penjualan Komoditi Ditetapkan kepada Broker B, dan akan didepositkan terus ke dalam akaun Pelanggan tertakluk kepada pemotongan yang dipersetujui dengan Bank atau jika dibenarkan oleh Pelanggan, pembayaran yang boleh dibuat kepada senarai penerima bayaran sepertimana yang dipersetujui.

### Akaun pembayaran

#### Untuk Pembiayaan Peribadi-i untuk Pesara:

Pelanggan harus membuka dan mengekalkan satu akaun deposit ("Akaun") dengan Bank dan dengan ini dipersetujui bahawa pengeluaran wang di bawah Kemudahan tersebut akan dibuat terus ke dalam Akaun tersebut.

#### Untuk Pembiayaan Peribadi-i untuk Sektor Awam & Pembiayaan Peribadi-i untuk Potongan Gaji Majikan:

Pelanggan mempunyai pilihan untuk membuka dan mengekalkan satu akaun deposit ("Akaun") dengan Bank atau menyatakan akaunnya dengan Institusi Kewangan lain dan dengan ini dipersetujui bahawa pengeluaran wang di bawah Kemudahan tersebut akan dibuat terus ke dalam Akaun tersebut.

## 8. Syarat Pembayaran

Kemudahan ini sedia untuk digunakan tertakluk kepada Prasyarat seperti yang dinyatakan dalam Klausa 21. Jika Pelanggan gagal memenuhi mana-mana prasyarat dan mengikut prinsip-prinsip Syariah, Pelanggan tidak berhak untuk menggunakan Kemudahan dimana Bank berhak menarik balik Kemudahan tanpa memberikan apa-apa notis terlebih dahulu dan Pelanggan hendaklah membayar balik dan/atau menanggung rugi Bank bagi semua kos dan perbelanjaan (termasuk kos dan belanja guaman) yang ditanggung oleh Bank berhubung dengan kelulusan dan/ atau pemberian Kemudahan kepada Pelanggan.

## 9. PraSyarat

Kemudahan boleh digunakan oleh Pelanggan setelah prasyarat berikut dipenuhi:

- Pelanggan hendaklah lulus penilaian kredit dalaman Bank dan kelulusan untuk kepuasan Bank;
- Semua dokumen yang dikehendaki dalam perjanjian ini dan/atau dokumen lain seumpamanya yang mungkin dikehendaki oleh Bank dan/atau peguamcaranya hendaklah dilaksanakan oleh Pelanggan, dimatikan setem dan didaftarkan sewajarnya di pejabat pendaftaran seperti yang difikirkan perlu atau wajar oleh Bank;
- Pelanggan hendaklah membayar semua fi atau caj yang perlu dibayar atau yang dipersetujui kepada Bank untuk atau berkaitan dengan Kemudahan;
- Jabatan Perkhidmatan Awam atau Jabatan Hal Ehwal Veteran, sekiranya terpakai, hendaklah mengkredit bayaran pencen Pelanggan ke dalam akaun Pelanggan yang dibuka dan dikekalkan dengan Bank (untuk Pembiayaan Peribadi-i Pesara Kerajaan) ;
- tiada Kejadian Mungkir (seperti yang ditetapkan di bawah Klausa 23 di sini) atau tiada kejadian yang dengan pemberian notis atau berlalunya masa atau kedua-duanya yang boleh membentuk Kejadian Mungkir telah berlaku atau sedang berlaku;
- tiada keadaan luar biasa atau perubahan undang-undang atau

tindakan lain kerajaan telah berlaku yang menyebabkan Pelanggan tidak mungkin dapat mematuhi atau melaksanakan waad dan obligasi dalam dokumen ini; dan

- hasil carian ke atas Pelanggan di Pejabat Ketua Pengarah Insolvency memuaskan Bank.

## 10. Pembatalan Sebelum dan Selepas Pembayaran

Bank berhak membatalkan Kemudahan yang ditawarkan, pada bila-bila masa sebelum atau selepas pengeluaran wang pembiayaan, jika didapati terdapat apa-apa pelanggaran terhadap prinsip-prinsip Syariah atau fakta penting yang tidak didedahkan atau dinyatakan secara tidak benar yang boleh mengubah kepercayaan kredit Pelanggan dan keupayaan Pelanggan untuk melaksanakan obligasinya tanpa memberikan apa-apa sebab.

## 11. Penyatuan hutang

Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa sebarang yuran/kos/caj tambahan yang disebabkan oleh bayaran penyelesaian kepada bank/institusi kewangan/penghutang yang berkaitan yang ditolak daripada jumlah pembiayaan diluluskan, akan ditanggung oleh Pelanggan.

