



## ANNOUNCEMENT: Revision on Safe Deposit Box Terms and Conditions

9 November 2023

Dear Valued Customers,

Please be informed that the Safe Deposit Box Terms and Conditions will be revised effective 1<sup>st</sup> December 2023. Please visit the following links to view the revised Terms and Conditions from 1<sup>st</sup> December 2023 onwards:-

- [English version](#)
- [Bahasa Malaysia version](#)

Thank you.

The revised clause(s) is/are as follows:-

### English version

Existing Clause	Revised Clause
1. For the purposes of these conditions governing the hiring of safe deposit box (" <b>Conditions</b> "): (iv) the expression "Hirer" includes any person authorised under the mandate (in the Bank's form) executed by the person who hired the Box;	1. For the purposes of these conditions governing the hiring of safe deposit box (" <b>Conditions</b> "): (iv) "Hirer" means a natural person or persons hiring (joint hiring) the Box and includes any person(s) authorised by the Hirer to operate and access the Box under the mandate (in the Bank's form) executed by the person who hired the Box;
2. Upon signing the Agreement, the Hirer shall: (i) pay rental in advance, together with a deposit for the Box keys;	2. Upon signing the Agreement, the Hirer shall: (i) pay annual rental in advance, together with a deposit for the Box keys;
6. The Hirer may authorise another person to have access to his Box under a mandate executed in the Bank's form. Such authorised person is deemed to have the Hirer's full authority to remove or otherwise deal with the contents of the Box upon production of the keys, and the signature of the authorised person being verified to the satisfaction of the Bank.	6. Existing authorised person mentioned in Clause 1 (iv) herein is deemed to have the Hirer's full authority to remove or otherwise deal with the contents of the Box upon production of the keys, and the signature of the authorised person being verified to the satisfaction of the Bank.
7. Each Box shall have two (2) sets of keys, namely the A keys which shall be kept by the	7. Each Box shall have two (2) sets of keys, namely the A keys which shall be kept by the

Existing Clause	Revised Clause
<p>Bank, and the B keys which shall be delivered to the Hirer on payment of the deposit.</p> <p>The Hirer undertakes to keep the B keys very carefully. If any of the B keys is/are lost, stolen or mislaid, the Hirer shall immediately report it to the Bank. The Bank may, at the request of the Hirer, obtain a new B lock and the cost of such new B lock shall be paid by the Hirer.</p> <p>Unless and until the Bank is duly notified of the loss of the B keys, the Bank shall not be responsible for any loss or damage resulting from the Box being opened and the contents removed by any person producing the keys and impersonating the Hirer, unless such loss or damage is attributable to the Bank's gross negligence, willful misconduct, willful default or fraud.</p> <p>All necessary repairs to the lock and/or keys shall be carried out exclusively by workmen nominated by the Bank. The expenses arising from the loss of the keys and of any repairs arising from other than the ordinary and reasonable use of the Box (including the cost of a new lock if required) shall be borne by the Hirer.</p>	<p>Bank, and the B keys which shall be delivered to the Hirer on payment of the deposit.</p> <p>The Hirer undertakes to keep the B keys very carefully. If any of the B keys is/are lost, stolen or mislaid, the Hirer shall immediately report it to the Bank. The Bank may, at the request of the Hirer, obtain a new B lock and the cost of such new B lock shall be paid by the Hirer. The Hirer undertakes not to make or cause to be made any duplicates of the B keys to the Box under any circumstances.</p> <p>Unless and until the Bank is duly notified of the loss of the B keys, the Bank shall not be responsible for any loss or damage resulting from the Box being opened and the contents removed by any person producing the keys and impersonating the Hirer, unless such loss or damage is attributable to the Bank's gross negligence, willful misconduct, willful default or fraud.</p> <p>All necessary repairs to the lock and/or keys shall be carried out exclusively by workmen nominated by the Bank. The expenses arising from the loss of the keys and of any repairs arising from other than the ordinary and reasonable use of the Box (including the cost of a new lock if required) shall be borne by the Hirer.</p>
<p>10. If:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the rent is in arrears and unpaid for one (1) month after the due date; or</li> <li>(ii) there is any breach or non-observance or non-performance of any of conditions under the Agreement on the part of the Hirer,</li> </ul> <p>the Bank shall be at liberty to terminate the Agreement with thirty (30) calendar days' prior notice in writing to the Hirer and the annual rental paid shall not be refunded by the Bank under any circumstances whatsoever.</p>	<p>10. If:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the rent is in arrears and unpaid for one (1) month after the due date; or</li> <li>(ii) there is any breach or non-observance or non-performance of any of conditions under the Agreement on the part of the Hirer,</li> </ul> <p>the Bank shall be at liberty to terminate the Agreement with thirty (30) calendar days' prior notice in writing to the Hirer and the annual rental paid shall not be refunded by the Bank under any circumstances whatsoever.</p> <p>In addition to any general lien which Bank may be entitled to under law, Bank shall have the full right and authority to set-off all arrears of the annual rental, tax and/or any other sum due and owing from the Hirer against the credit balance in any savings, current and/or fixed deposit accounts maintained by the Hirer with</p>

