



## Terms & Conditions for RHB Lifestyle Privileges

Every mention of :-

(A) These Terms and Conditions are applicable to **RHB Bank Berhad (Company No. 6171-M)** and **RHB Islamic Bank Berhad (Company No. 680329-V)** herein will be referred collectively as “RHB”.

(B) “**RHB Credit Cards**” refers to RHB Premier Visa Infinite Credit Card, RHB Visa Infinite Credit Card, RHB Visa Signature Credit Card, RHB World MasterCard Credit Card/-i, RHB Platinum Business Credit Card, RHB Rewards Credit Card/-i, RHB Cash Back Credit Card/-i, RHB MyEg Credit Card, RHB Corporate Credit Card/-i, RHB Corporate Charge Card/-i, RHB Purchasing Charge Card/-i, and

(C) “**RHB Debit Cards**” refers to RHB Premier Visa Infinite Debit Card, RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card, RHB Platinum Debit Card/-i, RHB Visa Justice League Debit Card/-i, RHB Debit Card/-i (Visa / MasterCard), Easy Smart Debit Card/-i, RHB Multi Currency Visa Debit Card and RHB Corporate MyDebit Card/-i; where (B) and (C) are issued by RHB.

1. RHB Lifestyle Privileges are available to all holders of RHB Credit Cards and RHB Debit Cards.
2. All offers are valid from 1 January 2020 until 31 December 2020 unless stated otherwise and payment must be made with the respective RHB Credit Cards and RHB Debit Cards, unless stated otherwise.
3. RHB Lifestyle Privileges Terms & Conditions and offers are available at <https://www.rhbgroup.com/personal/cards/credit-cards/overview/index.html>
4. All payments must be made with RHB Credit Cards and RHB Debit Cards to enjoy the offers from the RHB Lifestyle Privileges.
5. These offers cannot be exchanged for cash or other products, unless otherwise specified.
6. RHB gives no representation or warranty with respect to any goods or services provided under RHB Lifestyle Privileges. In particular, RHB gives no warranty with respect to the quality of goods or services redeemed or their suitability for any purpose.
7. The offers are subject to the Terms and Conditions of the respective merchants/ supplier/ establishment.
8. For any dispute concerning the quality of goods or services received under RHB Lifestyle Privileges, Cardholder are encouraged to liaise or contact the participating merchant/supplier/establishment directly or call RHB Customer Service Centre at 03-92068118.
9. All offers for goods and services featured in the RHB Lifestyle Privileges microsite and/or any other communication material(s) are valid for RHB Credit Cards and RHB Debit Cards only.
10. RHB reserves the right to add, delete or vary these Terms & Conditions, either wholly or in part with sufficient prior notice in the manner as stated in clause 12 below.
11. RHB reserves the right to withdraw, substitute or vary any of the offers from time to time with sufficient prior notice. Any withdrawal, substitution or variation by RHB of any offer shall not entitle the Cardholders to any claims against or compensation from RHB for any and all losses or damages suffered or incurred by the Cardholders, whether directly or indirectly caused.
12. RHB may use any of the following modes to communicate notices in relation to this RHB Lifestyle Privileges to the Cardholders:
  - i) Individual notice to the Cardholders (whether by written notice or via electronic means) sent to the Cardholders’ latest address/email address as maintained in the RHB’s records;
  - ii) Press advertisements;
  - iii) Notice in the Cardholders credit card or bank account statement(s);

