



NOTICE:

Scheduled System Maintenance for RHB Debit Cards/-i and Credit Cards/-i

24 January 2024

Dear Valued Customers,

Please be informed that we will undertake a scheduled system maintenance exercise as follows:

No.	Date	Downtime	Impacted Cards
1.	26 January 2024 (Friday)	6:00 pm – 12 midnight	Only RHB VISA Cards/-i
2.	27 January 2024 (Saturday)	12 midnight – 5:00 am	Both RHB Visa and Mastercard Cards/-i

The following services for RHB Debit Cards/-i and Credit Cards/-i will not be available during these periods:

- ◆ Samsung Pay Registration
- ◆ Adding RHB Cards/-i as a payment method for Online/e-Commerce transactions (i.e. Grab, Shopee, Netflix, Agoda and other related websites)
- ◆ Card Activation

As such, we would like to suggest that you complete setting up your payment method before the scheduled system maintenance exercise.

We apologize for any inconvenience caused.

For enquiries, please contact our Customer Contact Centre at **03 – 9206 8118**.

Thank you.



NOTIS:

Penyelenggaraan Sistem Perbankan untuk Kad Debit RHB/-i and Kad Kredit RHB/-i

24 Januari 2024

Pelanggan yang Dihargai,

Kami ingin memaklumkan bahawa kami akan menjalankan penyelenggaraan sistem perbankan berjadual di seperti berikut:

No.	Tarikh	Masa Henti	Kad Yang Terjejas
1.	26 Januari 2024 (Jumaat)	6:00 Petang – 12:00 Tengah Malam	Hanya Kad Visa RHB/-i
2.	27 Januari 2024 (Sabtu)	12:00 Tengah Malam – 5:00 Pagi	Kad Visa dan Mastercard RHB/-i

Perkhidmatan untuk Kad Debit RHB/-i dan Kad Kredit RHB/-i yang berikut akan tergendala sepanjang tempoh penyelenggaraan.

- ◆ Pendaftaran Samsung Pay
- ◆ Tambah Kad RHB-i sebagai kaedah pembayaran untuk transaksi dalam talian/e-Dagang (iaitu Grab, Shopee, Netflix, Agoda dan laman web lain yang berkaitan)
- ◆ Pengaktifan Kad

Oleh itu, kami mencadangkan agar anda sudah setkan kaedah pembayaran sebelum penyelenggaraan sistem perbankan berjadual ini.

Kami memohon maaf atas segala kesulitan yang mungkin dialami.

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di talian **03 – 9206 8118**.

Terima Kasih.