Existing Clause	Revised Clause
	<p>the Bank, with seven (7) calendar days' prior written notice to the Hirer.</p>
	<p><i>(New Clause)</i>            12. In the case of joint Hirers (regardless of the mode of operation), it is agreed as follows:-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) In the event of the Agreement terminated by the Hirer, the written notice of termination shall be signed by the joint Hirers and the contents of the Box shall be removed in the presence of the joint Hirers depending on the conditions of operating the Box;</li> <li>(ii) In the event of the death of any one of the joint Hirers (of which written notification received by the Bank), the Bank is authorised to accept the authority of the survivor or any one of them (if more than one) and the Bank may allow such survivor (on producing the B keys) access to, and be wholly responsible for the hiring of the Box (including the right to remove or otherwise deal with the contents in the Box and/or terminate the Agreement). However, the Bank is not obliged to allow the survivor such access to the Box if the annual rental is in arrears and unpaid or a sum is due and owing to the Bank under the Agreement or if a court order directs otherwise. It is further confirmed that in complying with this condition herein, the Bank shall neither be responsible nor incur any liability whatsoever to the Hirer, the Hirer's legal representative(s) or any other person for any loss, damage, or destruction of the contents of the Box howsoever caused;</li> <li>(iii) In the event of bankruptcy of any one of the joint Hirers, access to the Box shall be suspended with written notice to the Hirers and the Bank shall only allow access to the Box provided that Hirer provides written authorization from the Director-General of Insolvency / Malaysian Department of Insolvency to allow the relevant Hirer, access to the Box.</li> </ul>
	<p><i>(New Clause)</i>            18. In the event the Hirer shall commit an act of bankruptcy or shall become incapacitated by</p>

Existing Clause	Revised Clause
	<p>reason of insanity, then the Agreement shall automatically and without notice be terminated whereupon the Hirer shall be deemed to have ceased being in possession of the Box notwithstanding that the B keys have not been returned to the Bank.</p>
	<p><i>(New Clause)</i>            22. The Bank shall be entitled to at any time by giving thirty (30) calendar days (or such other period as may be determined by the Bank) prior notice to the Hirer to relocate the Box to and/or at any other branch of the Bank or any other place as the Bank may determine. The relocation of the Box may be conducted on the expiration of the said notice.</p>
<p>20. In the event the Hirer has opted-in in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing and promotions (including administering offers and competitions) in the Agreement for Hire of Safe Deposit Box and the Hirer subsequently wants to opt-out or vice versa, the Hirer may contact his domicile branch to change the option.</p>	<p>23. The Hirer may exercise the options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions) at any time by contacting the Customer Contact Centre:</p> <p><b><u>RHB Customer Contact Centre Details</u></b>            Email: <a href="mailto:customer.service@rhbgroup.com">customer.service@rhbgroup.com</a>            Telephone number: 03-9206 8118</p>

