

Effective date 30 June 2021
 Tarikh kuatkuasa 30 Jun 2021

The following Terms and Conditions govern the use of RHB MyEG Credit Card (including any supplementary RHB MyEG Credit Card) ("Card") issued by RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) ("RHB Bank"). These Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of the RHB Credit Card Service Visa Card / Mastercard Cardmember Agreement made between RHB Bank and the Cardmember ("Card Agreement"). Please ensure that you read and understand these Terms and Conditions stated herein and the Card Agreement before accepting the same. You may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank if you do not understand any of section of these Terms and Conditions. By signing on and/or using your Card, you are deemed to have accepted these Terms and Conditions herein and the Card Agreement and will be bound by them. All the expressions herein have the same meaning as set out in the Card Agreement except as otherwise defined in these Terms and Conditions:

1. DEFINITION'S AND INTERPRETATION

1.1 In these Terms and Conditions, the following terms have the meanings specified below:

"Card"	means the RHB MyEG co-brand credit card (including any supplementary RHB MyEG Credit Card), which includes the MyEG logo imprinted thereon, and / or any other name, logo and / or trademark as may be determined by RHB Bank from time to time.
"Card Account"	means any Cardmember's Card account with RHB Bank for the debiting of the value of all purchases of goods and/or services, cash advances and all other transactions carried out using a Card, and all annual fees, handling charges, finance charges, late payment charges and/or all other charges in respect of such Card.
"Cardmember"	means the holder of the Card.
"Customer Advocacy"	means the touchpoint for matters relating to a Card, which can be reached by email at customer.advocacy@rhbgroup.com
"Merchant"	means any retailer or other person, firm or corporation, its employees, servants or agents which agrees to accept or cause its offices, outlets, shops, stores, business premises and locations in Malaysia or elsewhere to accept the Card when properly presented.
"MyEG"	means My E.G. Services Berhad, (Company No. 505639-K), a public company incorporated under the laws of Malaysia having its corporate office address at Lot 8.01, Level 8, 1First Avenue, Persiaran Bandar Utama, Bandar Utama, 47800, Petaling Jaya, Selangor, Malaysia.
"Ombudsman for Financial Services"	refers to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by fax at +603-2272 1577 or by email at enquiry@ofs.org.my .
"Principal Card"	means any principal Card issued by RHB Bank to a Principal Cardmember.
"Principal Cardmember"	means any person who is issued with a Principal Card in his/her name.
"Reward Points"	means the reward points earned by a Cardmember through the use of the Card.
"Reward Points Programme"	means the programme allowing the Cardmember to earn

Effective date 30 June 2021
Tarikh kuatkuasa 30 Jun 2021

	Reward Points through use of the Card.
"RHB Customer Contact Centre"	means the touch point for matters relating to a Card, which can be reached by telephone at 603-92068118 or by e-mail at customer.service@rhbgroup.com
"Supplementary Card"	means any supplementary RHB MyEG-co-brand credit card issued by RHB Bank to a Supplementary Cardmember.
"Supplementary Cardmember"	means any person who is issued with a Supplementary Card in his/her name and authorised by the Principal Cardmember to operate a Card Account.

1.2 Unless there is something in the subject or context inconsistent with such construction or unless it is otherwise expressly provided:

- a) Words denoting one gender include all other genders and words denoting the singular include the plural and vice versa;
- b) Words denoting a person include such person's heirs, personal representatives, successors in title or permitted assigns, as the case may be;
- c) Any reference to a sub-clause, clause or party is to the relevant sub-clause, clause or party of and to these Terms and Conditions and includes all amendments and modifications made to these Terms and Conditions from time to time in force;
- d) Any reference to a statutory provision includes any modifications, consolidation or re-enactments for the time being in force, and all statutory instruments or orders made pursuant thereto;
- e) The word "Ringgit Malaysia" and the abbreviation "RM" means the lawful currency of Malaysia;
- f) Any reference to a "Business Day" is to a day on which RHB Bank is open for business in Kuala Lumpur;
- g) If any period of time falls on a day, which is not a Business Day; then that period is to be deemed to only expire on the next Business Day;
- h) The headings in these Terms and Conditions are inserted merely for convenience of reference and shall not affect the interpretation of the provisions herein contained

2. REWARD PROGRAMME

2.1 Cardmembers are not entitled to participate in any other Reward Points Programme offered by RHB Bank with respect to the credit cards issued by RHB Bank other than the Card unless determined otherwise by RHB Bank.

