

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before deciding to open RHB Multi Currency Account Gold & Silver Investment. Be sure to also read the general terms & conditions)

RHB BANK BERHAD

### RHB Multi Currency Account GOLD & SILVER INVESTMENT

Date : 23 May 2024

ver5.0

#### 1. What is this product about?

RHB Multi Currency Account Gold and Silver Investment is an investment account that allows customers to invest in Gold and/or Silver in paper/statement form. Such investment will be managed under RHB's existing Multi Currency Account System. If you have opened a Multi Currency Account with RHB, you can start investing in Gold and/or Silver together with 33 foreign currency deposits. Otherwise, this account can be opened at all RHB branches nationwide.

RHB Multi Currency Account Gold and Silver Investment can be referred individually as follows, but sharing the same account number as your Multi Currency Account :-

- RHB Multi Currency Account Gold Investment, and
- RHB Multi Currency Account Silver Investment

Multi Currency Account Gold Investment and Multi Currency Account Silver Investment are not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).

#### 2. What are the salient features?

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ideal for residents and non-residents</li> <li>• For company or individual</li> <li>• Simple Over-the-Counter application</li> <li>• Allows an RHB customer to invest not only in Gold and Silver, but in 33 other foreign currencies in one account</li> <li>• Affordable as we calibrate the US dollar Gold and Silver market in ounces into smaller grams in Ringgit Malaysia investment</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Flexible initial purchase and subsequent investment</li> <li>• No withholding tax and brokerage fee involved</li> <li>• No minimum or maximum limit to be maintained in the account</li> <li>• Consolidated monthly statement</li> <li>• Convenient balance checking at your fingertips via RHB Online Banking Platform</li> </ul> |
|---|---|

#### 3. What do I get from this product?

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potential higher returns from appreciating Gold and Silver prices</li> <li>• Competitive Gold and Silver prices quoted by RHB</li> <li>• Avenue to build and diversify your investment portfolio affordably together with multiple foreign currencies</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hassle-free investment account without physical buying and selling of Gold and Silver</li> <li>• Best possible hedges against inflation</li> </ul> |
|---|---|

#### 4. What are the key terms and conditions?

- Require to open an RHB Ringgit Malaysia account to accommodate settlement of buying and selling of Gold and/or Silver Investment, either Savings OR Current Account, AND to open a Multi Currency Account at the same branch
- Gold and Silver investment in the RHB Multi Currency Account is valued based on the Ringgit Malaysia equivalent of a gram of Gold and Silver stated in the RHB Multi Currency Account Statement

- Minimum initial deposit :-

##### *Gold*

- New applicants:
  - Individual – 5 grams;
  - Company – 50 grams
- Subsequent minimum deposit: 1 gram in multiples of 1 gram

##### *Silver*

- New applicants:
  - Individual – 300 grams;
  - Company – 1,000 grams
- Subsequent minimum deposit: 10 grams in multiples of 1 gram

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before deciding to open RHB Multi Currency Account Gold & Silver Investment. Be sure to also read the general terms & conditions)

RHB BANK BERHAD

**RHB Multi Currency Account GOLD & SILVER INVESTMENT**

Date : 23 May 2024

ver5.0

- Buying or Selling of Gold and Silver made in multiples of 1 gram and in Ringgit Malaysia only
- Gold and Silver Investment is on call basis and non-interest bearing
- All buying and selling of Gold and Silver can be performed at any RHB branch or RHB Online Banking Platform
- Internal transfer of Gold and Silver balances amongst RHB branches or balances to and from other banks is not allowed. Hence, telegraphic transfer is not allowed
- Conversion of your Gold and Silver Investment into physical form is not available at the moment
- No investment certificates will be issued as the transaction will be validated via our system. Validation will be reflected on your application form and monthly statement or RHB Online Banking Platform balance inquiry
- Prices for buying and selling of Gold and Silver follow RHB daily published rates against Ringgit Malaysia
- RHB reserves the right to accept or reject transaction that may contravene with any rules and regulations such as Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act, Foreign Exchange Policy Notices, Financial Services Act, and etc.

