

TERMS AND CONDITIONS

“RHB PREMIER”

1.1

RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) will be referred to as “RHB”.

TERMS AND CONDITIONS FOR RHB PREMIER CUSTOMER(S)

Each RHB Premier Customer(s) are to read these Terms and Conditions. You may contact RHB Premier Customer Contact Centre or visit any branch of RHB if you do not understand any section of these Terms and Conditions.

In these Terms and Conditions, the following terms have the meanings specified below:

“AUM” means the Assets Under Management referring to combined balances in aggregated total Deposit(s), Investment(s) and Life insurance(s) held with RHB.

“Deposit(s)” refers to sum of monies in the RHB Premier Customer(s)’ current account/-i, savings account/- i, fixed deposits / commodity murabahah deposit-i and Multi Currency Account / -i.

“Card” means RHB PREMIER Visa Infinite Credit Card (including any supplementary RHB PREMIER Visa Infinite Credit Card) issued by RHB Bank.

“Investment(s)” or “Investment Product(s)” refers to Unit Trusts, Dual Currency Account, Private Retirement Schemes, Structured Investment and Retail Bonds.

“Life insurance” refers to any single insurance premium product or regular insurance premium product.

“Account” means the current or savings account/-i opened and maintained with RHB by the RHB Premier Customer(s).

“Membership” means the membership of the RHB Premier Customer(s) on which the Privilege and Services are offered.

“Membership Fee” means the trimonthly fee charged to RHB Premier Customer(s) if RHB Premier Customer(s) do not maintain the minimum Eligibility Criteria as per clause 2 mentioned below.

“Charging Cycle” refers to the period of Premier Membership Fee being impose if RHB Premier Customer(s) do not maintain the minimum Eligibility Criteria as per clause 2 mentioned below.

“Ombudsman for Financial Services” refers to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by fax at +603-2272 1577 or by e-mail at enquiry@ofs.org.my.

“Privileges and Services” means the privileges and/or services give to RHB Premier Customer(s).

“RHB Premier Customer Contact Centre” means the touch point for matters relating to the RHB Premier Membership and Services, which can be reached by telephone at 603-92061188 or by e-mail at customer.service@rhbgroup.com.

“RHB Premier Customer(s)” means a sole customer of RHB or collectively, two or more joint customer(s) of RHB, who has/have applied for RHB Premier Membership and whose application has/have been accepted by RHB.

“RHB Premier Family Extension” means extended Premier recognition including RHB Premier privileges and services to immediate family members of a RHB Premier Customer who has/have applied for RHB Premier Family Extension Membership and whose application has/have been accepted by RHB.

TERMS AND CONDITIONS

“RHB PREMIER”

1.1

“Eligible RHB Premier Joy@Work Customer(s)” means an individual who has fulfilled the Joy&Work eligibility requirements set by RHB and who has been accepted by RHB as a RHB Premier Joy@Work Customer(s).

1. RHB Premier Customer(s)

- a. RHB will review RHB Premier Customer(s)'s Eligibility Criteria as set out in Clause 2 on a monthly basis.

2. Eligibility Criteria

- a. Unless decided otherwise by RHB, RHB Premier Customer(s) must fulfil :-

- Minimum AUM of RM200,000: in which the AUM referring to combined balances in aggregated total Deposit(s), Investment(s) and Life insurance(s) held with RHB under the RHB Premier Customer(s)' sole account or joint account where the RHB Premier Customer(s) is the primary account holder(s) ;or

OR

Effective from 15 June 2022 :-

- b. Mortgage Facility or Auto-Finance or RHB Credit Card customer(s) with :-

- Minimum monthly gross salary of RM20,000 as stipulated in the customer(s) income documents;
- Must fulfil the minimum AUM of RM100,000 upon joining RHB Premier and thereafter must fulfill existing Eligibility Criteria as stated in Clause 2(a) after twelve (12) months upon enrolment as RHB Premier Customer(s); and
- RHB Premier Mortgage customers prior to 15 June 2022 shall continue with their existing privileges.

OR

- c. For RHB Premier Customer(s) enrolled in the Joy@Work Program:

- Minimum monthly gross salary of RM20,000 for an employee employed by private sectors, Non-Government Organization (NGO) or government agencies; and
- AUM waiver for the first twelve (12) months and thereafter must fulfill existing Eligibility Criteria as stated in Clause 2(a) after twelve (12) months upon enrolment into the Joy@Work Program.

OR such other amount as RHB may determine from time to time with prior notice given to RHB Premier Customer(s).

TERMS AND CONDITIONS

“RHB PREMIER”

1.1

3. RHB Premier Family Extension (effective from 10 July 2023)

- a. RHB may extend the RHB Premier Family Extension membership up to maximum three (3) immediate family members nominated by RHB Premier primary account holder. Immediate family members are restricted to RHB Premier Customer’s spouse and/or children up to maximum age of 28 years old.
- b. RHB Premier Family Extension immediate family members must have either one active sole account or one active joint Account in RHB with RHB Premier Customers.
- c. RHB Premier Family Extension immediate family members must fulfill AUM criteria of RM200,000 or joint AUM of RM400,000 with RHB Premier primary account holder for spouse and minimum AUM of RM50,000 or joint AUM of RM250,000 with RHB Premier primary account holder for each child who are below 28 years old.

4. Membership Fee (effective from 15 June 2022)

- a. The Account will be charged with a trimonthly Membership Fee of RM150 if the RHB Premier Customer(s) do not fulfil the Eligibility Criteria as stated in Clause 2.
- b. The Account will be charged and debited with a Membership Fee on the 20th of the fourth (4th) month from the RHB Premier Customer(s) joining month should the average daily balance for the month is below eligibility criteria for three (3) months in every charging cycle.
- c. RHB Premier Customer(s) hereby authorizes RHB to debit, with seven (7) calendar days' prior written notice to RHB Premier Customer(s), any of RHB Premier Customer(s)' active Account(s) designated for the Membership Fee charged and other fee & charges from time to time.
- d. Membership Fee Charging Scenario:-

Scenario	RHB Premier Membership Month (MOB)			
	Feb 23 (joining month)	Mar 23	Apr 23	20th May 23
A	Average daily balance =< RM200k	Average daily balance =< RM200K	Average daily balance >= RM200K	No charge
B	Average daily balance =< RM200K	Average daily balance >= RM200K	Average daily balance =< RM200K	No charge
C	Average daily balance =< RM200K	Average daily balance =< RM200K	Average daily balance =< RM200K	Charge
D	Average daily balance >= RM200K	Average daily balance =< RM200K	Average daily balance =< RM200K	No charge

TERMS AND CONDITIONS

“RHB PREMIER”

