

TERMS AND CONDITIONS

RHB MySiswa Debit Card-i Prihatin Social Activation

1. RHB Islamic Bank Berhad (Registration No.200501003283 (680329-V)) will be referred to as “RHB”.

CONTEST PERIOD

2. RHB MySiswa Debit Card-i Prihatin Social Activation (“Contest”) will run from 1 June 2023 to 30 June 2023, both dates inclusive (“Contest Period”).

ELIGIBILITY

The Contest is open to:

3. All new and existing **RHB MySiswa Debit Card-i**, (hereinafter referred to as “Debit Card”) cardholders (hereinafter referred to as “Entrant(s)”) issued by RHB.

Note:

Entrants are required to have a valid Instagram account and Facebook account. Please refer to the terms and policies contained in Instagram’s and Facebook’s website which will bind the Instagram’s and Facebook’s users. <https://help.instagram.com/581066165581870> & <https://www.facebook.com/legal/terms>

CONTEST MECHANICS

4. To be eligible to participate in the Contest, the Entrant(s) is/are required to meet the Contest qualifying criteria (“Qualifying Criteria”) by performing the following:-
 - i. The Contest will require the Entrant to submit the answers based on the questions posted by RHB via Instagram and/or Facebook story.

Entrants are encouraged to click “Follow” and be a fan of the ‘RHB Group’ Instagram Page (<https://www.instagram.com/rhbgroup/>) or “Like” and be a fan of the ‘RHB Group’ Facebook Page (<https://www.facebook.com/RHBGroup/>)

WINNERS SELECTION

5. The winners selection will be as per the following:-
 - i. The top one hundred (100) respondents with the correct/relevant answers will be chosen via first-come-first serve basis.
 - ii. Winners will be announced fourteen (14) days after the Contest Period has ended.
 - iii. Winners will be contacted by Private Message (PM) on Instagram and Facebook respectively.
 - iv. The potential winner is responsible to reach RHB/and or RHB will contact the potential winner through a PM via Instagram or Facebook and potential winner has to provide their details (Full name, NRIC and mobile number) for validation purposes within twenty (20) days after potential winner has been contacted by RHB or after potential winner has contacted RHB. Failure to do so, prizes shall be forfeited or disposed at the discretion of RHB.
 - v. RHB is not liable to meet the total number of winner(s) if all attempts have been exhausted to fulfil the winner’s selection.
 - vi. Entrant will need to keep their profile as “public” for verification purposes.

6. RHB reserves the right to disqualify or reject, at its discretion, any Entrants at any stage of the challenge that may deem appropriate if RHB believes that:
 - i. The Entrant is not eligible in accordance to the Terms and Conditions herein stated;
 - ii. The entries are incomplete and/or failure to comply with any of the Terms and Conditions;
 - iii. The Entrant breaches any of the Terms and Conditions or other rules and regulations of the Contest or violates any applicable laws or regulations;
 - iv. The Entrant has undermined or tampered or attempted to undermine or tamper the operation or process of the challenge in any way whatsoever, including but not limited to fraud, cheating or deception;
 - v. The entries contain politically motivated, obscene, profane, vulgar, abusive, hateful, threatening, harassing, or otherwise offensive language or material;
7. All decisions of RHB on all matters relating to the Contest shall be final, conclusive and binding against them.

CONTEST REWARDS

8. The Contest Rewards are as follow: -
 - RM20 Shopee e-Voucher
9. One hundred (100) winners will be selected to win the Contest Rewards throughout the Contest Period.
10. Contest Rewards will be sent via Instagram or Facebook's Private Message (PM) or SMS (Short Message Service) to the winners within thirty (30) working days after winner announcement made on RHB Facebook and Instagram page.
11. Eligible winner(s) are entitled for one (1) e-voucher only throughout Contest Period.

