TERMS AND CONDITIONS
Premium Cards Golf Privileges 2024
(“**these Terms and Conditions**”)

Customers who are interested in participating this Program are advised to read and understand these Terms and Conditions before registering their participation in this Program.

Any customer who does not understand any of these Terms and Conditions may contact RHB Customer Contact Centre, whose contact details are set out in the General Terms and Conditions clause below.

PROGRAM ORGANISERS

1. The **Premium Cards Golf Privileges 2024** (“**Program**”) is organised by RHB Bank Berhad [Registration No. 196501000373 (6171-M)] and RHB Islamic Bank Berhad [Registration No. 200501003283 (680329-V)] (collectively, “**RHB**”).

PROGRAM PERIOD

2. The Program runs from **01/01/2024** to **30/06/2024** (“**Program Period**”), both dates inclusive.

ELIGIBILITY

3. The Program is open to the following selected principal RHB Credit Card/-i issued by RHB (collectively, “**Eligible Card**” and / “**Eligible Cardholder**”):
   a) RHB Premier Visa Infinite/-i (PVI/-i)
   b) RHB Visa Infinite (VI)
   c) RHB Visa Signature (Signature)
   d) RHB World Mastercard/-i (World Matercard/-i)
   e) RHB Business Platinum (Business Plat.)
   f) RHB Rewards/-i (Rewards/-i)
   g) RHB Rewards Motion Code/-i (Rewards Motion Code/-i)

4. Eligible Cardholders shall enjoy complimentary green fees (a fee to be paid for playing on participating golf course) subject to booking conditions listed hereunder.

5. Eligible Cardholders (principal Eligible Card only) issued by RHB and with account in good standing order may participate in this Program.

6. Eligible Cardholders must achieve a minimum spend requirement of RM3,000 in the latest credit card/-i statement in order to enjoy the complimentary green fees.

7. Eligible Card must be on an active card status, without any overdue payment.

PROGRAM MECHANICS

8. This Program will only be applicable when Eligible Cardholders book through RHB Priority Line at:
   a) 03 -9206 1188 (RHB Premier Visa Infinite/-i card)
   b) 03 -9206 1111 (Other Eligible Cards)

9. Eligible Cardholders will not be able to enjoy the Program if utilizing a tee-time booked by a club member. Similarly, a club member cannot make a booking directly at the golf club and transfer the confirmed tee-time over to the Eligible Cardholders.

10. Eligible Cardholders can play up to four (4) times per participating golf club per calendar year, depending on Eligible Card type.

11. For bookings made to golf clubs under the Programme, Eligible Cardmembers may book a maximum of one (1) flight per booking. Eligible Cardmembers will not be allowed to book for the next golf game until the current booked game has been played.

12. Unless otherwise specified, there will be a minimum two (2) golfers required per flight, per booking for weekday (Monday - Friday) requests, and minimum three (3) golfers per flight, per booking for weekend (Saturday - Sunday) and public holiday requests.

13. Up to four (4) Eligible Cardmembers can play together in one (1) flight.

14. Eligible Cardholders are responsible for arranging the minimum number of players required, with a minimum of two (2) players per flight for weekdays and a minimum of three (3) players per flight for weekends, subject to pairing at the golf club's discretion.

15. The minimum golfer requirement per flight shall apply as required by the respective golf clubs. In the event of incomplete ball-flight(s), the golf club reserves the right to pair up players at its discretion.

17. Guest(s) of Eligible Cardholders must be booked through RHB Priority Line. Charges will be reflected based on the golf clubs pricing, where applicable ("Paying Guest") at the golf club.

18. Unless otherwise specified, weekday bookings must be made at least four (4) working days before the intended date; or at least seven (7) working days before the intended date for weekend / local public holiday bookings. Bookings cannot be made beyond fourteen (14) days in advance.

18. All bookings are subject to availability.

19. All golf games must be completed by 30 June 2024.

20. The Program cannot be used by Eligible Cardholders and their Paying Guests in conjunction with any golf promotion or for participation in any golf tournament and/or corporate/social golf arrangements at the respective clubs.

21. Participating golf clubs will not accept direct enquiries and/or bookings for this Program.

22. Eligible Cardholders and his/her Paying Guests are required to pay for the use of the buggy and caddy at normal published rates. Any other applicable fees or charges are to be borne by the Eligible Cardholders and his/her Paying Guests.

23. Eligible Cardmembers and his/her Paying Guests should hold valid golfer's insurance/Takaful at time of booking of golf game.

24. Eligible Cardmembers must produce valid handicap card and the RHB Premium Cards for verification upon registration at the golf club booked.