1.1

5. Termination or Cancellation

- a. If the Eligibility Criteria is not fulfilled by RHB Premier Customer(s), usage of the Membership may be terminated, restricted or suspended at RHB's sole discretion upon prior written notice of at least twenty-one (21) days given to the RHB Premier Customer(s) with the reason(s) for such termination, restriction or suspension of usage stated in the notice.
- b. Termination of Membership granted to RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Customers' immediate family members under RHB Premier Family Extension may also be brought about by the following:
 - by RHB Premier Customer(s) giving written notice to RHB to terminate the services; or
 - RHB Premier Family Extension children whose age reached 28 years old.; or
 - upon death or insanity of RHB Premier Customer(s) or if RHB Premier Customer(s) commits an act of bankruptcy; or
 - if there are any changes in law or regulation which make it impossible or unlawful for RHB to continue to make available the Membership; or
 - in the event if RHB fails to charge the Membership Fee for two (2) times within six (6) months consecutively.
- c. Upon termination of the Membership,
 - RHB has the discretion to replace/ suspend/ close any other Deposit(s) and/or debit/credit card(s)-i affiliated to RHB Premier by giving RHB Premier Customer(s) of at least twenty-one (21) days prior notice; and
 - Preferential rates entitlement for all products & services are no longer applicable.

6. Change of Address

- a. RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension must promptly notify RHB in writing of any changes in his/her/their address, contact number and e-mail address; and
- b. In addition, RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension must also promptly notify RHB in writing on any change of his/her/their current employment and/or office address.

7. Authority and Instruction(s)

- a. The person(s) authorized to give instruction(s) to RHB in respect of any matter pertaining to the RHB Premier Membership and RHB Premier Family Extension shall be the same person(s) of primary account holder(s).
- b. Any instruction(s) in respect of any matter pertaining to RHB Premier Membership shall be given by the person(s) authorized to give such instruction(s) only for first (1st) party transactions (RHB Premier Customer(s)' and RHB Premier Family Extension current account/-i, savings account/- I debit transfer(s), fixed deposits / commodity murabahah deposit-i placement(s), withdrawal (s) and renewals (s) and Multi Currency Account / Qard Multi Currency Current Account-i debit transfer(s)) which involves customer's account only either:-

TERMS AND CONDITIONS "RHB PREMIER"

1.1

- By letter delivered by hand or sent by pre-paid post; or
 - By facsimile transmission, followed by the original mail; or
 - By e-mail from such e-mail addresses registered with RHB; or
 - By telephone (recorded); or
 - By Zoom, Skype, Microsoft Teams or such other virtual communication platform, followed by confirmation via telephone (recorded); or
 - By pre-filled document(s) by RHB's sales staff, followed by confirmation via telephone (recorded) or e-mail from such e-mail addresses registered with RHB.
- c. In respect of any instruction(s) received in writing by RHB (i.e. in the manner set out in Clause 7(b) RHB's only duty of verification shall be to ascertain that the signature(s) (if any) appearing on the instruction(s) purports to be that or those of the person(s) authorized to give the instruction(s).
- d. RHB shall not be liable to the RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension for acting upon any instruction(s) communicated or purportedly communicated by the person(s) authorized to give instruction(s) to RHB in writing and signed or purportedly signed by the person(s) authorized to give instruction(s). Any risks of misunderstanding, any errors or losses resulting from instruction(s) given by unauthorized person(s) or any error(s), losses or delay resulting from the use of written instruction(s) is entirely the RHB Premier Customer(s)' risk for which RHB shall not be liable for, save and except where the same is attributable to RHB's gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud.
- e. The RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension are aware that signature(s) on written or digital instruction(s) may be superimposed fraudulently or without proper authority when transmitted to RHB and the RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension shall give RHB written instruction(s) assuming such risks. RHB shall not be held liable for any losses, damages, expenses, claims or liabilities suffered by the RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension as a result of RHB acting upon written instruction(s) so long as the signatures appearing on any such written instruction(s) appear on verification to be or purport to be in accordance with the specimen signature of that or those of the person(s) authorized to give the instruction(s), save and except where such losses, damages, expenses, claims or liabilities are attributable to RHB's gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud.
- f. In the event RHB shall decide to seek verification of the authenticity of any signature or the identity of any person responsible for the signature, such action shall not in any way bind RHB in respect of any future instruction given by the same RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension and RHB shall be entitled to rely strictly on the provisions of Clause 7(c) of these Terms and Conditions.
- g. The RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension expressly authorizes RHB to accept instruction(s) given in any manner set out in Clause 7(b) from the person(s) authorized to give instruction(s). The RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension agrees and confirms that:
- The RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension agrees and understands the information contained in the RHB Premier Membership form & RHB Premier Terms & Conditions;
 - The RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension authorizes RHB to keep record of the e-mail and/or telephone conversation and/or virtual conversation between the person(s) authorized to give instructions and RHB. Such e-mail and/or telephone conversation and/or virtual conversation may be used by RHB as it deems fit and necessary, in line with the RHB Banking Group's Privacy Policy;

TERMS AND CONDITIONS

“RHB PREMIER”

1.1

- Subject to Clause 7(c), RHB shall take reasonable steps to verify the identity of the person purportedly to be that or those of the person(s) authorized to give the instruction(s) regarding the application for RHB Premier Membership. The RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension agrees that if at any time RHB has reasonable doubt on the identity of the person(s) giving the instruction(s), RHB may decline to act on such instruction(s);
- The RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension acknowledges that in acceding to the instruction(s) given by the person(s) authorized to give instruction(s), RHB shall not be liable for any losses arising directly or indirectly from such instruction(s), unless the same is attributable to the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of RHB;
- The RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension agrees and undertakes to indemnify and hold RHB fully indemnified from and against any and all actions, proceedings, claims and demands occurring, arising, whether directly or indirectly which may in future be brought against RHB as a result of RHB adhering to the RHB Premier Customer(s)'s and RHB Premier Family Extension's request above and from any and all liabilities, damages, losses, costs and expenses, unless the same is attributable to the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of RHB. Upon notice of a claim, the RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension authorizes RHB to debit such claimed amounts from the RHB Premier Customer(s)'s and RHB Premier Family Extension 's Account provided that the RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension has enough money in the RHB Premier Customer(s)'s and RHB Premier Family Extension 's Account;
- h. RHB shall have the discretion to refuse to comply with any instruction which, in the opinion of RHB, is unclear or ambiguous or which would or might cause RHB to contravene any law or regulation (whether or not having any legal and binding effect). RHB shall not be liable or responsible for any loss which the RHB Premier Customer(s) may suffer or incur as a result of RHB's refusal to act in such circumstances (unless the same is attributable to the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of RHB); and
- i. Instruction(s) given by the RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension to revoke a previous instruction shall be considered validly given only if the previous instruction has not yet been effected by RHB.

