

**TERMS AND CONDITIONS  
RHB SMART CAMPAIGN  
("these Terms and Conditions")**

Customers who are interested in participating this campaign are advised to read and understand these Terms and Conditions before registering their participation in this campaign.

Any customer who does not understand any of these Terms and Conditions may contact RHB Customer Contact Centre, whose contact details are set out in the General Terms and Conditions clause below.

**CAMPAIGN ORGANISERS**

1. The **RHB Smart Campaign** ("**Campaign**") is organised by RHB Bank Berhad [Registration No. 196501000373 (6171-M)] and RHB Islamic Bank Berhad [Registration No. 200501003283 (680329-V)] (collectively, "**RHB**").

**CAMPAIGN PERIOD**

2. The Campaign runs from **1 February 2025 to 31 December 2025** ("**Campaign Period**"), both dates inclusive.

**ELIGIBILITY**

3. The Campaign is open to all eligible principal applicants who apply for RHB Smart Account/-i during the Campaign Period / eligible primary account holders of valid and existing RHB Smart Account/-i (collectively, "Eligible Participants").
4. The following individuals and entities, both residents and non-residents, are not eligible to participate in the Campaign:-
  - (a) individuals below the age of eighteen (18) years; and
  - (b) companies, commercial and corporate entities, sole proprietorships, partnerships, charitable/non-profit organisations, societies, schools and other business entities.

"**RHB Banking Group**" means RHB Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad, RHB Investment Bank Berhad, RHB Insurance Berhad and their respective affiliates, holding companies, subsidiaries, related companies/corporations, successors and assigns.

**CAMPAIGN MECHANICS**

5. Campaign participation is subject to the fulfilment of the terms and conditions herein.
6. All new RHB and existing Smart Account/-i opened during the Campaign Period will automatically be registered for this Campaign.
7. Eligible Participant(s) who fulfills the below requirements within a calendar month is entitled to earn bonus interest/profit rate ("**Bonus Rate**"):
  - 7.1 The minimum Monthly Average Balance ("**MAB**") required is RM 1,000.
  - 7.2 Eligible Participants will earn Base Interest/Profit Rate ("**Base Rate**"), which is calculated based on daily account balance. Base Rate earned will be credited on the last day of each month. Referring in table 1 as follow:

Table 1

BALANCE RANGE	BASE RATE P.A.
Below RM 1,000	0.00%
RM 1,000 and above	0.05%

- 7.3 MAB is defined as the sum of end day daily account credit balance for the month/number of calendar days of the month.
- 7.4 To enjoy Bonus Rate “**SPEND**”, “**PAY**”, “**CONVERT**”, “**TRADE**”, the Eligible Participant must first fulfill the requirements for minimum MAB requirement and “**SAVE**”. Please refers to table 2:

Table 2

CATEGORY	MIN. REQUIREMENT	BONUS RATES
i. SAVE	Minimum deposit of RM 2,000 in a month. Please refer to clause 8 below.	1.00%p.a. <sup>1</sup>
ii. JOY@WORK	Maintain active Joy@Work status Please refers to clause 9 below.	1.00%p.a. <sup>1</sup>
iii. SPEND	Minimum RM 1,000 spent on RHB Debit or Credit Card/-i in a month. Please refer to clause 10 below	Refer to Table 6 for the available bonus rates entitlement.  Up to 3 categories to be achieved per month.
iv. PAY	Minimum 3 online / mobile banking bill payments in a month, with at least RM25 for each payment. Please refer to clause 11 below.	
v. CONVERT	Minimum RM 3,000 equivalent of conversion amount from Ringgit Malaysia to any foreign currency or precious metal* in Multi Currency Account/-i. Please refer to clause 12 below. <i>*Precious metal is not applicable for Multi Currency Account-i</i>	
vi. TRADE	Minimum RM 100 brokerage amount on RHB IB online and offline platform in a month. Please refer to clause 13 below.	
vii. INVEST	Purchase eligible RHB financial products with minimum amount of RM 1,000. Please refer to clause 14 below.	Bonus Rate 1% (flat rate) applicable on net investment amount

<sup>1</sup>The Bonus Rates is only applicable to the maximum MAB of RM100,000 only.

8. In relation to the stipulated requirements in Table 2 for the “**SAVE**” category:  
8.1 “**SAVE**” means the total of new saving in the RHB Eligible Accounts of the RHB Eligible Participant. “**SAVE**” is defined into two (2) categories as shown in the table 3 below:

Table 3

SAVE (transactions below are eligible for Bonus Rate)		Non SAVE Transactions (transactions below are excluded from Bonus Rate)	
i) Cash Deposit	x) MARA payment	i) Fund transfer within RHB	current/saving account/-i ii) Cheque Deposit
ii) Cash Deposit Pos	credit		
iii) Credit Transfer	xi) EPF Payment		
iv) Term Deposit Credit	Credit		
v) Cashier Order Credit	xii) Money Order /		
vi) Demand Draft Credit	Purchase Order		
vii) Telegraphic /	deposit		
RENTAS / IBG	xiii) REFLEX – Funds		
Transfer Credit	transfer credit		

viii)	EASY Pinjaman Ekspres disbursement / Personal Financing disbursement	xiv)	REFLEX - Payroll Payment Credit	
ix)	RHB Auto Credit	xv)	REFLEX Auto Credit	
		xvi)	Multi Currency Account/-i Credit	
		xvii)	IBK Cash Advance Credit	
		xviii)	ATM IBFT CR at RHB	
		xix)	ATM IBFT CR at MEPS	
		xx)	DuitNow	

9. In relation to the stipulated requirements in Table 2 for the “**JOY@WORK**” category:

9.1 “**JOY@WORK**” means maintaining active Joy@Work status as highlighted in “RHB JOY@WORK TERMS AND CONDITIONS (<https://www.rhbgroup.com/-/media/Files/personal/deposits/joy-at-work/joy-at-work-terms-and-conditions-en.pdf>)”.

10. In relation to the stipulated requirements in Table 2 for the “**SPEND**” category:

10.1 “**SPEND**” means the total retail spending by the RHB Eligible Participant. “**SPEND**” is divided into two (2) categories as shown in the table 4 below:

Table 4

RETAIL SPENDING (transactions below are included for Bonus Rate)		RETAIL SPENDING (transactions below are excluded from Bonus Rate)	
i)	Local and overseas retail purchases	i)	Easy Payment Plan (EPP)
ii)	SPEND via JomPAY	ii)	Balance Transfer (BT)
		iii)	Cash Excess
		iv)	Credit Card/-i Outstanding Balance
		v)	Finance Charge
		vi)	Annual Fees
		vii)	Late Payment Charge
		viii)	Reversal of Transaction
		ix)	Disputed Transaction
		x)	Fraudulent Card Transaction
		xi)	Card Replacement Fee
		xii)	Sales and Service Tax (SST)
		xiii)	Dial – An-Installment
		xiv)	Other Fees and Charges

10.2 “**SPEND**” made via JomPAY from the RHB Credit Card/-i and/or Debit Card/-i of the RHB Smart Account/-i Holder under the standing instruction/ recurring bill payments are included for Bonus Rate.

