



**RHB BANK BERHAD**  
**Registration No. 196501000373 (6171-M)**

## RECEIVABLE FINANCING

Date: \_\_\_\_\_  
 [to be filled by Relationship Manager]

# PRODUCT DISCLOSURE SHEET

*(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Receivable Financing Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)*

## 1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

Receivable Financing (RF) will enable RHB to finance or purchase the supplier/seller's receivables against its invoices with extended credit terms and must be accepted and approved by its buyer(s). The supplier/seller is to upload the invoice data and to be accepted and approved by its buyer(s) electronically by using RHB Financial Supply Chain (FSC) platform. At the maturity of the invoice, the buyer will pay direct to RHB for the settlement of the financing instead of to the supplier/seller.

Financing of the supplier/seller can also be done via any other approved Financial Supply Chain platform integrate with RHB's FSC platform and this is known as Community Financing. The supplier/seller is normally a customer of the Bank and will be designated as the Principal or Anchor in the scheme. RF can be structured on with or without recourse to the supplier/seller or under SME Receivable Financing Program (RFP)

### RF With Recourse (RWR)

Under with recourse financing to the supplier/seller, the Bank's principal debtor in the financing scheme will be the supplier/seller.

RF is suitable for suppliers/sellers who are selling on credit terms and want to reduce their day sales outstanding and/or want to improve their gearing ratio.

The FSC platform will connect the supplier/seller and its buyers to the Bank and to facilitate straight through on-line application of financing.

### RF Without Recourse (RFWR)

For without recourse, the Bank's principal debtor is the buyer. RFWR involves financing the supplier/seller through invoice discounting leveraging on paymaster credibility of the buyer and without any recourse to the supplier/seller in the event of the buyer default. However, in the event of dispute, the Bank will still have the rights of recourse against the supplier/seller

## BRIEF TERMS & CONDITIONS

Generally, RF is available to customers who are suppliers subject to Bank's internal evaluation. For RFWR, the buyer(s) will also be subjected to credit evaluation based on their financials.

RF can also be made available on structured basis for example where the buyer is an existing borrowing customer who is currently enjoying Bank Acceptance Facility. RF under this scheme, the financing may be granted to supplier on without recourse to suppliers.

The margin of financing may be granted up to 100% invoice value in local or foreign currency.

The financing tenure will be the balance of the credit tenure granted by the supplier to the buyer customer not exceeding the approved tenure. The maturity date must be specific and determined upfront as reflected in invoices. All invoices in each financing transaction must contain the same maturity date.

Security may be required based on the Bank's internal evaluation.

### SME Receivable Financing Program (RFP)

A program to cater for SME based suppliers/sellers who are selling on credit terms and want to reduce their day sales outstanding and/or want to improve their gearing ratio. This program offers simpler documentation and no collateral requirement to suppliers/sellers selling to buyers who approved by the bank. Financing is up to 90% of the total invoice value and applicable on sales of goods under credit terms and domestic transactions only.

## 2. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?

### For Seller

Availability of financing to ensure sufficient working capital to sustain the business.

Immediate / predictable cash flow as the financing will convert the sales invoices into cash.

No hassles of delayed or irregular payment as invoices financed considered sales proceeds collected.

Collection costs are reduced as Bank is monitoring the settlement of the sales invoices.

### For Buyer

Buyers agreeing to RF may be able to obtain discount on the purchases as invoices financed is considered paid in the supplier/seller's books.

Borrowing costs are transferred to the supplier/seller.

Extend credit terms & achieve improved working capital management.

## 3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

### For Seller

Ensure correct invoice data of invoices and due date uploaded on FSC platform.

To execute notice of assignment with the buyer

### For Buyer

Acknowledgement of notice of assignment issued by the supplier/seller

Accept supplier/seller's invoices (data uploaded) and approve electronically via FSC platform

To make payment or settlement to the bank or authorised the bank to debit current account on maturity for the invoices

## 4. WHAT IS THE CUT-OFF TIME FOR TRANSACTION TO BE PROCESSED?

Processing RF – 2.00pm

Foreign currency payment processing is subject to the respective foreign currency cut-off processing time.

