

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS) (Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this Product. Be sure to also read the general terms and conditions of this Policy)	RHB Insurance Berhad	
	Travel Protector Plus Insurance	
	Date :	

1. What is this product?

This is a comprehensive Travel Insurance that provides compensation for Accidental Death, Bodily Injury or Illness and Travel Inconveniences during your trip. Please refer to the Table of Benefit below for the full product coverage. This product is available for **Domestic** and **Overseas** travelling, and designed for **Individual, Individual & Spouse** and **Family** plan. This product is available for **Children** with age between **30 days up to 19 years old** and is extended up to age of **23 if still studying, unmarried and not gainfully employed**, and **19 to 80 years** for **Adults**.

2. What are the covers/benefits provided?

Table of Benefits

BENEFITS	Plan Advance RM	Plan Supreme RM
SECTION 1 – Personal Accident Benefit 1) Accidental Death 2) Total and permanent loss of sight in one or both eyes or total loss by physical severance or total and permanent loss of use of one or both limbs. 3) Permanent and total disablement from engaging in employment or occupations of any and every kind.	200,000*	300,000*
SECTION 2 - Medical and Other Expenses (Including COVID -19 Medical Expenses) 1) Medical and Other Expenses 2) Follow up Treatment up to 30 days 3) Child Care Benefit 4) Compassionate Care/Visit 5) Daily Hospital Income (250 per day up to 30 days) 6) Daily Hospital ICU Income (250 per day up to 30 days) 7) Alternative Medicine	200,000* 30,000* 5,000* 5,000* 7,500 7,500 1,000*	500,000* 30,000* 10,000* 10,000* 7,500 7,500 1,000*
SECTION 3 - Medical Evacuation & Repatriation Benefit 1) a) Emergency Medical Evacuation b) Emergency Medical Repatriation 2) Funeral Expenses	2,000,000* 5,000*	3,000,000* 5,000*
SECTION 4 - Personal Luggage & Personal Effects Reimbursement of any loss or damage to personal effects due to Burglary, Robbery, Theft or the negligence of a Common Carrier. (Maximum limit for any one item is RM500 except for a Laptop Computer, for which the limit is up to RM1,000)	7,500*	10,000*
SECTION 5 – Luggage Delay Payment as per amount stated in the Schedule of Benefit for every six (6) full consecutive hours upon arrival at the scheduled destination while on trip (excluding return Trip to Your home territory).	800 (RM200 every 6 Hours)	1,000 (RM250 every 6 Hours)
SECTION 6 – Personal Money & Travel Documents Reimbursement for loss of money and additional expenses incurred for the replacement of passport/visa, accommodation, communication and transportation due to Burglary, Robbery or Theft.	6,000*	6,000*
SECTION 7 – Trip Cancellation Reimbursement of the irrecoverable travel and accommodation expenses paid in advance prior to departure from Malaysia should the Insured Person's Trip be cancelled for covered reasons.	20,000*	30,000*
SECTION 8 – Trip Curtailment Reimbursement of the unused and non-refundable portion of the Trip paid in advance and the additional cost of travel or accommodation expenses incurred should the Insured Person's Trip be curtailed for covered reasons.	20,000*	30,000*
SECTION 9 – Travel Delay Payment as per amount stated in the Schedule of Benefit for every six (6) full consecutive hours of delay from the scheduled departure time.	3,600 (RM200 every 6 Hours)	5,000 (RM250 every 6 Hours)
SECTION 10 – Missed Departure Pays the Insured Person for additional accommodation and travel expenses as a result of failure of Public Transport Services to get you to the departure port, airport or train station at the scheduled departure time.	2,500*	3,000*
SECTION 11 – Personal Liability Covers the Insured Person's Liability for death or accidental bodily injury caused to a third party and accidental loss of or damage to property belonging to any third party.	1,000,000*	1,000,000*
SECTION 12 - Hijacking Inconvenience Payment of RM1, 000 for every twenty four (24) full consecutive hours if during the Insured Person's Trip the scheduled carrier on which the Insured Person traveling is hijacked.	3,000	3,000

