

## TERMS AND CONDITIONS

### RHB SHELL VISA CREDIT CARD/-i ACQUISITION CAMPAIGN (AUG-DEC 2021)

1. The “RHB Shell Visa Credit Card/-i Acquisition Campaign Aug-Dec 2021” (“Campaign”) is organized by RHB Bank Berhad (Registration No 196501000373 (6171-M) and RHB Islamic Bank Berhad (“Registration No 200501003283 (680329-V”) (both herein referred to as “RHB” unless specifically distinguish) in collaboration with Shell Malaysia Trading Sdn Bhd (Company No. 196501000279 (6087-M)). RHB Shell Visa Credit Card and/or RHB Shell Visa Credit Card-i will be collectively referred to as “RHB Card”.
2. The campaign period shall run from 1 August 2021 to 31 December 2021, both dates inclusive and is defined as the period when the Eligible Cardholder (as defined in clause 3 below) spend with their RHB Card (“Campaign Period”).

#### ELIGIBILITY

3. Except for exclusion as outlined in clause 4, this Campaign is open to all principal and supplementary RHB Card cardholder issued by RHB, inclusive of RHB Card issued to RHB Banking Group’s staff (“Eligible Cardholder”).
4. This Campaign is not applicable to:-
  - a) Card Upgrade Application – upgrade of existing RHB credit card to another new RHB Card.
  - b) A customer who had cancelled any his/her RHB credit card account within the last six (6) months before the date of approval of his/her newly applied RHB Card and is re-applying for RHB Card under this Campaign.
  - c) A customer who had cancelled any his/her RHB credit card account during the Campaign Period.
5. For avoidance of any doubt, Eligible Cardholder who applies new RHB Card will be entitled to participate in **RHB CREDIT CARD/-i ACQUISITION CAMPAIGN**. For full set of terms and conditions, please refer to [https://www.rhbgroup.com/crd\\_acquisition/index.html](https://www.rhbgroup.com/crd_acquisition/index.html)

#### PARTICIPATION CRITERIA

6. Eligible Cardholder must fulfill the following criteria during the period mentioned below:-
  - 6.1 Must perform a successful Eligible Spend (as defined in clause 7 below) using RHB Card during the Campaign Period.
  - 6.2 Eligible Cardholder to use his/her RHB Card on any Eligible Transaction (as defined in clause 7 below) performed at Shell Select Stores and/or Shell Station.

If an Eligible Cardholder hold both RHB Card (Conventional and Islamic), transactions made using each card will not be combined to meet the Participating Criteria.

**ELIGIBLE SPEND AND ELIGIBLE TRANSACTION**

7. Eligible Spend and Eligible Transaction for this Campaign are those purchases charged to any of the Eligible Cardholder’s RHB Card including the supplementary RHB Card within Campaign Period.

7.1 Eligible Spend include purchases of payment of the following:

- a) Retail Spend
- b) Online Spend
- c) Mail Order or Telephone Order
- d) Smart Pay Transaction
- e) Recurring Transactions

7.2 Eligible Transaction include purchases of payment under Merchant Category Code (MCC 5541, 5542, 5983) and with the Merchant Description “SHELL”.

7.3 The following transactions are not classified as Eligible Spend and Eligible Transaction:

- a) JomPay, FPX, QR Code payment transactions
- b) Petrol and/or retail transactions for brands other than Shell.
- c) Cash Advance & Quasi Cash
- d) Instalments paid for the 0% Instalment Plan
- e) Balance transfer transactions
- f) Easy cash & the instalments paid transactions
- g) Instalments paid for Dial-An-Instalment programme
- h) Refunds
- i) Disputed, unauthorized or fraudulent retail transactions
- j) Payment of annual fee on the annual fees
- k) Interest or Management Fee payments
- l) Late payment charges, charges for cash withdrawals and any other form of service/miscellaneous fees

**CAMPAIGN CASH BACK**

8. The “Fuel Up Offer” is defined as additional eighteen percent (18%) cash back reward for Eligible Transaction on top of the existing petrol (Shell) cash back percentage of RHB Card. For the avoidance of doubt, the existing petrol (Shell) cash back percentage of RHB Card is capped at Ringgit Malaysia fifty (RM50) per monthly statement cycle, per Eligible Cardholder.

Tier	Total Monthly Retail Spend (RM)	Existing Shell petrol cash back percentage	Campaign Cash Back
1	800.00-1499.99	5%	18%
2	1500.00-2499.99	8%	18%
3	≥ 2500	12%	18%
Maximum Cash Back Capping (RM)		RM50 per month	RM50 per Campaign Month or upon Total Campaign Cash Back Capping Throughout Campaign Period (as defined in clause 9 below), whichever comes first.

