

## TERMA DAN SYARAT AKAUN RHB BANK BERHAD

Ini adalah terma dan syarat yang mengawal akaun simpanan dan akaun semasa RHB Bank Berhad ("RHB/Bank") bagi Pelanggan Perbankan Konsumer ("Pelanggan/Pemegang Akaun")

### BAHAGIAN 1 - TERMA DAN SYARAT UMUM

#### 1. Membuka Akaun

- 1.1 Membuka Akaun RHB ("Akaun") adalah tertakluk kepada syarat dan prosedur Bank (termasuklah umur, deposit minimum, rujukan, maklumat dan dokumen sokongan yang boleh diterima oleh Bank) dan terma dan syarat yang ditetapkan dalam borang permohonan berkaitan dan terma dan syarat yang mengawal operasi perkhidmatan yang dilanggan.
- 1.2 Penerimaan apa-apa permohonan bagi pembukaan Akaun dan berterusannya Akaun itu keseluruhannya adalah mengikut budi bicara Bank.

#### 2. Deposit dan Pengeluaran Wang

- 2.1 Deposit dan pengeluaran wang hendaklah dibuat mengikut cara yang ditetapkan oleh Bank tertakluk kepada syarat Bank terhadap deposit minimum, pengeluaran wang dan baki minimum yang perlu ada dalam Akaun.
- 2.2 Apabila deposit dibuat di cawangan Bank atau melalui mana-mana terminal deposit tunai dan cek, Pelanggan hendaklah menyemak bahawa butir-butir transaksi yang diberikan kepada Pelanggan apabila selesainya transaksi demikian, adalah betul sebelum meninggalkan premis Bank. Sekiranya ada perselisihan, Pelanggan hendaklah dengan serta-merta melaporkannya kepada Bank, dan sekiranya gagal, Bank tidak boleh dikenakan liabiliti ke atasnya.
- 2.3 Penerimaan cek dan instrumen kewangan lain bagi kredit Akaun tersebut adalah mengikut budi bicara Bank.
- 2.4 Semua cek dan instrumen kewangan lain yang diterima bagi kredit akaun adalah tertakluk kepada kutipan hasil.
- 2.5 Bank mempunyai hak untuk membalikkan bayaran apa-apa wang yang tidak dilayan kemudian atau yang tidak diniatkan untuk Akaun tersebut.
- 2.6 Cek atau instrumen kewangan yang telah tidak dilayan boleh diambil oleh Pemegang Akaun sendiri atau oleh wakil yang dibenarkan atau dipulangkan melalui pos kepada Pemegang Akaun ke alamat terakhir yang diketahui seperti yang didaftarkan dengan Bank atas risiko dan perbelanjaan Pemegang Akaun sendiri.
- 2.7 Deposit dan pengeluaran wang boleh dibuat di mana-mana cawangan Bank. Bank boleh menolak untuk menerima apa-apa deposit atau membenarkan apa-apa pengeluaran wang sekiranya berlaku kerosakan atau kegagalan sistem komputer dalam talian yang berlaku di mana-mana cawangan(-cawangan) Bank sama ada kerosakan atau kegagalan itu berlaku sepenuhnya atau sebahagiannya.
- 2.8 Semua pengeluaran wang secara tunai antara cawangan hanya boleh dibuat di cawangan-cawangan Bank (melainkan dinyatakan sebaliknya) dalam Malaysia tertakluk kepada syarat sedemikian (termasuklah had pengeluaran wang) dan penunjukan dan/atau pelaksanaan dokumen sedemikian seperti yang Bank sifatkan perlu.
- 2.9 Pemegang Akaun hendaklah memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dan lunas dalam Akaun bagi melaksanakan apa-apa transaksi yang diarahkan oleh Pemegang Akaun melainkan Pemegang Akaun mendapat persetujuan terlebih dahulu daripada Bank dan Bank telah membuat persetujuan secara bertulis mengenainya.

#### 3. Akaun Bersama

- 3.1 Apabila Akaun dibuka dan disenggarakan secara bersama atau mempunyai banyak nama, syarat yang berikut adalah terpakai:
  - (a) Pemegang Akaun hendaklah secara bersesama layak bagi apa-apa deposit atau baki kredit dalam Akaun (sama ada simpanan, deposit tetap, semasa atau akaun lain).
  - (b) Liabiliti dan obligasi setiap Pemegang Akaun adalah secara bersesama dan berasingan dan notis kepada seorang Pemegang Akaun hendaklah disifatkan sebagai notis kepada semua Pemegang Akaun.
  - (c) Setiap seorang daripada Pemegang Akaun bersama dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk mengutip dan menerima bagi kredit akaun bersama apa-apa cek yang boleh dibayar kepada mana-mana orang daripada Pemegang Akaun bersama secara bersendirian atau kepada dua orang atau lebih secara bersesama, dan bersetuju bahawa Bank tidak mengambil tahu tentang bagaimana dana yang dikreditkan itu digunakan atau dikeluarkan selagi permohonan atau pengeluaran wang itu adalah menurut mandat yang diberikan kepada Bank.
  - (d) Sekiranya salah seorang daripada Pemegang Akaun itu mati, Bank menurut budi bicara mutlaknya boleh mengoperasikan akaun seperti yang berikut:

#### **Akaun dioperasikan secara bersama oleh Pemegang Akaun**

Sekiranya salah seorang daripada Pemegang Akaun bersama mati, maka wang dalam akaun bersama itu hendaklah dibekukan sehingga Bank menerima daripada Pemegang Akaun yang masih hidup, surat pentadbiran atau geran harta pusaka atau perintah pejabat tanah atau perintah daripada mana-mana pihak berkuasa yang berkaitan (mana yang terpakai) berkaitan dengan Pemegang Akaun yang mati sebelum akaun bersama itu diaktifkan semula.

