

TERMA DAN SYARAT RHB SMART ACCOUNT DAN PERKHIMATAN RHB RIDER (“T&S”)**Seksyen 1:** RHB Smart Account**Seksyen 2:** Perkhidmatan RHB Rider**Seksyen 3:** Lampiran 1 – Senarai Poskod untuk Perkhidmatan RHB Rider**Seksyen 1**

Terma dan Syarat RHB Smart Account hendaklah dibaca bersama-sama secara keseluruhannya dengan Terma dan Syarat Akaun RHB Bank Berhad. Sekiranya terdapat percanggahan antara Terma dan Syarat ini dengan Terma dan Syarat Akaun RHB Bank Berhad, Terma dan Syarat ini hendaklah mendahului.

1. KELAYAKAN

- 1.1 RHB Smart Account (“Akaun”) dibuka kepada individu Pemastautin dan Bukan Pemastautin berumur lapan belas (18) tahun ke atas menggunakan satu nama sahaja (“Pemegang Akaun”). Untuk Akaun ini, akaun bersama tidak dibenarkan.
- 1.2 Pemilikan Tunggal, Perkongsian, Pengamal Profesional, Kelab, Persatuan, Pertubuhan, Sekolah, Perbadanan, Organisasi Bukan Untung dan entiti perniagaan lain tidak layak membuka atau mengendalikan RHB Smart Account.
- 1.3 Pemegang Akaun dikehendaki memberikan alamat e-mel dan nombor telefon bimbit yang sah untuk didaftarkan dalam Pembukaan Akaun RHB Now/Akaun Dalam Talian RHB.
- 1.4 Setiap pelanggan yang layak dibenarkan membuka dan mengendalikan hanya satu (1) akaun sahaja, sama ada akaun Konvensional atau Islamik.

2. SIFAT DAN SYARAT AKAUN

- 2.1 Deposit awal minimum untuk membuka Akaun ialah Ringgit Malaysia **Seribu Ringgit (RM1,000)**.
- 2.2 Pencadang tidak diperlukan untuk membuka Akaun, melainkan untuk akaun luar (iaitu akaun yang dibuka oleh bukan pemastautin) yang memerlukan kemudahan buku cek.
- 2.3 Kemudahan buku cek disediakan atas permintaan. Terma dan Syarat standard yang terpakai bersama-sama dengan fi dan caj akan dikenakan bagi kemudahan tersebut.
- 2.4 Kemudahan overdraf **tidak** disediakan untuk Akaun ini.
- 2.5 Pemegang Akaun akan mendapat “**Kadar Faedah Asas**”, yang dikira berdasarkan baki akaun harian. Kadar Faedah Asas yang diperoleh akan dikreditkan ke dalam Akaun pada hari terakhir setiap bulan.

JULAT BAKI	KADAR FAEDAH ASAS SETAHUN
Kurang RM1,000	0.00%
RM1,000 dan lebih	0.50%

PENGIRAAN FAEDAH ASASBaki Hujung Hari x Faedah Asas

Bilangan Hari Sebenar Tahun Tersebut

**Kadar faedah asas adalah faedah yang dikira setiap hari dan dikreditkan setiap bulan.*

3. KADAR FAEDAH BONUS

Pemegang Akaun yang memenuhi keperluan di bawah dalam masa satu bulan kalendar berhak mendapat **Kadar Faedah Bonus** tambahan:

3.1 Baki Purata Bulanan (BPB)* mestilah RM1,000 dan lebih.

* BPB ditakrifkan sebagai jumlah baki kredit akaun setiap hari pada hujung hari bagi bulan/bilangan hari kalendar bulan tersebut.

3.2 Untuk menikmati Kadar Faedah Bonus bagi “**BAYAR**”, “**BELANJA**” & “**LABUR**”, Pemegang Akaun mestilah memenuhi keperluan untuk “**SIMPAN**” sebagaimana yang dinyatakan di dalam Jadual 1.

3.3 Kadar Faedah Bonus yang diperolehi akan dikreditkan ke dalam Akaun pada hari ke-15 kalendar pada bulan yang berikutnya.

