

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Supplier Financing Scheme Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)



RHB BANK BERHAD
Registration No. 196501000373 (6171-M)

SUPPLIER FINANCING SCHEME

Date: _____
[to be filled by Relationship Manager]

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

Supplier Financing Scheme (SF) enables RHB to finance the buyer's local or foreign suppliers against supplier invoices (data uploaded) that have been accepted and approved by the buyer (electronically) using RHB Financial Supply Chain (FSC) platform or any approved Financial Supply Chain platform.

Under the SF scheme, the Buyer is designated as the Principal or Anchor. The Buyer must be a customer of the Bank and will be the Bank's principal debtor in the financing scheme. The Buyer must possess strong credit rating.

The SF scheme is suitable for Buyers who are buying from their suppliers / vendors on credit terms and wanting win-win financial chain solutions that will benefit the Buyers and the suppliers/vendors.

The FSC platform will connect Buyer and its suppliers / vendors to the Bank and to facilitate straight through on-line application of financing.

BRIEF TERMS & CONDITIONS

SF is available to suppliers on recommendation by the Buyers where the Buyers are the Bank's borrowing customers subject to Bank's internal evaluation and available to approve local and foreign suppliers subject to the following:-

- Minimum 2 years in operations.
- Minimum 1 year relationship with Buyer Customer.
- No adverse report in CTOS.
- Sales to the Buyer Customer do not contribute to more than 30 percent of the Buyer Customer's purchases.
- Not a related company of the Buyer Customer.
- Annual review of supplier for any adverse report.

The SF facility limit shall be allocated according to Customer (Buyer) requirements for selected supplier(s) of the Customer (Buyer). The margin of financing may be granted up to 100% invoice value in local or foreign currency. The financing tenure will be the balance of the credit tenure granted by the supplier to the Buyer Customer not exceeding the approved tenure. The maturity date must be specific and determined upfront as reflected in invoices. All invoices in each financing transaction must contain the same maturity date.

Security may be required based on the Bank's internal evaluation.

2. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?

For Buyer (customer)

Provides opportunity to explore extended trade credit terms as RHB shall prepay Supplier.

For Supplier

Financing of receivables against Buyer's (customer's) payment undertaking on clean basis and without recourse.

3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

For Supplier

Assign proceed to RHB via Notice of Assignment.

Ensure correct data of invoices and due date uploaded on FSC platform.

For Buyer (customer)

Acknowledge the Notice of Assignment.

Must accept supplier's invoices (data uploaded) and approve electronically prior to drawdown via FSC platform or via system integration/interface.

Allows Bank to debit current account for the financing amount upon maturity by signing Letter of Arrangement.

To have sufficient funds in current account upon maturity of financing since recourse is on Buyer.

4. WHAT IS THE CUT-OFF TIME FOR TRANSACTION TO BE PROCESSED?

Processing SF – 2.00pm

Foreign currency payment processing is subject to the respective foreign currency cut-off processing time.

Processing / Payment via RENTAS – 12.00pm

Processing / Payment via IBG – 2.00pm

5. WHAT OTHER CHARGES DO I HAVE TO PAY?

a) Stamp Duties	
Not Applicable	
b) Disbursement Fee	
Not Applicable	
c) Processing Fees	
Interest Rate	Cost of Funds (COF) + Spread Suppliers will be advanced the discounted proceeds and shall be computed as follows:- Discounted proceeds = $\text{Principal} \left[1 - \frac{(\text{COF} + \text{Credit} / \text{Financing Spread}\%) \times \text{Tenure}}{360/365} \right]$ Advance shall be in the form of discounted proceeds, bills amount less: <ul style="list-style-type: none">• Discounted interest (comprising of financing spread plus base rate of financing)• Commission• Other relevant charges Notes: Financing cost usually borne by Supplier, however buyer can also choose to take up financing costs.
Commission	RM20.00 for SMEs / RM50.00 for Non-SMEs upon submission of request / application for financing.
Handling (Service) Fee	Payment – RM5.00 Stamping – RM5.00

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Supplier Financing Scheme Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)



RHB BANK BERHAD
Registration No. 196501000373 (6171-M)

SUPPLIER FINANCING SCHEME

Date: _____
[to be filled by Relationship Manager]

Cost of Swift		Payment /Short (RM)	Long (RM)
		Local	10.00
	Singapore	25.00	35.00
	Asia	25.00	70.00
	Others	30.00	80.00