Sekiranya salah seorang daripada Pemegang Akaun mati, dan Pemegang Akaun yang masih hidup adalah minor (bawah umur), maka wang dalam akaun bersama itu hendaklah dibekukan. Bank hendaklah membuat pembayaran wang dalam Pemegang Akaun bersama kepada wasi atau pentadbir Pemegang Akaun yang mati dan pembayaran oleh Bank berhubung dengan baki akaun dalam akaun bersama kepada wasi tersebut atau kepada pentadbir hendaklah merupakan pelepasan penuh oleh Bank berhubung dengan akaun bersama itu. Sebarang pembayaran dalam Pemegang Akaun bersama akan dibuat oleh Bank kepada minor (bawah umur) sekiranya dia telah mencapai umur 18 tahun dan ke atas bersama dengan Sijil Kematian pemgendali akaun- pemegang amanah.

Sekiranya semua Pemegang Akaun mati, maka wang dalam akaun itu hendaklah dibekukan. Bank hendaklah membuat pembayaran wang dalam Pemegang Akaun bersama kepada wasi pertama atau pentadbir bagi mana-mana Pemegang Akaun yang mati dan pembayaran oleh Bank berhubung dengan baki akaun dalam akaun bersama kepada wasi tersebut atau pentadbir hendaklah merupakan pelepasan penuh oleh Bank berhubung dengan akaun bersama itu.

#### **Akaun dioperasikan oleh salah seorang daripada pemegang akaun bersama**

Sekiranya salah seorang daripada Pemegang Akaun bersama mati, maka wang dalam akaun bersama hendaklah dipegang oleh Pemegang Akaun yang masih hidup, dan pembayaran oleh Bank berhubung dengan baki akaun dalam akaun bersama itu kepada Pemegang Akaun yang masih hidup itu hendaklah merupakan pelepasan penuh oleh Bank.

Sekiranya salah seorang daripada seorang lagi Pemegang Akaun bersama mati, dan Pemegang Akaun yang masih hidup adalah minor (bawah umur), maka wang dalam akaun itu hendaklah dibekukan. Bank hendaklah membuat pembayaran wang dalam Pemegang Akaun bersama kepada wasi atau pentadbir Pemegang Akaun yang mati dan pembayaran oleh Bank berhubung dengan baki akaun dalam akaun bersama kepada wasi tersebut atau pentadbir hendaklah merupakan pelepasan penuh oleh Bank berhubung dengan akaun bersama itu. Sebarang pembayaran dalam Pemegang Akaun bersama akan dibuat oleh Bank kepada minor (bawah umur) sekiranya dia telah mencapai umur 18 tahun dan ke atas bersama dengan Sijil Kematian pemgendali akaun- pemegang amanah.

Sekiranya semua Pemegang Akaun bersama mati, maka wang dalam akaun itu hendaklah dibekukan. Bank hendaklah membuat pembayaran wang dalam Pemegang Akaun bersama kepada wasi pertama atau pentadbir bagi mana-mana Pemegang Akaun yang mati dan pembayaran oleh Bank berhubung dengan baki akaun dalam akaun bersama itu kepada wasi tersebut atau pentadbir hendaklah merupakan pelepasan penuh oleh Bank berhubung dengan akaun bersama itu.

#### **4. Arahan dan notis daripada Pemegang Akaun**

- 4.1 Semua notis yang diberikan oleh Pemegang Akaun kepada Bank hendaklah secara bertulis dan ditandatangani oleh Pemegang Akaun. Apa-apa notis sedemikian hendaklah berkuat kuasa hanya apabila Bank telah memperakukan penerimaan notis tersebut.
- 4.2 Pemegang Akaun hendaklah menanggung rugi Bank terhadap segala kerugian, kerosakan, tuntutan, permohonan, kos dan semua liabiliti yang mungkin dikenakan atau ditanggung berakibat daripada penerimaan dan tindakan Bank terhadap arahan tersebut.
- 4.3 Penerimaan dan tindakan oleh Bank terhadap apa-apa arahan oleh Pemegang Akaun adalah tertakluk kepada apa-apa terma dan syarat yang ditentukan oleh Bank.
- 4.4 Pemegang Akaun mengaku janji untuk memberitahu Bank dengan serta-merta mengenai apa-apa perubahan yang mungkin boleh menjejaskan secara langsung atau tidak langsung operasi Akaun termasuk tetapi tidak terhad kepada perubahan nama, alamat, butiran perhubungan atau butiran lain Pemegang Akaun atau Akaun dengan memberikan notis bertulis kepada Bank, dan sekiranya gagal, Bank berhak untuk menggunakan butiran akhir yang diketahui seperti yang didaftarkan dengan Bank.
- 4.5 Sekiranya terdapat sebarang kemas kini berkenaan dengan maklumat akaun/status Foreign Account Taxation Compliance Act (FATCA), Pemegang Akaun mengaku janji untuk memaklumkan pihak RHB dan memberi bukti dokumen yang diperlukan dalam tempoh 30 hari dari tarikh perubahan tersebut. Pemegang Akaun mengizinkan dan memberi kebenaran kepada pihak RHB untuk mengambil sebarang tindakan berikut, jika berkenaan:
  1. Mengenakan sebarang penahanan bayaran cukai yang berkenaan ke atas akaun tersebut
  2. Melaporkan atau mendedahkan maklumat relevan berhubung dengan akaun tersebut
  3. Menamatkan (dengan notis terlebih dahulu) hubungan kontrak di antara Pemegang Akaun dengan pihak RHB

