

**RHB BANK BERHAD
RHB CASH BACK CREDIT CARD
TERMS AND CONDITIONS
(EFFECTIVE 31 DECEMBER 2021)**

(Please note that RHB CASH BACK CREDIT CARD is known as RHB SMART VALUE CREDIT CARD previously)*

The following Terms and Conditions govern the use of RHB Cash Back Credit Card (including any supplementary RHB Cash Back Credit Card) ("Card") issued by RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) ("RHB Bank"). These Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of the RHB Credit Card Service Visa Card/Mastercard Cardmember Agreement made between RHB Bank and the Cardmember ("Card Agreement"). Please ensure that you read and understand these Terms and Conditions and the Card Agreement before accepting the same. You may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank if you do not understand any section of these Terms and Conditions. By signing on/or using your Card, you are deemed to have accepted these Terms and Conditions and the Card Agreement and will be bound by them.

1. In these Terms and Conditions, the following terms have the meanings specified below:

- 1.1. "Acquiring Bank" means a bank or financial institution that processes the transaction payment which the Card is used for or on behalf of a Partner Merchant;
- 1.2. "Award" means the award of Cash Back to Cardmember issued by the Partner Merchant and/or RHB Bank;
- 1.3. "Card" means RHB Cash Back Credit Card (including any supplementary RHB Cash Back Credit Card) issued by RHB Bank;
- 1.4. "Cardmember" means the holder of the Card;
- 1.5. "Cash Back" means cash earned by the Cardmember in respect of selected MCC transactions charged to the Card;
- 1.6. "Cash Back Programme" means the programme allowing the Cardmember to earn Cash Back through the use of the Card;
- 1.7. "Customer Advocacy" means the touchpoint for matters relating to a Corporate Card, which can be reached by email at customer.advocacy@rhbgroup.com.
- 1.8. "Maximum Cash Back" means the maximum amount of cash that can be earned by the Cardmember within one Card billing cycle for each MCC;
- 1.9. "Card Service Tax" means the service tax payable on the provision of credit card services;
- 1.10. "MCC" means any Merchant Category Code, which is a number assigned to a business by a Partner Merchant's Acquiring Bank that is providing the credit card terminal, based on the type of goods or services provided by the Partner Merchant;
- 1.11. "Monthly Total Spend" means the total amount (in Ringgit Malaysia) spent monthly by the Cardmember as reflected in the monthly statement of the Cardmember which includes all retail spending for personal purchases only;
- 1.12. "Ombudsman for Financial Services" means the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by fax at +603-2272 1577 or by email at enquiry@ofs.org.my.
- 1.13. "Partner Merchant" means any establishment or merchant participating in the Cash Back Programme;
- 1.14. "Partner Merchant's Agreement" means the agreement between RHB Bank and the Partner Merchant in respect of the Cash Back Programme;

- 1.15. "Ringgit Malaysia" or "RM" means the lawful currency of Malaysia;
- 1.16. "RHB Customer Contact Centre" means the touch point for matters relating to a Card, which can be reached by telephone at 603-92068118 or by e-mail at customer.service@rhbgroup.com;
- 1.17. "Tier" means the tier which corresponds with the Monthly Total Spend as specified in Clause 3.2 below.
2. Each Cardmember is entitled to participate in various reward programmes offered by RHB Bank, as set out in these Terms and Conditions and/or as informed by RHB Bank in the manner prescribed under clause 7 below from time to time.
3. Each Cardmember is entitled to Cash Back on the following Terms and Conditions: -
- 3.1. The Cardmember is entitled to earn Cash Back on the selected MCC for purchases made with the Card for purposes of personal consumption only i.e. non-business and non-commercial related consumption only. Cash Back will not be awarded on purchases made for business and commercial purposes using the Card.
- 3.2. The Cardmember's Monthly Total Spend will determine the Tier which the Cardmember falls into. The applicable percentage of Cash Back is based on the selected categories as per table below:

Tier	Total Monthly Retail Spend (RM)	Cash Back					
		Petrol	Dining	Utilities	Grocery	Online Dining/ Grocery	Others Spend
1	1.00 – 999.99	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%
2	1,000.00 – 1,999.99	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	0.2%
3	2,000.00 – 2,499.99	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	0.2%
4	≥ 2,500.00	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	10.0%	0.2%
Maximum Cash Bank per category (RM)		RM10 per month	RM10 per month	RM10 per month	RM10 per month	RM10 per month	Unlimited

Note: The cut-off date for Cash Back calculation and crediting is based on the date immediately before the monthly statement cycle date. Anything after will be credited into next monthly statement cycle.

- 3.3. The Cash Back is accumulated on a monthly basis and is based on the following selected MCC listing:

Category	Eligible Merchant Category Code (MCC)	Description of payments of transactions entitling cardholder to the Cash Back
Petrol	5541	Fuel Service Stations Manual
	5542	Fuel Dispenser Automated
	5983	Fuel Dealers.Coal, Fuel Oil, Liquefied
Dining	5811	Caterers
	5812	Eating Places, Restaurants
	5813	Bars, Cocktail Lounges, Discotheques
	5814	Fast Food Restaurants
	5841	Fast Food Restaurants
	5921	Package Stores, Beer, Wine, Liquor

Category	Eligible Merchant Category Code (MCC)	Description of payments of transactions entitling cardholder to the Cash Back
Utilities	4812	Telecommunication Equipment
	4813	Key-entry Telecom Merchant
	4814	Telecommunication Services
	4816	Computer Network/Information Services
	4821	Telegraph Services Utilities
	4899	Cable, Satellite and Other Pay Television and Radio Services
	4900	Electric.Utilities
Grocery	5411	Grocery Stores, Supermarkets
	5422	Grocery Stores, Supermarkets
	5441	Candy, Nut, Confectionery Stores
	5451	Dairy Products Stores
	5462	Bakeries
	5499	Food and Convenience Stores
Online Dining/Grocery	Dining & Grocery MCCs under e-Commerce mode. E-Commerce transaction definition means 'Transaction Mode = M, D, S and U' <i>(*No duplicate of Cash Back will be awarded if the transactions also fall into above Dining & Grocery MCC)</i>	
	5811	Caterers
	5812	Eating Places, Restaurants
	5813	Bars, Cocktail Lounges, Discotheques
	5814	Fast Food Restaurants
	5841	Fast Food Restaurants
	5921	Package Stores, Beer, Wine, Liquor
	5411	Grocery Stores, Supermarkets
	5422	Grocery Stores, Supermarkets
	5441	Candy, Nut, Confectionery Stores
	5451	Dairy Products Stores
	5462	Bakeries
	5499	Food and Convenience Stores

- 3.4. The following transactions are expressly excluded and no Cash Back will be granted for such using the Card:
- 3.4.1 Balance Transfer, Cash Advance transactions;
 - 3.4.2 Quasi Cash transactions (Example: Betting, Gaming transactions);
 - 3.4.3 Annual card Membership fees, Interest, Late payment charges, Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed from time to time;
 - 3.4.4 Payment to charity/Social service organisations under MCC 8398; and
 - 3.4.5 Any government related payments under designated MCC as below:-

MCC Code	Descriptions
9211	Court Costs including Alimony and Child Support
9222	Fines
9223	Bail and Bond payments
9311	Tax payments
9399	Government Services
9402	Postal services- Government only
9405	Intra-Government Purchases-Government only

