

HOUSEOWNER PLUS INSURANCE POLICY

OUR AGREEMENT

Applicable for Consumer Insurance Contracts

This **Policy** is issued in consideration of the payment of **Premium** as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in **Your Proposal Form** (or when **You** applied for this insurance) and any other disclosures made by **You** between the time of submission of **Your Proposal Form** (or when **You** applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by **You** shall form part of this contract of insurance between **You** and **Us**. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to **Your** answers or in any disclosures given by **You**, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply.

This **Policy** reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between **You** and **Us**.

WHAT MAKES UP THIS POLICY

Insurance does not cover You against everything that can happen. Please read Your Policy carefully to make sure You understand what it covers, the terms and conditions applicable and make sure You are satisfied with this insurance.

The heading does not form part of the **Policy** wording. The **Policy**, **Schedule** and **Endorsements** must be read together as they form **Your** insurance contract. This **Policy** sets out what **You** are insured for as shown on the **Schedule** and the circumstances where **You** are not protected or covered. Some words and expressions have been printed out in **bold** because they have been given specific meaning in the **Policy**. **You** will find their meaning in the Glossary. The coverage provided under this **Policy** is subject to **You** fully observing and fulfilling the terms, provisions, **Endorsement** and clauses of the **Policy**.

YOUR DUTY TO INFORM US

Duty of Disclosure
Where **You** have applied for this Insurance wholly for purposes unrelated to **Your** trade, business or profession, **You** have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) i.e. **You** should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of **Your** contract of insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your** contract of insurance in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013. **You** are also required to disclose any other matter that **You** knew to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. **You** also have a duty to tell **Us** immediately if at any time after **Your** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

Notice of Other Insurances
You must inform **Us** of any other insurance that **You** have bought at the time of purchasing this insurance, and also during the **Period** of this **Insurance**, covering any of the same property insured under this **Policy**. Such notice should be given and endorsed by **Us** in this **Policy** before the **Occurrence** of any loss or damage.

INSURING CLAUSE

We will insure the **Buildings** as shown on **Your Schedule** during the **Period of Insurance**. This cover will be given on the basis that **You** agree to pay **Us** the **Premium** for the cover.

In respect of **Insured Events** occurring during the **Period of Insurance** and subject to the limitations, exceptions and conditions contained or endorsed in the **Policy**, **We** will, by payment or by reinstatement or repair, indemnify **You** against loss or damage to the property insured as mentioned in the **Schedule**.

This **Policy** insures **You** up to the amount of the **Sum Insured** as stated in the **Schedule** for loss or damage to **Your Buildings**

caused by an **Insured Event**. **Your Schedule** will show if **You** have insured **Your Building**.

Your Building
“**Buildings**” means buildings of a Private Dwelling House at the **Premises** and includes:

- all domestic offices, stables;
- garages and outbuildings on the same **Premises** used solely in connection to it and on the same **Premises**;
- **Fixtures and Fittings**
- walls, gates and fences around the **Premises**.

Private Dwelling House shall also refer to buildings of Flats and Apartments. When Blocks of Flats or Apartments are insured, Private Dwelling House will refer to the Private Flats or Apartments.

APPLICABLE WARRANTIES

This **Policy** is subject to the following **Warranties**:

Restriction of Merchandise Warranty
No part of the **Premises** should be used for the manufacture or deposit or storage of merchandise during the **Period of Insurance**.

Premium Warranty
Premium due to **Us** must be paid and received by **Us** within **sixty (60)** days from the inception date of this **Policy / Endorsement /** renewal certificate. If the condition is not complied with, this contract shall be automatically cancelled and **We** shall be entitled to the prorated **Premium** for the period **We** provide the cover. Where the **Premium** payable is received by **Our** authorised agent, the payment is deemed to be received by **Us** for the purposes of this warranty. The onus of proving that the **Premium** payable was received by a person, including an insurance agent who was not authorised to receive such **Premium**, shall lie with **Us**.

INSURED EVENTS

| What is covered | What is not covered |
|---|---|
| <p>We will provide cover for loss or damage to Your Building caused by any of the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Fire, Lightning, Thunderbolt, Subterranean Fire 2) Explosion 3) Aircraft and Other Aerial Devices and/or articles dropped therefrom 4) Impact with any of the buildings: <ol style="list-style-type: none"> i) For Private Dwellings, by any road vehicle or animals not belonging to or under the control of: <ul style="list-style-type: none"> • You; or • Your Family member. ii) For Block of Flats or Apartments, by any road vehicles or animals not belonging to or under the control of: <ul style="list-style-type: none"> • You; or • Your agent or servant; or • Any person resident on the Private Flats or Apartments. | <p>We will not provide cover for loss or damage to Your Building as follows :</p> |

| | |
|---|---|
| 5) Bursting or Overflowing of Domestic Water Tanks, Apparatus or Pipes | <p>a) The Excess amount of RM50.00 on each and every claim.</p> <p>b) Destruction or damage occurring while the Private Dwelling House is left unoccupied.</p> |
| 6) Theft, but only if accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of a building or any such attempt | <p>a) If the Private Dwelling House is unoccupied for more than ninety (90) days whether consecutively or not in any one Period of Insurance, the cover will be suspended unless agreed by Us by way of an Endorsement.</p> |
| 7) Hurricane, Cyclone, Typhoon, Windstorm | <p>a) The Excess amount of one (1) per cent of the Total Sum Insured on Buildings or RM200.00 whichever is less on each and every claim</p> <p>b) Loss or damage to :</p> <p>i) any building in the course of construction, reconstruction or repair, unless all outside doors, windows and other openings are complete and protected;</p> |
| 8) Earthquake, Volcanic Eruption | <p>The Excess amount of one (1) per cent of the Total Sum Insured on Buildings or RM200.00 whichever is less on each and every claim</p> |
| 9) Flood | <p>a) The Excess of one (1) per cent of the Total Sum Insured on Buildings or RM200.00 whichever is less on each and every claim</p> <p>b) Loss or damage to Buildings caused by subsidence or landslip, except as a result of earthquake or volcanic eruption.</p> |
| 10) Damage by Falling Trees or branches and objects therefrom | <p>a) The Excess amount of RM250.00 on each and every claim</p> |
| <p>Policy shall extend to cover loss or damage to the property described in the Schedule and/or to walls, gates and fences around and pertaining thereto directly resulting from damage by falling trees or branches and objects therefrom,</p> <p>11) Robbery and Hold Up in the Premises of Your property</p> <p>12) Riot, Strike and Malicious Damage</p> | <p>Loss or damage occasioned by or through or in consequence, directly or indirectly, of any of the following Occurrences, namely :</p> <p>a) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities, or warlike operations (whether war be declared or not), civil war;</p> |
| <p>Loss or damage to property insured directly caused by :</p> <p>1) The act of any person taking part together with others in any disturbance of the public peace (whether in connection with a strike or lock-out or not) not an Occurrence mentioned in</p> | <p>Loss or damage occasioned by or through or in consequence, directly or indirectly, of any of the following Occurrences, namely :</p> <p>a) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities, or warlike operations (whether war be declared or not), civil war;</p> |

| | |
|---|--|
| <p>items (a), (b) and (c) under the section "What is Not Covered" of this extension.</p> <p>2) The action of any lawfully constituted authority in suppressing or attempting to suppress any such disturbance or in minimising the consequences of any such disturbance.</p> <p>3) The wilful act of any striker or lock-out worker done in furtherance of a strike or in resistance to a lock-out.</p> <p>4) The action of any lawfully constituted authority in preventing or attempting to prevent any such act or in minimising the consequences of any such act.</p> <p>5) The malicious act of any person (whether or not such act is committed in the course of a disturbance of the public peace) not being an act amounting to or committed in connection with an Occurrence mentioned in items (a), (b) and (c) under the section "What is Not Covered" of this extension.</p> | <p>b) Mutiny, civil commotion assuming the proportions of or amounting to a popular uprising, military uprising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power;</p> <p>c) Any act of terrorism, For this purpose an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat of any person or groups of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisations or governments, committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public in fear. In any action, suit or other proceedings, where We alleges that by reason of the provisions of this Condition any loss or damage is not covered by this insurance, the burden of proving that such loss or damage is covered shall be upon You.</p> |
| <p>Average</p> <p>If the property shall at the breaking out of any fire or at the commencement of any destruction of or damage to such property by any other peril insured against by this extension is collectively of greater value than the Sum Insured, then You will be responsible for the difference and will bear a prorated share of the amount of loss. This average condition will apply separately for each item insured.</p> | <p>d) In respect of malicious acts, We shall not be liable for any loss or damage by fire or explosion nor for any loss or damage arising out of or in the course of burglary, housebreaking, theft or larceny or any attempt of such acts or caused by any person taking part.</p> <p>e) Loss of earnings, loss by delay, loss of market or other consequential or indirect loss or damage of any kind or description whatsoever.</p> <p>f) Loss or damage due to total or partial cessation of work or the retarding or interruption or cessation of any process or operation.</p> |
| <p>Subject otherwise to the terms and conditions of the Policy.</p> | <p>g) Loss or damage caused by permanent or temporary dispossession resulting from confiscation, commandeering or requisition by any lawfully constituted authority.</p> <p>h) Loss or damage caused by permanent or temporary dispossession of any building resulting from the unlawful occupation by any person of such building.</p> <p>For g) or h) above, We are not relieved of any liability to You in respect of physical damage to the property insured occurring before dispossession or during temporary dispossession.</p> |

ADDITIONAL BENEFITS

This refers to additional benefits provided to **You** without any additional **Premium**, but which are subject to the terms and conditions of the **Policy**.