DISCLAIMER, INDEMNITY & RIGHT OF RHB

12. Entrants understand and agree that the access to RHB Banking Group Page, the participation of the Contest is solely at his/her own risk and the Entrant agree to assume full responsibility and agree that RHB shall not under any circumstances be liable to any Entrants or other person whether in tort, contract, statute or otherwise for any direct, indirect, incidental or consequential damage and costs, and for damages for any loss of profit or revenue or otherwise, arising out of or in connection to any use of, access to, participation or inability to use or access or participate in the Contest and that RHB makes no warranty or representation of any kind, including:
 - i. The continuous, uninterrupted and error-free operation of the Contest;
 - ii. The accuracy of the information or statement provided herein;
 - iii. Freedom from any actual, direct, indirect, incidental or consequential loss, destruction, damage, corruption, attack, interference, hacking, or other security intrusions whatsoever; or
 - iv. The security and freedom from any computer viruses or other contaminating or harmful properties.
13. The Entrants acknowledge and agree that to the fullest extent permitted by law, RHB disclaims any and all liabilities for any claims for damages, losses, costs and/or expenses arising from or connected with the Entrant use of RHB Page and/or the participation of the Contest.
14. RHB reserves the right to change, amend and/or vary the mechanics of the Contest and/or vary any of these Terms and Conditions from time to time with prior notice either by displaying on the RHB websites and/or other means of communication that may deemed appropriate by RHB. If any future modifications

of these Terms and Conditions are unacceptable to the Entrants, they should discontinue any further participation.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

15. By participating in the Contest, the Entrant:
- i. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Contest;
 - ii. Agrees to access RHB's Website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
 - iii. Agrees that RHB's decision on all matters relating to the Contest, shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the Contest mechanics. If there is any further dispute, please refer to RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS) 03-2272 2811;
 - iv. Agrees to discontinue any further participation in this Contest by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable.
 - v. Agrees that by providing the personal information, the Entrant consents to RHB processing their personal information for any and/or all of the following purposes ("**Purpose**"), if applicable:
 - a. administering this Contest and contacting the Entrant in relation to the same;
 - b. cross-selling, marketing and promotions of products and/or services of RHB Banking Group and its strategic alliances; or
 - c. other related and legitimate business purposes;
 - vi. Agrees that the Entrant personal information may be disclosed to other companies within the RHB Banking Group (which shall include its holding company, subsidiary(s), and any associated company(s), including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition), service providers, and vendors and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia for the Purpose, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to RHB.
 - vii. Agrees that it is necessary for RHB to process the Entrant personal information for the Purpose, without which the Entrant will not be able to participate in this Contest. The Entrant may exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Contact Details.
 - viii. Agrees photographs/images of the Entrant as winner may be captured and may be used for RHB's publications, where applicable.
 - ix. Agrees that the Contest Reward(s) are non-transferable to any third (3rd) party and nonexchangeable for up-front cash, credit, cheque or in kind; in part or in full;
 - x. The Entrant may request for correction (if their personal information is inaccurate, out-dated, incomplete, etc.), access to, or deletion (if the Entrant no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Entrant personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details :

RHB Contact Details

Email: customer.service@rhbgroup.com

RHB Group Instagram Messenger: <https://www.instagram.com/direct/inbox/>

RHB Group Facebook Messenger:

https://www.facebook.com/RHBGroup/inbox?mailbox_id=159407740862874&selected_item_id=100064927027585

16. RHB reserves its right to:

- i. Disqualify any and all entries from any Entrant in this Contest and prohibit that person from further participating in this Contest in the event that there is suspicion that the Entrant tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Contest or the Terms and Conditions stated herein;
- ii. Cancel, terminate or suspend the Contest with sufficient prior written notice. Any cancellation, termination or suspension of the Contest by RHB shall not entitle the Entrant(s) to any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Entrant(s) as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
- iii. Change the Contest Reward(s) at its discretion to another Contest Reward of similar value as per the Terms and Conditions of this Contest;
- iv. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its absolute discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior written notice;
- v. RHB shall not be liable for any default in respect of the Contest due to any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
- vi. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Contest, these Terms and Conditions shall prevail.