Processing / Payment via RENTAS – 12.00pm

Processing / Payment via IBG – 2.00pm

## 5. WHAT OTHER CHARGES DO I HAVE TO PAY?

### a) Stamp Duties

As per the Stamp Act 1949 (Revised 1989)

### b) Disbursement Fee

Not Applicable



RHB BANK BERHAD  
Registration No. 196501000373 (6171-M)

## RECEIVABLE FINANCING

Date: \_\_\_\_\_  
[to be filled by Relationship Manager]

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Receivable Financing Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)

c) Processing Fees																
<b>Interest</b>	<p><u>Receivable Financing (RF)</u></p> <p>Cost of Funds (COF) + Spread</p> <p>Suppliers will be advanced the discounted proceeds and shall be computed as follows :-</p> <p>Discounted proceeds =</p> $\text{Principal} [1 - \frac{\text{COF} + \text{Credit/ Financing Spread}\%}{\text{Tenure}}] \times \frac{360}{365}$ <p>Advance shall be in the form of discounted proceeds, bills amount less:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Discounted interest (comprising of financing spread plus base rate of financing)</li> <li>Commission</li> <li>Other relevant charges</li> </ul>															
<b>Commission</b>	<p>RM20.00 for SMEs / RM50.00 for Non-SMEs upon submission of request based on per application for financing.</p>															
<b>Interest</b>	<p><u>SME Receivable Financing Program (RFP)</u></p> <p>Base Lending Rate (BLR) + Spread (RFP)</p> <p>Suppliers will be advanced the discounted proceeds and shall be computed as follows :-</p> <p>Discounted proceeds =</p> $\text{Principal} [1 - \frac{\text{BLR} + \text{Credit/ Financing Spread}\%}{\text{Tenure}}] \times \frac{365}{365}$ <p>Advance shall be in the form of discounted proceeds, bills amount less:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Discounted interest (comprising of financing spread plus base rate of financing)</li> <li>Commission</li> <li>Other relevant charges</li> </ul> <p>Notes: Financing cost borne by Supplier.</p>															
<b>Commission</b>	<p>RM20.00 per transaction.</p>															
<b>Handling (Service) Fee</b>	<p>Payment – RM5.00</p> <p>Stamping – RM5.00</p>															
<b>Cost of Swift</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Payment /Short (RM)</th> <th>Long (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Local</td> <td>10.00</td> <td>25.00</td> </tr> <tr> <td>Singapore</td> <td>25.00</td> <td>35.00</td> </tr> <tr> <td>Asia</td> <td>25.00</td> <td>70.00</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>30.00</td> <td>80.00</td> </tr> </tbody> </table>		Payment /Short (RM)	Long (RM)	Local	10.00	25.00	Singapore	25.00	35.00	Asia	25.00	70.00	Others	30.00	80.00
	Payment /Short (RM)	Long (RM)														
Local	10.00	25.00														
Singapore	25.00	35.00														
Asia	25.00	70.00														
Others	30.00	80.00														
<b>Cost of RENTAS</b>	<p>RM3.00</p>															

<b>Cost of Interbank GIRO (IBG)</b>	<p>RM2.00</p>
<b>Postage/ Delivery Charges</b>	
<b>Local Party</b>	
<b>Normal mail</b>	<p>RM2.00</p>
<b>Registered mail</b>	<p>RM3.00</p>
<b>Courier / hand delivery</b>	<p>Actual courier/transport charges plus RM5.00, Min RM10.00</p>
<b>Foreign Party</b>	
<b>Normal mail</b>	<p>RM3.00</p>
<b>Registered mail</b>	<p>RM5.00</p>
<b>Courier / hand delivery</b>	<p>Actual courier/transport charges plus RM5.00, Min RM10.00</p>
<b>Services Tax (ST)</b>	<p>If any service made under this RF is a taxable service to which the ST would apply, then the Bank reserves the right to levy ST at the prescribe rate and the recipient of the service agrees to pay the amount of ST.</p> <p>You shall bear all professional fees, taxes (including service tax or sales tax and/or applicable taxes that maybe imposed by the relevant authorities at any time and from time to time throughout the subsistence of the RF facility(ies) / service(s), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of the RF facility(ies) / service(s).</p>

### 6. WHAT IF I FAIL TO FULFIL MY OBLIGATIONS?

If there is no settlement on maturity date, the facility for the supplier(s)/seller(s) for this specific buyer will be frozen immediately.

