

TERMS AND CONDITIONS

RHB SHELL VISA CREDIT CARD/-i ACQUISITION CAMPAIGN (JAN- DEC 2022)

1. The “RHB Shell Visa Credit Card/-i Acquisition Campaign Jan-Dec 2022” (“Campaign”) is organized by RHB Bank Berhad (Registration No 196501000373 (6171-M) and RHB Islamic Bank Berhad (“Registration No 200501003283 (680329-V”) (both herein referred to as “RHB” unless specifically distinguish). RHB Shell Visa Credit Card and/or RHB Shell Visa Credit Card-i will be collectively referred to as “RHB Card”.

CAMPAIGN PERIOD

2. This Campaign comprises of the following period (“Campaign Period”):
 - 2.1 Sign up & spend period is from 1 January 2022 to 31 December 2022, both dates inclusive and is defined as the period when the Eligible Applicant (as defined in clause 3 below) applies and spend with their new RHB Card (“Sign Up & Spend Period”).

ELIGIBILITY

3. Except for exclusion as outlined in clause 4, this Campaign is open to all new principal and supplementary RHB Card cardholder issued by RHB, inclusive of RHB Card issued to RHB Banking Group’s staff (“Eligible Applicant”).
4. This Campaign is not applicable to: -
 - a) Card Upgrade Application – upgrade of existing RHB card to another new RHB Card.
 - b) Existing RHB customer with RHB Card;
 - c) Card Reinstatement / RHB Card cancellation that was completed within period from 1 January 2021 – 31 March 2023
 - d) Any other persons who have committed or suspected to have committed and fraudulent or wrongful acts in relation to his/her any RHB account or any facility, service or accommodation granted by RHB as RHB may decide to exclude that person from participating in this Campaign at its discretion with prior written notice.
5. For avoidance of any doubt, Eligible Applicant who applies RHB Card will be entitled to participate in **RHB CREDIT CARD/-i ACQUISITION CAMPAIGN**. For full set of terms and conditions, please refer to https://www.rhbgroup.com/crd_acquisition/index.html

PARTICIPATION CRITERIA

6. Eligible Applicant must fulfill the following criteria during the period mentioned below:-
 - 6.1 Apply for any principal/supplementary RHB Card through RHB during the Sign Up & Spend Period;
 - 6.2 Eligible Applicant to use his/her RHB Card on any Eligible Transaction (as defined in clause 7 below) performed at Shell Select Stores and/or Shell Station.

If an Eligible Applicant hold both RHB Card (Conventional and Islamic), transactions made using each card will not be combined to meet the Participating Criteria.

ELIGIBLE TRANSACTION

7. Eligible Transaction for this Campaign that are charged to any of the Eligible Applicant's RHB Card including the supplementary RHB Card within the Sign Up & Spend Period.

7.1 Eligible Transaction include purchases of payment under Merchant Category Code (MCC 5541, 5542, 5983) and with the Merchant Description "SHELL".

7.2 The following transactions are not classified as Eligible Transaction:

- a) Petrol and/or retail transactions for brands other than Shell.
- b) Cash Advance & Quasi Cash
- c) Instalments paid for the 0% Instalment Plan
- d) Balance transfer transactions
- e) Easy cash & the instalments paid transactions
- f) Instalments paid for Dial-An-Instalment programme
- g) Refunds
- h) Disputed, unauthorized or fraudulent retail transactions
- i) Payment of annual fee on the annual fees
- j) Interest or Management Fee payments
- k) Late payment charges, charges for cash withdrawals and any other form of service/miscellaneous fees
- l) Charity and government related transactions with merchant category codes (MCC) below:

Spend Category	MCC Description	MCC
Charity	Charity or Social Service Organisations	8398
Government	Court cost including alimony and child	9211
	Fines	9222
	Bails and bond payments	9223
	Tax payment	9311
	Government services	9399
	Postal services – government only	9402
	Intra-government purchases – government only	9405

CAMPAIGN OFFER

8. The Campaign cash back are as per tables below throughout the Campaign Period:

8.1 **Table 1 Sign Up & Spend Offer:** Applicable to new principal Eligible Applicant(s) who apply and spend with RHB Card during the Sign Up & Spend Period.