10.3 All retail transactions amounts charged and posted to the RHB Eligible Participant’s principal and (where applicable) supplementary RHB Credit Card(s)/-i and/or Debit Card/-i within the calendar month will be aggregated for computing the total amount spend.

10.4 For existing or new Debit Card/-i, the card has to be tagged as primary to the RHB Eligible Account in order to qualify for Bonus Rate under “**SPEND**” category.

- Total accumulated spending can be in multiple cards under the same customer’s profile. However, to be eligible for Debit Card/-i retail spending, the RHB Eligible Account must be tagged as primary account to the respective Debit Card/-i.
- “**SPEND**” made via JomPAY from the Debit Card/-i of the RHB Eligible Account Holder under the standing instruction/ recurring bill payments ONLY are included for Bonus Rate.
- All retail transactions bearing posting dates within the same calendar month will be aggregated for computation. Any retail transaction amount which is not posted will not be computed. We are not responsible for any failure or delay in the transmission

or posting of any retail transaction. Our records on the posting date of any retail transaction shall be final, conclusive and binding.

- If there is a void or reversal transaction (cancellation of spend), the Bonus Rate calculation for the same calendar month will take the net spending amount after deducting the voided amount. For example, if a RHB Eligible Account Holder spends RM2,000 on 5 December 2025 with his/her RHB Credit Card/-i, subsequently there is a void transaction amounting RM500 in his RHB Credit Card/-i on 15 December 2025, the Bonus Rate calculation for December 2025 will be computed based on net spending amount of RM1,500.
- The following amounts incurred through the use of RHB Credit Card/-i and/or Debit Card/-i is/are excluded from computation of retail transaction amount:
  - i. Credit Card/-i and/or Debit Card/-i fees and charges (e.g. annual fees, finance and late payment charges, etc.);
  - ii. balance transfer/Easy Payment Plan (EPP)/Cash Excess;
  - iii. amounts converted to Instalment Plan/ Dial-An-Instalment;
  - iv. transactions that are voided, reversed or cancelled within the calendar month; and
  - v. such other amounts notified by us from time to time

10.5 If the RHB Credit Card/-i and/or Debit Card/-i is terminated for any reason by the 10<sup>th</sup> of the following month, whether by the RHB Eligible Account Holder or us, then all amounts charged and posted within the calendar month (if any) are disqualified from computation of retail transaction amount. For example, if the eligible customer terminates his RHB Credit Card/-i on 7 March 2025, then all amounts charged and posted to the terminated Credit Card/-i from 1 February 2025 until 28 February 2025 (if any) are disqualified and will not be computed.

11. In relation to the stipulated requirements in Table 2 for the “**PAY**” category:

11.1 “**PAY**” means the payment made from RHB Eligible Account of the RHB Eligible Participant via RHB Online Banking or RHB Mobile Banking Application to pay utilities bills or other bills under participating billing organisations. “**PAY**” is divided into two (2) categories as shown in the table 6 below:

Table 5

<b>PAY</b> (transactions below are included for Bonus Rate)	<b>PAY</b> (transactions below are excluded from Bonus Rate)
Bill payment under Other Billers and JomPay made to billing organization via RHB Online Banking or RHB Mobile Banking Application	i) Payment to any RHB Credit Card/-i ii) Payment to any RHB Loan/Financing iii) Payment via FPX

11.2 Payment made by debiting from the RHB Eligible Account of the RHB Eligible Participants under the standing instruction / recurring bill payments are included for Bonus Rate.

12. In relation to the stipulated requirements in Table 2 for the “**CONVERT**” category:

12.1 “**CONVERT**” means the aggregated conversion amount from Ringgit Malaysia to any foreign currency or precious metal in Multi Currency Account/-i.

12.2 Only currency conversion that is made via the following channels would be entitled for Bonus Rate:

- Conversion of Ringgit (RM) from RHB CASA/-i to Foreign Currency or Precious Metal\* in RHB Multi Currency Account/-i, via Over-the-Counter (OTC) or RHB Online Banking (desktop and mobile version).
- Investment of Foreign Currency Term Deposit\* via Over-the-Counter (OTC) or RHB Online Banking (desktop and mobile version) from Ringgit Malaysia (RM) to Foreign Currency or Precious Metal in RHB Multi Currency Account.

12.3 Aggregated conversion amount (RM equivalent) is computed based on the contracted exchange rate upon conversion.

*\*Precious metal and Foreign Currency Term Deposit are not applicable for Multi Currency Account-i*

13. In relation to the stipulated requirements in Table 2 for the “**TRADE**” category:
- 13.1 “**TRADE**” means the brokerage amount for the month.
- 13.2 The “**TRADE**” feature shall only be available to Eligible Participants who have fulfilled the following conditions:
- Eligible Participants who trade online and/or offline in equities and/or futures for local and/or foreign markets via RHB Investment Bank
- 13.3 Persons who are bankrupt and are subject to bankruptcy proceedings will not be eligible.
14. In relation to the stipulated requirements in Table 1 for the “**INVEST**” category:
- 14.1 “**INVEST**” means the purchase of RHB financial products with minimum of RM1,000 accumulated within a calendar month. Bonus Rate will be paid based on net investment amount.
- 14.2 Net investment amount = Total Investment Amount – (Sales Charge and SST).
- 14.3 To enjoy the Bonus Rate, the purchase must be done through RHB Bank Retail and/ or RHB Islamic Bank Branches.
- 14.4 Only confirmed purchase amount of RHB financial products within the same calendar month will be aggregated for Bonus Rate computation.
- 14.5 Bonus Rate will only be paid after the Cooling Off Period (if any).
- 14.6 RHB Ringgit Malaysia denominated investment product transactions such as non-Employees Provident Fund (EPF) Investment, Private Retirement Schemes (PRS) & Unit Trust (UT) funds which encompasses funds distributed by RHB Bank and RHB Islamic Bank, excluding ASNB-VP funds, with minimum sales charge 4% and above are eligible.
15. If Eligible Participant(s) fulfil the criteria in accordance with Table 2, Bonus Rate will be payable according to the balance tier below:

Table 6

Balance Tier <sup>1</sup>	Incremental Balance <sup>2</sup>	
	<RM1,000	≥RM1,000
≤RM9,999.99	0.30% p.a. <sup>3</sup>	0.50% p.a. <sup>3</sup>
>RM10,000 – RM49,999.99	0.80% p.a. <sup>3</sup>	1.00% p.a. <sup>3</sup>
>RM50,000 – RM100,000	1.40% p.a. <sup>3</sup>	1.60% p.a. <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Bonus Rate is applicable on account with minimum MAB of **RM 1,000 up to RM 100,000**

<sup>2</sup> The incremental balance is calculated based on the MAB of previous month

