

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this Product. Be sure to also read the general terms and conditions of this Policy)

RHB Insurance Berhad

Family Personal Accident Plan

Date :

1. What is this product?

This is a Personal Accident Plan that provides compensation in the event of injuries, disability or death caused solely by violent accidental, external and visible events. Eligible for Proposer with age between 18 to 65 years old. Your policy may cover your spouse and dependent children subject to the following, Spouse below 65 years old at the time of first inclusion. Unmarried children between 30 days and 19 years old. For dependent children who are fulltime students of institutions of higher education, the age limit is 23 years old.

2. What are the covers/benefits provided?

Table of Benefit:

Coverage	Gold Plan (RM)			Platinum Plan (RM)			Diamond Plan (RM)		
	Insured	Spouse	Children	Insured	Spouse	Children	Insured	Spouse	Children
Death	100,000	100,000	30,000	200,000	200,000	40,000	300,000	300,000	50,000
Permanent Disablement	150,000	150,000	45,000	300,000	300,000	60,000	450,000	450,000	75,000
Temporary Total Disablement	100	100	-	200	200	-	300	300	-
Temporary Partial Disablement	50	50	-	100	100	-	150	150	-
Medical Expenses	4,000	4,000	2,000	5,000	5,000	2,500	6,000	6,000	3,000
Hospital Income	200	200	50	400	400	100	600	600	150
Child Allowance	-	-	500	-	-	500	-	-	500
Travel Allowance	200 per week			300 per week			400 per week		
Personal Liability	100,000 for the whole family			200,000 for the whole family			300,000 for the whole family		
Ambulance Fees	200 each			200 each			200 each		
Bereavement & Repatriation Allowance	2,000	2,000	200	4,000	4,000	400	6,000	6,000	600
Renewal Bonus*	10% per year			10% per year			10% per year		
Emergency Medical Assistance Service	Referral services only			Referral services only			Referral services only		
Renewal Age up to	70 years old			70 years old			70 years old		

*Renewal Bonus

Upon renewal of the Policy, the Principal Accidental death and permanent disablement benefits shall be increased by 10% per year up to maximum of 30% regardless of claims experience.

Note:

- ✓ Additional child can be cover with additional premium.
- ✓ Benefits payable under children's plan shall be limited to 50% for children aged 1 month to 1 year old, and 100% for children aged above 1 to 19 years old, or up to 23 years if still studying, unmarried and not gainfully employed.

Section II : Personal Liability

The Company agree that in respect of liability arising from accidents during the Period of Insurance stated in the Schedule, it will be subject to the Terms of this Policy, indemnify You against all sums for which you shall become legally liable to pay for accidental bodily injury to any person and accidental damage to property and will in addition pay claimants' cost and expenses and be responsible for all costs and expenses incurred with the cost of us in defending any claim for such injury or damage.

In the event of death, we will in respect of the liability incurred by you indemnify your personal representatives under the terms of and subject to the limitations of this Policy provided that such personal representatives shall as though they will fulfill and be subject to the Terms of this Policy so far as they can apply.

Duration of cover is **one (1) year**. You need to renew your insurance cover **annually**.

3. How much premium do I have to pay?

Your Annual Premium Options

Plan	Gold Plan (RM)		Platinum Plan (RM)		Diamond Plan (RM)
	1 & 2	3	1 & 2	3	1 & 2
Family (Insured, Spouse & 1 Child*)	399	503	664	841	928
Insured & Spouse	347	451	592	770	837
Insured & 1 Child*	252	312	405	505	557

* Additional child can be cover with additional premium shown in the table below.

Plan	Gold Plan (RM)	Platinum Plan (RM)	Diamond Plan (RM)
Premium	52	72	91

Premiums shown are subject to 6% service tax. Please take note that RM10 of stamp duty shall be charged.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
a. Commission (if any)	25% of premium will be paid to the Agent
b. Service Tax	6%
c. Stamp Duty	RM10

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

a) **Importance of Disclosure (Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013)**

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

b) **Cash Before Cover**

It is hereby declared and agreed that it is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance that the premium due must be paid and received by the insurance company before cover commences.

c) **Will my policy still cover me if I no longer reside in Malaysia?**

Should you reside outside Malaysia for more than six (6) consecutive months; the policy will cease to be in effect.

d) **Geographical Area**

The coverage for all benefits provided is available worldwide for twenty-four (24) hours a day

e) **What if I have other similar insurance policies, does this policy still pay?**