Campaign Offer	Eligibility Criteria	Participating Spending Month (dd/mm/yy)	Campaign Week		Total Campaign Cash Back Capping Units
Sign Up & Spend Offer 50% Cash back	Spend a minimum of RM50 Eligible Transactions in a single receipt at Shell Select Stores or Shell Station during Sign Up & Spend Period. Capped at maximum RM25 cash back per Eligible Applicant per Campaign Week. Each principal Eligible Applicant is entitled to win One (1) time only within Participating Spending Month, subject to cash back capping availability on first come first served basis.	Month 1 1/1/22 - 30/1/22	WK 1	1-9 Jan 2022	400 units per Campaign Week Limited to 20,800 units throughout the Campaign Period.
			WK 2	10-16 Jan 2022	
			WK 3	17-23 Jan 2022	
			WK 4	24-30 Jan 2022	
		Month 2 31/1/22 - 27/2/22	WK 5	31 Jan-6 Feb 2022	
			WK 6	7-13 Feb 2022	
			WK 7	14-20 Feb 2022	
			WK 8	21-27 Feb 2022	
		Month 3 28/2/22 - 27/3/22	WK 9	28 Feb-6 Mar 2022	
			WK 10	7-13 Mar 2022	
			WK 11	14-20 Mar 2022	
			WK 12	21-27 Mar 2022	
		Month 4 28/3/22 - 1/5/22	WK 13	28 Mar-3 Apr 2022	
			WK 14	4-10 Apr 2022	
			WK 15	11-17 Apr 2022	
			WK 16	18-24 Apr 2022	
			WK 17	25 Apr-1 May 2022	
		Month 5 2/5/22-29/5/22	WK 18	2-8 May 2022	
			WK 19	9-15 May 2022	
			WK 20	16-22 May 2022	
			WK 21	23-29 May 2022	
		Month 6 30/5/22-3/7/22	WK 22	30 May-5 Jun 2022	
			WK 23	6-12 Jun 2022	
			WK 24	13-19 Jun 2022	
			WK 25	20-26 Jun 2022	
			WK 26	27 Jun-3 Jul 2022	
		Month 7 4/7/22-31/7/22	WK 27	4-10 Jul 2022	
			WK 28	11-17 Jul 2022	
			WK 29	18-24 Jul 2022	
			WK 30	25-31 Jul 2022	
		Month 8 1/8/22-28/8/22	WK 31	1-7 Aug 2022	
			WK 32	8-14 Aug 2022	
			WK 33	15-21 Aug 2022	
			WK 34	22-28 Aug 2022	
		Month 9 29/8/22-2/10/22	WK 35	29 Aug-4 Sep 2022	
			WK 36	5-11 Sep 2022	
			WK 37	12-18 Sep 2022	
			WK 38	19-25 Sep 2022	
			WK 39	26 Sep -2 Oct 2022	
		Month10 3/10/22-30/10/22	WK 40	3-9 Oct 2022	
			WK 41	10-16 Oct 2022	
			WK 42	17-23 Oct 2022	
			WK 43	24 -30 Oct 2022	
		Month 11 31/10/22-27/11/22	WK 44	31 Oct-6 Nov 2022	
			WK 45	7-13 Nov 2022	
			WK 46	14-20 Nov 2022	
			WK 47	21-27 Nov 2022	
		Month 12 28/11/22-31/12/22	WK 48	28 Nov-4 Dec 2022	
			WK 49	5-11 Dec 2022	
			WK 50	12-18 Dec 2022	
			WK 51	19-25 Dec 2022	
			WK 52	26-31 Dec 2022	