<sup>3</sup> The bonus rate is for every category achieved, up to a maximum of 3 categories

16. The Base Rate and Bonus Rate is subject to the changes in Overnight Policy Rate (OPR) and / or the Kuala Lumpur Interbank Offered Rate (KLIBOR) and may be revised accordingly. The Base Rate and Bonus Rate might vary from time to time and the Accountholder may find the latest rates at RHB’s website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
17. The Bonus Rate are eligible only during the Campaign Period from 1st February 2025 to 31st December 2025.
18. Eligible Participant(s) will receive notification updates via email on the Bonus Rates fulfilled on a monthly basis. If the Eligible Participant(s) did not provide RHB their email address details when the CASA-i was opened previously, they will not receive any notification updates. However, Eligible Participant(s) can submit or update their email address by submitting the request via Secured Message in RHB Online Banking or walk in to the nearest RHB Branch.
19. The Eligible Participant’(s)’ Smart Account/-i must be valid and active (not closed or terminated) as determined by RHB at its discretion, to be eligible for participation during and after the Campaign Period. If, at any time during the Campaign Period and/or between the last cycle of three (3) months from account opened, the Eligible Participant(s)’ Smart Account/-i is closed or

dormant for any reason whatsoever, his/her participation in the Campaign becomes null and void with immediate effect.

20. Below are some illustrations on the computation for Base Rate & Bonus Rate.

- Formula for calculation of Monthly Average Balance (“MAB”)
 
$$= \frac{\text{Total Daily End Balance}}{\text{Actual Number of Days in a month}}$$
- Formula for calculation of Base Rate
 
$$= \frac{\text{Daily End Balance} \times \text{Base Rate}}{\text{Actual Number of Days in a year}}$$
- Formula for calculation of Bonus Rate for Save, Pay, Spend, Financing, Trade & Convert
 
$$= \frac{\text{MAB} \times \text{Bonus Rate} \times \text{Total Calendar Days in the Month}}{\text{Actual Number of Days in a year}}$$
- Formula for calculation of Base Interest / Profit for Invest
 
$$= \text{Net Investment Amount} \times \text{Bonus Rate}$$

### **Scenario 1**

Customer A holding RM17,500 in his RHB Smart Account/-i

- He has onboarded as **JOY@WORK** and fulfils **SAVE, SPEND,** and **CONVERT** criteria
- He subsequently increased his MAB to RM20,000 in the following month.

Category	Transaction	Account Balance (RM)	Bonus Rate earned
	MAB	20,000	
SAVE	Deposit into account		1.00% p.a.
JOY@WORK	Onboarded as Joy@Work customer		1.00% p.a.
SPEND	Spends on Debit Card/-i		1.00% p.a.
CONVERT	Performs conversion from MYR to AUD		1.00% p.a.

- Customer A fulfilled MAB, Save, Spend and Convert
- Fulfilled minimum incremental balance requirement = RM2,500 (RM20,000 – RM17,500)
- Base Rate = 0.05% p.a.
- Bonus Rate = 1.00%p.a. + 1.00%p.a. + 1.00%p.a. + 1.00%p.a.
- Total Interest/Profit Rate = 4.05% p.a.

### **Scenario 2**

Customer B holding RM39,600 in her RHB Smart Account/-i

- She has fulfils **SAVE, SPEND, PAY** and **TRADE** criteria
- Her MAB in RHB Smart account/-i is RM30,000 in the following month.

Category	Transaction	Account Balance (RM)	Bonus Rate earned
	MAB	30,000	
SAVE	Deposit into account		1.00% p.a.
SPEND	Spends on Credit Card/-i		0.80% p.a.
PAY	Makes 3 bill payments of RM25 each		0.80% p.a.
TRADE	Trading brokerage fees		0.80% p.a.

- Customer B fulfilled MAB, Save, Spend, Pay and Trade
- Does not fulfil incremental balance requirement = -RM9,600 (RM30,000 – RM39,600)
- Base Rate = 0.05% p.a.
- Bonus Rate = 1.00% p.a.+ 0.80% p.a.+ 0.80% p.a.+ 0.80% p.a.
- Total Interest/Profit Rate = 3.45% p.a.

### Scenario 3

Customer C holding RM74,600 in his RHB Smart Account/-i

- He has onboarded as **Joy@Work** and fulfils **SAVE, SPEND, CONVERT**, and **TRADE** criteria
- His MAB in RHB Smart account/-i is RM80,000 in the following month.

Category	Transaction	Account Balance (RM)	Bonus Rate earned
	MAB	80,000	
SAVE	Deposit money into account		1.00% p.a.
JOY@WORK	Onboarded as Joy@Work customer		1.00% p.a.
SPEND	Spends on Debit Card/-i		1.60% p.a.
CONVERT	Performs conversion from MYR to USD		1.60% p.a.
TRADE	Trading brokerage fees		1.60% p.a.

- Customer C fulfilled MAB, Save, Spend, Convert and Trade
- Fulfilled minimum incremental balance requirement = RM5,400 (RM80,000 – RM74,600)
- Base Rate = 0.05% p.a.
- Bonus Rate = 1.00% p.a.+ 1.00% p.a.+ 1.60% p.a.+ 1.60% p.a.+ 1.60% p.a.
- Total Interest/Profit Rate = 6.85% p.a.

### GENERAL TERMS AND CONDITIONS

21. By participating in the Campaign, each of the Eligible Participants agrees to the following:-

- he/she is bound by these Terms and Conditions;
- by giving sufficient prior notice, RHB may:-
    - vary any of these Terms and Conditions or suspend or terminate the Campaign following the introduction of or change in any laws or regulatory requirements applicable to RHB and/or the Campaign; or
    - vary any of these Terms and Conditions if, without such variation, the Bank will not be able to give effect to the Campaign.
  - RHB may give such notice:-
    - by mailing such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination to the Eligible Participants;
    - by sending such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination by SMS (Short Message Service) or Electronic Direct Mailer (EDM) to the Eligible Participants; or
    - by displaying such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination at RHB's branches or website.
  - Any Eligible Participant who is not agreeable to such variation, suspension or termination is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign.
- the visuals of the rewards or prizes (each a "**Campaign Reward**") and all other items shown in all materials and publications related to the Campaign and on RHB's website are for illustrative and decorative purposes only and do not form part of the Campaign Rewards;

- (d) he/she is not allowed to choose the colour or design of his/her Campaign Reward (if the Campaign Reward is a good);
- (e) the Campaign Rewards cannot be transferred to any third party and cannot be exchanged for cash, credit or any other form of monetary payment;
- (f) RHB and/or its appointed vendor, supplier or agent may substitute the Campaign Rewards with another reward of similar value or specification by giving sufficient prior notice with reason(s) for such substitution in the manner as stipulated in Clause 21 (b)(ii) above;
- (g) any Eligible Participant who has cheated or committed any unlawful or fraudulent act in relation to the Campaign and/or the product(s) to which the Campaign applies, will be disqualified from the Campaign;
- (h) RHB is not responsible for the condition or any loss or deterioration of or damage to the Campaign Rewards once accepted by the Eligible Participants.