**Bahasa Malaysia Version**

Existing Clause	Revised Clause
<p>1. Bagi tujuan syarat-syarat yang berkuat kuasa ke atas sewaan peti simpanan selamat ("<b>Syarat-syarat</b>") ini: (iv) istilah "Penyewa" termasuk sesiapa yang diberi kuasa di bawah mandat (dalam borang Bank) yang ditandatangani oleh orang yang menyewa Peti;</p>	<p>1. Bagi tujuan syarat-syarat yang berkuat kuasa ke atas sewaan peti simpanan selamat ("<b>Syarat-syarat</b>") ini: (iv) "Penyewa" bermaksud pelanggan atau para pelanggan (penyewaan bersama) sebenar yang menyewa Peti dan termasuk sesiapa yang diberi kuasa oleh Penyewa untuk mengendalikan dan mengakses Peti di bawah mandat (dalam borang Bank) yang ditandatangani oleh orang yang menyewa Peti;</p>
<p>2. Selepas menandatangani Perjanjian ini, Penyewa akan: (i) membayar sewa sepenuhnya terlebih dahulu, bersama deposit untuk anak kunci Peti;</p>	<p>2. Selepas menandatangani Perjanjian ini, Penyewa akan: (i) membayar sewa tahunan terlebih dahulu, bersama deposit untuk anak kunci Peti;</p>
<p>6. Penyewa berhak memberi kebenaran kepada orang lain untuk menggunakan Peti beliau di bawah mandat yang ditandatangani di dalam borang Bank. Orang yang diberi kuasa tersebut dianggap diberikan kuasa penuh oleh Penyewa untuk mengeluarkan atau mengendalikan kandungan Peti selepas menunjukkan anak kunci dan selepas tandatangannya ditentuhkan secara memuaskan oleh Bank.</p>	<p>6. Orang yang diberi kuasa sedia ada seperti yang dinyatakan di bawah Klausa 1(iv) adalah dianggap diberikan kuasa penuh oleh Penyewa untuk mengeluarkan atau mengendalikan kandungan Peti selepas mengemukakan anak kunci dan tandatangannya disahkan secara memuaskan oleh pihak Bank.</p>
<p>7. Setiap Peti hendaklah mempunyai dua (2) set anak kunci, iaitu anak kunci A yang akan disimpan oleh Bank dan anak kunci B yang akan diberikan kepada Penyewa apabila deposit dibayar.</p> <p>Penyewa berjanji untuk menyimpan anak kunci B dengan teliti. Jika mana-mana anak kunci B hilang, dicuri atau disalah letak, Penyewa hendaklah serta merta melaporkannya kepada Bank. Bank boleh, atas permintaan Penyewa, mendapatkan kunci B baru dan kos kunci B baru berkenaan hendaklah dibayar oleh Penyewa.</p> <p>Melainkan dan sehingga Bank dimaklumkan dengan sewajarnya tentang kehilangan kunci B, Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh Peti dibuka dan kandungannya dikeluarkan oleh sesiapa yang menunjukkan anak kunci dan menyamar</p>	<p>7. Setiap Peti hendaklah mempunyai dua (2) set anak kunci, iaitu anak kunci A yang akan disimpan oleh Bank dan anak kunci B yang akan diberikan kepada Penyewa apabila deposit dibayar.</p> <p>Penyewa berjanji untuk menyimpan anak kunci B dengan teliti. Jika mana-mana anak kunci B hilang, dicuri atau disalah letak, Penyewa hendaklah serta merta melaporkannya kepada Bank. Bank boleh, atas permintaan Penyewa, mendapatkan kunci B baru dan kos kunci B baru berkenaan hendaklah dibayar oleh Penyewa. Penyewa mengaku janji tidak akan membuat atau mengarahkan dibuat sebarang pendua kekunci B bagi Peti tersebut dalam apa jua keadaan.</p> <p>Melainkan dan sehingga Bank dimaklumkan dengan sewajarnya tentang kehilangan kunci B, Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang</p>

