

**TERMS AND CONDITIONS**  
**RHB Direct Bond/Sukuk & Fixed Deposit / Commodity Murabahah Deposit-i Campaign**  
**("these Terms and Conditions")**

Customers who are interested in participating this campaign are advised to read and understand these Terms and Conditions before registering their participation in this campaign.

Any customer who does not understand any of these Terms and Conditions may contact RHB Customer Contact Centre, whose contact details are set out in the General Terms and Conditions clause below.

**CAMPAIGN ORGANISERS**

1. The **RHB Direct Bond/Sukuk & Fixed Deposit / Commodity Murabahah Deposit-i Campaign ("Campaign")** is organised by RHB Bank Berhad [Registration No. 196501000373 (6171-M)] and RHB Islamic Bank Berhad [Registration No. 200501003283 (680329-V)] (collectively, "**RHB**").

**CAMPAIGN PERIOD**

2. The Campaign runs from **1 April 2024 to 30 June 2024 ("Campaign Period")**, both dates inclusive.

**ELIGIBILITY**

3. The Campaign is open to all eligible new and existing RHB customers as defined in the RHB system who invest for selected Direct Bond/Sukuk ("DB") funds during the Campaign Period (collectively, "**Eligible Participants**").
4. The following individuals and entities, both residents and non-residents, are not eligible to participate in the Campaign:-
  - (a) individuals below the age of eighteen (18) years;
  - (b) companies, commercial and corporate entities, sole proprietorships, partnerships, charitable/non-profit organisations, societies and schools.

"**RHB Banking Group**" means RHB Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad, RHB Investment Bank Berhad, RHB Insurance Berhad and their respective affiliates, holding companies, subsidiaries, related companies/corporations, successors and assigns.

**CAMPAIGN MECHANICS**

5. Eligible Participants are required to meet the Campaign mechanics and Terms & Conditions during the Campaign Period to be participate in the Campaign and enjoy a promotional FD/CMD-i rate based on the Direct Bond/Sukuk ("DB") investment ("Participating DB") and deposits placement ("Participating FD/CMD-i") as follows ("**Campaign Qualifying Requirements**"):

Amount		FD/CMD-i Promotional Rate (p.a.)*
DB Investment	FD/CMD-i Placement	
RM250,000	RM83,333	1-month FD/CMD-i @ 15.20%
RM250,000	RM83,333	3-months FD/CMD-i @ 7.50%

*\*Annual effective rate for one-month FD/CMD-i rate of 15.20% p.a. is 3.56% p.a. with current 1-month board rate of 2.50% p.a. Annual effective rate for three-month FD/CMD-i rate of 7.50% p.a. is 3.86% p.a. with 3 months's board rate of 2.65% p.a.*

6. The minimum amount of DB investment is RM250,000. The corresponding DB investment amount must be more than or 3 times more than to the FD/CMD-i placement amount. Please refer to the illustration in the table below:

Amount		Eligibility
DB Investment	FD/CMD-i Placement	
RM210,000	RM70,000	No
RM250,000	RM90,000	No
RM250,000	RM50,000	Yes
RM250,000	RM83,333	Yes

7. Eligible Participants who participate in this Campaign shall not be entitled to participate in other RHB Campaigns that is related to DB or FD/CMD-i concurrently unless stated otherwise.
8. The FD/CMD-i must be placed with Fresh Funds. Fresh Funds refer to funds from non RHB accounts. Funds in any existing account(s) with RHB cannot be used for the placement of the FD/CMD-i, failing which the Bank is entitled to revert the Promotional FD/CMD-i Rate (as set out under the table in Clause 5) for the Participating FD/CMD-i to prevailing board rate with sufficient prior notice.
9. The Campaign consists of investments and deposits placement made by the Eligible Participants over the counter at RHB branches during the Campaign Period with selected Direct Bond/Sukuk (“DB”) and Fixed Deposits (“FD”)/ Commodity Murabahah Deposit-i (“CMD-i”) of RHB.
10. Further to Clause 5, the Participant(s) must meet the following requirements with regards to the eligible deposits placement to qualify for the FD/CMD-i Promotional Rate:
- 10.1. The minimum required deposit amount must be placed into the Participating FD/CMD-i with a signed Declaration and Authorisation Form; and
- 10.2. DB investment and deposits placements into FD/CMD-i must be made on the same day.
11. RHB reserves the right, at its discretion, and with sufficient prior notice to revert the FD/CMD-i Promotional Rate for the Participating FD/CMD-i to the prevailing board rate, in the event of the following:
- 11.1. If Participant exercises his/her cooling-off period or cancels the Participating DB purchased during the Campaign Period, the Participant(s) is/are not eligible for the FD/CMD-i Promotional Rate; and/or
- 11.2. Not fulfilling any of the Campaign criteria as per Clauses 5 to 10.
12. The FD/CMD-i accountholder and the DB accountholder must be the same party and in the case of joint account, the FD/CMD-i and DB primary accountholder must be of the same party as well. Please refer to the illustration in the table below:

DB Account Holder		DB Investment (RM)	FD/CMD-i Account Holder		FD/CMD-i Placement (RM)	Eligible (Yes or No)
Primary	Secondary		Primary	Secondary		
A	-	250,000	A	-	83,333	Yes
A	B	250,000	A	B	83,333	Yes
A	B	250,000	A	-	83,333	Yes
A	-	250,000	A	B	83,333	Yes
A	-	250,000	B	-	83,333	No
B	-	250,000	A	B	83,333	No
A	B	250,000	B	-	83,333	No

\*In the event the FD/CMD-i and DB primary accountholder are not the same party under joint account, RHB may under exceptional circumstances and at its discretion, grant approval for the Promotional Rate.

13. Further to Clause 11, FD/CMD-i return will not be paid should the Participant(s) uplift(s) or withdraw(s) the Participating FD/CMD-i before maturity.
14. Upon maturity of the Participating FD/CMD-i tenure, the Participating FD/CMD-i will be automatically renewed at the prevailing board rate. FD/CMD-i return will be paid upon maturity and the Participant must maintain a RHB Current/Savings Account/-i (CASA/-i) for interest/profit crediting purposes.
15. The Participant is compulsory to open a new or use their existing RHB Islamic CASA-i for the purpose of crediting the CMD-i return.
16. The FD/CMD-i is protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) up to RM250,000 for each depositor, whilst the Direct Bond/Sukuk investments are not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM). Direct Bond/Sukuk investments are not guaranteed, and past performance is no guarantee of future results.
17. Disclaimer: Direct Bond/Sukuk is not a principal guaranteed product. The holder of the investment is assuming the credit risk of the issuer of the investment. In the event of winding up, liquidation or rating downgrade of the issuer of the investment or if you sell the investment prior to maturity, you will suffer a potential capital loss. Investor should obtain, read and understand the Product Highlight Sheet of the Direct Bond carefully before you make a decision to acquire the product. All information provided in this document is general and does not take into account of your individual objectives, financial situation or specific needs. The printed copy of Product Disclosure Sheet is available at RHB branches/Premier Centre and investors have the right to request for a Product Disclosure Sheet.

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS

18. By participating in the Campaign, each of the Eligible Participants agrees to the following:-
  - (a) he/she is bound by these Terms and Conditions;
  - (b) (i) by giving sufficient prior notice, RHB may:-
    - (1) vary any of these Terms and Conditions or suspend or terminate the Campaign following the introduction of or change in any laws or regulatory requirements applicable to RHB and/or the Campaign; or
    - (2) vary any of these Terms and Conditions if, without such variation, the Bank will not be able to give effect to the Campaign.
  - (ii) RHB may give such notice:-
    - (1) by mailing such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination to the Eligible Participants;
    - (2) by sending such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination by SMS (Short Message Service) or Electronic Direct Message (EDM) to the Eligible Participants; or
    - (3) by displaying such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination at RHB's branches or website.
  - (iii) Any Eligible Participant who is not agreeable to such variation, suspension or termination is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign.
- (c) the visuals of the rewards or prizes (each a "**Campaign Reward**") and all other items shown in all materials and publications related to the Campaign and on RHB's website

are for illustrative and decorative purposes only and do not form part of the Campaign Rewards;