### 5. What are the fees and charges I have to pay?

Opening Account	NIL
Monthly Maintenance	NIL
Minimum Balance	NIL
Deposit & Withdrawal	NIL

*Note: Any changes in fees and charges application to the investment product will be notified to you at least 21 calendar days prior to the effective date of implementation.*

### 6. What are the major risks?

- Market Risk** – Your investment will be exposed to market forces or volatility. Due to unforeseen market movements, you may sustain substantial losses on the investment if market conditions move against your favor
- Pricing Risk** – Gold and Silver buying/selling price quoted shall be determined by RHB at its sole and discretion taking into account all factors it deems relevant including the prevailing world and local market price conditions for Gold and Silver, the exchange rate between United States Dollar and Ringgit Malaysia and other market conditions

### 7. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact information to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

### 8. Where can I get further information?

Please contact RHB Customer Contact Center at 03-9206 8118 (available 24 hours, 7 days a week). Alternatively, you can visit our Website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) or visit any of our RHB Bank branches nationwide.

The below contact channel / platform serve as an alternative dispute resolution channels if query or complaint is not satisfactorily resolved by the Bank.

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before deciding to open RHB Multi Currency Account Gold & Silver Investment. Be sure to also read the general terms & conditions)

RHB BANK BERHAD

**RHB Multi Currency Account GOLD & SILVER INVESTMENT**

Date : 23 May 2024

ver5.0

1. BNMLINK  
4<sup>th</sup> Floor, Podium Bangunan AICB,  
No. 10, Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur.  
Web form: bnmlink.bnm.gov.my  
Tel: 1-300-88-5465 or +603-2174 1717 (for overseas)  
Fax: +603-2174 1515
2. Ombudsman for Financial Services (OFS)  
Level 14, Menara Takaful Malaysia,  
No. 14, Jalan Sultan Sulaiman,  
50000 Kuala Lumpur.  
Tel: +603-2272 2811  
Fax: +603-2272 1577  
Email: enquiry@ofs.org.my

### PRODUCT DISCLAIMER

**MULTI CURRENCY ACCOUNT GOLD AND SILVER INVESTMENT IS NOT A PRINCIPAL PROTECTED PRODUCT NOR AN INTEREST BEARING ACCOUNT. THE RETURNS ON THE MULTI CURRENCY ACCOUNT GOLD AND SILVER INVESTMENT DEPENDS ON THE GOLD AND SILVER PRICE FLUCTUATIONS. THE RETURNS ON YOUR INVESTMENT IN MULTI CURRENCY ACCOUNT GOLD AND SILVER INVESTMENT IS UNCERTAIN AND YOU MAY HAVE TO TAKE A RISK OF EARNING NO RETURNS AND/OR THE POSSIBILITY OF INCURRING LOSSES. YOU ARE ADVISED TO READ AND UNDERSTAND THE CONTENTS OF THE ABOVE PRODUCT DISCLOSURE SHEET AND OPEN THE MULTI CURRENCY ACCOUNT GOLD AND SILVER INVESTMENT BASED ON YOUR OWN JUDGMENT AND/OR INDEPENDENT ADVICE OBTAINED. RHB MULTI CURRENCY ACCOUNT/-i IS PROTECTED BY PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM) UP TO RM250,000 FOR EACH DEPOSITOR. RHB MULTI CURRENCY ACCOUNT GOLD AND SILVER INVESTMENT ARE NOT PROTECTED BY PIDM.**

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 23 May 2024.

## HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini dan juga terma dan syarat-syarat amnya sebelum anda bercadang untuk membuka *RHB Multi Currency Account Gold & Silver Investment*)

RHB BANK BERHAD

***RHB MULTI CURRENCY ACCOUNT GOLD & SILVER INVESTMENT***

Tarikh : 23 Mei 2024

ver5.0

### 1. Apakah inti pati produk ini?

*RHB Multi Currency Account Gold & Silver Investment* adalah akaun pelaburan yang membenarkan anda melabur dalam pelaburan Emas dan/atau Perak dalam bentuk kertas/penyata. Pelaburan ini akan diuruskan dengan menggunakan sistem *RHB Multi Currency Account* sedia ada. Jika anda mempunyai akaun *RHB Multi Currency Account* yang sedia ada, anda boleh mula membuat pelaburan Emas and Perak serta pelaburan dalam 33 jenis mata wang asing. Sebaliknya, akaun in boleh dibuka di mana-mana cawangan RHB di seluruh negara.

*RHB Multi Currency Account Gold & Silver Investment* boleh dirujukkan secara berasingan seperti berikut tetapi mempunyai akaun nombor yang sama dengan Akaun *RHB Multi Currency Account*:-

- *Multi Currency Account Gold Investment*, dan
- *Multi Currency Account Silver Investment*

*Multi Currency Account Gold Investment* dan *Multi Currency Account Silver Investment* tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).

