

## **RHB INSURANCE PRIVACY NOTICE**

You understand that **RHB INSURANCE BERHAD** ("RHB") will use, collect, record, store, share and/or process your personal information, including, without limitation, your contact details, background information, financial data, vehicle registration number, personal information of your family members/beneficiaries/nominees and other information relevant to your application for the insurance product and/or service ("**Personal Information**") which:

- (a) you have provided in this form or through any other contact with RHB Banking Group (which shall include its holding company, subsidiary(s), and any associated company(s), including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition); or
- (b) has been obtained from analysis of your payment and other transactions/services within the RHB Banking Group, or
- (c) has been obtained from third parties such as employers, joint applicants, legal representatives, industry/financial related associations, government/regulatory authorities, credit bureaus or credit reporting agencies, retailers, social networks and fraud prevention agencies or other organizations; or
- (d) your relationship with RHB and RHB Banking Group, for example information provided by you in application forms when applying for your products or services, when transacting on your insurance policy, when using RHB's online or electronic services, when taking part in customer surveys, competitions and promotions; or
- (e) your verbal, written and/or electronic communications with RHB or RHB's authorised agents.

for any and/or all of the following purposes ("**Purpose**"), which include:

- (i) handling applications to purchase insurance policies and/or requests for advice and product recommendations;
- (ii) preparing, issuing and handling other administrative matters relating to the insurance policies;
- (iii) collecting premiums/contributions and submitting other bills;
- (iv) processing and settling claims and paying other benefits;
- (v) regular assessment after purchase of insurance products;
- (vi) performing re-insurance;
- (vii) performing co-insurance;
- (viii) preventing, investigating, reporting or otherwise in relation to actual or suspected money laundering, terrorist financing, bribery, corruption, actual or suspected fraud including but not limited to insurance fraud, tax evasion, evasion of economic or trade sanctions, and criminal activities generally or other unlawful activities;
- (ix) establishing, exercising or defending a legal claim;
- (x) meeting other specific legal or contractual obligation;
- (xi) prospecting new insurance, including research for product and service development;
- (xii) internal management of RHB;
- (xiii) disclosure to third parties in connection to the Purpose;
- (xiv) audit, risk assessment, survey, statistical and analytical studies relating to the insurance business;
- (xv) discharging regulatory or legislative obligations;
- (xvi) actuarial activities;
- (xvii) marketing (including direct marketing) of insurance products or services by RHB;
- (xviii) cooperating with the Personal Data Protection Commission, Bank Negara Malaysia or any other relevant authority to conduct an audit, examination or investigation which is authorised under any applicable Malaysian laws or international treaties/agreements affecting RHB, whether directly or through RHB Banking Group;
- (xix) the performance of obligations including customer service under a written agreement, complaints handling, conservation, including any value-added services that are connected but not directly connected to such agreement, where such agreement shall include but not be limited to general insurance, medical insurance, group insurance policies, agency contract, broking arrangements, and employment contract;
- (xx) investigation during underwriting and claims assessment or at any time during the concurrence of the insurance policy that is necessary and reasonable to identify any possible non-disclosure of material information in an insurance or conspiracy claim, including but not limited to the purposes of medical/health insurance, requesting and verifying information with any medical practitioner, hospital, medical institution or any person (whether incorporated or not) who has ever attended to you or has your health records; the purposes of motor insurance, requesting and verifying information with any motor companies, workshops, or any person (whether incorporated or not) who has ever attended to you or has your motor vehicles records; and RHB and/or its relevant third party service providers may keep such records for future possible cases of underwriting and claims assessment
- (xxi) compliance with the requirements of any law, any regulations or guidelines, any present or future contractual or other commitment with any legal, regulatory, judicial, administrative, public or law enforcement body, whether in or outside Malaysia, that are issued by regulatory or other authorities with which RHB or any other group members of RHB Banking Group need or are expected to comply, including but not limited to making any enquiries, any investigation, disclosure or reporting requirements and/or meeting obligations pursuant to such law, regulations guidelines and/or the relevant authorities;
- (xxii) matching of any of your Personal Information held by RHB from time to time for any of the Purpose;
- (xxiii) research, audit purposes and risk assessment/survey, including statistical/actuarial research or data analytics/study. In the event such data was required for this purpose, your Personal Information are not to be published, and only figures, statistics and general information in the findings of the study/research are to be published;
- (xxiv) the performance of obligations under any lawful scheme of transfer of business;
- (xxv) cooperating or assisting in investigations undertaken by another insurer or any of the Insurance and Takaful Associations (which includes Life Insurance Association of Malaysia ("LIAM"), General Insurance Association of Malaysia ("PIAM"); and Malaysian Takaful Association ("MTA"))