25. There will be no rain check after tee-off.

26. The Program is valid for golf course access only and does not constitute a golf club membership. Eligible Cardholders and/or their Paying Guests will not have access right to other facilities at the golf club.

27. RHB will not commerce any additional booking slots after the Programme Period or once the contract between the RHB and the participating golf club has ended.

28. All payments for green fees and/or applicable charges for Eligible Cardholders and Paying Guest must be made upon booking and charged to the Eligible Card.

29. Rates quoted are subject to Sales and Service Tax (SST) and/or any applicable taxes imposed from time to time. RHB may cancel the golf booking with prior notice if payment for green fees and/or applicable charges is not settled prior to tee-off.

30. RM300 or the total golf charges apply or whichever is higher is applicable for cancellations made three (3) days or less before tee-off date as well as in the event of no-show or late arrival on tee-off date. For avoidance of doubt, golf charges refer to the visitor green fee, applicable caddy and/or buggy, insurance/Takaful and other fees as imposed by the participating golf club.

31. Cancellation or no-show fees charges will be charged to Eligible Card and until such time these outstanding fees are paid, Eligible Cardholders will not be granted the next golf booking.

32. Eligible Cardmembers shall read and understood the cancellation policy upon acceptance of golf booking confirmation.

33. Eligible Cardholders are advised to check RHB website for latest participating golf clubs.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

34. By participating in the Program, each of the Eligible Cardholder agrees to the following:-

(a) he/she is bound by these Terms and Conditions;

(b) (i) by giving sufficient prior notice, RHB may:-

(1) vary any of these Terms and Conditions or suspend or terminate the Program following the introduction of or change in any laws or regulatory requirements applicable to RHB and/or the Program; or

(2) vary any of these Terms and Conditions if, without such variation, the Bank will not be able to give effect to the Program.

(ii) RHB may give such notice:-

(1) by mailing such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination to the Eligible Cardholder;

(2) by sending such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination by SMS (Short Message Service) or Electronic Direct Message (EDM) to the Eligible Cardholder; or

(3) by displaying such notice and the reason(s) for such variation, suspension or termination at RHB's branches or website.

(iii) Any Eligible Cardholder who is not agreeable to such variation, suspension or termination is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Program.

(c) any Eligible Cardholder who has cheated or committed any unlawful or fraudulent act in relation to the Program and/or the product(s) to which the Program applies, will be disqualified from the Program;

(d) (i) RHB is required to obtain and process the Eligible Cardholder' personal information to administer the Program;

(ii) by providing the personal information, the Eligible Cardholder has agreed to such processing by RHB; and

(iii) any Eligible Cardholder who is not agreeable to such processing by RHB is required to notify RHB and will no longer be entitled to participate in the Program;

(e) he/she further consents to RHB obtaining and processing his/her personal information for the purposes of cross-selling, marketing and promotions of the products and/or services of RHB Banking Group or its strategic alliances which RHB thinks may interest him/her. He/She has the option of choosing whether to receive marketing and promotional materials for the same from RHB and may choose or change his/her option by contacting RHB Customer Contact Centre as follow:

RHB Customer Contact Centre
Email : customer.service@rhbgroup.com
Telephone No. : +603-9206 8118
Form : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;

(f) unless there is any manifest (obvious) error, RHB's decision on all matters relating to the Program is final, conclusive and binding against the Eligible Cardholder;

(g) he/she may contact RHB Customer Contact Centre for all matters relating to the Program (including any request to change or limit the processing of his/her personal information) to RHB Customer Contact Centre;

(h) if he/she is not satisfied with the resolution provided by RHB Customer Contact Centre and if the product(s) to which the Program applies is/are:-

(i) banking product(s), he/she may then refer the matter to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia:-

Ombudsman for Financial Services
Address: Level 14, Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Telephone No.: +603-2272 2811
Facsimile No.: +603-2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my; or

(ii) unit trust product(s), he/she may then refer the matter to the Securities Industry Dispute Resolution Center (SIDREC) approved by the Securities Commission Malaysia:-

Address: Unit A-9-1, Level 9, Tower A
Menara UOA Bangsar
No. 5, Jalan Bangsar Utama 1
59000 Kuala Lumpur
Telephone No.: +603-2282 2280
Facsimile No.: +603-2282 3855
Email: info@sidrec.com.my;

(i) these Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of Eligible Card which can be found at https://www.rhbgroup.com/personal/cards/credit-cards/overview/index.html; and

(j) in the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other materials relating to the Program, these Terms and Conditions will prevail for matters dealt with in these Terms and Conditions.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT
Program Tawaran Istimewa Golf 2024 Bagi Kad Premium RHB
("Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini")

Pelanggan-pelanggan yang berminat untuk menyertai Program ini dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum mendaftar penyertaan mereka dalam Program ini.