The Eligible Participants are advised to check the condition of their respective Campaign Reward before accepting the same (if the Campaign Reward is a good);

- (i) he/she is liable for all taxes and other fees and charges levied against him/her under the applicable laws, if any, for the acceptance of his/her Campaign Reward;
- (j)
  - (i) RHB is required to obtain and process the Eligible Participants' personal information to administer the Campaign;
  - (ii) by providing the personal information, the Eligible Participant has agreed to such processing by RHB; and
  - (iii) any Eligible Participant who is not agreeable to such processing by RHB is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign;
- (k) he/she further consents to RHB obtaining and processing his/her personal information for the purposes of cross-selling, marketing and promotions of the products and/or services of RHB Banking Group or its strategic alliances which RHB thinks may interest him/her. He/She has the option of choosing whether to receive marketing and promotional materials for the same from RHB and may choose or change his/her option by contacting RHB Customer Contact Centre as follow:

**RHB Customer Contact Centre**

**Email : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)**

**Telephone No. : +603-9206 8118**

**Form : [rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html](http://rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html);**

- (l) the photographs/images together with the names of the Campaign Reward Winners may be used in RHB's announcement of the Campaign Reward Winners;
- (m) RHB is not liable for the non-receipt of, or any delay in the receipt of, any Campaign Reward Winner's Campaign Reward caused by:-
  - (i) the suspension or termination of the Campaign pursuant to Clause 21(b)(i)(1) above;
  - (ii) such Campaign Reward Winner's own action or inaction; or
  - (iii) by any act of God, war (whether declared or not), strike, riot, civil commotion or act of terrorism which is not attributable to RHB and/or any of its employees, representatives and agents;



- (n) unless there is any manifest (obvious) error, RHB's decision on all matters relating to the Campaign is final, conclusive and binding against the Eligible Participants;
- (o) he/she may contact RHB Customer Contact Centre for all matters relating to the Campaign (including any request to change or limit the processing of his/her personal information) to RHB Customer Contact Centre;
- (p) if he/she is not satisfied with the resolution provided by RHB Customer Contact Centre and if the product(s) to which the Campaign applies is/are:-
  - (i) for all banking product(s) and unit trust product(s), he/she may then refer the matter to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia:-

**Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)  
(Formerly known as Ombudsman for Financial Services)**

**Level 14, Main Block  
Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur.  
Telephone : 603-2272 2811**

- (q) these Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of Personal Banking which can be found at [https://www.rhbgroup.com/files/others/terms-conditions/personal\\_banking\\_tnc\\_eng.pdf](https://www.rhbgroup.com/files/others/terms-conditions/personal_banking_tnc_eng.pdf) ; and
- (r) in the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions will prevail for matters dealt with in these Terms and Conditions.

**TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT  
KEMPEN RHB Smart  
("Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini")**

Pelanggan- pelanggan yang berminat untuk menyertai kempen ini dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum mendaftar penyertaan mereka dalam kempen ini.

Mana-mana pelanggan yang tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB, yang butiran hubungannya dinyatakan dalam klausa Terma dan Syarat Am di bawah.

**PENGANJUR-PENGANJUR KEMPEN**

1. **Kempen** ini **kempen RHB Smart ("Kempen")** dianjurkan oleh RHB Bank Berhad [No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)] dan RHB Islamic Bank Berhad [No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)] (secara kolektif, "**RHB**").

**TEMPOH KEMPEN**

2. Kempen ini berlangsung dari **1 Februari 2025 hingga 31 Disember 2025 ("Tempoh Kempen")**, termasuk kedua-dua tarikh.

**KELAYAKAN**

3. Kempen ini terbuka kepada semua \*pemohon prinsipal yang layak yang memohon Smart Account/-i semasa Tempoh Kempen / pemegang akaun utama yang layak yang sah dan masih wujud bagi Smart Account/-i (secara kolektif, "**Peserta-Peserta Yang Layak**" atau setiap satu "**Peserta Yang Layak**").
4. Individu-individu dan entiti-entiti berikut, pemastautin dan bukan pemastautin, adalah tidak layak untuk menyertai Kempen ini:-
  - (a) individu-individu di bawah umur lapan belas (18) tahun; dan
  - (b) syarikat-syarikat, entiti-entiti komersial dan korporat, milikan-milikan tunggal, perkongsian-perkongsian, pertubuhan-pertubuhan berkebajikan/tanpa untung, persatuan-persatuan, sekolah-sekolah dan entiti perniagaan yang lain.

"**Kumpulan Perbankan RHB**" bermaksud RHB Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad, RHB Investment Bank Berhad, RHB Insurance Berhad dan sekutu masing-masing, syarikat-syarikat pemegang, syarikat-syarikat subsidiari, syarikat-syarikat/perbadanan-perbadanan berkaitan, pengganti-pengganti dan penerima serah hak.

**MEKANISME KEMPEN**

5. Penyertaan Kempen adalah tertakluk kepada pemenuhan terma dan syarat yang terkandung di sini.
6. Semua RHB Smart Account/-i baharu yang dibuka semasa Tempoh Kempen akan didaftar untuk Kempen ini secara automatik.
7. Peserta yang Layak dan memenuhi syarat di bawah ini dalam sebulan kalendar berhak memperoleh kadar faedah / keuntungan bonus ("Kadar Bonus"):
  - 7.1 Baki Purata Bulanan Minimum ("**MAB**") yang diperlukan adalah RM 1,000
  - 7.2 Peserta yang Layak akan memperoleh Kadar Faedah/Keuntungan Asas ("Kadar Asas"), yang dikira berdasarkan baki akaun harian. Kadar Asas yang diperolehi akan

dikreditkan pada hari terakhir setiap bulan. Merujuk kepada Jadual 1 seperti berikut:

Jadual 1

JULAT BAKI	KADAR ASAS SETAHUN
Kurang RM 1,000	0.00%
RM 1,000 dan lebih	0.05%

- 7.3 MAB ditakrifkan sebagai jumlah baki kredit akaun harian hari akhir untuk bulan / bilangan hari kalendar bulan tersebut.
- 7.4 Untuk menikmati Kadar Bonus "**SPEND**", "**PAY**", "**CONVERT**" & "**TRADE**", Peserta yang Layak mesti terlebih dahulu memenuhi syarat untuk "**SAVE**" seperti yang ditentukan dalam Jadual 2.