2.2 Based on these Terms and Conditions and provided the Cardmember is given prior notice of at least twenty one (21) calendar days of any variations made by RHB Bank and the reason(s) for such variations have been stated in the notice, the Cardmember is entitled to the Reward Points in the following manner:

- a) For usage at MyEG, the Cardmember will be awarded five (5) Reward Points for every RM1.00 spent using the Card; or
- b) For all other uses, the Cardmember will be awarded one (1) Reward Points for every RM1.00 spent using the Card.

2.3 Additional Reward Points may be given from time to time during tactical campaigns to promote the Reward Points Programme.

2.4 Reward Points will be allocated to the entitled Cardmember based on the Principal Cardmember's Card number, which is not blocked, cancelled or terminated by RHB Bank.

Effective date 30 June 2021
Tarikh kuatkuasa 30 Jun 2021

- 2.5 Unless the Card has been blocked, cancelled or terminated by RHB Bank, the Principal Cardmember is entitled to enjoy rewards of the RHB Reward Points as stated above during the lifetime of the Cardmember. The Principal Cardmember is not permitted to nominate another person, including a Supplementary Cardmember, to receive the items rewarded to the Principal Cardmember.
- 2.6 Reward Points accumulated by the Supplementary Cardmember will be credited to the Principal Card member of the Card. The total Reward Points accumulated by the Supplementary Cardmember will be reflected in the Principal Cardmember's monthly credit card billing statement.
- 2.7 The Cardmember acknowledges that there is a lapse of time between a transaction made using the Card and the crediting of the Reward Points into the Card Account. As such, the Reward Points accumulated prior to a proposed redemption is not immediately available for redemption at RHB Bank. RHB Bank is entitled to deduct the Reward Points or cancel the Reward Points Programme from the Cardmember's account with prior notice of at least twenty one (21) calendar days to the Cardmember and stating in the notice the reason(s) for such deduction(s).
- 2.8 The Reward Points Programme is governed by RHB Bank. Refer to the RHB Rewards Catalogue or log on to www.rhbgroup.com.
- 2.9 RHB Bank is entitled to cancel the Reward Points awarded if the relevant products to which the Reward Points were awarded are returned, disputed, unauthorised or cancelled for any reason and refund of the purchase price is given.
- 2.10 RHB Bank and MyEG may at its discretion, provided that the prior notice of at least twenty one (21) calendar days before the effective date has been given to the Cardmember of such amendments, alterations, cancellations or replacements and stating in the notice the reason(s) for the same, amend, alter, cancel or replace the Reward Points Programme with an alternative customer loyalty programme deemed suitable by them.
- 2.11 The Reward Points Programme is awarded based on the following terms:
 - a) Card Account is not cancelled, terminated, blocked or does not exceed the allocated credit limit set by RHB Bank;
 - b) Card Account is valid and has good credit standing with no default payments in the Cardmember's account;
 - c) No rewards are awarded for government service tax, similar taxes, cash advances, cash withdrawals, RHB Bank Smart Move, Smart Pay, Smart Installment or a similar programme, by whichever name it is called;
 - d) Reward Points awarded are not transferrable to any third party and not exchangeable for cash, credit or kind;
 - e) Until the Reward Points Programme ends.
3. RHB Bank may at its discretion vary, modify or amend the benefits or rewards of the Card as stipulated in these Terms and Conditions, including but not limited to, the mechanism for the calculation and awarding of the Reward Points to the Cardmembers. RHB Bank will inform Cardmembers of such variation, modifications and amendments by letter or any other mode at least twenty one (21) days before the effective date of such variation, modifications and amendments and stating in the notice the reason(s) for the same.
4. Unless there is any manifest error, RHB Bank will not be responsible for any unauthorised redemption or any other transaction involving the Reward Points Programme howsoever arising.
5. Unless there is any manifest error, RHB Bank's decisions on all matters pertaining to the Reward

Effective date 30 June 2021
Tarikh kuatkuasa 30 Jun 2021

Points Programme is binding on all Cardmembers.