- 3.5. The total Cash Back accumulated by the Cardmember will be reflected in the Cardmember's monthly credit card billing statement for the Card.
- 3.6. RHB Bank may modify and/or alter the Cash Back percentages by providing at least twenty-one (21) calendar days prior notice to the Cardmembers before the effective date of such modifications and alterations and the reason(s) for the same.
- 3.7. The Cardmember's Cash Back will be accumulated up to the Maximum Cash Back as set out in Clause 3.2 of these Terms and Conditions.
- 3.8. The awarded Cash Back will be deducted from the Cardmember's account if the good(s) or service(s) that the Card was used to pay for is returned, cancelled or the transaction is not authorised by the Cardmember.
- 3.9. Void or cancelled transactions are not entitled to Cash Back.
- 3.10. Unless there is any manifest error, Cash Back awarded to the Cardmember by RHB Bank is final.
- 3.11. The assignment of the MCC for a Partner Merchant is subject to the classification by the Partner Merchant's Acquiring Bank that is providing the credit card terminal. It is the responsibility of the particular Acquiring Bank to assign the correct MCC. RHB Bank will not be held responsible for any incorrect assignment of the MCC by any Partner Merchant's Acquiring Bank that may result in non-posting of the Cash Back for the retail transactions with the Partner Merchants unless such incorrect assignment of the MCC and/or such non-posting of the Cash Back is/are due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents..
- 3.12. Each Cardmember whose accounts are active and well maintained that is not blocked, cancelled or terminated by RHB Bank is eligible to the various reward programmes offered by RHB Bank.
- 3.13. There will be no Cash Back for all payments for retail purchase transactions using the Card via JomPay and FPX.
4. This Card does not award reward points.
5. If either one or more of the following occur:-
 - a. The Cardmembers abuses the Cash Back Programme in any way; or
 - b. The Cardmember commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied.then, RHB Bank is entitled to revoke all rights given to the Cardmembers under the Card.
6. If there is any dispute in relation to the Card or these Terms and Conditions, the Cardmember may refer such dispute to RHB Customer Contact Centre or Customer Advocacy. The Cardmember may reach out to the Ombudsman for Financial Services for any further dispute.
7. These Terms and Conditions are correct and applicable at the time of printing. Please refer to RHB Bank's website at www.rhbgroup.com for any future updates in relation to the Card. If the Cardmember does not understand such updates, the Cardmember may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank.

-End of Terms and Conditions-
Last updated 31 December 2021

**RHB BANK BERHAD
KAD KREDIT RHB CASH BACK
TERMA DAN SYARAT
(KUAT KUASA 31 DISEMBER 2021)**

*(*Sila ambil perhatian bahawa KAD KREDIT RHB CASH BACK adalah dikenali sebagai KAD KREDIT RHB SMART VALUE dahulu)*

Terma dan Syarat berikut mengawal penggunaan Kad Kredit RHB Cash Back (termasuk Kad Kredit tambahan RHB Cash Back) ("Kad") yang dikeluarkan oleh RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) ("RHB Bank"). Terma dan Syarat ini harus dibaca bersama dengan syarat dan ketentuan Perjanjian Ahli Kad Kad Visa / Kad Mastercard RHB yang dibuat antara RHB Bank dan Ahli Kad ("Perjanjian Kad"). Pastikan anda membaca dan memahami Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad sebelum menerimanya. Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian Terma dan Syarat. Dengan menandatangani / atau menggunakan Kad anda, anda dianggap telah menerima Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad dan akan terikat olehnya.