**CAMPAIGN OFFER**

9. Eligible Cardholder(s) are required to meet the Eligibility Criteria as defined in the table below with RHB Card during the Campaign Period.

- 9.1 **Table 1 Spend Offer:** Applicable to new and existing principal Eligible Cardholder(s) who perform Eligible Spend with RHB Card during the Campaign Period.

Eligibility Criteria	Campaign Gift	Maximum Campaign Gift Per Eligible Cardholder	Total Allocated Winners Throughout Campaign Period
<b>Spend Offer</b> Eligible Cardholder must perform 1(one) time successful Eligible Spend using RHB Card.	RM5 Shell Fuel e-voucher ("E-Voucher")	One (1 time) only	27,600 Winners

- 9.2 **Table 2 Fuel Up Offer:** Applicable to new and existing principal Eligible Cardholder(s) who perform Eligible Transaction(s) with RHB Card during the Campaign Period.

Eligibility Criteria	Campaign Gift	Campaign Month	Total Campaign Cash Back Capping Throughout Campaign Period
<b>Fuel Up Offer</b> Spend a minimum cumulative Eligible Transaction of RM50 at Shell Select Stores and/or Shell Station.  Each Eligible Cardholder can only win maximum one (1) time per Campaign Month.	Campaign cash back: Additional 18% cash back.  Capped at maximum RM50 cash back per principal card.	1/8/21-31/8/21	RM88,000
		1/9/21 – 30/9/21	RM88,000
		1/10/21 – 31/10/21	RM88,000
		1/11/21 – 30/11/21	RM88,000
		1/12/21 – 31/12/21	RM88,000

Illustration on Campaign Cash Back on Fuel Up Offer: up to 30%

<b>Campaign Spend Period</b>	Aug 2021	Sep 2021	Oct 2021	Nov 2021
Monthly Retail Spend	< RM 800	> RM 800	> RM 1500	> RM 2500
Monthly Petrol (Shell) Spend (RM)	50	250	200	600
<b>A:</b> Existing Petrol (Shell) Transaction Cash Back %	0%	5%	8%	12%
Existing Petrol (Shell) Transaction Cash Back (RM)	-	RM12.50	RM16	RM50
<b>B:</b> Additional 18% Cash Back on Eligible Transaction under this campaign and capped at RM50 Cash Back per principal card, and per campaign month	RM9	RM 45	RM 36	RM50
Total Cash Back % on Petrol (Shell) Transaction ( <b>A % + B %</b> )	18%	23%	26%	30%
Total Cash Back (RM)	RM 9	RM57.50	RM 52	RM 100
Remarks	Not entitled for Existing Shell Petrol Cash Back ( <b>A</b> ) due to Monthly Retail Spend below RM800.	n/a	n/a	Existing Shell Petrol Transaction Cash Back ( <b>A</b> ) capped at RM50.

10. The principal Eligible Cardholder(s) will only be received one(1) unit of E-Voucher under Spend Offer as per Table 1 on a first-come-first-serve basis subject to Total Allocated Winners throughout Campaign Period.
11. The principal Eligible Cardholder(s) will be rewarded with up to 30% cash back under Fuel Up Offer within the respective spending period as set out in Table 2 (“Participating Spending Month”). Cash back will be awarded on first-come-first-serve basis subject to allocated Campaign Cash Back capping throughout Campaign Period.
12. The supplementary Eligible Cardholder’s Eligible Transaction will be combined with the principal Eligible Cardholder’s Eligible Transaction during this Campaign in determining whether the Eligible Cardholder satisfies the Participation Criteria as defined in Clause 6 above. For the avoidance of doubt, only the principal Eligible Cardholder(s) will be in the running to receive Campaign Gift.