Existing Clause	Revised Clause
<p>sebagai Penyewa, melainkan kerugian atau kerosakan berkenaan disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan oleh Bank.</p> <p>Semua pembaikan yang perlu dibuat kepada kunci dan/atau anak kunci hendaklah dilakukan secara eksklusif oleh pekerja yang dilantik oleh Bank. Belanja yang timbul daripada kehilangan anak kunci dan atau pembaikan yang timbul selain daripada penggunaan biasa dan munasabah Peti (termasuk kos kunci baru jika perlu) hendaklah ditanggung oleh Penyewa.</p>	<p>disebabkan oleh Peti dibuka dan kandungannya dikeluarkan oleh sesiapa yang menunjukkan anak kunci dan menyamar sebagai Penyewa, melainkan kerugian atau kerosakan berkenaan disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan oleh Bank.</p> <p>Semua pembaikan yang perlu dibuat kepada kunci dan/atau anak kunci hendaklah dilakukan secara eksklusif oleh pekerja yang dilantik oleh Bank. Belanja yang timbul daripada kehilangan anak kunci dan atau pembaikan yang timbul selain daripada penggunaan biasa dan munasabah Peti (termasuk kos kunci baru jika perlu) hendaklah ditanggung oleh Penyewa.</p>
<p>10. Jika:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) sewa tertunggak atau tidak dibayar untuk satu (1) bulan selepas tarikh tamat tempoh; atau</li> <li>(ii) terdapat sebarang pelanggaran atau ketidakpatuhan atau kegagalan melaksanakan mana-mana syarat di bawah Perjanjian di pihak Penyewa,</li> </ul> <p>Bank berhak untuk menamatkan Perjanjian dengan memberikan notis bertulis tiga puluh (30) hari kalendar terlebih dahulu kepada Penyewa dan sewa tahunan semasa yang telah dibayar tidak akan dipulangkan oleh Bank dalam apa jua keadaan.</p>	<p>10. Jika:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) sewa tertunggak atau tidak dibayar untuk satu (1) bulan selepas tarikh tamat tempoh; atau</li> <li>(ii) terdapat sebarang pelanggaran atau ketidakpatuhan atau kegagalan melaksanakan mana-mana syarat di bawah Perjanjian di pihak Penyewa,</li> </ul> <p>Bank berhak untuk menamatkan Perjanjian dengan memberikan notis bertulis tiga puluh (30) hari kalendar terlebih dahulu kepada Penyewa dan sewa tahunan semasa yang telah dibayar tidak akan dipulangkan oleh Bank dalam apa jua keadaan.</p> <p>Sebagai tambahan ke atas lien umum yang Bank berhak ke atasnya menurut undang-undang, Bank mempunyai hak dan kuasa sepenuhnya untuk menolak semua tunggakan sewa tahunan, cukai dan/atau mana-mana jumlah yang terhutang dan perlu dibayar oleh Penyewa daripada baki kredit di dalam mana-mana akaun simpanan, semasa dan/atau tetap yang dipegang oleh Penyewa dalam Bank, dengan notis bertulis tujuh (7) hari kalendar terlebih dahulu kepada Penyewa.</p>
	<p><i>(Klausula baharu)</i></p> <p>12. Dalam hal Penyewa bersama (tanpa mengambil kira mod pengendalian), adalah dipersetujui seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Sekiranya Perjanjian ditamatkan oleh Penyewa, notis penamatan secara bertulis</li> </ul>