Jadual 1

KATEGORI	KADAR FAEDAH SETAHUN	KEPERLUAN
i. SIMPAN	Kadar bonus sebanyak 1.5% setahun bagi akaun BPB sehingga RM100,000	Deposit minimum sebanyak RM2,000 dalam sebulan. Sila rujuk klausu 3.4 di bawah.
ii. BAYAR	Kadar bonus sebanyak 0.5% setahun bagi akaun BPB sehingga RM100,000	Minimum 3 pembayaran bil melalui perbankan atas talian/perbankan mudah alih dalam sebulan Sila rujuk klausu 3.5 di bawah.
iii. BELANJA	Kadar bonus sebanyak 0.5% setahun bagi akaun BPB sehingga RM100,000	Perbelanjaan terkumpul sebanyak RM1,000 bagi Kad RHB Debit atau Kad Kredit dalam sebulan. Sila rujuk klausu 3.6 di bawah.
iv. LABUR	Kadar bonus sebanyak 1.0% setahun (kadar datar) ke atas nilai pelaburan bersih	Pembelian produk kewangan RHB yang layak dengan jumlah minimum sebanyak RM1,000. Sila rujuk klausu 3.7 di bawah.

3.4 Merujuk kepada syarat yang dinyatakan di dalam Jadual 1 untuk kategori **“SIMPAN”**:

3.4.1 **“SIMPAN”** bermaksud jumlah simpanan baharu dalam Akaun Pemegang Akaun. **“SIMPAN”** dibahagikan kepada dua kategori sebagaimana yang ditunjukkan di dalam jadual di bawah.

SIMPAN (JADUAL A) (urus niaga di bawah termasuk Kadar Bonus)		URUS NIAGA BUKAN SIMPANAN (JADUAL B) (urus niaga di bawah dikecualikan daripada Kadar Bonus)
i) Deposit Tunai	x) Kredit Pembayaran MARA	i) Pemindahan dana dalam akaun semasa/simpanan RHB ii) Deposit cek
ii) Deposit Pos Tunai	xi) Kredit Pembayaran KWSP	
iii) Pemindahan Kredit	xii) Deposit Kiriman Wang /Pesanan Pembelian	
iv) Kredit Deposit Tetap	xiii) Kredit Pemindahan Dana REFLEX	
v) Kredit Perintah Juruwang	xiv) Kredit Pembayaran Gaji REFLEX	
vi) Kredit Draf Permintaan	xv) Autokredit REFLEX	
vii) Pemindahan Kredit Telegrafi/ RENTAS/IBG	xvi) Kredit MCA	
viii) Pembayaran Peribadi/Kewangan Segera	xvii) Kredit Pendahuluan Tunai IBK	
ix) Autokredit RHB	xviii) Kredit ATM IBFT di RHB	
	xix) Kredit ATM IBFT di MEPS	

3.5 Merujuk kepada syarat yang dinyatakan di dalam Jadual 1 bagi kategori **“BAYAR”**:

3.5.1 **“BAYAR”** bermaksud pembayaran yang dibuat dari Akaun Pemegang Akaun menerusi RHB Now atau Perbankan Mudah Alih RHB Now untuk membayar bil utiliti atau bil lain di bawah organisasi pengebilan yang turut serta. **“BAYAR”** dibahagikan kepada dua kategori sebagaimana yang ditunjukkan di dalam jadual di bawah.

BAYAR (JADUAL A) (urus niaga di bawah termasuk Kadar Bonus)	BAYAR (JADUAL B) (urus niaga di bawah dikecualikan daripada Kadar Bonus)
Pembayaran bil di bawah Pengebil lain dan JomPAY yang dibuat kepada organisasi pengebilan menerusi RHB Now atau Perbankan Mudah Alih RHB Now.	i) Pembayaran kepada mana-mana Kad Kredit RHB ii) Pembayaran kepada mana-mana Pinjaman RHB

3.6 Merujuk kepada syarat yang dinyatakan di dalam Jadual 1 bagi kategori “**BELANJA**”:

3.6.1 “**BELANJA**” bermaksud jumlah perbelanjaan runcit Pemegang Akaun. “**BELANJA**” dibahagikan kepada dua kategori sebagaimana yang ditunjukkan di dalam Jadual di bawah.