### **Campaign Gift Fulfilment**

13. The E-Voucher or Campaign Cash Back under this Campaign will be fulfilled within four (4) to eight (8) weeks from the end of the Campaign Period.
14. The Value of E-Voucher is capped at RM5 per winner and will be sent to the Eligible Cardholder’s registered email address with RHB Bank. The E-Voucher is not transferable and exchangeable for upfront cash or credit or any kind, whether in part or in full.
15. The E-Voucher must be presented to the cashier at the relevant Shell Outlets for validation and redemption. The E-Voucher shall be valid for the value stated on the voucher until 23:59pm on the expiry date stated on the E-voucher. The original E-Voucher with the live link must be presented and a prompt notification will be issued to the Eligible Cardholder upon successful redemption, any screenshot of the E-Voucher will not be accepted. Once redeemed, the E-Voucher redemption cannot be reversed or cancelled.
16. The terms and conditions of the E-Voucher is subject to Shell Fuel Voucher Program Terms and Conditions (“Shell T&Cs”). Please visit Shell’s website at [www.shell.com.my](http://www.shell.com.my) or call Shell hotline at 1-300-88-1808, or email to [generalpublicenquiries-my@shell.com](mailto:generalpublicenquiries-my@shell.com) for details of the Shell T&Cs.
17. The E-Voucher can be used for the following products (“Qualifying Purchases”) at Shell Stations:
  - a) Shell fuels, namely Shell FuelSave 95, Shell FuelSave Diesel, Shell FuelSave Diesel Euro 5, Shell V-Power 97, and Shell V-Power Racing;
  - b) any of the following Shell Lubricants (Shell Helix, Shell Advance, or Shell Rimula); and
  - c) any products sold within Shell Select premises or Shell Kedai premises at Shell Stations except tobacco products, E-Pay products (U-Mobile, Hotlink, Digi, Celcom etc.) and Touch ‘N Go purchases.

#### **Important Note:**

- (1) All products purchased at drive-through outlets, and outlets of 3rd party brands located at Shell Stations are not Qualifying Purchases for the purposes of this E-Voucher.
  - (2) E-Voucher are allowed to redeem promotional offer items.
18. The cash back under this Campaign will be credited into the Eligible Cardholder’s RHB Card account. The Eligible Cardholder will receive notification of the cash back, if any, through the respective RHB Cards monthly statement that follows the date of the crediting of the cash back.
  19. The Eligible Cardholder’s RHB Card account must be valid and must be in good standing as so determined by RHB at its discretion to be eligible for participation during and after the Campaign and/or for winning of the cash back and/or E-Voucher. If, at any time during the Campaign Period, the Eligible Cardholder cancels the RHB Card for any reason whatsoever, his/her participation in the Campaign becomes null and void with immediate effect.

20. In the event that any cash back awarded to and received by person(s) who is an Eligible Cardholder but has committed fraudulent or wrongful acts in relation to their RHB Card and/or any transactions made thereof, RHB may disqualify such person(s) from participating in the Campaign and/or from redeeming the cash back or reverse back the cash back in the event it has been credited.
21. RHB shall not be held responsible or liable for any delay in the posting of the Eligible Transactions to the Eligible Cardholders' RHB Card and/or error or omission in the posting of the same due to any reasons whatsoever and howsoever arising including but not limited to the delay on the part of the merchant unless the same is due to the gross negligence and /or default of RHB.

#### **GENERAL TERMS & CONDITIONS**

22. By participating in the Campaign, the Eligible Cardholder:
  - a) Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
  - b) May access to RHB's Website to view the Terms and Conditions or call RHB Contact Centre for up-to-date of the Terms and Conditions;
  - c) Agrees that the Campaign Offer featured in all printed materials and/or RHB's Website are for illustration purposes only. Any props, accessories or equipment featured with the Campaign Offer in any pictorial materials are for decorative purposes and shall not form part of the Campaign Offer;
  - d) Agrees that the Campaign Offer are non-transferable to any third (3rd) party and non-exchangeable for up-front cash, credit, cheque or in kind; in part or in full;
  - e) Agrees that RHB's decision on all matters relating to the Campaign and the Campaign Offer shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the Campaign mechanics. If there is any further dispute, please refer to RHB Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-22722811.
  - f) Agrees to be personally liable for all taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under the applicable laws, if any, in relation to accepting the Campaign Offer;
  - g) Agrees to inform RHB if Eligible Cardholder decides to discontinue further participation in this Campaign via RHB Contact Details as provided in clause 22(l) below;
  - h) Agree that by giving personal information, the Eligible Cardholder agrees with RHB to process their personal information for any and / or all the following purposes ("Purpose"), if applicable:
    - managing Campaign and contacting the Eligible Cardholder in relation to the same, if applicable.
    - cross-selling, marketing and promotion of RHB Group Banking products and / or services and its strategic partnerships; or
    - other relevant and legitimate business objectives
  - i) Agrees to provide their consent to service providers, and vendors and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia for the Purpose as stated in clause 22(h) above if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to RHB.
  - j) Agrees that it is necessary for RHB to process the Eligible Cardholder personal information for the Purpose, without which the Eligible Cardholder will not be able to participate in this Campaign. The Eligible Cardholder may exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Contact Details.
  - k) Agrees that photographs/images of the Eligible Cardholder as winner may be captured and may be used for RHB's publications, where applicable.

