

**TERMS AND CONDITIONS**  
**RHB REFLEX TELEGRAPHIC TRANSFER CABLE FEES REBATE CAMPAIGN**  
**("these Terms and Conditions")**

Customers who are interested in participating this campaign are advised to read and understand these Terms and Conditions before registering their participation in this campaign.

Any customer who does not understand any of these Terms and Conditions may contact RHB Customer Contact Centre, whose contact details are set out in the General Terms and Conditions clause below.

**CAMPAIGN ORGANISERS**

1. The **RHB Reflex Telegraphic Transfer Cable Fees Rebate Campaign ("Campaign")** is organised by RHB Bank Berhad [Registration No. 196501000373 (6171-M)] and RHB Islamic Bank Berhad [Registration No. 200501003283 (680329-V)] (collectively, "**RHB**").

**CAMPAIGN PERIOD**

2. The Campaign runs from **1<sup>st</sup> October 2024** to **31<sup>st</sup> December 2024 ("Campaign Period")**, both dates inclusive.

**ELIGIBILITY**

3. The Campaign is open to all new and existing Community Banking customers who have a business Current Account/-i ("CA/-i") or Multi Currency Account/-i ("MCA/-i") with RHB (collectively, "**Eligible Participants**"). Community Banking customers refer to sole proprietorships, partnerships, small and medium-sized enterprises and companies.

4. Telegraphic Transfer refers to Outward Foreign Telegraphic Transfer ("OFTT") that is performed via RHB Reflex.

5. The following individuals and entities, both residents and non-residents, are not eligible to participate in the Campaign: -

- (a) permanent employees and contract employees of RHB Banking Group and their immediate family members;

and promotional agencies) of RHB and their immediate family members; and

"**RHB Banking Group**" means RHB Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad, RHB Investment Bank Berhad, RHB Insurance Berhad and their respective affiliates, holding companies, subsidiaries, related companies/corporations, successors and assigns.

**CAMPAIGN MECHANICS AND REWARDS**

6. Eligible Participants who perform OFTT by either debiting CA/-i or MCA/-i via RHB Reflex will be entitled to the rebate of cable fees ("**Campaign Reward**").

7. Eligible Participants must meet the following qualifying requirements during the Campaign Period ("**Campaign Qualifying Requirements**") to be entitled for the Campaign Reward:-

Debiting Account	Minimum Amount per Transaction	Reflex OFTT Cable Fees Rebate
CA/-i	RM100,000**	Rebate RM10
MCA/-i		Rebate RM40*

\*OFTT debiting MCA/-i will get a rebate of USD10 equivalent which will be a flat rebate of RM40 in this Campaign.

\*\*Only transactions that meets the minimum amount of RM100,000 when converted to Ringgit Malaysia are eligible for Campaign Reward which is the cable fee rebate.

**Notes:**

- (a) The rebate is only referring to cable fee charges on OFTT performed via RHB Reflex. Any other fees or charges such as but not limited to:-
    - (i) agent fee
    - (ii) intermediary bank fee
    - (iii) beneficiary bank fee
    - (iv) commission
 will not be part of the rebate in this Campaign.
  - (b) Cable fees related to cancellation of transaction will not be entitled for rebate.
  - (c) Actual cable fees can be found on RHB's website: <https://www.rhbgroup.com/others/service-charges/index.html>
8. RHB will determine the final amount of the transaction in terms of RM equivalent.
  9. There is no limit to earning the Campaign Reward unless otherwise communicated by RHB from time to time.
  10. All Campaign Rewards will be paid in Ringgit Malaysia and credited into the Eligible Participant's main business Current Account maintaining with RHB within eight (8) weeks after the end of the Campaign Period.
  11. RHB reserves the right to substitute the Campaign Reward with any item with similar value at any time with sufficient prior notice.
  12. RHB's decision on all matters related to the Campaign and Campaign Reward shall be final, conclusive, and binding to all Eligible Participants.