## 5. Notis daripada Bank

- 5.1 Atas budi bicara Bank, Bank boleh memberikan apa-apa komunikasi atau notis kepada Pemegang Akaun melalui apa-apa cara atau kaedah seperti yang Bank sifatkan wajar termasuklah tetapi tidak terhad kepada melalui pos, pemberitahuan dalam media, pengeposan notis ke cawangan Bank, memasukkan notis dalam pernyataan berkala akaun, transmisi elektronik (termasuklah melalui faksimile, telefon bimbit atau alat lain atau Internet) atau dengan cara membuat posting dalam laman web Bank atau terminal ATM atau terminal lain di bawah kawalan Bank.
- 5.2 Notis dan komunikasi sedemikian daripada Bank hendaklah disifatkan sebagai telah dibuat pada tarikh yang dinyatakan dalam notis atau penerbitan dan/atau tarikh pengeposan ke alamat terakhir Pemegang Akaun yang diketahui dan/atau menghantar atau mengirimnya ke nombor faksimile, nombor telefon bimbit/peranti, alamat e-mel atau alamat lain Pemegang Akaun seperti yang didaftarkan dengan Bank.

## 6. Faedah

- 6.1 Faedah, sekiranya ada, hendaklah dibayar oleh Bank pada kekerapan dan pada kadar seperti yang ditetapkan oleh Bank.
- 6.2 Kadar faedah adalah tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara Bank dan kadar faedah terkini boleh dilihat di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
- 6.3 Bank berhak untuk mengenakan syarat untuk kelayakan faedah kepada Akaun Semasa atau akaun simpanan, seperti baki yang perlu ada dalam akaun untuk melayakkannya mendapat faedah. Bank berhak menurut budi bicara untuk mengubah syarat untuk kelayakan faedah dengan memberi notis terlebih dahulu kepada Pemegang Akaun menurut Fasal 5 diatas.
- 6.4 Tiada faedah yang kena dibayar oleh Bank berhubung dengan item belum bayar dan Bank mempunyai hak untuk melaraskan apa-apa faedah yang terakru atau dikreditkan berhubung dengan item ini.
- 6.5 Faedah ke atas deposit tetap hendaklah terhenti pada tarikh matang.

## 7. Fi, Caj dan Cukai

- 7.1 Bank berhak mengenakan dan menolak daripada Akaun perkara yang berikut:
  - a) Kos, fi, caj termasuk caj biasa bank, komisen, duti setem ke atas transaksi yang dilaksanakan dan bagi perkhidmatan yang disediakan oleh Bank pada kadar seperti yang terpakai dari semasa ke semasa.
  - b) Apa-apa caj perkhidmatan ke atas Akaun dan ke atas perkhidmatan menurut peraturan mana-mana badan/persatuan/pihak berkuasa berperaturan atau Bank;
  - c) Penangguhan cukai (withholding) atau cukai lain, levi atau caj walau apa pun yang boleh dikenakan ke atas atau terhadap apa-apa transaksi atau perkhidmatan atau ke atas apa-apa amaun atau faedah yang terhutang kepada Pelanggan pada masa ini atau selepas ini dikenakan oleh undang-undang atau dikehendaki dicaj; dan
  - d) Semua perbelanjaan guaman yang dikenakan bagi pemulihan apa-apa keterhutangan Pemegang Akaun di bawah kemudahan kredit atau akaun.
- 7.2 Bank berhak untuk mengenakan dan/atau mengubah fi dan caj sedemikian dari semasa ke semasa dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pemegang Akaun dan ia hendaklah berkuat kuasa pada tarikh yang dipilih oleh Bank untuk melaksanakan. Walau bagaimanapun, apa-apa perubahan fi dan caj akan dimaklumkan sekurang-kurangnya 21 hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaannya. Menurut budi bicara Bank, notis penambahan sedemikian atau pindaan atau pengubahan hendaklah berkuat kuasa menurut cara yang ditetapkan dalam Fasal 5 Terma dan Syarat Umum ini.
- 7.3 Fi dan caj boleh didapati dalam Fi dan Caj Bank yang boleh dicapai daripada laman web Bank [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) dan Pemegang Akaun bersetuju untuk terikat oleh Fi dan Caj Bank, yang membentuk sebahagian daripada Terma dan Syarat Umum ini. Fi dan Caj Bank akan diberikan oleh Bank apabila diminta atau dari cawangan Bank atau apa-apa saluran penyampaian lain Bank.
- 7.4 Bagi mengelakkan keraguan, Pelanggan hendaklah menanggung semua yuran professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan atau GST), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan Akaun.

## 8. Penyata Akaun

- 8.1 Bagi akaun berasaskan penyata, penyata hendaklah dikemukakan secara bulanan atau suku tahunan melainkan diarahkan selainnya atau seperti yang ditetapkan dalam Terma dan Syarat Khusus.
- 8.2 Bank boleh menghantar penyata akaun bagi setiap satu jenis Akaun atau menghantar satu penyata yang digabungkan untuk semua Akaun itu dan kombinasi jenis-jenis akaun dalam penyata itu adalah tertakluk kepada perubahan.
- 8.3 Pemegang Akaun hendaklah mengesahkan semua entri dalam apa-apa penyata yang dikeluarkan oleh Bank dan memaklumkan kepada Bank secara bertulis bagi apa-apa kesilapan atau perselisihan dalam penyata itu dalam tempoh empatbelas (14) hari kalendar dari tarikh penyata. Sekiranya Bank tidak menerima apa-apa pemakluman dalam tempoh yang ditetapkan, entri dalam penyata itu hendaklah disifatkan sebagai betul, mengikat, muktamad dan tidak boleh dipertikaikan.