- l) The Eligible Cardholder may request for correction (if their personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of Credit Card/-i.), or deletion (if the Eligible Cardholder no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Eligible Cardholder personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:

**RHB Contact Details**

**Email:** customer.service@rhbgroup.com

**Telephone number:** 03-92068118

**RHB Now Inbox:** <https://logon.rhb.com.my/>

23. RHB may

- a) Disqualify any and all entries from any Eligible Cardholder in this Campaign and prohibit that person from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion that the Eligible Cardholder tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;
- b) Cancel, terminate or suspend the Campaign with sufficient prior notice. Any cancellation, termination or suspension of the Campaign by RHB shall not entitle the Eligible Cardholder(s) to any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Eligible Cardholder(s) as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
- c) Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;

24. RHB shall not be liable for any default in respect of the Campaign due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.

25. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.

## **TERMA DAN SYARAT**

### **KEMPEN PEMEROLEHAN KAD KREDIT/i RHB SHELL VISA (OGS - DIS 2021)**

1. "Kempen Pemerolehan Kad Kredit/i RHB Shell Visa Ogs - Dis 2021" ("Kempen") dianjurkan oleh RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) (kedua-duanya dirujuk sebagai "**RHB**" kecuali jika dibezakan secara khusus) dengan kerjasama Shell Malaysia Trading Sdn Bhd (No. Pendaftaran. 196501000279 (6087-M)). Kad Kredit RHB Shell Visa dan Kad Kredit-i RHB Shell Visa akan secara kolektif dirujuk sebagai "**Kad RHB**".
2. Kempen akan berlangsung dari 1 Ogos 2021 hingga 31 Disember 2021, kedua-dua tarikh adalah termasuk dan ditakrifkan sebagai tempoh apabila Pemegang Kad Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam klausa 3 di bawah) berbelanja dengan Kad RHB mereka ("Tempoh Kempen").

#### **KELAYAKAN**

3. Kecuali pengecualian seperti yang diperuntukkan dalam klausa 4, Kempen ini terbuka kepada semua pemegang kad utama/tambahan yang dikeluarkan oleh RHB, termasuk Kad RHB yang dikeluarkan kepada kakitangan Kumpulan Perbankan RHB ("Pemegang Kad Yang Layak").
4. Kempen ini tidak terpakai untuk:
  - a) Permohonan Menaik Taraf Kad - menaik taraf Kad Kredit RHB sedia ada kepada Kad RHB baru.
  - b) Pelanggan yang telah membatalkan sebarang akaun kad kredit RHBnya di dalam tempoh enam (6) bulan yang lalu sebelum tarikh kelulusan permohonan Kad RHB yang baru dan memohon semula Kad RHB di bawah Kempen ini.
  - c) Pelanggan yang telah membatalkan sebarang akaun kad kredit RHBnya semasa Tempoh Kempen.
5. Untuk mengelak sebarang keraguan, Pemegang Kad Yang Layak yang memohon Kad RHB adalah layak untuk mengambil bahagian dalam **KEMPEN PEMEROLEHAN KAD KREDIT/i RHB**. Untuk terma dan syarat yang lengkap, sila rujuk [https://www.rhbgroup.com/crd\\_acquisition/index.html](https://www.rhbgroup.com/crd_acquisition/index.html)

#### **KRITERIA PENYERTAAN**

6. Pemegang Kad Yang Layak mesti memenuhi kriteria berikut dalam tempoh yang dinyatakan di bawah:-
  - 6.1 Mesti melakukan Perbelanjaan Layak (seperti yang ditakrifkan dalam klausa 7 di bawah)) yang berjaya dengan menggunakan Kad RHB selama Tempoh Kempen.
  - 6.3 Pemegang Kad Yang Layak melakukan Transaksi Layak (seperti yang ditakrifkan dalam klausa 7 di bawah) dengan Kad RHB di Kedai Shell Select dan / atau Stesen Shell.

Sekiranya Pemegang Kad Yang Layak memegang kedua-dua Kad RHB (Konvensional dan Islamik), transaksi yang dilakukan melalui setiap kad tersebut tidak akan digabungkan untuk memenuhi Kriteria Penyertaan.