1. Dalam Terma dan Syarat ini, syarat berikut mempunyai makna yang dinyatakan di bawah:
 - 1.1. "Bank Memperoleh" bermaksud bank atau institusi keuangan yang memproses pembayaran transaksi yang digunakan oleh Kad untuk atau atas nama Peniaga Rakan Kongsi.
 - 1.2. "Anugerah" bermaksud pemberian Pulangan Tunai kepada Ahli Kad yang dikeluarkan oleh Peniaga Rakan Kongsi dan / atau RHB Bank.
 - 1.3. "Kad" bermaksud Kad Kredit RHB Cash Back (termasuk Kad Kredit tambahan RHB Cash Back) yang dikeluarkan oleh RHB Bank.
 - 1.4. "Ahli Kad" bermaksud pemegang Kad.
 - 1.5. "Pulangan Tunai" bermaksud wang tunai yang diperoleh oleh Ahli Kad berkenaan dengan transaksi KKP terpilih yang dikenakan ke Kad.
 - 1.6. "Program Pulangan Tunai" bermaksud program yang membolehkan Ahli Kad memperoleh Pulangan Tunai melalui penggunaan Kad.
 - 1.7. "Advokasi Pelanggan" bermaksud pertubuhan untuk perkara yang berkaitan dengan Kad Korporat, yang dapat dihubungi melalui e-mel di customer.advocacy@rhbgroup.com.
 - 1.8. "Pulangan Tunai Maksimum" bermaksud jumlah maksimum wang tunai yang dapat diperoleh oleh Ahli Kad dalam satu kitaran penagihan Kad untuk setiap KKP.
 - 1.9. "Cukai Perkhidmatan Kad" bermaksud cukai perkhidmatan yang perlu dibayar atas penyediaan perkhidmatan kad kredit.
 - 1.10. "KKP" bermaksud mana-mana Kod Kategori Pedagang, yang merupakan nombor yang diberikan kepada perniagaan oleh Memperoleh Bank yang menyediakan terminal kad kredit, berdasarkan jenis barang atau perkhidmatan yang disediakan oleh Peniaga Rakan Kongsi.
 - 1.11. "Jumlah Perbelanjaan Bulanan" bermaksud jumlah keseluruhan (dalam Ringgit Malaysia) yang dibelanjakan setiap bulan oleh Ahli Kad seperti yang tercermin dalam penyata bulanan Ahli Kad yang merangkumi semua perbelanjaan runcit untuk pembelian peribadi sahaja.

- 1.12. "Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan" bermaksud pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai saluran penyelesaian sengketa alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau disetujui oleh BNM, dengan alamatnya di Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di + 603-2272 2811, melalui faks di + 603-2272 1577 atau melalui e-mel di enquiry@ofs.org.my.
- 1.13. "Peniaga Rakan Kongsi" bermaksud mana-mana syarikat atau pedagang yang mengambil bahagian dalam Program Pulangan Tunai.
- 1.14. "Perjanjian Peniaga Rakan Kongsi" bermaksud perjanjian antara RHB Bank dan Peniaga Rakan Kongsi berkenaan dengan Program Pulangan Tunai.
- 1.15. "Ringgit Malaysia" atau "RM" bermaksud mata wang Malaysia yang sah.
- 1.16. "Pusat Perhubungan Pelanggan RHB" adalah titik sentuh untuk hal-hal yang berkaitan dengan Kartu, yang boleh dihubungi melalui telepon di 603-92068118 atau melalui e-mel di customer.service@rhbgroup.com.
- 1.17. "Tingkat" bermaksud tahap yang sesuai dengan Perbelanjaan Jumlah Bulanan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 3.2 di bawah.
2. Setiap Ahli Kad berhak untuk berpartisipasi dalam berbagai program penghargaan yang ditawarkan oleh RHB Bank, seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini dan / atau sebagaimana yang diberitahu oleh RHB Bank dengan cara yang ditentukan di bawah klausa 7 di bawah dari semasa ke semasa.
3. Setiap Ahli Kad berhak mendapat Pulangan Tunai berdasarkan Terma dan Syarat berikut:-
- 3.1 Ahli Kad berhak mendapatkan Pulangan Tunai di KKP terpilih untuk pembelian yang dibuat dengan Kad untuk tujuan penggunaan peribadi sahaja, iaitu penggunaan bukan perniagaan dan bukan komersial sahaja. Pulangan Tunai tidak akan diberikan pada pembelian yang dibuat untuk tujuan perniagaan dan komersial menggunakan Kad.
- 3.2 Jumlah Perbelanjaan Bulanan Ahli Kad akan menentukan Tahap tempat Ahli Kad jatuh. Peratusan Pulangan Tunai yang berlaku adalah berdasarkan kategori yang dipilih seperti jadual di bawah.