Outstanding amounts shall be converted to overdue.

All trade facilities for the customer (supplier/seller or buyer) depending on the structure of the facilities are to be frozen immediately upon overdue.

For RWR, overdue interest of BLR + penalty (x%) shall be imposed on all overdue bills. The present penalty rate is 3.5% p.a. The overdue interest shall be computed from the day the bill turns overdue until settlement.

Overdue Bill Penalty fee – RM100.00

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Receivable Financing Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)



RHB BANK BERHAD  
Registration No. 196501000373 (6171-M)

### RECEIVABLE FINANCING

Date: \_\_\_\_\_  
[to be filled by Relationship Manager]

#### 7. WHAT IF I FULLY SETTLE THE LOAN DURING THE LOCK-IN PERIOD?

Not Applicable.

#### 8. DO I NEED ANY INSURANCE COVERAGE?

##### Receivable Financing (RF)

Trade Credit Insurance is available to support the RF.

##### SME Receivable Financing Program (RFP)

Not Applicable.

#### 9. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner

#### 10. WHERE CAN I GET ASSISTANCE AND REDRESS?

If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact your **RHB Account Relationship Manager** or send an e-mail to us [trade.customer.solution@rhbgroup.com](mailto:trade.customer.solution@rhbgroup.com) or contact us at 03-9280 7447. Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit,  
Tingkat 6 & 6, Menara Bumiputra Commerce,  
Jalan Raja Laut,  
50350 Kuala Lumpur  
Tel : 03-2616 7766  
Laman web : <https://services.akpk.org.my/>

If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may e-mail us at [trade.customer.solution@rhbgroup.com](mailto:trade.customer.solution@rhbgroup.com) or contact us at 03-9280 7447.

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Block D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur.  
Tel : 1-300-88-5465  
Fax : 03-2174 1515  
E-mail : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

OR

Ombudsman for Financial Services (OFS)  
(Formerly known as Financial Mediation Bureau) at:  
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,  
50000 Kuala Lumpur  
Telephone: 03-2272 2811  
Fax: 03-2272 1577  
Email: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
Website: <http://www.ofs.org.my>

#### 11. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require any further information on our products, please visit nearest RHB Trade Finance Centre or log on to [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) for more information.

#### 12. OTHER TRADE SERVICES OR FINANCING AVAILABLE

We also provide an array of other transaction banking products, which may be able to suit your other needs. Kindly visit <http://www.rhbgroup.com> for further information.

**"IMPORTANT NOTE: IF YOU DO NOT KEEP UP WITH THE REPAYMENT OF YOUR FACILITIES, LEGAL ACTION MAY ALSO BE TAKEN AGAINST YOU"**

*The information provided in this disclosure sheet is valid from 10 March 2022 and is subject to change at the Bank's discretion from time to time with prior notification.*

*The information in this Product Disclosure Sheet is given on a general basis without obligation and is strictly for information only. The information contained in this document are based on certain assumptions and information available as at the date of this document, all of which are accordingly subject to change at any time with notice. This document may be translated into a language other than English. The English version of this Product Disclosure Sheet shall prevail in case of any inconsistencies with other language version*

# LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kemudahan Skim Pembiayaan Amaun Belum Terima. Pastikan bahawa anda juga membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am)



RHB BANK BERHAD  
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

## SKIM PEMBIAYAAN AMAUN BELUM TERIMA

Tarikh: \_\_\_\_\_  
[Untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

### 1. APAKAH PRODUK INI?

Skim Pembiayaan Amaun Belum Terima (*Receivable Financing Scheme* atau RF) akan membolehkan pihak Bank untuk membiayai atau membeli amaun belum terima pembekal/penjual, berdasarkan invoisnya, dengan syarat kredit yang dilanjutkan, dan yang mesti diterima dan diluluskan oleh pembelinya. Pembekal/penjual akan memuat naik data invois yang akan diterima dan diluluskan oleh pembelinya secara elektronik dengan menggunakan platform Rantaian Bekalan Kewangan (*Financial Supply Chain* atau FSC) pihak Bank. Pada kematangan invois, pembeli akan membayar terus kepada pihak Bank untuk penyelesaian pembiayaan, dan bukannya kepada pembekal/penjual.