- (xxvi) conducting investigation on any insurance/Takaful Intermediaries (which refers to an insurance/takaful agent registered with one of the Insurance and Takaful Associations, collectively to be referred to as "Insurance/Takaful Intermediaries" but does not include independent insurance/takaful broker and financial adviser) and their third party service providers for any allegation of fraud, conspiracy, breach of any laws, rules and regulations, codes of practice including the Code of Practice on Personal Data Protection for the Insurance and Takaful Industries, misconduct or any unethical behaviours or practices;
- (xxvii) information sharing with the Insurance and Takaful Associations and any information-sharing systems;
- (xxviii) communications and ensuring customer satisfaction, which may include conducting surveys to improve the quality of RHB's products and services, responding to inquiries and complaints and to generally resolve disputes;
- (xxix) determining the amount of your indebtedness and recovering debt that you owe to RHB;
- (xxx) enabling an actual or proposed assignee of RHB, or participant or sub-participant of RHB to evaluate your transactions which are intended to be the subject of the assignment, participation or sub-participation;
- (xxxi) cross-selling, marketing and promotions of products and/or services of RHB Banking Group and its strategic alliances, subject to the option selected below;
- (xxxii) for RHB's corporate events (including networking events, launching of products, etc) /contests, of which photographs / images of you may be captured and may be used for RHB's publications; or
- (xxxiii) protecting RHB Banking Group's interests and other ancillary or related purposes.

You understand and acknowledge that it is necessary for RHB to process your personal information for the Purpose, without which RHB will not be able to provide the product/service that you have requested from RHB and to notify you about important changes or developments to the products/services. Where you have provided RHB with sensitive personal information (in particular, information consisting your physical/mental health condition, religious belief, thumbprint and DNA profile and any other sensitive personal information required for the applications of the insurance products/services) ("**Sensitive Personal Information**"), you hereby provide RHB with your express consent to process the same in the manner described in this Privacy Notice. You may exercise your options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) at any time by visiting [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) or contact RHB Banking Group Customer Care Centre.

You understand that RHB may disclose your Personal Information (or Sensitive Personal Information, if applicable) to the following third parties (where necessary):

- (i) to other companies within the RHB Banking Group (strictly on need to know basis);
- (ii) any bancassurance partners and third party outsourcing service providers, third party call centres, an Insurance Intermediaries, independent insurance broker or financial advisor;
- (iii) re-insurers service providers or retrocessionaires;
- (iv) claims investigation companies or loss adjusters/surveyors or other parties necessary to process the Personal Information for claims purposes;
- (v) relevant government authorities, law enforcement agencies, courts, tribunals, regulatory bodies and/or statutory agencies or bodies or any other person which RHB is under an obligation or required or expected to make disclosures related to the Purpose;
- (vi) industry associations and federations;
- (vii) doctors, medical specialists, hospitals, clinics or healthcare institutions;
- (viii) RHB's auditors, consultants, lawyers, accountants, fund managers or other professional advisers appointed in connection with RHB's business on a strictly confidential basis, appointed to provide services to RHB;
- (ix) banks, credit card companies or other financial institutions for purposes of collection or refund of any monies due or payable;
- (x) any person permitted by you or, as the case may be, your executor, administrator or the appointed legal personal representative (whichever is applicable);
- (xi) information-sharing systems, for purposes of enabling exchange of information between the RHB in order to facilitate fraud prevention and detection;
- (xii) any person to whom disclosure is necessary for the purpose of investigation into any allegation of Insurance Intermediaries' and their third party service providers' breach of any laws, rules and regulations, codes of practice including the Code of Practice on Personal Data Protection for the Insurance and Takaful Industries, misconduct or unethical behaviors or practices;
- (xiii) any person to whom the disclosure is necessary for the purposes of investigations under any written law, criminal proceedings or civil proceedings, or any person to whom the disclosure is required to be made under court order; or
- (xiv) other third party service providers appointed to provide administrative, telecommunications, payment, data processing, data storage, or other services to RHB and/or to any member of the RHB Banking Group and/or the Insurance and Takaful Association in connection with the Purpose.