(A) Rent Insurance

| What is covered | What is not covered |
|---|---------------------|
| <p>As an Owner, You are covered for loss of rent in the event Your Private Dwelling House as stated on the Schedule is no longer habitable, as a result of an Insured Event for the period necessary for reinstatement.</p> <p>As an Occupier, We will pay for reasonable additional expenses incurred at a hotel, lodging house or boarding house, as a result of an Insured Event, for the period necessary for reinstatement. The total limit of liability shall not exceed ten (10) percent of the Total Sum Insured on Buildings</p> <p>This benefit is in additional to the Total Sum Insured as stated on the Schedule.</p> | |

(B) Liability to the Public

| What is covered | What is not covered |
|--|---|
| <p>We will indemnify You or Spouse Your legal liability in respect of accidents or series of accidents arising out of one Occurrence, during the Period of Insurance to property or bodily injury to another person, who is not a member of Your Family, Household or in Your service:</p> <p>a) Liability as owner of the insured Building caused by a defect in the Buildings.</p> <p>b) Liability as an Occupier in respect of accidents which occur in or about the private dwelling house.</p> <p>Our limit of liability shall not exceed RM50,000.00 any one accident or series of accidents constituting one occurrence in respect of Buildings.</p> <p>We will also indemnify You or Spouse:</p> <p>i) Legal costs and expenses recoverable from You or Spouse by any claimant, provided such legal cost and expenses were incurred before the date We shall have paid or offered to pay the full amount of the claim or the total amount recoverable in respect of any one Occurrence.</p> <p>ii) Legal costs and expenses incurred by You or Spouse with Our consent.</p> <p>If Buildings are for Blocks of Flats or Apartments, Our indemnity to You is restricted to Your legal liability for claims made on You as owner of the Buildings, as specified on the Schedule, but not</p> | <p>a) Any claims brought against You or Spouse, in any country in courts outside Malaysia.</p> <p>b) All legal costs and expenses which are not incurred in or recoverable in Malaysia.</p> <p>c) We shall not be liable for injury or damage arising out of or incidental to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ownership, possession or use by or on behalf of You or Spouse of any lift, vehicle, vessel or craft of any kind; • The carrying out of alterations, additions, repairs or decorations to Your Buildings; • Damage to property by subsidence fire or explosion (other than explosion of any domestic boiler fitted in an individual flat or apartment in the insured Buildings), for insurance for Private Flats or Apartments; • Any contractual agreement; • Asbestos or exposure or potential exposure to asbestos, any actual or alleged asbestos related injury or damage involving the use, presence, existence, detection, removal, elimination or avoidance of asbestos; • Any part of the insured Buildings used in connection with Your profession or business. |

| | |
|--|--|
| <p>as a resident occupying any part of the insured Buildings in respect of any accident occurring during the Period of Insurance.</p> <p>We will indemnify Your personal representative in the event of Your death, in respect of the liability incurred by You or Spouse, provided the personal representative observes and fulfils and is subject to the terms, conditions and limitations of the Policy.</p> | |
|--|--|

(C) Inconvenience Cash Allowance (Non-Tariff)

| What is covered | What is not covered |
|--|---------------------|
| <p>We will pay you an inconvenience allowance of 10% of building sum insured or RM1,000 whichever is lower if insured property is damaged by fire or domestic explosion subject Policy terms and conditions. This benefit is payable only once during the Period of Insurance and shall cease immediately upon a claim being paid under this benefit.</p> | |

(D) Repair of Burst Pipe (Non-Tariff)

| What is covered | What is not covered |
|---|---------------------|
| <p>We shall indemnify You in respect of the cost incurred for hacking, repainting of walls, repair and replacement of damaged water pipes caused directly by water discharge or leaking of water pipes within the building insured. Provided that the limit of liability of the Company shall not exceed RM2,000 any one occurrence and in the aggregate for the period of insurance.</p> | |

(E) Domestic Help Allowance (Non-Tariff)

| What is covered | What is not covered |
|---|---------------------|
| <p>We shall indemnify You RM200.00 for the expenses in engaging domestic helper for cleaning services that was incurred within fourteen (14) days after the completion of any repair works as a result of an Insured Events. This benefit is payable only once during the Period of Insurance and shall cease immediately upon a claim being paid under this benefit.</p> | |

GENERAL EXCEPTIONS

You will not be covered under the following circumstances:

General Exception 1

We will not cover loss or damage or other contingency caused directly or indirectly by:

- a) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities, or warlike operations (whether war be declared or not), civil war;
- b) Mutiny, riot, military or popular uprising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege;
- c) Any act of terrorism.

For this purpose an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or groups of persons, whether acting alone or on behalf of or

in connection with any organisations or governments, committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public or any section of the public in fear.

Any loss or damage or other contingency happening during the existence of abnormal conditions (whether physical or otherwise) which are caused directly or indirectly, of any of the said occurrences shall be deemed to be loss, damage or a contingency which is not covered by this insurance. **You** have to prove that such loss, damage or other contingency happened independently of the existence of such abnormal conditions.

In any action, suit or other proceedings, where **We** alleges that by reason of the provisions of this Condition any loss or damage is not covered by this insurance, the burden of proving that such loss or damage is covered shall be upon **You**.

General Exception 2

We will not cover loss or damage:

- a) caused by cessation of work, or by confiscation, commandeering, requisition or destruction of or damage to the property by order of the Government de jure or de facto or any Public Municipal or Local Authority of the country or area in which the property is situated;
- b) to property by its own fermentation, natural heating or spontaneous combustion or by its undergoing any heating or drying process;
- c) arising from or in consequence of or contributed to by nuclear weapons material;
- d) arising from or in consequence of or contributed to by ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. Solely for this purpose, combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.

General Exception 3

We will not cover **Consequential Loss** or damage of any kind except Rent Insurance.

HOW WE WILL SETTLE YOUR CLAIM

Insurable Interest

Only **You** have rights to claim from **Us**, except upon **Your** death, or by operation of law, the passing of interest of this insurance to another person shall only take effect after **We** have endorsed the **Policy**.

No Right of Claim from Any Other Person

Whilst the **Policy** insures property of **Your Family** or domestic servant, only **You** can make a claim on their behalf.

Market Value

We will indemnify **You** the insured value or the market value of the insured property whichever is lower subject to the deduction of any **Excess**.

Market value means the value of the property insured at the time of loss or damage less allowance for **Wear and Tear** and/or **Depreciation**.

The market value shall be determined by a valuation obtained by **Us** from the:

- manufacturer, or
- authorised sole agent or agent, or
- authorised broker, authorised distributor, or
- building contractor, or
- loss adjuster under the Financial Services Act 2013, or
- Registered Valuer under the Valuers, Appraisers and Estate Agents Act 1981 to be mutually appointed by both **You** and **Us**.

The valuation so obtained shall be conclusive in any legal proceedings against **Us**.

Our Maximum Liability

Our total liability to **You** in respect of loss or damage during any one **Period of Insurance** will not exceed the amount stated against each item or in the aggregate, the **Total Sum Insured** specified on the **Schedule** or such other sum or sums endorsed in this **Policy**.

Average

If the market value of the property insured at the time of any loss is collectively of higher value than the **Sum Insured** stated in the **Schedule**, then **You** will be responsible for the difference and bear a proportional

share of the loss. The sharing of proportional loss will apply separately to each item insured.

Excess

For loss or damage (except by fire) to the **Buildings** of the Private Dwelling House by any **Insured Event** where **Excess** applies, **Excess** shall separately apply to:

- a) each building. All insured **Buildings** at the same **Premises** stated in the **Schedule** are considered as one building.
- b) each incident. If the same **Insured Event** occurs within seven (7) consecutive days, it is considered the same incident.

Other Insurance

If there are any other policies covering the same or part of the same loss, damage or liability, **We** will only pay a share of the total loss, damage or liability proportionally.

Subrogation

We are entitled to undertake in **Your** name and on **Your** behalf:

- the full conduct, control and settlement of any proceedings;
 - recover compensation or secure **Indemnity** from any third party in respect of anything covered by this **Policy**.
- at **Our** own expense and benefit.

Fraud

We will not pay if **Your** claim is in any way fraudulent by **You** or persons acting on **Your** behalf.

Right of Access and Control

On the happening of any loss or damage **We** are entitled to:

- enter any building where the loss or damage has happened;
- take and keep possession of the insured property;
- deal with the salvage of the damaged insured property.

However, **You** shall not abandon the damaged insured property to **Us**.

Arbitration

All differences arising out of this **Policy** shall be referred to an Arbitrator who shall be appointed in writing by the parties in difference. In the event they are unable to agree on who is to be the Arbitrator within one (1) month of being required in writing to do so, then both parties shall be entitled to appoint an Arbitrator each who shall proceed to hear the differences together with an Umpire to be appointed by both Arbitrators.

It is hereby expressly stipulated and declared that it shall be a condition precedent to any right of action or suit upon this policy that the award by such Arbitrator, Arbitrators or Umpire shall be first obtained.

If **We** shall disclaim liability to the Insured for any claim hereunder and such claim shall not within twelve (12) months from the date of such disclaimer have been referred to arbitration under the provisions herein contained, then the claim for all intents and purposes be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable hereunder.

HOW TO MAKE A CLAIM

Notice and Proof of Claim

You must immediately notify in writing to **Us** of any loss or damage and:

- at **Your** own expense and within thirty (30) days after the incident, deliver to **Us** a claim in writing with detailed particulars and proofs as **We** may reasonably require;
- for loss or damage by theft or attempted theft, **You** must immediately make a Police report.

Building Plans

If **We** elect to reinstate any building, **You** must furnish **Us** plans, specifications and quantities as **We** may reasonably require.

Liability Claims

You shall upon receiving any notice of any accident or claim from other parties, give **Us** immediate notice in writing and as soon as possible supply **Us** full particulars in writing.

You shall send to **Us** immediately any writ, summons or other legal process issued or commenced against **You** and provide all necessary information and assistance to enable **Us** to settle or resist any claim or institute proceedings.

You shall not without **Our** written consent:

- admit or repudiate any claim or liability;
- offer or negotiate to pay a claim.

YOUR RESPONSIBILITY

Duty of Care

You shall use all reasonable diligence and care to keep the **Premises** in proper state of repair. As owner of the Private Dwelling, **You** shall make good as soon as possible any defect discovered and shall, in the mean time, take additional precautions to prevent injury, loss or damage.

We will not be liable for any injury, loss or damage caused by **You** failing to remedy such defect after receiving notice from **Us** or from any person or public body.

Reinstatement of Sum Insured

After a loss, the full **Sum Insured** of this insurance shall be maintained.

You are required to pay an additional prorated **Premium** based on the amount of loss calculated from the date of loss to the expiry date of insurance.

Unvalued Policy Clause

This is an unvalued **Policy**. **You** must prove to the satisfaction of the Company the value of the property at the time of the happening of its destruction or the amount of such damage.

HOW YOUR POLICY MAY BE CANCELLED

You may cancel this **Policy** at any time by giving **Us** notice in writing. **You** shall be entitled to a refund of **Premium** after **We** have charged **You** based on **Our Customary Short-period Rates** or minimum **Premium** payable under the **Policy**, whichever is higher.