- iv) Display at its business premises; or
  - v) Notice on RHB's internet website(s);  
where such notices shall be deemed to be effective on and from the date stated after its delivery/publication/display as per the manner described herein. Save and except notices sent via ordinary mail which will be deemed delivered on the 3rd day after posting, notices sent via other modes as described herein are deemed delivered immediately after posting/publication/display. Reward Points and Cash Back for RHB Lifestyle Privileges
13. Reward Points and/or Cash Back will not be given or awarded or credited to RHB Debit Cards or their related deposit accounts unless and otherwise specified for the respective establishment.
  14. The Reward Points given out under RHB Lifestyle Privileges are subject to the Reward Points Terms and Conditions.
  15. RHB will publish an online Rewards Catalogue which will list all the items, cash vouchers, cash back, and frequent flyer air miles and annual fee waivers ("Reward Items") that are available for redemption, together with the number of Reward Points required for redemption of each of the Reward Items, subjected to the Catalogue Terms and Conditions.
  16. RHB reserves the right, at its absolute discretion, in the allocation of the Reward Points and the Cash Back to the Cardholders.
  17. Where applicable, Reward Points and/or Cash Back to be given out are on monthly basis and the amount to be given out are subjected to the terms and conditions as stated in the RHB Lifestyle Privileges microsite and/or any other communication material(s), unless stated otherwise.
  18. The Reward Points and/or Cash Back for a specific offer may be capped for a specified period. In the event that such Reward Points and/or Cash Back are not given out by RHB in the specified period, such Reward Points and/or Cash Back will be forfeited, subjected to Reward Points Terms and Conditions.
  19. Reward Points and/or Cash Back given out will be credited into the respective primary Cardholder's RHB Credit Card account which incurred the spend within four (4) weeks after the end of each month and will be reflected in the credit card statement for the month after the crediting period, unless stated otherwise.
  20. The Reward Points and/or Cash Back are non-transferable to the Cardholder's other account or any third party account.



## Terma & Syarat untuk RHB Lifestyle Privileges

Setiap sebutan mengenai: -

- (A) Terma dan Syarat ini terpakai kepada **RHB Bank Berhad (No. Syarikat 6171-M)** dan **RHB Islamic Bank Berhad (No. Syarikat 680329-V)** di sini akan dirujuk secara kolektif sebagai **"RHB Bank"**.
- (B) **"Kad Kredit RHB"** merujuk kepada Kad Kredit RHB Premier Visa Infinite, Kad Kredit RHB Visa Infinite, Kad Kredit RHB Visa Signature, Kad Kredit RHB World MasterCard/-i, Kad Kredit RHB Platinum Business, Kad Kredit RHB Reward/-i, Kad Kredit RHB Cash Back/-i, Kad Kredit RHB MyEg, Kad Kredit RHB Corporate/-i, Kad Charge RHB Corporate/-i, Kad Charge RHB Purchasing/-i, dan
- (C) **"Kad Debit RHB"** merujuk kepada Kad Debit RHB Premier Visa Infinite, Kad Debit RHB Premier Multi Currency Visa, Kad Debit RHB Platinum/-i, Kad Debit RHB Visa Justice League/-i, Kad Debit RHB/-i (Visa/MasterCard), Kad Debit Easy Smart/-i, Kad Debit RHB Multi Currency Visa and Kad RHB Corporate MyDebit/-i,  
di mana (B) dan (C) dikeluarkan oleh RHB/RHB Islamic Bank.

1. RHB Lifestyle Privileges tersedia untuk semua pemegang Kad Kredit RHB dan Kad Debit RHB.
2. Semua tawaran adalah sah dari 1 Januari 2020 hingga 31 Disember 2020 melainkan jika dinyatakan sebaliknya dan bayaran mesti dibuat dengan Kad Kredit RHB atau Kad Debit RHB, kecuali dinyatakan sebaliknya.
3. Terma & Syarat RHB Lifestyle Privileges dan tawaran boleh didapati di <https://www.rhbgroup.com/personal/cards/credit-cards/overview/index.html>.
4. Semua pembayaran mesti dibuat dengan Kad Credit RHB atau Kad Debit RHB untuk menikmati tawaran daripada tawaran RHB Lifestyle Privileges.
5. Tawaran ini tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau produk lain, kecuali dinyatakan sebaliknya.
6. RHB Bank tidak memberi representasi atau waranti berkenaan dengan apa-apa barangan atau perkhidmatan yang diberikan di bawah RHB Lifestyle Privileges. Khususnya, RHB Bank tidak memberi jaminan berkenaan dengan kualiti barang atau perkhidmatan yang ditebus atau kesesuaian mereka untuk sebarang tujuan.
7. Tawaran tersebut adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat peniaga / pertubuhan masing-masing.
8. Untuk apa-apa pertikaian mengenai kualiti barang atau perkhidmatan yang diterima di bawah RHB Lifestyle Privileges, Pemegang Kad digalakkan untuk berhubung atau menghubungi peniaga / pembekal / pertubuhan yang mengambil bahagian secara langsung atau menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan RHB di 03-92068118.
9. Semua tawaran untuk barang dan perkhidmatan yang dipaparkan di dalam Mikro RHB Lifestyle Privileges dan/atau bahan komunikasi lain sah untuk kad kredit dan/atau kad debit yang dikeluarkan oleh RHB/RHB Islamic Bank sahaja.
10. RHB berhak untuk menambah, memadam atau mengubah Terma & Syarat ini, sama ada keseluruhan atau sebahagiannya dengan notis terlebih dahulu yang mencukupi mengikut cara yang dinyatakan dalam klausa 12 di bawah.
11. RHB berhak menarik balik, menggantikan atau mengubah mana-mana tawaran dari semasa ke semasa dengan notis terlebih dahulu. Sebarang pengeluaran, penggantian atau variasi oleh RHB dari sebarang tawaran tidak akan diberi hak.



