



RHB #JomBiz Programme (“Programme”)

TERMS AND CONDITIONS

DEFINITIONS

1. RHB Bank Berhad (Registration No 196501000373 (6171-M)) referred to as “RHB Bank”.
2. RHB #JomBiz Programme (“Programme”) is a social programme aimed to create awareness in nurturing and growing micro businesses to be part of the Bank’s ESG initiatives to create positive social impact in uplifting social welfare of B40 community.
3. Taylor’s Education Group (“TEG”) is the appointed training provider for this Programme and the training sessions will be conducted via online channel platform(s).

PROGRAMME PERIOD

4. Each cohort of the Programme will undergo four (4) phases that will run for about nine (9) and a half month in total:
 - Phase 1** (2 months) - Recruitment & Onboarding
 - Phase 2** (1.5 months) - Capacity Building (virtual training sessions)
 - Phase 3** (3 months) - Scaling & Monitoring (only for seed funding recipients)
 - Phase 4** (3 months) – Acceleration & Skill-Up (only for seed funding recipients)

ELIGIBILITY CRITERIA

5. RHB #JomBiz participants are defined as micro-Small and Medium Enterprises (“micro-SME”) business owners who meet the eligibility requirements set by RHB as stated in Clause 7 and have been accepted by RHB to participate in the Programme. Selected participants will be notified via electronic messages on the training details including the commencement date.
6. This Programme is open to both existing and new Bank customers **who are not past participants, or have signed-up for the Programme previously**, that meet the following requirements:
 - a. Micro-SME business owners aged 18 and above;
 - b. Registered business with Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) with annual sales turnover of below RM300,000; and
 - c. Total monthly household income of less than RM5,000.
7. Priority will be given to entrepreneurs who fall under any of the following categories:
 - a. single parents
 - b. persons with disabilities
 - c. individuals who are unemployed for at least 2 years and trying to start a micro business
 - d. Baitulmal or Zakat Collection Centre support recipients

PROGRAMME REGISTRATION

8. All participants are required to:
 - a. Fill in the Programme Participation Acceptance Form (Appendix A).
 - b. Have personal devices with access to internet as the training sessions will be conducted virtually.
 - c. Participate in all of the training sessions with utmost dedication, active participation throughout the Programme. Only participants with full attendance will be awarded with "Certificate of Participation". Failure to participate in all training sessions will be subject to disqualification.
 - d. Declare that they are not blacklisted or defaulted in any bank loans or financing.
 - e. Declare that there are no adverse findings in Anti Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 over the registered company and the beneficial owner.
 - f. Register and submit the application form along with required documentations as set out in Clause 9 below by the closing date to be eligible for Programme participation.
9. Acceptance to this Programme is subject to complete submission of documents before the kick-off of the first virtual training session:
 - a. Programme Participation Acceptance Form (Appendix A)
 - b. RHB Bank Privacy Notice (Appendix B)
 - c. Copy of Identification Card (MyKad)
 - d. Copy of Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) Certificate
 - e. A Minimum of 3 Months of Income Statement from Business Account
10. RHB has the discretion to approve or deny the application based on the fulfilment criteria by the participant(s).

WINNERS ELIGIBILITY REQUIREMENTS

11. Upon completion of Phase 2, participants are required to prepare and virtually present a business proposal whereby the format will be provided by TEG.
12. The top 10 business proposals will receive a seed funding reward with below tiering:

Champion	: RM15,000
1st Runner-up	: RM12,000
2nd Runner-up	: RM10,000
7 Consolation Prizes	: RM5,000 each
13. Payment will be done in three (3) tranches as below:
 - a. **First payment** (70% of the seed fund amount won) will be disbursed upon the announcement of the winners
 - b. **Second payment** (15% of the seed fund amount won) will be disbursed at the end of Phase 3 with the condition that participants submit their completed monthly financial report by the deadline set by RHB following the completion of Phase 3.

- c. **Third payment** (15% of the seed fund amount won) will be disbursed at the end of Phase 4 with the condition that participants have attended the scheduled classes and/or submitted their completed monthly financial report by the deadline set by RHB following the completion of Phase 4.

In the event where the conditions and rules were not met, RHB has the rights to hold or stop any of the balance seed fund payment.