We may also cancel this **Policy** at any time by giving **You** seven (7) days' notice in writing and will refund the prorated **Premium** equal to the unexpired **Period of Insurance**.

GLOSSARY

Some words and expressions in this **Policy** have a specific meaning which is given below. Each word is printed in bold where it appears.

“**Consequential Loss**” means financial loss.

“**Consumer Insurance Contracts**” means insurance wholly for purposes unrelated to the Insured’s trade, business or profession.

“**Depreciation**” means the reduction in the value of the item or property due to **Wear and Tear**.

“**Endorsement**” means a written alteration to the terms, conditions and limitations of this **Policy** which is shown on the **Schedule**.

“**Erosion**” means being worn or washed away by water or wind.

“**Excess**” means the amount **You** must pay towards a claim before **We** pay. The amount will be stated on the **Schedule** or in any selected Optional Benefits.

“**Flood**” means the overflowing or deviation from their normal channels of either natural or artificial water courses, bursting or overflowing of public water mains and any other flow or accumulation of water originating from outside the building.

“**Family**” and “**Household**” means any person(s) who normally reside with **You**.

“**Fixtures**” and “**Fittings**” means items that are permanently attached to **Your** building.

“**Indemnity**” means putting **You** back to **Your** same financial position immediately before the loss.

“**Insured Event**” means one of the perils listed under this **Policy**.

“**Occurrence**” means the exact period when the incident took place.

“**Open**” means anywhere at the **Premises** not fully enclosed by walls and a roof and which is not able to be **Secured**, also any outbuildings on the **Premises** if such **Buildings** are not able to be **Secured**.

“**Period of Insurance**” means the period for which **You** are insured. It commences at the time **We** agree to give **You** insurance and finishes at midnight on the day of expiry. The expiry date is shown on the **Schedule**.

“**Plate Glass**” means glass fitted to the structure of the building.

“**Policy**” means **Your** insurance contract which consists of this **Policy** wording and **Schedule**.

“**Premium**” means any amount **We** require **You** to pay under the **Policy** and includes Government charges.

“**Premises**” means the land at the address shown on the **Schedule** on which the building is built, including the yard or garden used only for domestic purposes.

“**Robbery and Hold Up**” means that the items insured are taken away or surrendered; in both instances due to force, menaces or threat of physical violence made against **You**, or persons living with **You** in a common **Household**, or other persons authorized to be on **Your** premise.

“**Schedule**” means the **Policy Schedule** where both the insured items and **Sum Insured** are specified.

“**Secured**” means locked so as to prevent entry other than by using force.

“**Sum Insured**” means the amount **You** have insured on **Your** building, as shown on the **Schedule**. This shall include the Additional Benefits and any of the Optional Benefits selected by **You**.

“**Customary Short-period Rates**” means the following:

| Period Not Exceeding | Percentage of Rate Charged |
|----------------------|----------------------------|
| 15 days | 10% of Annual Rate |
| 1 month | 20% of Annual Rate |
| 2 months | 30% of Annual Rate |
| 3 months | 40% of Annual Rate |
| 4 months | 50% of Annual Rate |
| 5 months | 60% of Annual Rate |
| 6 months | 70% of Annual Rate |
| 7 months | 75% of Annual Rate |
| 8 months | 80% of Annual Rate |
| 9 months | 85% of Annual Rate |
| 10 months | 90% of Annual Rate |
| 11 months | 95% of Annual Rate |
| 12 months | 100% of Annual Rate |

“**Warranties**” means either restriction or obligation that the **Policy** imposes on **You**. A breach of a warranty will entitle **Us** to reject the claim for loss or damage or liability.

“**Wear and Tear**” means damage or a reduction in value through age, ordinary use or lack of maintenance.

“**We, Our and Us**” means the insurance company.

“**You and Your**” means the person(s) named on the **Schedule** as the insured.

OPTIONAL BENEFITS

Coverage is operative only if so specified in the **Schedule** and on payment of **Premium** as stated in the **Schedule**.

Optional Benefit No 1 – Extension to cover Landlord’s Household Goods and Furnishings in blocks of flats/apartments (N.B This benefit is meant for landlord only).

| What is covered | What is not covered |
|---|---|
| As the owner of the insured Buildings , We will insure You for a sum as specified in the Schedule being the full value of the Household goods and furnishings belonging to You . This amount will apply in equal proportion to each | a) Household goods, furnishings or Personal Effects of any description brought into the Private Flat/Apartment by tenants; b) Gold or silver articles. |

| | |
|---|--|
| <p>Private Flat/Apartment.</p> <p>The Insured Events pertaining to the loss or damage to the Landlord's Household goods and furnishing under this extension are:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Fire, Lightning, Thunderbolt, Subterranean Fire. 2) Explosion 3) Aircraft and Other Aerial Devices and/or Articles dropped therefrom. 4) Impact with any of the buildings by any road vehicles or animals not belonging to or under the control of: <ul style="list-style-type: none"> • You or Your agent or servant. • Any person resident in the Private Flats/Apartments or his agent or servant. 5) Bursting or Overflowing of Domestic Water Tanks, Apparatus or Pipes 6) Theft but only if accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of the building or any such attempt. 7) Hurricane, cyclone, typhoon and windstorm. 8) Earthquake and Volcanic Rupture 9) Flood including overflow of the sea <p>For Additional Benefit (E) Rent Insurance, this amount will be added to the Total Sum Insured on Buildings as stated on the Schedule.</p> <p>Additional Benefit (F) Liability to the Public will now include "cover for accidents caused by a defect in landlord's Household goods and furnishings".</p> | <ol style="list-style-type: none"> a) The Excess amount stated in the Schedule; b) Destruction or damage occurring while the Private Flat/Apartment is left unoccupied |
|---|--|

Optional Benefit No.2 – Insurance of Plate Glass

| What is covered | What is not covered |
|---|---|
| <p>This insurance is extended to cover accidental breakage of Plate Glass, occurring during the Period of Insurance for:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) The replacement of Plate Glass with glass of similar manufacture or quality or at Our option, We will pay You the cost of such replacement subject to a maximum sum of RM1,000.00 per glass sheet. 2) The cost incurred in boarding up such breakage for which We are liable. | <ol style="list-style-type: none"> i) Breakage of or damage to frames or framework of any description; ii) Cost of removal or replacement of any Fittings or Fixtures; iii) Breakage of glass in conservatories, green houses or outbuildings; iv) Breakage of glass which is broken or damaged at the commencement of this insurance; v) Any Consequential Loss. |

Optional Benefit No. 3 – Extension to cover alterations, repairs and additions (but not appreciation in value in excess of the Sum Insured)

| What is covered | What is not covered |
|--|---------------------|
| <p>This insurance is extended to cover alterations, repairs and additions (but not in appreciation</p> | |

| | |
|--|--|
| <p>in value in excess of the Sum Insured) to Buildings for an amount not exceeding 25% of the Total Sum Insured on Buildings.</p> <p>Additional Benefit (F) Liability to the Public will now include cover for liability arising out of or incidental to the carrying out of alterations, additions, repairs or decorations to buildings.</p> | |
|--|--|

Optional Benefit No. 4 – Increase of Indemnity limits under the Additional Benefit (E) Rent Insurance

| What is covered | What is not covered |
|---|---------------------|
| <p>The limit of liability under the Additional Benefit (E) Rent Insurance is increased to the per cent (as stipulated in the Policy Schedule) of the Total Sum Insured on Buildings</p> | |

Optional Benefit No. 5 – Increase of Indemnity limits under the Additional Benefit (F) Liability to the Public

| What is covered | What is not covered |
|--|---------------------|
| <p>The limit of liability under the Additional Benefit (F) Liability to the Public is increased to the limit as stipulated in the Policy Schedule for any one accident or series of accidents out of one Occurrence.</p> | |

Optional Benefit No. 6 – Extension to cover Subsidence and Landslip

| What is covered | What is not covered |
|---|---|
| <p>This insurance is extended to cover loss or damage to the property insured caused by:</p> <ol style="list-style-type: none"> i) subsidence and/or heave of the site on which the buildings stand or land belonging to; or ii) landslip. <p>Subject otherwise to the terms and conditions of the Policy.</p> | <p>We will not pay for loss or damage:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) to swimming pools, terraces, patios, drives, footpath, walls, gates or fences unless the building, its outbuilding or garages are damaged by the same cause and at same time; b) to or resulting from movement of solid floor slabs, unless the foundation beneath the external walls of the Buildings are damaged by the same cause and at the same time; c) Directly or indirectly caused by: <ul style="list-style-type: none"> • Coastal or river Erosion; • Demolition, structural alteration or structural repair; • Defective design or inadequate construction of foundations. d) This Optional Benefit is subject to the following Excess, and is applicable for each and every loss: <ul style="list-style-type: none"> • 5% of the total Sum Insured or RM25,000.00 whichever is the lower, ascertained after the application of any condition of average. <p>Note : This insurance can be extended to cover item a) of this Optional Benefit with payment of additional Premium based on a separate Sum Insured.</p> |

NOTICE TO POLICYHOLDER

Please examine the insurance **Policy** to ensure that it meets **Your** requirement.

To avoid misunderstanding, it is very important that the **Policy**, the **Schedule** and any **Endorsement** attached therein be read thoroughly.

If **You** have any complaints or grievances pertaining to **Your** policy, please contact **Your** agent, if any or get in touch with **Our** issuing office. **We** assure **You** that **Your** complaints will be attended to promptly.

For all intents and purposes where there is a conflict or ambiguity as to the meaning in the Bahasa Malaysia provisions of any part of the Contract, it is hereby agreed that the English version of the Contract shall prevail.

As a responsible insurer, **We** wish to bring **Your** attention that **You** could also address **Your** dissatisfaction to Ombudsman for Financial Services (OFS) or to BNMTELELINK as listed below.

HOW TO LODGE A COMPLAINT

If **You** are unhappy with any aspect of **Our** service, **We** would like to hear from **You**. **You** can make **Your** complaint in whatever form is most convenient to **You** either via a phone call to **Our** receptionist or alternatively, by writing, faxing or e-mailing **Your** complaint to:

Complaints Handling Unit

RHB Insurance Berhad
Level 12B, West Wing, The Icon
No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak,
55000 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-220-007
Fax: 03-2163 7277
E-mail : complaints_unit@rhbinsurance.com.my

We will seek to respond to **Your** complaint within fourteen (14) days. If **We** cannot resolve the matter within the aforesaid time frame when a matter is complex, **You** will be informed of the progress made with **Your** complaint.