You further understand that you may request for correction (if your Personal Information is inaccurate, outdated, incomplete, etc), access to (a prescribed fee may be charged), or deletion (if you no longer have any existing products/services with RHB) of your Personal Information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via post, email or fax to the following address:

**RHB Banking Group Customer Care Centre**  
**Level 7 Menara AA, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia.**  
**Telephone number: 03 9206 8118**  
**Facsimile number: 03 9206 8088**  
**Email: [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)**

You acknowledge that RHB may modify or update its Privacy Notice from time to time, a copy of which is available at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) and that you may channel any complaints or inquiries you may have in the manner indicated above.

### **ACKNOWLEDGEMENT AND CONSENT**

By providing your Personal Information and signature, you consent to RHB processing your Personal Information for any necessary disclosures and overseas transfers of your Personal Information to relevant third parties, for the Purpose, if applicable.

You agree to the disclosure and/or transfer of your Personal Information to relevant third parties as a result of any restructuring, sale or acquisition of any company within the RHB Banking Group, provided that the recipient uses your Personal Information for the Purpose, if applicable.

You also represent and warrant that you have sufficiently obtained the consent of third party individual(s) (e.g. your family, related parties, beneficiaries, nominees and/or emergency contact persons, etc) whose Personal Information you have disclosed to RHB to allow RHB to process the same in relation to the Purpose, if applicable.

***[This paragraph is only applicable to the authorized signatory(s)/contact person(s) of RHB's corporate customer(s), if any]***

“As the authorized signatory(s)/contact person(s) of RHB’s corporate customer, you understand that personal information of the directors, individual shareholders, employees, other authorised signatories, individual guarantors, individual security providers, suppliers/vendors and/or related parties etc, may be collected and processed by RHB for the purpose of the commercial transactions between the corporate customer and RHB. You represent and warrant that you are entitled to provide the said personal information to RHB and/or the appropriate consent have been obtained to allow RHB to process the said personal information for the said purpose.”

### **CONSENT FOR CROSS SELLING, MARKETING, PROMOTIONS, ETC**

I/We consent and authorize RHB to process and disclose any information that I/we have provided for the purposes of cross selling, marketing, promotions (including administering offers and competitions), to RHB Banking Group (which shall include the holding company(s), its subsidiary(s) and any associated company(s) including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition, whether in or outside Malaysia, strategic partners, service providers and its agent, servant and/or such persons or third parties, if applicable.

Yes       No

*\*Note: This clause is only applicable to individuals and small and medium-sized enterprises (SMEs).*

***[This paragraph is only applicable to parent/legal guardian/next-of-kin/authorized representative of minor policy holder(s) (whom age is below 16 years old), if any]***

If you are providing consent as parent / legal guardian / next-of-kin / authorized representative of a minor policy holder, you understand that the Personal Information of the minor policy holder will be processed by RHB for the Purpose described above.

## **NOTIS PRIVASI RHB INSURANS**

Anda faham bahawa **RHB INSURANCE BERHAD** ("**RHB**") akan menggunakan, mengumpul, merekod, menyimpan, berkongsi dan/atau memproses maklumat peribadi anda, termasuk, tanpa had, butir-butir pengenalan anda, maklumat latar belakang, data kewangan, nombor pendaftaran kenderaan, maklumat peribadi ahli keluarga anda/ ahli waris yang berkaitan dengan pemrosesan tuntutan insurans dan maklumat lain yang berkaitan dengan permohonan anda untuk produk dan / atau perkhidmatan insurans ("**Maklumat Peribadi**") yang

