

Frequently Asked Questions

RHB Insurance Berhad

Motor Saver Endorsement for Private Car Comprehensive Policy

Date:

1. Who should buy Motor Saver Endorsement?

Motor Saver Endorsement is designed for less frequent travelers and/or those with multiple cars. You can select a plan based on your expected travelled mileage of your car and enjoy the corresponding premium discount.

2. How does Motor Saver Endorsement works?

Motor Saver Endorsement is a plan based optional endorsement available for Private Car comprehensive policy. You will enjoy the corresponding premium rebate in accordance with the mileage plan you are purchasing as the table below.

Mileage Plan	Mileage Limit	Premium Rebate % on Basic Premium (after NCD deduction)
MP 1	Less than 5,000 KM	40%
MP 2	Less than 10,000 KM	25%
MP 3	Less than 15,000 KM	15%
MP 4	Less than 20,000 KM	5%
MP 5	No limit	No rebate

3. What is the implication if I have travelled more than the purchased plan/mileage limit?

In the event of a loss and your travelled mileage has exceeded the limit of your mileage plan by 500km (including the adjustment), you shall bear part of your loss in the same percentage as the premium rebate. This condition applies only to the benefits under SECTION A: LOSS OR DAMAGE TO YOUR OWN CAR of the Private Car Policy

For example, you purchased motor insurance with Motor Saver Endorsement MP 1 and enjoyed premium rebate of 40%. The odometer reading for your car was 12,300km at the time of purchase. 8 months later, your car was involved in an accident. At the time of the accident, the odometer reading was 19,500km. Within the 8 months, your car has travelled 7,200km (19,500km minus 12,300km) which is exceeding the 5,000km mileage limit purchased under Motor Saver MP1 by 2,200km. As a result, you shall bear 40% of the cost of repair to your car.

The additional 500km is the grace mileage added to your mileage limit to provide you with the sufficient time to perform the plan upgrade.

4. When will I receive the premium rebate?

The premium rebate will be applied upfront and deducted from the premium payable. Before we issue your policy, you need to submit pictures of your current odometer reading to us via intermediary or directly upon purchase and this photo need to be upload in Diamond system during policy issuance.

5. Does the premium rebate apply to other add-ons (eg Windscreen cover) added to my policy?

No, you shall pay full premium for all the other add-ons added to your policy. Since you are paying full premiums, the benefits under these add-ons will not be subjected to the mileage limit of Motor Saver Endorsement.

6. What if I renewed my insurance earlier than the inception date, how will you apply the mileage limit?

In the event you are purchasing or renewing your policy earlier than the inception date, we shall add additional mileage to your mileage limit according to the formula below:

$$\text{Additional mileage} = \text{Mileage limit of the Plan you purchase} \times \left(\frac{\text{Policy inception date} - \text{Odometer reading photo submission date}}{365/366 \text{ days}} \right) \text{ days} + 7 \text{ days}$$

For example, your motor insurance is expiring on 9th February 2021; i.e the inception date of your renewal is 10th February 2021. You renew your insurance with Motor Saver Endorsement MP 1 plan on 1st February 2021. What is the additional mileage?

$$\begin{aligned} \text{Additional mileage (KM)} &= 5,000 \times \left(\frac{10^{\text{th}} \text{ Feb } 21 - 1^{\text{st}} \text{ Feb } 21}{365 \text{ days}} \right) \text{ days} + 7 \text{ days} \\ &= 5,000 \times \frac{9 \text{ days} + 7 \text{ days}}{365 \text{ days}} \\ &= 5,000 \times \frac{16 \text{ days}}{365 \text{ days}} \\ &= 220 \end{aligned}$$

Hence, the entitled mileage limit after the adjustment for early renewal is 5,220km.

7. What is the purpose of having the 7 days added to the additional mileage formula?

It is the bonus mileage that shall be added to all the plans, regardless of when you purchase / renew your insurance.

8. Is Motor Saver Endorsement compulsory for my car insurance?

Motor Saver endorsement is not compulsory for your car insurance but we encourage you to consider this plan for more savings if you have any underutilized car.