8. Indemnity

- a. RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension are to indemnify and keep RHB indemnified against all costs and expenses (including legal fees on an indemnity basis) incurred by RHB in enforcing these Terms and Conditions and the recovery of any amounts due to RHB or incurred by RHB in any legal proceedings of whatever nature due to the RHB Premier Customer(s)' and RHB Premier Family Extension's act, omission, default, negligence and/or misconduct.

9. Waiver

- a. No indulgence, neglect or waiver by RHB in the enforcement of any of these Terms and Conditions will exclude RHB's right to enforce the same.

TERMS AND CONDITIONS

“RHB PREMIER”

1.1

10. Amendment of Terms and Conditions

- a. RHB may amend, add or delete these Terms and Conditions by giving prior written notice of at least twenty-one (21) calendar days before such changes become effective to RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension and the reason(s) for such changes.
- b. Notification to the RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension in respect of any such modification, variation, deletion, addition or amendment ('the Amendment') shall be effected at RHB's discretion through any one of the following means of communication namely via:
 - Its display at RHB website & branches regarding the Amendment where detailed provisions regarding the Amendment may be provided in the notice itself or may be provided to the Customer upon request; or
 - By a notice being sent by RHB to the RHB Premier Customer(s)' and RHB Premier Family Extension's latest physical address maintained in the RHB's records; or
 - Notice at automated teller machines (ATM); or
 - Advertised in one newspaper of the RHB's choice; or
 - Via e-mail or by any other means of notification which RHB may select and the Amendment shall be deemed binding on the RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension as from the date of notification of the Amendment or from such other date as may be specified by RHB in the notification.

11. Disputes or Complaints

- a. If there is any dispute, RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension may refer such dispute to RHB Premier Customer Contact Centre. RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension may reach out to the Ombudsman for Financial Services for any further dispute.

12. ANTI MONEY LAUNDERING, ANTI-TERRORISM FINANCING AND PROCEEDS OF UNLAWFUL ACTIVITIES ACT 2001 (ACT 613) ('AMLA')

- a. Each RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension hereby represents and warrants to and undertakes with, RHB Bank that the RHB Premier Customer(s) :-
 - has not engaged, and shall not at any time engage, directly or indirectly, in a transaction that involves proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
 - has not acquired, received, possessed, disguised, transferred, converted, exchanged, carried, disposed of or used, and shall not at any time acquire, receive, possess, disguise, transfer, convert, exchange, carry, dispose of or use, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
 - has not removed from or brought into Malaysia, and shall not at any time remove from or bring into Malaysia, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence; and
 - has not concealed, disguised or impeded, and shall not at any time conceal, disguise or impede, the establishment of the true nature, origin, location, movement, disposition, title of, rights with respect to, or ownership of, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence.
- b. In this respect: -
 - **'instrumentalities of an offence' means: -**
 - any thing which is used in or in connection with, the commission of any unlawful activity; or
 - any property which is wholly or partly used in, or in connection with, the commission of any unlawful activity, whether the thing or property is situated within or outside Malaysia.

TERMS AND CONDITIONS

“RHB PREMIER”

1.1

‘proceeds of an unlawful activity’ means any property, or any economic advantage or economic gain from such property, within or outside Malaysia: -

i. which is wholly or partly: -

- derived or obtained, directly or indirectly, by any person from any unlawful activity;
- derived or obtained from a disposal or other dealings with the property referred to in subparagraph (i); or
- acquired using the property derived or obtained by any person through any disposal or other dealings referred to in subparagraph (i) or (ii); or

ii. legal documents or instruments in any form, including electronic or digital, evidencing title to, or interest in, such assets, including currency, bank credits, deposits and other financial resources, traveller’s cheques, bank cheques, money orders, capital market products, drafts and letters of credit, whether situated within or outside Malaysia, and includes a legal or equitable interest, whether full or partial, in any such property;

‘property’ means: -

- i. assets of every kind, whether corporeal or incorporeal, moveable or immovable, tangible or intangible, however acquired; or
- ii. legal documents or instruments in any form, including electronic or digital, evidencing title to, or interest in, such assets, including currency, bank credits, deposits and other financial resources, traveller’s cheques, bank cheques, money orders, capital market products, drafts and letters of credit,

whether situated within or outside Malaysia, and includes a legal or equitable interest, whether full or partial, in any such property;

‘unlawful activity’ means: -

any activity which constitutes any serious offence or any foreign serious offence; or

- i. any activity which is of such a nature, or occurs in such circumstances, that it results in or leads to the commission of any serious offence or any foreign serious offence, regardless whether such activity, wholly or partly, takes place within or outside Malaysia;

‘serious offence’ means: -

- i. any of the offences specified in the Second Schedule of AMLA;
- ii. an attempt to commit any of those offences; or
- iii. the abetment of any of those offences;

‘transaction’ includes an arrangement to open an account involving two or more persons and any related transaction between any of the persons concerned and another.

- c. The RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension hereby acknowledges and agrees with RHB Bank that:-
 - RHB Bank is obliged to comply with all applicable laws, regulations, directives, policy documents, guidelines, practice directions, sanctions, industry standards and practices and other requirements, including without limitation the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001, the Strategic Trade Act 2010, Financial Services Act 2013/Islamic Financial Services Act 2013, to which the Bank as a licensed financial institution/Islamic financial institution may from time to time be subject to (collectively, “Regulatory Requirements”);

TERMS AND CONDITIONS "RHB PREMIER"

1.1

- RHB Bank shall be entitled to do or refrain from doing any act or thing, for compliance with the Regulatory Requirements; and
- if RHB Bank is of the opinion that any event or circumstance (whether related or not), which would make it unlawful or illegal for RHB Bank to approve the RHB Premier Membership or the approval of the Membership or the granting or making available of, or the disbursement of any funds under, the Membership would contravene any of the Regulatory Requirements (in whole or in part), including without limitation RHB Bank's receipt of any alert or positive name match from the relevant checks conducted on the RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension and any related third party involved in the underlying transaction(s) (including without limitation the vendor/ developer/ promoter/ agent/ trustee/ supplier to whom any funds under the RHB Bank Berhad is to be disbursed) by RHB Bank pursuant to the Regulatory Requirements, then, notwithstanding anything to the contrary contained in this RHB Premier Membership, RHB Bank shall, by giving not less than 21 days written notice or such shorter period as required or permitted by such Regulatory Requirements, be entitled to:-
 - i. reject the RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension request and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements;
 - ii. suspend the Membership, and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements; and/ or
 - iii. cancel the Membership and terminate its relationship with RHB Premier Customer (s) and RHB Premier Family Extension and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements.
- d. If the RHB Premier Membership is cancelled/ terminated by RHB Bank pursuant to their compliance to Regulatory Requirements: -
 - no utilisation or further utilisation under the RHB Premier Membership and Services shall be allowed; and
 - RHB Bank shall be entitled to exercise all or any of its rights and remedies available to it under the RHB Premier Membership and, the applicable laws or otherwise;
 - i. RHB Premier Customer (s) and RHB Premier Family Extension shall provide all such documents and information as RHB Bank may require (at all times during the term of the business relationship) for the purposes of complying with the Regulatory Requirements; and
 - ii. RHB Bank shall be entitled to freeze/ seize the account/ facilities under its control or due from any source to it, pursuant to order(s) from enforcement agency(ies) until such further notice (revocation order) is received from the said enforcement agency or the cease of the order (whichever the first); or unless there is a variation order.