- a) telah anda berikan di dalam borang ini atau melalui sebarang perhubungan lain dengan Kumpulan Perbankan RHB (termasuk syarikat induk, syarikat-syarikat subsidiari, dan mana-mana syarikat yang berkenaan, termasuk mana-mana syarikat yang terhasil daripada mana-mana penyusunan semula, penggabungan, jualan atau pengambilalihan RHB Bank Berhad); atau
- b) diperolehi daripada analisis pembayaran anda dan urusan niaga/perkhidmatan yang lain dalam Kumpulan Perbankan RHB; atau
- c) diperolehi daripada pihak ketiga seperti majikan, pemohon bersamawakil-wakil perundangan, persatuan-persatuan berkaitan industri/kewangan, pihak-pihak berkuasa kerajaan, biro-biro kredit atau agensi-agensi pelaporan kredit, penjual-penjual, rangkaian-rangkaian sosial dan agensi-agensi pencegahan penipuan atau organisasi-organisasi lain; atau
- d) Perhubungan anda dengan kami, contohnya maklumat yang diberikan oleh anda dalam borang permohonan apabila anda memohon untuk produk atau perkhidmatan RHB, apabila anda mengurus niaga menggunakan insurans polisi anda, apabila anda menggunakan perkhidmatan dalam talian (online) atau elektronik RHB, apabila anda mengambil bahagian dalam kaji selidik pelanggan, pertandingan dan promosi; atau
- e) Komunikasi lisan, bertulis dan/atau elektronik anda dengan RHB dan/atau ejen RHB yang sah.

untuk mana-mana dan/atau semua tujuan-tujuan yang berikut ("**Tujuan**"), termasuk:

- (i) pengendalian permohonan untuk membeli polisi insurans dan/atau permintaan untuk nasihat dan cadangan produk;
- (ii) menyediakan, mengeluarkan, dan mengendalikan hal-hal pentadbiran berkaitan dengan polisi insurans;
- (iii) mengumpul premium dan mengemukakan bil-bil lain;
- (iv) pemrosesan dan menyelesaikan tuntutan dan membayar faedah-faedah lain;
- (v) penilaian berkala selepas pembelian insurans;
- (vi) penginsurans semula;
- (vii) penginsurans bersama;
- (viii) mencegah, mengesan, menyiasat dan/atau mendakwa penipuan insurans atau penipuan insurans yang disyaki dan aktiviti jenayah lain;
- (ix) mewujudkan, menjalankan atau mempertahankan tuntutan undang-undang;
- (x) mencapai obligasi undang-undang atau kontrak yang lain;
- (xi) mencari pasaran insurans, termasuklah penyelidikan untuk pembangunan produk dan perkhidmatan;
- (xii) pengurusan dalaman RHB;
- (xiii) pendedahan kepada pihak ketiga berkaitan dengan mana-mana Tujuan;
- (xiv) audit, penilaian risiko, kajian, kajian statistik dan analisis yang berkaitan dengan perniagaan insurans;
- (xv) menjalankan tanggungjawab pengawalseliaan atau perundangan;
- (xvi) aktiviti aktuari;
- (xvii) pemasaran (termasuk pemasaran secara langsung) kepada anda bagi sebarang produk insurans;
- (xviii) bekerjasama dengan Jabatan Perlindungan Data Peribadi, Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa berwajib lain untuk menjalankan audit, pemeriksaan atau penyiasatan yang dibenarkan di bawah mana-mana undang-undang Malaysia atau perjanjian antarabangsa yang memberi kesan kepada RHB, sama ada secara langsung atau melalui Kumpulan Perbankan RHB;
- (xix) pelaksanaan tanggungjawab termasuk perkhidmatan pelanggan di bawah perjanjian bertulis, mengendalikan aduan, pemuliharaan, termasuk apaapa perkhidmatan nilai tambah yang berkaitan tetapi tidak berkaitan secara langsung kepada perjanjian tersebut, di mana perjanjian itu hendaklah termasuk tetapi tidak terhad kepada insurans am, insurans perubatan, polisi insurans kumpulan, kontrak agensi, pengaturan pembrokeran, dan kontrak pekerjaan;
- (xx) penyiasatan semasa penderaitan dan penilaian tuntutan atau pada bila-bila masa semasa persetujuan polisi insurans yang perlu dan munasabah untuk mengenalpasti kemungkinan sebarang ketakdedahan maklumat penting dalam insurans atau konspirasi penipuan tuntutan, termasuk tetapi tidak terhad kepada tujuan perubatan/kesihatan, meminta dan mengesahkan maklumat dengan mana-mana pengamal perubatan, hospital, institusi perubatan atau mana-mana orang (sama ada diperbadankan atau tidak) yang pernah merawat anda atau mempunyai rekod kesihatan anda; bagi tujuan insurans motor, meminta dan mengesahkan maklumat dengan mana-mana syarikat kenderaan bermotor, bengkel, atau mana-mana orang (sama ada diperbadankan atau tidak) yang pernah melayan anda atau mempunyai rekod mengenai kenderaan bermotor yang dimiliki oleh anda; dimana RHB dan/atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang berkaitan boleh menyimpan apa-apa rekod bagi kes-kes masa depan kemungkinan penderaitan dan penilaian tuntutan;
- (xxi) mematuhi kehendak mana-mana undang-undang, mana-mana peraturan atau garis panduan, sama ada di dalam atau di luar Malaysia, yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa yang perlu dipatuhi oleh RHB atau mana-mana ahli kumpulan Kumpulan Perbankan RHB yang lain, termasuklah tetapi tidak terhad kepada membuat apa-apa pertanyaan, apa-apa penyiasatan, pendedahan atau keperluan pelaporan menurut kepada apa-apa undang-undang, peraturan-peraturan atau garis panduan;
- (xxii) pamadanan sebarang Maklumat Peribadi anda yang dipegang oleh RHB dari semasa ke semasa bagi sebarang Tujuan.
- (xxiii) penyelidikan, audit dan penilaian/kajian risiko, termasuk penyelidikan statistik/aktuari atau analisis/kajian data. Sekiranya data tersebut diperlukan untuk tujuan ini, Maklumat Peribadi anda tidak akan disiarkan dan hanya angka, statistik dan maklumat umum dapatan kajian/penyelidikan boleh diterbitkan;
- (xxiv) pelaksanaan obligasi di bawah mana-mana skim yang sah daripada pemindahan perniagaan;
- (xxv) bekerjasama atau membantu dalam penyiasatan yang dijalankan oleh penginsurans lain atau mana-mana Persatuan Insurans dan Takaful (termasuk Persatuan Insuran Hayat Malaysia ("**LIAM**"), Persatuan Insuran Am ("**PIAM**"); dan Persatuan Takaful Malaysia/Malaysian Takaful Association ("**MTA**"));