#### **PERBELANJAAN LAYAK DAN TRANSAKSI LAYAK**

7. Perbelanjaan Layak dan Transaksi Layak untuk Kempen ini adalah yang dicajkan kepada mana-mana Kad RHB Pemegang Kad Yang Layak termasuk Kad RHB tambahan dalam Tempoh Pendaftaran dan Perbelanjaan.
  - 7.1. Perbelanjaan Layak termasuk pembelian pembayaran untuk berikut:
    - a) Perbelanjaan Runcit
    - b) Perbelanjaan Atas Talian
    - c) Pesanan mel atau Pesanan Telefon
    - d) Transaksi Bayar Pintar atau Bil Auto
    - e) Urusniaga Berulang

- 7.2. Transaksi Layak termasuk pembelian pembayaran di bawah Kod Kategori Peniaga (KKP 5541, 5542, 5983) dan dengan Penerangan peniaga "SHELL".
- 7.3. Transaksi berikut tidak dianggap sebagai Perbelanjaan Layak dan Transaksi Layak:-
- Transaksi pembayaran melalui JomPay, FPX dan QR code
  - Transaksi petrol dan/atau transaksi perbelanjaan runcit yang berjenama lain daripada Shell
  - Pendahuluan Tunai & Kuasi Tunai
  - Bayaran ansuran untuk Pelan Ansuran 0%
  - Urus niaga pemindahan baki
  - Tunai mudah & ansuran transaksi yang dibayar
  - Bayaran ansuran untuk program 'Dial-An-Instalment'
  - Pemulangan pembayaran
  - Urus niaga runcit yang dipertikaikan, tidak sah atau berunsur penipuan
  - Bayaran yuran tahunan yang dikenakan ke atas yuran tahunan
  - Pembayaran Faedah atau Yuran Pengurusan
  - Bayaran pembayaran lewat, caj untuk pengeluaran tunai dan lain-lain bentuk perkhidmatan / yuran pelbagai

### KEMPEN PULANGAN TUNAI

8. "Tawaran Pengisian Bahan Bakar" ditakrifkan sebagai ganjaran pulangan tunai lapan belas peratus (18%) tambahan untuk Transaksi Layak sebagai tambahan kepada pulangan peratus untuk Petrol (Shell) dengan Kad RHB yang sedia ada. Untuk mengelak sebarang keraguan, pulangan peratus untuk Petrol (Shell) dengan Kad RHB yang sedia ada dihadkan pada Ringgit Malaysia lima puluh (RM50) setiap kitaran penyata bulanan; setiap Pemegang Kad Yang Layak.

Tingkat	Jumlah Perbelanjaan Bulanan (RM)	Pulangan Tunai peratus untuk Petrol Shell yang sedia ada	Kempen Pulangan Tunai
1	800.00-1499.99	5%	18%
2	1500.00-2499.99	8%	18%
3	≥ 2500	12%	18%
Pulangan Tunai Maksimum (RM)		RM50 sebulan	RM50 setiap Kempen Bulan atau mengikut Jumlah Had Kempen Pulangan Tunai Sepanjang Tempoh Kempen (seperti yang ditakrifkan dalam klausa 9 di bawah), mana yang lebih dahulu terjadi.

### TAWARAN KEMPEN

9. Pemegang Kad Yang Layak hendaklah memenuhi Kriteria Kelayakan seperti jadual di bawah dengan Kad RHB semasa Tempoh Kempen.

- 9.1. Jadual 1 Tawaran Perbelanjaan:** Terpakai kepada Pemegang Kad Yang Layak utama yang baru dan sedia ada yang melakukan Perbelanjaan Layak dengan Kad RHB selama Tempoh Kempen.

Kriteria Kelayakan	Hadiah Kempen	Maksimum Hadiah Kempen Setiap Pemegang Kad yang Layak	Jumlah Pemenang yang Diperuntukkan Sepanjang Tempoh Kempen
<b><u>Tawaran Perbelanjaan</u></b> Pemegang Kad yang Layak mesti melakukan 1 (satu) kali Perbelanjaan Layak yang berjaya dengan menggunakan Kad RHB.	RM5 Shell e-baucar ("E-Baucar")	1 (satu) kali sahaja	27,600 Pemenang



**9.2. Jadual 2 Tawaran Pengisian Bahan Bakar :** Terpakai kepada Pemegang Kad Yang Layak utama yang baru dan sedia ada yang melakukan Transaksi Layak dengan Kad RHB selama Tempoh Kempen.