TERMS AND CONDITIONS

“RHB PREMIER”

1.1

e. The RHB Premier Customer(s) and RHB Premier Family Extension undertakes and agrees with RHB Bank that :-

- it will at all times observe with RHB Bank's steps in undertaking their obligations towards complying with the Regulatory Requirements;
- it will be fully liable if found to have contravened the Regulatory Requirements causing legal repercussion to RHB Bank due to its actions; and
- it understands that any breach(es) due to AMLA and sanction requirements are non-negotiable.

The RHB Premier Customer (s) and RHB Premier Family Extension agree to abide by the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceed of Unlawful Activities Act 2001, which is available for viewing at www.rhbgroup.com and that I/we may visit any branch of the Bank or contact RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118 or at customer.service@rhbgroup.com for further information on the same].

13. Governing Law

a. These Terms and Conditions are governed and construed in accordance with Malaysian laws.

- Premier Terms & Conditions updated as at 10 July 2023 –

TERMA DAN SYARAT "RHB PREMIER"

1.1

RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373(6171-M) akan dirujuk sebagai "RHB".

TERMA DAN SYARAT BAGI PELANGGAN RHB PREMIER

Setiap Pelanggan RHB Premier harus membaca Terma dan Syarat ini. Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB Premier atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dari Terma dan Syarat ini.

Dalam Terma dan Syarat ini, istilah berikut mempunyai makna yang dinyatakan di bawah:

"AUM" bermaksud *Assets Under Management* yang merujuk kepada baki gabungan dalam jumlah deposit, pelaburan dan insurans hayat yang digabungkan dengan RHB.

"Deposit" merujuk kepada jumlah wang dalam akaun semasa/-i, akaun simpanan/-i, simpanan tetap/ commodity murabahah deposit-i, dan akaun Multi Currency/-i Pelanggan RHB Premier.

"Kad" bermaksud Kad Kredit RHB PREMIER Visa Infinite (termasuk kad kredit RHB Premier Visa Infinite tambahan) yang dikeluarkan oleh RHB Bank;

"Pelaburan" atau "Produk Pelaburan" merujuk kepada Unit Amanah, Pelaburan Dua Mata Wang, Skim Persaraan Swasta, Pelaburan Terstruktur dan Bon Runcit.

"Insurans hayat" merujuk kepada produk premium insurans tunggal atau produk premium insurans biasa.

"Akaun" bermaksud akaun semasa atau simpanan/-i yang dibuka dan disimpan dengan RHB oleh Pelanggan RHB Premier.

"Keahlian" bermaksud keahlian Pelanggan RHB Premier yang ditawarkan Hak Istimewa dan Perkhidmatan.

"Yuran Keahlian" bermaksud yuran yang dikenakan kepada Pelanggan RHB Premier pada setiap tiga (3) bulan selepas menyertai Keahlian RHB Premier jika Pelanggan RHB Premier tidak memenuhi Kriteria Kelayakan minima yang ada seperti yang dinyatakan dalam Klausa 2 di bawah.

Tempoh Caj merujuk kepada tempoh Yuran Keahlian Premier dikenakan jika Pelanggan RHB Premier tidak mengekalkan Kriteria Kelayakan minimum seperti klausa 2 yang dinyatakan di bawah.

"Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan" merujuk kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai saluran penyelesaian sengketa alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau disetujui oleh BNM, dengan alamatnya di Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di + 603-2272 2811, melalui faks di + 603-2272 1577 atau melalui e-mel di enquiry@ofs.org.my.

"Hak Istimewa dan Perkhidmatan" bermaksud hak istimewa dan / atau perkhidmatan yang diberikan kepada Pelanggan RHB Premier.

"Pusat Perhubungan Pelanggan RHB Premier" bermaksud titik sentuhan untuk hal-hal yang berkaitan dengan Keahlian, yang dapat dihubungi melalui telefon di 603-92061188 atau melalui e-mel di customer.service@rhbgroup.com.

"Pelanggan RHB Premier" bermaksud pelanggan tunggal RHB atau secara kolektif, dua atau lebih pelanggan RHB bersama, yang telah memohon Keahlian Pelanggan Premier RHB dan yang permohonannya telah diterima oleh RHB.

TERMA DAN SYARAT "RHB PREMIER"

1.1

"Tambahan Keluarga RHB Premier" bermaksud pengiktirafan Premier yang dilanjutkan termasuk keistimewaan dan perkhidmatan RHB Premier kepada ahli keluarga terdekat Pelanggan RHB Premier yang telah memohon untuk Keahlian RHB Premier Family Extension dan yang permohonannya telah diterima oleh RHB.

"Pelanggan RHB Premier *Joy@Work* yang Layak" bermaksud individu yang telah memenuhi syarat kelayakan *Joy&Work* yang ditetapkan oleh RHB dan yang telah diterima oleh RHB sebagai Pelanggan RHB Premier *Joy@Work*.

1. Pelanggan RHB Premier

- a. RHB akan meninjau Kriteria Kelayakan Pelanggan RHB Premier sebagaimana ditetapkan dalam Klausula 2 setiap bulanan.

2. Kriteria Kelayakan

- a. Kecuali RHB membuat keputusan lain, Pelanggan RHB Premier mesti memenuhi:
 - AUM minima sebanyak RM200,000: di mana AUM merujuk kepada jumlah wang dalam akaun Deposit, Pelaburan dan Insurans Hayat dengan RHB di bawah akaun tunggal atau akaun bersama Pelanggan RHB Premier di mana Pelanggan RHB Premier adalah pemegang akaun utama;

ATAU

Berkuatkuasa mulai 15 Jun 2022 ,

- b. Pelanggan Kemudahan Pinjaman atau Pinjaman Kenderaan (Auto) atau Pelanggan Kad Kredit RHB :
 - Gaji kasar bulanan minima sebanyak RM20,000 sepertimana di nyatakan daripada dokumen pendapatan : dan
 - Mesti memenuhi amaun minima AUM RM100,000 sejourus berdaftar sebagai Pelanggan RHB Premier dan seterusnya memenuhi kriteria Kelayakan yang ada seperti yang dinyatakan dalam Klausula 2 (a) selepas dua belas (12) bulan berdaftar bersama RHB Premier: dan
 - Pelanggan RHB Premier yang berkuatkuasa dengan Kemudahan Pinjaman sebelum 15 June 2022 akan diteruskan perkhidmatan RHB Premier.

