RHB ISLAMIC BANK BERHAD (680329-V) Incorporated in Malaysia

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet together with the general terms and conditions governing the Credit Card-i before you decide to take this product. Seek assistance from RHB Islamic Bank Berhad if you need further clarification on any part of this document or the terms)

RHB Islamic Bank Berhad Credit Card-i

Date: ______________________

(To be filled by Branch / Sales Personnel)

1. **WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?**

   This is an Islamic Credit Card-i which the usage is subject to its predetermined credit limit. It functions as a payment medium that offers the convenience and security to make transactions (subject to restricted MCC code) at millions of Visa/Mastercard merchants worldwide.

2. **WHAT IS THE SHARIAH CONCEPT APPLICABLE?**

   The Shariah concept applicable for this product are:

   i. **Ujrah** Ujrah concept will entitle the cardholder for certain services, benefits and privileges in consideration for a specified fee.

   ii. **Qard:** The credit limit of the Credit Card-i is provided by the Bank to the Cardholder based on Shariah concept of Qard which refers to the Bank lending an amount equivalent to a credit limit to the Cardholder and the Cardholder is bound to repay an equivalent amount to the Bank.

3. **WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?**

   a) **Credit Limit**

   Each Islamic Credit Card-i credit limit will be determined based on an applicant's annual income and type of Credit Card-i applied. The credit limits for each card entitled by a RHB Islamic Bank Cardholder subject to RHB Islamic Bank's discretion are as follows:

No	Credit Card-i Type	Minimum (RM)	Maximum (RM)
1	World	4,000	500,000
2	Rewards	4,000	500,000
3	Cash Back	4,000	300,000

   b) **Management Fee Free Period**

   - For retail transactions – 20 days from the statement date and is applicable only for retail transactions and the cardholders who pay in full on or before the payment due date.
   - If you opt to pay partial or minimum payment, management fee for retail transactions will be calculated from the day the transactions are posted on the Credit Card-i account.
   - No management fee free period on Balance Transfers or Cash Advances.

   c) **0% Management Fee Installment**

   0% Management Fee up to 24 months for RHB Islamic Smart Installment

4. **WHAT ARE MY OBLIGATIONS?**

   - Pay Minimum Monthly Payment of 5% of Outstanding Balance or a minimum of RM50, whichever is higher.
   - Use the card responsibly, including not to use the card for non-shariah compliant activity; and
   - Check the monthly statement and report any discrepancy without undue delay

5. WHAT ARE THE FEES & CHARGES I HAVE TO PAY?

Fees and Charges	Description

a. Annual Fees*

Credit Card-i Type	Principal	Supplementary
World	Waived	Free
Rewards	200.00	Free
Cash Back	70.00	Free

b. Fixed Management Fee

Credit Card-i Type	Per Month (RM)	Per Annum (RM)
World	7,500	90,000
Rewards	7,500	90,000
Cash Back	4,500	54,000

Note: The Bank will grant a monthly rebate on the difference against Actual Monthly Management Fees.

c. Actual Management Fee

On Retail Purchases

Description	Fee Rate	
	Per Month	Per Annum
Cardmembers who promptly settle their minimum payment due for 12 consecutive months	1.25%	15%
Cardmembers who promptly settle their minimum payment due of at least 10 months or more in a 12-month cycle. The 12 months minimum payment due cycle will not apply to new cardmember	1.42%	17%
Cardmembers who do not fall within the above categories	1.50%	18%

Note: Each Credit Card-i will be charged with Actual Management Fee (AMF) which is calculated based on your outstanding current balance of the month remaining unpaid after the payment due date immediately following the relevant statement date.

On Cash Advance

Cash advance amount will be taken into consideration when calculating the Actual Monthly Management Fee at a fixed rate of 18% per annum calculated on a daily basis from the date of disbursement until payment in full.

Note: Management Fee will not be compounded into the next outstanding balances. However, the amount due will reduce the available limit accordingly and such limit will be reinstated upon full or partial settlement.

Balance Transfer

Balance Transfer (BT) rates are not fixed and is subject to change. Kindly refer to www.rhbgroup.com (Islamic Banking Page) for the latest BT rates.

d. Cash Advance Fee

5% of the transaction amount or a minimum of RM15.00, whichever is higher, will be charged on all cash withdrawals. Cardholders can withdraw up to 50% of their available credit limit or such other limit as determined by RHB Islamic Bank at its discretion from time to time.

