

## INSURANCE

Residential Electric Vehicle Charger  
Protection Add-On Cover

*Elevate your confidence*  
with secure charging.

Introducing the RHB Residential Electric Vehicle Charger Protection Add-on Cover, designed to enhance your electric vehicle charging experience. Enjoy worry-free charging, as your residential electric vehicle charger unit and attached charging cable are protected by one of the market's most affordable and flexible plans.



Scan to learn more.

**Purchase your Residential Electric Vehicle Charger Protection Add-on Cover today.**  
Meet our authorised intermediaries.  
Visit any of our RHB Insurance and Bank Branch.  
Log on to [insurance.rhbgroup.com](https://insurance.rhbgroup.com)  
Call 1300 220 007  
**WhatsApp us at [+6012 603 1978](https://wa.me/60126031978)**



RHB Insurance Berhad 197801000983 (38000-U)

## RESIDENTIAL ELECTRIC VEHICLE CHARGER PROTECTION ADD-ON COVER

Our coverage extends beyond the ordinary, safeguarding your charging haven from a spectrum of potential risks. It provides coverage to the loss or damage to the manufacturer's standard of your residential electric vehicle charger unit (including charging cable permanently attached to the charger) due to theft (must be violent and forcible entry), fire, lightning, explosion, natural disaster, aircraft and aerial devices or articles dropped therefrom, impact damage by motor vehicle, malicious act, water damage by flood and bursting or overflowing of water tanks, apparatus or pipes.

Let's every charge becomes a moment of serenity, and every drive is powered by the peace that comes from knowing your charging hub is safeguarded. Drive with confidence, charge with peace – extend your car insurance coverage with Residential Electric Vehicle Charger Protection Add-On Cover today!

### ELIGIBILITY

Exclusive to electric vehicle policy holder who has RHB Insurance Private car policy with comprehensive coverage.

### PREMIUM RATE

We offer multiple plans and premium designed to suit with customers' budget and the charger's value, as outlined below:

	Plan (RM)		
	Plan 1	Plan 2	Plan 3
Residential Electric Vehicle Charger Protection	5,000	10,000	15,000
Annual Premium	15	30	45

*Premiums shown are subject to applicable tax as imposed by the relevant authorities at any time and from time to time.*

*No stamp duty shall be charged.*

Any claim under this benefit will not subject to any Excess, and you will not lose your No Claim Discount entitlement. The cover is limited to one (1) occurrence for each benefit per Period of Insurance, and reinstatement of this cover is not allowed.

Note : Subject to term and conditions. Refer to [policy wording](#) for more details.

### FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

#### 1. Why should I buy Residential Electric Vehicle Charger Protection?

This add-on provides coverage to the loss or damage to the manufacturer's standard of your residential electric vehicle charger unit (including charging cable permanently attached to the charger) at insured resident.

#### 2. If my private car policy under third party coverage, can I add Residential Electric Vehicle Charger Protection to my policy?

No. This add-on only applicable to private car policy with comprehensive coverage.

#### 3. Can I change my plan to higher coverage during midterm?

Yes, but additional premium should be full charges following the new plan premium. Change to lower plan is not allowed.

#### 4. Can I cancel Residential Electric Vehicle Charger Protection during midterm?

Yes, you may cancel your policy with pro-rate refund subject to no claim record.

#### 5. Can I buy Residential Electric Vehicle Charger Protection during midterm?

Yes. Midterm inclusion will be charged in full subject to approval and no claim record.

#### 6. Is this add-on compulsory when I purchase my car insurance with RHB Insurance if my car is Electric Vehicle?

No, this add-on is not compulsory. However, it is highly recommended that you purchase this add-on to complement your basic car insurance.

#### 7. How to submit a claim in the event of vehicle charger loss or damage?

Please adhere to the following requirements for claim submission: -

- Lodge a police report and provide it to us.
- Submit the original receipt for the expenses incurred in repairing and/or replacing your residential electric vehicle charger unit.
- Submit photographs of your residential electric vehicle charger unit before and after repair.

This marketing collateral and information contained herein is for general information only and is by no means exhaustive. It is not a contract of insurance. The precise terms, exclusions and conditions of this insurance plan are specified in the policy wording. In the event of any discrepancies, ambiguities or conflicts when interpreting among English, Bahasa Malaysia and Chinese versions of the marketing collateral, the English version shall prevail.

## INSURANCE

Perlindungan Tambahan

Pengecas Kediaman Kenderaan Elektrik

*Tingkatkan keyakinan anda*  
dengan pengecasan selamat.

Memperkenalkan RHB Perlindungan Tambahan Pengecas Kediaman Kenderaan Elektrik, direka untuk meningkatkan pengalaman mengecas bateri kenderaan elektrik anda. Nikmati pengecasan tanpa rasa bimbang, kerana unit pengecas kenderaan elektrik kediaman anda dan kabel pengecas yang bersambung dilindungi oleh salah satu plan yang paling fleksibel dan berpatutan di pasaran.



Imbas untuk  
maklumat lanjut

**Dapatkan Perlindungan Tambahan Pengecas Kediaman Kenderaan Elektrik anda hari ini.**

Sila temui pengantara kami yang sah.

Kunjungi mana-mana cawangan RHB Insurans dan Bank.

