



ANNOUNCEMENT:

Our branches are relocating but we are still here to help

27 June 2023

Dear Valued Customers,

Effective from 4 August 2023, the RHB Bank branch listed below will be relocated after banking hours at 4.15pm.

State	Branch to be relocated	New branch	Effective Date
Johor	RHB Plentong	RHB Taman Gaya	7 August 2023

No action is required from customers who have accounts or Safe Deposit Boxes with the above branches. Your account(s), account numbers and account details will remain unchanged. You may also continue to bank with us using RHB Internet Banking, RHB Mobile Banking app or visit us at any RHB branches nationwide.

If your branch is impacted, we will also send you a letter on relocation details, options available to you and contact details of your current and relocated branch if you need further assistance. We have also prepared an [FAQ](#) to help answer your queries.

Should you have any enquiries, please email us at customer.service@rhbgroup.com or you may call our Customer Contact Centre at 03-9206 8118.

We apologise for any inconvenience caused.



Cawangan kami akan ditempatkan semula, tetapi kami masih bersedia untuk membantu anda

27 Jun 2023

Pelanggan Yang Dihormati,

Harap maklum bahawa berkuatkuasa dari 4 Ogos 2023, cawangan RHB Bank yang tersenarai dibawah akan ditempatkan semula selepas waktu perbankan jam 4.15 petang.

Negeri	Cawangan Yang Akan Ditempatkan Semula	Cawangan Baru	Tarikh Berkuatkuasa
Johor	RHB Plentong	RHB Taman Gaya	7 Ogos 2023

Tiada sebarang tindakan diperlukan daripada pelanggan yang mempunyai akaun atau Peti Deposit Keselamatan di cawangan yang tersenarai. Akaun, nombor akaun dan butiran akaun anda akan kekal. Anda juga boleh menggunakan platform perbankan digital kami seperti RHB Perbankan Internet RHB, aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB atau kunjungi mana-mana cawangan RHB di seluruh negara.

Sekiranya cawangan anda terlibat dalam penempatan semula ini, anda akan menerima surat berisi butiran pemindahan, pilihan yang tersedia untuk anda, dan juga maklumat cawangan semasa dan yang baharu. Kami juga telah menyediakan Soalan Lazim ([FAQ](#)) untuk membantu menjawab pertanyaan anda.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan tambahan, sila hantarkan emel ke customer.service@rhbgroup.com atau hubungi talian Pusat Hubungan Pelanggan kami di 03-9206 8118.

Kami memohon maaf di atas sebarang kesulitan.