6. These Terms and Conditions will prevail over any provisions or representations contained in any brochure or other promotional materials advertising the Reward Points Programme.
7. These Terms and Conditions are governed and construed under the laws of Malaysia and the Card member agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
8. If there is any ambiguity arising from these Terms and Conditions, such ambiguity will be resolved by RHB Bank. RHB Bank's construction of the meaning of any provision and where applicable, its choice of the appropriate provision to be applied to a particular situation, are final and binding on the Cardmembers. If there is any dispute, the Cardmember may refer such dispute to RHB Customer Contact Centre or Customer Advocacy. The Cardmember may reach out to the Ombudsman for Financial Services for any further disputes.
9. The Cardmember consents to and allows RHB Bank and or MyEG to use and share the Cardmember's information to help RHB Bank and or MyEG to:
 - 9.1 Access financial and insurance risks;
 - 9.2 Recover debt;
 - 9.3 Prevent and deter crime;
 - 9.4 Understand our customer's requirement;
 - 9.5 Develop and test products and services.

The Cardmember's information as stated in Clause 9 above means that any information of the Cardmember contained within RHB Bank, its associate or related companies, its agents, servants and or such persons, co-brand partner MyEG, now or in the future including any dealings with RHB Bank, its associate or related companies, its agents, servants and or such persons, co-brand partner MyEG and of transactions made with the Card.

10. The Terms and Conditions are correct and applicable at the time of printing. Please refer to the RHB website at www.rhbgroup.com for any future updates in relation to the Card. If the Cardmember does not understand such updates, the Cardmember may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank.

-End of Terms and Conditions-
Last updated 30 June 2021

Effective date 30 June 2021
Tarikh kuatkuasa 30 Jun 2021

Terma dan Syarat berikut mengawal penggunaan Kad Kredit RHB MyEG (termasuk Kad Kredit RHB MyEG tambahan) ("Kad") yang dikeluarkan oleh RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) ("RHB Bank"). Terma dan Syarat ini harus dibaca bersama dengan syarat dan ketentuan Perjanjian Ahli Kad Visa / Kad Mastercard RHB yang dibuat antara RHB Bank dan Ahli Kad ("Perjanjian Kad"). Pastikan anda membaca dan memahami Terma dan Syarat ini yang dinyatakan di sini dan Perjanjian Kad sebelum menerimanya. Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dari Terma dan Syarat ini. Dengan menandatangani dan / atau menggunakan Kad anda, anda dianggap telah menerima Terma dan Syarat ini di sini dan Perjanjian Kad dan akan terikat olehnya. Semua ungkapan di sini mempunyai arti yang sama seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian Kad kecuali sebagaimana yang dinyatakan dalam Syarat dan Ketentuan in:

1. DEFINISI DAN TAFSIRAN

1.1 Dalam Terma dan Syarat ini, syarat berikut mempunyai makna yang dinyatakan di bawah:

"Kad"	bermaksud kad kredit jenama bersama RHB MyEG (termasuk kad kredit RHB MyEG tambahan), yang merangkumi logo MyEG yang dicetak di atasnya, dan atau apa-apa nama, logo dan / atau tanda dagangan seperti yang ditentukan oleh RHB Bank dari semasa ke semasa.
"Akaun Kad"	bermaksud mana-mana akaun Kad Ahli Kad dengan RHB Bank untuk pendebitan nilai semua pembelian barang dan / atau perkhidmatan, pendahuluan tunai dan semua transaksi lain yang dilakukan menggunakan Kad, dan semua yuran tahunan, caj pengendalian, caj kewangan, caj pembayaran lewat dan / atau semua caj lain berkenaan dengan Kad tersebut.
"Ahli Kad"	bermaksud pemegang Kad.
"Advokasi Pelanggan"	bermaksud titik sentuh untuk perkara yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui e-mel di customer.advocacy@rhbgroup.com .
"Saudagar"	bermaksud mana-mana peniaga atau orang lain, firma atau pertubuhan, kakitangan, pembantu atau ejennya yang bersetuju untuk menerima atau menyebabkan pejabat, kedai, kedai, premis perniagaan dan lokasi di Malaysia atau di tempat lain menerima Kad apabila diberikan dengan betul.
"MyEG"	bermaksud My E.G. Services Berhad, (No. Syarikat 505639-K), sebuah syarikat swasta yang diperbadankan di bawah undang-undang Malaysia dengan alamat pejabat korporatnya di Lot 8.01, Level 8, 1 First Avenue, Persiaran Bandar Utama, Bandar Utama, 47800, Petaling Jaya, Selangor, Malaysia.
"Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan"	merujuk kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai saluran penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau diluluskan oleh BNM, dengan alamatnya di Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur

Effective date 30 June 2021
Tarikh kuatkuasa 30 Jun 2021

	dan boleh dihubungi melalui telefon di + 603-2722811, melalui faks di +603-22721577 atau melalui e-mel di enquiry@ofs.org.my
" Kad Utama"	bermaksud sebarang kad prinsipal yang dikeluarkan oleh RHB Bank kepada Ahli Kad Utama.
" Ahli Kad Utama "	bermaksud mana-mana Ahli Kad dimana Kad Utama diberi atas namanya.
"Mata Ganjaran"	bermaksud mata ganjaran yang diperolehi oleh Ahli Kad melalui penggunaan Kad.
" Program Mata Ganjaran "	bermaksud program yang membolehkan Ahli Kad memperoleh Mata Ganjaran melalui penggunaan Kad.
"Pusat Perhubungan Pelanggan RHB"	bermaksud titik sentuhan untuk perkara berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui telefon di 603-92068118 atau melalui e-mel di customer.service@rhbgroun.com
"Kad Tambahan"	bermaksud kad kredit RHB MyEG yang dikeluarkan oleh RHB Bank kepada Ahli Kad Tambahan.
"Ahli Kad Tambahan"	bermaksud mana-mana orang yang dikeluarkan dengan Kad Tambahan atas namanya dan diberi kuasa oleh Ahli Kad Utama untuk mengendalikan Akaun Kad.

1.2 Melainkan wujud ketidakseragaman dalam subjek atau konteks dengan pembinaannya atau melainkan dinyatakan sebaliknya:

- a) perkataan yang merujuk kepada bentuk tunggal merangkumi bentuk jamak dan sebaliknya;
- b) perkataan yang merujuk kepada individu-individu juga merangkumi waris, wakil peribadi dan pengganti atau penerima serahhak yang dibenarkan, mengikut mana-mana yang berkenaan;
- c) mana-mana rujukan kepada sub-klausa, klausa atau pihak adalah merujuk kepada sub-klausa, klausa atau pihak yang berkenaan dan kepada Terma dan Syarat ini dan merangkumi semua pindaan dan perubahan yang dibuat kepada Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa;
- d) mana-mana rujukan kepada peruntukan berkanun merangkumi mana-mana pindaan, gabungan atau penggubalan semula yang sedang berkuatkuasa dan semua instrumen berkanun atau arahan yang dibuat mengikutnya;
- e) perkataan "Ringgit Malaysia" dan singkatan "RM" bererti mata wang sah Malaysia;
- f) mana-mana rujukan "Hari Perniagaan" adalah merujuk kepada hari di mana RHB Bank dibuka untuk perniagaan di Kuala Lumpur;
- g) jika mana-mana tempoh masa jatuh pada hari, yang bukannya Hari Perniagaan, maka tempoh masa itu akan dianggap tamat tempoh pada hari perniagaan berikutnya;
- h) tajuk di dalam Terma dan Syarat ini diberi untuk memudahkan rujukan sahaja dan tidak akan menjejaskan tafsiran peruntukan yang terkandung di sini.

2. Program Mata Ganjaran

2.1 Ahli Kad tidak berhak untuk menyertai dalam Program Mata Ganjaran lain yang ditawarkan oleh RHB Bank berkenaan dengan kad kredit yang dikeluarkan oleh RHB Bank selain Kad kecuali ditentukan sebaliknya oleh RHB Bank.