9. The principal Eligible Applicant(s) will be rewarded with 50% cash back on the Eligible Transaction under Sign Up & Spend Offer within the respective spending period as set out in Table 1 ("Campaign Weeks"), subject to a maximum of RM25 cash back per Campaign Week and up to maximum one (1) time within the Participating Spending Month. Cash back will be awarded on a first-come-first-serve basis subject to allocated Sign Up & Spend Offer capping throughout Campaign Period.
10. The supplementary Eligible Applicant's Eligible Transaction will be combined with the principal Eligible Applicant's Eligible Transaction during this Campaign in determining whether the Eligible Applicant satisfies the Participation Criteria as defined in Clause 6 above. For the avoidance of doubt, only the principal Eligible Applicant(s) will be in the running to receive cash back of Sign Up & Spend Offer.
11. The cash back under this Campaign will be credited into the Eligible Applicant's RHB Card account within four (4) to ten (10) weeks from the end of the Campaign Period. The Eligible Applicant will receive notification of the cash back, if any, through the respective RHB Cards monthly statement that follows the date of the crediting of the cash back.
12. The Eligible Applicant's RHB Card account must be valid and must be in good standing as so determined by RHB at its discretion to be eligible for participation during and after the Campaign and/or for winning of the cash back. If, at any time during the Campaign Period, the Eligible Applicant cancels the RHB Card for any reason whatsoever, his/her participation in the Campaign becomes null and void with immediate effect.
13. In the event that any cash back awarded to and received by person(s) who is an Eligible Applicant but has committed fraudulent or wrongful acts in relation to their RHB Card and/or any transactions made thereof, RHB may disqualify such person(s) from participating in the Campaign and/or from redeeming the cash back or reverse back the cash back in the event it has been credited.
14. Annual fee is waived for the first year and subsequent annual fee waiver is based on a twenty-four (24) swipes over the preceding twelve (12) months.
15. RHB shall not be held responsible or liable for any delay in the posting of the Eligible Transactions to the Eligible Applicants' RHB Card and/or error or omission in the posting of the same due to any reasons whatsoever and howsoever arising including to the delay on the part of the merchant unless the same is due to the gross negligence and /or default of RHB.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

16. By participating in the Campaign, the Eligible Applicant:
 - a) Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
 - b) May access to RHB's Website to view the Terms and Conditions or call RHB Contact Centre for up-to-date of the Terms and Conditions;
 - c) Agrees that the Campaign Offer featured in all printed materials and/or RHB's Website are for illustration purposes only. Any props, accessories or equipment featured with the Campaign Offer in any pictorial materials are for decorative purposes and shall not form part of the Campaign Offer;
 - d) Agrees that the Campaign Offer are non-transferable to any third (3rd) party and non-exchangeable for up-front cash, credit, cheque or in kind; in part or in full;
 - e) Agrees that RHB's decision on all matters relating to the Campaign, the Campaign Offer shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the Campaign mechanics. If there is any further dispute, please refer to RHB Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-22722811.
 - f) Agrees to be personally liable for all taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under the applicable laws, if any, in relation to accepting the Campaign Offer;