Fees and Charges	Description
e. Late Payment Compensation Fee	If the cardmember fails to pay the Minimum Monthly payment by the Payment Due Date, a minimum of RM10 or 1% of total outstanding balance as at statement date whichever is higher, up to RM100 will be charged and stated in the Monthly Statement.
f. Overseas Transaction Conversion Fee	If a transaction is made in foreign currency, Visa / Mastercard will convert the transaction into a Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as at the date the transaction is processed by Visa / Mastercard. In addition, you will also pay administration costs at 1% or at such other rates as shall be determined by us for the conversion of the transactions made in foreign currencies.
g. Over Limit Fee	An over-the-limit fee of RM50 will be imposed whenever the Total Outstanding Balance exceeds the approved credit limit, provided that actual management fee incurred, plus over-the-limit fee does not exceed Fixed Management Fee and Customer consents to it upon signing of the Credit Card-i application form.
h. Card Replacement Fee	RM50 per card
i. Sales Draft Retrieval Copy	<table><tr><th>Credit Card-i Type</th><th>Fee (RM)</th></tr><tr><td>World</td><td>10.00 per copy</td></tr><tr><td>Rewards & Cash Back</td><td>20.00 per copy</td></tr></table>
j. Monthly Hardcopy Statement Fee	RM1.00 per hardcopy statement effective March 2019.
k. Additional Statement Request Fee	RM5.00 per copy
l. Card Service Tax (“CST”)	RM25.00 per Principal & Supplementary card on a yearly basis. CST shall be imposed on the date of new card activation or renewal of the credit card on every twelve (12) months after the date the card is issued or renewed.

6. WHAT ARE THE KEY TERMS & CONDITIONS

To turn off the contactless function of Credit Card-i

Customers have the option of turning off the contactless function of credit card-i by visiting any RHB Branch or by contacting our Customer Care Center.

7. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

Late Payment Compensation Fee

Cardholder will be charged with Late Payment Compensation Fee as stated under item no.5 (e).

Withdrawal of Card or facilities/services offered

RHB Islamic Bank may withdraw the Credit Card-i and/or any of the services offered with prior notice and the whole outstanding balance on the Credit Card-i Account shall become immediately due and payable to RHB Islamic Bank.

Right to Set-off

RHB Islamic Bank has a right to set-off any credit balance in your account maintained with RHB Islamic Bank against any outstanding balance in your RHB Islamic Bank Credit Card-i account by giving you not less than seven (7) days written notice of the Bank’s intention to do so.

Liability for Unauthorized Transactions

You will be liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- Acted fraudulently;
- Delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your credit card-i;
- Voluntarily disclosed your PIN to another person; or
- Recorded your PIN on the credit card-i, or on anything kept in close proximity with your credit card-i

You will be liable for unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if you have:

- Acted fraudulently;
- Delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your credit card-i;
- Left your credit card-i or an item containing your credit card-i unattended, in places visible and accessible to others; or
- Voluntarily allowed another person to use your credit card-i

If you fail to abide by the terms and conditions of the Credit Card-i, we have the right to terminate your Card.

8. WHAT IF I FULLY SETTLE THE BALANCE BEFORE ITS MATURITY? (FOR BALANCE TRANSFER & SMART INSTALMENT)

You will only be charged the whole total amount Balance Transfer or Smart Instalment Plan, which includes the outstanding principal and the Management Fee as the final amount.

9. DO I NEED ANY TAKAFUL COVERAGE?

My Credit Shield-i (Group Term Takaful) functions as a protection plan for the Cardholder in the event of death, total permanent disability (TPD) and partial permanent disability (PPD), where it will recover the outstanding balance of the cardholder up to a maximum of RM100,000. This Group Term Takaful is optional for the Cardholder.

10. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?

- If you pay only the minimum amount due, it will cost you more to settle the outstanding balance. Think about your payment capacity when using the Credit Card-i.
- If you use your Credit Card-i to make payment for other financing, it may cost you more.
- You are responsible for all charges incurred by the Supplementary Cardholder (if any)
- You should not disclose details of the Credit Card-i or PIN number to any unauthorized person.
- You should notify us immediately after having discovered the loss or unauthorized use of your credit card.

11. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

- It is important that you inform the Bank of any changes to your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.
- You may inform the Bank such changes via various channels of communication such as the website, branches or call centre at 03-9206 8118.

12. WHERE CAN I GET ASSISTANCE AND REDRESS?

If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:

RHB Bank Berhad
Tel : 03-9206 8118 (Peninsular Malaysia)
082-276 118 (Sabah and Sarawak)
Fax : 03-92068088
Email : customer.service@rhbgroup.com

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, debt restructuring for individuals and you may also join the “Program Pengurusan Wang Anda” (POWER) to help your credit management. You may contact AKPK at:

Add : Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur
Tel : 03-2616-7766
E-mail : enquiry@akpk.org.my

If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may also contact us at:

Add	: RHB Cards & Unsecured Business P.O. Box 10135, 50905 Kuala Lumpur
Tel	: 03-9206 8118 (Peninsular Malaysia) 082-276 118 (Sabah and Sarawak)
Fax	: 03-92068088
Email	: customer.service@rhbgroup.com
Website	: www.rhbgroup.com

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Add	: Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur.
Tel	: 1-300-88-5465
Fax	: 03-21741515
E-mail	: bnmtelelink@bnm.gov.my

13. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

For further information on RHB Bank credit card fees and charges, please visit www.rhbgroup.com

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP WITH PAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD-i.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 14th February 2019.

RHB ISLAMIC BANK BERHAD (680329-V) Incorporated in Malaysia

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

(Baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk ini bersama-sama dengan terma & syarat am berkaitan Kad Kredit-I sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Dapatkan bantuan RHB Islamic Bank Berhad sekiranya anda memerlukan penjelasan lanjut mengenai mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma-terma yang digunakan)

RHB Islamic Bank Berhad Kad Kredit-i

Tarikh: ______________________
(Untuk diisi oleh Saff Cawangan/Jualan)

1. APAKAH PRODUK INI?

Ini adalah Kad Kredit-i Islamik yang mana penggunaannya adalah tertakluk kepada had kredit yang telah ditetapkan. Ia berfungsi sebagai medium pembayaran yang menawarkan kemudahan dan keselamatan untuk membuat transaksi yang tertakluk kepada Kod Kategori Pedagang (MCC) di berjuta-juta pedagang Visa / Mastercard di seluruh dunia.

2. APAKAH KONTRAK SHARIAH YANG DIGUNAPAKAI UNTUK PRODUK INI?

Kontrak Syariah digunapakai untuk produk ini adalah:

i. **Ujrah**: Konsep Ujrah akan memberi hak kepada pemegang kad untuk perkhidmatan tertentu, manfaat dan keistimewaan sebagai balasan bagi yuran yang ditetapkan
.

ii. **Qard** : Had limit Kad Kredit-i diberi oleh pihak Bank kepada Pemegang Kad adalah berdasarkan konsep Syariah Qard yang merujuk kepada pihak Bank memberikan pinjaman had limit Kad Kredit-i kepada Pemegang Kad dan Pemegang Kad adalah terikat untuk membayar balik jumlah yang sama kepada pihak Bank

3. APAKAH KEMUDAHAN YANG SAYA PEROLEHI DARIPADA PRODUK INI

a) Had Kredit

Had kredit setiap Kad Kredit-i Islamik akan ditentukan berdasarkan pendapatan tahunan pemohon dan jenis Kad Kredit-i dipohon. Had kredit bagi setiap kad yang layak diterima oleh Pemegang Kad RHB Islamic Bank adalah tertakluk kepada budi bicara mutlak RHB Islamic Bank seperti berikut:

No	Jenis Kad Kredit-i	Minima (RM)	Maksima (RM)
1	World	4,000	500,000
2	Mata Ganjaran	4,000	500,000
3	Rebat Tunai	4,000	300,000

b) Tempoh Yuran Pengurusan Percuma

- Bagi urus niaga runcit – 20 hari dari tarikh penyata dan hanya boleh diguna untuk transaksi runcit sahaja dan pemegang kad yang membayar jumlah penuh pada atau sebelum tarikh akhir pembayaran.
- Jika anda memilih untuk membuat pembayaran secara separa atau minima, yuran pengurusan bagi urusniaga runcit akan dikira dari hari urusniaga yang dicatatkan pada akaun Kad Kredit-i anda.
- Tiada tempoh percuma yuran pengurusan ke atas pemindahan baki atau pendahuluan tunai.

c) 0% Yuran Pengurusan Bayaran Ansuran

0% Yuran Pengurusan Bayaran Ansuran sehingga 24 bulan bagi Ansuran Pintar RHB Islamic.

4. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

- Membayar Bayaran Minima Bulanan sebanyak 5% daripada Baki Belum Dibayar atau jumlah minima sebanyak RM50, yang mana lebih tinggi.
- Gunakan kad secara bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan kad untuk aktiviti yang tidak mematuhi syariah; dan
- Periksa penyata bulanan dan melaporkan apa-apa percanggahan tanpa berlengah.

5. APAKAH YURAN-YURAN DAN CAJ-CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

<table>
<tr><th>Yuran dan Caj</th><th>Perihalan</th></tr>
<tr><td>a.Yuran Tahunan</td><td>
<table>
<tr><th>Jenis Kad Kredit-i</th><th>Utama (RM)</th><th>Tambahan(RM)</th></tr>
<tr><td>World</td><td>Dikecualikan</td><td>Percuma</td></tr>
<tr><td>Mata Ganjaran</td><td>200.00</td><td>Percuma</td></tr>
<tr><td>Rebat Tunai</td><td>70.00</td><td>Percuma</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>b.Yuran Tetap Pengurusan</td><td>
<table>
<tr><th>Jenis Kad Kredit-i</th><th>Sebulan (RM)</th><th>Setahun (RM)</th></tr>
<tr><td>World</td><td>7,500</td><td>90,000</td></tr>
<tr><td>Mata Ganjaran</td><td>7,500</td><td>90,000</td></tr>
<tr><td>Rebat Tunai</td><td>4,500</td><td>54,000</td></tr>
</table>
Nota: Bank akan memberikan rebat bulanan atas perbezaan berbanding Yuran Pengurusan Sebenar Bulanan.
</td></tr>
<tr><td>c.Yuran Pengurusan Sebenar</td><td>
Untuk Pembelian Runcit
<table>
<tr><th>Huraian</th><th>Sebulan</th><th>Setahun</th></tr>
<tr><td>Pemegang Kad yang menjelaskan Pembayaran Minima Tertunggak untuk 12 bulan dalam tempoh masa 12 bulan berturutan.</td><td>1.25%</td><td>15%</td></tr>
<tr><td>Pemegang Kad yang menjelaskan Pembayaran Minima Tertunggak untuk sekurang-kurangnya 10 bulan atau lebih dalam tempoh kitaran 12 bulan. Kitaran 12 bulan Pembayaran Minima Tertunggak tidak akan terpakai kepada Pemegang kad baru</td><td>1.42%</td><td>17%</td></tr>
<tr><td>Pemegang Kad yang tidak digolongkan didalam kategori-kategori di atas.</td><td>1.50%</td><td>18%</td></tr>
</table>
Nota: Setiap Kad Kredit-i akan dikenakan Yuran Pengurusan Sebenar yang dikira berdasarkan baki bulanan terkini anda yang belum dibayar selepas tarikh akhir pembayaran sebaik selepas tarikh penyata yang berkenaan.

Pendahuluan Tunai
Jumlah pendahuluan tunai akan diambil kira apabila mengira yuran pengurusan bulanan sebenar pada kadar tetap sebanyak 18% setahun yang dikira atas dasar harian dari tarikh pengeluaran sehingga pembayaran sepenuhnya.

Nota: Yuran pengurusan tidak akan dikompaun ke atas baki-baki yang tertunggak seterusnya. Walau bagaimanapun, amaun yang perlu dibayar akan mengurangkan had yang sedia ada dengan sewajarnyanya dan had itu akan dikembalikan semula selepas penyelesaian penuh atau separa.
</td></tr>
</table>