Yes, we will still pay in addition to any other policies you may have except for medical expenses, which are on a reimbursement basis.

f) **Importance of Keeping the Official Receipt**

After the premium has been paid, please make sure you have been given an Official Receipt as a proof of payment. You are strongly advised to keep the Official Receipt for any future references.

g) **Policy Issuance**

The Policy Schedule will be delivered to you within 30 working days from the date of your application approved.

h) **Claims Procedure**

In the event of an emergency, just call us at **1-300-220-007** or visit our **RHB Insurance** branches (during office hour) nearest to you. In the event of any occurrence which may give rise to a claim under this Policy the Insured shall as soon as possible give notice thereof to the Company with full particulars. Please refer to the Policy Contract for full details of claims procedure.

6. What are the major exclusions under this policy?

This Insurance does not cover death, permanent disablement, bodily injury, any hospitalization caused indirectly or directly wholly or partly by any one of the following occurrences: -

- War, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, martial law, military or usurped power.
- Suicide or attempted suicide, self-inflicted injuries, self-destruction or any attempt thereat while sane or insane.
- While participating in any professional sports;
- While committing or attempting to commit any unlawful act;
- Childbirth, miscarriage, pregnancy or any complications thereof;
- Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) however this syndrome has been acquired or may be named.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.

7. Can I cancel my policy?

This Policy may be cancelled by the Insured at any time by giving 14 days written notice to the Company to terminate cover. Such termination shall become effective on the date the notice is received by the Company or the date specified in the notice, whichever is earlier. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium based on short-period rates, where any minimum premium paid under the policy is not refundable.

8. What do I need to do if there are changes to my contact / personal details?

It is important that you inform us of any change in your life profile including your occupation and personal pursuits which would affect the risk profile.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about Personal Accident Insurance, please refer to the *insuranceinfo* booklet on 'Personal Accident Insurance', available at all our branches or visit www.insuranceinfo.com.my

If you have any enquiries, please contact us at:

RHB INSURANCE BERHAD (38000-U) is registered under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

Level 12B, West Wing, The Icon

No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak

55000 Kuala Lumpur

Tel : 1-300-220-007; Fax :03-2163 7277

Website : www.rhbgroup.com/insurance

10. Other types of Personal Accident cover available

Please ask your insurer/intermediary for other types of plans offered by the insurer.

IMPORTANT NOTE:

YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALES OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 01/09/2018

LAMPIRAN PENERANGAN PRODUK (PDS)

(Sila baca Lampiran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan membeli produk ini, Pastikan anda juga membaca terma terma dan syarat-syarat Polisi ini)

RHB Insurance Berhad
Pelan Kemalangan Diri Keluarga
Tarikh :
1. Apakah produk ini?

Ini adalah Pelan Kemalangan Diri yang menyediakan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, Kematian / Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan atau faktor luaran dan ketara. Pencadang yang layak berumur daripada 18 hingga 65 tahun. Polisi anda boleh melindungi pasangan dan anak-anak anda dengan syarat, pasangan berumur 65 tahun ke bawah pada masa kemasukkan pertama. Anak-anak yang tidak berkahwin berumur daripada 30 hari sehingga 19 tahun. Bagi anak-anak yang belajar sepenuh masa di institusi pengajian tinggi, had umur adalah 23 tahun.

2. Apakah perlindungan yang diberi / manfaat yang disediakan?
Jadual Manfaat:

Manfaat	Pelan Emas (RM)			Pelan Platinum (RM)			Pelan Berlian (RM)		
	Diri Sendiri	Pasangan	Anak-anak	Diri Sendiri	Pasangan	Anak-anak	Diri Sendiri	Pasangan	Anak-anak
Kematian	100,000	100,000	30,000	200,000	200,000	40,000	300,000	300,000	50,000
Hilang Upaya Kekal	150,000	150,000	45,000	300,000	300,000	60,000	450,000	450,000	75,000
Hilang Upaya Sementara	100	100	-	200	200	-	300	300	-
Hilang Upaya Separa Sementara	50	50	-	100	100	-	150	150	-
Perbelanjaan Perubatan	4,000	4,000	2,000	5,000	5,000	2,500	6,000	6,000	3,000
Pendapatan Hospital	200	200	50	400	400	100	600	600	150
Elaun Kanak-kanak	-	-	500	-	-	500	-	-	500
Elaun Perjalanan	200 seminggu			300 seminggu			400 seminggu		
Liabiliti Peribadi	100,000 untuk satu keluarga			200,000 untuk satu keluarga			300,000 untuk satu keluarga		
Bayaran Ambulans	200 sekali			200 sekali			200 sekali		
Elaun Perkabungan & Repatriasi Jenazah	2,000	2,000	200	4,000	4,000	400	6,000	6,000	600
Bonus Pembaharuan*	10% setahun			10% setahun			10% setahun		
Khidmat Bantuan Perubatan Kecemasan	Perkhidmatan rujukan sahaja			Perkhidmatan rujukan sahaja			Perkhidmatan rujukan sahaja		
Had Umur Pembaharuan	70 tahun			70 tahun			70 tahun		