- g) Agrees to inform RHB if Eligible Applicant decides to discontinue further participation in this Campaign via RHB Contact Details as provided in clause 16(l) below;
- h) Agree that by giving personal information, the Eligible Applicant agrees with RHB to process their personal information for any and / or all the following purposes ("Purpose"), if applicable:
- managing Campaign and contacting the Eligible Applicant in relation to the same, if applicable.
 - cross-selling, marketing and promotion of RHB Group Banking products and / or services and its strategic partnerships; or
 - other relevant and legitimate business objectives
- i) Agrees to provide their consent to service providers, and vendors and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia for the Purpose as stated in clause 16(h) above if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to RHB.
- j) Agrees that it is necessary for RHB to process the Eligible Applicant personal information for the Purpose, without which the Eligible Applicant will not be able to participate in this Campaign. The Eligible Applicant may exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Contact Details.
- k) Agrees that photographs/images of the Eligible Applicant as winner may be captured and may be used for RHB's publications, where applicable.
- l) The Eligible Applicant may request for correction (if their personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of Credit Card/-i.), or deletion (if the Eligible Applicant no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Eligible Applicant personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:
RHB Contact Details
Email: customer.service@rhbgroup.com
Telephone number: 03-92068118
RHB Now Inbox: <https://logon.rhb.com.my/>
17. RHB may
- a) Disqualify any and all entries from any Eligible Applicant in this Campaign and prohibit that person from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion that the Eligible Applicant tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;
- b) Cancel, terminate or suspend the Campaign with sufficient prior notice. Any cancellation, termination or suspension of the Campaign by RHB shall not entitle the Eligible Applicant(s) to any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Eligible Applicant(s) as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
- c) Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
18. RHB shall not be liable for any default in respect of the Campaign due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
19. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.

TERMA DAN SYARAT

KEMPEN PEMEROLEHAN KAD KREDIT/-i RHB SHELL VISA (JAN- DIS 2022)

1. "Kempen Pemerolehan Kad Kredit/-i RHB Shell Visa Jan-Dis 2022" ("Kempen") dianjurkan oleh RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) (kedua-duanya dirujuk sebagai "**RHB**" kecuali jika dibezakan secara khusus). Kad Kredit RHB Shell Visa dan Kad Kredit-i RHB Shell Visa akan secara kolektif dirujuk sebagai "**Kad RHB**".

TEMPOH KEMPEN

2. Kempen ini diadakan dalam tempoh-tempoh berikut ("Tempoh Kempen"):-
 - 2.1. Tempoh Pendaftaran dan Perbelanjaan bermula dari 1 Januari 2022 – 31 Disember 2022, kedua-dua tarikh adalah termasuk dan ditakrifkan sebagai tempoh apabila Pemohon Kad Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam klausa 3 di bawah) memohon dan berbelanja dengan Kad RHB baharu mereka ("Tempoh Pendaftaran dan Perbelanjaan").

KELAYAKAN

3. Kecuali pengecualian seperti yang diperuntukkan dalam klausa 4, Kempen ini terbuka kepada semua pemegang kad utama/tambahan yang dikeluarkan oleh RHB, termasuk Kad RHB yang dikeluarkan kepada kakitangan Kumpulan Perbankan RHB ("Pemohon Kad yang Layak").
4. Kempen ini tidak terpakai untuk:
 - a) Permohonan Menaik Taraf Kad - menaik taraf Kad RHB sedia ada kepada Kad RHB yang baharu
 - b) Pelanggan RHB yang sedia ada memegang Kad RHB;
 - c) Pengambilan Semula Kad / Pembatalan Kad RHB yang dilakukan dalam tempoh dari 1 Januari 2021 – 31 Mac 2023
 - d) Mana-mana individu yang telah melakukan atau disyaki telah melakukan penipuan atau perbuatan salah berhubung dengan mana-mana akaun RHBnya atau mana-mana kemudahan, perkhidmatan atau penginapan yang diberikan oleh RHB kerana RHB mungkin memutuskan untuk mengecualikan individu tersebut daripada menyertai Kempen ini tertakluk kepada budi bicaranya dengan notis bertulis terlebih dahulu.
5. Untuk mengelak sebarang keraguan, Pemohon Kad yang Layak yang memohon Kad RHB adalah layak untuk mengambil bahagian dalam **KEMPEN PEMEROLEHAN KAD KREDIT/-i RHB**. Untuk terma dan syarat yang lengkap, sila rujuk https://www.rhbgroup.com/crd_acquisition/index.html

KRITERIA PENYERTAAN

6. Pemohon Kad Yang Layak mesti memenuhi kriteria berikut dalam tempoh yang dinyatakan di bawah:-
 - 6.1 Memohon sebarang Kad RHB utama/tambahan melalui RHB dalam Tempoh Pendaftaran dan Perbelanjaan;
 - 6.3 Pemohon Kad Yang Layak melakukan sebarang Perbelanjaan Layak (seperti yang ditakrifkan dalam klausa 7 di bawah) dengan Kad RHB di Kedai Shell Select dan / atau Stesen Shell.

