

## Scam Alert on Unauthorized Personal Financing/-i Application

Dear Valued Customers,

Lately, there have been cases of unauthorized parties misusing our name & logo to promote deceptive Personal Financing products to the general public. This has tricked customers into paying money for processing / approval, claiming that this is for administration / processing fees, upfront fees or any sales commission payments.

Please note that RHB Bank / RHB Islamic Bank has not appointed or authorized any of its personnel or agents to solicit such administration / processing fees, upfront fees or any sales commission payments for any Personal Financing applications.

Please contact the nearest RHB branches or the Bank's Customer Contact Centre (Tel: 03-9206 8118 or Email: [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)) or visit the Bank's official website: [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) for any enquiries, or for verification of products & services offered.

---

## Amaran Kegiatan Penipuan ke atas Permohonan Pembiayaan Peribadi

Kepada Para Pelanggan yang Dihargai,

Kebelakangan ini, terdapat banyak laporan di mana ada pihak yang tidak bertanggungjawab telah menyalahgunakan nama dan logo kami untuk mempromosikan produk Pembiayaan Peribadi yang palsu kepada orang awam. Ini telah menyebabkan pelanggan terperangkap dengan membayar sejumlah duit untuk pemprosesan/kelulusan, mendakwa bahawa bayaran tersebut sebagai yuran pemprosesan/pentadbiran, yuran deposit atau bayaran komisen jualan.

Harap maklum bahawa RHB Bank/RHB Islamic Bank tidak melantik atau membenarkan mana-mana kakitangan atau ejen untuk meminta sebarang yuran pentadbiran/pemprosesan, yuran deposit atau bayaran komisen jualan untuk permohonan produk Pembiayaan Peribadi.

Sila hubungi cawangan RHB terdekat atau Pusat Hubungan Pelanggan (Tel: 03-92068118 atau emel: [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)), atau lawati laman web rasmi Bank di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) untuk sebarang pertanyaan, atau untuk pengesahan ke atas produk dan servis yang ditawarkan.