Kriteria Kelayakan	Hadiah Kempen	Bulan Kempen	Jumlah Had Kempen Pulangan Tunai Sepanjang Tempoh Kempen
<p><b><u>Tawaran Pengisian Bahan Bakar</u></b>            Dengan perbelanjaan Transaksi Layak minima RM50 secara kumulatif sebulan di Kedai Shell Select dan / atau Stesen Shell.</p> <p>Setiap Pemegang Kad yang Layak hanya dapat memenangi maksima satu (1) kali setiap Bulan Kempen.</p>	<p>Kempen Pulangan Tunai: Pulangan tunai 18% Tambahan</p> <p>Had maksimum pulangan tunai RM50 setiap kad utama.</p>	1/8/21-31/8/21	RM88,000
		1/9/21 – 30/9/21	RM88,000
		1/10/21 – 31/10/21	RM88,000
		1/11/21 – 30/11/21	RM88,000
		1/12/21 – 31/12/21	RM88,000

Contoh Ilustrasi Tawaran Pendaftaran dan Perbelanjaan: Sehingga 30%

<b><i>Tempoh Perbelanjaan Kempen</i></b>	Ogs 2021	Sep 2021	Okt 2021	Nov 2021
Perbelanjaan Runcit Bulanan	< RM 800	> RM 800	> RM 1500	> RM 2500
Perbelanjaan Petrol (Shell) Bulanan (RM)	50	250	200	600
<b>A:</b> Pulangan Tunai Transaksi Petrol (Shell) yang sedia ada (%)	0%	5%	8%	12%
Pulangan Tunai Transaksi Petrol (Shell) yang sedia ada (RM)	-	RM12.50	RM16	RM50
<b>B:</b> Pulangan Tunai 18% Tambahan untuk Transaksi Layak di bawah Kempen ini dan terhad pada RM50 Pulangan Tunai kepada setiap kad utama , dan setiap Bulan Kempen.	RM9	RM 45	RM 36	RM50
Jumlah Pulangan Tunai% pada Transaksi Petrol (Shell)( <b>A % + B %</b> )	18%	23%	26%	30%
Jumlah Pulangan Tunai (RM)	RM 9	RM57.50	RM 52	RM 100
Catatan	Tidak layak kepada Pulangan Tunai Transaksi Petrol (Shell) yang sedia ada ( <b>A</b> ) disebabkan Perbelanjaan Runcit Bulanan di bawah RM800.	n/a	n/a	Pulangan Tunai Transaksi Petrol (Shell) yang sedia ada ( <b>A</b> ) terhad pada RM50.

10. Pemegang Kad yang Layak utama hanya akan menerima satu (1) unit E-Voucher di bawah Tawaran Perbelanjaan seperti di Jadual 1 berdasarkan “siapa cepat, dia dapat” tertakluk kepada had Pemenang yang Diperuntukkan Sepanjang Tempoh Kempen.
11. Pemegang Kad yang Layak untuk kad utama akan diberi pulangan tunai sehingga 30% di bawah Tawaran Pengisian Bahan Bakar dalam jangka waktu penbelanjaan masing-masing seperti yang dinyatakan dalam Jadual 2 (“Bulan Kempen”). Pulangan tunai akan diberikan berdasarkan “siapa cepat, dia dapat” tertakluk kepada had pulangan tunai yang diperuntukkan sepanjang Tempoh Kempen.
12. Transaksi Layak dari Pemegang Kad Yang Layak tambahan akan digabungkan dengan Transaksi Layak Pemegang Kad Yang Layak utama sepanjang Kempen ini untuk menentukan sama ada pemegang kad utama memenuhi Kriteria Penyertaan seperti yang ditentukan dalam Klausa 6 di atas. Untuk mengelakkan keraguan, hanya Pemegang Kad Yang Layak utama akan menerima Hadiah Kempen .

