

# RHB BANK BERHAD

## RHB REWARDS CREDIT CARD TERMS AND CONDITIONS (EFFECTIVE 1 NOVEMBER 2018)

(\* Please note that RHB REWARDS CREDIT CARD is known as RHB PLATINUM CREDIT CARD previously)

The following Terms and Conditions shall govern the use of RHB Rewards Credit Card issued by RHB Bank Berhad which is binding to Cardholders. The Terms and Conditions herein shall be read together with the RHB Card Agreement Terms and Conditions. Please ensure that you read and understand the Terms and Conditions herein and the RHB Card Agreement Terms and Conditions before accepting the same. You shall be deemed to have accepted the terms and conditions herein and the RHB Card Agreement Terms and Conditions and shall be bound by them by signing on or the use of your RHB Rewards Credit Card.

1. In this Agreement, the definition of terms shall be as set out below, except where the context otherwise requires:

- 1.1. "Rewards Points" means RHB Rewards points earned by the Cardholder in respect of expenditure charged to the Card.
- 1.2. "Award" means the award of Rewards Points to Cardholders issued by RHB Bank Berhad ("RHB Bank") by the participating partners and/or RHB Bank.
- 1.3. "Card" means RHB Rewards Credit Card issued by RHB Bank.
- 1.4. "Cardholder" means the holder of the Card which shall include Supplementary Card(s).
- 1.5. "MCC" means Merchant Category Codes;
- 1.6. "Participating Merchant" means the agreement between RHB Bank and the Partner Merchant in respect of Rewards Points Programme.

2. Under the Card, the Cardholder shall be eligible to participate in various Rewards programme offered by RHB Bank as per highlighted in this terms and conditions and as per informed by RHB Bank from time to time.

3. Subject to the terms herein, Cardholders shall be eligible for Rewards Points Rewards pursuant to the following terms and conditions:-

- 3.1. There is 3 years validity for Rewards Points earned by Cardholders.
- 3.2. Cardholders are eligible to earn following Rewards Points based on the prescribed Spend categories as below:

Spend Categories	Credit Card Rewards Points Multiplier for every RM 1 spent
Overseas Spend	4X
Online Spend	3X
Health Spend	2X
Insurance Spend	2X
Shopping Spend	2X
Entertainment Spend (Cinema Movie Tickets-MCC 7832)**	10X**
Others Spend	1X

\*Note:-

- i. For Overseas Spend is meant for foreign currency transaction performed out of Malaysia - Non Online / Non Mail Order Telephone Order (MOTO) / Non Recurring mode
- ii. For Online Spend is meant for Online/e-Commerce / MOTO Mode / Card on File (regardless local / foreign currency).

**\*\*Note:-**

- i. Entertainment Spend for MCC-7832 is only valid till 31<sup>st</sup> Dec 2019, thereafter will be change to 1X, unless otherwise as communicated by RHB Bank.

3.3 Below refers to the MCC code under each categories:

<b>MCC Category</b>	<b>MCC Codes</b>	<b>MCC Description</b>
<b>Health</b>	5047 5122 5912 5975 5976 7298 8011 8021 8031 8041 8042 8043 8049 8050 8062 8071 8099	Dental/Laboratory/Medical/Ophthalmic Drugs, Drug Proprietors and Druggists Drug Stores, Pharmacies Hearing Aids. Sales, Service, Supply Stores Orthopaedic Goods. Artificial Limb Stores Health and Beauty Spas Doctors Dentists Osteopathic Physicians Chiropractors Ophthalmologists Opticians, Optical Goods and Eyeglasses Chiropodists, Podiatrists Nursing and Personal Care Facilities Hospitals Dental and Medical Laboratories Health Practitioners
<b>Insurance</b>	5960 6300	Direct Marketing. Insurance Services Insurance Sales, Underwriting and Premiums
<b>Shopping</b>	5094 5310 5311 5331 5399 5611 5621 5631 5641 5651 5655 5661 5681 5691 5697 5698 5944 5999	Precious Stones and Metals, Watches and Discount Stores Departmental Stores Variety Stores General Merchandise Stores Men and Boys. Clothing and Accessories Stores Women Ready to Wear Stores Women Accessory and Specialty Stores Children and Infants. Wear Stores Family Clothing Stores Sports Apparel, Riding Apparel Stores Shoe Stores Furriers and Fur Shops Men and Women Clothing Stores Alterations, Mending, Seamstresses, Tailors Wig and Toupee Shops Clock, Jewellery, Watch and Silverware Store Specialty Retail Stores
<b>Entertainment – Cinema Movie Tickets</b>	7832	Motion Picture Theatres Amusement