ATAU

- c. Untuk Pelanggan RHB Premier yang berdaftar dalam Program *Joy@Work*:
 - Gaji kasar bulanan minima sebanyak RM20,000 untuk pekerja yang bekerja di sektor swasta, Badan Bukan Kerajaan (NGO) atau agensi kerajaan; DAN
 - AUM tidak perlu dipenuhi untuk dua belas (12) bulan pertama untuk berdaftar sebagai RHB premier dan seterusnya memenuhi Kriteria Kelayakan yang ada seperti yang dinyatakan dalam Klausula 2 (a) selepas dua belas (12) bulan berdaftar ke Program *Joy@Work*.

ATAU amaun lain yang ditentukan oleh RHB dari semasa ke semasa dengan pemberitahuan sebelumnya diberikan kepada Pelanggan RHB Premier.

TERMA DAN SYARAT "RHB PREMIER"

1.1

3. Tambahan Keluarga RHB Premier (berkuatkuasa mulai 10 Julai 2023)

- a. RHB boleh melanjutkan keahlian Tambahan Keluarga RHB Premier sehingga maksimum tiga (3) ahli keluarga terdekat Pelanggan RHB Premier (pasangan atau anak sahaja yang berumur di bawah 28 tahun) yang dinamakan oleh Pelanggan dan dikemukakan kepada Bank.
- b. Ahli keluarga terdekat Pelanggan RHB Premier mesti mempunyai sama ada satu akaun tunggal atau satu akaun bersama di RHB dengan Pelanggan RHB Premier.
- c. Ahli keluarga terdekat Tambahan Keluarga RHB Premier mesti memenuhi kriteria AUM RM200,000 atau AUM bersama RM400,000 dengan pemegang akaun utama RHB Premier untuk pasangan RHB Premier dan AUM minimum RM50,000 atau AUM bersama pemegang akaun utama RHB Premier bagi setiap anak yang berumur di bawah 28 tahun.

4. Yuran Keahlian (berkuatkuasa mulai 15 Jun 2022)

- a. Akaun akan dikenakan bayaran Yuran Keahlian setiap tiga bulan sebanyak RM150 atau apa sahaja jumlah yang difikirkan sesuai oleh RHB sekiranya Pelanggan RHB Premier tidak memenuhi Kriteria Kelayakan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 2;
- b. Akaun akan dikenakan bayaran Yuran Keahlian pada 20 hari bulan pada bulan keempat selepas menyertai RHB Premier sekiranya Pelanggan RHB Premier tidak memenuhi purata harian Kelayakan RHB Premier sepanjang tiga (3) bulan berturut-turut daripada bulan penyertaan.
- c. Pelanggan RHB Premier dengan ini memberi kuasa kepada RHB untuk mendebitkan, dengan memberikan notis bertulis tujuh (7) hari calendar terlebih dahulu kepada Pelanggan RHB Premier, mana- mana Akaun aktif Pelanggan RHB Premier yang ditetapkan untuk bayaran Yuran Keahlian yang dikenakan dan caj yuran lain dari semasa ke semasa,
- d. Senario Yuran Keahlian RHB Premier :-

Senario	Jadual Bulan Keahlian RHB Premier			
	Feb 22 (Bulan Penyertaan Keahlian)	Mac 22	Apr 22	20 Mei 22
A	Purata Harian AUM < RM200k	Purata Harian AUM < RM200K	Purata Harian AUM >= RM200K	Tiada Bayaran
B	Purata Harian AUM < RM200K	Purata Harian AUM >= RM200K	Purata Harian AUM < RM200K	Tiada Bayaran
C	Purata Harian AUM < RM200K	Purata Harian AUM < RM200K	Purata Harian AUM < RM200K	Bayaran Dikenakan
D	Purata Harian AUM >= RM200K	Purata Harian AUM < RM200K	Purata Harian AUM < RM200K	Tiada Bayaran

5. Penamatan atau Pembatalan

- a. Sekiranya Kriteria Kelayakan tidak dikekalkan oleh Pelanggan RHB Premier, Keahlian boleh ditamatkan, dibatasi atau ditangguhkan atas budi bicara RHB setelah notis bertulis terdahulusekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari diberikan kepada Pelanggan RHB Premier dengan alasan untuk penamatan, pembatasan atau penangguhan tersebut dinyatakan dalam notis;
- b. Penamatan Keahlian Pelanggan RHB Premier juga boleh dikemukakan oleh perkara yang berikut:
 - Pelanggan RHB Premier menyampaikan notis bertulis kepada RHB untuk menamatkan perkhidmatannya; atau
 - Anak-anak Tambahan Keluarga RHB Premier yang berumur 28 tahun dan keatas; atau
 - apabila kematian atau kegilaan Pelanggan RHB Premier atau jika Pelanggan RHB Premier melakukan tindakan muflis; atau
 - jika ada perubahan dalam undang-undang atau peraturan yang mengakibatkan kepaksaan RHB menamatkan Keahlian atas kemustahilan atau ketidaksahan; atau
 - sekiranya RHB gagal mengenakan bayaran Yuran Keahlian sebanyak dua (2) kali dalam masa enam (6) bulan berturut-turut.
- c. Apabila Keahlian ditamatkan,
 - RHB mempunyai budi bicara untuk mengganti / menangguhkan / menutup mana- mana Akaun Deposit dan / atau kad kredit / debit/-i lain yang berkait dengan RHB Premier dengan memberikan notis terdahulu kepada Pelanggan RHB Premier sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari; dan
 - Kelayakan kadar keutamaan untuk semua produk & perkhidmatan tidak lagi boleh diguna pakai.

6. Penukaran Alamat

- a. Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier harus dengan segera menyampaikan notis bertulis kepada RHB sekiranya berada perubahan pada alamat, nombor telefon dan alamat e-melnya; dan
- b. Sebagai tambahan, Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier juga harus dengan segera menyampaikan notis bertulis kepada RHB mengenai setiap perubahan pekerjaannya dan / atau alamat pejabatnya.