**GENERAL TERMS AND CONDITIONS**

13. By participating in the Campaign, each of the Eligible Participants agrees to the following:-
  - (a) he/she is bound by these Terms and Conditions;
  - (b) (i) by giving sufficient prior notice, RHB may:-
    - (1) vary any of these Terms and Conditions or suspend or terminate the Campaign following the introduction of or change in any laws or regulatory requirements applicable to RHB and/or the Campaign; or
    - (2) vary any of these Terms and Conditions if, without such variation, the Bank will not be able to give effect to the Campaign.
  - (ii) RHB may give such notice:-
    - (1) by mailing such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination to the Eligible Participants;
    - (2) by sending such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination by SMS (Short Message Service) or Electronic Direct Message (EDM) to the Eligible Participants; or

- (3) by displaying such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination at RHB's branches or website.
- (iii) Any Eligible Participant who is not agreeable to such variation, suspension or termination is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign.
- (c) the visuals of the rewards or prizes (each a "**Campaign Reward**") and all other items shown in all materials and publications related to the Campaign and on RHB's website are for illustrative and decorative purposes only and do not form part of the Campaign Rewards;
- (d) he/she is not allowed to choose the colour or design of his/her Campaign Reward (if the Campaign Reward is a good);
- (e) the Campaign Rewards cannot be transferred to any third party and cannot be exchanged for cash, credit or any other form of monetary payment;
- (f) RHB and/or its appointed vendor, supplier or agent may substitute the Campaign Rewards with another reward of similar value or specification by giving sufficient prior notice with reason(s) for such substitution in the manner as stipulated in Clause 13 (b)(ii) above;
- (g) any Eligible Participant who has cheated or committed any unlawful or fraudulent act in relation to the Campaign and/or the product(s) to which the Campaign applies, will be disqualified from the Campaign;
- (h) RHB is not responsible for the condition or any loss or deterioration of or damage to the Campaign Rewards once accepted by the Eligible Participants.
- The Eligible Participants are advised to check the condition of their respective Campaign Reward before accepting the same (if the Campaign Reward is a good);
- (i) he/she is liable for all taxes and other fees and charges levied against him/her under the applicable laws, if any, for the acceptance of his/her Campaign Reward;
- (j) (i) RHB is required to obtain and process the Eligible Participants' personal information to administer the Campaign;
- (ii) by providing the personal information, the Eligible Participant has agreed to such processing by RHB; and
- (iii) any Eligible Participant who is not agreeable to such processing by RHB is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Campaign;
- (k) he/she further consents to RHB obtaining and processing his/her personal information for the purposes of cross-selling, marketing and promotions of the products and/or services of RHB Banking Group or its strategic alliances which RHB thinks may interest him/her. He/She has the option of choosing whether to receive marketing and promotional materials for the same from RHB and may choose or change his/her option by contacting RHB Customer Contact Centre as follow:
- RHB Customer Contact Centre**  
**Email** : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)  
**Telephone No.** : +603-9206 8118  
**Form** : [rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html](http://rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html);
- (l) the photographs/images together with the names of the Campaign Reward Winners may be used in RHB's announcement of the Campaign Reward Winners;

- (m) RHB is not liable for the non-receipt of, or any delay in the receipt of, any Campaign Reward Winner's Campaign Reward caused by:-
- (i) the suspension or termination of the Campaign pursuant to Clause 13(b)(i)(1) above;
  - (ii) such Campaign Reward Winner's own action or inaction; or
  - (iii) by any act of God, war (whether declared or not), strike, riot, civil commotion or act of terrorism which is not attributable to RHB and/or any of its employees, representatives and agents;
- (n) unless there is any manifest (obvious) error, RHB's decision on all matters relating to the Campaign is final, conclusive and binding against the Eligible Participants;
- (o) he/she may contact RHB Customer Contact Centre for all matters relating to the Campaign (including any request to change or limit the processing of his/her personal information) to RHB Customer Contact Centre;
- (p) if he/she is not satisfied with the resolution provided by RHB Customer Contact Centre and if the product(s) to which the Campaign applies is/are:-
- (i) banking product(s), he/she may then refer the matter to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia:-
 

**Ombudsman for Financial Services**  
**Address:** Level 14, Menara Takaful Malaysia  
 No 4, Jalan Sultan Sulaiman  
 50000 Kuala Lumpur  
**Telephone No.:** +603-2272 2811  
**Facsimile No.:** +603-2272 1577  
**Email:** enquiry@ofs.org.my; or
  - (ii) unit trust product(s), he/she may then refer the matter to the Securities Industry Dispute Resolution Center (SIDREC) approved by the Securities Commission Malaysia:-
 