- End -

TERMA DAN SYARAT

Kad Debit-i RHB MySiswa Prihatin Social Activation

1. RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran: 200501003283 (680329-V)) akan dirujuk sebagai "RHB".

TEMPOH KEMPEN

2. Kad Debit-i RHB MySiswa Prihatin Social Activation ("Peraduan") akan berlangsung dari 1 Jun 2023 hingga 30 Jun 2023, termasuk kedua-dua tarikh ("Tempoh Peraduan").

KELAYAKAN

- Peraduan terbuka kepada;
3. Semua pemegang **Kad Debit-i RHB MySiswa** baharu dan sedia ada, (selepas ini dirujuk kepada "Kad Debit") (selepas ini dirujuk sebagai "Peserta") yang dikeluarkan oleh RHB.

Nota:

Peserta dikehendaki memiliki akaun Instagram dan akaun Facebook yang sah. Sila rujuk kepada terma dan syarat yang terkandung dalam laman web Instagram dan Facebook yang akan mengikat pengguna Instagram dan Facebook.

<https://help.instagram.com/581066165581870> & <https://www.facebook.com/legal/terms>

MEKANISME KEMPEN

4. Untuk layak menyertai Peraduan, Peserta dikehendaki memenuhi kriteria kelayakan Peraduan ("Kriteria Peraduan") dengan melakukan perkara berikut:-
 - i. Peraduan ini memerlukan Peserta menghantarkan jawapan berdasarkan soalan yang disiarkan oleh RHB melalui Instagram dan/atau cerita Facebook.

Peserta digalakkan untuk mengklik "Ikuti" dan menjadi peminat Halaman Instagram 'RHB Group' (<https://www.instagram.com/rhbgroupp/>) atau "Like" dan menjadi peminat Halaman Facebook 'RHB Group' (<https://www.facebook.com/RHBGroup/>)

PEMILIHAN PEMENANG

5. Pemilihan pemenang adalah seperti berikut:-
 - i. Seratus (100) responden teratas dengan jawapan yang betul/sesuai akan dipilih melalui asas siapa cepat dia dapat.
 - ii. Pemenang akan diumumkan empat belas (14) hari selepas Tempoh Peraduan tamat.
 - iii. Pemenang akan dihubungi melalui Private Message (PM) di Instagram dan Facebook masing-masing.
 - iv. Pemenang berpotensi bertanggungjawab untuk menghubungi RHB/dan atau RHB akan menghubungi bakal pemenang melalui PM melalui Instagram atau Facebook dan bakal pemenang perlu memberikan butiran mereka (Nama penuh, NRIC dan nombor telefon bimbit) untuk tujuan pengesahan dalam masa dua puluh (20) hari selepas calon

- pemenang telah dihubungi oleh RHB atau selepas calon pemenang telah menghubungi RHB. Kegagalan berbuat demikian, hadiah akan dilupuskan mengikut budi bicara RHB.
- v. RHB tidak bertanggungjawab untuk memenuhi jumlah pemenang jika semua percubaan telah habis untuk memenuhi pemilihan pemenang.
 - vi. Peserta perlu mengekalkan profil mereka sebagai "umum" untuk tujuan pengesahan.
6. RHB berhak untuk membatalkan kelayakan atau menolak, mengikut budi bicaranya, mana-mana Peserta pada mana-mana peringkat cabaran yang mungkin difikirkan sesuai jika RHB percaya bahawa:
- i. Peserta tidak layak mengikut Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini;
 - ii. Penyertaan tidak lengkap dan/atau gagal untuk mematuhi mana-mana terma dan syarat;
 - iii. Peserta melanggar mana-mana Terma dan Syarat atau peraturan dan peraturan lain Peraduan atau melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan yang berkenaan;
 - iv. Peserta telah menjejaskan atau mengganggu atau cuba melemahkan atau mengganggu operasi atau proses cabaran dalam apa cara sekalipun, termasuk tetapi tidak terhad kepada penipuan,
 - v. Entri mengandungi unsur politik, lucah, cabul, kesat, kebencian, mengancam, mengganggu, atau sebaliknya bahasa atau bahan yang menyinggung perasaan;
7. Semua keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Peraduan adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadapnya.