It will help **Us** to respond promptly if **You** give the following details:

1. **Your** name, address and contact no.
2. Cover note no. / **Policy** no. / Claim no.

If after taking these steps, **You** are still dissatisfied, **You** may write to:

The Complaints Management Unit

Ombudsman for Financial Services (OFS)
Level 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Fax: 03-2272 1577
E-mail : enquiry@ofs.org.my
Website : www.ofs.org.my

If the Mediator makes an award against **Us**, **You** are required to inform the Mediator of **Your** decision to accept or deny the award within fourteen (14) days.

If **You** do not accept the award, **You** may reject the decision of the Mediator. **You** are free to institute a court proceeding against **Us** or refer it to Arbitration.

Alternatively, **You** may put forward **Your** dissatisfaction over the conduct of **Us** by writing to Bank Negara Malaysia giving details of **Your** complaint and particulars of **Your Policy** to:

BNMTELELINK

Corporate Communications Department
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1300-88-5465 (LINK)
Fax: 03-2174 1515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

POLISI INSURANS HOUSEOWNER PLUS

PERJANJIAN KITA

Kontrak Insurans Pengguna (Insurans sepenuhnya yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion)

Polisi dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari **Premium** yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak **Anda** pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Anda** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara **Anda** dan pihak **Kami**. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Anda** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Anda**, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara **Anda** dan pihak **Kami**.

APAKAH YANG MEMBENTUK POLISI INI

*Insurans tidak melindungi diri **Anda** terhadap sebarang kemungkinan yang akan berlaku.*

*Sila baca **Polisi** ini dengan teliti bagi memastikan **Anda** faham tentang apa yang dilindungi serta terma dan syarat yang digunakan dan pastikan **Anda** berpuashati dengan perlindungan yang diberi.*

Tajuk-tajuk yang tertera bukan sebahagian daripada kandungan **Polisi**.

Polisi, **Jadual** dan **Pengendorsan-Pengendorsan** mesti dibaca bersama kerana ianya membentuk kontrak insurans **Anda**.

Polisi ini menetapkan apa yang diinsuranskan terhadap **Anda** seperti yang ditunjukkan di dalam **Jadual** dan keadaan di mana **Anda** dilindungi atau dicakupi.

Setengah perkataan dan pernyataan dicetak dalam huruf tebal kerana ianya mempunyai makna yang khusus di dalam **Polisi** ini. **Anda** boleh menyemak maknanya di bahagian Glosari.

Perlindungan insurans yang diperuntukan di bawah **Polisi** ini adalah bergantung sepenuhnya kepada **Anda** mengamati dan memenuhi sepenuhnya terma-terma, peruntukan-peruntukan, **Pengendorsan-Pengendorsan** serta fasal-fasal **Polisi** ini.

KEWAJIPAN ANDA UNTUK MEMBERITAHU KAMI

Kewajipan Pendedahan

Apabila **Anda** telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan **Anda**, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam borang cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) seperti contoh, **Anda** perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda** selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang **Anda** tahu akan mempengaruhi keputusan pihak **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Notis-notis Insurans yang Lain

Anda dikehendaki memberitahu **Kami** tentang insurans **Anda** yang lain yang telah **Anda** beli ketika **Anda** membeli insurans ini dan juga semasa tempoh perlindungan insurans, yang melindungi mana-mana bahagian harta yang sama yang diinsuranskan di bawah **Polisi** ini.

Notis tersebut hendaklah diberi dan diendorskan oleh **Kami** di dalam **Polisi** ini sebelum **Kejadian** apa-apa kerugian atau kerosakan.

FASAL MENGINSURANS

Kami akan menginsuranskan **Bangunan-Bangunan** seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Anda** semasa **Tempoh Insurans**.

Perlindungan ini akan diberikan atas dasar bahawa **Anda** bersetuju membayar **Premium** bagi perlindungan insurans.

Sehubungan dengan apa-apa **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang berlaku dalam **Tempoh Insurans** ini dan tertakluk kepada had-had, pengecualian dan syarat yang terkandung dan disahkan di dalam **Polisi**, **Kami** akan, melalui bayaran atau melalui pemulihan semula atau pembaikan, **mengganti rugi Anda** terhadap kerugian atau kerosakan kepada harta yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual**.

Polisi ini melindungi **Anda** sehingga **Jumlah Yang Diinsuranskan** sebagaimana tercatat di dalam **Jadual** untuk kerugian atau kerosakan terhadap **Bangunan Anda** yang disebabkan oleh **Kejadian Yang Diinsuranskan**.

Jadual Anda akan menunjukkan samada **Anda** telah menginsuranskan **Bangunan Anda**

Bangunan Anda

"**Bangunan**" bermakna bangunan rumah kediaman persendirian di mana **Premis** tersebut terletak termasuk:

- segala pejabat domestik, kandang kuda;
- garaj dan **Bangunan-Bangunan** luar yang digunakan semata-mata yang berkaitan dengannya dan di atas **Premis** yang sama;
- **Lekapan atau Lengkapan**;
- dinding, pintu pagar dan pagar di sekeliling **Premis**.

Kediaman Rumah Persendirian juga merujuk kepada **Bangunan Rumah Pangsa** dan **Pangsapuri**. Apabila Blok Rumah Pangsa atau Pangsapuri diinsuranskan, Kediaman Rumah Persendirian akan merujuk kepada Kediaman Rumah Pangsa atau Pangsapuri.

WARANTI YANG DIGUNAPAKAI

Polisi ini adalah tertakluk kepada **Waranti-Waranti** berikut:

Waranti Larangan Barang Niaga

Tidak ada mana-mana bahagian **Premis** digunakan untuk membuat atau meletak atau menyimpan barang niaga semasa berkuatkuasanya **Polisi** ini.

Waranti Premium

Premium yang perlu dibayar kepada **Kami** mesti dijelaskan dan diterima oleh **Kami** dalam masa enam puluh (60) hari dari tarikh bermulanya **Polisi/endorsemen/sijil** pembaharuan.

Jika syarat ini tidak dipatuhi, maka kontrak ini secara automatik adalah terbatal dan **Kami** berhak ke atas **Premium** pro rata sepanjang tempoh **Kami** menanggung risiko.

Apabila **Premium** yang perlu dibayar diterima oleh ejen **Kami** yang diberi kuasa, bayaran tersebut hendaklah dianggap sebagai telah diterima oleh **Kami** bagi maksud **Waranti** ini.

Beban membuktikan bahawa **Premium** yang perlu dibayar telah diterima oleh seseorang, termasuklah ejen insurans yang tidak diberi kuasa untuk menerima **Premium** tersebut terletak pada **Kami**.

KEJADIAN YANG DIINSURANSKAN

| Apa yang Dilindungi | Apa yang Tidak Dilindungi | | |
|---|--|--|---|
| <p>Kami akan memberi perlindungan untuk kerugian atau kerosakan kepada Bangunan Anda yang disebabkan oleh mana-mana yang berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Kebakaran, Kilat, Petir, Kebakaran Bawah Tanah 2) Letupan 3) Pesawat atau Peranti Udara yang lain dan/atau benda yang gugur daripadanya 4) Hentaman terhadap mana-mana Bangunan: <ol style="list-style-type: none"> i) Untuk Kediaman Persendirian, oleh sebarang kenderaan jalan raya atau binatang bukan kepunyaan atau dibawah kawalan: <ul style="list-style-type: none"> • Anda; atau • Ahli Keluarga Anda ii) Untuk Blok Rumah Pangsa Atau Pangsapuri, oleh sebarang kenderaan jalan raya atau binatang bukan kepunyaan atau dibawah kawalan: <ul style="list-style-type: none"> • Anda; atau • Ejen atau orang gaji Anda atau • Mana-mana orang yang mendiami rumah pangsa, pangsapuri persendirian 5) Pecahnya atau Melimpahnya Tangki, Peralatan atau Paip Air Rumah 6) Kecurian, tetapi jika di sertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar daripada sesebuah Bangunan atau sebarang percubaan dengan menggunakan kekerasan dan keganasan sebenar 7) Hurikan, Siklon, Taufan, Ribut Angin | <p>Kami tidak akan memberi perlindungan untuk kerugian atau kerosakan kepada Bangunan Anda yang disebabkan oleh mana-mana yang berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Amaun Lebih yang dinyatakan dalam Jadual. b) Kemusnahan atau kerosakan yang berlaku ketika Rumah Kediaman Persendirian tidak dihuni. a) Sekiranya Rumah Kediaman Persendirian tidak di huni lebih daripada sembilan puluh (90) hari sama ada secara terus-menerus atau tidak dalam mana-mana satu Tempoh Insurans, perlindungan ini akan diberhentikan sementara melainkan dipersetujui oleh Kami melalui Pengendorsan. b) Kerugian atau kerosakan akibat dari kecurian oleh pembantu rumah domestik Anda atau mana-mana Ahli Keluarga Anda a) Amaun Lebih yang dinyatakan dalam Jadual b) Kerugian atau kerosakan kepada: <ol style="list-style-type: none"> i) Mana-mana Bangunan semasa dalam pembinaan, pembinaan semula atau pembaikan kecuali semua pintu luar, tingkap dan bukaan lain adalah lengkap dan dilindungi; | <ol style="list-style-type: none"> 8) Gempa Bumi, Letupan Gunung Berapi 9) Banjir 10) Kerosakan oleh pokok tumbang atau dahan atau objek darinya Polisi ini diperluaskan bagi melindungi kerugian atau kerosakan ke atas harta yang dinyatakan di dalam Jadual dan/atau ke atas dinding, pintu pagar dan pagar sekeliling dan yang berkaitan dengannya yang disebabkan secara langsung oleh pokok tumbang atau dahan serta objek daripadanya 11) Rompakan dan Tahan di dalam Premis harta benda Anda. 12) Rusuhan, Mogok dan Niat Jahat (Bangunan Anda sahaja) <ol style="list-style-type: none"> 1) Perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama yang lain dalam mana-mana kekacauan ketenteraman awam (sama ada berkaitan atau tidak dengan mogok atau sekat-masuk) yang bukan Kejadian yang disebut di dalam butiran (a), (b) dan (c) dibawah bahagian "Apa yang Tidak Dilindungi" dari peluasan ini. Perbuatan oleh mana-mana pihak berkuasa yang sah dalam menghalang atau cuba menghalang mana-mana kekacauan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat daripada kekacauan tersebut. 2) Perbuatan sengaja oleh mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk dalam meneruskan pemogokan atau menentang penyekatan masuk. 3) Perbuatan oleh mana-mana pihak berkuasa yang sah dalam menghalang atau cuba menghalang apa-apa tindakan sedemikian atau mengurangkan akibat daripada tindakan tersebut. | <p>Amaun Lebih yang dinyatakan dalam Jadual</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Amaun Lebih yang dinyatakan dalam Jadual b) Kerugian atau kerosakan kepada Bangunan yang disebabkan oleh penenggelaman atau gelinciran tanah kecuali disebabkan oleh gempa bumi atau letupan gunung berapi. <p>Amaun lebih RM50.00 pada setiap tuntutan.</p> <p>Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat daripada, secara langsung atau tidak langsung, dari mana-mana Kejadian berikut, iaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Berkaitan dengan perbuatan niat jahat, Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan oleh kebakaran atau letupan mahupun kerugian atau kerosakan akibat daripada pecah masuk, pecah rumah kecurian atau larceni atau ancaman daripada mana-mana orang yang mengambil bahagian. b) Kerugian pendapatan, kerugian akibat kelewatan, kerugian pasaran atau lain-lain kerugian turutan atau kerosakan secara langsung atau dalam apa jua jenis/perihal sekalipun. c) Kerugian atau kerosakan yang berpunca daripada pemberhentian kerja secara keseluruhan atau sebahagian atau memperlambat atau gangguan atau pemberhentian mana-mana proses atau operasi. d) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kehilangan sementara atau kekal yang berpunca daripada penyitaan, perampasan atau pengambilan |