### 2. Apakah ciri-ciri penting?

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ideal bagi residen dan bukan residen</li> <li>• Bagi syarikat atau individu</li> <li>• Kemudahan aplikasi di kaunter</li> <li>• Membenarkan pelanggan RHB melabur dalam Emas dan Perak serta pelaburan dalam 33 mata wang asing dalam satu akaun</li> <li>• Berpatutan kerana kami menentukur pasaran Emas dan Perak dalam mata wang asing dolar US dalam bentuk auns ke pelaburan unit gram yang lebih kecil dalam mata wang Ringgit Malaysia.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelaburan awal dan seterusnya yang fleksibel</li> <li>• Tiada cukai pegangan dan yuran pembrokeran yang terlibat</li> <li>• Tiada had minima atau maksima yang perlu dikekalkan di dalam akaun</li> <li>• Penyata bulanan bersepadu</li> <li>• Pemeriksaan baki menerusi Platform <i>RHB Online Banking</i>.</li> </ul> |
|---|--|

### 3. Apakah yang saya akan perolehi dari produk ini?

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potensi peningkatan dalam harga Emas dan Perak</li> <li>• Harga jualan dan belian Emas dan Perak yang kompetitif ditawarkan oleh RHB</li> <li>• Satu rangkaian pelaburan alternatif untuk memperbagaikan pelaburan bersama-sama dengan pelbagai mata wang asing</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelaburan tanpa was-was dalam bentuk penyata berbanding dengan bentuk asal Emas dan Perak</li> <li>• Pelaburan yang sesuai untuk perlindungan terhadap inflasi</li> </ul> |
|---|--|

### 4. Apakah terma dan syarat-syarat utama?

- Anda perlu membuka Akaun Ringgit Malaysia, sama ada Akaun Simpanan ATAU Semasa DAN juga membuka Akaun *RHB Multi Currency Account* di mana-mana cawangan RHB yang sama, untuk menampung penyelesaian pembelian dan penjualan Emas dan/atau Perak
- Penilaian pelaburan Emas dan Perak dalam Akaun *RHB Multi Currency Account* adalah berdasarkan dalam nilai Ringgit Malaysia se gram yang dinyatakan dalam Penyata Akaun *RHB Multi Currency Account*.

## HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini dan juga terma dan syarat-syarat amnya sebelum anda bercadang untuk membuka *RHB Multi Currency Account Gold & Silver Investment*)

RHB BANK BERHAD

**RHB MULTI CURRENCY ACCOUNT GOLD & SILVER INVESTMENT**

Tarikh : 23 Mei 2024

ver5.0

- Pelaburan permulaan minimum :-

### Emas

- Pemohon baru:
  - Individu – 5 gram;
  - Syarikat – 50 gram
- Pelaburan minimum berikutnya: 1 gram dalam gandaan 1 gram

### Perak

- Pemohon baru:
  - Individu – 300 gram;
  - Syarikat – 1,000 gram
- Pelaburan minimum berikutnya: 10 gram dalam gandaan 1 gram

- Pembelian dan penjualan Emas dan Perak mesti dalam gandaan 1 gram dan pembayarannya mesti dalam Ringgit Malaysia sahaja
- Tiada faedah untuk pelaburan Emas dan Perak. Pelaburan Emas dan Perak anda akan disimpan dalam bentuk simpanan biasa tanpa faedah dan simpanan bertempoh tidak dibenarkan
- Semua pembelian dan penjualan Emas dan Perak boleh dilaksanakan di mana-mana cawangan RHB atau melalui Platform *RHB Online Banking*
- Baki pelaburan Emas dan Perak tidak boleh dipindahkan dari satu akaun ke akaun yang lain sama ada antara cawangan RHB atau ke bank yang lain. Pemandangan telegrafi juga tidak boleh dibenarkan
- Penukaran Emas dan Perak dalam penyata kepada bentuk asal tidak dapat dilakukan buat masa kini
- Tiada sijil pelaburan Emas dan Perak akan dikeluarkan. Semua pelaburan Emas dan Perak akan disahkan melalui pengesahan sistem kami pada borang permohonan dan juga baki yang dinyatakan dalam penyata bulanan atau yang ditunjukkan dalam pertanyaan baki di dalam platform *RHB Online Banking*
- Harga pembelian dan penjualan Emas dan Perak adalah mengikut kadar harian RHB dalam Ringgit Malaysia
- RHB berhak menerima atau menolak urus niaga yang boleh melanggar mana-mana undang-undang dan peraturan seperti Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram, Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing dan sebagainya

