

<b>PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)</b> (Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this Product. Be sure to also read the general terms and conditions of this Policy)	<b>RHB Insurance Berhad</b>				
	<b>My Safe Deposit Box Plus insurance</b>				
	Date :				
<b>1. What is this product?</b>					
This insurance pays to the Insured for loss or damage to the content of safe Deposit Box as a result of burglary and/or robbery, explosion, flood, riot, strike and malicious damage.					
<b>2. What are the covers/benefits provided?</b>					
<b>Table of Benefit:</b>					
	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5
Sum Insured (RM)	20,000	40,000	60,000	80,000	100,000
Duration of cover is one (1) year. You need to renew your insurance cover annually.					
<b>3. How much premium do I have to pay?</b>					
	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5
Annual Premium (RM)	42	78	108	138	168
Premiums shown are subject to applicable service tax as imposed by the relevant authorities. Please take note that RM10 of stamp duty shall be charged					
<b>4. What are the fees and charges that I have to pay?</b>					
	<b>Type</b>		<b>Amount</b>		
a.	Commission (if any)		15% of Gross Premium payable		
b.	Service tax		8%		
c.	Stamp Duty		RM10		
<b>5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?</b>					
<b>a. Statement Pursuant to Section 149(4) of the Insurance Act 1996</b> You are to disclose in the proposal form, fully and faithfully all the facts which you know or ought to know, otherwise the coverage issued hereunder may be Invalidated.					
<b>b. Cash Before Cover (CBC)</b> It is hereby declared and agreed that it is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance the premium due must be paid and received by the insurance company before cover commences.					
<b>c. Limit of Cover</b> The maximum coverage per insured per branch is RM200,000.00 (not inclusive of RM10,000.00 payable by the bank as mandatory theft cover by Bank Negara Malaysia). For the avoidance of doubt, the Insured shall mean the 1st person named in the policy schedule and the claim shall be payable to that named person only.					
<b>d. Claims Procedure</b> In the event of claim, kindly contact our toll free number at 1300-220 007					

#### 6. What are the major exclusions under this policy?

- a. This policy does not cover loss by reason of any dishonest or fraudulent act of any of the Bank's officers, clerks, servants, students on attachment or internship or other employees while employed by the Bank, wherever committed and whether committed directly or in collusion with others including loss of property through any such act of any of the Bank's officers, clerks, servants, students or other employees.
- b. This policy does not cover loss or damage or liability occasioned by war, invasion, hostilities, acts of foreign enemies, civil war, rebellion, insurrection, military or usurped power or martial law or confiscation by order of any Government or public authority.
- c. This policy does not cover:
- i) loss or destruction of or damage to any property whatsoever or any loss or expenses whatsoever resulting or arising there from or any consequential loss.
  - ii) Any legal liability of whatsoever nature directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from :
    - a) Ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion or nuclear fuel.
    - b) The radioactive, toxic, explosive or other hazardous properties of any explosive nuclear assembly or nuclear component thereof.

**Note:** This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.

#### 7. Can I cancel my policy?

This Policy shall be terminated upon the occurrence of any of the following:

- Thirty (30) calendar days after the receipt by the Insured of the written notice from the Insurer of their desire to cancel this Policy, or
- Immediately upon the receipt by the Insurer of a written notice from the Insured of its desire to cancel this policy. No refund shall be granted, or
- Immediately upon expiration of the period of insurance as stated in the schedule.

The Insurer shall refund the unearned premium computed at pro rata basis if this policy is terminated by the Insurer.

#### 8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure all correspondence reach you in a timely manner.

#### 9. Where can I get further information?

Should you require additional information about My Safe Deposit Box Plus Insurance, please refer to our authorised intermediaries, RHB Insurance and Bank Branches, Customer Relationship Centre or visit our website at [insurance.rhbgroup.com](https://insurance.rhbgroup.com).