Cost of RENTAS	RM3.00
Cost of Interbank GIRO (IBG)	RM2.00
Postage/Delivery Charges	
Local Party	
Normal mail	RM2.00
Registered mail	RM3.00
Courier / hand delivery	Actual courier/transport charges plus RM5.00, Min RM10.00
Foreign Party	
Normal mail	
Registered mail	RM3.00 RM5.00
Courier / hand delivery	Actual courier/transport charges plus RM5.00, Min RM10.00
Services Tax (ST)	<p>If any service made under this SF is a taxable service to which the ST would apply, then the Bank reserves the right to levy ST at the prescribe rate and the recipient of the service agrees to pay the amount of ST.</p> <p>You shall bear all professional fees, taxes (including service tax or sales tax and/or applicable taxes that maybe imposed by the relevant authorities at any time and from time to time throughout the subsistence of the SF facility(ies) / service(s), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of the SF facility(ies) / service(s).</p>

6. WHAT IF I FAIL TO FULFIL MY OBLIGATIONS?

If there is no settlement on maturity date, the facility for the supplier(s) for this specific buyer will be frozen immediately.

Outstanding amounts shall be converted to overdue under customer's (buyer) trade bills account.

All trade facilities for the customer (buyer) are to be frozen immediately upon overdue.

Overdue interest of BLR + penalty (x%) shall be imposed on all overdue bills. The present penalty rate is 3.5% p.a. The overdue interest shall be computed from the day the bill turns overdue until settlement. (For the account of the customer (buyer)).

Overdue Bill Penalty fee – RM100.00

7. WHAT IF I FULLY SETTLE THE LOAN DURING THE LOCK-IN PERIOD?

Not Applicable.

8. DO I NEED ANY INSURANCE COVERAGE?

Not Applicable.

9. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

10. WHERE CAN I GET ASSISTANCE AND REDRESS?

If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact your **RHB Account Relationship Manager** or send an e-mail to us trade.customer.solution@rhbgroup.com or contact us at 03-9280 7447.

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit,
Tingkat 6 & 6, Menara Bumiputra Commerce,
Jalan Raja Laut,
50350 Kuala Lumpur
Tel : 03-2616 7766
Laman web : <https://services.akpk.org.my/>

If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may e-mail us at trade.customer.solution@rhbgroup.com or contact us at 03-9280 7447.

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03-2174 1515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

OR

Ombudsman for Financial Services (OFS)
(Formerly known as Financial Mediation Bureau) at:
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Telephone: 03-2272 2811
Fax: 03-2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my
Website: <http://www.ofs.org.my>

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Supplier Financing Scheme Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)



RHB BANK BERHAD
Registration No. 196501000373 (6171-M)

SUPPLIER FINANCING SCHEME

Date: _____
[to be filled by Relationship Manager]

11. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require any further information on our products, please visit nearest RHB Trade Finance Centre or log on to www.rhbgroup.com for more information

12. OTHER TRADE SERVICES OR FINANCING AVAILABLE

We also provide an array of other transaction banking products, which may be able to suit your other needs. Kindly visit <http://www.rhbgroup.com/> for further information.

"IMPORTANT NOTE: IF YOU DO NOT KEEP UP WITH THE REPAYMENT OF YOUR FACILITIES, LEGAL ACTION MAY ALSO BE TAKEN AGAINST YOU"

The information provided in this disclosure sheet is valid from 10 March 2022 and is subject to change at the Bank's discretion from time to time with prior notification

The information in this Product Disclosure Sheet is given on a general basis without obligation and is strictly for information only. The information contained in this document are based on certain assumptions and information available as at the date of this document, all of which are accordingly subject to change at any time with notice. This document may be translated into a language other than English. The English version of this Product Disclosure Sheet shall prevail in case of any inconsistencies with other language version.

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kemudahan Skim Pembiayaan Pembekal. Pastikan bahawa anda juga membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana- mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am)



RHB BANK BERHAD
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

SKIM PEMBIAYAAN PEMBEKAL

Tarikh: _____
[Untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

1. APAKAH PRODUK INI?

Skim Pembiayaan Pembekal (SF) membolehkan pihak Bank membiayai pembekal / penjual tempatan atau asing pihak pembeli bersandarkan inoivis pembekal / penjual (data yang dimuat naik) yang telah diterima dan diluluskan oleh pembeli (secara elektronik) dengan menggunakan platform Rantaian Bekalan Kewangan (*Financial Supply Chain* atau FSC) pihak Bank atau mana-mana platform Rantaian Bekalan Kewangan yang diluluskan.