PERBELANJAAN RUNCIT (JADUAL A) (urus niaga di bawah termasuk Kadar Bonus)	PERBELANJAAN RUNCIT (JADUAL B) (urus niaga di bawah dikecualikan daripada Kadar Bonus)	
(i) Pembelian runcit tempatan dan luar negara	i) Pelan Pembayaran Mudah/Easy (EPP) ii) Pemindahan Baki (BT) iii) Lebihan Tunai iv) Baki Belum Jelas Kad Kredit v) Caj Kewangan iv) Fi Tahunan v) Caj Pembayaran Lewat	vi) Urus Niaga Berbalik vii) Urus Niaga yang Dipertikaikan viii) Kad Urus Niaga Palsu ix) Fi Penggantian Kad x) Cukai Barangan dan Perkhidmatan (CBP) xi) Ansuran Dial-An xii) Fi dan Caj lain

3.6.2 Semua amaun urus niaga runcit yang dicajkan dan dimasukkan ke dalam kad kredit RHB prinsipal dan (sekiranya berkaitan) tambahan dan/atau kad debit Pemegang Akaun dalam bulan kalendar akan dikumpulkan untuk pengiraan jumlah amaun yang dikenakan.

3.6.3 Bagi Kad Debit sedia ada atau baharu, kad tersebut perlu ditandakan sebagai yang utama bagi RHB Smart Account untuk layak mendapat Kadar Bonus di bawah kategori “**BELANJA**”.

3.6.4 Jumlah perbelanjaan terkumpul boleh dikumpul melalui penggunaan kredit kad berganda di bawah profil pelanggan yang sama. Walau bagaimanapun, bagi kelayakan perbelanjaan runcit kad debit, RHB Smart Account mesti dikenal pasti sebagai akaun utama untuk kad debit yang berkaitan.

3.6.5 Semua urus niaga runcit dengan tarikh pos dalam bulan kalendar yang sama akan dikumpulkan untuk dikira. Jumlah urus niaga runcit yang tidak dihantar tidak akan dikira. RHB tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kegagalan atau kelewatan dalam transmisi atau kenyataan pos apa-apa urus niaga runcit. Rekod RHB bagi tarikh pos mana-mana urus niaga runcit adalah mutakhir, muktamad, dan mengikat.

3.6.6 Jika terdapat apa-apa urus niaga yang tidak sah atau dipulangkan (pembatalan perbelanjaan), pengiraan faedah bonus bagi bulan kalendar yang sama akan mengambil kira amaun perbelanjaan bersih selepas menolak amaun yang dibatalkan. Misalnya, jika Pemegang Akaun berbelanja sebanyak RM2,000 pada 5 Mar 2017 dengan kad kredit RHB-nya, seterusnya jika berlaku urus niaga yang tidak sah bernilai RM500 ke atas kad kredit RHB-nya pada 15 Mar 2017, pengiraan faedah bonus untuk bulan Mar 2017 akan dikira berdasarkan jumlah perbelanjaan bersih sebanyak RM1,500.

3.6.7 Jumlah berikut yang terhasil menerusi penggunaan kad kredit RHB dan/atau kad debit RHB tidak dimasukkan dalam pengiraan jumlah urus niaga runcit:

- i. Fi dan caj kad kredit dan/atau kad debit (misalnya fi tahunan, caj pembayaran kewangan dan pembayaran lewat, dan sebagainya);
- ii. Pemindahan Baki/Pelan Pembayaran Mudah/Easy (EPP)/Lebihan Tunai;
- iii. Jumlah yang ditukar kepada Pelan Ansuran/ Ansuran Dial-An;