If you have any enquiries, please do not hesitate to contact us at:

**RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE**

Level 1, Tower Three, RHB Centre,

Jalan Tun Razak,

50400 Kuala Lumpur.

Tel: 1300 220 007; Fax: 03-2163 7277

Email: [rhi.general@rhbgroup.com](mailto:rhi.general@rhbgroup.com)

WhatsApp: 012-603 1978

#### 10. Other types of Safe Deposit Box cover available

Please ask your insurer/intermediary for other types of plans offered by the insurer.

**IMPORTANT NOTE :**

**YOU MUST ENSURE THAT YOUR PROPERTY IS INSURED AT APPROPRIATE AMOUNT. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE PERSONAL BANKER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

*The information provided in this disclosure sheet is valid from 01/03/2024*

<b>LAMPIRAN PENERANGAN PRODUK (PDS)</b> (Sila baca Lampiran Penerangan Produk ini sebelum Anda membuat keputusan membeli produk ini, Pastikan Anda juga membaca terma terma dan syarat-syarat Polisi ini)	<b>RHB Insurance Berhad</b>				
	<b>Insurans 'My Safe Deposit Box Plus'</b>				
	<b>Tarikh :</b>				
<b>10. Apakah Insurans Peti Simpanan Keselamatan?</b>					
Insurans ini membayar pihak yang diinsuranskan bagi kehilangan atau kerosakan isi kandungan peti simpanan keselamatan yang disebabkan oleh kecurian dan/atau rompakan, letupan, banjir, rusuhan, mogok dan kerosakan akibat perbuatan jahat.					
<b>11. Apakah perlindungan yang diberi / manfaat yang disediakan?</b>					
<b>Jadual Manfaat :</b>					
	<b>Pelan 1</b>	<b>Pelan 2</b>	<b>Pelan 3</b>	<b>Pelan 4</b>	<b>Pelan 5</b>
<b>Jumlah yang di Insurans (RM)</b>	<b>20,000</b>	<b>40,000</b>	<b>60,000</b>	<b>80,000</b>	<b>100,000</b>
<i>Tempoh perlindungan adalah satu (1) tahun. Anda dikehendaki untuk memperbaharui perlindungan insurans secara tahunan.</i>					
<b>12. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?</b>					
	<b>Pelan 1</b>	<b>Pelan 2</b>	<b>Pelan 3</b>	<b>Pelan 4</b>	<b>Plan 5</b>
<b>Premium Tahunan (RM)</b>	<b>42</b>	<b>78</b>	<b>108</b>	<b>138</b>	<b>168</b>
<i>Premium yang ditunjukkan adalah tertakluk kepada cukai perkhidmatan yang dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan. Sila ambil perhatian bahawa duti setem RM10 akan dikenakan.</i>					
<b>13. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?</b>					
<b>Jenis</b>			<b>Jumlah</b>		
d. Komisen (jika ada)			15% daripada premium akan dibayar kepada RHB Bank		
e. Cukai Perkhidmatan			8%		
f. Duti Setem			RM10		
<b>14. Apakah terma dan syarat penting yang saya perlu tahu?</b>					
<p><b>a. <u>Kepentingan Pendedahan Maklumat (Kenyataan Menurut Jadual 9, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013)</u></b>                  Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.                  Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.                  Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.                  Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.                  Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.</p> <p><b>b. <u>Prosedur tuntutan</u></b>                  Jika berlakunya sebarang tuntutan, sila hubungi hotline kami di 1300-22-0007 atau lawati cawangan RHB Insurance Berhad (semasa waktu pejabat) yang berdekatan anda.</p> <p><b>c. <u>Tunai Sebelum Perlindungan (CBC)</u></b>                  Adalah menjadi perkara asas dan memang menjadi syarat istimewa untuk kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu bayar mesti dibayar dan diterima oleh pihak Syarikat sebelum perlindungan bermula.</p> <p><b>d. <u>Kepentingan Menyimpan Resit Rasmi</u></b>                  Setelah premium dibayar, sila pastikan anda diberi resit rasmi sebagai bukti pembayaran. Anda dinasihatkan supaya menyimpan resit rasmi sebagai rujukan pada masa akan datang.</p> <p><b>e. <u>Penghantaran Polisi</u></b>                  Jadual Polisi akan dihantar kepada anda dalam tempoh 30 hari selepas tarikh permohonan anda diluluskan.</p> <p><b>f. <u>Limit Manfaat Prinsipal</u></b>                  Perlindungan maksima bagi setiap pihak yang diinsuranskan bagi setiap cawangan bank adalah RM200,000 (tidak termasuk RM10,000 yang dibayar oleh pihak Bank sebagai perlindungan kecurian yang diwajibkan oleh Bank Negara Malaysia). Untuk mengelak daripada sebarang keraguan, Pihak Diinsuranskan mestilah bermaksud orang pertama yang dinamakan di dalam jadual polisi dan sebarang tuntutan mesti dibayar kepada orang yang telah dinamakan sahaja.</p>					
<b>15. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?</b>					
a. Ketidakjujuran atau salah laku oleh pekerja-pekerja Bank b. kerosakan atau liability semasa peperangan, serangan, permusuhan, tindakan musuh asing, perang saudara, pemberontakan, insurreksi, operasi ketenteraan atau rampasan kuasa atau darurat atau rampasan harta atas arahan Kerajaan atau pihak berkuasa awam. c. kerosakan terhadap apa sahaja hartabenda atau sebarang kerugian atau apa sahaja perbelanjaan yang diakibatkan oleh atau timbul daripadanya atau sebarang kerugian akibat daripadanya d. Kesan pengionan atau radioaktif					
<b>Nota:</b> Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk keterangan lanjut.					