## 12. Cara Bayaran Harga Jualan (Bayaran Bulanan)

Apa-apa perubahan kepada bayaran bulanan dan tempoh bagi pembayaran Harga Jualan akan dimaklumkan oleh Bank kepada Pelanggan melalui Notis dari semasa ke semasa, dengan syarat Harga Jualan hendaklah tetap tidak berubah.

Bayaran pertama kepada Bank mesti dibuat mengikut Tarikh Matang Bulanan yang dinyatakan dalam Surat Kelulusan dan bayaran bulanan berikutnya harus dibayar pada tarikh yang sama dalam bulan berikutnya sehingga Harga Jualan dibayar sepenuhnya.

Untuk Pembiayaan Peribadi-i untuk Sektor Awam dan Pembiayaan Peribadi-i untuk Potongan Gaji Majikan, bayaran bulanan sepatutnya dibuat melalui potongan gaji dan pembayaran hanya dikira setelah penerimaan pembayaran oleh Bank dan bukan semasa tolakan gaji dibuat. Tanpa prejudis terhadap klausa ini, Pelanggan hendaklah bertanggungjawab untuk membuat bayaran terus kepada Bank:

- Sehingga tolakan gaji berkesan; dan/atau
- Sekiranya pembayaran melalui tolakan gaji tidak diterima oleh Bank atas apa juga sebab,
- Sekiranya jumlah bayaran yang ditolak daripada gaji diterima adalah lebih rendah daripada jumlah bayaran bulanan sebenar.

Sekiranya berlaku apa-apa kegagalan pembayaran, bayaran bulanan yang tidak mencukupi atau kekurangan dalam bayaran bulanan atas sebab-sebab (termasuk tetapi tidak terhad kepada) dana yang tidak mencukupi, Pelanggan hendaklah dengan segera membayar bayaran bulanan atau jumlah yang kurang, terus kepada Bank, dengan memaklumkan perkara yang sama kepada Bank.

## 13. Prabayaran

Sebarang bayaran melebihi jumlah bayaran bulanan atau sebarang bahagian prabayaran akan dikira sebagai bayaran pendahuluan. Secara asasnya, jumlah bayaran pendahuluan yang mencukupi untuk menampung jumlah Bayaran Bulanan akan melanjutkan tarikh matang bulanan ke tarikh sekemudiannya.

## 14. Pampasan (Ta'widh) Dibayar Terhadap Kemudahan

Pelanggan adalah bertanggungjawab untuk membayar pampasan kepada Bank seperti yang berikut:

- bagi apa-apa kegagalan Pelanggan untuk membayar bayaran tertunggak di bawah Kemudahan ini dari tarikh pembayaran pertama sehingga tarikh matang bagi kemudahan ini, Pelanggan hendaklah membayar bayaran pampasan kepada Bank pada kadar pampasan sebanyak satu peratus (1%) setahun :

- a) ke atas jumlah tertunggak dalam kes kelalaian ke atas pembayaran berjadual; atau
  - b) ke atas baki kemudahan ini yang masih belum dijelaskan kerana kelalaian yang menyebabkan Kemudahan ini ditamatkan atau dibawa ke mahkamah untuk penghakiman sebelum tempoh tamat Kemudahan.
2. bagi apa-apa kegagalan Pelanggan untuk membayar sebarang jumlah yang tertunggak dan kegagalan adalah berterusan di luar tempoh Kemudahan tersebut atau selepas penghakiman diperolehi (yang mana terdahulu), pada kadar untuk setahun seperti yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa (sebelum dan juga selepas penghakiman) dengan syarat kadar pampasan yang terpakai tidak boleh pada bila-bila masa melebihi kadar semasa Pasaran Wang Antara Bank secara Islam, Bank Negara Malaysia terhadap jumlah baki tertunggak bagi kemudahan ini yang dikira pada asas harian; dan
3. jumlah pampasan itu tidak boleh dikompau;

atau oleh apa-apa kaedah lain yang diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia.

### 15. Penyelesaian Awal

Adalah dengan ini dipersetujui walau apapun yang terkandung sebelum ini berkenaan bayaran Kemudahan, Pelanggan boleh pada bila-bila masa membuat penyelesaian awal untuk keseluruhan Harga Jualan Bank tertakluk kepada rebat (Ibra'), DENGAN SYARAT notis bertulis diberikan kepada Bank satu (1) bulan sebelum tarikh penyelesaian awal.