Di bawah skim SF, Pembeli ditetapkan sebagai Prinsipal atau "Anchor". Pembeli mesti merupakan pelanggan Bank dan akan menjadi penghutang utama Bank dalam skim pembiayaan itu. Pembeli mesti mempunyai kedudukan kredit yang kukuh.

Skim SF adalah sesuai untuk Pembeli yang membeli daripada pembekal / penjual mereka berdasarkan syarat kredit, dan ingin mendapatkan penyelesaian rantaian kewangan yang bersifat 'sama menang', iaitu yang akan memberikan manfaat kepada Pembeli dan juga pembekal/penjual.

Platform FSC akan menghubungkan Pembeli dan pembekalnya / penjualnya dengan Bank, dan memudahkan proses permohonan pembiayaan dengan terus secara dalam talian.

TERMA & SYARAT RINGKAS

SF tersedia untuk pembekal / penjual yang dicadangkan oleh Pembeli jika Pembeli merupakan pelanggan peminjaman Bank, tertakluk pada penilaian dalaman pihak Bank. SF tersedia untuk pembekal tempatan dan asing yang diluluskan, tertakluk pada syarat berikut: -

- Beroperasi selama sekurang-kurangnya 2 tahun.
- Hubungan perniagaan dengan Pelanggan (Pembeli) selama sekurang-kurangnya 1 tahun.
- Tiada laporan negatif dalam CTOS.
- Jualan kepada Pembeli tidak melebihi 30 peratus daripada jumlah pembelian oleh Pembeli.
- Syarikat yang tidak berkaitan dengan Pelanggan (Pembeli).
- Penilaian tahunan ke atas pembekal untuk memeriksa sama ada terdapat apa-apa laporan negatif.

Had kemudahan SF hendaklah diuntukkan mengikut keperluan Pelanggan (Pembeli) bagi pembekal yang dipilih oleh Pelanggan (Pembeli). Margin pembiayaan boleh diberikan sehingga 100% daripada nilai inoivis dalam mata wang tempatan atau asing. Tempoh pembiayaan akan merupakan baki tempoh kredit yang diberikan oleh pembekal / penjual kepada Pembeli, tetapi tidak melebihi tempoh yang diluluskan. Tarikh matang mestilah bersifat khusus dan ditentukan terlebih dahulu seperti yang dicerminkan dalam inoivis. Semua inoivis dalam setiap transaksi pembiayaan mesti mempunyai tarikh matang yang sama.

Jaminan/cagaran mungkin diperlukan untuk pembiayaan ini berdasarkan penilaian dalaman Bank.

2. APAKAH YANG SAYA DAPAT DARIPADA PRODUK INI?

Untuk Pembeli (pelanggan)

Memberikan peluang untuk meneroka kemungkinan tempoh kredit perdagangan yang dilanjutkan, memandangkan bahawa pihak Bank akan membayar dahulu kepada Pembekal.

Untuk Pembekal

Pembiayaan amaun belum terima bersandarkan aku janji pembayaran oleh Pembeli (pelanggan), secara tanpa cagaran dan tanpa hak dakwa (*without recourse*) terhadap Pembekal.

3. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

Untuk Pembekal / Penjual

Menyerahkan hak penerimaan hasil kepada pihak Bank melalui Notis Penyerahan Hak.

Memastikan bahawa data inoivis dan tarikh matang yang betul dimuat naik ke platform FSC.

Untuk Pembeli (pelanggan)

Mengakui Notis Penyerahan Hak.

Mesti menerima inoivis pembekal (data yang dimuat naik) dan meluluskannya secara elektronik sebelum penggunaan pinjaman melalui platform FSC atau melalui persepaduan/antara muka sistem.

Membenarkan Bank untuk mendebitkan amaun pembiayaan daripada akaun semasa apabila matang, dengan menandatangani Surat Aturan.

Mempunyai dana yang mencukupi dalam akaun semasa, apabila pembiayaan menjadi matang, memandangkan hak dakwa adalah terhadap Pembeli.

4. BILAKAH WAKTU TERAKHIR UNTUK MEMPROSES TRANSAKSI?

Pemprosesan SF – pukul 2.00 petang

Pemprosesan pembayaran dalam mata wang asing adalah tertakluk pada waktu terakhir pemprosesan mata wang asing yang berkenaan.