- (d) he/she is not allowed to choose the colour or design of his/her Campaign Reward (if the Campaign Reward is a good);
- (e) the Campaign Rewards cannot be transferred to any third party and cannot be exchanged for cash, credit or any other form of monetary payment;
- (f) RHB and/or its appointed vendor, supplier or agent may substitute the Campaign Rewards with another reward of similar value or specification by giving sufficient prior notice with reason(s) for such substitution in the manner as stipulated in Clause 18(b)(ii) above;
- (g) any Eligible Participant who has cheated or committed any unlawful or fraudulent act in relation to the Campaign and/or the product(s) to which the Campaign applies, will be disqualified from the Campaign;
- (h) RHB is not responsible for the condition or any loss or deterioration of or damage to the Campaign Rewards once accepted by the Eligible Participants.

The Eligible Participants are advised to check the condition of their respective Campaign Reward before accepting the same (if the Campaign Reward is a good);

- (i) he/she is liable for all taxes and other fees and charges levied against him/her under the applicable laws, if any, for the acceptance of his/her Campaign Reward;
- (j)
  - (i) RHB is required to obtain and process the Eligible Participants' personal information to administer the Campaign;
  - (ii) by providing the personal information, the Eligible Participant has agreed to such processing by RHB; and
  - (iii) any Eligible Participant who is not agreeable to such processing by RHB is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign;
- (k) he/she further consents to RHB obtaining and processing his/her personal information for the purposes of cross-selling, marketing and promotions of the products and/or services of RHB Banking Group or its strategic alliances which RHB thinks may interest him/her. He/She has the option of choosing whether to receive marketing and promotional materials for the same from RHB and may choose or change his/her option by contacting RHB Customer Contact Centre as follow:

**RHB Customer Contact Centre**

**Email : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)**

**Telephone No. : +603-9206 8118**

**Form : [rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html](http://rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html);**

- (l) the photographs/images together with the names of the Campaign Reward Winners may be used in RHB's announcement of the Campaign Reward Winners;
- (m) RHB is not liable for the non-receipt of, or any delay in the receipt of, any Campaign Reward Winner's Campaign Reward caused by:-
  - (i) the suspension or termination of the Campaign pursuant to Clause 18(b)(i)(1) above;
  - (ii) such Campaign Reward Winner's own action or inaction; or

- (iii) by any act of God, war (whether declared or not), strike, riot, civil commotion or act of terrorism which is not attributable to RHB and/or any of its employees, representatives and agents;
- (n) unless there is any manifest (obvious) error, RHB's decision on all matters relating to the Campaign is final, conclusive and binding against the Eligible Participants;
- (o) he/she may contact RHB Customer Contact Centre for all matters relating to the Campaign (including any request to change or limit the processing of his/her personal information) to RHB Customer Contact Centre;
- (p) if he/she is not satisfied with the resolution provided by RHB Customer Contact Centre and if the product(s) to which the Campaign applies is/are:-
  - (i) banking product(s), he/she may then refer the matter to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia:-

**Ombudsman for Financial Services**

**Address:** Level 14, Menara Takaful Malaysia  
 No 4, Jalan Sultan Sulaiman  
 50000 Kuala Lumpur  
**Telephone No.:** +603-2272 2811  
**Facsimile No.:** +603-2272 1577  
**Email:** enquiry@ofs.org.my; or

- (ii) unit trust product(s), he/she may then refer the matter to the Securities Industry Dispute Resolution Center (SIDREC) approved by the Securities Commission Malaysia:-

**Address:** Unit A-9-1, Level 9, Tower A  
 Menara UOA Bangsar  
 No. 5, Jalan Bangsar Utama 1  
 59000 Kuala Lumpur  
**Telephone No.:** +603-2282 2280  
**Facsimile No.:** +603-2282 3855  
**Email:** [info@sidrec.com.my](mailto:info@sidrec.com.my);

- (q) these Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of Unit Trust which can be found at RHB website as below; and

Participating DB	Link
Direct Bond/Sukuk	<a href="https://www.rhbgroup.com/personal/investment/retail-bond/index.html">https://www.rhbgroup.com/personal/investment/retail-bond/index.html</a>

- (r) in the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions will prevail for matters dealt with in these Terms and Conditions.

**TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT**  
**Kempen Bon/Sukuk & Deposit Berjangka/Komoditi Murabahah Deposit-i RHB**  
**("Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini")**

Pelanggan- pelanggan yang berminat untuk menyertai kempen ini dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum mendaftar penyertaan mereka dalam kempen ini.

Mana-mana pelanggan yang tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB, yang butiran hubungannya dinyatakan dalam klausa Terma dan Syarat Am di bawah.

**PENGANJUR-PENGANJUR KEMPEN**

1. **Kempen ini Kempen Bon/Sukuk & Deposit Berjangka/Komoditi Murabahah Deposit-i RHB ("Kempen")** dianjurkan oleh RHB Bank Berhad [No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)] dan RHB Islamic Bank Berhad [No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)] (secara kolektif, "RHB").

**TEMPOH KEMPEN**

2. Kempen ini berlangsung dari **1 April 2024** hingga **30 Jun 2024** ("**Tempoh Kempen**"), termasuk kedua-dua tarikh.

**KELAYAKAN**

3. Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan RHB yang baharu dan sedia ada yang layak seperti yang ditakrifkan dalam sistem RHB yang melabur untuk Bon/Sukuk ("B/S) terpilih semasa Tempoh Kempen (secara kolektif, "**Peserta-Peserta Yang Layak**" atau setiap satu "**Peserta Yang Layak**").
4. Individu-individu dan entiti-entiti berikut, pemastautin dan bukan pemastautin, adalah tidak layak untuk menyertai Kempen ini:-
  - (a) individu-individu di bawah umur lapan belas (18) tahun;
  - (b) syarikat-syarikat, entiti-entiti komersial dan korporat, milikan-milikan tunggal, perkongsian-perkongsian, pertubuhan-pertubuhan berkebajikan/tanpa untung, persatuan-persatuan dan sekolah-sekolah.

"**Kumpulan Perbankan RHB**" bermaksud RHB Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad, RHB Investment Bank Berhad, RHB Insurance Berhad dan sekutu masing-masing, syarikat-syarikat pemegang, syarikat-syarikat subsidiari, syarikat-syarikat/perbadanan-perbadanan berkaitan, pengganti-pengganti dan penerima serah hak.

**MEKANISME KEMPEN**

5. Peserta-Peserta Yang Layak dikehendaki memenuhi Kempen mekanik dan Terma & Syarat Kempen semasa Tempoh Kempen untuk menyertai Kempen dan menikmati kadar FD/CMD-i promosi berdasarkan pelaburan B/S ("B/S Yang Mengambil Bahagian") dan perletakan deposit ("DB/ KMD-i Yang Mengambil Bahagian") gabungan produk seperti berikut ("**Keperluan Kelayakan Kempen**"):

Jumlah		Kadar Promosi DB/KMD-I (Setahun)*
Pelaburan B/S	Perletakan DB/KMD-i	
RM250,000	RM83,333	1-bulan DB/KMD-i @ 15.20%
RM250,000	RM83,333	3-bulan DB/KMD-i @ 7.50%

*\*Kadar faedah/keuntungan efektif setahun untuk 1-bulan DB/KMD-i 15.20% adalah 3.56% setahun dengan keadaan kadar semasa untuk 1-bulan DB/KMD-i yang dinyatakan, 2.50% setahun. Kadar faedah/keuntungan efektif setahun untuk 3-bulan DB/KMD-i 7.50% adalah 3.86% setahun dengan keadaan kadar semasa untuk 3-bulan DB/KMD-i yang dinyatakan, 2.65% setahun.*

6. Jumlah minima pelaburan bagi setiap B/S adalah RM250,000. Jumlah pelaburan B/S yang sepatunya mestilah lebih atau sama dengan jumlah peletakan DB/KMD-i. Sila rujuk kepada penerangan di dalam jadual di bawah:

Jumlah		Kelayakan
Pelaburan B/S	Perletakan DB/KMD-i	
RM210,000	RM70,000	Tidak
RM250,000	RM90,000	Tidak
RM250,000	RM50,000	Ya
RM250,000	RM83,333	Ya