Sekiranya Pemohon Kad yang Layak memegang kedua-dua Kad RHB (Konvensional dan Islamik), sebarang transaksi yang dilakukan melalui setiap kad tersebut tidak akan digabungkan untuk memenuhi Kriteria Penyertaan.

TRANSAKSI LAYAK

7. Transaksi Layak untuk Kempen ini adalah yang dicajkan kepada mana-mana Kad RHB Pemohon Kad Yang Layak termasuk Kad RHB tambahan dalam Tempoh Pendaftaran dan Perbelanjaan.

7.1. Transaksi Layak termasuk pembelian pembayaran di bawah Kod Kategori Peniaga (KKP 5541, 5542, 5983) dan dengan Penerangan peniaga "SHELL".

7.2. Transaksi berikut tidak dianggap sebagai Transaksi Layak:-

- a) Transaksi petrol dan/atau transaksi perbelanjaan runcit yang berjenama lain daripada Shell
- b) Pendahuluan Tunai & Kuasi Tunai
- c) Ansuran dibayar untuk Pelan Ansuran 0%
- d) Urus niaga pemindahan baki
- e) Tunai mudah & ansuran transaksi yang dibayar
- f) Ansuran yang dibayar untuk program 'Dial-An-Instalment'
- g) Pemulangan pembayaran
- h) Urus niaga runcit yang dipertikaikan, tidak sah atau berunsur penipuan
- i) Bayaran yuran tahunan yang dikenakan ke atas yuran tahunan
- j) Pembayaran Faedah atau Yuran Pengurusan
- k) Bayaran pembayaran lewat, caj untuk pengeluaran tunai dan lain-lain bentuk perkhidmatan / yuran pelbagai
- l) Transaksi berkaitan badan amal dan kerajaan dengan kod kategori pedagang (KKP) di bawah:

Kategori Perbelanjaan	Penerangan KKP	Kod KKP
Badan Amal	Badan Amal atau Perkhidmatan Sosial	8398
Kerajaan	Kos mahkamah termasuk wang saraan dan anak Denda	9211
	Pembayaran wang jaminan dan bon	9222
	Pembayaran cukai	9223
	Perkhidmatan kerajaan	9311
	Perkhidmatan pos - kerajaan	9399
	Pembelian antara kerajaan - kerajaan sahaja	9402

TAWARAN KEMPEN

8. Pulangan tunai untuk Kempen adalah seperti jadual di bawah untuk sepanjang Tempoh Kempen:

8.1. Jadual 1 Tawaran Pendaftaran dan Perbelanjaan: Terpakai kepada Pemohon Kad Yang Layak utama yang baru memohon dan berbelanja dengan Kad RHB semasa Tempoh Pendaftaran dan Perbelanjaan.