- 8.4 Penyata Elektronik ("e-penyata") adalah merupakan satu kemudahan pilihan yang disediakan oleh Bank dan apabila Pemegang Akaun melanggan kemudahan e-penyata tersebut, penjaan penyata akaun bercetak akan diberhentikan pada tarikh penyata berikutnya. Dengan persetujuan Pemegang Akaun untuk melanggan kemudahan e-penyata, Pemegang Akaun menerima dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat yang dinyatakan oleh Bank pada masa tersedia ada kemudahan tersebut dan syarat-syarat lain yang akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa

#### **9. Pengendalian dan Penutupan Akaun**

- 9.1 Sekiranya tiada transaksi dilakukan ke atas Akaun dalam tempoh masa yang dinyatakan oleh Bank, Bank boleh menganggap bahawa Akaun itu dorman dan boleh mengenakan caj atau fi ke atas akaun itu dan menutupnya tanpa memberikan notis terlebih dahulu kepada Pemegang Akaun dan tanpa memberikan apa-apa alasannya.
- 9.2 Bank juga boleh menutup Akaun atau menarik balik, menggantung atau menamatkan apa-apa atau semua perkhidmatan dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pemegang Akaun menurut apa-apa garis panduan atau peraturan Bank Negara Malaysia atau mana-mana badan/persatuan/pihak berkuasa berperaturan atau peraturan Bank.
- 9.3 Apabila akaun ditutup sama ada oleh Pemegang Akaun ataupun oleh Bank, semua buku/lembaran cek yang tidak dipakai yang dikeluarkan kepada Pemegang Akaun berhubung dengan akaun semasa hendaklah dikembalikan kepada Bank.
- 9.4 Caj perkhidmatan bagi sejumlah akaun yang ditetapkan oleh Bank akan dikenakan sekiranya apa-apa Akaun ditutup dalam tempoh 6 bulan (atau tempoh masa lain seperti yang ditetapkan oleh Bank) dari tarikh Akaun itu dibuka.
- 9.5 Di bawah Akta Wang Tak Dituntut, 1965 atau apa-apa pindaan statutori padanya, apa-apa wang dalam Akaun yang tidak beroperasi selama tujuh (7) tahun termasuk apa-apa faedah yang terakru kepada kredit Akaun mesti diwartakan sebagai "Wang Tak Dituntut" dan hendaklah dikirimkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut dan Akaun itu terus ditutup.

#### **10. Tolak Selesai dan Penggabungan**

- 10.1 Bank berhak, dengan memberikan notis terlebih dahulu [tidak kurang daripada tujuh (7) hari kalendar] menurut cara seperti yang ditetapkan dalam Fasal 5 di atas, untuk menyatukan atau menggabungkan Akaun dengan mana-mana atau semua akaun lain yang dikekalkan oleh Pemegang Akaun dengan Bank untuk menolak selesai atau memindahkan apa-apa jumlah wang yang dikreditkan dalam mana-mana akaun sedemikian termasuklah akaun bersama bagi jumlah wang yang terhutang kepada Bank bagi memenuhi apa-apa atau semua liabiliti kepada Bank, sama ada liabiliti sedemikian itu sebenar, luar jangka, utama, bercagar, berasingan atau bersesama. Hak bank menurut dokumen ini hendaklah tidak dijejaskan oleh kebangkrapan, ketidakwarasan atau kematian Pemegang Akaun itu.

#### **11. Had Liabiliti**

- 11.1 Bank tidak bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang ditanggung oleh Pemegang Akaun dan Pemegang Akaun hendaklah melepaskan Bank daripada semua liabiliti walau apa pun dan yang timbul walau bagaimana cara pun secara langsung atau secara tidak langsung daripada atau berkaitan dengan tindakan mengekalkan, apa-apa penggunaan, penggunaan yang diniatkan bagi walau apa-apa pun produk/perkhidmatan/kemudahan Bank dan/atau Kad/PIN/kata laluan oleh Pemegang Akaun atau mana-mana orang lain atau sebagai akibat daripada apa-apa tindakan atau tinggalan atau pelanggaran apa-apa Terma dan Syarat ini oleh Pemegang Akaun.

#### **12. Tanggung Rugi**

- 12.1 Pemegang Akaun hendaklah bertanggung dan menanggung rugi sepenuhnya Bank bagi dan terhadap apa-apa tuntutan, prosiding, kerugian, kerosakan dan kos (termasuk kos guaman) yang dikenakan dan/atau ditanggung oleh Bank yang timbul daripada penerimaan apa-apa arahan yang diberikan oleh Pemegang Akaun Bank (tanpa mengambil kira sama ada arahan itu mungkin satu fraud atau tidak dibenarkan) atau sebagai akibat daripada apa-apa tindakan atau tinggalan atau pelanggaran apa-apa Terma dan Syarat ini oleh Pemegang Akaun.
- 12.2 Tanggung rugi ini hendaklah berterusan tanpa mengambil kira tamat atau tidaknya apa-apa perkhidmatan dan/atau penutupan apa-apa akaun.