### 16. Rebat (Ibra')

Bank hendaklah memberi Rebat (Ibra') kepada mana-mana jumlah yang perlu dibayar oleh Pelanggan berhubung dengan apa-apa bayaran tertunggak di bawah Kemudahan dalam mana-mana keadaan yang berikut:

- i. apa-apa penyelesaian awal atau penebusan awal oleh Pelanggan termasuk bayaran pendahuluan;
- ii. apa-apa penyelesaian Kemudahan disebabkan mana-mana penyusunan semula pembiayaan oleh Pelanggan;
- iii. apa-apa penyelesaian oleh Pelanggan apabila berlakunya Peristiwa Keingkaran; dan
- iv. apa-apa penyelesaian oleh Pelanggan dengan menamatkan atau membatalkan Kemudahan sebelum tamat Tempoh Kemudahan.

Rebat (Ibra') = \* Baki Keuntungan Belum Diperolehi - Caj Penyelesaian Awal (jika ada).

\*Baki Keuntungan Belum Diperolehi adalah sama dengan keuntungan tidak nyata pada masa penyelesaian penuh

Pengiraan Rebat (Ibra') hendaklah dibuat mengikut apa-apa kaedah, peraturan dan/ atau arahan (sama ada mempunyai kuasa undang-undang atau tidak) yang diperlukan atau dikenakan ke atas pihak Bank dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank.

### 17. Pelantikan Ajen Pungutan

Bank mempunyai hak untuk melantik ejen mengikut pilihannya untuk memungut semua dan apa-apa jumlah wang yang terhutang kepada Bank daripada Pelanggan di bawah Surat Tawaran ini.

### 18. Takaful

Pelanggan hendaklah mengambil pelan Takaful peribadi bagi melindungi pembayaran di bawah Kemudahan samaada daripada syarikat Takaful yang tersenarai sebagai syarikat Takaful panel Bank atau daripada syarikat Takaful sah yang lain pilihan Pelanggan sendiri. Bagi pilihan pelan Takaful peribadi daripada syarikat Takaful panel Bank, sumbangan

Takaful yang perlu dibayar akan dipotong daripada jumlah Kemudahan yang diluluskan sebelum pengeluarannya kepada Pelanggan.

Nota: Bagi Pelanggan yang memilih pakej perlindungan Takaful daripada operator takaful bukan panel Bank, Pelanggan hendaklah memberi bukti perlindungan ke atas pembiayaan yang diluluskan. Pelanggan hendaklah menanggung kos perlindungan Takaful yang diambil sendiri dan tidak akan dipotong daripada jumlah Kemudahan yang diluluskan.

### 19. Fi, Kos dan Perbelanjaan Lain

Semua caj, fi guaman dan profesional, duti setem, cukai pada masa ini dan masa hadapan termasuk tetapi tidak terhad kepada caj servis, penangguhan atau apa jua potongan yang lain dan sebagainya yang berkaitan dengan Kemudahan termasuk fi peguamcara Bank atas dasar peguamcara-klien dan/ atau jika apa-apa wang yang dengan ini diberikan perlu didapatkan semula melalui apa-apa proses undang-undang atau oleh peguam Bank, maka ia mesti ditanggung oleh Pelanggan.

Untuk Pembiayaan Peribadi-i untuk Sektor Awam dan Pembiayaan Peribadi-i untuk Potongan Gaji Majikan, fi potongan gaji sebanyak 2% akan dikenakan ke atas bayaran bulanan. Jumlah potongan gaji bulanan adalah lebih tinggi daripada bayaran bulanan.

### 20. Klausula Kebenaran

Pelanggan bersetuju dan memberi kuasa kepada Kumpulan Perbankan RHB (termasuk syarikat induk, anak-anak syarikat dan syarikat-syarikat berkaitan), pengarah-pengarah, pegawai-pegawai, pekerja-pekerja dan ejen-ejenya untuk mendedahkan, berkongsi dan/atau mengesahkan maklumat atau dokumen-dokumen yang berkaitan dengan hal ehwal Pelanggan, akaun-akaun, kemudahan-kemudahan, pengarah-pengarah dan/atau pemegang-pemegang saham kepada dan/atau dengan pihak-pihak berikut termasuk, tanpa had:

- a) mana-mana syarikat dalam Kumpulan Perbankan RHB, sama ada di dalam atau di luar Malaysia untuk sebarang tujuan termasuk, tanpa had, jualan silang, pemasaran dan promosi produk dan/atau perkhidmatan daripada Kumpulan Perbankan RHB
- b) mana-mana pihak berkuasa/pengawal selia/pihak yang dibenarkan oleh undang-undang atau peraturan-peraturan untuk mendapatkan maklumat atau oleh pihak mahkamah;
- c) mana-mana pihak yang membekalkan sekuriti bagi kemudahan-kemudahan yang diberikan kepada Pelanggan; ejen-ejen Kumpulan Perbankan RHB, termasuk tanpa had, penjual-penjual, peniaga-peniaga dan/atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga berhubung dengan apa-apa produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Kumpulan Perbankan RHB;
- d) juruaudit-juruaudit, peguam-peguam dan/atau penasihat-penasihat profesional lain yang berkaitan dengan perkhidmatan yang diberikan oleh Kumpulan Perbankan RHB dengan perantaraan ini, atau berkaitan dengan apa-apa penyediaan kemudahan atau dokumen-dokumen sekuriti, jika berkenaan, atau mana-mana tindakan atau prosiding bagi mendapatkan kembali wang yang perlu dibayar oleh Pelanggan, di mana berkenaan;
- e) biro-biro kredit dan/atau agensi-agensi pelaporan kredit, agensi-agensi pencegahan penipuan, agensi-agensi kutipan hutang dan persatuan-persatuan berkaitan industri/kewangan; dan
- f) mana-mana pemegang serah hak yang berpotensi atau orang-orang lain yang bercadang untuk membuat apa-apa perjanjian kontrak yang memerlukan pendedahan maklumat tersebut.

### 21. Pindaan Dan/Atau Syarat Tambahan

- a) Bank boleh pada bila-bila masa selepas ini atas permintaan Pelanggan atau atas budi bicara pihak Bank menukar dan/ atau mengubah semua atau mana-mana bahagian Kemudahan yang dengan ini diberi kepada Kemudahan lain dan jika ini berlaku, liabiliti atau obligasi yang wujud menurut dokumen ini akan terus sah dan mengikat untuk apa jua tujuan sehingga Harga Jualan oleh Bank walau apa pun tambahan



atau perubahan tersebut dan tertakluk kepada perubahan seperti yang akan dimaklumkan oleh Bank (sama ada tersirat oleh undang-undang atau kegunaan dagangan yang mentadbir atau terpakai untuk tambahan atau perubahan tersebut).

- b) Walau apa pun peruntukan yang berlawanan, terma-terma Pembiayaan ini boleh, pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa, diubah oleh pihak Bank dan jika pindaan tersebut adalah material, notis akan diberikan kepada Pelanggan, DENGAN SYARAT pindaan atau perubahan itu tertakluk kepada dan mematuhi dan menepati prinsip-prinsip Syariah, dan seterusnya, pindaan dan perubahan itu akan dianggap sebagai telah dibuat dan hendaklah dibaca dan ditafsirkan sebagai menjadi sebahagian daripada terma dan syarat pembiayaan ini pada masa ianya dimeterai.

## 22. Pemberitahuan tentang Perubahan Status Pekerjaan

1. Untuk Pembiayaan Peribadi-i untuk Sektor Awam / Pembiayaan Peribadi-i untuk Potongan Gaji Majikan:

Pelanggan hendaklah dengan serta-merta memaklumkan kepada pihak Bank tentang perubahan berikut dalam perkhidmatan pelanggan:

- Pelanggan meletakkan jawatan atau bersara daripada perkhidmatan Kerajaan Malaysia ("Kerajaan");
- Penamatan Pelanggan dari perkhidmatan Kerajaan; atau
- Pemindahan Pelanggan ke jabatan Kerajaan yang lain; atau
- Perletakkan jawatan atau berpindah ke majikan baru; atau
- Jika terdapat sebarang gangguan terhadap potongan bayaran bulanan automatik atas apa-apa sebab.

Bagi keadaan (a), (b), (d) dan (e) di atas, untuk pembayaran bulanan yang dibuat sebelum ini melalui I.Destinas Sdn. Bhd. (IDSB) dan/atau Biro Perkhidmatan Angkasa, Pelanggan hendaklah selepas itu membayar bayaran bulanan terus kepada Bank.

2. Untuk Pembiayaan Peribadi-i untuk Pesara:

- Pelanggan hendaklah dengan serta-merta memaklumkan kepada pihak Bank sekiranya Pelanggan tidak lagi layak menerima bayaran pencen atas sebarang sebab.
- Bagi keadaan di atas, Pelanggan hendaklah membayar bayaran ansuran terus kepada Bank.
- Melainkan atas sebab-sebab kecuai atau keingkaran sengaja oleh Bank, Pelanggan hendaklah menanggung rugi dan melepaskan Bank terhadap semua tindakan, guaman, prosiding, kos, tuntutan, permintaan, caj, perbelanjaan, kerugian dan liabiliti yang mungkin dikenakan ke atas Bank berbangkit daripada, atau dalam apa-apa cara yang berkaitan dengan Bank dengan sebarang dakwaan, permintaan atau tindakan diambil oleh Jabatan Perkhidmatan Awam atau Jabatan Hal Ehwal Veteran atau mana-mana agensi kerajaan Malaysia yang lain berkaitan dengan atau berbangkit daripada Kemudahan ini.