Tawaran Kempen	Kriteria Kelayakan	Penyertaan Bulan Perbelanjaan (hh/bb/tt)	Minggu Kempen	Jumlah Had unit Kempen Pulangan Tunai		
Tawaran Pendaftaran dan Perbelanjaan 50% pulangan tunai	<p>Perbelanjaan minima sebanyak RM50 untuk Transaksi Layak dalam satu resit di Shell Select atau Stesen Shell dalam Tempoh Pendaftaran & Perbelanjaan</p> <p>Dihadkan pada maksimum RM25 pulangan tunai bagi setiap Pemohon Kad Yang Layak utama setiap Minggu Kempen.</p> <p>Setiap Pemohon Kad Yang Layak utama berhak untuk memenangi maksimum satu (1) kali sahaja dalam Penyertaan Bulan Perbelanjaan tertakluk kepada ketersediaan had pulangan tunai atas dasar siapa cepat dia dapat.</p>	Bulan 1 1/1/22 - 30/1/22	MG 1	1-9 Jan 2022	<p>400 unit setiap Minggu Kempen</p> <p>Terhad kepada 20,800 unit Sepanjang Tempoh Kempen</p>	
			MG 2	10-16 Jan 2022		
			MG 3	17-23 Jan 2022		
			MG 4	24-30 Jan 2022		
		Bulan 2 31/1/22 - 27/2/22	MG 5	31 Jan-6 Feb 2022		
			MG 6	7-13 Feb 2022		
			MG 7	14-20 Feb 2022		
			MG 8	21-27 Feb 2022		
		Bulan 3 28/2/22 - 27/3/22	MG 9	28 Feb-6 Mac 2022		
			MG 10	7-13 Mac 2022		
			MG 11	14-20 Mac 2022		
			MG 12	21-27 Mac 2022		
		Bulan 4 28/3/22 - 1/5/22	MG 13	28 Mac-3 Apr 2022		
			MG 14	4-10 Apr 2022		
			MG 15	11-17 Apr 2022		
			MG 16	18-24 Apr 2022		
			MG 17	25 Apr-1 Mei 2022		
		Bulan 5 2/5/22-29/5/22	MG 18	2-8 Mei 2022		
			MG 19	9-15 Mei 2022		
			MG 20	16-22 Mei 2022		
			MG 21	23-29 Mei 2022		
		Bulan 6 30/5/22-3/7/22	MG 22	30 Mei-5 Jun 2022		
			MG 23	6-12 Jun 2022		
			MG 24	13-19 Jun 2022		
			MG 25	20-26 Jun 2022		
			MG 26	27 Jun-3 Jul 2022		
		Bulan 7 4/7/22-31/7/22	MG 27	4-10 Jul 2022		
			MG 28	11-17 Jul 2022		
			MG 29	18-24 Jul 2022		
		Bulan 8 1/8/22-28/8/22	MG 30	25-31 Jul 2022		
			MG 31	1-7 Ogo 2022		
			MG 32	8-14 Ogo 2022		
			MG 33	15-21 Ogo 2022		
		Bulan 9 29/8/22-2/10/22	MG 34	22-28 Ogo 2022		
			MG 35	29 Ogo-4 Sep 2022		
			MG 36	5-11 Sep 2022		
			MG 37	12-18 Sep 2022		
		Bulan 10 3/10/22-30/10/22	MG 38	19-25 Sep 2022		
			MG 39	26 Sep -2 Okt 2022		
			MG 40	3-9 Okt 2022		
			MG 41	10-16 Okt 2022		
		Bulan 11 31/10/22-27/11/22	MG 42	17-23 Okt 2022		
			MG 43	24 -30 Okt 2022		
			MG 44	31 Oct-6 Nov 2022		
			MG 45	7-13 Nov 2022		
		Bulan 12 28/11/22-31/12/22	MG 46	14-20 Nov 2022		
			MG 47	21-27 Nov 2022		
			MG 48	28 Nov-4 Dis 2022		
			MG 49	5-11 Dis 2022		
			MG 50	12-18 Dis 2022		
			MG 51	19-25 Dis 2022		
			MG 52	26-31 Dis 2022		