2.2 Berdasarkan Terma dan Syarat ini dan dengan syarat Ahli Kad diberi pemberitahuan terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar mengenai sebarang

Effective date 30 June 2021
Tarikh kuatkuasa 30 Jun 2021

perubahan yang dibuat oleh RHB Bank dan alasan untuk perubahan tersebut telah dinyatakan dalam pemberitahuan tersebut, Ahli Kad berhak mendapat Mata Ganjaran dengan cara berikut:

- a) Untuk penggunaan di MyEG, Ahli Kad akan diberikan lima (5) Mata Ganjaran untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan menggunakan Kad; atau
- b) Untuk semua kegunaan lain, Ahli Kad akan diberikan satu (1) Mata Ganjaran untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan menggunakan Kad.

- 2.3 Mata Ganjaran Tambahan mungkin diberi dari masa ke semasa ketika kempen taktikal untuk mempromosikan Program Mata Ganjaran.
- 2.4 Mata Ganjaran akan diperuntukkan kepada Ahli Kad yang berhak berdasarkan nombor Kad Ahli Kad Utama, yang tidak disekat, dibatalkan atau dihentikan oleh RHB Bank.
- 2.5 Kecuali Kad telah disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB Bank, Ahli Kad Utama berhak menikmati ganjaran Mata Ganjaran RHB seperti yang dinyatakan sepanjang hayat Ahli Kad. Ahli Kad Utama tidak dibenarkan menamakan orang lain, termasuk Ahli Kad Tambahan, untuk menerima barang yang dihadiahkan kepada Ahli Kad Utama.
- 2.6 Mata Ganjaran yang dikumpulkan oleh Ahli Kad Tambahan akan dikreditkan ke dalam Kad Ahli Utama Kad. Jumlah Mata Ganjaran yang dikumpulkan oleh Ahli Kad Tambahan akan ditunjukkan dalam penyata bil kad kredit bulanan Ahli Kad Utama.
- 2.7 Ahli Kad mengakui bahawa terdapat selang waktu antara transaksi yang dibuat menggunakan Kad dan pengkreditan Mata Ganjaran ke dalam Akaun Kad. Oleh yang demikian, Mata Ganjaran yang terkumpul sebelum penebusan yang dicadangkan tidak boleh didapati dengan segera untuk penebusan di RHB Bank. RHB Bank berhak untuk memotong Mata Ganjaran atau membatalkan Program Mata Ganjaran dari akaun Ahli Kad dengan pemberitahuan terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad dan menyatakan dalam pemberitahuan alasan pemotongan tersebut).
- 2.8 Program Mata Ganjaran ditadbir oleh RHB Bank. Rujuk Katalog Ganjaran RHB atau log masuk ke www.rhbgroup.com
- 2.9 RHB Bank berhak untuk membatalkan Mata Ganjaran yang diberikan sekiranya produk yang berkaitan dengan ganjaran sedemikian dikembalikan, dipertikaikan, tidak dibenarkan atau dibatalkan dengan apa-apa alasan dan pembayaran balik harga pembelian diberikan.
- 2.10 RHB Bank dan MyEG boleh atas budi bicaranya, dengan syarat bahawa notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa telah diberikan kepada Ahli Kad mengenai pindaan, perubahan, pembatalan atau penggantian tersebut dan menyatakan dalam notis tersebut bahawa alasan untuk sama, mengubah, mengubahsuai, membatalkan atau mengganti Program Mata Ganjaran dengan program kesetiaan pelangan alternatif yang difikirkan sesuai oleh mereka.
- 2.11 Program Mata Ganjaran diberi berdasarkan syarat berikut:
 - a) Akaun Kad tidak dibatalkan, ditamatkan, disekat atau tidak melebihi had kredit yang diperuntukkan oleh RHB Bank;
 - b) Akaun Kad sah dan mempunyai reputasi kredit yang baik tanpa memungkirkan pembayaran di akaun Ahli Kad;
 - c) Tiada ganjaran yang diberikan untuk cukai perkhidmatan kerajaan, cukai yang seumpamanya, pendahuluan tunai, pengeluaran tunai, RHB Bank Smart Move, Smart Pay, Smart Installment atau program yang seumpamanya dengan nama apa pun;
 - d) Mata Ganjaran yang diberikan tidak boleh dipindah milik kepada pihak ketiga dan tidak

Effective date 30 June 2021
Tarikh kuatkuasa 30 Jun 2021

boleh ditukar dengan wang tunai, kredit atau yang seumpamanya;
e) Sehingga Program Mata Ganjaran tamat.