- iv. Urus niaga yang tidak sah, dipulangkan atau dibatalkan dalam bulan kalendar; dan
 - v. Jumlah lain sebagaimana yang diberitahu oleh RHB dari semasa ke semasa.
- 3.6.8 Jika kad kredit RHB dan/atau kad debit ditamatkan atas apa-apa sebab, sama ada oleh pemegang akaun atau RHB, maka semua jumlah yang dicajkan dan diposkan dalam bulan penamatan mengikut kalendar (jika ada) dibatalkan daripada pengiraan jumlah urus niaga runcit. Misalnya, jika pelanggan yang layak menamatkan kad kredit RHB-nya pada 30 Jun 2017, maka semua jumlah yang dicajkan dan dihantarkan kepada kad kredit yang ditamatkan dari 1 Jun 2017 hingga 30 Jun 2017 (jika ada) adalah dibatalkan dan tidak akan dikira.
- 3.7 Merujuk kepada syarat yang dinyatakan di dalam Jadual 1 bagi kategori “**LABUR**”:
- 3.7.1 “**LABUR**” bermaksud pembelian produk kewangan RHB dengan jumlah minimum sebanyak RM1,000 yang dikumpulkan dalam satu bulan kalendar. Pembayaran bonus akan dibayar berdasarkan jumlah pelaburan bersih.

Jumlah pelaburan bersih = Jumlah Keseluruhan Pelaburan – (Caj Jualan & Cukai Barang Dan Perkhidmatan (CBP))
 - 3.7.2 Untuk menikmati Kadar Bonus, pembelian mesti dibuat menerusi cawangan Perbankan Runcit RHB dan atau cawangan RHB Islamic Bank.
 - 3.7.3 Hanya jumlah pembelian yang disahkan bagi produk kewangan RHB dalam bulan kalendar yang sama akan dikumpulkan untuk pengiraan faedah bonus.
 - 3.7.4 Faedah bonus hanya akan dibayar selepas tempoh bertenang (jika ada).
 - 3.7.5 Produk kewangan RHB seperti Pelaburan bukan-KWSP, Skim Persaraan Persendirian (PRS) & dana Unit Amanah (UA) yang mengenakan caj perkhidmatan sebanyak 4% atau lebih adalah layak.
- 3.8 Berikut adalah beberapa ilustrasi tentang pengiraan faedah bagi Faedah Asas & Faedah Bonus:

Senario A: Pelanggan A memenuhi keperluan untuk “**SIMPAN**” dan “**BAYAR**”.

Tarikh	Urus Niaga	Pengiraan Faedah
6 Ogos 16	Pelanggan A membuka RHB Smart Account dengan RM2,000.	BPB
13 Ogos 16	Pelanggan A membayar RM500 daripada RHB Smart Account untuk melunaskan bil Astro-nya.	$= RM[7(2,000) + 1,500 + 11(1,400) + 7(1,350)] \div 26$ $= RM1,551.92$
14 Ogos 16	Pelanggan A membayar RM100 daripada RHB Smart Account kepada Telekom.	Kadar Faedah Asas $= RM[7(2,000) + 1,500 + 11(1,400) + 7(1,350)] \times 0.5\% \div 366$ $= RM0.55$
25 Ogos 16	Pelanggan A membayar RM50 daripada RHB Smart Account kepada Celcom.	Kadar Faedah Bonus <ul style="list-style-type: none"> ✓ BPB > RM1,000 ✓ Memenuhi keperluan “SIMPAN” & “BAYAR” $= RM1,551.92 \times (1.50\% + 0.50\%) \times 31 \div 366$ $= RM2.63$

Senario B: Pelanggan B memenuhi keperluan untuk “SIMPAN”, “BELANJA” dan “LABUR”.

Tarikh	Urus Niaga	Pengiraan Faedah
1 Sep 16	Pelanggan B mempunyai jumlah sebanyak RM3,000 dalam RHB Smart Account.	BPB = $RM[7(3,000) + 14(5,000) + 9(4,500)] \div 30$
8 Sep 16	Pelanggan B menandatangani RM2000 ke dalam RHB Smart Account.	= RM4,383.33
20 Sep 16	Pelanggan B berbelanja sebanyak RM600 menggunakan kad kreditnya.	Kadar Faedah Asas = $RM[7(3,000) + 14(5,000) + 9(4,500)] \times 0.50\% \div 366$
22 Sep 16	Pelanggan B berbelanja sebanyak RM500 menggunakan kad debitnya.	= RM1.80
27 Sep 16	Pelanggan B membeli produk kewangan RHB bernilai RM2,000.	Kadar Faedah Bonus <ul style="list-style-type: none"> ✓ BPB > RM1,000 ✓ Memenuhi keperluan “Simpan”, “Belanja” & “Labur” = $RM4,383.33 \times (1.50\% + 0.50\%) \times 30 \div 366 + (1.00\% \times RM2,000)$ = RM7.19 + RM20