7. Peserta yang menyertai Kempen ini tidak layak menyertai kempen RHB lain yang berkaitan dengan B/S atau DB/KMD-i yang sedang berlangsung melainkan dinyatakan sebaliknya.
8. Perletakan DB/KMD-i mesti dibuat dengan dana baharu sahaja iaitu dana yang bukan dipindahkan daripada akaun RHB yang sedia ada. Jika tidak, pihak Bank berhak mengembalikan Kadar DB / KMD-i Promosi (seperti yang dinyatakan di bawah jadual dalam Klausa 5) ke kadar lazim yang berlaku dengan notis awal.
9. Kempen ini terdiri daripada pelaburan dan perletakan deposit yang dibuat oleh Peserta di kaunter cawangan RHB semasa Tempoh Kempen dengan produk Bon/Sukuk ("B/S") terpilih dan Deposit Berjangka ("DB") atau Komoditi Murabahah Deposit-i ("KMD-i") RHB.
10. Lanjutan kepada Klausa 5, Peserta mestilah memenuhi syarat-syarat berikut bagi perletakan deposit untuk layak mendapat kadar promosi DB/KMD-i:
- 10.1. Jumlah simpanan minima yang diperlukan mesti diletakkan ke dalam DB/KMD-i Yang Mengambil Bahagian dengan borang Pengakuan dan Kebenaran yang ditandatangani; dan
- 10.2. Pelaburan B/S dan perletakan deposit ke dalam DB/KMD-i mestilah dibuat pada hari yang sama.
11. RHB berhak mengikut budi bicaranya, dengan memberi notis yang memadai terlebih dahulu untuk menukar balik kadar promosi DB/KMD-i kepada kadar lazim DB/KMD-i sekiranya berlaku perkara-perkara berikut:
- 11.1. Sekiranya Peserta menjalankan tempoh bertenang atau membatalkan B/S Yang telah Mengambil Bahagian dalam Tempoh Kempen, Peserta tidak layak mendapat Kadar Promosi DB/KMD-i; dan/atau
- 11.2. Tidak memenuhi mana-mana syarat Kempen mengikut klausa 5 hingga 10.
12. Pemegang akaun DB/KMD-i dan pemegang akaun B/S mestilah pihak yang sama dan dalam kes akaun gabungan, pemegang akaun utama DB/KMD-i dan B/S mestilah pihak yang sama juga. Sila rujuk kepada penerangan dalam jadual di bawah:

Pemegang Akaun B/S		Pelabura B/S (RM)	Pemegang Akaun DB/ KMD-i		Perletakan DB/ KMD-i (RM)	Kelayakan (Ya atau Tidak)
Utama	Kedua		Utama	Kedua		
A	-	250,000	A	-	83,333	Ya
A	B	250,000	A	B	83,333	Ya
A	B	250,000	A	-	83,333	Ya
A	-	250,000	A	B	83,333	Ya
A	-	250,000	B	-	83,333	Tidak
B	-	250,000	A	B	83,333	Tidak
A	B	250,000	B	-	83,333	Tidak

\*Sekiranya pemegang utama akaun DB/KMD-i dan B/S bukan pihak yang sama bagi akaun gabungan, RHB di bawah keadaan berkecuali mengikut budi bicaranya, boleh memberi kelulusan untuk Kadar Promosi.

13. Lanjutan kepada Klausa 11, pulangan DB/KMD-i tidak akan dibayar, sekiranya Peserta menarik diri atau mengeluarkan amaun DB/KMD-i sebelum tempoh matang.