- (xxvi) menjalankan siasatan ke atas mana-mana Perantara Insurans/Takaful (merujuk kepada ejen insurans dengan salah satu Persatuan Insurans dan Takaful, tetapi tidak termasuk broker insurans/takaful bebas dan penasihat kewangan) dan pembekal perkhidmatan pihak ketiga bagi apa-apa dakwaan penipuan, konspirasi, melanggar mana-mana undang-undang, kaedah-kaedah dan peraturan-peraturan, kod amalan termasuk Kod Amalan Perlindungan Data Peribadi untuk Insurans dan Industri Takaful di Malaysia, salah laku atau apa-apa tingkah laku atau amalan yang tidak beretika;
- (xxvii) perkongsian maklumat dengan Persatuan Insurans dan Takaful dan mana-mana sistem perkongsian maklumat;
- (xxviii) perhubungan dan memastikan kepuasan pelanggan, yang mungkin termasuk menjalankan kajian-kajian meningkatkan kualiti produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan RHB, membalas kepada pertanyaan dan aduan serta untuk menyelesaikan percanggahan secara umumnya;
- (xxix) menentukan jumlah hutang anda dan pemungutan hutang yang anda berhutang kepada RHB;
- (xxx) membolehkan pemegang serah hak sebenar atau yang dicadangkan oleh RHB, atau peserta atau sub peserta RHB untuk menilai urusan niaga anda yang bertujuan untuk menjadi subjek penyerahhakan, penyertaan atau sub penyertaan;
- (xxxi) penjualan silang, pemasaran dan promosi produk dan/atau perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB dan rakan-rakan kongsi strategik, bergantung kepada pilihan di bawah;
- (xxxii) bagi acara-acara korporat RHB (termasuk acara rangkaian, pelancaran produk, dan lain-lain) / pertandingan, di mana gambar / imej anda mungkin akan ditangkap dan boleh digunakan untuk penerbitan RHB; atau
- (xxxiii) melindungi kepentingan Kumpulan Perbankan RHB dan tujuan sampingan atau tujuan lain yang berkenaan.

