

SIGNATURE KITCHEN SDN BHD – PARTNER MERCHANT TERMS AND CONDITIONS

RHB Bank Berhad 196501000373 (6171-M) and RHB Islamic Bank Berhad 200501003283 (680329-V) will be collectively herein referred to as “RHB” unless otherwise specified. Centri Design Sdn. Bhd. (1324114-W) will be herein referred to as “Partner”.

Terms and Conditions

1. The Partner Merchant will be offering discount for its product in the form of a voucher to RHB customers which will be herein referred as “**Voucher**”. This Voucher can only be redeemed by RHB customers for delivery within the Klang Valley area.
2. The purchaser shall present the copy of the Voucher upon redemption of the Voucher.
3. The validity period for redemption of this Voucher is **twenty four (24) months** from 30 July 2021 to 29 July 2023, both dates inclusive.
4. Unless otherwise stated, this Voucher shall not be valid in conjunction with other promotions or discounts.
5. Only requests made with this Voucher are eligible for a discount off the final amount.
6. The following offers are only exclusive to RHB customers:
 - a. 15% discount for Kitchen Cabinet and Wardrobe purchases
 - b. 15% discount for Living Products and Wardrobe purchases
 - c. 20% discount for Kitchen Appliances purchases
 - d. Free Interior Design Consultation
7. RHB is not an agent of the Partner and makes no representation as to the quality of goods and/or services provided. Any dispute on the goods and/or services is to be resolved directly with the Partner. If there is any dispute, you may call RHB Customer Service Centre at 03-9206 8118.
8. RHB and the Partner and/or its group of companies reserve the right, at their discretion, to change, modify, remove the campaign structure, benefit, package and other features, including these Terms and Conditions, or to terminate the promotion campaign at any time by giving prior notice of at least twenty-one (21) calendar days.

9. If you are not satisfied with the resolution of financial services provided by RHB, you may contact the Ombudsman for Financial Services (formerly known as Financial Mediation Bureau) at:

Ombudsman for Financial Services
Level 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Fax: 03-2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my

10. In the event of any interpretation of the different terms and conditions between the Bahasa Malaysia and English versions, the English version shall prevail.
11. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the promotion, these Terms and Conditions shall prevail.

Channel	Address	Contact No.
Signature Kitchen	Centrid Hub Sdn. Bhd. Mid Valley Megamall, Lot S-012, 2nd Floor, North Court, Lingkaran Syed Putra, Mid Valley City, 59200 Kuala Lumpur	03-2283 3013

SIGNATURE KITCHEN SDN BHD – TERMA DAN SYARAT RAKAN KONGSI

RHB BANK BERHAD [No. Syarikat 196501000373 (6171-M)] dan RHB ISLAMIC BANK BERHAD [No. Syarikat 200501003283 (680329-V)], secara kolektif akan dirujuk sebagai "RHB" kecuali dinyatakan sebaliknya. Centri Design Sdn. Bhd. (1324114-W) akan dirujuk sebagai "Rakan Kongsi".

Terma dan Syarat

1. Rakan Kongsi akan memberi diskaun untuk produknya dalam bentuk baucar kepada pelanggan RHB yang akan dirujuk sebagai "**Baucar**". Baucar ini hanya boleh ditebus oleh pelanggan RHB untuk penghantaran di kawasan Lembah Klang.
2. Pembeli hendaklah mengemukakan salinan Baucar semasa membuat penebusan Baucar.
3. Tempoh sah untuk penebusan Baucar ini adalah **dua puluh empat (24) bulan** dari 30 Julai 2021 sehingga 29 Julai 2023, termasuk kedua-dua tarikh tersebut.
4. Kecuali dinyatakan sebaliknya, Baucar ini tidak sah dengan promosi atau diskaun lain.
5. Hanya permintaan yang dibuat dengan Baucar ini layak menikmati diskaun ke atas jumlah terakhir.
6. Tawaran berikut hanya eksklusif untuk pelanggan RHB:
 - a. Diskaun 15% untuk pembelian Kabinet Dapur dan Almari Pakaian
 - b. Diskaun 15% untuk pembelian Produk Gaya Hidup dan Almari Pakaian
 - c. Diskaun 20% untuk pembelian Peralatan Dapur
 - d. Konsultasi Reka Bentuk Dalaman Percuma
7. RHB bukan ejen Rakan Kongsi dan tidak membuat perwakilan mengenai kualiti barang dan/atau perkhidmatan yang diberikan. Segala pertikaian mengenai barang dan/atau perkhidmatan harus diselesaikan secara terus dengan Rakan Kongsi. Sekiranya terdapat sebarang pertikaian, anda boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-9206 8118.
8. Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan penyelesaian perkhidmatan kewangan yang disediakan oleh RHB, anda boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services (sebelum ini dikenali sebagai Financial Mediation Bureau) di:-

Ombudsman for Financial Services
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Fax: 03-2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my

9. RHB dan Rakan Kongsi dan/atau kumpulan syarikatnya berhak, mengikut budi bicara mereka, untuk mengubah, mengubahsuai, menarik balik struktur kempen, faedah, pakej dan ciri-ciri lain, termasuk Terma dan Syarat ini, atau untuk menamatkan promosi berkempen pada bila-bila masa dengan memberi notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar.
10. Sekiranya terdapat sebarang tafsiran terma-terma dan syarat-syarat yang berbeza di antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris, tafsiran versi bahasa Inggeris akan dipakai.
11. Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan di antara Terma dan Syarat ini dengan brosur, pemasaran atau bahan promosi lain yang berkaitan dengan promosi, Terma dan Syarat ini akan dipakai.

Saluran	Alamat	Tel
Signature Kitchen	Centrid Hub Sdn. Bhd. Mid Valley Megamall, Lot S-012, 2nd Floor, North Court, Lingkar Syed Putra, Mid Valley City, 59200 Kuala Lumpur	03-2283 3013