9. Pemohon Kad Yang Layak untuk kad utama akan diberi pulangan tunai 50% untuk Transaksi Layak di bawah Tawaran Pendaftaran dan Perbelanjaan dalam jangka waktu perbelanjaan masing-masing seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 (“Minggu Kempen”), tertakluk kepada pulangan tunai maksimum RM25 setiap Minggu Kempen dan sehingga maksimum satu (1) kali dalam Penyertaan Bulan Perbelanjaan. Pulangan tunai akan diberikan atas dasar siapa cepat dia dapat tertakluk kepada had Tawaran Pendaftaran dan Perbelanjaan yang diperuntukkan sepanjang Tempoh Kempen.
10. Transaksi Layak dari Pemohon Kad yang Layak tambahan akan digabungkan dengan Transaksi Layak Pemohon Kad yang Layak utama sepanjang Kempen ini untuk menentukan sama ada pemegang kad utama memenuhi Kriteria Penyertaan seperti yang ditentukan dalam Klausa 6 di atas. Untuk mengelakkan keraguan, hanya Pemohon Kad Yang Layak utama akan menerima pulangan tunai untuk Tawaran Pendaftaran dan Perbelanjaan.
11. Pulangan tunai di bawah Kempen ini akan dikreditkan ke dalam akaun Kad RHB Pemohon Kad Yang Layak dalam tempoh empat (4) hingga sepuluh (10) minggu dari tamat Tempoh Kempen. Pemohon Kad Yang Layak akan menerima notifikasi pulangan tunai, jika ada, melalui penyata bulanan Kad RHB yang berikut selepas tarikh pulangan tunai dikreditkan.
12. Akaun Kad RHB Pemohon Kad Yang Layak mestilah sah dan berada dalam keadaan yang baik sebagaimana yang ditentukan oleh RHB mengikut budi bicaranya untuk layak menyertai semasa dan selepas Kempen dan / atau untuk memenangi pulangan tunai. Jika, pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen, Pemohon Kad Yang Layak membatalkan Kad RHB atas apa jua sebab, penyertaannya dalam Kempen akan dibatal dan tidak sah dengan serta-merta
13. Sekiranya sebarang pulangan tunai diberikan kepada dan diterima oleh individu yang melakukan penipuan atau melakukan tindakan yang salah berkaitan Kad RHB dan/atau apa-apa urusan niaga yang dibuat daripadanya, RHB boleh membatalkan penyertaan individu tersebut daripada menyertai Kempen dan/atau menghalang penebusan pulangan tunai atau menuntut balik sekiranya pulangan tunai telah dikreditkan.
14. Tiada yuran tahunan untuk tahun yang pertama dan pengecualian yuran tahun berikutnya adalah berdasarkan dua puluh empat (24) kali penggunaan dalam tempoh dua belas (12) bulan.
15. RHB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan bagi apa-apa kelewatan dalam pencatatan Transaksi Layak ke Kad RHB Pemohon Kad Yang Layak dan/atau kesilapan atau peninggalan dalam pencatatan yang sama disebabkan oleh apa sebab jua dan bagaimana jua timbul termasuk kelewatan pada pihak peniaga melainkan yang sama disebabkan oleh kecuaiian melampau dan/atau keingkaran RHB.

TERMA DAN SYARAT UMUM

16. Dengan menyertai Kempen ini, Pemohon Kad Yang Layak :
 - a) Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen;
 - b) Bersetuju untuk mengakses Laman Web RHB untuk melihat Terma dan Syarat atau menghubungi ‘Pusat Perkhidmatan RHB’ untuk Terma dan Syarat yang terkini.
 - c) Bersetuju bahawa Tawaran Kempen yang dipaparkan dalam semua bahan bercetak dan / atau Laman Web RHB adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Mana-mana alat, aksesori atau hadiah di mana-mana bahan bergambar adalah untuk tujuan hiasan.
 - d) Bersetuju bahawa Tawaran Kempen tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit, cek atau jenis wang tunai; sebahagian atau sepenuhnya;
 - e) Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen, Tawaran Kempen adalah muktamad, konklusif dan terikat terhadap mereka. Keputusan dibuat

berdasarkan mekanisme Kempen. Sekiranya terdapat pertikaian lanjut, sila rujuk Pusat Perkhidmatan RHB di 03-9206 8118 atau 'Ombudsman for Financial Services' (OFS) di 03-22722811.