7. Autoriti dan Arahan

- a. Orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan kepada RHB berhubung dengan apa-apa perkara yang berkaitan dengan Keahlian RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier hendaklah merupakan orang yang sama pemegang akaun utama;

TERMA DAN SYARAT “RHB PREMIER”

1.1

- b. Sebarang arahan yang melibatkan apa-apa perkara berkait dengan Keahlian RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier akan diberikan oleh orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan kepada RHB hendaklah merupakan transaksi untuk orang yang sama pemegang akaun utama Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier sama ada untuk pengeluaran akaun semasa/-i, pengeluaran akaun simpanan/-i, pengeluaran akaun Multi Currency/-i dan simpanan tetap/ commodity murabahah deposit-i, pengeluaran simpanan tetap/ commodity murabahah deposit-i, pembaharuan simpanan tetap/ commodity murabahah deposit-i Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier sama ada :-
- melalui surat yang dihantar sendiri atau dihantar melalui pos pra-bayar; atau
 - melalui penghantaran faksimili, dan disusuli oleh surat asal; atau
 - melalui e-mel dari alamat-alamat e-mel yang didaftarkan dengan RHB; atau
 - melalui telefon (dirakam); atau
 - melalui aplikasi Zoom, Skype, Microsoft Teams atau platform komunikasi virtual yang lain, diikuti dengan pengesahan melalui telefon (dirakam); atau
 - dengan dokumen yang dipra-isi oleh kakitangan jualan RHB, disusuli oleh pengesahan melalui telefon (dirakam) atau e-mel dari alamat-alamat e-mel yang didaftarkan dengan RHB.
- c. Berhubung dengan apa-apa arahan yang diterima secara bertulis oleh RHB (iaitu dengan carayang dinyatakan dalam Klausa 7 (b), satu-satunya kewajipan pengesahan yang perlu dilakukan oleh RHB ialah untuk memastikan tandatangan (jika ada) yang tertera pada arahan yang dimaksudkan itu merupakan tandatangan orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan tersebut;
- d. RHB tidak dipertanggungjawabkan kepada Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier kerana bertindak atas apa-apa arahan yang dikomunikasikan atau kononnya disampaikan oleh orang yang diberikankuasa untuk mengeluarkan arahan kepada RHB secara bertulis dan ditandatangani atau kononnya ditandatangani oleh orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan. Apa-apa risiko salah faham, kesilapan atau kerugian yang terhasil daripada arahan yang diberikanoleh orang yang tidak dibenarkan atau apa-apa kesilapan, kerugian atau kelewatan yang terhasil daripada penggunaan arahan bertulis adalah risiko Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier yang mana RHB tidak akan dipertanggungjawabkan, melainkan jika hal tersebut disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan RHB;
- e. Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier sedar bahawa tandatangan atas arahan bertulis atau digital boleh ditapis/dibuat secara pemalsuan atau tanpa kebenaran sewajarnya apabila dihantar kepada RHB dan Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier akan memberikan arahan bertulis kepada RHB dengan mengambil risiko sedemikian. RHB tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa kerugian, kerosakan, perbelanjaan, tuntutan atau liabiliti yang dialami oleh Pelanggan RHB Premier akibat daripada RHB yang bertindak atas arahan bertulis selagi tandatangan yang terdapat pada mana-mana arahan bertulis itu muncul semasa pengesahan menjadi atau berupa sebagai selaras dengan spesimen tandatangan orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan, melainkan dan kecuali jika kerugian, kerosakan, perbelanjaan, tuntutanatau liabiliti tersebut disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan RHB;

TERMA DAN SYARAT “RHB PREMIER”

1.1

- f. Sekiranya RHB membuat keputusan untuk mendapatkan pengesahan tentang ketulenan mana-mana tandatangan atau identiti mana-mana orang yang bertanggungjawab menurunkan tandatangan tersebut, tindakan tersebut tidak akan dalam apa-apa segi mengikat RHB berhubung dengan apa-apa arahan pada masa akan datang diberikan oleh Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier yang sama dan RHB berhak untuk bergantung sepenuhnya kepada peruntukan Klausula 7(c) dalam Terma dan Syarat ini;
- g. Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier secara nyata memberi kuasa kepada RHB untuk menerima arahan yang diberikan dengan apa cara seperti yang dinyatakan dalam Klausula 6(b) daripada orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan. Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier bersetuju dan mengesahkan bahawa:
- Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier bersetuju dan memahami maklumat yang terkandung dalam borang Keahlian RHB Premier dan Terma dan Syarat RHB Premier;
 - Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier memberi kebenaran kepada RHB untuk menyimpan rekod-e-mel dan/atau perbualan telefon dan/atau perbualan sebenar antara orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan dan pihak RHB. E-mel dan/atau perbualan telefon and/atau perbualan sebenar berkenaan boleh digunakan sekiranya dianggap sesuai dan wajar oleh RHB, selaras dengan Dasar Privasi Kumpulan Perbankan RHB;
 - Tertakluk kepada Klausula 7(c), RHB akan mengambil langkah yang munasabah untuk mengesahkan identiti orang yang kononnya diberikan kuasa untuk memohon Keahlian RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier. Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier bersetuju bahawa jika RHB mempunyai keraguan munasabah terhadap identiti orang yang mengeluarkan arahan pada bila-bila masa, RHB boleh menolak untuk bertindak ke atas arahan berkenaan;
 - Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier mengakui bahawa dalam mematuhi arahan yang diberikan oleh orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan, RHB tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa kerugian yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari arahan berkenaan, melainkan jika hal tersebut disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan RHB;
 - Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier bersetuju dan mengaku janji untuk menanggung rugi RHB sepenuhnya dari dan terhadap sebarang dan semua tindakan, prosiding dan tuntutan yang timbul, sama ada secara langsung atau tidak langsung yang mungkin akan memberi kesan terhadap RHB kesan daripada mematuhi permintaan Pelanggan RHB Premier di atas dan dari mana-mana dan semua liabiliti, kehilangan, kerugian, kos dan perbelanjaan, melainkan jika hal tersebut disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan RHB. Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier memberi kebenaran kepada RHB untuk mendebitkan jumlah yang dituntut daripada Akaun Pelanggan RHB Premier sebaik sahaja menerima notis tuntutan, dengan syarat Pelanggan RHB Premier mempunyai wang yang cukup dalam Akaun Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier.
- h. RHB berhak atas budi bicaranya untuk enggan mematuhi apa-apa arahan yang, pada pendapat RHB, adalah tidak jelas atau kabur yang akan atau mungkin menyebabkan RHB untuk melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan (sama ada mempunyai apa-apa akibat undang-undang dan mengikat ataupun tidak). RHB tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang mungkin Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier alami atau tanggung akibat daripada keengganan RHB untuk bertindak dalam keadaan tersebut (melainkan jika kerugian sedemikian disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan RHB);
- i. Arahan yang diberikan oleh Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier untuk membatalkan arahan terdahulu hendaklah dianggap diberikan secara sah hanya sekiranya arahan terdahulu itu belum lagi dilaksanakan oleh RHB.