Tingkat	Jumlah Perbelanjaan Runcit Bulanan (RM)	Pulangan Tunai					
		Petrol	Tempat Makan	Utiliti	Barangan Runcit	Tempat Makan/ Barangan Runcit (Dalam Talian)	Perbelanjaan Lain
1	1.00 – 999.99	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%
2	1,000.00 – 1,999.99	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	0.2%
3	2,000.00 – 2,499.99	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	0.2%
4	≥ 2,500.00	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	10.0%	0.2%
Had Maksimum Bulanan		RM10 sebulan	RM10 sebulan	RM10 sebulan	RM10 sebulan	RM10 sebulan	Tanpa Had

Nota: Tarikh akhir pengiraan dan kredit untuk Pulangan Tunai adalah berdasarkan tarikh tepat sebelum tarikh kitaran penyata bulanan. Apa sahaja selepas itu akan dikreditkan ke dalam kitaran penyata bulanan seterusnya.

3.3 Pulangan Tunai dikumpulkan setiap bulan dan berdasarkan senarai KKP terpilih berikut:

Kategori	Jenis Transaksi Layak/Kod Kategori Peniaga (KKP)	Huraian pembayaran transaksi yang melayakkan pemegang kad kepada Pulangan Tunai
Petrol	5541	Manual Stesen Bahan Api
	5542	Dispenser Bahan Api Automatik
	5983	Pemborong Bahan Api, Minyak Bahan Bakar, Cecair
Tempat Makan	5811	Katerer
	5812	Tempat Makan, Restoran
	5813	Bar, Lounge Koktel, Disko
	5814	Restoran makanan segera
	5841	Restoran makanan segera
	5921	Kedai Pakej, Bir, Wain, Minuman
Utiliti	4812	Peralatan Telekomunikasi
	4813	Pedagang Telecom utama-kemasukan
	4814	Perkhidmatan Telekomunikasi
	4816	Rangkaian Komputer / Perkhidmatan Maklumat
	4821	Perkhidmatan Telegraf Utiliti
	4899	Kabel, Satelit & Lain-lain Bayar Perkhidmatan Televisyen & Radio
	4900	Elektrik Utiliti
Barangan Runcit	5411	Kedai Runcit, Pasaraya
	5422	Freezer, Projektor Daging Locker
	5441	Gula-gula, Nut, Kedai Cenderamata
	5451	Dairy Produk
	5462	Bakeri
	5499	Kedai Makanan dan Serbaguna
Tempat Makan / Barangan Runcit (Dalam Talian)	Makan dan Barangan Runcit KKP dalam mod e-Dagang. Definasi transaksi e-Dagang merujuk kepada 'Mod Transaksi = M, D, S dan U' <i>(*Tiada salinan Pulangan Tunai akan diberikan jika urusan niaga juga jatuh dalam KKP Tempat Makan & Barangan Runcit seperti di atas)</i>	
	5811	Katerer
	5812	Tempat Makan, Restoran
	5813	Bar, Lounge Koktel, Disko
	5814	Restoran makanan segera
	5841	Restoran makanan segera
	5921	Kedai Pakej, Bir, Wain, Minuman
	5411	Kedai Runcit, Pasaraya
	5422	Freezer, Projektor Daging Locker
	5441	Gula-gula, Nut, Kedai Cenderamata
	5451	Dairy Produk
	5462	Bakeri
	5499	Kedai Makanan dan Serbaguna

3.4 Urus niaga berikut dikecualikan secara jelas dan tidak akan diberikan Pulangan Tunai untuk menggunakan Kad ini:

3.4.1 Pemindahan Baki, Urus Niaga Tunai;

3.4.2 Transaksi Quasi Tunai (Contoh: Pertaruhan, transaksi Permainan);

3.4.3 Yuran Keahlian kad tahunan, Faedah, Caj pembayaran lewat, Cukai Perkhidmatan Kad

(CST) dan / atau cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa;