Following transactions under the MCC code as below are herein expressly excluded and no Rewards Point will be granted:

<b>MCC Code</b>	<b>Descriptions</b>
9211	Court Costs including Alimony and Child
9222	Fines
9223	Bail and Bond payments
9311	Tax payments
9399	Government Services
9402	Postal services- Government only
9405	Intra-Government Purchases-Government only
7995	Gambling Transactions
8398	Organizations, Charitable and Social Service

- 3.4. For all overseas purchases, Points earned on the amount debited to the Cardholder's card account in Ringgit Malaysia (RM) for all eligible overseas purchases.
  - 3.5. The Rewards Points participating merchants are under the discretion of RHB Bank. RHB Bank has the right to add, reduce or cancel any participating merchants from the Rewards Points Programme at any time with sufficient prior notice.
  - 3.6. Unless otherwise specified or allowed, all awards of Rewards Points are not to be used in conjunction with any other promotions, discounts or vouchers. All deals/merchandise redeemed by Cardholders are subject to the Terms and Conditions of RHB Bank.
  - 3.7. In determining the amount paid for the purchase of goods and/or services for purposes of calculation of Rewards Points, government transaction, charity, annual card membership fees, interest, late payment charges, any applicable taxes imposed from time to time, cash advances, and other fees and charges shall not be taken into account provided always that RHB Bank is entitled, in its discretion, at any time and from time to time with notice, to take into account any card transaction or charges or purchase in the calculation of Rewards Points.
  - 3.8. Rewards Points and all other points of award by RHB Bank will cease to be valid after the Card has been cancelled. For the avoidance of doubt, the Cardholder shall not be entitled to any compensation in respect of such cancellation.
  - 3.9. No redemption is allowed upon the Card cancellation or during an inactive card status so determined by RHB Bank.
  - 3.10. Subject to Clause 3.7, the RHB Rewards programme of RM1 = 1 Rewards Point will be awarded to Cardholders when they spend with the Card. All Rewards programme terms and conditions shall apply.
  - 3.11. Additional Rewards Points may be given from time to time on tactical campaigns.
4. Subject to the terms herein, Cardholders shall be eligible for preferred rate pursuant to the following terms and conditions:-
    - 4.1 Cardholders shall be eligible for a preferred rate at RHB Bureau-De-Charge for major foreign currencies.
5. The various Rewards programme is applicable to the Principal and Supplementary Cardholders with active and good conduct of account, not blocked, cancelled or terminated by RHB Bank.
  6. The various Rewards programme awarded are not redeemable for cash or credit and not transferable. The various Rewards programme awarded to Cardholders are not mutually

exchangeable or transferable and cannot be used in substitution of each other for purposes of redemption.

7. Without prejudice to the generality of the foregoing clauses in these Terms and Conditions, if any one or more of the following shall occur:-

- 7.1 The Cardholder abuses the Programme in any manner whatsoever; or
- 7.2 The Cardholder commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied by the Cardholder. Then RHB Bank shall be entitled to revoke all rights accorded to the Cardholder under the Card.

8. RHB Bank Card Centre's decision on your liability in the event of loss, theft or misplace or the Card/s or where the PIN is disclosed, misplaced or compromised shall be deemed final and conclusive and binding upon the Cardholder.

9. Until or unless a written notification as stated above is received and confirmed by RHB Bank Card Centre, the Cardholder shall continue to remain liable to RHB Bank Card Centre for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, incurred on the Card/s together with fees, interest and/or financial charges, regardless if aggregate amount thereof exceeds the prescribed credit limit. It is hereby agreed that RHB Bank shall not be under a duty to ensure that the credit limit prescribed by RHB Bank Card Centre is not exceeded.

10. RHB Bank reserves the right provided that RHB Bank has given notice of 21 calendar days to the Cardholder to add, delete, alter or amend any of these terms and conditions at any time before the effective date. At the discretion of RHB Bank, notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:-

- 10.1 Displaying the same at the premises of the Bank or its Branch offices or by mailing the aforesaid notice to the Cardholder; or
- 10.2 Sending notice of the same by SMS or electronic mail to the Cardholder or by posting the notice of the same on RHB Bank's website, such changes will apply on the effective date specified by RHB Bank and will apply to all outstanding balances in the Visa or MasterCard Account. Retention or use of the Card after the effective date of any change of terms and conditions shall be deemed to constitute acceptance of such changes without reservation by the Cardholder.