Pembiayaan untuk pembekal/penjual juga boleh dilakukan melalui mana-mana platform Rantaian Bekalan Kewangan lain yang diluluskan dan yang bersepadu dengan platform FSC pihak Bank, dan ini dikenali sebagai Pembiayaan Komuniti. Pembekal/penjual biasanya merupakan pelanggan Bank dan akan ditetapkan sebagai Prinsipal atau "Anchor" dalam skim ini. RF boleh distrukturkan atas dasar dengan atau tanpa hak dakwa (*with or without recourse*) terhadap pembekal/penjual, atau di bawah Program Pembiayaan Amaun Belum Terima SME (RFP).

#### RF Dengan Hak Dakwa (RWR)

Di bawah pembiayaan dengan hak dakwa terhadap pembekal/penjual, penghutang utama Bank dalam skim pembiayaan akan merupakan pembekal/penjual.

RWR adalah sesuai untuk pembekal/penjual yang menjual atas syarat kredit dan ingin mengurangkan tunggakan jualan harian mereka dan/atau ingin meningkatkan nisbah penggearan (*gearing ratio*) mereka.

Platform FSC akan menghubungkan pembekal/penjual dan pembelinya dengan Bank, dan memudahkan proses permohonan pembiayaan dengan terus secara dalam talian.

#### RF Tanpa Hak Dakwa (RFWR)

Di bawah RFWR, penghutang utama Bank merupakan pembeli. RFWR melibatkan pembiayaan untuk pembekal/penjual melalui pendiskaunan invois yang memanfaatkan kredibiliti pembayar bagi pihak pembeli dan tanpa hak dakwa terhadap pembekal/penjual sekiranya pembeli ingkar. Walau bagaimanapun, sekiranya berlaku pertikaian, pihak Bank masih akan mempunyai hak dakwa terhadap pembekal/penjual.

### TERMA & SYARAT RINGKAS

Pada umumnya, RF tersedia untuk pelanggan yang merupakan pembekal, tertakluk pada penilaian dalaman pihak Bank. Bagi RFWR, pembeli juga akan tertakluk pada penilaian kredit berdasarkan kedudukan kewangan mereka.

RF juga boleh disediakan secara berstruktur, contohnya jika pembeli merupakan pelanggan peminjaman sedia ada yang menikmati Kemudahan Penerimaan Jurubank pada masa ini. Bagi RF di bawah skim ini, pembiayaan tersebut boleh diberikan kepada pembekal atas dasar tanpa hak dakwa terhadap pembekal.

Margin pembiayaan boleh diberikan sehingga 100% daripada nilai invois dalam mata wang tempatan atau asing.

Tempoh pembiayaan akan merupakan baki tempoh kredit yang diberikan oleh pembekal kepada pembeli, tidak melebihi tempoh yang diluluskan. Tarikh matang mestilah bersifat khusus dan ditentukan terlebih dahulu seperti yang dicerminkan dalam invois. Semua invois dalam setiap transaksi pembiayaan mesti mempunyai tarikh matang yang sama.

Jaminan/cagaran mungkin diperlukan untuk pembiayaan ini berdasarkan penilaian dalaman Bank.

### Program Pembiayaan Amaun Belum Terima SME (RFP)

RFP ialah program yang memenuhi keperluan pembekal/penjual SME yang menjual atas syarat kredit dan ingin mengurangkan tunggakan jualan harian mereka dan/atau ingin meningkatkan nisbah penggearan (*gearing ratio*) mereka. Program ini menawarkan dokumentasi yang lebih mudah dan tiada keperluan cagaran daripada pembekal/penjual yang menjual kepada pembeli yang diluluskan oleh pihak Bank. Pembiayaan adalah sehingga 90% daripada jumlah nilai invois dan terpakai untuk jualan barangan di bawah syarat kredit dan transaksi domestik sahaja.