9. Can I switch mileage plan after purchase?

Yes, you can purchase an endorsement to upgrade your plan. A maximum of 2 times upgrades is permitted within the Period of Insurance. The second time you upgrade, the mileage plan will automatically be upgraded to Plan MP5 with unlimited mileage and no rebate.

Downgrade of your purchased plan is not allowed.

10. How do I submit the odometer?

After you decided to add the Motor Saver Endorsement during purchase of insurance, you will be required to submit photographs of the odometer meter reading to your intermediary or directly upon purchase and this photo need to upload it during policy issuance in diamond system

11. I have just renewed my motor insurance, am I still eligible to buy this product?

Unfortunately, this product is only available upon purchase or renewal of your private car comprehensive policy, mid-term inclusion is not allowed.

12. I have more than 2 cars under my name, am I eligible for this plan?

Yes, you may purchase this product respectively for both of your cars.

13. What do I do if I'm reaching my allocated mileage and need to top up?

You can upgrade your mileage plan up to 2 times within the period of insurance. You are required to pay the difference in premium of the relevant plan. You may contact your servicing agent or our Customer Relationship Centre at 1300 220 007.

14. Do I need to submit the updated mileage photographs from time to time?

No, you just need to submit the photographs once during the purchase/ renew of your insurance.

15. Can I cancel my plan? Is there any penalty for cancelling this endorsement?

Yes, cancellation of your plan is allowed by paying the difference in premium of the relevant plan.

16. Does my cover automatically renew with the same mileage plan after one year?

No, you have to select the mileage plan again when renewing your insurance.

17. Does Motor Saver Endorsement only applicable for private cars? Can I apply for my company's car?

It is only applicable for Individual Private Car Comprehensive coverage.

18. In the event during loss/ claim, I discover my actual travelled mileage has exceeded the purchased mileage plan, can I apply for top up?

Yes, you may top up your plan in accordance with the terms and conditions of the Motor Saver Endorsement. However, the top up will not be backdated and applied in the claim you have or to be submitted. The additional premium incurred for the top up will not be pro rated and would need to be paid in full amount.

19. Lastly, what advice do you have for me after I purchase my motor insurance with Motor Saver Endorsement?

We would advise you to perform the following:

- a. Monitor your odometer reading from time to time, and
- b. In the event of loss, notify us soonest possible. With Motor Saver Endorsement, your car's travelled mileage become one of the important elements in our claim processing. Delay in claim notification may cause difficulty in ascertaining your car's actual travelled mileage at the time of loss.

Soalan-Soalan Lazim

RHB Insurance Berhad

Endorsmen Motor Jimat untuk Polisi Komprehensif Kereta Persendirian

Tarikh :

1. Siapakah yang perlu membeli Endorsmen Motor Jimat ini?

Endorsmen penjimatan ini direka khusus untuk kereta yang jarang digunakan dan/atau memiliki kereta yang banyak. Anda boleh memilih pelan ini berdasarkan jarak anggaran had jarak perjalanan kereta anda dan menikmati diskaun bayaran premium seperti yang ditetapkan.

2. Bagaimanakah Endorsmen Motor Jimat ini berfungsi?

Endorsmen Motor Jimat adalah pelan endorsmen pilihan yang tersedia untuk polisi komprehensif Kereta Persendirian. Anda akan menikmati rebat premium yang sepadan berdasarkan pelan jarak perjalanan yang telah anda beli seperti jadual dibawah.

Pelan Jarak Perjalanan	Had Jarak Perjalanan	Rebat Premium% pada Premium Asas (selepas pemotongan NCD)
MP 1	Kurang daripada 5,000 KM	40%
MP 2	Kurang daripada 10,000 KM	25%
MP 3	Kurang daripada 15,000 KM	15%
MP 4	Kurang daripada 20,000 KM	5%
MP 5	Tiada Had	Tiada Rebat

3. Apakah implikasinya jika jumlah jarak perjalanan saya melebihi daripada had pelan yang dibeli?

Sekiranya berlaku kerugian dan jarak perjalanan anda telah melebihi 500km (termasuk pelarasan), anda hendaklah menanggung sebahagian daripada kerugian dalam peratusan yang sama seperti rebat premium yang diberikan. Keadaan ini hanya akan diguna pakai dibawah SEKSYEN A: KERUGIAN ATAU KEROSAKAN PADA KERETA ANDA SENDIRI berdasarkan polisi kereta persendirian.