## 23. Penyataan dan Jaminan

Pelanggan dengan ini menyatakan dan memberikan jaminan kepada Bank bahawa:

- Pelanggan mempunyai hak, autoriti, kuasa dan keupayaan sepenuhnya dari segi undang-undang untuk menerima Kemudahan dan untuk melaksanakan obligasinya menurut terma dan syarat yang dinyatakan di sini;
- i. Pelanggan berkhidmat dan bekerja secara tetap dengan Kerajaan (untuk Pembiayaan Peribadi-i untuk Sektor Awam);  
ii. Pelanggan adalah layak menerima pencen daripada Jabatan Perkhidmatan Awam atau Jabatan Hal Ehwal Veteran, jika terpakai (untuk Pembiayaan Peribadi-i untuk Pesara);
- Terma dan syarat ini membentuk obligasi yang sah dan mengikat di sisi undang-undang yang boleh dikuatkuasakan terhadap Pelanggan menurut terma-terma masing-masing;

- semua kebenaran, pemberian kuasa dan kelulusan yang diperlukan atau yang sebaiknya diperoleh berhubung dengan penerimaan, penyerahan, kesahan atau kebolehlaksanaan terma dan syarat ini dan penggunaan Kemudahan telah diperoleh serta dikuatkuasakan dan dilaksanakan sepenuhnya;
- penerimaan oleh Pelanggan atau penyerahan Surat Kelulusan atau pun pelaksanaan syarat dalam perjanjian ini tidak akan melanggar atau membentuk keingkaran di bawah mana-mana undang-undang, peraturan, perintah atau dekri mana-mana pihak berkuasa kerajaan, agensi atau mahkamah yang Pelanggan tertakluk kepadanya;
- Pelanggan tidak mungkir di bawah mana-mana perjanjian yang mana Pelanggan adalah satu pihak atau yang Pelanggan boleh terikat dengannya dan tiada litigasi, timbang tara atau prosiding pentadbiran sedang berjalan atau belum selesai atau yang boleh dikenakan terhadap Pelanggan;
- semua maklumat yang dikemukakan oleh Pelanggan kepada Bank berkaitan dengan Kemudahan adalah benar dan betul dan tidak terdapat peninggalan, yang akan menyebabkan maklumat menjadi tidak tepat atau mengelirukan; dan
- tiada prosiding kebangkrutan sedang berjalan, belum selesai atau yang boleh dikenakan terhadap Pelanggan.

## 24. Waad Afirmatif

Selama tempoh Kemudahan, Pelanggan akan:

- membayar, menjelaskan atau dengan cara lain melunaskan tepat pada waktunya pada atau sebelum tempoh matang atau sebelum menjadi tertunggak, mengikut mana-mana yang berkenaan, bayaran ansuran Harga Jualan Bank dan semua keterhutangannya dan obligasi lain walau apa pun bentuknya;
- pada masa yang sama melaksanakan dan menjalankan mana-mana dan semua obligasinya di bawah Kemudahan;
- mengambil semua langkah seperti yang mungkin perlu bagi memastikan bahawa tidak ada kesan yang teruk dan ketara ke atas kedudukan kewangannya;
- memberikan semua maklumat yang perlu secara munasabah berkaitan dengan Pelanggan kepada Bank; dan
- memaklumkan Bank tentang berlakunya Kejadian Mungkir atau apa-apa kejadian mungkir berkaitan dengan apa-apa keterhutangan lain Pelanggan.

## 25. Kejadian Mungkir

Jumlah penuh Harga Jualan oleh Bank dan semua wang belum jelas di bawah Kemudahan bersama dengan pampasannya (jika ada) dan semua wang lain berkaitan dengannya perlu dibayar oleh Pelanggan apabila diminta oleh Bank atau setelah berlakunya mana-mana perkara berikut:

- Pelanggan mungkir membuat pembayaran bulanan Harga Jualan oleh Bank atau pembayaran apa-apa wang yang perlu dibayar kepada Bank selepas ia menjadi terhutang sama ada diminta secara rasmi atau tidak;
- Pelanggan mungkir di bawah mana-mana peruntukan lain dalam dokumen ini yang tidak dapat diremedi atau yang dapat diremedi, tetapi tidak diremedi dalam tempoh empat belas (14) hari selepas dikehendaki berbuat demikian oleh Bank;
- apa-apa pernyataan, waranti atau syarat yang dibuat atau dinyatakan oleh Pelanggan dalam dokumen ini adalah dengan materialnya tidak benar atau mengelirukan;
- apa-apa kejadian lain atau beberapa kejadian sama ada berkaitan atau tidak, telah berlaku, yang pada pendapat Bank (yang pendapatnya adalah muktamad dan mengikat) boleh atau mungkin memberikan kesan atau menjejaskan keupayaan atau kesediaan Pelanggan untuk mematuhi semua atau mana-mana obligasi Pelanggan menurut dokumen ini;
- Pelanggan terlibat dalam apa-apa tindakan kebangkrutan atau menjadi bankrap atau meninggal dunia atau menjadi tidak siaman; mana-mana dokumen yang diberi kepada Bank adalah atau menjadi, atas apa jua sebab, tidak sah atau tidak boleh

dikuatkuasakan;

- g) jika Bank menganggap bahawa Kemudahan atau kedudukan Pelanggan berkaitan dengan pembayaran Kemudahan adalah terancam.

## **26. Hak Bank Untuk Memulakan Prosiding Undang-Undang Secara Serentak**

Apabila Pelanggan mungkir atau melanggar mana-mana syarat, waad, ketetapan dan/atau akujanji yang diperuntukkan dalam dokumen ini dan yang perlu dipatuhi dan dilaksanakan oleh Pelanggan, Bank akan selepas itu berhak melaksanakan semua atau mana-mana remedi yang ada sama ada melalui terma dan syarat ini, statut atau selainnya dan berhak melaksanakan remedi tersebut secara serentak, termasuk mengambil tuntutan sivil untuk mendapatkan kembali semua wang yang perlu dibayar dan terhutang kepada Bank.

## **27. Akaun**

Untuk bayaran melalui Arahan Tetap:

Pelanggan dengan ini secara muktamad dan tanpa syarat membenarkan Bank pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa tanpa merujuk Pelanggan dan tanpa apa-apa obligasi sama ada dari segi undang-undang atau ekuiti untuk berbuat demikian, mendebitkan Akaun dengan Bank untuk apa-apa bayaran yang terhutang di bawah atau menurut Kemudahan, termasuk bayaran bulanan.

## **28. Perbelanjaan Guaman dan Perbelanjaan Berkaitan**

Pelanggan perlu membayar semua fi guaman dan belanja berhubung dengan penyediaan, duti setem dan pendaftaran mana-mana dokumen sekuriti yang dikehendaki oleh Bank di bawah seksyen ini walaupun dokumen tersebut tidak dilaksanakan oleh Pelanggan atas apa jua sebab. Jika apa-apa wang yang perlu dibayar di bawah Kemudahan perlu didapatkan kembali melalui apa-apa proses undang-undang atau perlu diserahkan kepada peguam untuk pungutan, maka Pelanggan bertanggungjawab untuk membayar fi peguam Bank (atas dasar peguam dan klien) dan apa-apa fi dan belanja lain yang ditanggung berkaitan dengan pungutan tersebut.

## **29. Penepian dan Kelonggaran**

Terma dan syarat dalam dokumen ini boleh diketepikan oleh Bank secara keseluruhannya atau sebahagiannya dengan atau tanpa syarat dan tanpa menjejaskan hak Bank menurut dokumen ini dan apa-apa keagagalan Bank untuk menguatkuasakan mana-mana peruntukan menurut dokumen ini atau apa-apa tolak ansur, penangguhan atau kelonggaran yang diberikan oleh Bank kepada Pelanggan tidak boleh ditafsirkan sebagai penepian hak Bank menurut dokumen ini.

## **30. Kemudahan Kredit Untuk Pihak Yang Mempunyai Hubungan**

Kelulusan Kemudahan kepada Pelanggan adalah dengan syarat bahawa Bank sepenuhnya akan mematuhi apa-apa undang-undang yang terpakai, perundangan atau peraturan termasuk, peruntukan Seksyen 57 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (IFSA 2013) dibaca bersama dengan Garis Panduan Bank Negara Malaysia (BNM) berkenaan Urus Niaga Kredit dan Pendedahan dengan Pihak Berkaitan dengan Bank Islam dan/ atau mana-mana garis panduan pengganti/ spesifikasi/ pekeliling yang dikeluarkan oleh BNM dari semasa ke semasa yang berkaitan dengannya. Selain di atas, Pelanggan dengan ini mengisytiharkan kepada Bank bahawa Pelanggan tidak berkaitan dengan/ penjamin kepada/ mengawal/ dikawal oleh mana-mana pengarah, pemegang saham yang mengawal, pegawai-pegawai Kumpulan Perbankan RHB, ahli-ahli Jawatankuasa Syariah Kumpulan Perbankan RHB dan saudara-mara mereka yang terdekat (pasangan dan tanggungan kepada pasangan, anak (termasuk anak tiri/ anak angkat) dan menantu, ibu bapa dan saudara lelaki atau perempuan dan pasangan-pasangan mereka). Tiada pengarah, pemegang saham yang mengawal, pegawai- pegawai Kumpulan Perbankan RHB, ahli-ahli Jawatankuasa Syariah Kumpulan Perbankan RHB dan saudara-mara