### 2. APAKAH YANG SAYA DAPAT DARIPADA PRODUK INI?

#### Untuk Pembekal / Penjual

- Ketersediaan pembiayaan bagi memastikan modal kerja yang mencukupi untuk menampung keperluan perniagaan.
- Aliran tunai yang segera / boleh diramalkan kerana pembiayaan akan menukarkan invois jualan kepada wang tunai.
- Tiada kesudahan pembayaran yang lewat atau tidak tetap kerana invois yang dibiayai akan dianggap sebagai hasil penerimaan jualan yang dipungut.
- Kos pungutan dikurangkan kerana pihak Bank memantau penjelasan invois jualan.

#### Untuk Pembeli

- Pembeli yang bersetuju untuk menggunakan RF mungkin dapat memperoleh diskaun bagi pembelian kerana invois yang dibiayai akan dianggap sebagai telah dibayar dalam buku akaun pembekal/penjual.
- Kos peminjaman dipindahkan kepada pembekal/penjual.
- Menikmati syarat kredit yang dilanjutkan dan mencapai pengurusan modal kerja yang diperbaiki.

### 3. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

#### Untuk Pembekal / Penjual

- Pastikan bahawa data invois dan tarikh matang yang betul dimuat naik ke platform FSC
- Laksanakan notis penyerahan hak dengan pembeli

#### Untuk Pembeli

- Mengakui notis penyerahan hak yang dikeluarkan oleh pembekal/penjual
- Menerima invois pembekal/penjual (data yang dimuat naik) dan meluluskannya secara elektronik melalui platform FSC
- Membuat bayaran atau penyelesaian kepada Bank atau membenarkan Bank untuk mendebitkan akaun semasa pada kematangan invois

### 4. BILAKAH WAKTU TERAKHIR UNTUK MEMPROSES TRANSAKSI?

Pemprosesan RF – pukul 2.00 petang

Pemprosesan pembayaran dalam mata wang asing adalah tertakluk pada waktu terakhir pemprosesan mata wang asing yang berkenaan.

Pemprosesan / Pembayaran melalui RENTAS – pukul 12.00 tengah hari

Pemprosesan / Pembayaran melalui IBG – pukul 2.00 petang

# LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kemudahan Skim Pembiayaan Amaun Belum Terima. Pastikan bahawa anda juga membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am)



**RHB BANK BERHAD**  
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

## SKIM PEMBIAYAAN AMAUN BELUM TERIMA

Tarikh: \_\_\_\_\_  
[Untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

### 5. APAKAH CAJ LAIN YANG PERLU SAYA BAYAR?

<b>a) Duti Setem</b>	
Mengikut Akta Setem 1949 (Disemak - 1989)	
<b>b) Fi Pemprosesan</b>	
<b>Faedah</b>	<p><u>Pembiayaan Amaun Belum Terima (RF)</u></p> <p>RF dikira pada kadar Kos Dana Efektif (ECOF), tambah tebaran kredit pelanggan</p> <p>Pembekal akan menerima bayaran pendahuluan bagi hasil penerimaan terdiskaun yang hendaklah dikira seperti berikut:</p> <p>Hasil penerimaan terdiskaun =</p> $P \left[ 1 - \frac{(\text{COF} + \% \text{ tebaran kredit}) \times t}{360 \text{ atau } 365} \right]$ <p>iaitu, P = Amaun Pokok t = tempoh</p> <p>* Catatan: Pengiraan berdasarkan 360 atau 365 hari hendaklah bergantung pada mata wang pembiayaan</p> <p>Bayaran pendahuluan (<i>advance</i>) akan mengambil bentuk hasil penerimaan terdiskaun; iaitu amaun bil tolak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Faedah terdiskaun (terdiri daripada tebaran kredit, tambah kadar asas pembiayaan)</li> <li>Komisen</li> <li>Caj berkaitan yang lain</li> </ul>
<b>Komisen</b>	RM20.00 untuk SME / RM50.00 untuk Bukan SME apabila permintaan dikemukakan, berdasarkan setiap permohonan untuk pembiayaan.
<b>Faedah</b>	<p><u>Program Pembiayaan Amaun Belum Terima SME (RFP)</u></p> <p>RFP dikira pada Kadar Pinjaman Asas (BLR), tambah tebaran kredit pelanggan</p> <p>Pembekal akan menerima bayaran pendahuluan bagi hasil penerimaan terdiskaun yang hendaklah dikira seperti berikut: -</p> <p>Hasil penerimaan terdiskaun =</p> $P \left[ 1 - \frac{(\text{BLR} + \% \text{ tebaran kredit}) \times t}{365} \right]$ <p>iaitu, P = Amaun Pokok t = tempoh</p> <p>Bayaran pendahuluan (<i>advance</i>) akan mengambil bentuk amaun bil hasil penerimaan terdiskaun tolak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Faedah terdiskaun (terdiri daripada tebaran kredit, tambah kadar asas pembiayaan)</li> <li>Komisen</li> <li>Caj berkaitan yang lain</li> </ul>