14. Selected seed funding receivers are required to:

- a. Apply for and maintain at least one (1) Business Current Account/-i or Saving Account/-i with RHB Islamic Bank Berhad or RHB Bank Berhad for the purpose of depositing the seed funding reward.
- b. Allow RHB and TEG to conduct a progress check every three (3) months up to one (1) year to update on the usage and progress of the seed funding. The check can be in the form of a business diary, testimonials or self-generated content.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

15. By participating in the Programme, the participant(s) hereby:

- a. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Programme;
- b. Confirm that they have read, understood and agreed to be bound by the RHB Privacy Notice (which is available at <https://www.rhbgroup.com>) and the clauses herein, as may relate to the processing of their personal information.
- c. Agrees to discontinue any further participation in this Programme by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable;
- d. Agrees that by providing the personal information, the participant(s) consents to RHB processing their personal information administering this Programme and contacting the participant(s) in relation to the same ("Purpose");
- e. Agrees that it is necessary for RHB to process the participant(s) personal information for the Purpose, without which the participant(s) will not be able to participate in this Programme. The participant(s) may exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Contact Details;
- f. Agrees that photographs/images of the participant(s) may be captured and may be used for RHB's publications, where applicable;
- g. May request for correction (if their personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of Current Account/-i.), or deletion (if the participant(s) no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the participant(s) personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Detail:

Address: RHB Community Engagement, RHB Bank Berhad, Level 8, Tower 1, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.

Email: amelia.ooi.shan@rhbgroup.com

Telephone Number: 03-9280 2288

Facsimile Number: 03-2142 7573

16. RHB reserves its right to:
 - a. Disqualify and remove any and all entries from any participant(s) in this Programme and prohibit that participant(s) from further participating in this Programme in the event that there is suspicion that the Participant(s) tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Programme or the Terms and Conditions stated herein;
 - b. Cancel, terminate or suspend the Programme. Any cancellation, termination or suspension of the Programme, with sufficient prior notice by RHB shall not entitle the participant(s) to any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the participant(s) as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
 - c. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its absolute discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice.
 - d. Disqualify the winners' status in the event of any adverse findings during internal screening and winners' selection process throughout the Programme;
 - e. Hold or stop any payment for seed funding if rules and conditions were not adhered by participants.
17. RHB shall not be liable for any default in respect of the Programme due to any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
18. RHB shall not be liable for any potential financial default risk, business operational failure, reputational risk and bankruptcy risk, subsequent to the pay out of the seed funding reward to the winners.
19. The invalidity, illegality or unenforceability of any of these Terms and Conditions shall not affect or affect the continued validity of the remainder of these Terms and Conditions.
20. These Terms and Conditions will be governed by the laws of Malaysia and the participant(s) agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the Malaysian courts in the event of a dispute.
21. In the event that any participant(s) withdraw from the Programme, they are subject to submit a written justification to RHB by contacting the person in charge as stated in Clause 15 (g).
22. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Programme, these Terms and Conditions shall prevail.

-END-

Program RHB #JomBiz (“Program”)

TERMA DAN SYARAT PESERTA

DEFINISI

1. RHB Bank Berhad (No Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dirujuk sebagai “RHB Bank”.
2. RHB #JomBiz Program (“Program”) ialah Program sosial yang bertujuan untuk mewujudkan kesedaran dalam memupuk dan mengembangkan perniagaan mikro untuk menjadi sebahagian daripada inisiatif ESG Bank untuk mewujudkan impak sosial yang positif dalam meningkatkan kebajikan sosial komuniti B40.
3. Taylor’s Education Group (“TEG”) ialah penyedia latihan yang dilantik untuk Program ini dan sesi latihan akan dijalankan melalui platform saluran dalam talian.

TEMPOH PROGRAM

4. Setiap kohort Program akan menjalani empat (4) fasa yang akan berjalan selama kira-kira sembilan (9) setengah bulan secara keseluruhan.
 - Fasa 1** (2 bulan) – Pengambilan & *Onboarding*
 - Fasa 2** (1.5 bulan) – Pembinaan Kapasiti (sesi latihan *secara maya*)
 - Fasa 3** (3 bulan) – Penskalaan & Pemantauan (hanya untuk penerima pembiayaan imbuhan niaga sahaja)
 - Fasa 4** (3 bulan) – Pecutan & Peningkatan Kemahiran (hanya untuk penerima pembiayaan imbuhan niaga sahaja)

KRITERIA KELAYAKAN

5. Peserta RHB #JomBiz ditakrifkan sebagai pemilik perniagaan Perusahaan Kecil Dan Sederhana (“PKS”) mikro yang memenuhi syarat kelayakan yang ditetapkan oleh RHB seperti di dalam Klausula 7 dan yang telah diterima oleh RHB untuk menyertai Program tersebut. Peserta terpilih akan dimaklumkan mengenai butiran latihan termasuk tarikh bermula melalui mesej elektronik.
6. Program ini terbuka untuk pelanggan baru dan sedia ada Bank, **yang bukan peserta terdahulu, atau pernah berdaftar untuk Program sebelum ini**, dan memenuhi kriteria seperti berikut:
 - a. Pemilik perniagaan PKS mikro berumur 18 tahun ke atas
 - b. Perniagaan berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) dengan pendapatan jualan tahunan di bawah RM300,000
 - c. Jumlah pendapatan isi rumah bulanan kurang daripada RM5,000
7. Keutamaan akan diberikan kepada usahawan yang berada dibawah mana-mana kategori berikut:
 - a. ibu bapa tunggal
 - b. orang kurang upaya