rapat masing-masing adalah seorang pengarah, rakan kongsi, pegawai eksekutif, ejen atau penjamin dalam firma/ perkongsian/ syarikat/ entiti undang-undang dan/ atau anak-anak syarikat /entiti-entiti yang dikawal oleh Pelanggan. Pelanggan hendaklah pada setiap masa yang material berjanji untuk mengisytiharkan kepada Kumpulan Perbankan RHB jika terdapat hubungan dengan pihak berkaitan sepanjang tempoh Kemudahan ini. Sekiranya terdapat hubungan dengan pihak berkaitan yang tidak didedahkan ditemui kemudiannya, Bank berhak untuk menamatkan dan menarik balik Kemudahan tersebut dengan serta-merta.

## **31. Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram Dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan 2001 (Akta 613)**

Dalam tempoh Kemudahan, Pelanggan akan memastikan bahawa Pelanggan tidak pernah dan tidak akan:

- a) melibatkan diri, secara langsung atau tidak langsung, dalam urusan niaga yang melibatkan hasil yang didapati daripada apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- b) memperoleh, menerima, memiliki, menyembunyikan, memindahkan, mengubah, menukarkan, membawa, melupuskan, menggunakan, mengeluarkan dari atau membawa masuk ke dalam Malaysia hasil yang didapati daripada apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang; atau
- c) melindungi, menyembunyikan atau menghalang tindakan bagi mengesahkan sifat sebenar, asal, lokasi, pergerakan, pelupusan, hak milik, hak berkaitan dengan, atau pemilikan hasil yang didapati daripada apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang.

## **32. Kewajipan Untuk Mengesahkan Penyata Akaun/Sijil Bank**

Pelanggan hendaklah mengesahkan semua penyata akaun yang dihantar oleh Bank kepada Pelanggan dan dalam tempoh masa 14 hari untuk mengembalikannya kepada Bank sekiranya terdapat apa-apa percanggahan dalam penyata akaun tersebut yang jika Pelanggan gagal berbuat demikian, penyata akaun tersebut akan disifatkan sebagai muktamad dan mengikat Pelanggan. Penyata daripada Bank dan ditandatangani oleh mana-mana pegawainya tentang pada bila-bila masa berapa jumlah baki wang yang belum dijelaskan, melainkan apa-apa kesilapan nyata, adalah muktamad dan tidak akan dipersoalkan oleh Pelanggan atas apa jua alasan.

## **33. Penolakan/Penggabungan atau Penyatuan Akaun**

Bank berhak dengan memberi tujuh (7) hari notis bertulis terlebih dahulu kepada Pelanggan (untuk menggabungkan, menyatukan atau mencantumkan semua atau mana-mana akaun dan liabiliti Pelanggan, dengan dan kepada Kumpulan Perbankan RHB sehingga bahagian prinsipal sahaja untuk akaun bukan Islam di mana sahaja sama ada di dalam atau di luar Malaysia sama ada bersendirian atau bersama-sama dengan mana-mana orang lain dan boleh memindahkan atau menolak apa-apa jumlah wang yang ada dalam akaun tersebut bagi menjelaskan mana-mana liabiliti Pelanggan sama ada sebenar atau luar jangka, utama atau sampingan walaupun baki kredit dalam akaun tersebut dan liabiliti dalam mana-mana akaun lain mungkin tidak dinyatakan dalam mata wang yang sama dan Bank dengan ini diberi kuasa untuk melaksanakan apa-apa pertukaran yang perlu menurut kadar pertukaran semasa Bank pada masa itu.

Tanpa menjejaskan keluasan yang tersebut di atas, Bank juga berhak untuk mendebitkan mana-mana akaun Pelanggan (sama ada dalam kredit atau debit) dengan Bank untuk semua bayaran yang terhutang dan perlu dibayar oleh Pelanggan kepada Bank walau dengan apa jua cara pun dengan memberi tujuh (7) hari notis bertulis terlebih dahulu kepada Pelanggan.