Jadual 2

KATEGORI	SYARAT MINIMUM	KADAR BONUS
viii. SAVE	Deposit Minimum RM 2,000 dalam sebulan. Sila rujuk klausa 8 di bawah.	1.00% setahun <sup>1</sup>
ix. JOY@WORK	Maintain active Joy@Work status Please refers to clause 9 below.	1.00% setahun <sup>1</sup>
x. SPEND	Minimum Perbelanjaan terkumpul RM1,000 bagi RHB Kad Debit/-i atau Kad Kredit/-i dalam sebulan. Sila rujuk klausa 10 di bawah	Sila rujuk Jadual 6 untuk kelayakan kadar bonus yang tersedia.  Sehingga 3 kategori untuk dicapai setiap bulan.
xi. PAY	Minimum 3 pembayaran bil melalui perbankan atas talian/perbankan mudah alih dalam sebulan, dengan setiap pembayaran sekurang-kurangnya RM25. Sila rujuk klausa 11 di bawah.	
xii. CONVERT	Minimum Amaun penukaran mata wang RM 5,000 dari Ringgit Malaysia ke mata wang asing atau logam berharga* di Multi Currency Account/-i. Sila rujuk klausa 12 di bawah. <i>*Logam berharga tidak berkenaan pada Multi Currency Account-i</i>	
xiii. TRADE	Minimum Amaun pembrokeran RM 100 pada platform dalam talian dan luar talian RHB IB dalam sebulan. Sila rujuk klausa 13 di bawah.	
xiv.	Pembelian produk kewangan RHB yang layak dengan jumlah minimum sebanyak RM1,000. Sila rujuk klausa 14 di bawah.	

<sup>1</sup>Kelayakan Kadar Bonus untuk maksimum MAB sehingga RM100,000 sahaja.

8. Merujuk kepada syarat yang dinyatakan di dalam Jadual 2 untuk kategori "**SAVE**":
- 8.1 Merujuk "**SAVE**" bermaksud jumlah simpanan baharu oleh Peserta yang Layak melalui Akaun Layak.  
"**SAVE**" dibahagikan kepada dua kategori sebagaimana yang ditunjukkan di dalam jadual 3 di bawah:

Jadual 3

Transaksi SAVE (urus niaga di bawah termasuk Kadar Bonus)	Bukan transaksi SAVE (urus niaga di bawah dikecualikan daripada Kadar
--	--

		Bonus)	
i) Deposit Tunai	xi) Kredit Pembayaran KWSP	i) Pemindahan dana dalam RHB (akaun semasa /simpanan/-i)	
ii) Deposit Pos Tunai	xii) Deposit Kiriman Wang /Pesanan Pembelian	ii) Deposit Cek	
iii) Pemindahan Kredit	xiii) Kredit Pemindahan REFLEX		
iv) Kredit Deposit Tetap	xiv) Kredit Pembayaran Gaji REFLEX		
v) Kredit Perintah Juruwang	xv) Autokredit Reflex		
vi) Kredit Draf Permintaan	xvi) Kredit Multi Currency Account /-i		
vii) Pemindahan Kredit/ Telegrafi/Rentas/IBG	xvii) Kredit Pendahuluan Tunai IBK		
viii) Pembayaran Peribadi/Kewangan Segera	xviii) Kredit ATM IBFT di RHB		
ix) Autokredit RHB	xix) Kredit ATM IBFT di MEPS		
x) Kredit Pembayaran MARA	xx) DuitNow		

9. Berkaitan dengan syarat yang ditetapkan dalam Jadual 2 untuk kategori **“JOY@WORK”**:  
9.1 **“JOY@WORK”** bermaksud mengekalkan status Joy@Work yang aktif seperti yang diterangkan dalam “TERMA DAN SYARAT RHB JOY@WORK (<https://www.rhbgroup.com/-/media/Files/personal/deposits/joy-at-work/joy-at-work-terms-and-conditions-bm.pdf>)”
10. Merujuk kepada syarat yang dinyatakan di dalam Jadual 2 bagi kategori **“SPEND”** ;  
10.1 **“SPEND”** bermaksud jumlah perbelanjaan runcit Pemegang Akaun. **“SPEND”** dibahagikan kepada dua (2) kategori sebagaimana yang ditunjukkan di dalam Jadual 4 di bawah.

Jadual 4

PERBELANJAAN RUNCIT (urus niaga di bawah termasuk Kadar Bonus)	PERBELANJAAN RUNCIT (urus niaga di bawah dikecualikan daripada Kadar Bonus)	
i) Pembelian runcit tempatan dan luar negara	i) Pelan Pembayaran Mudah/Easy (EPP)	x) Urus Niaga Palsu
ii) Perbelanjaan melalui JomPAY	ii) Pemindahan Baki (BT)	xi) Fi Penggantian Kad
	iii) Lebihan Tunai	xii) Cukai jualan dan perkhidmatan (CJP)
	iv) Baki Belum Jelas Kad Kredit/-i	xiii) Ansuran Dial-An
	v) Caj Kewangan	xiv) Fi dan Caj lain
	vi) Fi Tahunan	
	vii) Caj Pembayaran Lewat	
	viii) Urus Niaga Berbalik	
	ix) Urus Niaga yang Dipertikaikan	

- 10.2 **“SPEND”** yang dibuat melalui JomPAY menggunakan Kad Kredit/-i RHB dan/atau Kad Debit/-i Pemegang RHB *Smart Account/-i* melalui arahan tetap/pembayaran bil berulang **termasuk** untuk Kadar Bonus.
- 10.3 Semua amaun urus urus niaga runcit yang dicajkan dan dimasukkan ke dalam Kad Kredit/-i RHB prinsipal dan (sekiranya berkaitan) tambahan dan/atau Kad Debit/-i Pemegang Akaun dalam bulan kalendar akan dikumpulkan untuk pengiraan jumlah amaun yang dikenakan.

10.4 Bagi Kad Debit/-i sedia ada atau baharu, kad tersebut perlu ditandakan sebagai yang utama bagi Akaun yang Layak untuk layak mendapat Kadar Bonus di bawah kategori **“SPEND”**

- Jumlah perbelanjaan terkumpul boleh terdapat dalam beberapa kad di bawah profil pelanggan yang sama. Namun, untuk memenuhi syarat untuk perbelanjaan runcit Kad Debit/-i, Akaun yang Layak mesti ditandai sebagai akaun utama ke Kad Debit/-i masing-masing.
- SPEND" dibuat melalui JomPAY dari Kad Debit/-i Pemegang Akaun yang Layak di bawah arahan tetap / pembayaran bil berulang layak disertakan untuk Kadar Bonus.
- Semua transaksi runcit yang mengandungi tarikh pengeposan dalam bulan kalendar yang sama akan digabungkan untuk pengiraan. Sebarang jumlah transaksi runcit yang tidak diposkan tidak akan dikira. Kami tidak bertanggung jawab atas kegagalan atau kelewatan penghantaran atau pengeposan transaksi runcit. Rekod kami pada tarikh penghantaran sebarang transaksi runcit adalah muktamad.
- Sekiranya terdapat transaksi batal atau pembalikan (pembatalan perbelanjaan), pengiraan faedah/keuntungan bonus untuk bulan kalendar yang sama akan mengambil jumlah perbelanjaan bersih setelah ditolak jumlah yang dibatalkan. Contohnya, jika Pemegang Akaun yang Layak membelanjakan RM2,000 pada 5 Disember 2025 dengan Kad Kredit/-i RHBnya, dan terdapat transaksi tidak sah berjumlah RM500 dalam Kad Kredit/-i RHB tersebut pada 15 Disember 2025, pengiraan faedah/keuntungan bonus untuk Disember 2025 akan dikira berdasarkan jumlah perbelanjaan bersih sebanyak RM1,500.
- Jumlah berikut yang dikeluarkan melalui penggunaan Kad Kredit/-i RHB dan / atau Kad Debit/-i / tidak termasuk dalam pengiraan jumlah transaksi runcit:
  - i. Bayaran dan caj Kad Kredit/-i dan / atau Kad Debit/-i (cth. Yuran tahunan, caj kewangan dan pembayaran lewat, dll.);
  - ii. Pemindahan baki / Pelan Pembayaran Mudah (EPP) / Lebihan Tunai;
  - iii. Jumlah ditukar kepada Pelan Ansuran / Dial-An Ansuran;
  - iv. Urus niaga yang dibatalkan, dibalikkan atau dibatalkan dalam bulan kalendar; dan
  - v. Jumlah lain yang diberitahu oleh kami dari semasa ke semasa