14. Apabila tempoh promosi DB/KMD-i Yang Mengambil Bahagian matang, DB/KMD-i Yang Mengambil Bahagian akan diperbaharui secara automatik kepada kadar lazim DB/KMD-i. Pulangan DB/KMD-i akan dibayar apabila tempoh matang dan peserta perlu mengekalkan Akaun Simpanan/Semasa-i ("ASAS/-i") RHB untuk tujuan pengkreditan faedah/ keuntungan.
15. Peserta adalah wajib untuk membuka Akaun Simpanan-i/ Akaun Semasa-i (ASAS-i) baru atau menggunakan ASAS-i RHB Islamic yang sedia ada untuk tujuan mengkreditkan keuntungan KMD-i.
16. DB/KMD-i dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga RM250,000 untuk setiap pendeposit, manakala B/S tidak dilindungi oleh PIDM. Pelaburan Bon/Sukuk tidak dijamin, dan prestasi masa lalu bukan jaminan keputusan masa depan.
17. Penafian: Bon/Sukuk bukan produk dijamin prinsipal. Pemegang pelaburan menanggung risiko kredit penerbit pelaburan. Sekiranya berlaku keadaan penggulangan likuidasi, pembubaran atau penurunan penarafan penerbit pelaburan atau jika anda menjual pelaburan sebelum matang, anda akan menanggung kerugian modal yang potensial. Pelabur harus mendapatkan, membaca dan memahami Lembaran Serlahan Produk Bon/Sukuk dengan teliti sebelum anda membuat keputusan untuk memperoleh produk. Semua maklumat yang diberikan dalam dokumen adalah umum dan tidak mengambil kira objektif individu anda, keadaan kewangan atau keperluan khusus. Salinan bercetak Lembaran Pendedahan Produk boleh didapati di cawangan RHB/Pusat Premier dan pelabur mempunyai hak untuk meminta Helaiian Pendedahan Produk. Pelaburan ini tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurance Deposit Malaysia (PIDM).

#### **TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM**

18. Dengan menyertai Kempen, setiap Peserta Yang Layak bersetuju dengan perkara berikut:-
  - (a) beliau terikat dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
  - (b) (i) dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, RHB boleh:-
    - (1) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau menggantung atau menamatkan Kempen ini berikutan pengenalan atau perubahan dalam mana-mana undang-undang atau keperluan-keperluan kawal selia yang terpakai kepada RHB dan/atau Kempen ini; atau
    - (2) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini jika, tanpa perubahan sedemikian, Bank tidak akan dapat memberi kesan kepada Kempen ini.
  - (ii) RHB boleh memberi notis sedemikian:-
    - (1) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian kepada Peserta-Peserta Yang Layak;
    - (2) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) untuk perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian melalui Perkhidmatan Mesej Ringkas (*Short Message Service ("SMS")*) atau Mesej Langsung Elektronik (*Electronic Direct Message ("EDM")*) kepada Peserta-Peserta Yang Layak; atau
    - (3) dengan memaparkan notis tersebut dan sebab(-sebab) bagi perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian di cawangan-cawangan RHB atau laman web RHB.



- (iii) Mana-mana Peserta Yang Layak yang tidak bersetuju dengan perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian dikehendaki memberitahu RHB dan tidak akan lagi berhak untuk menyertai Kempen ini.
- (c) visual-visual ganjaran atau hadiah (setiap satu “**Ganjaran Kempen**”) dan semua benda lain yang ditunjukkan dalam semua bahan dan penerbitan yang berkaitan dengan Kempen ini dan di laman web RHB adalah untuk tujuan-tujuan ilustrasi dan hiasan sahaja dan tidak menjadi sebahagian daripada Ganjaran-Ganjaran Kempen ini;
- (d) beliau tidak dibenarkan memilih warna atau reka bentuk Ganjaran Kempen (jika Ganjaran Kempen itu adalah sesuatu barang);
- (e) Ganjaran-Ganjaran Kempen itu tidak boleh dipindahkan kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit atau sebarang bentuk pembayaran monetari lain;
- (f) RHB dan/atau penjual, pembekal atau ejen yang dilantiknya boleh menggantikan Ganjaran-Ganjaran Kempen itu dengan ganjaran lain yang mempunyai nilai atau spesifikasi yang serupa dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi dengan sebab(-sebab) untuk penggantian tersebut mengikut cara yang ditetapkan dalam Klausula 18(b)(ii) di atas;
- (g) mana-mana Peserta Yang Layak yang telah menipu atau melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau penipuan berhubung dengan Kempen ini dan/atau produk yang digunakan dalam Kempen ini, akan digugurkan daripada Kempen ini;
- (h) RHB tidak bertanggungjawab ke atas keadaan atau sebarang kehilangan atau kerosotan atau kerosakan pada Ganjaran-Ganjaran Kempen setelah diterima oleh Peserta-Peserta Yang Layak.