12. RHB Bank boleh menggunakan mana-mana mod berikut untuk menyampaikan notis berhubung dengan RHB Lifestyle Privileges ini kepada Pemegang Kad:

- i) Pemberitahuan individu kepada Pemegang Kad (sama ada melalui notis bertulis atau melalui cara elektronik) dihantar ke alamat terkini/alamat e-mel Pemegang Kad seperti yang dikekalkan dalam rekod RHB Bank;
- ii) Tekan iklan;
- iii) Notis di dalam kad kredit Pemegang Kad atau penyata akaun bank;
- iv) Paparan di premis perniagaannya; atau
- v) Notis di laman web internet RHB Bank;

jika notis sedemikian hendaklah dianggap berkesan pada dan dari hari ke-4 selepas penyerahan / penerbitan / paparan mengikut cara yang dinyatakan di sini. Simpan dan kecuali notis yang dihantar melalui pos biasa yang akan disampaikan dihantar pada hari ke-3 selepas membuat posting, notis yang dihantar melalui mod lain seperti yang dinyatakan di dalam ini dianggap diserahkan segera selepas posting / penerbitan / paparan.

#### **Mata Ganjaran dan Pulangan Tunai untuk RHB Lifestyle Privileges**

13. Mata Ganjaran dan/atau Pulangan Tunai tidak akan diberikan atau diberikan atau dikreditkan ke Kad Debit RHB atau akaun deposit berkaitan mereka melainkan dan sebaliknya ditetapkan untuk pertubuhan masing-masing.
14. Mata Ganjaran yang diberikan di bawah RHB Lifestyle Privileges adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat Mata Ganjaran.
15. RHB Bank akan menerbitkan Katalog Rewards dalam talian yang akan menyenaraikan semua item, baucar tunai, kembali tunai, dan penerbangan udara frequent flyer dan pengecualian yuran tahunan ("Item Hadiah") yang boleh didapati untuk penebusan, bersama dengan jumlah Hadiah Mata yang diperlukan untuk penebusan setiap Item Ganjaran, tertakluk kepada Terma dan Syarat Katalog
16. RHB Bank berhak, atas budi bicara mutlak, dalam peruntukan Mata Ganjaran dan Pulangan Tunai kepada Pemegang Kad.
17. Di mana berkenaan, Mata Ganjaran dan/atau Pulangan Tunai untuk diberikan adalah secara bulanan dan jumlah yang akan diberikan adalah tertakluk kepada terma dan syarat seperti yang dinyatakan di dalam Rizab mikro RHB Lifestyle Privileges dan / atau apa-apa bahan komunikasi lain, melainkan dinyatakan sebaliknya.
18. Mata Ganjaran dan/atau Pulangan Tunai untuk tawaran tertentu boleh dihadkan untuk tempoh tertentu. Sekiranya Mata Ganjaran dan/atau Pulangan Tunai tidak diberikan oleh RHB Bank dalam tempoh yang dinyatakan, Mata Ganjaran dan/atau Pulangan Tunai tersebut akan dilucutkan, tertakluk kepada Terma dan Syarat Mata Ganjaran



## **TOGETHER WE PROGRESS**

19. Mata Ganjaran dan/atau Pulangan Tunai yang diberikan akan dikreditkan ke dalam akaun Kad Kredit RHB Pemegang Kad utama masing-masing yang membelanjakan perbelanjaan dalam masa 4 minggu selepas akhir setiap bulan dan akan ditunjukkan dalam penyata kad kredit untuk bulan selepas tempoh kredit, melainkan dinyatakan sebaliknya.
20. Mata Ganjaran dan / atau Pulangan Tunai tidak boleh dipindahkan ke akaun Kad Kredit RHB lain atau mana-mana Pemegang Kad pihak ketiga.