	Catatan: Kos pembiayaan ditanggung oleh Pembekal		
<b>Komisen</b>	RM20.00 bagi setiap transaksi.		
<b>Fi (Perkhidmatan) Pengendalian</b>	Untuk pembayaran – RM5.00 Untuk menerakan setem pada dokumen – RM5.00 Bayaran pos (tempatan & luar negeri) – RM5.00		
<b>Kos SWIFT</b>		<b>Pembayaran / Mesej Ringkas (RM)</b>	<b>Mesej Panjang (RM)</b>
	<b>Tempatan</b>	10.00	25.00
	<b>Singapura</b>	25.00	35.00
	<b>Asia</b>	25.00	70.00
	<b>Lain-lain</b>	30.00	80.00
<b>Kos RENTAS</b>	RM3.00		
<b>Kos Interbank GIRO (IBG)</b>	RM2.00		
<b>Caj Pos/ Penghantaran</b>			
<b>Tempatan</b>			
<b>Surat biasa</b>	RM2.00		
<b>Surat berdaftar</b>	RM3.00		
<b>Kurier / serahan tangan</b>	Caj sebenar kurier/pengangkutan dengan bayaran tambahan RM5.00, Minimum RM10.00		
<b>Luar Negeri</b>			
<b>Surat biasa</b>	RM3.00		
<b>Surat berdaftar</b>	RM5.00		
<b>Kurier / serahan tangan</b>	Caj sebenar kurier/pengangkutan dengan bayaran tambahan RM5.00, Minimum RM10.00		
<b>Cukai Perkhidmatan (ST)</b>	Jika apa-apa perkhidmatan yang diberikan di bawah RF ini merupakan perkhidmatan bercukai yang ke atasnya ST akan dikenakan, maka pihak Bank mempunyai hak untuk mengenakan ST pada kadar yang ditetapkan dan penerima perkhidmatan bersetuju untuk membayar jumlah ST itu.  Anda hendaklah menanggung semua fi profesional dan cukai (termasuk cukai perkhidmatan atau cukai jualan dan/atau cukai berkenaan yang mungkin dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa sepanjang tempoh kemudahan / perkhidmatan RF, dan perbelanjaan sendiri yang ditanggung dan		

# LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kemudahan Skim Pembiayaan Amaun Belum Terima. Pastikan bahawa anda juga membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am)



RHB BANK BERHAD  
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

## SKIM PEMBIAYAAN AMAUN BELUM TERIMA

Tarikh: \_\_\_\_\_  
[Untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

	sebarang fi atau perbelanjaan lain atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan kemudahan / perkhidmatan RF.
--	---

### 6. BAGAIMANA JIKA SAYA GAGAL UNTUK MEMENUHI TANGGUNGJAWAB SAYA?

Jika tiada penyelesaian pembayaran pinjaman pada tarikh matang, kemudahan untuk pembekal/penjual bagi pembeli khusus ini akan dibekukan dengan serta-merta.

Amaun tertunggak hendaklah ditukar menjadi amaun lampau tempoh.

Semua kemudahan perdagangan untuk pelanggan (pembekal/penjual atau pembeli) yang bergantung pada struktur kemudahan akan dibekukan dengan serta-merta apabila amaun tertunggak menjadi lampau tempoh.

Bagi RWR, faedah lampau tempoh sebanyak BLR + penalti (x%) akan dikenakan ke atas semua bil lampau tempoh. Kadar penalti semasa ialah 3.5% setahun. Faedah lampau tempoh hendaklah dikira dari hari bil menjadi lampau tempoh sehingga penyelesaian pembayaran.