Peserta-Peserta Yang Layak dinasihatkan untuk menyemak keadaan Ganjaran Kempen masing-masing sebelum menerima Ganjaran Kempen yang sama (jika Ganjaran Kempen adalah sesuatu barang);
- (i) beliau bertanggungjawab ke atas semua cukai dan yuran dan caj lain yang dikenakan terhadapnya di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, untuk penerimaan Ganjaran Kempen;
- (j)
  - (i) RHB dikehendaki mendapatkan dan memproses maklumat peribadi Peserta-Peserta Yang Layak untuk mentadbir Kempen;
  - (ii) dengan memberikan maklumat peribadi, Peserta-Peserta Yang Layak telah bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB; dan
  - (iii) mana-mana Peserta-Peserta Layak yang tidak bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB dikehendaki memaklumkan RHB dan tidak lagi berhak untuk menyertai Kempen ini;
- (k) beliau seterusnya memberi kebenaran-kebenaran kepada RHB untuk mendapatkan dan memproses maklumat peribadinya untuk tujuan-tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB atau pakatan strategiknya yang RHB fikir mungkin menarik minatnya. Beliau mempunyai pilihan untuk memilih sama ada untuk menerima bahan pemasaran dan promosi untuk bahan yang sama daripada RHB dan boleh memilih atau menukar pilihannya dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB seperti berikut:

#### **Pusat Hubungan Pelanggan RHB**

**E-mel** : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)  
**Telefon No.** : +603-9206 8118  
**Borang** : [rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html](http://rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html);

- (l) gambar-gambar/imej-imej berserta nama-nama Pemenang Ganjaran Kempen boleh digunakan dalam pengumuman RHB tentang Pemenang-Pemenang Ganjaran Kempen;
- (m) RHB tidak bertanggungjawab ke atas ketidakterimaan, atau sebarang kelewatan dalam penerimaan, sebarang Ganjaran Kempen Pemenang Ganjaran Kempen yang disebabkan oleh:-
- (i) penggantungan atau penamatan Kempen ini menurut Klausula 18(b)(i)(1) di atas;
  - (ii) tindakan Pemenang Ganjaran Kempen sedemikian atau tidak bertindak; atau
  - (iii) oleh sebarang tindakan Tuhan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, kekecohan awam atau tindakan keganasan yang tidak dikaitkan dengan RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya;
- (n) melainkan jika terdapat sebarang kesilapan yang nyata (jelas), keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Peserta Yang Layak;
- (o) beliau boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB untuk semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini (termasuk sebarang permintaan untuk menukar atau menghadkan pemprosesan maklumat peribadinya) kepada Pusat Hubungan Pelanggan RHB;
- (p) jika beliau tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Hubungan Pelanggan RHB dan jika produk(-produk) yang digunakan oleh Kempen ini adalah:-
- (i) produk(-produk) perbankan, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

**Ombudsman bagi Perkhidmatan Kewangan (OFS)**

**Alamat:** Level 14, Menara Takaful Malaysia  
No 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
**No. Telefon:** +603-2272 2811  
**No. Faksimili:** +603-2272 1577  
**E-mel:** [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my); atau

- (ii) produk(-produk) unit amanah, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada Pusat Penyelesaian Pertikaian Industri Sekuriti (SIDREC) yang diluluskan oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia:-

**Alamat:** Unit A-9-1, Level 9, Tower A  
Menara UOA Bangsar  
No. 5, Jalan Bangsar Utama 1  
59000 Kuala Lumpur  
**No. Telefon:** +603-2282 2280  
**No. Faksimili:** +603-2282 3855  
**E-mel:** [info@sidrec.com.my](mailto:info@sidrec.com.my);

- (q) Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat Unit Amanah ASNB HB yang boleh didapati di laman web RHB seperti di bawah; dan

<b>Produk Penyertaan</b>	<b>Laman Web</b>
Direct Bond/Sukuk	<a href="https://www.rhbgroup.com/personal/investment/retail-bond/index.html">https://www.rhbgroup.com/personal/investment/retail-bond/index.html</a>

- (r) jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan mana-mana bahan lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan digunapakai bagi perkara-perkara yang ditadbir oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.