### **Pemenuhan Hadiah Kempen**

13. E-Baucar atau Pulangan Tunai di bawah Kempen ini akan dipenuhi dalam tempoh empat (4) hingga lapan (8) minggu dari tamat Tempoh Kempen.
14. Nilai E-Baucar adalah terhad pada RM5 untuk setiap pemenang dan akan dihantar menerusi alamat e-mel Pemegang Kad yang Layak yang berdaftar dengan RHB Bank. E-Baucar tidak boleh dipindah milik dan ditukar dengan wang tunai atau kredit pendahuluan atau jenis apa pun, sama ada sebahagiannya sepenuhnya.
15. E-Baucar mesti ditunjukkan kepada juruwang di Kedai Shell Select dan / atau Stesen Shell yang berkenaan untuk pengesahan dan penebusan. E-Baucar akan sah untuk nilai yang dinyatakan pada baucar sehingga 23:59 pm pada tarikh luput yang dinyatakan pada E-Baucar. E-Baucar asal dengan pautan langsung mesti ditunjukkan dan pemberitahuan segera akan ditunjukkan kepada Pemegang Kad yang Layak setelah penebusan berjaya, tangkapan skrin E-Baucar tidak akan diterima. Setelah E-Baucar ditebus, penebusan E-Baucar tidak boleh diterbalikkan atau dibatalkan.
16. Terma dan syarat E-Baucar tertakluk kepada Terma dan Syarat Program Shell Fuel Voucher (“Shell T&C”). Sila kunjungi laman web Shell di [www.shell.com.my](http://www.shell.com.my) atau hubungi hotline Shell di 1-300-88-1808, atau e-mel ke [generalpublicenquiries-my@shell.com](mailto:generalpublicenquiries-my@shell.com) untuk perincian mengenai Shell T&C.
17. E-Baucar boleh ditebus untuk produk berikut (“Pembelian Layak”) di Stesen Shell:
  - a) bahan bakar Shell, iaitu Shell FuelSave 95, Shell FuelSave Diesel, Shell FuelSave Diesel Euro 5, Shell V-Power 97, dan Shell V-Power Racing;
  - b) sebarang Pelincir Shell berikut (Shell Helix, Shell Advance atau Shell Rimula); atau
  - c) sebarang produk dijual dalam Kedai Shell Select atau premis Kedai Shell di Stesen Shell kecuali produk rokok, produk E-Pay (U-Mobile, Hotlink, Digi, Celcom dll) dan pembelian Touch N Go.

#### **Nota Penting:**

- (1) Semua produk yang dibeli di outlet drive-through, dan outlet jenama pihak ketiga yang terletak di Stesen Shell bukanlah Pembelian Layak untuk tujuan E-Baucar ini.
  - (2) E-Baucar dibenarkan untuk menebus item tawaran promosi.
18. Pulangan tunai di bawah Kempen ini akan dikreditkan ke dalam akaun Kad RHB Pemohon Kad Yang Layak. Pemegang Kad Yang Layak akan menerima notifikasi pulangan tunai, jika ada, melalui penyata bulanan Kad RHB yang berikut selepas tarikh pulangan tunai dikreditkan.
  19. Akaun Kad RHB Pemegang Kad Yang Layak mestilah sah dan berada dalam keadaan yang baik sebagaimana yang ditentukan oleh RHB mengikut budi bicaranya untuk layak menyertai semasa dan selepas Kempen dan / atau untuk memenangi pulangan tunai dan/atau E-Baucer. Jika, pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen, Pemegang Kad Yang Layak membatalkan Kad RHB atas apa jua sebab, penyertaannya dalam Kempen akan dibatal dan tidak sah dengan serta-merta

20. Sekiranya sebarang pulangan tunai diberikan kepada dan diterima oleh individu yang merupakan Pemegang Kad Layak tetapi telah melakukan penipuan atau melakukan tindakan yang salah berkaitan Kad RHB dan/atau apa-apa urusan niaga yang dibuat daripadanya, RHB boleh membatalkan penyertaan individu tersebut daripada menyertai Kempen dan/atau menghalang penebusan pulangan tunai atau menuntut balik sekiranya pulangan tunai telah dikreditkan.
21. RHB tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab bagi apa-apa kelewatan dalam pencatatan Transaksi Layak ke Kad RHB Pemegang Kad Yang Layak dan/atau kesilapan atau peninggalan dalam pencatatan yang sama disebabkan oleh apa sebab jua dan bagaimana jua timbul termasuk tetapi tidak terhad kepada kelewatan pada pihak peniaga melainkan yang sama disebabkan oleh kecuaiannya melampau dan/atau keingkaran RHB.