Pelanggan yang tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB, yang butiran hubungannya dinyatakan dalam klausa Terma dan Syarat Am di bawah.

PENGANJUR-PENGANJUR PROGRAM

1. **Program Tawaran Istimewa Golf 2024 Bagi Kad Premium RHB (“Program”)** dianjurkan oleh RHB Bank Berhad [No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)] dan RHB Islamic Bank Berhad [No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)] (secara kolektif dirujuk sebagai “**RHB**”).

TEMPOH PROGRAM

2. Program ini berlangsung dari **01/01/2024** hingga **30/06/2024** (“**Tempoh Program**”), termasuk kedua-dua tarikh.

KELAYAKAN

3. Program ini terbuka kepada Kad Kredit/-i RHB utama yang dikeluarkan oleh RHB (selanjutnya disebut sebagai " Kad yang Layak" dan / “Ahli Kad yang Layak”):
   h) Premier Visa Infinite/-i (PVI/-i)
   i) RHB Visa Infinite (VI)
   j) RHB Visa Signature (Signature)
   k) RHB World Mastercard/-i (World Matercard/-i)
   l) RHB Business Platinum (Business Plat.)
   m) RHB Rewards/-i (Rewards/-i)
   n) RHB Rewards Motion Code/-i (Rewards Motion Code/-i)

4. Ahli Kad yang Layak boleh menikmati green fees (bayaran yang perlu dibayar untuk bermain di padang golf) secara percuma tertakluk kepada syarat-syarat yang disenaraikan.

5. Hanya Kad yang Layak (kad utama sahaja) yang dikeluarkan di Malaysia dan akaun dalam keadaan baik boleh menyertai Program ini.

6. Ahli Kad yang Layak hendaklah mencapai sekurang-kurangnya perbelanjaan minimum sebanyak RM3,000 dalam penyata kad kredit terkini untuk menikmati *green fees* percuma.

7. Kad yang Layak mesti mempunyai status kad aktif, tanpa apa-apa bayaran tertunggak.

MEKANISME PROGRAM

8. Program ini hanya dapat dipakai apabila Ahli Kad yang Layak menempah tee-time melalui talian Prioriti RHB pada:
   c) 03 - 9206 1188 (Premier Visa Infinite/-i)
   d) 03 - 9206 1111 (Kad yang Layak yang lain)

9. Ahli Kad yang Layak tidak akan dapat menikmati tawaran ini sekiranya menggunakan *tee-time* yang ditempah oleh ahli kelab. Begitu juga, ahli kelab tidak boleh membuat tempahan secara terus di kelab golf dan memindahkan tee-time yang disahkan kepada Ahli Kad yang Layak.

10. Ahli Kad yang Layak boleh bermain sehingga empat (4) kali di setiap kelab golf yang mengambil bahagian dalam setiap tahun kalendar.

11. Untuk tempahan yang dibuat untuk kelab golf di bawah Program ini, Ahli Kad yang Layak boleh membuat maksimum satu (1) kumpulan untuk setiap tempahan. Ahli Kad yang Layak tidak akan dibenarkan untuk menempah untuk permainan golf yang seterusnya sehingga tempahan permainan semasa telah dimainkan.

12. Melainkan jika dinyatakan sebaliknya, sekurang-kurangnya dua (2) pemain golf yang diperlukan untuk setiap kumpulan untuk setiap tempahan pada hari bekerja (Isnin- Jumaat), dan minimum tiga (3) pemain golf setiap kumpulan untuk setiap tempahan hujung minggu (Sabtu-Ahad) dan cuti umum.

13. Maksimum empat (4) Ahli Kad yang Layak boleh bermain bersama-sama dalam satu (1) kumpulan.

14. Ahli Kad yang Layak adalah bertanggungjawab untuk mengatur bilangan minimum pemain yang dikehendaki, dengan sekurang-kurangnya dua (2) pemain setiap kumpulan bagi hari berkerja dan sekurang-kurangnya tiga (3) pemain setiap kumpulan untuk hujung minggu, tertakluk kepada berpasangan mengikut budi bicara kelab golf.

15. Keperluan minimum pemain golf untuk setiap kumpulan adalah terpakai seperti yang dikehendaki oleh kelab-kelab golf masing-masing. Sekiranya kumpulan tidak lengkap, pihak kelab golf mempunyai hak untuk memasangkan pemain mengikut budi bicara.