**Address:** Unit A-9-1, Level 9, Tower A  
 Menara UOA Bangsar  
 No. 5, Jalan Bangsar Utama 1  
 59000 Kuala Lumpur  
**Telephone No.:** +603-2282 2280  
**Facsimile No.:** +603-2282 3855  
**Email:** [info@sidrec.com.my](mailto:info@sidrec.com.my);
- (q) these Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of Personal Banking which can be found at [https://www.rhbgroup.com/files/others/terms-conditions/personal\\_banking\\_tnc\\_eng.pdf](https://www.rhbgroup.com/files/others/terms-conditions/personal_banking_tnc_eng.pdf); [https://www.rhbgroup.com/files/others/terms-conditions/rhb\\_bank\\_berhad\\_accountterms\\_and\\_conditions\\_business.pdf](https://www.rhbgroup.com/files/others/terms-conditions/rhb_bank_berhad_accountterms_and_conditions_business.pdf) and
- (r) in the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions will prevail for matters dealt with in these Terms and Conditions.

**TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT  
KEMPEN RHB REFLEX REBAT FI KABEL KIRIMAN  
("Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini")**

Pelanggan- pelanggan yang berminat untuk menyertai kempen ini dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum mendaftar penyertaan mereka dalam kempen ini.

Mana-mana pelanggan yang tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB, yang butiran hubungannya dinyatakan dalam klausa Terma dan Syarat Am di bawah.

**PENGANJUR-PENGANJUR KEMPEN**

1. **Kempen ini Kempen RHB Rebat Fi Kabel Pemnidahan Telegraf ("Kempen")** dianjurkan oleh RHB Bank Berhad [No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)] dan RHB Islamic Bank Berhad [No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)] (secara kolektif, "**RHB**").

**TEMPOH KEMPEN**

2. Kempen ini berlangsung dari **1<sup>st</sup> Oktober 2024** hingga **31<sup>st</sup> Disember 2024** ("**Tempoh Kempen**"), termasuk kedua-dua tarikh.

**KELAYAKAN**

3. Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan Perbankan Komuniti sedia ada dan baharu yang ada Akaun Semasa perniagaan ("AS/-i") atau Akaun Multi Currency/-i ("MCA/-i") dengan RHB (secara kolektif, "**Peserta Yang Layak**"). Pelanggan Perbankan Komuniti merujuk kepada syarikat milikan tunggal, perkongsian, perusahaan kecil dan syarikat.
4. Pemindahan Telegraf merujuk kepada Pemindahan Telegraf Keluaran Asing ("OFTT") yang dibuat melalui RHB Reflex.
5. Individu-individu dan entiti-entiti berikut, pemastautin dan bukan pemastautin, adalah tidak layak untuk menyertai Kempen ini:-
  - (a) pekerja-perkerja tetap dan pekerja-pekerja kontrak Kumpulan Perbankan RHB dan ahli-ahli keluarga terdekat mereka;
  - (b) wakil dan ejen (termasuk agensi pengiklanan dan agensi promosi) RHB dan ahli keluarga terdekat mereka; dan

"**Kumpulan Perbankan RHB**" bermaksud RHB Bank Berhad, RHB Islamic Bank Berhad, RHB Investment Bank Berhad, RHB Insurance Berhad dan sekutu masing-masing, syarikat-syarikat pemegang, syarikat-syarikat subsidiari, syarikat-syarikat/perbadanan-perbadanan berkaitan, pengganti-pengganti dan penerima serah hak.

**MEKANISME DAN GANJARAN KEMPEN**

6. Peserta Yang Layak yang membuat OFTT dengan mendebit akaun AS/-i ataupun MCA/-i melalui RHB Reflex akan layak mendapat rebat fi kabel ("**Ganjaran Kempen**").
7. Peserta-Peserta Yang Layak mesti memenuhi kriteria-kriteria kelayakan berikut semasa Tempoh Kempen ("**Kriteria-Kriteria Kelayakan Kempen**") untuk mendapat Ganjaran Kempen:-

Akaun Didebit	Jumlah Minimum Setiap Transaksi	Reflex OFTT Cable Fees Rebate
AS/-i	RM100,000**	Rebate RM10
MCA/-i		Rebate RM40*

\*OFTT mendebit MCA/-i akan dapat rebat USD10 bersamaan yang merupakan rebat RM40 dalam Kempen ini.

\*\*Hanya transaksi yang mempunyai jumlah minimum RM100,000 bila bertukar ke Ringgit Malaysia akan layak mendapat Ganjaran Kempen iaitu rebat fi kabel.