Log masuk ke [insurance.rhbgroup.com](https://insurance.rhbgroup.com)

Hubungi 1300 220 007

WhatsApp kami di [+6012 603 1978](https://wa.me/60126031978)



# PERLINDUNGAN TAMBAHAN PENGECAS KEDIAMAN KENDERAAN ELEKTRIK

Cakupan kami meluas melebihi yang biasa, melindungi tempat pengecasan anda daripada pelbagai risiko potensial. Ia menyediakan perlindungan terhadap kehilangan atau kerosakan pada unit pengecas kediaman kenderaan elektrik anda mengikut standard pengilang (termasuk kabel pengecas yang bersambung secara kekal) di sebabkan oleh kecurian (mesti disertai dengan pencerobohan masuk atau keluar secara paksa dan ganas), kebakaran, kilat, letupan, taufan, rebut angin, gempa bumi, pesawat dan peranti udara atau barang yang terjatuh daripadanya, kesan kerosakan akibat kenderaan bermotor, perbuatan khianat, kerosakan air akibat banjir dan pecah atau limpahan tangki air, radas atau paip.

Jadikan setiap pengecasan sebagai saat ketenangan, dan setiap perjalanan ditenagai oleh kedamaian yang datang daripada pengetahuan bahawa pusat pengecasan anda dilindungi. Pandu dengan keyakinan, cas dengan ketenangan - perluaskan liputan insurans kereta anda dengan Perlindungan Tambahan Pengecas Kediaman Kenderaan Elektrik hari ini!

## KELAYAKAN

Eksklusif kepada pemegang polisi kenderaan elektrik yang mempunyai polisi kereta persendirian RHB Insurance dengan perlindungan komprehensif.

## KADAR PREMIUM

Kami menawarkan pelbagai plan dan premium yang direka bentuk untuk sesuai dengan bajet pelanggan dan nilai pengecas, seperti yang diterangkan di bawah:

	Pelan (RM)		
	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3
Perlindungan Tambahan Pengecas Kediaman Kenderaan Elektrik	5,000	10,000	15,000
Premium tahunan	15	30	45

*Premium yang dipaparkan tertakluk pada cukai terpakai yang dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan.  
Tiada duti setem akan dikenakan.*

Sebarang tuntutan di bawah manfaat ini tidak akan tertakluk kepada sebarang Lebihan, dan anda tidak akan kehilangan kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan anda. Perlindungan adalah terhad kepada satu (1) kejadian untuk setiap manfaat setiap Tempoh Insurans, dan pengembalian semula perlindungan ini tidak dibenarkan.

Nota: Tertakluk kepada terma dan syarat. Sila [rujuk](#) kepada teks polisi untuk maklumat lanjut.

## SOALAN LAZIM (FAQ)

### 1. Mengapa saya perlu membeli Perlindungan Tambahan Pengecas Kediaman Kenderaan Elektrik?

Perlindungan tambahan ini memberikan perlindungan terhadap kehilangan atau kerosakan pada unit pengecas kediaman kenderaan elektrik anda mengikut standard pengilang (termasuk kabel pengecas yang bersambung secara kekal) di tempat tinggal dibawah kawalan sah pihak diinsuranskan.

### 2. Jika polisi kereta persendirian saya di bawah liputan pihak ketiga, bolehkah saya menambah Perlindungan Tambahan Pengecas Kediaman Kenderaan Elektrik kepada polisi saya?

Tidak. Tambahan ini hanya berkenaan dengan polisi kereta persendirian yang mempunyai liputan menyeluruh.

### 3. Bolehkah saya menukar plan saya kepada liputan yang lebih tinggi semasa pertengahan tempoh?

Ya, tetapi tambahan premium perlu dibayar sepenuhnya mengikut premium plan baru. Menukar kepada plan yang lebih rendah tidak dibenarkan.

### 4. Bolehkah saya membatalkan Perlindungan Tambahan Pengecas Kediaman Kenderaan Elektrik semasa pertengahan tempoh?

Ya, anda boleh membatalkan polisi anda dengan pembayaran balik berkadar pro-rata tertakluk kepada rekod tuntutan yang tidak ada.

### 5. Bolehkah saya membeli Perlindungan Tambahan Pengecas Kediaman Kenderaan Elektrik semasa pertengahan tempoh?

Ya. Penambahan pertengahan tempoh akan dikenakan bayaran penuh tertakluk kepada kelulusan dan rekod tuntutan yang tidak ada.

### 6. Adakah tambahan ini wajib apabila saya membeli insurans kereta dengan RHB Insurance jika kereta saya adalah Kenderaan Elektrik?

Tidak, tambahan ini tidak wajib. Walau bagaimanapun, amat disyorkan agar anda membeli tambahan ini sebagai pelengkap kepada insurans kereta asas anda.

### 7. Bagaimana cara untuk mengemukakan tuntutan dalam kes kehilangan atau kerosakan pengecas kenderaan?

Sila patuhi keperluan berikut untuk pengemukaan tuntutan:

- Daftar laporan polis dan berikan kepada kami.
- Serahkan resit asal untuk perbelanjaan yang dikeluarkan untuk membaiki dan/atau menggantikan unit pengecas kenderaan elektrik kediaman anda.
- Serahkan gambar unit pengecas kenderaan elektrik kediaman anda sebelum dan selepas diperbaiki.

Kandungan pemasaran dan maklumat yang terkandung ini adalah sekadar untuk maklumat umum sahaja dan sama sekali tidak menyeluruh. Ia bukanlah suatu kontrak insurans. Terma yang tepat, pengecualian dan syarat plan insurans ini adalah dinyatakan dalam polisi. Sekiranya berlaku sebarang percanggahan, kesamaran atau pertikaian apabila mentafsirkan kandungan pemasaran versi Bahasa Inggeris, Bahasa Malaysia atau Bahasa Cina, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.