***Bonus Pembaharuan**

Selepas pembaharuan Polisi, manfaat kematian akibat kemalangan dan hilang upaya kekal akan dinaikkan sebanyak 10% setiap tahun sehingga maksimum 30% tanpa mengambil kira sejarah tuntutan.

Note:

- ✓ Setiap pertambahan bilangan anak boleh dilindungi dengan premium tambahan.
- ✓ Manfaat dibayar di bawah pelan kanak-kanak terhad kepada 50% untuk kanak-kanak berumur 1 bulan sehingga 1 tahun, dan 100% kepada kanak-kanak berumur 1 tahun sehingga 19 tahun, ataupun sehingga 23 tahun sekiranya masih belajar, tidak berkahwin dan tidak bekerja.

Bahagian II : Liabiliti peribadi

Syarikat bersetuju bahawa berkenaan dengan liabiliti yang timbul daripada kemalangan dalam tempoh insurans seperti yang dinyatakan dalam jadual, ia akan tertakluk kepada terma di dalam polisi ini, melindungi anda daripada semua jumlah di mana anda secara sah dipertanggungjawabkan untuk membayar akibat kecederaan badan kepada mana-mana orang, dan kerosakkan harta benda, dan di samping membayar kos dan perbelanjaan pihak yang menuntut dan bertanggungjawab ke atas semua kos dan perbelanjaan yang dilakukan dengan kos kami dalam mempertahankan apa-apa tuntutan bagi kecederaan atau kerosakan itu.

Jika berlaku kematian, berkenaan liabiliti yang ditanggung oleh anda kami akan melindungi wakil peribadi anda di bawah terma dan tertakluk kepada had Polisi dengan syarat wakil peribadi tersebut akan memenuhi dan tertakluk kepada terma polisi setakat yang boleh dikenakan

Tempoh perlindungan adalah **satu (1) tahun**. Anda haruslah memperbaharui insurans anda **setiap tahun**.

3. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?
Pilihan Premium Tahunan Anda

Pelan Kelas Pekerjaan	Pelan Emas (RM)		Pelan Platinum (RM)		Pelan Berlian (RM)
	1 & 2	3	1 & 2	3	1 & 2
Keluarga (Diri Sendiri, Pasangan & 1 Anak*)	399	503	664	841	928
Diri Sendiri & Pasangan	347	451	592	770	837
Diri Sendiri & 1 Anak*	252	312	405	505	557

* Tambahan anak boleh dilindungi dengan tambahan premium seperti yang dipaparkan di dalam jadual di bawah.

Pelan	Pelan Emas (RM)	Pelan Platinum (RM)	Plan Berlian (RM)
Premium	52	72	91

Premium yang dipaparkan tertakluk kepada cukai perkhidmatan 6%. Sila ambil perhatian bahawa duti setem RM10 akan dikenakan.

4. Apakah bentuk bayaran yang dikenakan dan yang perlu dibayar?

Jenis	Jumlah
a. Komisen (jika ada)	25% daripada premium akan dibayar kepada ejen
b. Cukai Perkhidmatan	6%
c. Duti Setem	RM10

5. Apakah terma-terma penting dan syarat-syarat yang Saya perlu tahu?

a) **Keperluan Pendedahan Maklumat (Kenyataan Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013)**

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

b) **Tunai sebelum perlindungan (CBC)**

Adalah menjadi perkara asas dan memang menjadi syarat istimewa untuk kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu bayar mesti dibayar dan diterima oleh pihak Syarikat sebelum perlindungan bermula.

c) **Adakah Polisi Saya Masih Memberikan Perlindungan Berterusan Sekiranya Saya Tidak lagi Menetap di Malaysia?**

Sekiranya Pihak Diinsuranskan menetap di luar Malaysia melebihi dari tempoh enam (6) bulan atau lebih berturut-turut, polisi ini akan menjadi luput.