Sebagai Contoh, anda membeli insurans motor bersama dengan Endorsmen Motor Jimat pelan MP1 dan menikmati rebat premium sebanyak 40%. Bacaan odometer kereta anda pada hari pembelian ialah 12,300km. 8 bulan kemudian, kereta anda terlibat dalam kemalangan. Ketika kemalangan berlaku, bacaan odometer ialah 19,500km. Dalam tempoh 8 bulan, kereta anda sudah bergerak sejauh 7,200km (19500km tolak 12,300km) yang mana melebihi 5,000km had jarak perjalanan yg dibeli dibawah Motor Jimat MP1. Disebabkan itu, anda harus menanggung 40% dari kos membaiki kereta anda.

Tambahan 500km adalah jarak perjalanan ihsan yang ditambahkan pada had jarak perjalanan anda untuk memberi anda masa secukupnya untuk menaik taraf pelan anda.

4. Bilakah saya akan menerima rebat premium?

Rebat premium akan diberikan dahulu dan ditolak daripada bayaran premium. Sebelum kami menjana polisi anda, anda hendaklah menghantar gambar bacaan odometer terkini kepada orang perantara anda ataupun secara langsung semasa pembelian dan akan dimuat naik gambar berkenaan semasa pengeluaran polisi.

5. Adakah rebat premium dikenakan untuk perlindungan tambahan (cth: Perlindungan Cermin Kenderaan) yang ditambahkan pada polisi saya?

Tidak. Anda perlu membayar premium penuh untuk kesemua perlindungan tambahan yang ditambah pada polisi anda. Oleh kerana anda membayar premium penuh, tiada had jarak perjalanan dikenakan dibawah faedah perlindungan tambahan seperti Endorsmen Motor Jimat.

6. Sekiranya saya memperbaharui polisi lebih awal daripada tarikh permulaan polisi, bagaimana anda menentukan had jarak perjalanan?

Sekiranya anda membeli atau memperbaharui polisi anda lebih awal daripada tarikh permulaan polisi, kami akan memberi tambahan jarak perjalanan kepada had pelan jarak perjalanan yang telah anda beli mengikut formula di bawah:

$$\text{Pelarasan Jarak Perjalanan} = \text{Pelan Had Jarak Perjalanan yang dibeli} \times \left(\frac{\text{Tarikh permulaan polisi} - \text{Tarikh penyerahan bacaan Odometer}}{365/366 \text{ Hari}} \right) \text{ hari} + 7 \text{ hari}$$

Sebagai contoh, insurans motor anda tamat pada 9hb Februari 2021; Oleh itu tarikh permulaan polisi ialah 10 Februari 2021. Anda memperbaharui insurans kenderaan dengan Endorsmen Motor Jimat pelan MP1 pada 1hb February 2021. Berapakah tambahan jarak perjalanan?

$$\begin{aligned} \text{Pelarasan} &= 5,000 \times \left(\frac{10^{\text{hb}} \text{ Feb } 21 - 1^{\text{hb}} \text{ Feb } 21}{365 \text{ hari}} \right) \text{ hari} + 7 \text{ hari} \\ &= 5,000 \times \frac{9 \text{ hari} + 7 \text{ hari}}{365 \text{ hari}} \\ &= 5,000 \times \frac{16 \text{ hari}}{365 \text{ hari}} \\ &= 220 \end{aligned}$$

Oleh itu, dalam kes ini, had pelan jarak perjalanan diselaraskan kepada 5220 km.

7. Apakah tujuan penambahan 7 hari pada formula jarak perjalanan tambahan?

Ini ialah bonus jarak perjalanan yang ditambah pada semua pelan, tidak kira bila anda membeli / memperbaharui insurans anda.

8. Adakah Endorsmen Motor Jimat wajib keatas insurans kerate saya?

Endorsmen Motor Jimat tidak diwajibkan keatas kereta anda tetapi kami menggalakkan anda untuk mempertimbangkan pelan ini untuk penjimatan lebih banyak sekiranya anda mempunyai kereta yang kurang digunakan.