Yuran dan Caj	Perihalan
	Pemindahan Baki Kadar Pemindahan Baki (BT) tidak ditetapkan dan adalah tertakluk kepada perubahan. Sila rujuk www.rhbgroup.com (paparan Perbankan Islam) bagi kadar BT yang terkini.
d. Yuran Pendahuluan Tunai	5% daripada jumlah urusniaga atau jumlah minima RM15.00, yang mana lebih tinggi , akan dikenakan ke atas semua pengeluaran wang tunai. Pemegang Kad boleh mengeluarkan sehingga 50% daripada had kredit yang diluluskan atau apa-apa had yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank mengikut budi bicaranya dari semasa ke semasa.
e. Yuran Gantirugi Bagi Pembayaran Lewat	Jika pemegang kad gagal membayar Bayaran Bulanan Minima pada Tarikh Matang, bayaran minima RM10 atau 1% daripada baki tertunggak berdasarkan tarikh penyata, yang mana lebih tinggi, sehingga jumlah maksimum RM100 akan dicaj dan dinyatakan dalam Penyata Bulanan.
f. Yuran Pertukaran bagi Urusniaga Luar Negara	Jika suatu urusniaga dibuat dalam mata wang asing, nilai urusniaga tersebut akan ditukarkan kepada nilai setara Ringgit Malaysia pada kadar tukaran sebagaimana yang ditentukan oleh Visa/MasterCard pada tarikh ia diproses oleh Visa/MasterCard. Disamping itu, anda juga perlu membayar kos pentadbiran pada kadar 1% atau pada kadar lain sebagaimana yang ditentukan oleh kami untuk penukaran transaksi yang dibuat dalam mata wang asing.
g. Yuran Melebihi Had	Yuran melebihi had sebanyak RM50 akan dikenakan setiap kali jumlah Baki Tertunggak melebihi had kredit, dengan syarat jumlah yuran pengurusan sebenar ditambah dengan Yuran Melebihi Had tidak melebihi Yuran Pengurusan Tetap dan Pelanggan bersetuju semasa menandatangani borang permohonan Kredit Kad-i.
h. Yuran Penggantian Kad	RM50 bagi setiap kad.
i. Salinan Draf Jualan yang Didapatkan Semula	**Jenis Kad Kredit-i** — **Yuran (RM)** World — 10.00 setiap salinan Mata Ganjaran dan Rebat Tunai — 20.00 setiap salinan
j. Fi Bagi Salinan Cetak Penyata Bulanan	RM1.00 bagi setiap salinan cetak penyata efektif Mac 2019.
j.Yuran bagi Permohonan Penyata Bulanan Tambahan*	RM5.00 bagi setiap salinan.
k. Cukai Perkhidmatan Kad	RM25.00 setiap Kad Utama & Kad Tambahan setiap tahun. Cukai Perkhidmatan Kad akan dikenakan pada tarikh pengaktifan kad baru atau pembaharuan kad kredit pada setiap dua belas (12) bulan selepas tarikh kad dikeluarkan atau diperbaharui.

6. APAKAH TERMA UTAMA?

Untuk menutup fungsi tanpa sentuh ("contactless") untuk kad kredit-i

Anda ada pilihan untuk menutup fungsi tanpa sentuh (contactless) untuk Kad Kredit-i melalui mana-mana Cawangan RHB Bank atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB

7. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MELAKSANAKAN TANGGUNGJAWAB SAYA?

Yuran Gantirugi Bagi Pembayaran Lewat

Pemegang Kad akan dikenakan yuran gantirugi bayaran lewat seperti yang dinyatakan di bawah perkara no. 5 (e).

Penarikan Balik Kad atau kemudahan/perkhidmatan-perkhidmatan yang ditawarkan

RHB Islamic Bank boleh menarik balik Kad Kredit-i dan/atau apa-apa perkhidmatan yang ditawarkan dengan memberikan notis terlebih dahulu dan seluruh baki yang tertunggak bagi Akaun Kad Kredit-i hendaklah dengan serta-merta menjadi segera dan perlu dibayar kepada RHB Islamic Bank.

Hak Tolak Selesai

RHB Islamic Bank berhak untuk menolak sebarang baki kredit di dalam akaun anda yang dikekalkan dengan RHB Islamic Bank terhadap sebarang baki tertunggak di dalam akaun Kad Kredit-i RHB Islamic Bank anda dengan memberi tidak kurang daripada tujuh (7) hari notis bertulis mengenai hasrat untuk berbuat demikian.

Liabiliti bagi Urusniaga yang Tidak Dibenarkan

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Kredit-i anda;
- Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
- Merekodkan PIN anda pada Kad Kredit-i anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan.