17. Tetamu kepada Ahli Kad yang Layak mestilah membuat tempahan melalui talian Prioriti RHB. Caj akan ditunjukkan berdasarkan harga kelab golf di mana berkenaan ("Tetamu Berbayar") di kelab golf.

18. Melainkan jika dinyatakan sebaliknya, tempahan hari bekerja (Isnin- Jumaat) hendaklah dibuat sekurang-kurangnya sebelum empat (4) hari bekerja; manakala sekurang-kurangnya sebelum tujuh (7) hari bekerja untuk tempahan hujung minggu (Sabtu- Ahad) / tempahan hari kelepasan am. Tempahan tidak boleh dibuat melebihi empat belas (14) hari lebih awal.

18. Semua tempahan adalah tertakluk pada ketersediaan.

19. Semua permainan golf hendaklah dilengkapkan pada 30 Jun 2024.

20. Program tidak boleh digunakan oleh Ahli Kad yang Layak dan Tetamu Berbayar mereka bersama-sama dengan mana-mana promosi golf atau penyertaan dalam mana-mana kejohanan golf dan/atau urusan korporat/sosial kelab golf masing-masing.

21. Kelab golf yang terlibat tidak akan menerima sebarang pertanyaan langsung dan/atau tempahan langsung untuk Program ini.

22. Ahli Kad yang Layak dan Tetamu Berbayar dikehendaki membayar untuk kegunaan buggy dan kedi pada kadar harga yang dipamerkan yang biasa. Yuran atau caj-caj lain yang berkenaan akan ditanggung oleh Ahli Kad yang Layak dan Tetamu Berbayar mereka.

23. Ahli Kad yang Layak dan Tetamu Berbayar hendaklah memegang insurans/Takaful pemain golf semasa membuat tempahan permainan golf.

24. Ahli Kad yang Layak hendaklah mengeluarkan kad kecacatan yang sah dan Kad yang Layak untuk pengesahan semasa pendaftaran di kelab golf yang terkini.

25. Tiada pemeriksaan hujan selepas *tee-off*.

26. Program ini adalah sah untuk akses padang golf sahaja dan tidak membentuk keahlian kelab golf. Ahli Kad yang Layak dan/atau Tetamu Berayar tidak akan mempunyai akses terus ke kemudahan lain di kelab golf.

27. RHB tidak akan mengeluarkan mana-mana slot tambahan selepas tempoh Program atau sebaik sahaja kontrak di antara pihak Bank dan kelab golf yang terlibat berakhir.

28. Semua pembayaran untuk *green fees* dan/atau caj-caj yang berkaitan untuk Ahli Kad yang Layak dan Tetamu Berbayar hendaklah dibuat semasa tempahan dan dicajkan kepada Kad Premium RHB Ahli Kad yang Layak.

29. Kadar yang tertera tertakluk kepada cukai perkhidmatan dan jualan (SST) dan/atau apa-apa cukai yang berkenaan dikenakan dari semasa ke semasa. RHB boleh membatalkan tempahan golf dengan notis jika pembayaran *green fees* dan/atau caj-caj berkaitan tidak dijelaskan sebelum *tee-off*.

30. RM300 atau mana-mana jumlah caj golf yang lebih tinggi terpakai, bagi pembatalan yang dibuat tiga (3) hari atau kurang sebelum tarikh *tee-off* dan sekiranya tiba lewat atau tidak hadir pada tarikh tee- off. Untuk mengelakkan keraguan, caj golf merujuk kepada *green fees* pelawat, kedi dan/atau bugi yang berkenaan, insurans/Takaful dan bayaran lain yang dikenakan oleh kelab golf yang terlibat.

31. Caj Pembatalan atau caj bayaran tidak hadir akan dikenakan kepada kad kredit Ahli Kad yang Layak dan selagi mana yuran tertunggak tidak dibayar, Ahli Kad yang Layak tidak akan diberikan tempahan golf seterusnya.

32. Ahli Kad yang Layak akan membaca dan memahami polisi pembatalan selepas menerima pengesahan tempahan golf.

33. Ahli Kad yang Layak dinasihatkan untuk menyemak laman web RHB untuk mengetahui kelab golf yang mengambil bahagian terkini

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM

34. Dengan menyertai Program, setiap Ahli Kad Yang Layak bersetuju dengan perkara berikut:-

    (a) beliau terikat dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini;

    (b) (i) dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, RHB boleh:-

        (1) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau menggantung atau menamatkan Program ini berikutan pengenalan atau perubahan dalam mana-mana undang-undang atau keperluan-keperluan kawal selia yang terpakai kepada RHB dan/atau Program ini; atau

        (2) mengubah mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini jika, tanpa perubahan sedemikian, Bank tidak akan dapat memberi kesan kepada Program ini.