d) **Sempadan Geografi**

Semua manfaat polisi ini merangkumi seluruh dunia 24 jam sehari

e) **Bagaimana jika Saya mempunyai polisi insurans yang sama, adakah manfaat Polisi ini akan dibayar?**

Ya, Kami tetap akan membayar manfaat Polisi ini di atas Polisi yang lain kecuali Manfaat Belanja Perubatan di mana ianya di atas dasar pembayaran semula.

f) **Keperluan Menyimpan Resit Rasmi**

Setelah premium dibayar, sila pastikan anda diberi resit rasmi sebagai bukti pembayaran. Anda dinasihatkan supaya menyimpan resit rasmi sebagai rujukan pada masa akan datang.

g) **Penghantaran Polisi**

Jadual Polisi akan dihantar kepada anda dalam tempoh 30 hari selepas tarikh permohonan anda diluluskan.

h) **Prosedur Tuntutan**

Sebarang pertanyaan berkenaan tuntutan, sila hubungi hotline kami 1-300-220-007 atau kunjungi mana-mana cawangan RHB Insurance yang berdekatan anda (waktu pejabat sahaja). Jika berlaku kejadian yang mungkin menyebabkan tuntutan di bawah Polisi ini, anda hendaklah mengemukakan notis kepada pihak Syarikat bersama dengan butiran lengkap. Sila rujuk Polisi Kontrak untuk maklumat lengkap mengenai prosedur tuntutan.

6. Apakah pengecualian-pengecualian utama polisi ini?

Insurans ini tidak melindungi kematian, hilang upaya kekal, kecederaan badan, kemasukan ke hospital yang secara langsung atau tidak langsung, secara keseluruhan atau sebahagian disebabkan oleh mana-mana kejadian berikut:-

- Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, keganasan, undang-undang tentera, kebangkitan pihak tentera atau kuasa lain.
- Bunuh diri atau cubaan membunuh diri, kecederaan kepada diri sendiri, kemusnahan diri sendiri atau sebarang percubaan melakukannya samada semasa waras atau tidak waras.
- Semasa sedang terlibat dalam sebarang sukan profesional;
- Semasa sedang melakukan atau dalam percubaan untuk melakukan sebarang tindakan yang melanggar undang-undang
- Melahirkan anak, keguguran, mengandung atau sebarang komplikasi berkaitan
- Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) walau bagaimanapun penyakit ini dijangkiti atau Dinamakan

Nota: Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.

7. Bolehkah saya membatalkan Polisi?

Anda boleh membatalkan polisi dengan memberikan empat belas (14) notis bertulis kepada Syarikat Insurans. Sebarang pembatalan akan menjadi efektif bermula dari tarikh notis diterima oleh Pihak Syarikat atau tarikh yang dinyatakan di dalam notis, yang mana satu lebih awal. Semasa pembatalan, anda layak menerima pemulangan premium berdasarkan kadar jangka pendek, di mana premium minima yang dibayar dibawah polisi ini tidak dikembalikan.

8. Apakah yang perlu dilakukan seandainya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan/butir-butir peribadi?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan maklumat profil diri termasuk pekerjaan dan kegiatan peribadi kerana perubahan ini akan memberi kesan terhadap profil risiko anda.

9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya Anda memerlukan maklumat tambahan tentang insurans Kemalangan Diri, sila rujuk kepada buku panduan *info insurans* yang bertajuk 'Insurans Kemalangan Diri' dan boleh didapati di kesemua cawangan kami atau ejen atau layari www.insuranceinfo.com.my

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

RHB INSURANCE BHD (38000-U) *didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.*

Level 12B, West Wing, The Icon

No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak

55000 Kuala Lumpur

Tel : 1-300-220-007; Faksimili : 03-2163 7277

Laman web : www.rhbgroup.com/insurance

10. Lain-lain perlindungan insurans kemalangan diri yang boleh didapati.

Sila rujuk kepada pihak insurans anda/pengantara untuk pelan insurans jenis lain yang turut ditawarkan.

NOTIS PENTING:

ANDA DINASIHATKAN UNTUK MERUJUK KEPADA SKALA MANFAAT UNTUK KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DI DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA HENDAKLAH MELETAKKAN PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA TERSEBUT DIMAKLUMKAN TENTANG POLISI KEMALANGAN DIRI YANG TELAH DIBELI. ANDA DIKEHENDAKI MEMBACA DAN MEMAHAMI KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI PIHAK INSURANS TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Informasi yang diberikan di dalam lampiran penerangan ini berkuatkuasa bermula 01/09/2018