**Notes:**

- (d) The rebate is only referring to cable fee charges on OFTT performed via RHB Reflex. Any other fees or charges such as but not limited to:-
    - (a) Rebate hanya merujuk kepada fi kabel OFTT yang dibuat melalui RHB Reflex. Fi dan caj lain seperti berikut tapi tidak terhad kepada:-
      - (i) fi ejen
      - (ii) fi bank perantara
      - (iii) fi bank beneficiary
      - (iv) komisen
 bukan sebahagian rebat dalam Kempen ini.
    - (b) Fi kabel berkaitan dengan pembatalan transaksi tidak layak untuk rebat.
    - (c) Fi kabel boleh dijumpai dalam laman web RHB: <https://www.rhbgroup.com/others/service-charges/index.html>
8. RHB akan menentukan jumlah muktamad transaksi dalam RM.
  9. Selain daripada komunikasi daripada RHB dari semasa ke semasa, Ganjaran Kempen tidak ada had.
  10. Semua Ganjaran Kempen akan dibayar dalam Ringgit Malaysia dan dikreditkan ke dalam Akaun Semasa utama Peserta Yang Layak dalam masa lapan (8) minggu selepas Tempoh Kempen.
  11. RHB mempunyai keputusan muktamad untuk mengganti Ganjara Kempen dengan benda lain yang mempunyai nilai serupa dengan dengan notis awal.
  12. Keputusan RHB adalah muktamad dalam semua perkara berkaitan dengan Kempen atau Ganjaran Kempen dan ini perlu diikuti oleh semua Peserta Yang Layak.

**TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM**

13. Dengan menyertai Kempen, setiap Peserta Yang Layak bersetuju dengan perkara berikut:-
  - (a) beliau terikat dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;
  - (b) (i) dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, RHB boleh:-
    - (1) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau menggantung atau menamatkan Kempen ini berikutan pengenalan atau perubahan dalam mana-mana undang-undang atau keperluan-keperluan kawal selia yang terpakai kepada RHB dan/atau Kempen ini; atau
    - (2) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini jika, tanpa perubahan sedemikian, Bank tidak akan dapat memberi kesan kepada Kempen ini.
  - (ii) RHB boleh memberi notis sedemikian:-

- (1) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian kepada Peserta-Peserta Yang Layak;
  - (2) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) untuk perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian melalui Perkhidmatan Mesej Ringkas (*Short Message Service* ("SMS")) atau Mesej Langsung Elektronik (*Electronic Direct Message* ("EDM")) kepada Peserta-Peserta Yang Layak; atau
  - (3) dengan memaparkan notis tersebut dan sebab(-sebab) bagi perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian di cawangan-cawangan RHB atau laman web RHB.
- (iii) Mana-mana Peserta Yang Layak yang tidak bersetuju dengan perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian dikehendaki memberitahu RHB dan tidak akan lagi berhak untuk menyertai Kempen ini.
- (c) visual-visual ganjaran atau hadiah (setiap satu "**Ganjaran Kempen**") dan semua benda lain yang ditunjukkan dalam semua bahan dan penerbitan yang berkaitan dengan Kempen ini dan di laman web RHB adalah untuk tujuan-tujuan ilustrasi dan hiasan sahaja dan tidak menjadi sebahagian daripada Ganjaran-Ganjaran Kempen ini;
  - (d) beliau tidak dibenarkan memilih warna atau reka bentuk Ganjaran Kempen (jika Ganjaran Kempen itu adalah sesuatu barang);
  - (e) Ganjaran-Ganjaran Kempen itu tidak boleh dipindahkan kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit atau sebarang bentuk pembayaran monetari lain;
  - (f) RHB dan/atau penjual, pembekal atau ejen yang dilantiknya boleh menggantikan Ganjaran-Ganjaran Kempen itu dengan ganjaran lain yang mempunyai nilai atau spesifikasi yang serupa dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi dengan sebab(-sebab) untuk penggantian tersebut mengikut cara yang ditetapkan dalam Klausa 13(b)(ii) di atas;
  - (g) mana-mana Peserta Yang Layak yang telah menipu atau melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau penipuan berhubung dengan Kempen ini dan/atau produk yang digunakan dalam Kempen ini, akan digugurkan daripada Kempen ini;
  - (h) RHB tidak bertanggungjawab ke atas keadaan atau sebarang kehilangan atau kerosotan atau kerosakan pada Ganjaran-Ganjaran Kempen setelah diterima oleh Peserta-Peserta Yang Layak.
- Peserta-Peserta Yang Layak dinasihatkan untuk menyemak keadaan Ganjaran Kempen masing-masing sebelum menerima Ganjaran Kempen yang sama (jika Ganjaran Kempen adalah sesuatu barang);
- (i) beliau bertanggungjawab ke atas semua cukai dan yuran dan caj lain yang dikenakan terhadapnya di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, untuk penerimaan Ganjaran Kempen;
  - (j)
    - (i) RHB dikehendaki mendapatkan dan memproses maklumat peribadi Peserta-Peserta Yang Layak untuk mentadbir Kempen;
    - (ii) dengan memberikan maklumat peribadi, Peserta-Peserta Yang Layak telah bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB; dan