Anda faham dan mengakui bahawa RHB perlu memproses maklumat peribadi anda untuk Tujuan tersebut, tanpanya RHB tidak akan dapat menyediakan produk/perkhidmatan yang anda minta daripada RHB dan untuk memaklumkan anda tentang sebarang perubahan penting atau perkembangan tentang produk/perkhidmatan tersebut. Di mana anda telah memberi RHB maklumat peribadi sensitif (khususnya, maklumat anda tentang kondisi kesihatan fizikal / mental, kepercayaan agama, cap jari atau profil DNA atau sebarang maklumat peribadi sensitif lain anda yang diperlukan untuk permohonan bagi produk insurans / perkhidmatan) ("**Maklumat Peribadi Sensitif**"), anda dengan ini memberikan RHB persetujuan nyata anda untuk memproses mengikut cara yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini. Anda boleh menjalankan pilihan anda berkenaan dengan menerima bahan-bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang dinyatakan di atas) pada bila-bila masa dengan melawat [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) atau hubungi RHB Banking Group Customer Care Centre.

Anda faham bahawa RHB mungkin akan mendedahkan maklumat peribadi anda (atau **Maklumat Peribadi Sensitif**, jika berkenaan) kepada pihak-pihak ketiga berikut:

- (i) syarikat-syarikat lain di dalam Kumpulan Perbankan RHB (atas dasar perlu tahu sahaja);
- (ii) rakan kongsi bankasurans, pembekal perkhidmatan penyumberan luar pihak ketiga, pusat panggilan pihak ketiga, Perantara Insurans/Takaful, broker insurans bebas atau penasihat kewangan;
- (iii) pembekal perkhidmatan penginsurans semula atau retrosisener;
- (iv) syarikat penasiasatan atau ajuster kerugian/juruukur atau pihak-pihak lain yang perlu untuk memproses Maklumat Peribadi untuk tujuan tuntutan;
- (v) pihak berkuasa yang berkaitan, agensi-agensi penguatkuasaan undangundang, mahkamah, tribunal, badan-badan kawal selia dan/atau agensi berkanun atau badan-badan;
- (vi) persatuan industri dan persekutuan;
- (vii) doktor, pakar perubatan, hospital, klinik atau institusi penjagaan kesihatan;
- (viii) juruaudit RHB, perunding, peguam, akauntan atau penasihat profesional lain yang dilantik atas dasar sulit dalam menyediakan perkhidmatannya kepada RHB berkaitan dengan perniagaan RHB;
- (ix) bank, syarikat kad kredit atau institusi kewangan lain bagi tujuan pemungutan atau pemulangan apa-apa wang yang tertunggak atau perlu dibayar;
- (x) mana-mana individu yang dibenarkan oleh anda atau, wasi, pentadbir atau wakil diri yang sah kepada anda (yang mana berkenaan);
- (xi) sistem perkongsian maklumat, bagi maksud membolehkan pertukaran maklumat antara RHB bagi memudahkan pencegahan dan pengesanan penipuan;
- (xii) mana-mana individu yang mana pendedahan kepadanya adalah perlu bagi tujuan penasiasatan ke atas apa-apa tuduhan terhadap Pengantara Insurans/Takaful dan pembekal perkhidmatan pihak ketiga Pengantara Insurans/Takaful yang melanggar mana-mana undang-undang, kaedahkaedah dan peraturan-peraturan, kod amalan termasuk Kod Amalan Perlindungan Data Peribadi untuk Insurans dan Industri Takaful di Malaysia, salah laku atau tingkah laku atau amalan yang tidak beretika;
- (xiii) mana-mana orang yang kepadanya penzahiran itu adalah perlu bagi tujuan penasiasatan di bawah mana-mana undang-undang bertulis, prosiding jenayah atau prosiding sivil, atau kepada mana-mana orang yang penzahiran tersebut wajib dibuat atas perintah mahkamah; atau
- (xiv) pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik untuk menyediakan pentadbiran, telekomunikasi, pembayaran, pemrosesan data, storan data, atau perkhidmatan lain kepada RHB dan/atau mana-mana organisasi di dalam Kumpulan Perbankan RHB dan/atau Persatuan Insurans dan Takaful berkaitan dengan Tujuan.