- f) Bersetuju untuk bertanggungjawab secara peribadi untuk semua cukai, yuran kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, berkaitan dengan penerimaan Tawaran Kempen;
- g) Bersetuju untuk menghentikan penyertaan dalam Kempen ini dengan memaklumkan kepada RHB melalui Butiran RHB seperti yang dinyatakan dalam klausa 16 (l) dibawah;
- h) Bersetuju bahawa dengan memberikan maklumat peribadi, Pemohon Kad Yang Layak bersetuju dengan RHB untuk memproses maklumat peribadi mereka untuk apa-apa dan / atau semua tujuan berikut ("**Tujuan**"), jika berkenaan:
 - menguruskan peraduan ini dan menghubungi Pemohon Kad Yang Layak berhubung dengan yang perkara yang sama;
 - jualan silang, pemasaran dan promosi produk dan / atau perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB dan perkongsian strategiknya; atau
 - tujuan perniagaan lain yang berkaitan dan sah;
- i) Bersetuju untuk memberikan persetujuan mereka kepada penyedia perkhidmatan, dan penjual dan mana-mana ejen, pekerja dan / atau individu tersebut masing-masing, sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia untuk Tujuan seperti yang dinyatakan dalam klausa 16 (h) di atas jika berkenaan, tertakluk kepada sepanjang masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, piawaian, garis panduan dan / atau kewajipan) yang terpakai kepada RHB.
- j) Bersetuju bahawa RHB perlu memproses maklumat peribadi Pemohon Kad Yang Layak untuk Tujuan ini, sekiranya tidak Pemohon Kad Yang Layak tidak akan dapat menyertai Kempen ini. Pemohon Kad Yang Layak boleh menggunakan pilihan mereka berkenaan dengan menerima bahan pemasaran (termasuk jualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang diterangkan di atas) dengan menghubungi kami melalui Butiran RHB.
- k) Bersetuju bahawa gambar/imej Pemohon Kad Yang Layak sebagai pemenang boleh diambil dan boleh digunakan untuk penerbitan RHB, jika berkenaan.
- l) Pemohon Kad Yang Layak boleh meminta pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dll.), akses kepada (tiada yuran dan caj akan dikenakan untuk akses kecuali yuran dan caj yang dinyatakan dalam terma dan syarat Kad Kredit/-i), atau penghapusan (jika Pemohon Kad Yang Layak tidak lagi mempunyai produk / perkhidmatan sedia ada Kumpulan Perbankan RHB) tentang maklumat peribadi Pemohon Kad Yang Layak atau menghackkan pemrosesannya pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Butiran RHB yang berikut:

Butiran RHB

E-mel: customer.service@rhbgroup.com

Nombor Telefon: 03-92068118

Laman Sesawang RHBNow: <https://logon.rhb.com.my/>

17. RHB boleh:

- a) Membatalkan mana-mana dan semua penyertaan dari mana-mana Pemohon Kad Yang Layak dalam Kempen ini dan melarang individu itu daripada mengambil bahagian dalam Kempen ini sekiranya Pemohon Kad Yang Layak disyaki menyalahgunakan atau mendapat manfaat daripada penyalahgunaan peraturan Kempen ini atau Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini
- b) Membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan notis yang secukupnya terlebih dahulu. Apa-apa pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen oleh RHB tidak melayakkan Pemohon Kad Yang Layak menerima apa-apa tuntutan atau pampasan terhadap RHB bagi apa-apa kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Pemohon Kad Yang Layak sebagai akibat langsung dan tidak langsung daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan ini;

- c) Menambah, memadam, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya mengikut budi bicaranya dengan cara memaparkannya di laman web RHB dan / atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB pada bila-bila masa dengan notis yang secukupnya terlebih dahulu;
18. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan penganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuaiian dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.
19. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dan sebarang bahan pengiklanan, pemasaran atau promosi lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.