TERMA DAN SYARAT "RHB PREMIER"

1.1

8. Ganti Rugi

- a. Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier harus mengganti rugi dan melindungi RHB dari semua kos dan perbelanjaan (termasuk yuran undang-undang berdasarkan ganti rugi) yang ditanggung oleh RHB dalam menguatkuasakan Terma dan Syarat ini dan pemulihan jumlah yang disebabkan oleh RHB atau ditanggung oleh RHB di apa-apa prosiding undang-undang atas tindakan, peninggalan, keingkaran, kelalaian dan / atau salah laku Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier.

9. Pengabaian

- a. Sebarang pemanjangan, pengabaian atau pengabaian oleh RHB dalam penguatkuasaan mana-mana Terma dan Syarat ini tidak akan mengecualikan hak RHB untuk menguatkuasakan Terma dan Syarat ini.

10. Perubahan Atas Terma dan Syarat

- a. RHB boleh mengubah, menambah atau menghapus Terma dan Syarat ini dengan memberikan notis bertulis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum penguatkuasaan perubahan tersebut dan alasan untuk perubahan tersebut;
- b. Pemberitahuan kepada Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier sehubungan dengan pengubahsuaian, variasi, penghapusan, penambahan atau pindaan tersebut ('Pindaan') akan dilakukan atas budi bicara RHB melalui salah satu cara komunikasi berikut iaitu melalui;
 - Paparannya di laman web & cawangan RHB mengenai Pindaan di mana peruntukan terperinci mengenai Pindaan boleh diberikan dalam pemberitahuan itu sendiri atau boleh diberikan kepada Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier atas permintaan; atau
 - Dengan pemberitahuan yang dihantar oleh RHB ke alamat fizikal terakhir Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier yang disimpan dalam rekod RHB; atau
 - Pemberitahuan di *automated teller machines* (ATM); atau
 - Diiklankan di satu akhbar pilihan RHB; atau
 - Melalui e-mel atau dengan cara pemberitahuan lain yang dapat dipilih oleh RHB dan Pindaan tersebut akan dianggap mengikat kepada Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier sejak tarikh pemberitahuan Pindaan atau dari tarikh lain yang ditentukan oleh RHB dalam pemberitahuan.

11. Pertikaian atau Aduan

- a. Jika terdapat sebarang pertikaian, Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier boleh merujuk pertikaian tersebut kepada Pusat Perhubungan Pelanggan RHB Premier atau Advokasi Pelanggan. Pelanggan RHB Premier boleh menghubungi Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan untuk sebarang pertikaian lanjut.

12. AKTA ANTI PENGUASAAN WANG, ANTI PEMBIAYAAN KEGANASAN DAN HASIL AKTIVITI HARAM 2001 (AKTA 613) ('AMLA')

- a. Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier dengan ini mewakili dan menjamin dan mengaku janji dengan RHB Bank bahawa:-
 - tidak terlibat, dan tidak boleh pada bila-bila masa terlibat, secara langsung atau tidak langsung, dalam transaksi yang melibatkan hasil daripada aktiviti menyalahi undang-undang atau instrumentaliti sesuatu kesalahan;

TERMA DAN SYARAT "RHB PREMIER"

1.1

- tidak memperoleh, menerima, memiliki, menyamar, memindahkan, menukar, menukar, membawa, melupuskan atau menggunakan, dan tidak boleh pada bila-bila masa memperoleh, menerima, memiliki, menyamar, memindahkan, menukar, menukar, membawa, melupuskan atau menggunakan, hasil daripada aktiviti yang menyalahi undang-undang atau alatan kesalahan;
- tidak dialihkan dari atau dibawa masuk ke Malaysia, dan tidak boleh pada bila-bila masa mengalihkan atau membawa masuk ke Malaysia, hasil daripada aktiviti yang menyalahi undang-undang atau peralatan kesalahan; dan
- tidak menyembunyikan, menyamar atau menghalang, dan tidak boleh pada bila-bila masa menyembunyikan, menyamar atau menghalang, pembentukansifat sebenar, asal usul, lokasi, pergerakan, pelupusan, hak milik, hak berkenaan dengan, atau pemilikan, hasil sesuatu aktiviti atau peralatan yang menyalahi undang-undang sesuatu kesalahan;

b. Dalam hal ini:-

'intrumentaliti sesuatu kesalahan' bermaksud: -

- apa-apa perkara yang digunakan dalam atau berkaitan dengan, pelakuan apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang; atau
- apa-apa harta yang digunakan sepenuhnya atau sebahagiannya dalam, atau berkaitan dengan, pelakuan apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang, sama ada benda atau harta itu terletak di dalam atau di luar Malaysia.

'hasil daripada aktiviti yang menyalahi undang-undang' bermaksud apa-apa harta, atau apa-apa kelebihan ekonomi atau keuntungan ekonomi daripada harta tersebut, di dalam atau di luar Malaysia: -

i. yang secara keseluruhannya atau sebahagiannya: -

- diperoleh atau dimiliki, secara langsung atau tidak langsung, oleh mana-mana pihak daripada sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- diperoleh atau dimiliki daripada pelupusan atau urusan lain dengan harta yang disebut dalam subperenggan (i); atau
- diperoleh menggunakan harta yang diperolehi atau dimiliki oleh mana-mana pihak melalui sebarang pelupusan atau urusan lain yang disebut dalam subperenggan (i) atau (ii); atau

ii. dokumen atau instrumen undang-undang dalam sebarang bentuk, termasuk elektronik atau digital, yang membuktikan hak milik, atau kepentingan dalam, aset tersebut, termasuk mata wang, kredit bank, deposit dan sumber kewangan lain, cek pengembara, cek bank, kiriman wang, produk pasaran modal, draf dan surat kredit, sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia, dan termasuk kepentingan undang-undang atau saksama, sama ada penuh atau sebahagian, dalam mana-mana harta tersebut;

'harta' bermaksud:-

- i. setiap jenis asset, sama ada jasmani atau bukan jasmani, boleh alih atau tidak boleh dialih, ketara atau tidak ketara, walau bagaimanapun diperolehi; atau
- ii. dokumen atau instrumen undang-undang dalam sebarang bentuk, termasuk elektronik atau digital, yang membuktikan hak milik, atau kepentingan dalam, aset tersebut, termasuk mata wang, kredit bank, deposit dan sumber kewangan lain, cek pelancong, cek bank, kiriman wang, pasaran modal produk, draf dan surat kredit,

sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia, dan termasuk kepentingan undang-undang atau saksama, sama ada penuh atau sebahagian, dalam mana-mana harta tersebut