**16. Bolehkah saya membatalkan Polisi insurans?**

Polisi ini akan ditamatkan jika berlakunya mana-mana perkara berikut:

- Tiga puluh (30) hari kalendar daripada tarikh Pihak Diinsuranskan menerima notis bertulis daripada Pihak Syarikat berkenaan hasratnya untuk membatalkan Polisi ini, atau
- Serta merta setelah Pihak Syarikat menerima notis bertulis daripada Pihak Diinsuranskan berkenaan hasratnya untuk membatalkan Polisi ini. Tiada pemulangan akan diberikan, atau
- Serta merta setelah luputnya Tempoh Insurans seperti dinyatakan di dalam Jadual.

Pihak Syarikat perlu mengembalikan semula premium yang belum diperolehi yang dikira pada kadar pro-rata jika Polisi ini ditamatkan oleh Pihak Syarikat.

**17. Apakah yang perlu dilakukan seandainya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan anda?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan anda untuk memastikan semua surat menyurat sampai kepada anda dalam masa yang tepat.

**18. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Jika anda memerlukan maklumat tambahan tentang Insurans 'My Safe Deposit Box Plus', sila rujuk kepada ejen insurans RHB Insurance dan Cawangan Bank, Pusat Hubungan Pelanggan atau lawati laman web kami di [insurance.rhbgroup.com](http://insurance.rhbgroup.com).

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE**

Level 1, Tower Three, RHB Centre,

Jalan Tun Razak,

50400 Kuala Lumpur.

Tel: 1300 220 007; Fax: 03-2163 7277

Email: [rhbi.general@rhbgroup.com](mailto:rhbi.general@rhbgroup.com)

WhatsApp: 012-603 1978

**10. Lain-lain perlindungan insurans yang boleh didapati**

Sila rujuk kepada pihak insurans anda/pengantara untuk lain-lain pelan insurans yang ditawarkan.

**NOTIS PENTING:**

**ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN BAHAWA HARTA ANDA ADALAH DIINSURANKAN PADA NILAI YANG BERSESUAIAN. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PEGAWAI BANK ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang terkandung di sini adalah berkuatkuasa bermula **01/03/2024**