Pemprosesan / Pembayaran melalui RENTAS – pukul 12.00 tengah hari

Pemprosesan / Pembayaran melalui IBG – pukul 2.00 petang

5. APAKAH CAJ LAIN YANG PERLU SAYA BAYAR?

a) Duti Setem	
Mengikut Akta Setem 1949 (Disemak - 1989)	
b) Fi Pemprosesan	
Kadar Faedah	Kos Dana (COF) + Tebaran Pembekal akan menerima bayaran pendahuluan bagi hasil penerimaan terdiskaun yang hendaklah dikira seperti berikut: - Hasil penerimaan terdiskaun = $P \left[1 - \frac{(\text{COF} + \% \text{ Tebaran Kredit}) \times t}{360 \text{ atau } 365^*} \right]$ iaitu, P = Amaun Pokok t = tempoh * Catatan: Pengiraan berdasarkan 360 atau 365 hari hendaklah bergantung pada mata wang pembiayaan

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kemudahan Skim Pembiayaan Pembekal. Pastikan bahawa anda juga membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana- mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am)



RHB BANK BERHAD
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

SKIM PEMBIAYAAN PEMBEKAL

Tarikh: _____
[Untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

Komisen	<p>Bayaran pendahuluan (<i>advance</i>) akan mengambil bentuk hasil penerimaan terdiskaun; amaun bil tolak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faedah terdiskaun (terdiri daripada tebaran pembiayaan, tambah kadar asas pembiayaan) - Komisen - Caj berkaitan yang lain <p>Catatan: Kos pembiayaan biasanya ditanggung oleh Pembekal / Penjual. Walau bagaimanapun, Pembeli juga boleh memilih untuk menanggung kos pembiayaan tersebut.</p> <p>RM20.00 bagi SME / RM50.00 bagi Bukan SME apabila mengemukakan permintaan / permohonan untuk pembiayaan.</p>															
Fi (Perkhidmatan) Pengendalian	<p>Untuk pembayaran – RM5.00</p> <p>Untuk menerakan setem pada dokumen – RM5.00</p> <p>Bayaran pos (tempatan & luar negeri) – RM5.00</p>															
Kos SWIFT	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Pembayaran / Mesej Ringkas (RM)</th> <th>Mesej Panjang (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tempatan</td> <td>10.00</td> <td>25.00</td> </tr> <tr> <td>Singapura</td> <td>25.00</td> <td>35.00</td> </tr> <tr> <td>Asia</td> <td>25.00</td> <td>70.00</td> </tr> <tr> <td>Lain-lain</td> <td>30.00</td> <td>80.00</td> </tr> </tbody> </table>		Pembayaran / Mesej Ringkas (RM)	Mesej Panjang (RM)	Tempatan	10.00	25.00	Singapura	25.00	35.00	Asia	25.00	70.00	Lain-lain	30.00	80.00
	Pembayaran / Mesej Ringkas (RM)	Mesej Panjang (RM)														
Tempatan	10.00	25.00														
Singapura	25.00	35.00														
Asia	25.00	70.00														
Lain-lain	30.00	80.00														
Kos RENTAS	RM3.00															
Kos Interbank GIRO (IBG)	RM2.00															
Caj Pos/ Penghantaran																
<u>Tempatan</u>																
Surat biasa	RM2.00															
Surat berdaftar	RM3.00															
Kurier / serahan tangan	Caj sebenar kurier/pengangkutan dengan bayaran tambahan RM5.00, Minimum RM10.00															
<u>Luar Negeri</u>																
Surat biasa	RM3.00															
Surat berdaftar	RM5.00															
Kurier / serahan tangan	Caj sebenar kurier/pengangkutan dengan bayaran tambahan RM5.00, Minimum RM10.00															
Cukai Perkhidmatan (ST)	Jika apa-apa perkhidmatan yang diberikan di bawah SF ini merupakan perkhidmatan bercukai yang ke atasnya ST akan dikenakan, maka pihak Bank mempunyai hak untuk mengenakan ST pada kadar yang ditetapkan dan penerima perkhidmatan bersetuju untuk membayar jumlah ST itu.															

Anda hendaklah menanggung semua fi profesional dan cukai (termasuk cukai perkhidmatan atau cukai jualan dan/atau cukai berkenaan yang mungkin dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa sepanjang tempoh kemudahan / perkhidmatan SF, dan perbelanjaan sendiri yang ditanggung dan sebarang fi atau perbelanjaan lain atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan kemudahan / perkhidmatan SF.