### **13. Terma dan Syarat**

- 13.1 Terma dan Syarat ini mengatasi semua terma dan syarat sebelumnya yang mengawal Akaun yang dinyatakan dalam perjanjian ini, melainkan dinyatakan selainnya oleh Bank. Bank berhak untuk meminda, menambah dan/atau mengatasi Terma dan Syarat ini atau memperkenalkan terma baru untuk memenuhi keperluan produk atau perkhidmatan baru dengan memberikan duapuluh satu (21) hari kalendar notis kepada Pemegang Akaun sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaan menurut Fasal 5 diatas.
- 13.2 Tindakan meneruskan operasi akaun atau tidak menutup Akaun atau meneruskan penggunaan disifatkan sebagai membentuk penerimaan perubahan sedemikian tanpa keraguan oleh Pemegang Akaun.
- 13.3 Terma dan Syarat ini boleh didapati apabila diminta daripada mana-mana cawangan Bank atau daripada laman web Bank atau melalui apa-apa saluran penyampaian seperti yang Bank akan tentukan dari semasa ke semasa.
- 13.4 Bank boleh menawarkan ciri, produk dan perkhidmatan baru atau tambahan kepada Pemegang Akaun dan penerimaan Pemegang Akaun atau penggunaan ciri, produk dan perkhidmatan tambahan itu hendaklah berdasarkan Terma dan Syarat dan terma tambahan seperti yang mungkin ditetapkan oleh Bank.

### **14. Lain-lain Perkara**

- 14.1 Dalam hal dimana Pemegang Akaun telah memilih "ya" berkaitan dengan pendedahan maklumat untuk tujuan silang (cross selling), pemasaran jualan dan promosi dan persetujuan seterusnya serta memberi kuasa untuk pemindahan maklumat untuk sebarang tujuan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penilaian kredit, untuk menggunakan, menganalisa dan menilai maklumat untuk tujuan memperbaiki dan meneruskan penyediaan produk dan perkhidmatan oleh Bank didalam permohonan Akaun, dan Pemegang Akaun kemudian ingin memilih "tidak" atau sebaliknya, Pemegang Akaun boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB untuk menukar pilihan tersebut.

### **15. Undang-Undang yang Berkuat Kuasa**

- 15.1 Terma dan Syarat ini hendaklah tertakluk kepada, dikawal oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan peraturan, pengawalan dan garis panduan Bank Negara Malaysia, Persatuan Bank-Bank Malaysia dan badan berkaitan lain, yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa.

## **BAHAGIAN 2 – TERMA DAN SYARAT KHUSUS**

Terma dan Syarat Khusus yang terkandung dalam perjanjian ini haruslah dibaca bersama-sama dengan Terma dan Syarat Umum yang mengawal akaun depositori dan akaun semasa RHB Bank bagi Pelanggan Perbankan Konsumer.

### **A. AKAUN SEMASA**

#### **1. Cek dan Buku Cek**

- 1.1 Pemegang Akaun hendaklah pada setiap masa menggunakan hanya cek yang dibekalkan oleh Bank untuk digunakan dengan apa-apa Akaun Semasa RHB.
- 1.2 Pemegang Akaun hendaklah mengaku janji untuk memastikan keselamatan semua cek pada setiap masa dan untuk membuat laporan polis dengan segera dan memaklumkan kepada Bank bagi apa-apa kehilangan cek secara bertulis dan sekiranya gagal berbuat demikian, Bank tidak bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang timbul daripada kehilangan cek yang berlaku dengan apa-apa cara pun.
- 1.3 Pemegang Akaun hendaklah memastikan bahawa dana yang ada dalam Akaun adalah mencukupi pada setiap masa bagi pembayaran cek yang dikeluarkan.
- 1.4 Bank berhak menolak untuk melunaskan cek yang tandatangan pemegang Akaun berbeza daripada spesimen tandatangan yang diberikan atau cek yang tidak ditunaikan menurut cara yang boleh diterima oleh Bank.
- 1.5 Tiada perubahan walau apa pun boleh dibuat pada cek. Bank berhak untuk tidak melunaskan dan memulangkan cek yang menurut pendapat Bank telah diubah (sama ada ditandatangani dua kali oleh penyuruh bayar atau selainnya). Bank juga berhak untuk tidak melunaskan apa-apa cek yang cacat atau mempunyai kesusilapan teknikal termasuk tetapi tidak terhad kepada cek lewat tarikh, cek yang tidak konsisten perkataan dan angkanya atau yang mempunyai tulisan tangan yang tidak dapat dibaca.
- 1.6 Bank akan merekodkan apa-apa arahan yang bertentangan bagi pembayaran cek hanya apabila surat arahan ditandatangani oleh Pemegang Akaun diterima oleh Bank dan Bank tidak bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang disebabkan oleh kegagalan pemegang Akaun untuk memaklumkan kepada Bank.
- 1.7 Semua cek adalah harta Bank dan apabila Akaun ditutup, sama ada oleh Pemegang Akaun atau oleh Bank termasuklah semua cek yang tidak digunakan.

## 2. Mengeluarkan terlebih wang

- 2.1 Mengeluarkan terlebih wang tidak dibenarkan melainkan Pemegang Akaun mendapat persetujuan terlebih dahulu daripada Bank. Faedah ke atas mengeluarkan terlebih wang bagi Akaun Semasa hendaklah dikira berdasarkan baki debit harian pada kadar yang ditetapkan oleh Bank dan hendaklah didebitkan kepada Akaun secara bulanan atau pada selang masa sedemikian seperti yang mungkin ditetapkan oleh Bank.