Existing Clause	Revised Clause
	<p>mesti ditandatangani oleh Penyewa bersama dan kandungan Peti hendaklah dikeluarkan dengan kehadiran Penyewa bersama bergantung pada syarat pengendalian Peti;</p> <p>(ii) Sekiranya berlaku kematian salah seorang Penyewa bersama (dengan notis bertulis telah diterima oleh Bank), Bank diberi kuasa untuk menerima kuasa bagi Penyewa yang masih hidup atau mana-mana daripada mereka (jika lebih dari seorang) dan Bank boleh membenarkan Penyewa yang masih hidup (dengan mengemukakan anak kunci B) mengakses, dan bertanggungjawab sepenuhnya atas penyewaan Peti (termasuk hak untuk mengeluarkan atau sebaliknya menguruskan kandungan dalam Peti dan/atau menamatkan Perjanjian). Walau bagaimanapun, Bank tidak terikat untuk membenarkan Penyewa yang masih hidup mengakses Peti jika terdapat sewa tahunan tertunggak dan tidak berbayar atau sejumlah wang perlu dibayar dan terhutang kepada Bank di bawah Perjanjian atau jika perintah mahkamah mengarahkan sebaliknya. Seterusnya disahkan bahawa dalam mematuhi syarat di sini, Bank tidak akan bertanggungjawab mahupun menanggung liabiliti terhadap Penyewa, wakil sah atau mana-mana pihak atas kerugian, kerosakan atau kemusnahan kandungan Peti dalam apa jua keadaan sekalipun ia terjadi;</p> <p>(iii) Sekiranya berlaku kebangkrutan salah satu Penyewa bersama, akses ke Peti akan digantung dengan notis bertulis kepada semua Penyewa dan Bank hanya akan membenarkan akses ke Peti dengan syarat Penyewa mengemukakan arahan bertulis daripada Ketua Pengarah Insolvensi / Jabatan Insolvensi Malaysia untuk membenarkan Penyewa yang berkenaan, mengakses Peti.</p>
	<p><i>(Klausa baharu)</i></p> <p>18. Sekiranya Penyewa mengalami kebangkrutan atau hilang keupayaan akibat hilang akal, maka Perjanjian akan ditamatkan secara automatik dan tanpa notis di mana Penyewa tidak lagi mempunyai hak milik atas Peti tersebut</p>

Existing Clause	Revised Clause
	walaupun anak kunci B belum dikembalikan kepada Bank.
	<p><i>(Klausu baharu)</i></p> <p>22. Bank berhak pada bila-bila masa dengan memberi notis tiga puluh (30) hari kalendar (atau tempoh lain yang ditentukan oleh Bank) terlebih dahulu kepada Penyewa untuk pertukaran lokasi Peti ke dan/atau pada mana-mana cawangan lain dalam Bank atau lokasi lain yang ditentukan oleh Bank. Pertukaran lokasi Peti boleh dilaksanakan sebaik sahaja tamat tempoh notis tersebut.</p>
<p>20. Sekiranya Penyewa telah memberi kebenaran kepada Bank untuk mendedahkan maklumat bagi tujuan jualan silang (cross selling), pemasaran dan promosi (termasuk menguruskan tawaran dan pertandingan) dalam Perjanjian untuk Menyewa Peti Simpanan Selamat dan Penyewa kemudiannya memilih untuk memberhentikan kebenaran tersebut atau sebaliknya, Penyewa boleh menghubungi cawangan domisil beliau untuk mengubah pilihan tersebut.</p>	<p>23. Penyewa boleh menjalankan pilihan berkenaan dengan menerima bahan-bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi) pada bila-bila masa dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan:</p> <p><b><u>Butiran Pusat Hubungan Pelanggan RHB</u></b>  E-mel: <a href="mailto:customer.service@rhbgroup.com">customer.service@rhbgroup.com</a>  Nombor Telefon: 03-9206 8118</p>