TERMA DAN SYARAT “RHB PREMIER”

1.1

‘aktiviti yang menyalahi undang-undang’ bermaksud:-

- i. apa-apa aktiviti yang menjadi apa-apa kesalahan serius atau apa-apa kesalahan serius asing; atau
- ii. apa-apa aktiviti yang bersifat sedemikian, atau berlaku dalam keadaan sedemikian, yang mengakibatkan atau membawa kepada pelakuan apa-apa kesalahan serius atau apa – apa kesalahan serius asing, tidak kira sama ada aktiviti tersebut, keseluruhan atau sebahagiannya, berlaku di dalam atau di luar Malaysia;

‘kesalahan berat’ bermaksud:-

- i. mana-mana kesalahan yang dinyatakan dalam Jadual Kedua AMLA;
- ii. percubaan untuk melakukan mana-mana kesalahan tersebut; atau
- iii. persubahatan mana-mana kesalahan tersebut;

‘urus niaga’ termasuk perkiraan untuk membuka akaun yang melibatkan dua orang atau lebih dan apa-apa transaksi berkaitan antara mana-mana pihak yang berkenaan dengan yang lain.

c. Pelanggan RHB Premier RHB dan Tambahan Keluarga RHB Premier dengan ini mengakui dan bersetuju dengan RHB Bank bahawa:-

- RHB Bank bertanggungjawab untuk mematuhi semua undang-undang, peraturan, arahan, dokumen dasar, garis panduan, arahan amalan, sekatan, piawaian dan amalan industri serta keperluan lain yang terpakai, termasuk tanpa had Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Akta Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001, Akta Perdagangan Strategik 2010, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013/Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, yang mana Bank sebagai institusi kewangan berlesen/institusi kewangan Islam mungkin dari semasa ke semasa tertakluk kepada (secara kolektif, “Keperluan Regulatori”);
- RHB Bank berhak untuk melakukan atau menahan diri daripada melakukan apa-apa perbuatan atau perkara, untuk mematuhi Keperluan Regulatori;
- Sekiranya RHB Bank berpendapat bahawa sebarang peristiwa atau keadaan (sama ada berkaitan atau tidak), yang akan menjadikannya menyalahi undang-undang atau menyalahi undang-undang untuk RHB Bank meluluskan Keahlian Pelanggan RHB Premier atau memberikan atau menyediakan, atau untuk mengeluarkan sebarang dana di bawah, Keahlian, telah berlaku atau timbul, atau kelulusan Keahlian RHB Premier atau pemberian atau penyediaan, atau pengeluaran mana-mana dana di bawah, Keahlian Pelanggan RHB Premier akan melanggar mana-mana Keperluan Regulatori (secara keseluruhan atau sebahagian), termasuk tanpa had Penerimaan RHB Bank bagi sebarang makluman atau padanan nama positif daripada semakan berkaitan yang dijalankan ke atas Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier dan mana-mana pihak ketiga berkaitan yang terlibat dalam urus niaga asas (termasuk tanpa had vendor/ pemaju/ penganjur/ ejen/ pemegang amanah/ pembekal yang kepadanya dana di bawah Perjanjian akan dikeluarkan) oleh RHB Bank menurut Keperluan Regulatori, maka, walau apa pun yang bertentangan terkandung dalam Perjanjian ini, RHB Bank hendaklah, dengan memberikan notis bertulis tidak kurang daripada 21 hari atau tempoh yang lebih singkat seperti yang diperlukan atau dibenarkan oleh Keperluan Regulatori tersebut, berhak untuk:-

TERMA DAN SYARAT "RHB PREMIER"

1.1

- i. menolak Keahlian RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier dan melakukan semua tindakan dan perkara yang mungkin perlu untuk mematuhi Keperluan Regulatori;
 - ii. menggantung Perjanjian, dan melakukan semua tindakan dan perkara yang mungkin perlu untuk mematuhi Keperluan Regulatori; dan/atau
 - iii. membatalkan Perjanjian dan menamatkan hubungannya dengan Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier, dan melakukan semua tindakan dan perkara yang mungkin perlu untuk mematuhi Keperluan Regulatori.
- d. Jika keahlian RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier dibatalkan/ ditamatkan oleh RHB Bank menurut pematuhan mereka kepada Keperluan Regulatori: -
- tiada penggunaan atau penggunaan selanjutnya di bawah keahlian RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier dibenarkan; dan
 - RHB Bank berhak untuk melaksanakan semua atau mana-mana hak dan remedi yang tersedia untuknya di bawah Perjanjian dan dokumen keselamatan, undang-undang yang terpakai atau sebaliknya;
- i. ia hendaklah menyediakan semua dokumen dan maklumat yang mungkin diperlukan oleh RHB Bank (pada setiap masa sepanjang tempoh perhubungan perniagaan) bagi tujuan mematuhi Keperluan Regulatori;
 - ii. RHB Bank berhak untuk membekukan/ merampas akaun/ kemudahan di bawah kawalannya atau terhutang daripada mana-mana sumber kepadanya, menurut perintah (-perintah) daripada agensi penguatkuasaan sehingga notis selanjutnya (perintah pembatalan) diterima daripada agensi penguatkuasaan tersebut atau pemberhentian perintah (yang mana yang pertama); atau melainkan terdapat pesanan variasi.
- e. Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier mengaku janji dan bersetuju dengan RHB Bank bahawa:-
- ia akan pada setiap masa mematuhi langkah-langkah RHB Bank dalam melaksanakan tanggungjawab mereka ke arah mematuhi Keperluan Regulatori;
 - ia akan bertanggungjawab sepenuhnya jika didapati telah melanggar Keperluan Regulatori yang menyebabkan kesan undang-undang kepada RHB Bank disebabkan tindakannya;
 - ia memahami bahawa sebarang pelanggaran disebabkan oleh AMLA dan keperluan sekatan tidak boleh dirunding.

Pelanggan RHB Premier dan Tambahan Keluarga RHB Premier bersetuju untuk mematuhi Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pembiayaan Anti-Keganasan dan Hasil Kegiatan Tidak Sah 2001, yang boleh dilihat di www.rhbgroup.com dan bahawa saya / kami boleh mengunjungi mana-mana cawangan Bank atau hubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB di 03-9206 8118 atau di customer.service@rhbgroup.com untuk maklumat lebih lanjut mengenai perkara tersebut].

13. Undang-undang

- a. Terma dan Syarat ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan undang-undang Malaysia.

-Terma & Syarat Premier dikemaskini pada 10 Julai 2023 -