## TERMA DAN SYARAT UMUM

22. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad Yang Layak :
- a) Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen;
  - b) Bersetuju untuk mengakses Laman Web RHB untuk melihat Terma dan Syarat atau menghubungi Pusat Perkhidmatan RHB untuk Terma dan Syarat yang terkini.
  - c) Bersetuju bahawa Tawaran Kempen yang dipaparkan dalam semua bahan bercetak dan / atau Laman Web RHB adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Mana-mana alat, aksesori atau hadiah di mana-mana bahan bergambar adalah untuk tujuan hiasan.
  - d) Bersetuju bahawa Tawaran Kempen tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit, cek atau jenis wang tunai; sebahagian atau sepenuhnya;
  - e) Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen, dan Tawaran Kempen adalah muktamad, konklusif dan terikat terhadap mereka. Keputusan dibuat berdasarkan mekanisme Kempen. Sekiranya terdapat pertikaian lanjut, sila rujuk Pusat Perkhidmatan RHB di 03-9206 8118 atau 'Ombudsman for Financial Services' (OFS) di 03-22722811.
  - f) Bersetuju untuk bertanggungjawab secara peribadi untuk semua cukai, yuran kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, berkaitan dengan penerimaan Tawaran Kempen;
  - g) Bersetuju untuk menghentikan penyertaan dalam Kempen ini dengan memaklumkan kepada RHB jika terdapat sebarang perubahan pada Terma dan Syarat ini yang tidak dapat diterima melalui Butiran RHB seperti yang dinyatakan dalam klausa 22 (l) dibawah;
  - h) Bersetuju bahawa dengan memberikan maklumat peribadi, Pemegang Kad Yang Layak bersetuju dengan RHB untuk memproses maklumat peribadi mereka untuk apa-apa dan / atau semua tujuan berikut ("**Tujuan**"), jika berkenaan:
    - menguruskan peraduan ini dan menghubungi Pemegang Kad Yang Layak berhubung dengan yang perkara yang sama;
    - jualan silang, pemasaran dan promosi produk dan / atau perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB dan perkongsian strategiknya; atau
    - tujuan perniagaan lain yang berkaitan dan sah;
  - i) Bersetuju untuk memberikan persetujuan mereka kepada penyedia perkhidmatan, dan penjual dan mana-mana ejen, pekerja dan / atau individu tersebut masing-masing, sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia untuk Tujuan seperti yang dinyatakan dalam klausa 22(h) di atas jika berkenaan, tertakluk kepada sepanjang masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, piawaian, garis panduan dan / atau kewajipan) yang terpakai kepada RHB.
  - j) Bersetuju bahawa RHB perlu memproses maklumat peribadi Pemegang Kad Yang Layak untuk Tujuan ini, sekiranya tidak Pemegang Kad Yang Layak tidak akan dapat menyertai Kempen ini.

Pemegang Kad Yang Layak boleh menggunakan pilihan mereka berkenaan dengan menerima bahan pemasaran (termasuk jualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang diterangkan di atas) dengan menghubungi kami melalui Butiran RHB.

- k) Bersetuju bahawa gambar/imej Pemegang Kad Yang Layak sebagai pemenang boleh diambil dan boleh digunakan untuk penerbitan RHB, jika berkenaan.
- l) Pemegang Kad Yang Layak boleh meminta pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dll.), akses kepada (tiada yuran dan caj akan dikenakan untuk akses kecuali yuran dan caj yang dinyatakan dalam terma dan syarat Kad Kredit/-i), atau penghapusan (jika Pemegang Kad Yang Layak tidak lagi mempunyai produk / perkhidmatan sedia ada Kumpulan Perbankan RHB) tentang maklumat peribadi Pemegang Kad Yang Layak atau menghadkan pemrosesannya pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Butiran RHB yang berikut:

**Butiran RHB**

**E-mel:** customer.service@rhbgroup.com

**Nombor Telefon:** 03-92068118

**Laman Sesawang RHBNow:** <https://logon.rhb.com.my/>

23. RHB boleh:

- a) Membatalkan mana-mana dan semua penyertaan dari mana-mana Pemegang Kad Yang Layak dalam Kempen ini dan melarang individu itu daripada mengambil bahagian dalam Kempen ini sekiranya Pemegang Kad Yang Layak disyaki menyalahgunakan atau mendapat manfaat daripada penyalahgunaan peraturan Kempen ini atau Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini
- b) Membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan notis yang secukupnya terlebih dahulu. Apa-apa pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen oleh RHB tidak melayakkan Pemegang Kad Yang Layak menerima apa-apa tuntutan atau pampasan terhadap RHB bagi apa-apa kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Pemegang Kad Yang Layak sebagai akibat langsung dan tidak langsung daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan ini;
- c) Menambah, memadam, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya mengikut budi bicaranya dengan cara memaparkannya di laman web RHB dan / atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB pada bila-bila masa dengan notis yang secukupnya terlebih dahulu;

24. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan pengganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuaihan dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.

25. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dan sebarang bahan pengiklanan, pemasaran atau promosi lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.