| | |
|---|---|
| <p>4) Perbuatan niat jahat oleh mana-mana orang (sama ada perbuatan tersebut dilakukan semasa berlakunya kekacauan ketenteraman awam atau pun tidak) samada perbuatan sedemikian tidak bermaksud atau mempunyai kaitan dengan Kejadian yang disebutkan di dalam butiran (a), (b) dan (c) dibawah bahagian "Apa yang Tidak Dilindungi" dari peluasan ini.</p> <p>5) Perbuatan niat jahat oleh mana-mana orang (sama ada perbuatan tersebut dilakukan semasa berlakunya kekacauan ketenteraman awam atau pun tidak) samada perbuatan sedemikian tidak bermaksud atau mempunyai kaitan dengan Kejadian yang disebutkan di dalam butiran (a), (b) dan (c) dibawah bahagian "Apa yang Tidak Dilindungi" dari peluasan ini.</p> | <p>oleh mana-mana pihak berkuasa yang sah.</p> <p>e) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kehilangan sementara atau kekal mana-mana bangunan yang berpunca daripada pendudukan secara tidak sah oleh mana-mana orang ke atas bangunan tersebut.</p> <p>Untuk d) atau e) di atas, liabiliti Kami terhadap Anda tidak akan dilepaskan terhadap kerosakan fizikal ke atas harta yang diinsuranskan yang berlaku sebelum kehilangan atau dalam tempoh kehilangan sementara.</p> |
|---|---|

MANFAAT TAMBAHAN

Manfaat Tambahan disediakan untuk **Anda** tanpa sebarang **Premium** tambahan tetapi tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat di dalam **Polisi**.

(A) Insurans Sewa

| Apa yang Dilindungi | Apa yang Tidak Dilindungi |
|--|---------------------------|
| <p>Selaku tuannya, Anda dilindungi untuk kerugian sewa sekiranya Rumah Kediaman Persendirian Anda seperti yang dinyatakan di dalam Jadual tidak boleh dihuni akibat daripada Kejadian Yang Diinsuranskan bagi tempoh yang diperlukan untuk pengembalian semula.</p> <p>Selaku Penghuni, Kami akan membayar perbelanjaan tambahan yang munasabah yang perlu ditanggung olehnya semasa di sesebuah hotel, rumah tumpangan atau rumah penginapan akibat daripada sesuatu Kejadian Yang Diinsuranskan, bagi tempoh yang diperlukan untuk pengembalian semula.</p> <p>Had liabiliti keseluruhan tidak melebihi sepuluh (10) peratus daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Bangunan Manfaat ini adalah tambahan kepada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual.</p> | |

(B) Liabiliti kepada Awam

| Apa yang Dilindungi | Apa yang Tidak Dilindungi |
|---------------------|---------------------------|
|---------------------|---------------------------|

| | |
|--|--|
| <p>Kami akan menggantikan rugi Anda atau pasangan Anda terhadap liabiliti undang-undang dimana Anda mungkin dipertanggungjawabkan berhubung dengan kemalangan atau siri kemalangan yang terjadi dari satu Kejadian, dalam Tempoh Insurans pada harta atau kecederaan anggota badan kepada mana-mana orang yang bukan merupakan Ahli Keluarga, Penghuni Rumah atau yang berkhidmat dengan Anda:</p> <p>a) Liabiliti selaku Tuanpunya Bangunan yang disebabkan oleh kecacatan di dalam Bangunan.</p> <p>b) Liabiliti selaku Penghuni yang disebabkan oleh kemalangan di dalam atau sekitar Rumah Kediaman Persendirian.</p> <p>Had liabiliti Kami tidak dalam apa jua hal melebihi jumlah yang ditetapkan di dalam Jadual.</p> <p>Kami akan membayar gantirugi kepada Anda dan Pasangan :</p> <p>i) Sebarang kos perundangan dan perbelanjaan yang boleh diperolehi semula daripada Anda atau pasangan oleh mana-mana pihak yang menuntut dengan syarat kos dan perbelanjaan tersebut ditanggung sebelum tarikh Kami sepatutnya telah membayar atau menawarkan untuk membayar samada amaun penuh tuntutan tersebut atau jumlah amaun yang boleh diperolehi semula yang berkaitan dengan mana-mana satu Kejadian.</p> <p>ii) Kos perundangan dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Anda atau Pasangan dengan persetujuan Kami.</p> <p>Jika Bangunan-Bangunan adalah untuk Blok Rumah Pangsa atau Pangsapuri, gantirugi Kami kepada Anda adalah terhadap kepada liabiliti sah bagi tuntutan yang di buat terhadap Anda selaku pemilik Bangunan, seperti yang dinyatakan di dalam Jadual, tetapi bukan sebagai penghuni yang mendiami mana-mana bahagian Bangunan berhubung dengan apa-apa kemalangan yang berlaku semasa Tempoh Insurans.</p> <p>Kami akan membayar gantirugi kepada wakil sah peribadi Anda sekiranya berlaku kematian kepada Anda berhubung dengan liabiliti yang ditanggung oleh Anda atau Pasangan Anda dengan syarat wakil sah peribadi Anda mematuhi dan memenuhi dan tertakluk kepada terma-terma, syarat-syarat serta had-had di dalam Polisi.</p> | <p>a) Sebarang tuntutan yang dikeluarkan atau dimulakan terhadap Anda atau pasangan Anda, di mana-mana mahkamah Negara-negara diluar Malaysia.</p> <p>b) Semua kos perundangan dan perbelanjaan yang mana tidak ditanggung atau boleh diperolehi semula di Malaysia.</p> <p>c) Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas kecederaan atau kerosakan yang timbul daripada atau sampingan kepada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pemunyaan, pemilikan atau penggunaan oleh atau bagi pihak Anda atau pasangan Anda berkait akan sebarang lif, kenderaan atau kapal walau apapun jenisnya • Menjalankan kerja pengubahsuaian, penambahan, pembaikan atau - penghiasan kepada Bangunan Anda • Kerosakan kepada harta oleh kebakaran penanggalan atau letupan (selain dari letupan yang diakibatkan oleh dandang domestik) yang dilekapkan kepada rumah pangsa dan pangsapuri individu dalam Bangunan yang diinsuranskan; • Apa-apa perjanjian kontrak; • Asbestos atau pendedahan atau potensi terdedah kepada asbestos, apa-apa kecederaan atau kerosakan sebenar atau yang dianggap berkaitan dengan asbestos melibatkan penggunaan, kehadiran, kewujudan, pengesanan, pengalihan, pembuangan atau penghindaran dari asbestos; • Mana-mana bahagian Bangunan yang diinsuranskan yang digunakan berkaitan dengan pekerjaan atau perniagaan Anda. |
|--|--|

(C) Elaun Tunai Kesulitan (Bukan -Tariff)

| Apa yang Dilindungi | Apa yang Tidak Dilindungi |
|---|---------------------------|
| Kami akan membayar anda elaun kesulitan sebanyak 10% daripada jumlah diinsuranskan bangunan atau RM1,000 yang mana lebih rendah jika harta yang diinsuranskan rosak akibat kebakaran atau letupan domestik tertakluk kepada terma dan syarat Polisi. Manfaat ini perlu dibayar sekali sahaja dalam Tempoh Insurans dan akan ditamatkan serta-merta apabila tuntutan dibayar di bawah manfaat ini. | |

(D) Pembaikan Paip Pecah (Bukan -Tariff)

| Apa yang Dilindungi | Apa yang Tidak Dilindungi |
|---|---------------------------|
| Kami akan menanggung rugi Anda berkenaan dengan kos yang ditanggung untuk penggodaman dinding, pengecatan semula dinding, pembaikan dan penggantian paip air yang rosak yang disebabkan secara langsung oleh pelepasan air atau kebocoran paip air dalam bangunan yang diinsuranskan. Dengan syarat bahawa had liabiliti Syarikat tidak boleh melebihi RM2,000.00 mana-mana satu kejadian dan secara agregat untuk tempoh insurans. | |

(E) Elaun Tunai Domestik (Bukan-Tariff)

| Apa yang Dilindungi | Apa yang Tidak Dilindungi |
|--|---------------------------|
| Kami akan menanggung rugi Anda sebanyak RM200.00 untuk perbelanjaan melibatkan pembantu rumah untuk perkhidmatan pembersihan yang dilakukan dalam tempoh empat belas (14) hari selepas selesai sebarang kerja pembaikan akibat daripada Peristiwa yang Diinsuranskan. Manfaat ini hanya perlu dibayar sekali sahaja dalam Tempoh Insurans dan akan ditamatkan serta-merta apabila tuntutan dibayar di bawah manfaat ini. | |

PENGECCUALIAN AM

Anda tidak akan dilindungi di bawah keadaan-keadaan berikut:

Pengecualian Am 1

Kami tidak akan melindungi kerugian atau kerosakan atau kontigensi lain yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:

- Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) atau perang saudara;
- Dahagi, rusuhan, kebangkitan tentera atau orang awam, insureksi, pemberontakan, revolusi, rampasan kuasa pihak tentera, pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengkalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan;
- Sebarang tindakan keganasan.

Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletak orang awam atau sebahagian orang awam berada di dalam ketakutan.

Sebarang kerugian atau kerosakan atau kontigensi lain yang berlaku semasa wujudnya keadaan yang luar biasa (sama ada fizikal atau sebaliknya) yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat mana-mana satu **Kejadian** tersebut sama ada secara langsung atau tidak langsung, mana-mana **Kejadian** tersebut hendaklah dianggap sebagai kerugian, kerosakan atau suatu kontigensi yang tidak dilindungi oleh insurans ini, melainkan **Anda** boleh membuktikan kerugian, kerosakan atau kontigensi lain tersebut berlaku secara berasingan daripada kewujudan keadaan yang luar biasa tersebut.

Di dalam apa-apa tindakan, guaman atau prosiding lain, di mana, apabila **Kami** mengatakan bahawa dengan sebab peruntukan syarat ini, sebarang kerugian atau kerosakan tidak dilindungi oleh insurans ini, beban untuk membuktikan kerugian atau kerosakan tersebut dilindungi adalah bergantung kepada **Anda**.

Pengecualian Am 2

Kami tidak akan melindungi kerugian atau kerosakan:

- yang disebabkan oleh pemberhentian kerja, atau oleh sebab perampasan, penyitaan ketenteraan, rekuisisi atau kemusnahan atau kerosakan kepada harta dengan perintah kerajaan de jure atau de facto atau mana-mana Perbandaran Awam atau Pihak Berkuasa Tempatan Negara atau kawasan terletaknya harta tersebut;
- kepada harta melalui penapaian, kepanasan semula jadi atau kebakaran spontan atau oleh sebab ia melalui sebarang proses pemanasan atau pengeringan;
- yang timbul daripada atau akibat daripada atau yang disumbangkan oleh bahan senjata nuklear;
- yang timbul daripada atau akibat daripada atau yang disumbangkan oleh pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau apa-apa bahan buangan nuklear atau dari pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan Pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang mampu diri.

Pengecualian Am 3

Kami tidak akan melindungi apa-apa jenis **Kerugian Turutan** atau kerosakan kecuai Insurans Sewa.

BAGAIMANA KAMI MENYELESAIKAN TUNTUTAN ANDA**Kepentingan Boleh Insurans**

Hanya **Anda** yang berhak membuat tuntutan daripada **Kami** kecuali jika berlaku kematian kepada **Anda** atau melalui kuatkuasa undang-undang, penukaran kepentingan insurans ini kepada orang lain hanya boleh berkuatkuasa setelah **Kami** mengendors **Polisi** ini.

Tidak Ada Hak untuk Membuat Tuntutan Daripada Orang Lain

Ketika **Polisi** ini menginsuranskan harta milik **Keluarga Anda** atau orang gaji domestik, hanya **Anda** yang berhak membuat tuntutan bagi pihak mereka.

Nilai Pasaran

Kami akan **mengganti rugi Anda** nilai yang diinsuranskan atau nilai pasaran bagi harta yang diinsuranskan yang mana lebih rendah, dan tertakluk kepada pemotongan sebarang **Lebihan**.

Nilai pasaran bermaksud nilai ke atas harta yang diinsuranskan pada masa berlakunya kerugian atau kerosakan tolak pertimbangan wajar kerana **Haus dan Lusuhan** dan/atau **Susutnilai**.

Nilai pasaran akan ditentukan melalui penilaian oleh **Kami** daripada:

- Pembuat, atau
- Ejen tunggal yang sah atau Ejen, atau
- Broker yang sah, pengedar yang sah, atau
- Kontraktor bangunan, atau
- Penyelaras Kerugian Berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, atau
- Penilai Berdaftar di bawah Akta Penilai, Pentaksir dan Ejen Estet 1981 yang dilantik secara bersama di antara **Anda** dan **Kami**.

Penilaian yang diperolehi adalah bukti muktamad di dalam mana-mana prosiding guaman terhadap **Kami**.

Liabiliti Maksimum Kami

Jumlah keseluruhan liabiliti **Kami** kepada **Anda** berkenaan dengan kerugian atau kerosakan di dalam mana-mana satu **Tempoh Insurans** tidak akan melebihi jumlah yang dinyatakan terhadap setiap butiran atau secara agregat Keseluruhan **Jumlah Yang Diinsuranskan** yang dinyatakan secara khusus di dalam **Jadual** atau jumlah lain yang disahkan di dalam **Polisi**.

Purata

Jika nilai pasaran harta yang diinsuranskan secara kolektif mempunyai nilai yang lebih besar daripada **Jumlah Yang Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual**, maka **Anda** hendaklah bertanggungjawab ke atas perbezaan tersebut dan hendaklah menanggung perkadaran setimpal bagi kerugian tersebut sewajarnya. Perkongsian kadar kerugian diguna pakai secara berasingan terhadap setiap butiran yang diinsuranskan.

Lebih

Bagi kerugian atau kerosakan (kecuali akibat kebakaran) kepada **Bangunan** Rumah Kediaman Persendirian oleh mana-mana **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang tertakluk kepada **Lebih, Lebih** diguna pakai secara berasingan kepada:

- setiap **Bangunan**. Semua **Bangunan** di dalam **Premis** yang sama seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual** adalah dianggap sebagai satu **Bangunan**.
- setiap insiden. Jika **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang sama berlaku dalam masa tujuh (7) hari berturut-turut, ia adalah dianggap insiden yang sama

Insurans Lain

Jika terdapat sebarang **Polisi** lain yang memberi perlindungan yang sama atau sebahagian daripada kerugian, kerosakan atau liabiliti, **Kami** hanya akan membayar perkadaran setimpal daripada jumlah kerugian, kerosakan atau liabiliti.

Subrogasi

Kami berhak untuk melaksanakan di atas nama **Anda** dan bagi pihak **Anda**:

- pengendalian penuh, kawalan dan penyelesaian apa-apa prosiding;
 - mendapatkan kembali pampasan atau ganjaran dari mana-mana pihak ketiga berkenaan apa-apa yang dilindungi di bawah **Polisi** ini.
- di atas perbelanjaan dan manfaat **Kami** sendiri.

Penipuan

Kami tidak akan membayar sekiranya tuntutan **Anda** dibuat dengan cara penipuan oleh **Anda** atau oleh sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**.

Hak Akses dan Kawalan

Apabila berlaku apa-apa kerugian atau kerosakan **Kami** berhak untuk:

- memasuki mana-mana **Bangunan** di mana kerugian dan kerosakan tersebut telah berlaku;
- mengambil dan mengekalkan milik harta yang diinsuranskan;
- menguruskan sisaan harta yang diinsuranskan yang telah rosak.

Walaupun bagaimanapun **Anda** tidak boleh meninggalkan harta yang diinsuranskan yang telah rosak itu kepada **Kami**.

Timbangtara

Kesemua perbezaan yang timbul daripada **Polisi** ini akan dirujuk kepada keputusan Penimbang Tara yang akan dilantik secara bertulis oleh pihak yang dalam pertelingkahan. Sekiranya dalam kejadian mereka tidak dapat bersetuju tentang siapa yang akan menjadi Penimbang Tara dalam tempoh satu (1) bulan apabila diminta secara bertulis untuk berbuat demikian, maka kedua-dua pihak berhak melantik seorang Penimbang Tara yang setiap seorang akan terus mendengar perbezaan itu bersama dengan Pengadil yang akan dilantik oleh kedua-dua Penimbang Tara.

Dengan ini ditetapkan dengan nyata dan diisytiharkan bahawa ia akan menjadi syarat terdahulu kepada mana-mana hak tindakan atau saman ke atas dasar ini bahawa award oleh Penimbang Tara, Penimbang Tara – Penimbang Tara atau Pengadil tersebut hendaklah terlebih dahulu diperolehi.

Jika **Kami** akan menafikan liabiliti kepada Pihak Diinsuranskan untuk sebarang tuntutan di bawah ini dan tuntutan tersebut tidak akan dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh penafian tersebut telah dirujuk kepada timbang tara di bawah peruntukan yang terkandung di sini, maka tuntutan untuk semua maksud dan tujuan itu akan dianggap telah terbatal dan selepas itu tidak boleh diperolehi semula di bawah ini.

BAGAIMANA UNTUK MEMBUAT TUNTUTAN

Notis dan Bukti Tuntutan

Anda hendaklah dengan segera memberitahu **Kami** secara bertulis mengenai apa-apa kerugian atau kerosakan dan:

- dalam tempoh 30 hari selepas **Kejadian** dan di atas perbelanjaan **Anda** sendiri, menyerahkan kepada **Kami** tuntutan secara bertulis dengan mengemukakan butir-butir terperinci dan bukti-bukti munasabah sebagaimana yang **Kami** perlukan.

- bagi kerugian dan kerosakan yang disebabkan oleh kecurian atau percubaan mencuri, **Anda** mestilah membuat laporan polis dengan segera.

Pelan-pelan Bangunan

Sekiranya **Kami** memilih untuk memulihkan semula mana-mana **Bangunan**, **Anda** hendaklah menyediakan kepada **Kami**, pelan-pelan, spesifikasi-spesifikasi dan kuantiti-kuantiti sebagaimana yang mungkin di kehendaki **Kami**.

Tuntutan Liabiliti

Anda hendaklah apabila menerima sebarang notis mengenai apa-apa kemalangan atau tuntutan dari pihak-pihak lain, memberikan notis secara bertulis dengan segera kepada **Kami** dan menyediakan butir-butir penuh secara bertulis kepada **Kami** secepat yang mungkin.