6. BAGAIMANA JIKA SAYA GAGAL UNTUK MEMENUHI TANGGUNGJAWAB SAYA?

Jika tiada penyelesaian pembayaran pinjaman pada tarikh matang, kemudahan untuk pembekal / penjual bagi pembeli khusus ini akan dibekukan dengan serta-merta.

Amaun tertunggak hendaklah ditukar menjadi lampau tempoh di bawah akaun bil perdagangan pembeli.

Semua kemudahan perdagangan untuk pembeli akan dibekukan dengan serta-merta apabila menjadi lampau tempoh.

Faedah lampau tempoh sebanyak BLR + penalti (x%) akan dikenakan ke atas semua bil lampau tempoh. Kadar penalti semasa ialah 3.5% setahun. Faedah lampau tempoh hendaklah dikira dari hari bil menjadi lampau tempoh sehingga penyelesaian pembayaran. (Bagi akaun pembeli.)

Sebagai tambahan kepada perkara di atas, akan terdapat fi Penalti Bil Lampau Tempoh sebanyak RM100.

7. BAGAIMANA JIKA SAYA MENJELASKAN SEMUA BAKI PEMBIAYAAN SEMASA TEMPOH TERTUTUP?

Tidak Berkenaan.

8. ADAKAH SAYA MEMERLUKAN APA-APA PERLINDUNGAN INSURANS?

Tidak Berkenaan.

9. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT APA-APA PERUBAHAN KEPADA MAKLUMAT PERHUBUNGAN SAYA?

Penting bahawa anda memberitahu kami mengenai sebarang perubahan kepada maklumat perhubungan anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

10. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?

Jika anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik, anda patut menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi **Pengurus Perhubungan Akaun RHB** anda atau menghantar e-mel kepada kami pada alamat trade.customer.solution@rhbgroup.com atau menghubungi kami pada talian 03-9280 7447.

Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk para individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kemudahan Skim Pembiayaan Pembekal. Pastikan bahawa anda juga membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana- mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am)



RHB BANK BERHAD
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

SKIM PEMBIAYAAN PEMBEKAL

Tarikh: _____
[Untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit,
Tingkat 6 & 6, Menara Bumiputra Commerce,
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur
Tel : 03-2616 7766
Laman web : <https://services.akpk.org.my/>

Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghantar e-mel kepada kami pada alamat trade.customer.solution@rhbgrou.com atau menghubungi kami pada talian 03-9280 7447.

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak mendapat penjelasan atau penyelesaian yang memuaskan daripada kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465
Faks : 03-2174 1515
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

ATAU

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)
(Dahulunya dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) di:
Aras 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Telefon: 03-2272 2811
Faks: 03-2272 1577
E-mel: enquiry@ofs.org.my
Laman web: <http://www.ofs.org.my>

11. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

Sekiranya anda memerlukan sebarang maklumat lanjut mengenai produk kami, sila kunjungi Pusat Pembiayaan Perdagangan RHB (RHB Trade Finance Centre) yang terdekat atau log masuk ke laman www.rhbgrou.com untuk mendapatkan maklumat tambahan.

12. PERKHIDMATAN ATAU PEMBIAYAAN PERDAGANGAN LAIN YANG TERSEDIA

Kami juga menyediakan pelbagai produk perbankan transaksi, yang mungkin dapat memenuhi keperluan anda yang lain. Sila lawati laman <http://www.rhbgrou.com> untuk mendapatkan maklumat lanjut.

CATATAN PENTING: JIKA ANDA GAGAL MEMBUAT BAYARAN BALIK BAGI KEMUDAHAN YANG DIBERIKAN KEPADA ANDA, TINDAKAN UNDANG-UNDANG JUGA BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah dari 10 Mac 2022 dan tertakluk kepada perubahan mengikut budi bicara Bank dari semasa ke semasa dengan pemberian notis terlebih dahulu

Maklumat dalam Lembaran Pendedahan Produk ini diberikan secara am tanpa tanggungjawab, dan adalah semata-mata untuk maklumat anda. Maklumat yang terkandung dalam dokumen ini adalah berdasarkan andaian tertentu dan maklumat yang boleh didapati seperti pada tarikh dokumen ini, dan oleh demikian, kesemuanya adalah tertakluk pada perubahan pada bila-bila masa dengan notis. Dokumen ini mungkin diterjemahkan ke dalam sesuatu bahasa selain daripada Bahasa Inggeris. Versi Bahasa Inggeris Lembaran Pendedahan Produk ini hendaklah mengatasi versi bahasa lain sekiranya terdapat apa-apa perkara yang tidak konsisten.