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Kredit-i anda;
- Meninggalkan Kad Kredit-i anda atau item yang mengandungi Kad Kredit-i anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses kepada yang lain; atau
- Secara sukarela membernarkan orang lain menggunakan Kad Kredit-i anda

Jika anda gagal mematuhi terma-terma dan syarat-syarat Kad Kredit-i, kami berhak menamatkan kad anda.

8. BAGAIMANA JIKA SAYA MENYELESAIKAN BAKI SEBELUM TARIKH MATANG? (UNTUK PEMINDAHAN BAKI DAN ANSURAN PINTAR)

Anda hanya akan dikenakan bayaran jumlah keseluruhan Pemindahan Baki atau Pelan Ansuran Pintar, yang termasuk prinsipal tertunggak dan yuran pengurusan sebagai jumlah terakhir.

9. ADAKAH SAYA MEMERLUKAN PERLINDUNGAN TAKAFUL?

My Credit Shield-i (Group Term Takaful) berfungsi sebagai pelan perlindungan untuk Pemegang Kad sekiranya berlaku kematian, hilang upaya kekal (TPD) dan hilang upaya separa kekal (PPD), di mana ia akan menyelesaikan baki tertunggak pemegang kad sehingga maksimum RM100,000. Group Term Takaful ini tidak diwajibkan untuk Pemegang Kad.

10. APAKAH RISIKO-RISIKO UTAMA?

- Dengan membayar kurang daripada bayaran penuh yang perlu dibayar, jumlah bayaran akan bertambah. Fikirkan tentang kemampuan anda membuat pembayaran apabila menggunakan Kad Kredit-i.
- Jika anda menggunakan Kad Kredit-i anda untuk membuat bayaran pembiayaan yang lain, ia mungkin akan menambahkan kos anda.
- Anda bertanggungjawab terhadap semua caj yang dibelanjakan oleh Pemegang Kad Tambahan (jika ada)
- Anda tidak seharusnya mendedahkan butiran Kad Kredit-i atau nombor PIN anda kepada mana-mana orang yang tidak diberi kuasa.
- Anda hendaklah memberitahu kami serta-merta selepas mengetahui yang Kad Kredit-i anda hilang atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Kredit-i anda.

11. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN DI DALAM BUTIRAN PERIBADI SAYA?

- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada Bank apa-apa perubahan kepada butir-butir perhubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Anda boleh memaklumkan kepada Bank apa-apa perubahan melalui pelbagai saluran komunikasi seperti laman web, cawangan atau pusat panggilan di talian 03-9206 8118.

12. DI MANA SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?

Jika anda mengalami masalah untuk membuat pembayaran, anda patut menghubungi kami secepat mungkin untuk membincang alternatif pembayaran balik. Anda boleh hubungi kami di:

RHB Bank Berhad
Tel. : 03-9206 8118 (Semenanjung Malaysia)
082-276118 (Sabah dan Sarawak)
Faks. : 03-92068088
E-mel :customer.service@rhbgroup.com

Sebaliknya, anda boleh menghubungi perkhidmatan oleh Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit, agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, penstrukturan semula pinjaman kepada individu secara percuma dan anda juga boleh menyertai "Program Pengurusan Wang Ringgit Anda" (POWER) untuk membantu menguruskan hutang anda. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat : Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur
Tel : 03-2616-7766
E-mel : enquiry@akpk.org.my

Jika anda mempunyai sebarang aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh juga menghubungi kami di:

Alamat : RHB Cards & Unsecured Business
Peti Surat 10135, 50905 Kuala Lumpur
Tel. : 03-9206 8118 (Semenanjung Malaysia)
082-276118 (Sabah dan Sarawak)
Faks. : 03-92068088
E-mel : customer.service@rhbgroup.com
Laman web : www.rhbgroup.com

Jika ada sebarang pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK di:

Alamat : Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03-21741515
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

13. DIMANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT SELANJUTNYA?

Untuk maklumat selanjutnya tentang yuran dan caj kad kredit RHB Bank, sila layari www.rhbgroup.com

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMATUHI PEMBAYARAN KAD KREDIT-i ANDA.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran maklumat produk ini adalah sah dari 14 Februari 2019.