    (ii) RHB boleh memberi notis sedemikian:-

        (1) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian kepada Ahli Kad-Ahli Kad Yang Layak;

        (2) dengan menghantar notis sedemikian dan sebab(-sebab) untuk perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian melalui

Perkhidmatan Mesej Ringkas (*Short Message Service (“SMS”)*) atau Mesej Langsung Elektronik (*Electronic Direct Message (“EDM”)*) kepada Ahli Kad-Ahli Kad Yang Layak; atau

(3) dengan memaparkan notis tersebut dan sebab(-sebab) bagi perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian di cawangan-cawangan RHB atau laman web RHB.

(iii) Mana-mana Ahli Kad Yang Layak yang tidak bersetuju dengan perubahan, penggantungan atau penamatan sedemikian dikehendaki memberitahu RHB dan tidak akan lagi berhak untuk menyertai Program ini.

(c) mana-mana Ahli Kad Yang Layak yang telah menipu atau melakukan apa-apa tindakan yang menyalahi undang-undang atau penipuan berhubung dengan Program ini dan/atau produk yang digunakan dalam Program ini, akan digugurkan daripada Program ini;

(d) (i) RHB dikehendaki mendapatkan dan memproses maklumat peribadi Ahli-Ahli Kad Yang Layak untuk mentadbir Program;

(ii) dengan memberikan maklumat peribadi, Ahli Kad-Ahli Kad Yang Layak telah bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB; dan

(iii) mana-mana Ahli Kad-Ahli Kad Layak yang tidak bersetuju dengan pemprosesan sedemikian oleh RHB dikehendaki memaklumkan RHB dan tidak lagi berhak untuk menyertai Program ini;

(e) beliau seterusnya memberi kebenaran-kebenaran kepada RHB untuk mendapatkan dan memproses maklumat peribadinya untuk tujuan-tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi produk-produk dan/atau perkhidmatan-perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB atau pakatan strategiknya yang RHB fikir mungkin menarik minatnya. Beliau mempunyai pilihan untuk memilih sama ada untuk menerima bahan pemasaran dan promosi untuk bahan yang sama daripada RHB dan boleh memilih atau menukar pilihannya dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB seperti berikut:

Pusat Hubungan Pelanggan RHB
E-mel : customer.service@rhbgroup.com
Telefon No. : +603-9206 8118
Borang : rhbgroup.com/personal/banking-methods/contactus.html;

(f) melainkan jika terdapat sebarang kesilapan yang nyata (jelas), keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Program ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Ahli Kad Yang Layak;

(g) beliau boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB untuk semua perkara yang berkaitan dengan Program ini (termasuk sebarang permintaan untuk menukar atau mengehadkan pemprosesan maklumat peribadinya) kepada Pusat Hubungan Pelanggan RHB;

(h) jika beliau tidak berpuas hati dengan resolusi yang diberikan oleh Pusat Hubungan Pelanggan RHB dan jika produk(-produk) yang digunakan oleh Program ini adalah:-

(i) produk(-produk) perbankan, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

Ombudsman bagi Perkhidmatan Kewangan (OFS)
Alamat: Level 14, Menara Takaful Malaysia

	No 4, Jalan Sultan Sulaiman
	50000 Kuala Lumpur
No. Telefon:	**+603-2272 2811**
No. Faksimili:	**+603-2272 1577**
E-mel:	**enquiry@ofs.org.my**; atau

(ii) produk(-produk) unit amanah, beliau kemudiannya boleh merujuk perkara itu kepada Pusat Penyelesaian Pertikaian Industri Sekuriti (SIDREC) yang diluluskan oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia:-

Alamat:	**Unit A-9-1, Level 9, Tower A** **Menara UOA Bangsar** **No. 5, Jalan Bangsar Utama 1** **59000 Kuala Lumpur**
No. Telefon:	**+603-2282 2280**
No. Faksimili:	**+603-2282 3855**
E-mel:	**info@sidrec.com.my**;

(i) Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan terma-terma dan syarat-syarat Kad yang Layak yang boleh didapati di https://www.rhbgroup.com/personal/cards/credit-cards/overview/index.html; dan

(j) jika berlaku sebarang percanggahan antara Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan mana-mana bahan lain yang berkaitan dengan Program ini, Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan digunapakai bagi perkara-perkara yang ditadbir oleh Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.