Such changes will be applied on the effective date set by RHB Bank and will apply to all outstanding balances in the Visa or MasterCard Statement. The storage or use of the Card after the effective date of any changes to the terms and conditions shall be deemed to be the acceptance of the change without any doubt by the Cardholder.

11. RHB Bank shall not be responsible or liable to any Cardholder for any inconvenience, loss or damage or embarrassment incurred or suffered by Cardholder as a consequence of, but not limited to:

- a. Any malfunction, defect or error in any terminal, or other machines, or system of authorisation, howsoever caused; or
- b. Any rejection of Card or PIN by any terminal at the Partner Merchants' outlets or any failure to effect or complete any transaction howsoever caused; or
- c. Any delay or inability on the part of RHB Bank to perform any of its obligations pursuant to this
- d. Agreement because of any electronic, mechanical, system, data processing or telecommunication
- e. Defect or failure, or any event outside its control or the control of any of the Partner Merchants; or

- f. Any delay, inability or refusal on the part of the Partner Merchant to perform any of their obligations pursuant to their Partner Merchant's agreement for any reason whatsoever.

12. The relevant terms and condition highlighted herein are correct and applicable at the time of printing. Please refer to RHB website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) for any future updates on the terms and conditions of the Card.

-End of Terms & Condition-  
Last Updated 1 November 2018

# RHB BANK BERHAD

## KAD KREDIT MATA GANJARAN–TERMA DAN SYARAT UMUM (BERKUATKUASA PADA 1 NOVEMBER 2018)

(\* Sila ambil perhatian bahawa KAD KREDIT RHB MATA GANJARAN adalah dikenali sebagai KAD KREDIT RHB PLATINUM dahulu)

Terma-terma dan Syarat-syarat berikut akan berkuatkuasa untuk penggunaan semua Pemegang Kad Kredit Mata Ganjaran RHB yang dikeluarkan oleh RHB Bank Berhad . Terma-terma dan Syarat-syarat dalam perjanjian ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan Terma-terma dan Syarat-syarat Perjanjian Kad RHB. Sila pastikan bahawa anda membaca dan memahami Terma-terma dan Syarat-syarat dalam perjanjian ini dan Terma-terma dan Syarat-syarat Perjanjian Kad RHB sebelum menerimanya. Anda akan disifatkan sebagai telah bersetuju dengan terma-terma dan syarat-syarat dalam perjanjian ini dan Terma-terma dan Syarat-syarat Perjanjian Kad RHB dan terikat kepadanya dengan menandatangani Kad Kredit Platinum RHB anda ataupun menggunakan Kad Kredit Mata Ganjaran RHB anda.

1. Dalam Perjanjian ini, pentakrifan istilah hendaklah seperti yang dinyatakan di bawah, kecuali diperlukan sebaliknya mengikut konteks:
  - 1.1. “Mata Ganjaran” bermaksud mata ganjaran RHB yang diperoleh oleh Pemegang Kad berhubung dengan perbelanjaan yang dicajkan kepada Kad.
  - 1.2. “Pemberian” bermaksud pemberian Mata Ganjaran sebagai pemberian kepada Pemegang Kad yang diberikan oleh RHB Bank Berhad (“Bank RHB”) oleh rakan peserta dan/atau RHB Bank.
  - 1.3. “Kad” bermaksud Kad Kredit Platinum RHB yang dikeluarkan oleh RHB Bank.
  - 1.4. “Pemegang Kad” bermaksud pemegang Kad termasuklah juga pemegang Kad (-kad) Tambahan.
  - 1.5. “KKP” bermaksud Kod Kategori Peniaga.
  - 1.6. “Rakan Pengusaha” bermakna perjanjian antara RHB Bank dan Rakan Pedagang dalam Program Mata Ganjaran.
  - 1.7. Cukai Perkhidmatan Kad” bermakna cukai perkhidmatan yang perlu dibayar pada penyediaan perkhidmatan kad kredit.
2. Dengan menggunakan Kad ini, Pemegang Kad layak untuk menyertai pelbagai program ganjaran yang ditawarkan oleh RHB Bank seperti yang ditonjolkan dalam terma-terma dan syarat-syarat ini dan seperti yang dimaklumkan oleh RHB Bank dari semasa ke semasa.
3. Tertakluk kepada terma-terma dalam perjanjian ini, Pemegang Kad adalah layak untuk mendapat Mata Ganjaran menurut terma-terma dan syarat-syarat yang berikut:
  - 3.1. Tarikh luput 3 tahun bagi Mata Ganjaran yang diperoleh oleh Pemegang Kad.
  - 3.2. Pemegang Kad adalah layak untuk mengambil bahagian dalam Program ini dan menikmati Mata Ganjaran berikut, berdasarkan Kategori Perbelanjaan yang dinyatakan seperti:

<b>Kategori Perbelanjaan</b>	<b>Pengganda Mata Ganjaran Kad Kredit untuk setiap perbelanjaan RM1</b>
Perbelanjaan Luar Negara	4X
Perbelanjaan Dalam Talian	3X
Perbelanjaan Kesihatan	2X
Perbelanjaan Insuran	2X
Perbelanjaan Membeli-Belah	2X
Perbelanjaan Hiburan (Ticket Wayang Pawagam-KKP:7832)**	10X**
Perbelanjaan Lain	1X

\* Nota:-

- i. Untuk Perbelanjaan Luar Negara adalah untuk transaksi dalam mata wang asing yang dilakukan di luar Malaysia sahaja. Tidak termasuk transaksi Dalam Talian, Order Mel Order Telefon (MOTO) dan Transaksi Berulang Debit Terus.
- ii. Untuk Perbelanjaan Dalam Talian adalah untuk transaksi Mod Dalam Talian / e-Perdagangan / MOTO sama ada dalam mata wang tempatan atau mata wang asing.

\*\*Nota:-

- iii. Perbelanjaan Hiburan (Ticket Wayang Pawagam) untuk MCC-7832 sebanyak 10X hanya sah sehingga 31 Dis 2019, selepas itu akan berubah menjadi 1X, melainkan jika sebaliknya dikomunikasikan oleh RHB Bank.

3.3. Di bawah merujuk kepada kod KKP di bawah setiap kategori:

Kategori KKP	Kod KKP	Deskripsi KKP
Kesihatan	5047	Pergigian / Makmal / Perubatan / Ophthalmic
	5122	Dadah, Pakar Dadah dan Druggists
	5912	Kedai Ubat, Farmasi
	5975	Alat Bantu Dengar. Perbendaharaan, Perkhidmatan, Kedai Bekalan
	5976	Barang Ortopedik. Kedai Limbah Artistik
	7298	Kesihatan dan Kecantikan Spa
	8011	Doktor
	8021	Doktor gigi
	8031	Pakar Osteopathic
	8041	Kiropraktor
	8042	Pakar Oftalmologi
	8043	Pakar optik, Barangan Optik dan Cermin mata
	8049	Chiropodists, Podiatrists
	8050	Kemudahan Kejururawatan dan Penjagaan Peribadi
	8062	Hospital
	8071	Makmal Pergigian dan Perubatan
8099	Pengamal Kesihatan	
Insurans	5960	Pemasaran Langsung. Perkhidmatan Insurans
	6300	Jualan Insurans, Pengunderaitan dan Premium
Membeli-belah	5094	Batu dan Logam Berharga, Jam Tangan
	5310	Kedai Diskaun
	5311	Kedai Jabatan
	5331	Pelbagai jenis kedai
	5399	Kedai barangan am
	5611	Lelaki dan Lelaki. Kedai Pakaian dan Assesori
	5621	Wanita Sedia Memakai Kedai
	5631	Aksesori Wanita dan Kedai Khas
	5641	Kanak-kanak dan Bayi. Pakai Kedai
	5651	Kedai Pakaian Keluarga
	5655	Pakaian Sukan, Kedai Pakaian Menunggang
	5661	Kedai Kasut
	5681	Furriers dan Kedai Fur
	5691	Kedai Pakaian Lelaki dan Wanita
	5697	Perubahan, Peminjaman, Penjahit, Penjahit
	5698	Kedai rambut palsu dan toupee
5944	Jam, Barang Kemas, Jam Tangan dan Gedung Silverware	
5999	Kedai Runcit Khas	
Hiburan (Ticket Wayang Pawagam)	7832	Hiburan Teater Picture Motion

Berikutan urus niaga di bawah kod KKP seperti di bawah adalah di sini dengan jelas dikecualikan dan tiada Mata Ganjaran akan diberikan:

<b>Kod KKP</b>	<b>Penerangan</b>
9211	Kos mahkamah termasuk nafkah cerai dan nafkah anak
9222	Denda
9223	Pembayaran ikat jaminan dan bon
9311	Pembayaran cukai
9399	Perkhidmatan kerajaan
9402	Perkhidmatan Pos-kerajaan sahaja
9405	Pembelian Antara Kerajaan-Kerajaan sahaja
7995	Transaksi Perjudian
8398	Badan amal / Organisasi perkhidmatan sosial

- 3.4. Pembelian di luar negara, Mata Ganjaran yang diperoleh ke atas amaun yang didebitkan kepada akaun kad Pemegang Kad dalam Ringgit Malaysia (RM) bagi semua pembelian di luar negara yang melayakkan mereka memperoleh mata ganjaran.
- 3.5. Mata Ganjaran pengusaha yang Turut Serta menyertai program ini adalah mengikut budi bicara mutlak RHB Bank. RHB Bank berhak untuk menambah, menolak atau membatalkan manamana pengusaha yang Turut Serta daripada Program Mata Ganjaran pada bila-bila masa dengan pemberian notis.
- 3.6. Melainkan dinyatakan atau dibenarkan selainnya, semua pemberian Mata Ganjaran tidak boleh digunakan sempena dengan apa-apa promosi lain, diskaun atau baucar. Semua urusan janji/barang niaga yang ditebus oleh Pemegang Kad adalah tertakluk kepada Terma-terma dan Syarat-syarat RHB Bank.
- 3.7. Bagi menentukan amaun yang dibayar bagi pembelian barangan dan/atau perkhidmatan bagi tujuan mengira Mata Ganjaran, transaksi kerajaan, derma, yuran tahunan keahlian kad, caj bayaran lewat, apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa, pendahuluan tunai dan fi dan caj lain tidak boleh diambil kira dengan sentiasa menjadi syarat bahawa RHB Bank berhak, mengikut budi bicara mutlaknya, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan pemberian notis untuk mengambil kira apa-apa transaksi kad atau caj atau pembelian dalam pengiraan Mata Ganjaran.
- 3.8. Mata Ganjaran dan semua mata lain yang diberikan sebagai pemberian oleh RHB Bank akan terhenti daripada menjadi sah selepas Kad dibatalkan. Bagi mengelak sebarang keraguan, Pemegang Kad tidak layak terhadap apa-apa pembayaran ganti rugi berhubung dengan pembatalan tersebut.
- 3.9. Apa-apa penebusan adalah tidak dibenarkan apabila Kad dibatalkan atau semasa status kad tak aktif seperti yang ditentukan oleh RHB Bank.
- 3.10. Tertakluk kepada Fasal 3.7, program Ganjaran RHB bagi RM1 = 1 Mata Ganjaran akan diberikan kepada Pemegang Kad apabila mereka berbelanja menggunakan Kad. Semua terma-terma dan syarat-syarat program pemberian adalah terpakai.
- 3.11. Mata Ganjaran Tambahan akan diberikan dari semasa ke semasa dalam kempen taktikal.
4. Tertakluk kepada terma-terma dalam perjanjian ini, Pemegang Kad adalah layak terhadap kadar keutamaan menurut terma-terma dan syarat-syarat yang berikut:
  - 4.1. Pemegang Kad layak terhadap kadar keutamaan di Bureau-De-Change RHB bagi mata wang asing utama.
5. Pelbagai program pemberian ganjaran lain adalah terpakai kepada Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan yang akaunnya disenggarakan secara aktif dan baik, tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB Bank.
6. Pelbagai program ganjaran yang diberikan adalah tidak boleh ditebus bagi mendapatkan wang tunai atau kredit dan tidak boleh dipindahkan. Pelbagai program ganjaran yang diberikan kepada

Pemegang Kad tidak boleh saling ditukar ganti atau saling dipindahkan dan tidak boleh digunakan sebagai ganti satu sama lain bagi tujuan penebusan.