3.4.4 Pembayaran kepada badan amal / Perkhidmatan sosial di bawah KKP 8398; dan

3.4.5 Sebarang pembayaran berkaitan kerajaan di bawah KKP yang ditetapkan seperti di bawah:-

Kod KKP	Penerangan
9211	Kos mahkamah termasuk nafkah cerai dan nafkah anak
9222	Denda
9223	Pembayaran ikat jaminan dan bon
9311	Pembayaran cukai
9399	Perkhidmatan kerajaan
9402	Perkhidmatan Pos-kerajaan sahaja
9405	Pembelian Antara Kerajaan-Kerajaan sahaja

- 3.5 Jumlah Pulangan Tunai yang dikumpulkan oleh Ahli Kad akan ditunjukkan dalam penyata bil kad kredit bulanan Ahli Kad untuk Kad.
- 3.6 RHB Bank boleh mengubah dan / atau mengubah peratusan Pulangan Tunai dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar pemberitahuan terlebih dahulu kepada Ahli Kad sebelum tarikh kuat kuasa pengubahsuaian dan perubahan tersebut dan alasan untuk perkara yang sama.
- 3.7 Pulangan Tunai Ahli Kad akan dikumpulkan hingga Pulangan Tunai Maksimum seperti yang dinyatakan dalam Klausa 3.2 Terma dan Syarat ini.
- 3.8 Pulangan Tunai yang diberikan akan ditolak dari akaun Ahli Kad jika barang atau perkhidmatan yang digunakan untuk membayar Kad dikembalikan, dibatalkan atau transaksi tidak disahkan oleh Ahli Kad.
- 3.9 Transaksi yang terbatal atau dibatalkan tidak berhak untuk mendapat Pulangan Tunai.
- 3.10 Kecuali ada sebarang kesalahan nyata, Pulangan Tunai yang diberikan kepada Ahli Kad oleh RHB Bank adalah muktamad.
- 3.11 Penetapan KKP untuk Peniaga Rakan Kongsi adalah tertakluk kepada klasifikasi oleh Bank Memperoleh yang menyediakan terminal kad kredit. Adalah menjadi tanggungjawab Bank Memperoleh tertentu untuk menetapkan KKP yang betul. RHB Bank tidak akan bertanggungjawab atas penetapan KKP yang salah oleh mana-mana Bank Memperoleh Peniaga Rakan Kongsi yang boleh mengakibatkan pengeposan Pulangan Tunai untuk urus niaga runcit dengan Peniaga Rakan Kongsi melainkan jika penyerahan KKP dan / atau semacamnya tidak betul pengeposan Pulangan Tunai adalah / disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaihan dan / atau salah laku pihak RHB Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.
- 3.12 Setiap Ahli Kad yang akaunnya aktif dan dalam keadaan baik yang tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB Bank layak untuk pelbagai program ganjaran yang ditawarkan oleh RHB Bank.
- 3.13 Tiada Pulangan Tunai untuk semua pembayaran untuk transaksi pembelian runcit menggunakan Kad melalui JomPay dan FPX.
4. Kad ini tidak memberikan mata ganjaran.
5. Sekiranya salah satu atau lebih perkara berikut berlaku:-
- Ahli Kad menyalahgunakan Program Pulangan Tunai dengan cara apa pun; atau
 - Ahli Kad melakukan sebarang penipuan atau memberi gambaran yang salah mengenai maklumat yang diberikan atau yang akan diberikan

kemudian, RHB Bank berhak mencabut semua hak yang diberikan kepada Ahli Kad di bawah Kad.

6. Sekiranya terdapat perselisihan yang berkaitan dengan Kad atau Terma dan Syarat ini, Ahli Kad dapat merujuk pertikaian tersebut ke Pusat Perhubungan Pelanggan atau Advokasi Pelanggan RHB. Ahli Kad boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services untuk sebarang pertikaian selanjutnya.
7. Terma dan Syarat ini betul dan berlaku pada masa percetakan. Sila rujuk laman web RHB Bank di www.rhbgroup.com untuk maklumat terkini mengenai Kad. Sekiranya Ahli Kad tidak memahami kemas kini tersebut, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank.

-Tamat Terma dan Syarat-
Dikemas kini terakhir pada 31 Disember 2021