Anda hendaklah menghantar kepada **Kami** dengan segera apa-apa writ, saman atau lain-lain proses perundangan yang dikeluarkan atau dimulakan terhadap **Anda** serta menyediakan semua maklumat dan bantuan yang diperlukan bagi membolehkan **Kami** untuk menyelesaikan atau menghalang apa-apa tuntutan atau untuk memulakan prosiding.

Anda tidak boleh tanpa keizinan bertulis daripada **Kami**:

- mengakui atau menyangkal apa-apa tuntutan atau liabiliti;
- menawar atau berunding untuk membayar tuntutan.

TANGGUNGJAWAB ANDA

Tanggungjawab Untuk Mengambil Langkah Berhati-hati

Anda hendaklah menggunakan segala usaha dan kecermatan yang munasabah bagi menyelenggara **Premis** tersebut dalam keadaan sesuai untuk dibaik pulih. Sebagai tuannya Kediaman Persendirian, **Anda** hendaklah membaiki secepat mungkin apa-apa kecacatan yang ditemui dan pada masa yang sama, mengambil langkah berhati-hati untuk mencegah daripada berlakunya kecederaan, kerugian dan kerosakan.

Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kecederaan, kerugian dan kerosakan yang disebabkan oleh kegagalan **Anda** untuk memulihkan kecacatan itu selepas menerima notis daripada **Kami** atau daripada mana-mana orang atau badan awam.

Bayaran Jumlah Yang Diinsuranskan

Selepas sesuatu kerugian, jumlah penuh yang diinsuranskan di bawah insurans ini hendaklah dikekalkan.

Anda adalah dikehendaki untuk membayar **Premium** tambahan secara pro rata berdasarkan jumlah kerugian yang dihitung dari tarikh kerugian tersebut sehingga tarikh tamat insurans.

Fasal Polisi Tanpa Nilai

Ini adalah suatu **Polisi** tanpa nilai. **Anda** mestilah membuktikan sehingga syarikat berpuashati akan nilai atau jumlah sebenar harta pada masa berlakunya kemusnahan tersebut.

BAGAIMANA POLISI ANDA BOLEH DIBATALKAN

Anda boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan memberi notis secara bertulis kepada **Kami**. **Anda** berhak untuk mendapat bayaran balik **Premium** setelah **Kami** caj kepada **Anda** berdasarkan kadar jangka pendek yang lazim atau **Premium** minimum yang harus dibayar di bawah **Polisi** ini, yang mana lebih tinggi.

Kami juga boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan memberi **Anda** notis tujuh hari secara bertulis dan akan memulangkan **Premium** secara pro rata untuk **Tempoh Insurans** yang belum tamat.

GLOSARI

Setengah-setengah perkataan dan ungkapan di dalam **Polisi** ini mempunyai makna yang spesifik seperti di bawah. Setiap perkataan yang muncul dicetak dalam huruf tebal.

“**Kerugian Turutan**” bermakna kerugian kewangan.

“**Kontrak Insurans Pengguna**” bermakna insurans sepenuhnya yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion pihak yang diinsuranskan..

“**Susutnilai**” bermakna pengurangan dalam nilai barangan atau harta akibat **Haus dan Lusuh**.

“**Pengendorsan**” bermakna perubahan secara bertulis kepada terma-terma, syarat-syarat dan had-had **Polisi** yang ditunjukkan di dalam **Jadual**.

“**Hakisan**” bermakna yang dipakai atau dihanyutkan oleh air atau angin.

“**Lebihan**” bermakna jumlah yang **Anda** perlu bayar terhadap tuntutan sebelum **Kami** membayar. Jumlah ini akan dinyatakan di dalam **Jadual** atau pada apa-apa Manfaat Pilihan.

| | |
|----------|-------------------------|
| 9 bulan | 85% dari kadar tahunan |
| 10 bulan | 90% dari kadar tahunan |
| 11 bulan | 95% dari kadar tahunan |
| 12 bulan | 100% dari kadar tahunan |

“**Banjir**” bermakna limpahan atau lencungan dari saluran biasa sama ada secara semulajadi atau buatan, pecahan atau melimpahnya saluran utama air awam dan sebarang aliran lain atau pengumpulan air yang berasal dari luar **Bangunan**.

“**Keluarga**” dan “**Penghuni Rumah**” bermakna mana-mana orang yang selalunya menghuni dengan **Anda**.

“**Lekapan atau Lengkapan**” bermakna barangan yang kekal melekat pada **Bangunan Anda**.

“**Ganti Rugi**” bermakna meletakkan **Anda** kembali ke kedudukan kewangan yang asal sebagaimana sebelum kerugian.

“**Kejadian Yang Diinsuranskan**” bermakna salah satu peril yang disenaraikan di dalam **Polisi** ini.

“**Kejadian**” bermakna waktu sebenar insiden itu berlaku.

“**Terbuka**” bermakna di mana-mana bahagian **Premis** yang tidak tertutup sepenuhnya oleh dinding dan bumbung, juga **Bangunan-Bangunan** luar di atas **Premis Bangunan** tersebut yang tidak dapat dicagar.

“**Tempoh Insurans**” bermakna tempoh di mana **Anda** diinsuranskan. Ia bermula pada masa **Kami** bersetuju untuk memberi perlindungan kepada **Anda** dan berakhir pada tengah malam hari insurans itu tamat. Tarikh tamat ada ditunjukkan di dalam **Jadual**.

“**Barangan Peribadi**” bermakna barangan milik peribadi yang selalu dipakai atau dibawa oleh seseorang untuk kegunaannya sendiri, sebagai contoh, pakaian, jam tangan dan dompet.

“**Kepingan Kaca**” bermakna kaca yang dipasang pada struktur **Bangunan**.

“**Polisi**” bermakna kontrak insurans **Anda** yang mengandungi pernyataan **Polisi** ini dan **Jadual**.

“**Premium**” bermakna sebarang jumlah yang **Kami** minta **Anda** bayar di bawah **Polisi** ini dan termasuk caj kerajaan.

“**Premis**” bermakna tanah di alamat yang ditunjukkan di dalam **Jadual** di mana **Bangunan** itu di bina, termasuk kawasan atau taman yang digunakan untuk tujuan domestik.

“**Rompakan dan Tahan**” bermakna harta benda diinsuranskan sama ada diambil atau diserahkan; kedua-dua keadaan disebabkan paksaan, ancaman atau ugutan keganasan fizikal yang dibuat terhadap **Anda**, atau mereka yang tinggal dengan **Anda** dalam rumah yang sama, atau orang lain yang dibenarkan berada di **Premis Anda**.

“**Jadual**” bermakna **Jadual Polisi** di mana kedua-dua butiran yang diinsuranskan dan **Jumlah Yang Diinsuranskan** dinyatakan.

“**Cagar**” bermakna dikunci untuk menghalang kemasukan melainkan jika menggunakan kekerasan.

“**Jumlah Yang Diinsuranskan**” bermakna amaun **Anda** diinsuranskan sama ada **Bangunan Anda**, seperti yang ditunjukkan di dalam **Jadual**. Ini juga termasuk Manfaat Tambahan dan apa-apa Manfaat Pilihan oleh **Anda**.

“**Kadar Jangka Pendek Lazim**” bermakna seperti berikut:

| <u>Tempoh tidak melebihi</u> | <u>Kadar Peratusan Yang Dicaji</u> |
|------------------------------|------------------------------------|
| 15 hari | 10% dari kadar tahunan |
| 1 bulan | 20% dari kadar tahunan |
| 2 bulan | 30% dari kadar tahunan |
| 3 bulan | 40% dari kadar tahunan |
| 4 bulan | 50% dari kadar tahunan |
| 5 bulan | 60% dari kadar tahunan |
| 6 bulan | 70% dari kadar tahunan |
| 7 bulan | 75% dari kadar tahunan |
| 8 bulan | 80% dari kadar tahunan |

“**Waranti**” bermakna sekatan atau kewajipan yang dikenakan terhadap **Anda** di dalam **Polisi**. Pemunggaran **Waranti** akan melayakkan **Kami** untuk menolak tuntutan **Anda** terhadap kerugian atau kerosakan atau liabiliti.

“**Haus dan Lusuh**” bermakna kerosakan atau penurunan nilai melalui umur, penggunaan biasa atau penyelenggaraan yang kurang.

“**Kami**” bermakna syarikat insurans.

“**Anda**” bermakna orang yang dinamakan di dalam **Jadual** iaitu pihak diinsuranskan.

MANFAAT PILIHAN

Dengan **Premium** tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi **Bangunan** yang diinsuranskan. Manfaat Pilihan akan dinyatakan di dalam **Jadual** sekiranya **Anda** memilih untuk mengambilya.

Digunapakai untuk Bangunan

Manfaat Pilihan No. 1 – Perluasan untuk melindungi Barangan Isirumah dan Perabot Tuan Tanah di dalam blok rumah pangsa/pangsapuri (N.B. Manfaat ini hanyalah untuk Tuan Tanah sahaja)

| Apa yang Dilindungi | Apa yang Tidak Dilindungi |
|--|--|
| <p>Sebagai pemilik Bangunan, Kami akan menginsurans Anda dengan jumlah yang dinyatakan dalam Jadual sebagai nilai penuh barangan isirumah dan perabot milik Anda. Jumlah ini akan digunapakai dengan kadar yang sama rata untuk setiap unit rumah pangsa/pangsapuri persendirian.</p> <p>Kejadian Yang Diinsuranskan untuk kerugian atau kerosakan kepada barangan isi rumah dan perabot Tuan Tanah di bawah perluasan ini adalah seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Kebakaran, Kilat, Petir, Kebakaran Bawah Tanah. 2) Letupan. 3) Pesawat dan Peranti Udara yang lain atau sebarang benda yang gugur daripadanya. 4) Hentaman terhadap mana-mana Bangunan oleh sebarang kenderaan jalanraya atau binatang bukan kepunyaan atau di bawah kawalan: <ul style="list-style-type: none"> • Anda atau ejen atau orang gaji Anda. • Sesiapa yang tinggal di rumah pangsa/pangsapuri persendirian atau ejen atau orang gajinya. 5) Pecahnya atau Melimpahnya Tangki, Peralatan atau Paip Air Rumah. 6) Kecurian tetapi jika disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar daripada sesebuah Bangunan atau sebarang percubaan berkaitan dengan menggunakan kekerasan dan keganasan sebenar. | <ol style="list-style-type: none"> a) Segala jenis barangan isirumah, perabot atau barangan persendirian yang dibawa ke dalam rumah pangsa persendirian oleh penyewa. b) Barangan emas atau perak. <ol style="list-style-type: none"> a) Amaun Lebihan yang dinyatakan dalam Jadual b) Kemusnahan atau kerosakan yang berlaku ketika rumah pangsa/pangsapuri persendirian tidak dihuni. |

| | |
|---|--|
| <p>7) Hurikan, Siklon, Taufan, Ribut Angin</p> <p>8) Gempabumi, Letusan Gunung Berapi</p> <p>9) Banjir, termasuk limpahan air laut.</p> <p>10) Untuk Manfaat Tambahan (E) Insurans Sewa, amaun ini akan ditambah kepada Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Bangunan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual.</p> <p>Manfaat Tambahan (F) Liabiliti kepada Awam kini merangkumi perlindungan untuk kemalangan yang disebabkan oleh kecacatan pada barangan isirumah dan perabut kepunyaan Tuan Tanah.</p> | |
|---|--|