- (iii) mana-mana Peserta-Peserta Layak yang tidak bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB dikehendaki memaklumkan RHB dan tidak lagi berhak untuk menyertai Kempen ini;
- (k) beliau seterusnya memberi kebenaran-kebenaran kepada RHB untuk mendapatkan dan memproses maklumat peribadinya untuk tujuan-tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB atau pakatan strategiknya yang RHB fikir mungkin menarik minatnya. Beliau mempunyai pilihan untuk memilih sama ada untuk menerima bahan pemasaran dan promosi untuk bahan yang sama daripada RHB dan boleh memilih atau menukar pilihannya dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB seperti berikut:

**Pusat Hubungan Pelanggan RHB**

**E-mel** : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)

**Telefon No.** : +603-9206 8118

**Borang** : [rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html](http://rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html);

- (l) gambar-gambar/imej-imej berserta nama-nama Pemenang Ganjaran Kempen boleh digunakan dalam pengumuman RHB tentang Pemenang-Pemenang Ganjaran Kempen;
- (m) RHB tidak bertanggungjawab ke atas ketidakterimaan, atau sebarang kelewatan dalam penerimaan, sebarang Ganjaran Kempen Pemenang Ganjaran Kempen yang disebabkan oleh:-
  - (i) penggantungan atau penamatan Kempen ini menurut Klausa 13(b)(i)(1) di atas;
  - (ii) tindakan Pemenang Ganjaran Kempen sedemikian atau tidak bertindak; atau
  - (iii) oleh sebarang tindakan Tuhan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, kekecohan awam atau tindakan keganasan yang tidak dikaitkan dengan RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya;
- (n) melainkan jika terdapat sebarang kesilapan yang nyata (jelas), keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Peserta Yang Layak;
- (o) beliau boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB untuk semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini (termasuk sebarang permintaan untuk menukar atau mengehadkan pemprosesan maklumat peribadinya) kepada Pusat Hubungan Pelanggan RHB;
- (p) jika beliau tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Hubungan Pelanggan RHB dan jika produk(-produk) yang digunakan oleh Kempen ini adalah:-
  - (i) produk(-produk) perbankan, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

**Ombudsman bagi Perkhidmatan Kewangan (OFS)**

**Alamat:** Level 14, Menara Takaful Malaysia  
No 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur

**No. Telefon:** +603-2272 2811

**No. Faksimili:** +603-2272 1577

**E-mel:** [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my); atau

- (ii) produk(-produk) unit amanah, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu



kepada Pusat Penyelesaian Pertikaian Industri Sekuriti (SIDREC) yang diluluskan oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia:-

**Alamat:** Unit A-9-1, Level 9, Tower A  
Menara UOA Bangsar  
No. 5, Jalan Bangsar Utama 1  
59000 Kuala Lumpur

**No. Telefon:** +603-2282 2280  
**No. Faksimili:** +603-2282 3855  
**E-mel:** [info@sidrec.com.my](mailto:info@sidrec.com.my);

- (q) Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat Perbankan Peribadi yang boleh didapati di [https://www.rhbgroup.com/files/others/terms-conditions/personal\\_banking\\_tnc\\_bm.pdf](https://www.rhbgroup.com/files/others/terms-conditions/personal_banking_tnc_bm.pdf) ;  
[https://www.rhbgroup.com/files/others/terms-conditions/terma\\_dan\\_syarat\\_akaun\\_rhb\\_bank\\_berhad\\_perniagaan.pdf](https://www.rhbgroup.com/files/others/terms-conditions/terma_dan_syarat_akaun_rhb_bank_berhad_perniagaan.pdf) dan
- (r) jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan mana-mana bahan lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan digunapakai bagi perkara-perkara yang ditadbir oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.