10.5 Sekiranya Kad Kredit/-i dan/atau Kad Debit/-i RHB ditamatkan atas sebab apa pun pada 10hb bulan berikutnya, sama ada oleh Pemegang Akaun yang Layak atau kami, maka semua jumlah yang dikenakan dan diposkan dalam bulan kalendar (jika ada) dikecualikan dari pengiraan jumlah transaksi runcit. Sebagai contoh, jika pelanggan yang memenuhi syarat menamatkan Kad Kredit/-i RHBnya pada 7 Mac 2025, maka semua jumlah yang dikenakan dan diposkan ke Kad Kredit/-i yang ditamatkan dari 1 Februari 2025 hingga 28 Februari 2025 (jika ada) dikecualikan dan tidak akan dikira.

11. Merujuk kepada syarat yang dinyatakan di dalam Jadual 2 bagi kategori **“PAY”**.

11.1 **“PAY”** bermaksud jumlah pembayaran runcit Peserta yang Layak melalui Akaun Layak menerusi Perbankan Dalam Talian RHB atau Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB untuk membayar bil utiliti atau bil lain di bawah organisasi pengebilan yang turut serta. **“PAY”** dibahagikan kepada dua kategori sebagaimana yang ditunjukkan di dalam jadual di bawah.

Jadual 5

<b>PAY</b> (urus niaga di bawah termasuk Kadar Bonus)	<b>PAY</b> (urus niaga di bawah dikecualikan daripada Kadar Bonus)
Pembayaran bil di bawah Pengebil lain dan JomPAY yang dibuat kepada organisasi pengebilan menerusi Perbankan Dalam Talian RHB atau Perbankan Mudah Alih RHB.	i) Pembayaran kepada mana-mana Kad Kredit/-i RHB ii) Pembayaran kepada mana-mana Pinjaman/Pembiayaan RHB iii) Pembayaran melalui FPX

- 11.2 Pembayaran dibuat dengan mendebitkan dari Akaun Layak RHB Peserta yang Layak RHB di bawah arahan tetap / pembayaran bil berulang dimasukkan untuk Kadar Bonus.
12. Merujuk kepada syarat yang dinyatakan di dalam Jadual 1 bagi kategori **“CONVERT”**
- 12.1 **“CONVERT”** bermaksud amaun agregat penukaran dari Ringgit Malaysia ke mata wang asing atau logam berharga\* di Multi Currency Account/-i.
- 12.2 Hanya penukaran mata wang yang dibuat melalui saluran berikut layak mendapat Kadar Bonus:
- Penukaran Ringgit (RM) daripada RHB ASAS/-i kepada Mata Wang Asing atau Logam Berharga dalam Multi Currency Account/-i, melalui kaunter RHB atau Perbankan Dalam Talian RHB (versi desktop dan mudah alih).
  - Pelaburan Deposit Bertempoh Mata Wang Asing melalui kaunter RHB atau Perbankan Dalam Talian RHB (versi desktop dan mudah alih) daripada Ringgit Malaysia (RM) kepada Mata Wang Asing atau Logam Berharga dalam Multi Currency Account/-i.
- 12.3 Amaun agregat penukaran (bersamaan RM) adalah dikira berdasarkan kadar pertukaran yang dikontrak semasa penukaran.  
\*Logam berharga dan Deposit Bertempoh Mata Wang Asing tidak berkenaan untuk Multi Currency Account-i
13. kepada syarat yang dinyatakan di dalam Jadual 2 bagi kategori **“TRADE”**
- 13.1 **“TRADE”** bermaksud jumlah pembrokeran untuk bulan tersebut.
- 13.2 Ciri **“TRADE”** hanya tersedia untuk Peserta yang Layak dan telah memenuhi syarat berikut:
- Peserta yang Layak dan berdagang dalam talian dan / atau luar talian dalam ekuiti dan / atau niaga hadapan untuk pasaran tempatan dan / atau asing melalui RHB Investment Bank
- 13.3 Orang yang muflis dan dikenakan prosiding kebangkrapan tidak akan layak.
14. Merujuk kepada syarat yang dinyatakan di dalam Jadual 1 bagi kategori **“INVEST”**
- 14.1 **“INVEST”** bermaksud pembelian produk kewangan RHB dengan jumlah minimum sebanyak RM1,000 yang dikumpulkan dalam satu bulan kalendar. Pembayaran bonus akan dibayar berdasarkan jumlah pelaburan bersih.
- 14.2 Jumlah Pelaburan Bersih = Jumlah Keseluruhan Pelaburan – (Caj Jualan & Cukai Jualan dan Perkhidmatan (CJP)).
- 14.3 Untuk menikmati Kadar Bonus, pembelian mesti dibuat menerusi cawangan Perbankan Runcit RHB dan / atau cawangan RHB Islamic Bank.
- 14.4 Hanya jumlah pembelian yang disahkan bagi produk kewangan RHB dalam bulan kalendar yang sama akan dikumpulkan untuk pengiraan Kadar Bonus.
- 14.5 Kadar Bonus hanya akan dibayar selepas tempoh bertenang (jika ada)
- 14.6 Urusniaga produk pelaburan RHB dalam denominasi Ringgit Malaysia seperti Pelaburan bukan-Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP), Skim Persaraan Persendirian (SPP) & dana Unit Amanah (UA) yang merangkumi dana yang diagihkan oleh RHB Bank dan RHB Islamic Bank, tidak termasuk dana ASN-VP, dengan caj perkhidmatan minimum 4% dan ke atas adalah layak.
15. Jika Peserta yang Layak memenuhi kriteria mengikut Jadual 2, Kadar Bonus akan dibayar mengikut tahap baki di bawah:

Jadual 6

Tahap Baki <sup>1</sup>	Penambahan Baki <sup>2</sup>	
	<RM1,000	≥RM1,000
≤RM9,999.99	0.30% p.a. <sup>3</sup>	0.50% p.a. <sup>3</sup>
>RM10,000 – RM49,999.99	0.80% p.a. <sup>3</sup>	1.00% p.a. <sup>3</sup>
>RM50,000 – RM100,000	1.40% p.a. <sup>3</sup>	1.60% p.a. <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Kadar Bonus terpakai untuk akaun dengan MAB minimum **RM 1,000** hingga **RM 100,000**

<sup>2</sup> Baki bertambah dikira berdasarkan MAB bulan sebelumnya

<sup>3</sup> Kadar bonus adalah untuk setiap kategori yang dicapai, sehingga maksimum 3 kategori.