- c. individu yang menganggur sekurang-kurangnya 2 tahun dan ingin mencuba untuk memulakan perniagaan mikro
- d. penerima bantuan daripada Baitulmal atau Pusat Pungutan Zakat

PENDAFTARAN PROGRAM

- 8. Semua peserta dikehendaki untuk:
 - a. Mengisi Borang Penerimaan Penyertaan (Lampiran A).
 - b. Mempunyai peranti peribadi dengan akses internet kerana sesi latihan akan dijalankan secara maya.
 - c. Menyertai kesemua sesi latihan dengan dedikasi dan penuh aktif sepanjang latihan Program. Hanya peserta dengan kehadiran penuh untuk semua sesi latihan akan menerima "Sijil Penyertaan". Kegagalan untuk menyertai kesemua sesi latihan akan tertakluk kepada kehilangan kelayakan untuk menyertai Program.
 - d. Mengisytiharkan bahawa mereka tidak disenaraihitamkan atau mungkir dalam sebarang pinjaman atau pembiayaan bank.
 - e. Mengisytiharkan bahawa tiada penemuan buruk dalam Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 ke atas syarikat berdaftar dan pemilik benefisial.
 - f. Daftar dan serahkan borang permohonan bersama dengan dokumentasi yang diperlukan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 9 di bawah sebelum tarikh tutup untuk layak menyertai Program.
- 9. Penerimaan kepada Program ini adalah tertakluk kepada penyerahan dokumen yang lengkap kepada RHB sebelum permulaan sesi latihan secara maya yang pertama:
 - a. Borang Penerimaan Penyertaan Program (Lampiran A)
 - b. Notis Privasi RHB Bank (Lampiran B)
 - c. Salinan Kad Pengenalan (MyKad)
 - d. Salinan Sijil Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)
 - e. Minima 3 Bulan Penyata Pendapatan daripada Akaun Perniagaan
- 10. RHB bebas membuat pertimbangan mengikut budi bicara untuk meluluskan atau menolak permohonan berdasarkan kriteria pemenuhan oleh peserta.

SYARAT KELAYAKAN PEMENANG

- 11. Setelah selesai Fasa 2, peserta dikehendaki untuk menyediakan dan membentangkan cadangan perniagaan secara maya mengikut format yang akan disediakan oleh TEG.
- 12. 10 cadangan perniagaan yang terbaik akan menerima ganjaran pembiayaan imbuhan niaga mengikut peringkat dibawah:

Tempat Pertama	: RM15,000
Tempat Kedua	: RM12,000
Tempat Ketiga	: RM10,000
7 Hadiah Saguhati	: RM5,000 setiap pemenang
- 13. Pembayaran akan dibuat melalui tiga (3) pembayaran seperti berikut:

- a. **Pembayaran pertama** (70% daripada jumlah pembiayaan imbuhan niaga yang dimenangi) akan dibayar selepas pengumuman pemenang
- b. **Pembayaran kedua** (15% daripada jumlah pembiayaan imbuhan niaga yang dimenangi) akan dibayar pada akhir fasa 3 dengan syarat para peserta telah menyerahkan laporan kewangan perniagaan bulanan mereka yang lengkap pada tarikh akhir yang ditetapkan oleh pihak RHB selepas melengkapkan Fasa 3.
- c. **Pembayaran ketiga** (15% daripada jumlah pembiayaan imbuhan niaga yang dimenangi) akan dibayar pada akhir fasa 4 dengan syarat para peserta telah menghadiri semua kelas yang diatur dan/atau telah menyerahkan laporan kewangan perniagaan bulanan mereka yang lengkap pada tarikh akhir yang ditetapkan oleh pihak RHB selepas melengkapkan Fasa 4.

Sekiranya syarat dan peraturan tidak dipenuhi, RHB mempunyai hak untuk menahan atau menghentikan mana-mana pembayaran baki pembiayaan imbuhan niaga tersebut.

14. Pemenang yang terpilih dikehendaki untuk:

- a. Memohon dan mengekalkan sekurang-kurangnya satu (1) Akaun Semasa Perniagaan/-i atau Akaun Simpanan/-i dengan RHB Islamic Bank Berhad atau RHB Bank Berhad bagi tujuan pendepositan ganjaran imbuhan perniagaan.
- b. Membenarkan RHB dan TEG untuk mengadakan semakan kemajuan perniagaan setiap tiga (3) bulan sehingga setahun (1) untuk mengemaskini penggunaan ganjaran imbuhan perniagaan. Semakan boleh disediakan dalam format diari perniagaan, testimoni atau kandungan yang dijana sendiri.