## 3. Cek Tak Laku

- 3.1 Bank berhak untuk tidak melayan apa-apa cek yang dikeluarkan oleh Pemegang Akaun sekiranya dana dalam Akaun tidak mencukupi bagi pembayaran cek ("Cek Tak Layan").
- 3.2 Bank berhak untuk menutup atau mengenakan sekatan/syarat ka atas semua atau mana-mana Akaun Pemegang Akaun dengan Bank sekiranya ia tidak dikendalikan secara memuaskan atau telah disenaraikan dalam Sistem Maklumat Cek Tak Layan (DCHEQS) atau di mana-mana biro kredit atau mana-mana organisasi atau perbadanan sama ada atau tidak biro, organisasi atau badan sedemikian pernah diperakui atau diperakui atau diluluskan oleh mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa atau badan berperaturan.

## 4. Penyata Akaun

- 4.1 Penyata Akaun akan dikeluarkan kepada Pemegang Akaun pada setiap bulan kecuali untuk Pemegang Akaun Maxcash.

## 5. Akaun Maxcash

- 5.1 Bank boleh juga mengenakan sekatan pengeluaran wang, seperti sekatan terhadap berapa kali pengeluaran wang secara percuma yang boleh dibuat dalam satu bulan kalendar; Bank berhak untuk mengenakan caj perkhidmatan ke atas apa-apa pengeluaran wang yang dibuat melebihi sekatan itu.
- 5.2 Bank berhak, mengikut budi bicara mutlaknya, mengubah syarat bagi kelayakan faedah dan sekatan pengeluaran wang dengan memberikan notis kepada Pemegang Akaun menurut Fasal 5 di atas.
- 5.3 Penyata Akaun akan dikeluarkan kepada Pemegang Akaun pada setiap suku tahunan.

## B. AKAUN SIMPANAN

### 1. Buku Simpanan

- 1.1 Apabila buku simpanan dikeluarkan berhubung dengan akaun simpanan, Pemegang Akaun mestilah menunjukkan buku simpanan itu apabila pengeluaran wang dibuat di mana-mana cawangan Bank.
- 1.2 Entri dalam buku simpanan boleh dibuat sama ada disahkan oleh mesin atau dimasukkan secara manual di bawah tanda tangan pegawai yang diberi kuasa oleh Bank.
- 1.3 Baki dalam buku simpanan bukanlah baki muktamad atau baki semasa akaun simpanan kerana deposit mungkin dibuat atau item dikenakan caj tanpa membuat apa-apa entri dalam buku simpanan.
- 1.4 Buku simpanan yang rosak, salah letak atau cacat boleh digantikan dengan yang baru terhadap Surat Tanggung Rugi yang ditandatangani dengan sepenuhnya dan disetemkan, tertakluk kepada pembayaran fi perkhidmatan.

### 2. Akaun Mysave

- 2.1 Pembukaan Akaun Mysave menunjukkan Pemegang Akaun bersetuju menerima langganan Kad Debit Tesco-RHB dan bersetuju untuk terikat sepenuhnya oleh semua peruntukan di bawah terma dan syarat Kad Debit Tesco-RHB.

### 3. Akaun Simpanan Junior

- 3.1 Untuk membuka Akaun ini, seorang daripada Pemegang Akaun hendaklah di bawah umur 18 tahun.
- 3.2 Bank berhak untuk menukarkan Akaun kepada produk lain yang sesuai yang akan diputuskan oleh Bank, pada masa Akaun tidak lagi dipegang oleh pemegang yang berumur di bawah 18 tahun.
- 3.3 Bank berhak, mengikut budi bicaranya, mengubah syarat bagi kelayakan faedah dan sekatan pengeluaran wang dengan memberikan notis kepada Pemegang Akaun menurut Fasal 5 di atas.

### 4. Penyata Akaun

- 4.1 Penyata Akaun akan dikeluarkan kepada Pemegang Akaun pada setiap suku tahunan kecuali untuk Pemegang Akaun Buku Simpanan.

## C. DEPOSIT TETAP

### 1. Peletakan Deposit

- 1.1 Deposit tetap boleh diletakkan untuk tempoh pemegangan beberapa kali selama satu (1) bulan sehingga enam puluh (60) bulan atau tempoh pemegangan lain seperti yang mungkin ditetapkan oleh Bank. Tanpa mengambil kira yang di atas, sekiranya tarikh matang jatuh pada bukan Hari Perniagaan, maka apa-apa arahan pembaharuan/penghapusan oleh Pemegang Akaun akan di bawa pada Hari Perniagaan yang berikutnya.
- 1.2 Bank berhak untuk menetapkan dan mengubah, dari semasa ke semasa, amaun minimum deposit untuk membuka Akaun Deposit Tetap.
- 1.3 Kesahihan dan ada atau tidaknya apa-apa dana yang didepositkan dalam Akaun Deposit Tetap melalui cek (-cek) adalah tertakluk kepada sama ada jelas atau tidaknya cek tersebut.

### 2. Faedah

- 2.1 Semua Deposit Tetap dengan Pilihan Pembaharuan Auto akan diperbaharui secara automatik apabila matang mengikut budi bicara Bank bagi tempoh lanjutan yang sama pada kadar faedah semasa pada masa deposit itu diperbaharui. Faedah yang terakru akan dicampurkan semasa pembaharuan.