7. Tanpa memudaratkan keluasan makna fasal yang disebut di atas dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini, sekiranya mana-mana satu atau lebih daripada satu daripada yang berikut berlaku:
    - 7.1. Pemegang Kad menyalahgunakan Program ini walau dengan apa-apa cara sekali pun; atau
    - 7.2. Pemegang Kad melakukan apa-apa penipuan atau memberikan gambaran yang salah bagi apa-apa maklumat yang diberikan atau akan diberikan oleh Pemegang Kad. RHB Bank berhak untuk membatalkan semua hak yang diberikan kepada Pemegang Kad di bawah Kad ini.
  8. Keputusan Pusat Kad RHB Bank ke atas liabiliti anda sekiranya berlaku kehilangan, kecurian atau salah letak atau Kad/Kad-kad atau apabila PIN terdedah, salah letak atau diperniagakan adalah disifatkan sebagai muktamad dan mengikat Pemegang Kad.
  9. Sehingga dan melainkan pemberitahuan secara bertulis seperti yang dinyatakan di atas diterima dan disahkan oleh Pusat Kad RHB Bank, Pemegang Kad hendaklah terus bertanggung kepada Pusat Kad RHB Bank bagi semua caj dan pendahuluan yang timbul daripada semua transaksi, sama ada yang dibenarkan atau tidak dibenarkan, dikenakan ke atas Kad/Kad-kad bersama dengan fi, faedah dan/atau caj kewangan, tidak kira sama ada amaun agregat padanya melebihi had kredit yang ditetapkan atau tidak. Adalah dipersetujui bahawa bukanlah tugas RHB Bank untuk memastikan bahawa had kredit yang ditetapkan oleh Pusat Kad RHB Bank adalah tidak melebihi had kredit.
  10. RHB Bank berhak dengan syarat bahawa RHB Bank telah memberikan notis dua puluh hari (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad untuk menambah, memotong, mengubah atau meminda mana-mana terma dan syarat ini pada bila-bila masa sebelum tarikh kuat kuasa. Mengikut budi bicara RHB Bank, notis penambahan atau pengubahsuaian atau pindaan boleh dibuat melalui:-
    - 10.1. Memaparkannya di premis Bank atau pejabat Cawangannya atau dengan menghantar notis yang disebut sebelum ini kepada Pemegang Kad; atau
    - 10.2. Menghantar notis tentang perkara itu melalui SMS atau mel elektronik kepada Pemegang Kad atau dengan cara membuat posting notis mengenai perkara itu di laman web RHB Bank.
- Perubahan sedemikian akan digunapakai pada tarikh kuat kuasa yang ditetapkan oleh RHB Bank dan akan diguna pakai bagi semua baki belum jelas dalam Akuan Visa atau MasterCard. Penyimpanan atau penggunaan Kad selepas tarikh kuatkuasa sebarang perubahan terma-terma dan syarat-syarat hendaklah dianggap sebagai penerimaan perubahan tersebut tanpa sebarang keraguan oleh Pemegang Kad.
11. RHB Bank tidak bertanggungjawab atau bertanggung kepada mana-mana Pemegang Kad bagi apa-apa kesulitan, kerugian atau kerosakan atau perkara yang memalukan yang dikenakan atau ditanggung oleh Pemegang Kad sebagai akibat daripada, tetapi tidak terhad kepada:
    - a. Apa-apa pincang tugas, kerosakan atau ralat di mana-mana terminal, atau mesin lain, atau sistem autorisasi, yang berlaku atas apa-apasebab pun; atau
    - b. Apa-apa penolakan Kad atau PIN oleh mana-mana terminal di outlet Rakan Pengusaha atau apa-apa kegagalan untuk melaksanakan atau menyelesaikan apa-apa transaksi yang berlaku walau bagaimana cara pun; atau
    - c. Apa-apa kelewatan atau ketidakupayaan RHB Bank untuk melaksanakan apa-apa obligasinya menurut Perjanjian ini disebabkan oleh apa-apa kerosakan atau kegagalan elektronik, mekanik, sistem, pemprosesan data atau telekomunikasi, atau apa-apa kejadian di luar kawalannya atau kawalan oleh mana-mana Rakan Pengusaha; atau

- d. Apa-apa kelewatan, ketidakupayaan atau keengganan di pihak Rakan Pengusaha untuk melaksanakan apa-apa obligasi mereka menurut persetujuan Rakan Pengusaha mereka atas apa-apa alasan juga pun.
12. Terma-terma dan syarat-syarat yang berkaitan yang ditonjolkan dalam perjanjian ini adalah betul dan terpakai pada masa ia dicetak. Sila rujuk laman web RHB di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) bagi apa-apa berita terkini mengenai terma-terma dan syarat syarat Kad yang akan dibuat.

-Terma dan Syarat Tamat-  
Tarikh akhir dikemaskini 1 November 2018