3. RHB Bank boleh mengikut budi bicaranya mengubah, mengubahsuai atau meminda faedah atau ganjaran Kad sebagaimana yang ditetapkan dalam Terma dan Syarat ini, termasuk tetapi tidak terhad pada, mekanisme pengiraan dan pemberian Mata Ganjaran kepada Ahli Kad. RHB Bank akan memberitahu Ahli Kad mengenai perubahan, pengubahsuaian dan pindaan tersebut melalui surat atau apa-apa cara pemberitahuan lain sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh kuat kuasa perubahan, pengubahsuaian dan pindaan tersebut dan menyatakan dalam notis alasan yang sama.
4. Kecuali ada kesalahan nyata, RHB Bank tidak akan bertanggung jawab atas penebusan tanpa izin atau transaksi lain yang melibatkan Program Mata Ganjaran walau bagaimanapun timbul.
5. Kecuali ada kesalahan nyata, keputusan RHB Bank mengenai semua hal yang berkaitan dengan Program Mata Ganjaran adalah mengikat semua Ahli Kad.
6. Terma dan Syarat ini akan mengatasi mana-mana peruntukan atau wakilan yang terkandung dalam risalah atau bahan promosi lain yang mengiklankan Program Mata Ganjaran.
7. Terma dan Syarat ini ditadbir dan ditafsirkan di bawah undang-undang Malaysia dan Ahli Kad bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
8. Sekiranya terdapat kekaburan yang timbul dari Terma dan Syarat ini, kekaburan tersebut akan diselesaikan oleh RHB Bank. Pengungkapan makna oleh RHB Bank mengenai mana-mana peruntukan dan sekiranya berkaitan pilihan peruntukan yang sesuai untuk diterapkan kepada situasi tertentu, adalah muktamad dan mengikat Ahli Kad. Sekiranya terdapat pertikaian, Ahli Kad boleh merujuk pertikaian tersebut kepada Pusat Perhubungan Pelanggan atau Advokasi Pelanggan RHB. Ahli Kad boleh menghubungi Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan untuk sebarang pertikaian selanjutnya.
9. Ahli Kad memberi persetujuan dan membenarkan RHB Bank dan atau MyEG menggunakan dan berkongsi maklumat Ahli Kad untuk membantu RHB Bank dan atau MyEG untuk:
 - 9.1 Mengakses risiko kewangan dan insurans;
 - 9.2 Memulihkan hutang;
 - 9.3 Mencegah jenayah;
 - 9.4 Memahami kehendak pelanggan kami;
 - 9.5 Membangun dan menguji produk dan perkhidmatan.

Maklumat Ahli Kad seperti yang dinyatakan dalam Klausa 9 di atas bermaksud bahawa setiap maklumat Ahli Kad yang terdapat dalam RHB Bank, syarikat bersekutu atau syarikat berkaitan, ejennya, pegawainya dan atau orang-orang tersebut, rakan sekerja MyEG, sekarang atau di masa depan termasuk mana-mana urusan niaga dengan RHB Bank, syarikat bersekutu atau yang berkaitan, ejen, pegawainya dan atau orang-orang tersebut, rakan sekerja MyEG dan transaksi yang dibuat dengan Kad.

10. Terma dan Syarat adalah betul dan boleh digunakan pada masa cetakan. Sila rujuk laman web RHB di www.rhbgroup.com untuk maklumat terkini mengenai Kad. Sekiranya Ahli Kad tidak memahami maklumat terkini, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank.

-Terma dan Syarat tamat –
Tarikh akhir dikemaskini 30 Jun 2021