### 5. Apakah bayaran dan caj yang perlu ditanggung?

Pembukaan Akaun	TIADA
Penyenggaraan Bulanan	TIADA
Baki Minima	TIADA
Deposit & Pengeluaran	TIADA

*Nota: Apa-apa perubahan dalam fi dan caj yang dikenakan ke atas produk pelaburan akan dimaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya 21 hari kalendar sebelum tarikh berkuatkuasa pelaksanaannya.*

### 6. Apakah risiko-risiko utamanya?

- iii. **Risiko Pasaran** – Pelaburan anda terdedah kepada kuasa atau ketidakstabilan pasaran. Akibat pergerakan harga di pasaran yang tidak dijangka, anda mungkin mengalami kerugian yang besar ke atas pelaburan jika keadaan pasaran tidak bergerak seperti yang anda harapkan.
- iv. **Risiko Penetapan Harga** – Sebut harga pembelian/penjualan emas akan ditetapkan oleh RHB menurut budi bicara dengan mengambil kira semua faktor yang difikirkan berkaitan termasuk keadaan lazim pasaran dunia dan tempatan untuk emas, kadar pertukaran antara Dolar Amerika Syarikat dan Ringgit Malaysia serta kehalusan emas.

### 7. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran diri saya?

Anda perlu memaklumkan kepada kami sebarang perubahan yang terdapat pada butiran diri anda bagi memastikan segala surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

## HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Helaiian Pendedahan Produk ini dan juga terma dan syarat-syarat amnya sebelum anda bercadang untuk membuka *RHB Multi Currency Account Gold & Silver Investment*)

RHB BANK BERHAD

***RHB MULTI CURRENCY ACCOUNT GOLD & SILVER INVESTMENT***

Tarikh : 23 Mei 2024

ver5.0

### 8. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan RHB di talian 03-9206 8118 (disediakan 24 jam, 7 hari seminggu). Anda boleh juga melayari laman web kami: [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) atau melawat mana-mana cawangan RHB di seluruh negara.

Saluran / platform hubungan di bawah berfungsi sebagai saluran penyelesaian pertikaian alternatif jika pertanyaan atau aduan tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh Bank:

1. BNMLINK  
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,  
No. 10, Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur.  
Borang web: [bnmlink.bnm.gov.my](http://bnmlink.bnm.gov.my)  
Tel: 1-300-88-5465 atau +603-2174 1717 (luar negara)  
Faks: +603-2174 1515
2. Ombudsman for Financial Services (OFS)  
Level 14, Menara Takaful Malaysia,  
No. 14, Jalan Sultan Sulaiman,  
50000 Kuala Lumpur.  
Tel: +603-2272 2811  
Faks: +603-2272 1577  
E-mel: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)

### PENAFIAN PRODUK

***MULTI CURRENCY ACCOUNT GOLD DAN SILVER INVESTMENT BUKAN PRODUK UTAMA YANG DILINDUNGI ATAUPUN AKAUN YANG MEMBERIKAN FAEDAH. PULANGAN BAGI MULTI CURRENCY ACCOUNT GOLD DAN SILVER INVESTMENT BERGANTUNG KEPADA TURUN NAIK HARGA EMAS DAN PERAK. PULANGAN BAGI MULTI CURRENCY ACCOUNT GOLD DAN SILVER INVESTMENT ADALAH TIDAK MENENTU DAN ANDA MUNGKIN PERLU MENANGGUNG RISIKO BAGI PENDAPATAN TANPA PULANGAN DAN/ATAU KEMUNGKINAN MENANGGUNG KERUGIAN. ANDA DINASIHATKAN MEMBACA DAN MEMAHAMI KANDUNGAN HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK DI ATAS DAN MEMBUKA MULTI CURRENCY ACCOUNT GOLD DAN SILVER INVESTMENT BERDASARKAN PENILAIAN ANDA SENDIRI DAN/ATAU MENDAPATKAN NASIHAT PIHAK BEBAS. RHB MULTI CURRENCY ACCOUNT-*i* DILINDUNGI OLEH PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM) SETAKAT RM250,000 BAGI SETIAP PENGDEPOSIT. RHB MULTI CURRENCY ACCOUNT GOLD AND SILVER INVESTMENT TIDAK DILINDUNGI OLEH PIDM.***

Maklumat yang disediakan dalam helaiian pendedahan ini adalah sah pada 23 Mei 2024.