16. Kadar Asas dan Kadar Bonus tertakluk kepada perubahan dalam Kadar Polisi Semalaman (OPR) dan / atau Kadar Tawaran Antara Bank Kuala Lumpur (KLIBOR) dan boleh disemak dengan sewajarnya. Kadar Asas dan Kadar Bonus mungkin berbeza dari semasa ke semasa dan Pemegang Akaun dapat memperoleh kadar terkini di laman web RHB di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
17. "Kadar Bonus" hanya layak dalam Tempoh Kempen dari 1 Februari 2025 hingga 31 Disember 2025.
18. Peserta yang Layak akan menerima kemas kini pemberitahuan melalui e-mel mengenai Kadar Bonus yang dipenuhi setiap bulan. Sekiranya Peserta yang Layak dan memenuhi syarat tidak memberikan RHB alamat e-mel mereka ketika CASA/-i dibuka sebelumnya, mereka tidak akan menerima kemas kini pemberitahuan. Namun, Peserta yang Layak yang memenuhi syarat dapat menyerahkan alamat e-mel mereka dengan menyerahkan permintaan melalui Pesan Selamat di Perbankan Dalam Talian RHB atau mengunjungi ke Cawangan RHB terdekat.
19. Smart Account/-i milik Peserta yang Layak mestilah sah dan aktif (tidak ditutup atau ditamatkan) sebagaimana yang ditentukan oleh pihak RHB mengikut budi bicaranya, bagi melayakkan untuk turut serta semasa dan selepas Kempen untuk memenangi Ganjaran Kempen. Jika, pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Kempen dijalankan, Peserta yang Layak menutup Smart Account/-i atas apa-apa sebab sekalipun, penyertaannya dalam Kempen akan terbatal dan tidak sah dengan serta-merta.
20. Berikut adalah beberapa ilustrasi tentang pengiraan faedah/keuntungan bagi Kadar Asas & Kadar Bonus:
  - Formula untuk pengiraan Baki Purata Bulanan ("MAB")  
=  $\frac{\text{Jumlah Baki Akhir Harian}}{\text{Bilangan Hari Sebenar dalam sebulan}}$
  - Formula untuk pengiraan Kadar Asas  
=  $\frac{\text{Baki Akhir Harian} \times \text{Kadar Asas}}{\text{Bilangan Hari Sebenar dalam setahun}}$
  - Formula untuk Kadar Bonus untuk "Save", "Pay", "Spend", "Financing", "Convert" dan "Trade"  
=  $\frac{\text{MAB} \times \text{Kadar Bonus} \times \text{Jumlah Hari Kalendar dalam Bulan}}{\text{Bilangan Hari Sebenar dalam setahun}}$
  - Formula untuk Kadar Asas untuk "Invest"  
=  $\text{Jumlah Pelaburan Bersih} \times \text{Kadar Bonus}$

### **Scenario 1**

Peserta A mempunyai RM17,500 dalam RHB Smart Account/-i

- Peserta telah mendaftar sebagai pelanggan **JOY@WORK** dan memenuhi kriteria **SAVE**, **SPEND**, dan **CONVERT**.
- Peserta kemudiannya menambah MAB beliau kepada RM20,000 pada bulan berikutnya.

Kategori	Transaksi	Baki Akaun (RM)	Kadar Bonus yang diperolehi
	MAB	20,000	
SAVE	Menyimpan wang kedalam akaun		1.00% setahun
JOY@WORK	Mendaftar sebagai pelanggan Joy@Work		1.00% setahun
SPEND	Berbelanja menggunakan Kad Debit/-i		1.00% setahun
CONVERT	Melakukan penukaran dari MYR ke AUD		1.00% setahun

- Peserta A memenuhi kriteria MAB, Save, Spend dan Convert

- Menenuhi syarat penambahan baki minimum = RM2,500 (RM20,000 – RM17,500)
- Kadar Asas = 0.05% setahun
- Kadar Bonus = 1.00% setahun + 1.00% setahun + 1.00% setahun + 1.00% setahun
- Jumlah Faedah/Keuntungan = 4.05% setahun

### **Scenario 2**

Peserta B mempunyai RM39,600 dalam RHB Smart Account/-i.

- Peserta telah memenuhi kriteria **SAVE, SPEND, PAY** dan **TRADE**.
- MAB beliau dalam RHB Smart Account/-i adalah RM30,000 pada bulan berikutnya.

Kategori	Transaksi	Baki Akaun (RM)	Kadar Bonus yang diperolehi
	MAB	30,000	
SAVE	Menyimpan wang kedalam akaun		1.00% setahun
SPEND	Berbelanja menggunakan Kad Kredit/-i		0.80% setahun
PAY	Membuat 3 pembayaran bil sebanyak RM25 setiap satu		0.80% setahun
TRADE	Bayaran yuran broker dagangan		0.80% setahun

- Peserta B memenuhi kriteria MAB, Save, Spend, Pay dan Trade
- Tidak memenuhi syarat penambahan baki = -RM9,600 (RM30,000 – RM39,600)
- Kadar Asas = 0.05% setahun
- Kadar Bonus = 1.00% setahun + 0.80% setahun + 0.80% setahun + 0.80% setahun
- Jumlah Faedah/Keuntungan = 3.45% setahun

### **Scenario 3**

Peserta C mempunyai RM74,600 dalam RHB Smart Account/-i.

- Peserta telah mendaftar sebagai pelanggan **JOY@WORK** dan memenuhi kriteria **SAVE, SPEND, CONVERT** dan **TRADE**.
- MAB beliau dalam RHB Smart Account/-i adalah RM80,000 pada bulan berikutnya.