Sebagai tambahan kepada perkara di atas, akan terdapat fi Penalti Bil Lampau Tempoh sebanyak RM100.

### 7. BAGAIMANA JIKA SAYA MENJELASKAN SEMUA BAKI PEMBIAYAAN SEMASA TEMPOH TERTUTUP?

Tidak Berkenaan.

### 8. ADAKAH SAYA MEMERLUKAN APA-APA PERLINDUNGAN INSURANS?

Pembiayaan Amaun Belum Terima (RF)  
Insurans Kredit Perdagangan boleh digunakan untuk meningkatkan kedudukan kredit bagi menyokong RF.

Program Pembiayaan Amaun Belum Terima SME (RFP)  
Tidak Berkenaan.

### 9. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT APA-APA PERUBAHAN KEPADA MAKLUMAT PERHUBUNGAN SAYA?

Penting bahawa anda memberitahu kami mengenai sebarang perubahan kepada maklumat perhubungan anda untuk memastikan semua surat menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

### 10. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?

Jika anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik, anda patut menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi **Pengurus Perhubungan**

**Akaun RHB** anda atau menghantar e-mel kepada kami pada alamat [trade.customer.solution@rhbgroup.com](mailto:trade.customer.solution@rhbgroup.com) atau menghubungi kami pada talian 03-9280 7447.

Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk para individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit,  
Tingkat 6 & 6, Menara Bumiputra Commerce,  
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur  
Tel : 03-2616 7766

Laman web : <https://services.akpk.org.my/>

Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghantar e-mel kepada kami pada alamat [trade.customer.solution@rhbgroup.com](mailto:trade.customer.solution@rhbgroup.com) atau menghubungi kami pada talian 03-9280 7447.

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak mendapat penjelasan atau penyelesaian yang memuaskan daripada kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur.  
Tel : 1-300-88-5465  
Faks : 03-2174 1515  
E-mel : [bnmtelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelink@bnm.gov.my)

ATAU

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)  
(Dahulunya dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) di:  
Ara 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,  
50000 Kuala Lumpur  
Telefon: 03-2272 2811  
Faks: 03-2272 1577  
E-mel: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
Laman web: <http://www.ofs.org.my>

### 11. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

Sekiranya anda memerlukan sebarang maklumat lanjut mengenai produk kami, sila kunjungi Pusat Pembiayaan Perdagangan RHB (*RHB Trade Finance Centre*) yang terdekat atau log masuk ke laman [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) untuk mendapatkan maklumat tambahan.

### 12. PERKHIDMATAN ATAU PEMBIAYAAN PERDAGANGAN LAIN YANG TERSEDIA

Kami juga menyediakan pelbagai produk perbankan transaksi, yang mungkin dapat memenuhi keperluan anda yang lain. Sila lawati laman <http://www.rhbgroup.com/> untuk mendapatkan maklumat lanjut.

**CATATAN PENTING: JIKA ANDA GAGAL MEMBUAT BAYARAN BALIK BAGI KEMUDAHAN YANG DIBERIKAN KEPADA ANDA, TINDAKAN UNDANG-UNDANG JUGA BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA.**

*Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah dari 10 Mac 2022 dan tertakluk kepada perubahan mengikut budi bicara Bank dari semasa ke semasa dengan pemberian notis terlebih dahulu*

*Maklumat dalam Lembaran Pendedahan Produk ini diberikan secara am tanpa tanggungjawab, dan adalah semata-mata untuk maklumat anda. Maklumat yang terkandung dalam dokumen ini adalah berdasarkan andaian tertentu dan maklumat yang boleh didapati seperti pada tarikh dokumen ini, dan oleh demikian, kesemuanya adalah tertakluk pada perubahan pada bila-bila masa dengan notis. Dokumen ini mungkin diterjemahkan ke dalam sesuatu bahasa selain daripada Bahasa Inggeris. Versi Bahasa Inggeris Lembaran Pendedahan Produk ini hendaklah mengatasi versi bahasa lain sekiranya terdapat apa-apa perkara yang tidak konsisten.*