### 3. Penarikan Balik Deposit Tetap

- 3.1 Pengeluaran pramatang Deposit Tetap adalah tertakluk kepada pembayaran faedah denda ke atas amaun yang ditarik balik menurut peraturan semasa yang disediakan oleh ABM dan/atau amalan semasa Bank, pada masa berlakunya penarikan balik, adalah terpakai.
- 3.2 Penarikan balik separa bagi Deposit Tetap sebelum matang dibenarkan bagi semua Deposit Tetap baru and diperbaharui yang bertarikh mulai 1 Jun 2011 melainkan dinyatakan selainnya oleh Bank. Penarikan balik awal separa dibenarkan dalam gandaan RM1,000.00 dan baki di dalam Deposit Tetap hendaklah tidak kurang daripada RM5,000.00 melainkan dinyatakan selainnya oleh Bank.

### 4. FD Senior dan FD Pays

- 4.1 Peletakan deposit mesti dibuat dalam tempoh pemegangan yang ditawarkan oleh Bank dan Bank berhak untuk menentukan apa-apa tempoh pemegangan lain dari semasa ke semasa.
- 4.2 Pemegang Akaun mesti mengekalkan akaun Simpanan atau Akaun Semasa dengan Bank bagi pengkreditan faedah.
- 4.3 Pembayaran faedah dibuat sebulan sekali di mana faedah dikreditkan ke dalam Akaun Simpanan dan Akaun Semasa yang ditetapkan.
- 4.4 Bagi penarikan balik pramatang, Bank berhak untuk mendapat balik faedah yang dikreditkan kepada akaun yang ditetapkan daripada amaun prinsipal pada masa penarikan balik.
- 4.5 Penarikan balik awal separa dibenarkan dalam gandaan RM1,000.00 dan baki di dalam FD Senior atau FD Pays hendaklah tidak boleh kurang daripada RM10,000.00.
- 4.6 Untuk membuka Akaun FD Senior, seorang daripada Pemegang Akaun mestilah berumur 50 tahun atau 50 tahun ke atas.

## D. AKAUN BERBILANG MATAWANG ASING / KOMODITI

### 1. Umum

- 1.1 Terma dan syarat ini terpakai bagi kedua-dua Akaun Deposit Bertempoh dan Panggilan (secara kolektif dirujuk sebagai "MCA") yang dibuka atau akan dibuka dengan Bank.
- 1.2 Bank berhak untuk menetapkan jenis mata wang asing yang boleh diterima dan kadar faedah bagi deposit tertakluk kepada tempoh pemegangan tertentu dan syarat yang perinciannya boleh dilihat sepenuhnya di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
- 1.3 MCA adalah akaun bukan tunai. Hasil Eksport dan Bukan Eksport hanya boleh didepositkan melalui pindahan telegraf, draf bank asing, cek atau instrumen boleh niaga dalam bentuk dan kandungan yang boleh diterima oleh Bank. Hasil apa-apa Ringgit Malaysia atau cek mata wang asing lain, draf atau instrumen boleh niaga dan wang yang kena dibayar kepada Pemegang Akaun hendaklah dikreditkan kepada MCA pada kadar pertukaran yang akan ditentukan oleh Bank.
- 1.4 Tiada pengeluaran wang daripada akaun tersebut dibenarkan dalam apa-apa mata wang asing secara tunai. Bank akan menghantar satu makluman rasmi bagi semua jumlah wang yang diterima bagi kredit akaun.
- 1.5 Melainkan arahan diterima pada tarikh peletakan Deposit Bertempoh atau sekurang-kurangnya 2 hari perniagaan sebelum satu deposit bertempoh matang, satu Deposit Bertempoh akan diperbaharui secara automatik apabila matang bagi satu tempoh pemegangan yang sama bagi mata wang yang sama pada kadar faedah semasa pada masa deposit itu diperbaharui. Faedah yang terakru akan dicampurkan semasa pembaharuan dibuat.