Kategori	Transaksi	Baki Akaun (RM)	Kadar Bonus yang diperolehi
	MAB	80,000	
SAVE	Menyimpan wang kedalam akaun		1.00% setahun
JOY@WORK	Mendaftar sebagai pelanggan Joy@Work		1.00% setahun
SPEND	Berbelanja menggunakan Kad Debit/-i		1.60% setahun
CONVERT	Melakukan penukaran dari MYR ke USD		1.60% setahun
TRADE	Bayaran yuran broker dagangan		1.60% setahun

- Peserta C memenuhi kriteria MAB, Save, Spend, Convert dan Trade
- Menenuhi syarat penambahan baki minimum = RM5,400 (RM80,000 – RM74,600)
- Kadar Asas = 0.05% setahun
- Kadar Bonus = 1.00% setahun + 1.00% setahun + 1.60% setahun + 1.60% setahun + 1.60% setahun
- Jumlah Faedah/Keuntungan = 6.85% setahun



## TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM

21. Dengan menyertai Kempen, setiap Peserta Yang Layak bersetuju dengan perkara berikut:-
- (a) beliau terikat dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
  - (b) (i) dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, RHB boleh:-
    - (1) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau menggantung atau menamatkan Kempen ini berikutan pengenalan atau perubahan dalam mana-mana undang-undang atau keperluan-keperluan kawal selia yang terpakai kepada RHB dan/atau Kempen ini; atau
    - (2) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini jika, tanpa perubahan sedemikian, Bank tidak akan dapat memberi kesan kepada Kempen ini.
  - (ii) RHB boleh memberi notis sedemikian:-
    - (1) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian kepada Peserta-Peserta Yang Layak;
    - (2) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) untuk perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian melalui Perkhidmatan Mesej Ringkas (*Short Message Service* ("SMS")) atau Mesej Langsung Elektronik (*Electronic Direct Mailer* ("EDM")) kepada Peserta-Peserta Yang Layak; atau
    - (3) dengan memaparkan notis tersebut dan sebab(-sebab) bagi perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian di cawangan-cawangan RHB atau laman web RHB.
  - (iii) Mana-mana Peserta Yang Layak yang tidak bersetuju dengan perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian dikehendaki memberitahu RHB dan tidak akan lagi berhak untuk menyertai Kempen ini.
  - (c) visual-visual ganjaran atau hadiah (setiap satu "**Ganjaran Kempen**") dan semua benda lain yang ditunjukkan dalam semua bahan dan penerbitan yang berkaitan dengan Kempen ini dan di laman web RHB adalah untuk tujuan-tujuan ilustrasi dan hiasan sahaja dan tidak menjadi sebahagian daripada Ganjaran-Ganjaran Kempen ini;
  - (d) beliau tidak dibenarkan memilih warna atau reka bentuk Ganjaran Kempen (jika Ganjaran Kempen itu adalah sesuatu barang);
  - (e) Ganjaran-Ganjaran Kempen itu tidak boleh dipindahkan kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit atau sebarang bentuk pembayaran monetari lain;
  - (f) RHB dan/atau penjual, pembekal atau ejen yang dilantiknya boleh menggantikan Ganjaran-Ganjaran Kempen itu dengan ganjaran lain yang mempunyai nilai atau spesifikasi yang serupa dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi dengan sebab(-sebab) untuk penggantian tersebut mengikut cara yang ditetapkan dalam Klausula 21 (b)(ii) di atas;
  - (g) mana-mana Peserta Yang Layak yang telah menipu atau melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau penipuan berhubung dengan Kempen ini dan/atau produk yang digunakan dalam Kempen ini, akan digugurkan daripada Kempen ini;

- (h) RHB tidak bertanggungjawab ke atas keadaan atau sebarang kehilangan atau kerosotan atau kerosakan pada Ganjaran-Ganjaran Kempen setelah diterima oleh Peserta-Peserta Yang Layak.

Peserta-Peserta Yang Layak dinasihatkan untuk menyemak keadaan Ganjaran Kempen masing-masing sebelum menerima Ganjaran Kempen yang sama (jika Ganjaran Kempen adalah sesuatu barang);

- (i) beliau bertanggungjawab ke atas semua cukai dan yuran dan caj lain yang dikenakan terhadapnya di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, untuk penerimaan Ganjaran Kempen;
- (j) (i) RHB dikehendaki mendapatkan dan memproses maklumat peribadi Peserta-Peserta Yang Layak untuk mentadbir Kempen;
- (ii) dengan memberikan maklumat peribadi, Peserta-Peserta Yang Layak telah bersetuju dengan pemrosesan sedemikian oleh RHB; dan
- (iii) mana-mana Peserta-Peserta Layak yang tidak bersetuju dengan pemrosesan sedemikian oleh RHB dikehendaki memaklumkan RHB dan tidak lagi berhak untuk menyertai Kempen ini;
- (k) beliau seterusnya memberi kebenaran-kebenaran kepada RHB untuk mendapatkan dan memproses maklumat peribadinya untuk tujuan-tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB atau pakatan strategiknya yang RHB fikir mungkin menarik minatnya. Beliau mempunyai pilihan untuk memilih sama ada untuk menerima bahan pemasaran dan promosi untuk bahan yang sama daripada RHB dan boleh memilih atau menukar pilihannya dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB seperti berikut:

**Pusat Hubungan Pelanggan RHB**

**E-mel** : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)

**Telefon No.** : +603-9206 8118

**Borang** : [rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html](http://rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html);

- (l) gambar-gambar/imej-imej berserta nama-nama Pemenang Ganjaran Kempen boleh digunakan dalam pengumuman RHB tentang Pemenang-Pemenang Ganjaran Kempen;
- (m) RHB tidak bertanggungjawab ke atas ketidakterimaan, atau sebarang kelewatan dalam penerimaan, sebarang Ganjaran Kempen Pemenang Ganjaran Kempen yang disebabkan oleh:-
- (i) penggantungan atau penamatan Kempen ini menurut Klausula 21(b)(i)(1) di atas;
- (ii) tindakan Pemenang Ganjaran Kempen sedemikian atau tidak bertindak; atau
- (iii) oleh sebarang tindakan Tuhan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, kekecohan awam atau tindakan keganasan yang tidak dikaitkan dengan RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya;
- (n) melainkan jika terdapat sebarang kesilapan yang nyata (jelas), keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Peserta Yang Layak;
- (o) beliau boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB untuk semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini (termasuk sebarang permintaan untuk menukar atau menghadkan pemrosesan maklumat peribadinya) kepada Pusat Hubungan Pelanggan RHB;

(p) jika beliau tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Hubungan Pelanggan RHB dan jika produk(-produk) yang digunakan oleh Kempen ini adalah:-

(i) semua produk(-produk) perbankan dan produk(-produk) unit amanah , beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

**Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)**  
**[dahulunya dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services]**

**Tingkat 14, Blok Utama**  
**Menara Takaful Malaysia**  
**No. 4, Jalan Sultan Sulaiman**  
**50000 Kuala Lumpur**  
**Telefon : 03-2272 2811**

(q) Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat Perbankan Peribadi yang boleh didapati di [https://www.rhbgroup.com/files/others/termsconditions/personal\\_banking\\_tnc\\_bm.pdf](https://www.rhbgroup.com/files/others/termsconditions/personal_banking_tnc_bm.pdf); dan

(r) jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan mana-mana bahan lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan digunapakai bagi perkara-perkara yang ditadbir oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.