HADIAH PERADUAN

- 8. Hadiah Peraduan adalah seperti berikut: -
 - RM20 Baucer-e Shopee
- 9. Satu ratus (100) pemenang akan dipilih untuk memenangi Hadiah Peraduan sepanjang Tempoh Peraduan.
- 10. Ganjaran Peraduan akan dihantar melalui Instagram atau Mesej Peribadi (PM) Facebook atau SMS (Perkhidmatan Mesej Ringkas) kepada pemenang dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja selepas pengumuman pemenang dibuat di halaman Facebook dan Instagram RHB.
- 11. Pemenang, layak mendapat satu (1) e-Baucar sahaja sepanjang Tempoh Peraduan.

PENAFIAN, INDEMNITI & HAK RHB

12. Peserta memahami dan bersetuju bahawa akses kepada Halaman Kumpulan RHB, penyertaan Peraduan adalah sepenuhnya atas risiko sendiri dan Peserta bersetuju untuk memikul tanggungjawab sepenuhnya dan bersetuju bahawa RHB tidak akan dalam apa jua keadaan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta atau orang lain sama ada dalam salah laku, kontrak, mengikut undang-undang atau sebaliknya untuk apa-apa kerosakan dan kos langsung, tidak langsung, sampingan atau berbangkit, dan untuk ganti rugi untuk apa-apa kehilangan keuntungan atau hasil atau sebaliknya, yang timbul daripada atau berkaitan dengan apa-apa penggunaan, akses kepada, penyertaan atau ketidakupayaan untuk menggunakan atau mengakses atau mengambil bahagian dalam Peraduan dan RHB tidak membuat sebarang waranti atau perwakilan, termasuk:
- i. Operasi Peraduan yang berterusan, tanpa gangguan dan bebas ralat;
 - ii. Ketepatan maklumat atau pernyataan yang diberikan di sini;

- iii. Kebebasan daripada sebarang kerugian, kemusnahan, kerosakan, rasuah, serangan, gangguan, penggodaman, atau pencerobohan keselamatan lain yang sebenar, langsung, tidak langsung atau berbangkit; atau
 - iv. Keselamatan dan kebebasan daripada mana-mana virus komputer atau harta benda lain yang mencemarkan atau berbahaya.
13. Peserta mengakui dan bersetuju bahawa setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, RHB menafikan sebarang dan semua liabiliti untuk sebarang tuntutan untuk kerosakan, kerugian, kos dan/atau perbelanjaan yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan Halaman RHB oleh Peserta dan/atau penyertaan Peraduan.
14. RHB berhak untuk menukar, meminda dan/atau mengubah mekanisme Peraduan dan/atau mengubah mana-mana Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa dengan notis terdahulu sama ada dengan memaparkan di laman web RHB dan/atau cara komunikasi lain yang mungkin difikirkan sesuai oleh RHB. Jika ada mana-mana pengubahsuaian Terma dan Syarat ini tidak boleh diterima oleh Peserta, mereka harus menghentikan sebarang penyertaan selanjutnya.

TERMA & SYARAT UMUM

15. Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta yang layak:

- i. Bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat Peraduan ini;
- ii. Bersetuju untuk mengakses ke Laman Web RHB untuk membaca Terma dan Syarat ini dan sentiasa sedia maklum dengan sebarang perubahan atau pindaan kepada Terma dan Syarat ini;
- iii. Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Peraduan, adalah muktamad, konklusif dan mengikat mereka. Keputusan dibuat berdasarkan mekanik Peraduan. Jika terdapat sebarang pertikaian lanjut, sila rujuk Pusat Perhubungan RHB 03-9206 8118 atau Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan (OFS) 03-2272 2811;
- iv. Bersetuju untuk menghentikan sebarang penyertaan selanjutnya dalam Peraduan ini dengan memaklumkan RHB jika sebarang pengubahsuaian akan datang Terma dan Syarat ini tidak boleh diterima.
- v. Bersetuju bahawa dengan memberikan maklumat peribadi, Peserta membenarkan RHB memproses maklumat peribadi mereka untuk mana-mana dan/atau semua tujuan berikut (“Tujuan”), jika berkenaan:
 - a. mentadbir Peraduan ini dan menghubungi Peserta berhubung dengan yang sama;
 - b. jualan silang, pemasaran dan promosi produk dan/atau perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB dan pakatan strategiknya; atau
 - c. tujuan perniagaan lain yang berkaitan dan sah;
- vi. Bersetuju bahawa maklumat peribadi Peserta boleh didedahkan kepada syarikat lain dalam Kumpulan Perbankan RHB (termasuk syarikat induk, anak syarikat, dan mana-