Senario C: Pelanggan C memenuhi keperluan untuk “BAYAR”, “BELANJA” dan “LABUR” tanpa “SIMPAN”.

Tarikh	Urus Niaga	Pengiraan Faedah
1 Okt 16	Pelanggan C mempunyai sejumlah RM8,000 dalam RHB Smart Account.	BPB = $RM[7(8,000) + 12(8,900) + 12(8,700)] \div 31$
8 Okt 16	Pelanggan C menandatangani RM900 ke dalam RHB Smart Account.	= RM8,619.35
20 Okt 16	Pelanggan C membayar 3 bil berjumlah RM200 daripada RHB Smart Account kepada TNB, Syabas dan Maxis menerusi RHB Now (Perbankan Mudah Alih).	Kadar Faedah Asas = $RM[7(8,000) + 12(8,900) + 12(8,700)] \times 0.50\% \div 366$ = RM3.65
22 Okt 16	Pelanggan C berbelanja sebanyak RM1,000 menggunakan kad kreditnya.	Kadar Faedah Bonus
27 Okt 16	Pelanggan C membeli produk kewangan RHB bernilai RM3,000.	Tidak layak kerana Pelanggan C tidak memenuhi keperluan “SIMPAN”, iaitu deposit minimum sebanyak RM2,000.



- 3.9 Kadar Faedah Asas dan Kadar Faedah Bonus mungkin berubah dari semasa ke semasa dan Pemegang Akaun boleh mendapatkan kadar terkini di laman sesawang RHB di www.rhbgroup.com.
- 3.10 Sekiranya akaun ditutup atau akaun berstatus tidak aktif, Pemegang Akaun tidak berhak mendapat apa-apa Kadar Faedah Asas atau Kadar Faedah Bonus bagi bulan kalendar tersebut.
- 3.11 Penyata Akaun Bulanan bagi RHB Smart Account boleh dilihat menerusi RHB Now.

4 FIDAN CAJ

4.1 Kami berhak mengenakan dan menolak fi dan caj berikut daripada Akaun anda:

- i) kos, fi dan caj, termasuk caj biasa kami, komisen, duti setem, ke atas urus niaga yang dilakukan dan untuk perkhidmatan yang kami berikan pada kadar sebagaimana yang dipakai dari semasa ke semasa;
- ii) apa-apa caj perkhidmatan ke atas Akaun dan ke atas perkhidmatan menurut peraturan kami yang berkaitan mana-mana Badan/Pertubuhan, pihak berkuasa pengawal selia;
- iii) penangguhan atau cukai lain, levi atau sebarang caj yang dikenakan ke atas atau untuk apa-apa urus niaga atau perkhidmatan atau sebarang jumlah atau keuntungan yang genap masa untuk dibayar kepada anda sekarang atau yang dikenakan oleh undang-undang atau yang perlu dicaj; dan
- iv) semua perbelanjaan guaman yang ditanggung untuk perolehan semula sebarang hutang anda kepada kami di bawah mana-mana kemudahan kredit atau Akaun.

Sekiranya penolakan tidak boleh dibuat, jumlah sedemikian dengan keuntungan ke atasnya pada kadar yang kami tentukan (dikira dari tarikh jumlah sedemikian ditanggung oleh Bank) hendaklah dibayar kepada kami apabila diminta.