## **34. Akaun Yang Digantung**

Apa-apa wang yang diterima oleh Bank berhubung dengan Kemudahan boleh disimpan secara kredit ke dalam akaun yang digantung selama yang difikirkan sesuai oleh Bank tanpa apa-apa obligasi pada waktu itu untuk

menggunakannya atau mana-mana bahagiannya untuk menjelaskan apa-apa liabiliti yang perlu dibayar oleh Pelanggan kepada Bank.

### **35. Notis-Notis & Penyampaian Proses Undang-Undang**

#### **A. Notis-notis**

Apa-apa notis atau pemberitahuan menurut atau berkaitan dengan Kemudahan ini boleh dilakukan secara

- i. panggilan telefon, atau
- ii. dengan bertulis dan diserahkan sendiri menggunakan pos berdaftar atau pos biasa, faksimili, surat elektronik, atau sistem pesanan ringkas ("SMS") ke alamat dan nombor telefon bimbit yang diberikan dalam Surat Tawaran ini atau ke alamat lain/ nombor telefon bimbit seperti yang penerima mungkin telah memaklumkan kepada pihak yang satu lagi secara bertulis. Bukti pengeposan atau penghantaran apa-apa notis atau pemberitahuan hendaklah disifatkan sebagai bukti penerimaan:
  - a) jika melalui panggilan telefon, apabila ia dibuat;
  - b) jika dihantar dengan tangan, pada masa penyerahan;
  - c) jika melalui pos, selepas tamat tempoh tiga (3) \*Hari Perniagaan dari tarikh surat dipos;
  - d) jika dihantar melalui faksimili, pada masa laporan penghantaran diterima oleh penghantar faksimili yang bertujuan untuk mengesahkan bahawa penerima telah menerima faksimili tersebut;
  - e) jika dihantar melalui mel elektronik, pada masa notis atau pemberitahuan benar-benar dihantar dalam bentuk boleh dibaca; dan
  - f) jika dihantar melalui SMS, pada masa SMS berjaya dihantar. Bagi mengelakkan keraguan, Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk bergantung kepada dan bertindak ke atas apa-apa arahan, notis atau komunikasi dari Pelanggan yang dibuat melalui telefon, faksimili atau SMS kepada Bank dan Pelanggan hendaklah menanggung rugi dan melepaskan Bank terhadap semua tindakan, guaman, prosiding, kos, tuntutan, permintaan, caj, perbelanjaan, kerugian dan liabiliti (melainkan disebabkan oleh kecuaiian atau keingkaran sengaja pihak Bank) berbangkit daripada, atau dalam apa-apa cara yang berkaitan dengan Bank mempercayai atau bertindak dengan suci hati menurut panggilan Pelanggan, faksimili atau arahan SMS, notis atau komunikasi walaupun arahan, notis atau komunikasi tersebut telah dimulakan atau disiarkan dengan kesilapan, diubah dengan niat jahat, salah faham atau diputarbelitkan semasa di dalam talian komunikasi atau penghantaran.

\*"Hari Perniagaan" bermaksud hari Bank dibuka untuk perniagaan.

#### **B. Penyampaian Proses Undang-Undang**

- a) Penyampaian apa-apa Proses Undang-Undang boleh diberikan melalui kiriman pos berdaftar prabayar atau pos biasa yang dihantar ke alamat pihak yang berkenaan dalam dokumen ini dan Proses Undang-Undang tersebut akan disifatkan sebagai telah disampaikan sewajarnya selepas tamat tempoh lima (5) hari dari tarikh penghantarannya dan jika diserahkan dengan tangan, pada hari ia diserahkan; dan
- b) Pertukaran alamat penyampaian walau dalam apa cara sekali pun tidak akan berkuat kuasa atau mengikat kedua-dua pihak kecuali pihak tersebut telah memberi pihak yang satu lagi notis sebenar tentang pertukaran alamat penyampaian dan apa jua yang dilakukan menurut subseksyen (a) di atas tidak akan terlibat atau terjejas oleh apa-apa pertukaran berikutnya dalam alamat penyampaian yang tidak diketahui oleh pihak yang satu lagi pada masa tindakan atau perkara tersebut dilakukan atau dilaksanakan.
- c) "Proses Undang-Undang" bermaksud pliding, semua bentuk proses pemula, apa jua jenis permohonan interlokutori,

afidavit, perintah dan dokumen seumpamanya selain yang dinyatakan sebelum ini yang perlu diberi kepada pihak yang satu lagi dalam dokumen ini, notis, di bawah Akta Syarikat 1965, Akta Kebankrapan 1967 dan undang-undang lain di Malaysia.

[Ruang selebihnya sengaja dibiarkan kosong]