mana syarikat bersekutu, termasuk mana-mana syarikat akibat daripada sebarang penstrukturan semula, penggabungan, penjualan atau pemerolehan), pembekal perkhidmatan, dan vendor dan mana-mana ejen masing-masing, pekhidmat dan/atau orang sedemikian, sama ada berada di dalam atau di luar Malaysia untuk Tujuan, jika berkenaan, tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, standard, garis panduan dan/atau kewajipan) yang terpakai kepada RHB

- vii. Bersetuju dan membenarkan RHB untuk memproses maklumat peribadi Peserta yang layak untuk tujuan tersebut, tanpanya Peserta yang layak tidak akan dapat mengambil bahagian di dalam Peraduan ini. Peserta yang layak boleh menjalankan pilihan mereka berkenaan dengan menerima bahan-bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang dinyatakan di atas) dengan menghubungi kami melalui butiran RHB.
- viii. Bersetuju bahawa gambar-gambar/imej Peserta yang layak diambil dan digunakan untuk penerbitan RHB, di mana berkenaan.
- ix. Bersetuju bahawa Hadiah Peraduan tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga (ke-3) dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai pendahuluan, kredit, cek atau barangan; sebahagian atau sepenuhnya;
- x. Peserta boleh meminta pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dll.), akses kepada, atau pemadaman (jika Peserta tidak lagi mempunyai sebarang produk/perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) maklumat peribadi Peserta atau had pemrosesannya pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Butiran Perhubungan RHB berikut:

Butiran RHB

E-mel: customer.service@rhbgroup.com

Instagram Messenger Kumpulan RHB: <https://www.instagram.com/direct/inbox/>

Facebook Messenger Kumpulan RHB:
https://www.facebook.com/RHBGroup/inbox?mailbox_id=159407740862874&selected_item_id=100064927027585

- 16. RHB berhak untuk:
 - i. Membatalkan semua penyertaan daripada Peserta yang layak di dalam Peraduan ini dan melarang individu tersebut daripada terus menyertai Peraduan ini, jika individu tersebut disyaki tidak mengikuti cara dan peraturan serta Terma dan Syarat yang ditetapkan untuk Peraduan ini.
 - ii. Membatal, menamat atau menggantung Peraduan ini dengan memberi notis bertulis terlebih dahulu. Apa jua pembatalan, penamatan atau penggantungan Peraduan oleh RHB, tidak melayakkan Peserta yang layak untuk menuntut ganti rugi atau pampasan daripada RHB untuk apa jua kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Peserta yang layak, hasil daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan ini.

- iii. Menukar HadiahPeraduan mengikut budi bicaranya dengan HadiahPeraduan yang lain yang sama nilainya seperti yang terdapat di dalam Terma dan Syarat Peraduan ini.
- iv. Menambah, menggugurkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di sini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya, mengikut budi bicaranya dengan menyiarkannya di laman web RHB dan/atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan memberi notis bertulis terlebih dahulu kepada Peserta yang layak.
- v. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Peraduan ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan pengganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuaiian dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.
- vi. Jika berlaku ketidakseragaman di antara Terma dan Syarat ini dan lain-lain risalah, bahan pemasaran atau promosi yang berkaitan dengan Peraduan ini, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.

- Tamat -