- 4.2 Kami berhak mengenakan dan/atau mengubah fi dan caj dari semasa ke semasa dengan memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Akaun sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaan dan caj akan berkuat kuasa pada tarikh yang kami tetapkan. Atas budi bicara kami, Notis bagi tambahan atau pindaan atau perubahan boleh berkuat kuasa dalam cara yang dihuraikan dalam caj perkhidmatan standard RHB Bank.
- 4.3 Pemegang Akaun akan menanggung semua fi, caj, cukai profesional (termasuk CBP), dan perbelanjaan lain yang ditanggung serta apa-apa fi, perbelanjaan atau tindakan lain berkaitan Akaun.

5 FATCA

Jika berlaku apa-apa pengemaskinian terhadap maklumat Akaun/status Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing (FATCA), Pemegang Akaun mengaku janji untuk memberitahu dan memberikan kepada Bank bukti dokumen yang relevan dalam masa tiga puluh (30) hari kalendar akan perubahan sedemikian.

Pemegang Akaun memberikan kebenaran kepada dan membenarkan kami untuk melaksanakan mana-mana yang berikut, jika berkaitan:

- i) Menahan apa-apa pembayaran yang dikenakan dalam Akaun.
- ii) Melaporkan atau mendedahkan semua maklumat yang relevan berkaitan dengan atau yang timbul daripada Akaun.
- iii) Menamatkan (dengan notis terlebih dahulu) hubungan kontrak Pemegang Akaun dengan kami.

TERMA DAN SYARAT UNTUK MEMBUKA RHB SMART ACCOUNT MELALUI RHB NOW

Terma dan Syarat lengkap untuk membuka RHB Smart Account melalui RHB Now boleh didapati daripada URL yang berikut:

<http://www.rhbgroup.com/general-info/terms-and-conditions>



Seksyen 2

TERMA DAN SYARAT PERKHIDMATAN RHB RIDER (“T&S”)

Kelayakan

1. Perkhidmatan *RHB Rider* (“Perkhidmatan”) ini ditawarkan kepada pelanggan-pelanggan yang telah membuka akaun dalam talian melalui RHB Now dan dikehendaki mengaktifkan akaun mereka di mana-mana cawangan bank. Perkhidmatan ini menawarkan pilihan kepada Pelanggan-pelanggan untuk mengaktifkan akaun dalam talian melalui Perkhidmatan *RHB Rider*.
2. Perkhidmatan ini akan hanya ditawarkan kepada warganegara Malaysia yang berumur 18 tahun dan lebih yang memegang Kad Pelbagai Guna Kerajaan Malaysia (GMPC)/MyKad.
3. Kad Pelbagai Guna Kerajaan Malaysia (GMPC)/MyKad ini diperlukan untuk tujuan pengesahan ID semasa pengaktifan akaun dalam talian oleh wakil/kakitangan bank.
4. Pelanggan-pelanggan perlu memilih mana-mana cawangan di Selangor, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur atau Wilayah Persekutuan Putrajaya sebagai cawangan pemastautin untuk membuka akaun dalam talian melainkan bagi cawangan yang berikut: Rawang, Tanjung Karang, Banting, Jenjarom, Tanjung Sepat dan Sungai Pelek.
5. Untuk memohon perkhidmatan ini, pelanggan-pelanggan perlu memberikan alamat pejabat atau rumah mereka dengan poskod di Selangor, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur atau Wilayah Persekutuan Putrajaya, hanya semasa permohonan akaun dalam talian. Sila rujuk di Lampiran 1 untuk maklumat lanjut poskod-poskod.
6. Perkhidmatan ini hanya akan disediakan di alamat pejabat atau rumah pelanggan-pelanggan yang diberikan kepada Bank semasa membuka akaun dalam talian.

Caj

7. Fi lain yang dikenakan ke atas pelanggan-pelanggan adalah mengikut Terma & Syarat Umum dan Khusus Bank atau Lembar Pendedahan Produk individu.

Pemungutan Deposit Awal

8. Wakil/kakitangan Bank tidak dibenarkan memungut wang tunai atau cek daripada pelanggan-pelanggan untuk apa-apa deposit awal, fi perkhidmatan atau untuk apa-apa tujuan lain.
9. Pelanggan dikehendaki melaksanakan pemindahan Inter Bank (Interbank Bank GIRO/ Pemindahan Dana Antara Bank), deposit wang atau cek ke dalam mesin deposit wang tunai RHB atau mesin deposit cek.