- 1.6 Bagi pembaharuan Deposit Bertempoh, Bank akan menghantar satu makluman rasmi ke alamat terakhir Pemegang Akaun yang berdaftar dengan bank. Maklumat baru itu akan mengatasi dan menggantikan maklumat sebelumnya.
- 1.7 Pengeluaran wang pramatang Deposit Bertempoh tidak dibenarkan melainkan di bawah keadaan berkecuali dan mengikut budi bicara Bank. Apa-apa penarikan balik deposit pramatang akan menyebabkan denda yang akan ditentukan oleh Bank mengikut budi bicaranya.
- 1.8 Bank berhak untuk mengenakan caj perkhidmatan berhubung dengan operasi Akaun. Caj perkhidmatan yang terpakai akan dimaklumkan kepada Pemegang Akaun dari semasa ke semasa menurut cara yang ditetapkan dalam Fasal 7.2 Terma dan Syarat Umum. Penyata Akaun akan dikeluarkan kepada Pemegang Akaun setiap bulan.
- 1.9 Bank tidak bertanggungjawab atau bertanggung bagi apa-apa kerugian yang berakibat daripada kiriman wang atau pindahan hasil apa-apa deposit yang ditarik balik di mana hasil sedemikian dikirim atau dipindahkan menurut arahan yang diberikan oleh Pemegang Akaun.
- 1.10 Tiada deposit boleh diserahkan, dicajkan, disandarkan atau selainnya dibebankan oleh Pemegang Akaun dalam apa-apa cara pun kecuali dengan mendapat persetujuan bertulis terlebih dahulu daripada Bank.
- 1.11 Bank tidak bertanggung jawab atau bertanggung terhadap Pemegang Akaun bagi apa-apa penghausan dalam nilai mata wang deposit disebabkan oleh cukai, impos, susut nilai atau turun nilai, atau kerana tiadanya mata wang itu disebabkan oleh sekatan terhadap kebolehtukaran, tuntutan, pindahan tanpa sukarela, kuasa tentera atau rampasan kuasa, atau apa-apa sebab pun yang di luar kawalan Bank.
- 1.12 Pemegang Akaun menerima risiko tindakan negara asing berhubung dengan tiadanya pembayaran balik deposit sekiranya pembayaran balik itu menjadi salah di sisi undang-undang atau tertunda oleh apa-apa tindakan atau perintah kerajaan bagi mata wang yang terbabit atau negara yang deposit itu diletakkan secara alternatif dan Bank hendaklah tidak mengenakan liabiliti disebabkan oleh apa-apa perubahan dalam undang-undang terpakai, peraturan atau perintah kerajaan, oleh negara bagi mata wang berkenaan, atau di negara yang deposit itu diletakkan.
- 1.13 Bank berhak untuk menetapkan satu had komited atau had dalaman kepada Akaun yang mungkin kurang daripada had dibenarkan menurut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 [ Akta 758 ] Notis 3 Pelaburan Dalam Aset Mata Wang Asing. Ini juga terpakai pada Akaun di mana tiada had dikenakan. Had komited dan dalaman ini hendaklah tertakluk kepada kajian semula secara berkala oleh Bank.
- 1.14 Akaun yang mempunyai baki belum bayar sifar untuk tiga (3) bulan berturut-turut adalah tertakluk kepada penutupan dalam tempoh empat belas (14) hari perniagaan selepas notis bertulis diberikan kepada Pemegang Akaun.
- 1.15 Menurut Fasal 9.5 Terma dan Syarat Umum, Bank berhak untuk menukarkan dan mengirim deposit sedemikian kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut dalam Ringgit Malaysia atau dalam apa-apa mata wang asing lain seperti yang Bank sifatkan wajar pada kadar pertukaran semasa Bank.
- 1.16 Bank bebas pada bila-bila masa tanpa memberikan notis terlebih dahulu kepada Pemegang Akaun menurut cara yang ditetapkan dalam Fasal 10 Terma dan Syarat Umum untuk menolak selesai jumlah wang yang didepositkan atau mana-mana bahagiannya terhadap keterhutangan sedemikian di Malaysia dan luar negara, sebenar atau luar jangka, utama atau kolateral, berse sama dan berasingan tanpa mengambil kira keterhutangan sedemikian dalam mata wang yang berbeza daripada deposit dan Bank diberi kuasa untuk menguatkuasakan apa-apa pertukaran yang perlu pada kadar pertukaran yang akan ditentukan oleh Bank.
- 1.17 Tanpa mengambil kira terma dan syarat di atas, pembukaan dan operasi MCA adalah tertakluk kepada amalan perbankan dan undang-undang Malaysia, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 [Akta 758] , peraturan dan pengawalan Persatuan Bank-Bank Malaysia dan peraturan dan pengawalan badan berperaturan lain yang diperakukan oleh Bank Negara Malaysia termasuklah apa-apa pindaan yang dibuat pada undang-undang, peraturan dan pengawalan sedemikian dari semasa ke semasa.

## **2. Akaun Komoditi MCA**

- 2.1 Membeli dan menjual pelaburan komoditi i.e. Emas dan Perak mestilah dibayar dengan RM sahaja.

Pelaburan asas minimum yang diperlukan

Emas

- o Individu – 5 grams
- o Perniagaan – 50 grams
- o Pembelian minimum yang berikut adalah 1 gram dalam gandaan 1 gram

Perak

- o Individu – 300 grams
- o Perniagaan – 1000 grams
- o Pembelian minimum yang berikut adalah 10 grams dalam gandaan 1 gram



- 2.2 Pemegang Akaun tidak akan memperolehi sebarang faedah menerusi pelaburan komoditi. Oleh itu, pelaburan komoditi Pemegang Akaun akan diletakkan dalam bentuk panggilan tanpa faedah dan tiada peletakan tempoh akan dibenarkan.
- 2.3 Semua pembelian dan penjualan pelaburan komoditi Pemegang Akaun mesti dibuat melalui cawangan domisil RHB anda kerana urus niaga antara cawangan tidak dibenarkan.
- 2.4 Baki pelaburan komoditi tidak boleh dipindahkan dari satu akaun ke akaun yang lain sama ada antara cawangan RHB atau ke bank lain. Oleh itu, pemindahan telegrafi tidak boleh digunakan.
- 2.5 Penukaran kertas komoditi Pemegang Akaun kepada bentuk fizikal tidak dapat dilakukan buat masa ini. Perkhidmatan penukaran daripada kertas kepada bentuk fizikal akan disediakan tidak lama lagi dan di lokasi terhad sahaja.
- 2.6 Sijil pelaburan komoditi Pemegang Akaun tidak akan dikeluarkan kerana kami, di peringkat cawangan akan hanya mengiktiraf urus niaga komoditi anda melalui pengesahan sistem kami pada borang permohonan anda dan juga baki yang dinyatakan dalam penyata bulanan anda atau yang ditunjukkan dalam pertanyaan baki perbankan internet RHB Now.
- 2.7 Penukaran daripada bentuk fizikal kepada bentuk kertas dan deposit ke dalam akaun Pemegang Akaun tidak boleh dilakukan sama sekali.
  - Harga pembelian dan penjualan komoditi mengikut kadar komoditi harian RHB akan diterbitkan di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) atau mana-mana Cawangan RHB
- 2.8 RHB berhak menerima atau menolak urus niaga yang pada pendapat RHB boleh melanggar mana-mana undang-undang dan peraturan seperti Anti-Pengubahan Wang Haram, Undang-undang Pentadbiran Pertukaran Mata Wang Asing dan sebagainya.