Anda juga faham bahawa anda boleh meminta untuk membuat pembetulan (jika maklumat peribadi anda adalah tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dan lain-lain), akses kepada (fi yang ditetapkan mungkin dikenakan), atau untuk menghapuskan (jika anda tidak lagi mempunyai apa-apa produk/perkhidmatan yang sedia ada dengan RHB) ke atas maklumat peribadi anda atau mengehadkan pemrosesan itu pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui pos, e-mel atau faks kepada alamat berikut:

**RHB Banking Group Customer Care Centre**  
**Level 7 Menara AA, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia.**  
**Nombor Telefon: 03 9206 8118**  
**Nombor Fax: 03 9206 8088**  
**Emel: customer.service@rhbggroup.com**

Anda mengakui bahawa RHB boleh mengubahsuai atau mengemas kini Notis Privasi ini dari masa ke semasa, di mana salinannya boleh didapati di [www.rhbggroup.com](http://www.rhbggroup.com) dan anda boleh menyalurkan sebarang aduan atau pertanyaan yang anda mungkin ada dengan cara yang ditunjukkan di atas.

#### **PENGIKTIRAFAN DAN KEBENARAN**

Dengan memberikan maklumat peribadi anda berserta tandatangan, anda mengizinkan RHB memproses maklumat peribadi anda untuk mana-mana pendedahan yang diperlukan dan pemindahan maklumat peribadi anda ke luar negara kepada pihak ketiga yang berkaitan, jika berkenaan.

Anda bersetuju dengan pendedahan dan/atau pemindahan maklumat peribadi anda kepada pihak ketiga yang berkaitan akibat daripada apa-apa penyusunan semula, penjualan atau pengambilalihan mana-mana syarikat dalam Kumpulan Perbankan RHB, dengan syarat bahawa penerima menggunakan maklumat peribadi anda untuk Tujuan tersebut sahaja.

Anda juga menyatakan dan menjamin bahawa anda telah cukup memperolehi persetujuan individu-individu pihak ketiga (contohnya keluarga, pihak-pihak berkaitan, wasi, pentadbir dan/atau orang hubungan kecemasan anda, dan lain-lain) di mana maklumat peribadi mereka telah anda dedahkan kepada RHB untuk membenarkan RHB membuat pemprosesan yang sama berhubung dengan Tujuan, jika berkenaan.

#### **[Perenggan ini hanya terpakai kepada penandatanganan yang diberi kuasa/orang yang boleh dihubungi daripada pelanggan-pelanggan korporat RHB, jika ada]**

Sebagai penandatanganan yang diberi kuasa/orang yang boleh dihubungi daripada pelanggan korporat RHB, anda memahami bahawa maklumat peribadi pengarah-pengarah, pemegang-pemegang saham individu, pekerja-pekerja, penandatanganan lain yang diberi kuasa, penjamin individu, penyedia keselamatan individu, pembekal-pembekal dan/atau pihak-pihak berkaitan dan lain-lain, boleh dikumpul dan diproses oleh RHB untuk tujuan transaksi komersial antara pelanggan korporat dengan RHB. Anda menyatakan dan menjamin bahawa anda berhak untuk memberikan maklumat peribadi tersebut kepada RHB dan / atau persetujuan yang sesuai telah diperolehi untuk membolehkan RHB memproses maklumat peribadi untuk tujuan tersebut.

#### **KEBENARAN UNTUK PENJUALAN SILANG, PEMASARAN, PROMOSI, DAN LAIN-LAIN**

Saya bersetuju dan membenarkan RHB memproses dan mendedahkan apa-apa maklumat yang saya telah berikan kepada RHB untuk tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi (termasuk untuk menjalankan tawaran dan pertandingan), kepada Kumpulan Perbankan RHB (di mana termasuk syarikat induk, anak-anak syarikat, mana-mana syarikat yang berkaitan dan/atau mana-mana syarikat/cawangan yang terhasil daripada apa-apa penyusunan semula, penggabungan, jualan atau perolehan, sama ada di dalam atau di luar Malaysia, rakan-rakan kongsi strategik, pembekal-pembekal perkhidmatan dan agen-agen, pekerja-pekerja dan/atau mana-mana orang mereka atau pihak ketiga, jika berkenaan.

Ya    Tidak

*\*Nota: Klausula ini hanya terpakai kepada individu-individu dan perusahaan kecil dan sederhana (SMEs)*

#### **[Perenggan ini hanya terpakai kepada ibu bapa/penjaga undang-undang/waris/wakil bagi pemegang-pemegang polisi dibawah umur (dibawah umur 16 tahun), jika ada]**

Jika anda memberikan persetujuan sebagai ibu bapa/penjaga undang-undang/waris/wakil bagi pemohon kanak-kanak, anda faham bahawa maklumat peribadinya akan diproses oleh RHB untuk Tujuan yang dinyatakan di atas.