Ketersediaan Perkhidmatan

10. Perkhidmatan ini tersedia dari hari Isnin hingga Sabtu pada pukul 9.00 pagi hingga 9.00 malam tidak termasuk hari cuti awam melainkan dinyatakan sebaliknya secara khusus dalam Terma & Syarat ini atau dalam laman sesawang Bank.
11. Jika Perkhidmatan ini dijadualkan pada hari Sabtu atau jika sistem tidak berfungsi, akaun dalam talian akan diaktifkan pada hari bekerja yang berikutnya.



12. Perkhidmatan mungkin tidak tersedia pada hari Ahad, cuti awam atau pada masa tertentu disebabkan keperluan penyenggaraan rutin, sistem tidak berfungsi atau gagal berfungsi, lebih permintaan pada sistem dan/atau apa-apa keadaan lain yang di luar kawalan Bank.
13. Anda akan dihubungi pada hari bekerja yang berikutnya untuk mengaturkan temu janji sebaik sahaja anda menghantar permohonan untuk mendapatkan Perkhidmatan ini.

Keperluan Penentusahan ID (Pengenalan Diri) untuk Pengaktifan Akaun

14. Pelanggan-pelanggan yang Baharu dengan Bank, pelanggan tanpa capaian RHB Now dan pelanggan dengan produk kad kredit sendiri dengan atau tanpa capaian RHB Now sedar dan faham bahawa akaun mereka akan menjadi tidak aktif kerana pelanggan-pelanggan tidak dapat melaksanakan apa-apa urusan niaga perbankan menerusi RHB Now melainkan pelanggan-pelanggan telah mengaktifkan akaunnya di cawangan atau dengan Perkhidmatan ini, dengan melaksanakan penentusahan Pengenalan Diri ("ID") dalam masa tiga puluh (30) hari kalendar dari tarikh pembukaan akaun.
15. Akaun dalam talian pelanggan-pelanggan akan ditutup secara automatik oleh sistem pada penghujung hari ke-tiga puluh (30) jika Pelanggan tidak memenuhi perkara yang berikut:
 - i. Melaksanakan penentusahan ID dan mengaktifkan akaunnya dalam masa tiga puluh (30) hari kalendar dari tarikh pembukaan akaun; atau
 - ii. Menyediakan apa-apa dokumen sokongan tambahan yang diperlukan oleh Bank untuk membuka akaun dalam talian bagi tujuan mengesahkan ID anda; atau
 - iii. Menyediakan maklumat yang tepat; atau
 - iv. Memenuhi apa-apa keperluan tambahan yang diperlukan oleh Bank untuk membuka akaun dalam talian.
16. Proses penentusahan ID untuk mengaktifkan akaun pelanggan-pelanggan dan perbankan internet RHB Now, pemberian dan pendaftaran PIN Kad Debit dan pendaftaran nombor telefon mudah alih untuk mendapatkan Kata Laluan Sekali (OTP) bagi perbankan internet RHB Now memerlukan anda memberikan Kad Pelbagai Guna Kerajaan Malaysia (GMPC)/MyKad yang sah yang akan kami gunakan untuk tujuan pengesahan.
17. Sekiranya terdapat apa-apa perubahan pada maklumat peribadi pelanggan-pelanggan, pelanggan-pelanggan tersebut dikehendaki mengemas kini maklumatnya menerusi perbankan internet RHB Now atau di mana-mana cawangan Bank.
18. Akaun dalam talian tidak akan diaktifkan jika penentusahan ID pada Kad Pelbagai Guna Kerajaan Malaysia (GMPC)/MyKad gagal dan tidak sah.
19. Bank boleh meminta dokumen sokongan tambahan daripada pelanggan-pelanggan untuk mengesahkan ID Pelanggan dan/atau apa-apa maklumat yang diberikan oleh pelanggan-pelanggan semasa permohonan dalam talian dan pelanggan-pelanggan dikehendaki memberikan dokumen yang diminta dalam masa tiga puluh (30) hari kalendar untuk mengaktifkan akaun di mana-mana cawangan Bank sebelum pengaktifan akaun dalam talian, yang sekiranya gagal dilakukan, akaun pelanggan-pelanggan akan ditutup secara automatik oleh sistem. Bank tidak akan memberikan apa-apa kekecualian atau pelanjutan berkaitan dengan tempoh tiga puluh (30) hari kalendar yang disebut di atas.