9. Bolehkah saya menukar pelan jarak perjalanan selepas dibeli?

Boleh. Anda boleh menaik taraf pelan anda melalui endorsmen penaikan taraf pelan. Had naik taraf yang dibenarkan dalam tempoh insurans ialah sebanyak 2 kali. Peningkatan kali kedua secara automatiknya akan ke Pelan MP5 tanpa had jarak perjalanan dan tanpa rebat.

Penurunan Pelan Jarak Perjalanan yang telah dibeli adalah tidak dibenarkan.

10. Bagaimanakah untuk saya menghantar odometer?

Selepas anda menambah endorsmen Motor Jimat semasa pembelian insurans, anda hendaklah menghantar gambar bacaan odometer terkini . kepada orang pengantara anda ataupun secara langsung semasa pembelian untuk dimuat naik dalam sistem Diamond semasa pengeluaran polisi

11. Saya baru sahaja memperbaharui insurans kereta, adakah saya layak untuk membeli produk ini?

Produk ini hanya boleh diambil bersama pembelian atau pembaharuan polisi komprehensif kereta persendirian anda, pembelian setelah polisi diperbaharui adalah tidak dibenarkan.

12. Saya memiliki lebih daripada 2 kereta dibawah nama saya, adakah saya layak untuk pelan ini?

Ya, anda boleh membeli produk ini untuk semua kereta anda.

13. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya sudah mencapai had jarak perjalanan yang diperuntukkan dan perlu menaik taraf lagi?

Anda boleh menaik taraf pelan sebanyak 2 kali dalam tempoh insurans. Anda perlu membayar jumlah perbezaan premium daripada pelan yang berkaitan. Anda boleh menghubungi ejen servis anda atau Pusat Perhubungan Pelanggan kami di talian 1300 220 007.

14. Perlukah saya menghantar gambar had jarak perjalanan yang dikemaskini dari semasa ke semasa?

Tidak perlu, anda hanya perlu menghantar gambar tersebut semasa pembelian/pembaharuan insurans anda.

15. Bolehkah saya membatalkan endorsmen ini? Adakah sebarang penalti dikenakan atas pembatalan Endorsmen Motor Jimat saya?

Ya, pembatalan pelan anda dibenarkan dengan membayar jumlah perbezaan daripada pelan yang berkaitan.

16. Adakah insurans saya diperbaharui secara automatik dengan pelan jarak perjalanan yang sama selepas setahun?

Tidak, anda harus memilih pelan jarak perjalanan sekali lagi semasa memperbaharui insurans anda.

17. Adakah Endorsmen Motor Jimat hanya boleh dipakai keatas kereta persendirian? Bolehkah saya memohon untuk kereta syarikat?

Endorsmen ini hanya untuk kereta persendirian individu dibawah perlindungan komprehensif sahaja.

18. Sekiranya semasa tuntutan kerugian, saya dapati jarak perjalanan saya yang sebenarnya telah melebihi pelan jarak perjalanan yang dibeli, bolehkah saya memohon untuk tambah nilai?

Ya, anda boleh menambah nilai pelan anda mengikut terma dan syarat Endorsmen Motor Jimat. Walaubagaimanapun, penambahan nilai tersebut tidak akan digunakan semasa tuntutan kerugian atau kerugian yang akan dituntut oleh anda. Penambahan nilai tersebut hendaklah dibayar dalam jumlah yang penuh dan tidak boleh di pro-rata.

19. Akhir sekali, apakah nasihat yang anda ada untuk saya setelah saya membeli insurans motor saya dengan Endorsmen Motor Jimat?

Kami menasihati anda untuk melakukan perkara berikut:

- a. Memantau bacaan odometer anda dari semasa ke semasa, dan
- b. Sekiranya berlaku kerugian, sila hubungi kami secepat mungkin. Dengan Endorsmen Motor Jimat, jarak perjalanan kereta anda menjadi salah satu elemen penting dalam pemprosesan tuntutan kerugian. Kelewatan membuat tuntutan kerugian boleh menyebabkan kesukaran untuk memastikan jarak perjalanan sebenar kereta anda sewaktu tuntutan kerugian.