TERMA & SYARAT-SYARAT AM

15. Dengan menyertai Program ini, peserta dengan ini:

- a. Bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat Program.
- b. Mengesahkan bahawa mereka telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi RHB (“yang boleh didapati di <https://www.rhbgroup.com>”) dan klausa di sini, yang mungkin berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadi mereka.
- c. Bersetuju untuk menghentikan sebarang penyertaan lanjut dalam Program ini dengan memaklumkan kepada RHB jika sebarang pengubahsuaian Terma dan Syarat pada masa depan tidak boleh diterima;
- d. Bersetuju bahawa dengan memberikan maklumat peribadi, peserta membenarkan RHB memproses maklumat peribadi mereka dalam mentadbir Program ini dan menghubungi peserta berhubung dengan perkara yang sama (“Tujuan”);
- e. Bersetuju bahawa adalah perlu untuk RHB memproses maklumat peribadi peserta untuk Tujuan tersebut, tanpanya peserta tidak akan dapat menyertai Program ini. Peserta boleh menggunakan pilihan mereka berkenaan dengan menerima bahan pemasaran (termasuk jualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang diterangkan di atas) dengan menghubungi kami melalui Butiran Perhubungan RHB;
- f. Bersetuju bahawa gambar/imej peserta boleh dirakam dan boleh digunakan untuk penerbitan RHB, jika berkenaan;
- g. Boleh meminta pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dsb.), akses kepada (tiada bayaran dan caj akan dikenakan untuk mod akses kecuali yuran dan caj yang dinyatakan dalam terma dan syarat Akaun Semasa /-i.), atau pemadaman (jika peserta tidak lagi mempunyai sebarang

produk/perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) maklumat peribadi peserta atau menghadkan pemrosesannya pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Butiran Perhubungan RHB berikut:

Alamat: RHB Community Engagement, RHB Bank Berhad, Level 8, Tower 1, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.

E-mel: amelia.ooi.shan@rhbgroup.com

Nombor Telefon: 03-9280 2288

Nombor Faks: 03-2142 7573

16. RHB berhak untuk:

- a. Membatalkan kelayakan dan mengeluarkan mana-mana dan semua penyertaan daripada mana-mana peserta dalam Program ini dan melarang peserta daripada terus menyertai Program ini sekiranya terdapat syak wasangka bahawa peserta telah mengganggu atau mendapat manfaat daripada gangguan peraturan Program ini atau Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini;
- b. Membatalkan, menamatkan atau menggantung Program. Sebarang pembatalan, penamatan atau penggantungan Program, dengan notis awal yang mencukupi oleh RHB tidak akan memberi hak kepada peserta untuk sebarang tuntutan atau pampasan terhadap RHB untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh peserta sebagai akibat secara langsung dan tidak langsung daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan sedemikian;
- c. Menambah, memadam, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di sini, sama ada sepenuhnya atau sebahagian mengikut budi bicara mutlaknyanya dengan cara menyiarkan di laman web RHB dan/atau cara komunikasi lain yang mungkin dianggap sesuai oleh RHB dengan notis awal yang mencukupi;
- d. Membatalkan status pemenang sekiranya terdapat sebarang penemuan buruk semasa saringan dalaman dan proses pemilihan pemenang sepanjang Program.
- e. Menahan atau menghentikan sebarang pembayaran baki pembiayaan imbuhan niaga jika peraturan dan syarat tidak dipatuhi oleh peserta.

17. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran berkenaan Program disebabkan oleh sebarang tindakan Tuhan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), mogok, rusuhan, kekecohan awam, dan tindakan penganas yang tidak dikaitkan dengan perbuatan itu, peninggalan, lalai, kecuaiannya dan/atau salah laku di pihak RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.

18. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang potensi risiko keingkaran kewangan, kegagalan operasi perniagaan, risiko reputasi dan risiko kebangkrutan, selepas pembayaran ganjaran pembiayaan imbuhan perniagaan kepada pemenang.

19. Ketidaksahan, menyalahi undang-undang atau tidak boleh kuatkuasakan mana-mana Terma dan Syarat ini tidak akan menjejaskan atau menjejaskan kesahan Terma dan Syarat yang lain.

20. Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh undang-undang Malaysia dan peserta bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia sekiranya berlaku pertikaian.

21. Sekiranya mana-mana peserta menarik diri daripada Program, mereka tertakluk untuk mengemukakan justifikasi bertulis kepada RHB seperti yang dinyatakan di Klausula 15 (g).

22. Jika berlaku ketidakseragaman di antara Terma dan Syarat di sini dengan risalah-risalah dan bahan-bahan pemasaran yang berkaitan dengan Program ini, Terma dan Syarat di sini akan terpakai.

-TAMAT-