Hak untuk Menolak

20. Maka dengan ini Bank berhak mengikut budi bicaranya untuk menolak permohonan Perkhidmatan sekiranya Pelanggan tidak memenuhi keperluan Bank untuk mengaktifkan akaun dalam talian menerusi Perkhidmatan ini.



Seksyen 3

Lampiran 1 – Senarai Poskod untuk Perkhidmatan RHB Rider

Postal Code	City	State
40000	Shah Alam	Selangor
40100	Shah Alam	Selangor
40150	Shah Alam	Selangor
40160	Shah Alam	Selangor
40170	Shah Alam	Selangor
40200	Shah Alam	Selangor
40300	Shah Alam	Selangor
40400	Shah Alam	Selangor
40450	Shah Alam	Selangor
40460	Shah Alam	Selangor
40470	Shah Alam	Selangor
41000	Klang	Selangor
41050	Klang	Selangor
41100	Klang	Selangor
41150	Klang	Selangor
41200	Klang	Selangor
41250	Klang	Selangor
41300	Klang	Selangor
41400	Klang	Selangor
42100	Klang	Selangor
43000	Kajang	Selangor
43009	Kajang	Selangor
43200	Cheras	Selangor
43300	Seri Kembangan	Selangor
43400	Serdang	Selangor
43650	Bandar Baru Bangi	Selangor
43700	Beranang	Selangor
43800	Dengkil	Selangor
46000	Petaling Jaya	Selangor
46050	Petaling Jaya	Selangor
46100	Petaling Jaya	Selangor
46150	Petaling Jaya	Selangor
46200	Petaling Jaya	Selangor
46300	Petaling Jaya	Selangor
46350	Petaling Jaya	Selangor
46400	Petaling Jaya	Selangor
47000	Sungai Buloh	Selangor
47100	Puchong	Selangor

Postal Code	City	State
47170	Puchong	Selangor
47180	Puchong	Selangor
47190	Puchong	Selangor
47200	Subang Airport	Selangor
47300	Petaling Jaya	Selangor
47301	Petaling Jaya	Selangor
47400	Petaling Jaya	Selangor
47410	Petaling Jaya	Selangor
47500	Subang Jaya	Selangor
47510	Puchong	Selangor
47600	Subang Jaya	Selangor
47610	Subang Jaya	Selangor
47620	Subang Jaya	Selangor
47630	Subang Jaya	Selangor
47650	Subang Jaya	Selangor
47800	Petaling Jaya	Selangor
47810	Petaling Jaya	Selangor
47820	Petaling Jaya	Selangor
47830	Petaling Jaya	Selangor
50000	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
50050	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
50088	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
50100	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
50150	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
50200	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
50250	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
50300	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
50350	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
50400	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
50450	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
50460	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
50470	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
50480	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
50490	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
50500	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
50586	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
50603	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
50684	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur



Postal Code	City	State
47110	Puchong	Selangor
47140	Puchong	Selangor
47150	Puchong	Selangor
47160	Puchong	Selangor
52000	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
52100	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
52200	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
53000	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
53100	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
53200	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
53300	Setapak	Kuala Lumpur
54000	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
54100	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
55000	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
55100	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
55200	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
55300	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
56000	Cheras	Kuala Lumpur

Postal Code	City	State
50694	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
51000	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
51100	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
51200	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
56100	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
57000	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
57100	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
58000	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
58100	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
58200	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
59000	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
59100	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
59200	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
60000	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
62000	Putrajaya	Putrajaya
63000	Cyberjaya	Selangor
68000	Ampang	Selangor
68100	Batu Caves	Kuala Lumpur