Manfaat Pilihan No. 2 – Insurans Kepingan Kaca

| Apa yang Dilindungi | Apa yang Tidak Dilindungi |
|--|--|
| <p>Insurans ini diperluaskan untuk melindungi kerosakan tidak sengaja kepada Kepingan Kaca yang terjadi sepanjang Tempoh Insurans untuk:</p> <p>1) Mengganti Kepingan Kaca yang pecah dengan kaca yang sama buatan atau kualiti atau mengikut pilihan Kami, Kami akan membayar kepada Anda kos penggantian tersebut tertakluk kepada jumlah maksimum RM1,000.00 bagi sekeping kaca.</p> <p>2) Membayar kos untuk menutupi pecahan tersebut yang mana Kami bertanggungjawab ke atasnya</p> | <p>a) Pecahan atau kerosakan terhadap bingkai atau rangka bingkai dalam apa keterangan sekalipun;</p> <p>b) Kos bagi mengalih atau mengganti mana-mana Lekapan atau Lengkapan;</p> <p>c) Gelas pecah di rumah kaca, rumah hijau atau Bangunan luar;</p> <p>d) Pemecahan gelas yang pecah atau rosak ketika bermulanya insurans ini;</p> <p>e) Mana-mana Kerugian Turutan.</p> |

Manfaat Pilihan No. 3 – Perluasan untuk melindungi terhadap pengubahan, pembaikan dan penambahan (tetapi bukan kenaikan nilai melebihi Jumlah Yang Diinsuranskan)

| Apa yang Dilindungi | Apa yang Tidak Dilindungi |
|---|----------------------------------|
| <p>Insurans ini diperluaskan untuk melindungi pengubahan, pembaikan dan penambahan (tetapi bukan kenaikan nilai melebihi Jumlah Yang Diinsuranskan) kepada Bangunan bagi jumlah tidak melebihi 25% ke atas Jumlah Keseluruhan Yang Diinsuranskan ke atas Bangunan.</p> <p>Manfaat Tambahan (F) Liabiliti kepada Awam kini merangkumi perlindungan terhadap liabiliti yang timbul daripada atau secara sampingan oleh kerja-kerja pengubahan, penambahan, pembaikan atau penghiasan kepada Bangunan.</p> | |

Manfaat Pilihan No. 4 – Kenaikan had gantirugi tambahan di bawah Manfaat Tambahan (E) Insurans Sewa

| Apa yang Dilindungi | Apa yang Tidak Dilindungi |
|---|----------------------------------|
| <p>Had liability di bawah Manfaat Tambahan (E) Insurans Sewa dinaikkan kepada() peratus daripada Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Bangunan.</p> | |

Manfaat Pilihan No. 5 – Kenaikan had gantirugi di bawah Manfaat Tambahan (F) Liabiliti kepada Awam

| Apa yang Dilindungi | Apa yang Tidak Dilindungi |
|---|----------------------------------|
| <p>Had liability di bawah Manfaat Tambahan (F) Liabiliti kepada Awam dinaikkan kepada RM..... untuk mana-mana satu kemalangan atau siri kemalangan yang merupakan satu Kejadian.</p> | |

Manfaat Pilihan No. 6 – Perluasan untuk melindungi Penanggalan dan Gelinciran Tanah

| Apa yang Dilindungi | Apa yang Tidak Dilindungi |
|---|---|
| <p>Insurans ini diperluaskan untuk melindungi kerugian atau kerosakan terhadap Bangunan yang diinsuranskan yang disebabkan oleh:</p> <p>i) penanggalan dan/atau lonjakan tapak tanah Bangunan yang didirikan atau tanah kepunyaannya; atau</p> <p>ii) gelinciran tanah.</p> | <p>Kami tidak akan membayar kerugian atau kerosakan:</p> <p>a) ke atas kolam renang, teres, patio, laluan kenderaan, laluan pejalan kaki, dinding, pintu pagar dan pagar kecuali Bangunan, bahagian lain yang terpisah daripadanya atau garaj yang dirosakkan oleh sebab yang sama dalam waktu yang sama;</p> <p>b) ke atas atau yang berpunca dari pergerakan bidur lantai yang kukuh kecuali asas binaan di bawah dinding luaran Bangunan yang rosak oleh sebab yang sama dan dalam waktu yang sama;</p> <p>c) akibat secara langsung atau tidak langsung oleh:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hakisan pantai atau sungai; • Perobohan, pengubahsuaian struktur atau pembaikan struktur; • Kecacatan pada rekabentuk atau pembinaan asas yang tidak sepadan. <p>d) Manfaat Pilihan ini adalah tertakluk kepada Lebih berikut dan ia digunakan untuk setiap kerugian:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5% dari jumlah keseluruhan diinsuranskan atau RM25,000.00 mengikut yang lebih rendah, seperti yang ditetapkan setelah mengambil kira syarat-syarat purata. |
| <p>Nota: Insurans ini boleh diperluaskan untuk melindungi butiran (a) dalam Manfaat Pilihan ini dengan bayaran Premium tambahan berdasarkan Jumlah Yang Diinsuranskan yang berasingan.</p> | |

NOTIS KEPADA PEMEGANG POLISI

Sila memeriksa **Polisi** insurans untuk memastikan ianya memenuhi keperluan **Anda**.

Untuk mengelakkan salah faham, adalah sangat penting **Polisi**, **Jadual** dan sebarang **Pengendorsan** disertakan di sini dibaca bersama secara terperinci.

Sekiranya **Anda** mempunyai sebarang aduan atau keraguan berkaitan dengan **Polisi Anda**, sila hubungi ejen **Anda**, sekiranya ada atau berhubung dengan pejabat yang mengeluarkannya. **Kami** memastikan aduan **Anda** dilayani dengan segera.

Bagi tujuan dan maksud sekiranya terdapat konflik atau keaburan berkenaan makna di dalam peruntukan Bahasa Malaysia tentang mana-mana bahagian Kontrak, adalah dipersetujui bahawa Kontrak versi Bahasa Inggeris akan terpakai.

Sebagai Penanggung Insurans yang bertanggungjawab, **Kami** ingin membawa kepada perhatian **Anda** bahawa **Anda** boleh mengemukakan ketidakpuasan **Anda** kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) atau BNMTLELINK seperti yang ditunjukkan di bawah.

BAGAIMANA UNTUK MEMBUAT ADUAN

Jika **Anda** tidak berpuas hati dengan mana-mana aspek perkhidmatan **Kami**, **Kami** ingin mendengar daripada **Anda**. **Anda** boleh membuat aduan dalam bentuk apa jua yang paling selesa dengan **Anda** samada melalui panggilan telefon kepada operator **Kami** atau, secara bertulis, fax atau e-mel aduan **Anda** kepada:

Unit Pengendalian Aduan

RHB Insurance Berhad
Aras 12B, West Wing, The Icon
No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak,
55000 Kuala Lumpur

Tel: 1300-220-007
Faks: 03-2163 7277
E-mel : complaints_unit@rhbinsurance.com.my

Kami akan berusaha untuk bertindak balas kepada aduan **Anda** dalam masa empat belas (14) hari. Jika **Kami** tidak dapat menyelesaikan perkara tersebut dalam tempoh masa yang ditetapkan seandainya rumit, **Anda** akan diberitahu tentang perkembangan yang telah dibuat tentang aduan **Anda** tersebut.

Anda boleh membantu **Kami** untuk memberi tindak balas secepat mungkin dengan memberi **Kami** maklumat-maklumat berikut:

1. Nama, alamat dan nombor untuk dihubungi
2. No Nota Perlindungan / No. **Polisi** / No. Tuntutan

Sekiranya setelah mengambil langkah-langkah di atas dan **Anda** masih tidak berpuas hati, **Anda** boleh menulis ke:

Unit Pengurusan Aduan
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman

| HEAD OFFICE / IBU PEJABAT | CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE / KAUNTER KHIDMAT PELANGGAN |
|---|--|
| Level 12, West Wing, The Icon, No.1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak, 55000 Kuala Lumpur Tel : 03 - 2180 3000 Fax : 03 - 9281 2729 Website : www.rhbgroup.com/insurance | Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur Tel : 1300-220-007 Fax : 03 - 2163 7277 Email : rhbi.general@rhbgroup.com |

50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Faks: 03-2272 1577
E-mel : enquiry@ofs.org.my
Laman Web : www.ofs.org.my

Jika Pengantara membuat keputusan yang tidak menyebelahi **Kami**, **Anda** diminta untuk memberitahu Pengantara mengenai keputusan **Anda** untuk menerima atau menolak keputusan tersebut dalam tempoh empat belas (14) hari.

Jika **Anda** tidak menerima keputusan tersebut, **Anda** boleh menolak keputusan Pengantara. **Anda** bebas untuk mengambil tindakan mahkamah ke atas **Kami** atau merujuk kepada Timbangtara.

Sebagai pilihan, **Anda** boleh menghantar ketidakpuasan hati **Anda** terhadap tindakan **Kami** secara bertulis kepada Bank Negara Malaysia dengan memberi secara terperinci maklumat aduan **Anda** dan informasi **Polisi** **Anda** kepada:

BNMTLELINK
Jabatan Komunikasi Korporat
Bank Negara Malaysia
Peti Surat 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1300-88-5465 (LINK)
Faks: 03-2174 1515
E-mel : bnmtelexlink@bnm.gov.my