SECTION 13 – Travel Overbooked Payment of RM500 for every six (6) full consecutive hours in the event the Insured Person's scheduled Common Carrier is overbooked and no alternative Common Carrier is made available to the Insured Person within Six (6) consecutive hours from the original scheduled departure time.	2,000 (RM500 every 6 Hours)	3,000 (RM500 every 6 Hours)
SECTION 14 – Travel Postponement Reimbursement on the resulting cost of rebooking by the airlines and/or Travel Agent prior to departure from Malaysia due to covered reasons.	2,000*	3,000*
SECTION 15 - Loss of Deposit due to Abscondment or Insolvency of Travel Agency Reimbursement of the irrecoverable travel deposits or travel fares paid in advance due to insolvency of a cruise line, airline, Travel Agent or tour operator which results in the Insured Person's Trip being cancelled. (Up to RM3 million per company).	5,000 per person	5,000 per person
SECTION 16 – Travel Misconnection Payment as per amount stated in the Schedule of Benefit if Your confirmed onwards connecting scheduled common Air Carrier is missed at the transfer point due to late arrival of your incoming common carrier and no onward carrier is available or made available for six (6) consecutive hours from the original scheduled departure time.	500 (6 hours)	750 (6 hours)
SECTION 17 – Credit Card Indemnity Payment up to the amount as indicated in the Schedule of Benefit for Insured person's outstanding credit card expenses incurred in the event of Death and Permanent Total Disablement as the result of an Accident during the Trip or Domestic Trip.	6,000*	10,000*
SECTION 18 – Home Care Payment as per amount stated in the Schedule of Benefit in the event of a burglary resulting in loss or damage to household contents within the Insured Person's residence in Malaysia which was left vacant for the full duration of the Trip.	1,000	2,000
SECTION 19 - Emergency Medical Assistance Services To provide Insured Person with emergency medical assistance services on referral and arrangement basis (costs of services rendered are to be borne by the Insured Person).	Available	
SECTION 20 – Full Terrorism Cover This policy is hereby extended to cover insured person for any accidental death or disablement due to act of Nuclear, Biological and Chemical Terrorism except your direct Participation in terrorism acts.	Covered	

*Amount Up To

Duration of cover is as per plan chosen by you.

3. How much premium do I have to pay?

Period of Insurance	Plan Advance (RM)					
	Region 1(a) - Domestic			Region 1(b) - Overseas		
	Individual	Insured & Spouse	Family	Individual	Insured & Spouse	Family
1 - 5 days	35	64	88	37	68	94
6 - 10 days	51	93	130	56	105	145
11 - 15 days	68	125	174	76	141	195
16 - 20 days	85	157	220	101	185	258
21 - 31 days	106	196	274	125	231	323
Additional Weeks	32	56	77	32	56	77

Period of Insurance	Plan Advance (RM)					
	Region 2 - Overseas			Region 3 - Overseas		
	Individual	Insured & Spouse	Family	Individual	Insured & Spouse	Family
1 - 5 days	66	122	171	79	144	198
6 - 10 days	102	184	256	119	217	300
11 - 15 days	137	250	347	161	294	408
16 - 20 days	178	327	455	209	384	534
21 - 31 days	220	406	567	259	477	665
Additional Weeks	55	99	138	66	119	162

Period of Insurance	Plan Supreme (RM)					
	Region 1(a) - Domestic			Region 1(b) - Overseas		
	Individual	Insured & Spouse	Family	Individual	Insured & Spouse	Family
1 - 5 days	48	90	122	52	95	130
6 - 10 days	70	126	175	78	142	196
11 - 15 days	93	171	238	105	192	267
16 - 20 days	116	213	297	136	251	349
21 - 31 days	143	263	368	169	310	434
Additional Weeks	43	77	107	43	77	107

Period of Insurance	Plan Supreme (RM)					
	Region 2 - Overseas			Region 3 - Overseas		
	Individual	Insured & Spouse	Family	Individual	Insured & Spouse	Family
1 - 5 days	94	170	233	111	200	274
6 - 10 days	140	253	352	165	298	413
11 - 15 days	187	342	474	221	401	556
16 - 20 days	243	446	617	286	523	725
21 - 31 days	299	551	766	351	645	897
Additional Weeks	76	138	191	91	164	225

- **Region 1(a)- Premiums shown are subject to applicable service tax as imposed by the relevant authorities.**
- **Service tax is not applicable to Region 1(b), Region 2 and Region 3**
- **Please take note that RM10 of stamp duty shall be charged (if applicable)**
- **The COVID-19 benefits are not applicable for Region 1(a)**

Note:

Region 1(a): Domestic (Within Malaysia including travel from Peninsular Malaysia to East Malaysia or vice-versa only)

Region 1(b): Brunei, China, Hong Kong, Cambodia, Laos, Macao, Singapore, Myanmar, Indonesia, South Korea, Japan, Taiwan, Thailand, Vietnam, Timor Leste, Philippines

Region 2: Worldwide (excluding the United States of America, Canada and Nepal)

Region 3: Worldwide (including the United States of America, Canada and Nepal)

Excluded countries:

Israel, Afghanistan, Iran, Iraq, Syria, Belarus, Cuba, Democratic Republic of Congo, North Korea, Lebanon, Liberia, Somalia, Sudan, South Sudan and Zimbabwe and any other countries subject to Sanctions by U.S. or EU.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
a. Commission (if Any)	25% of premium will be paid to insurance agent / RHB Bank
b. Service Tax	8%
c. Stamp Duty (if applicable)	RM10

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

a. **Importance of Disclosure (Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013)**

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

b. **Cash Before Cover (CBC)**

It is hereby declared and agreed that it is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance the premium due **must be paid and received by Us before cover commences.**

c. **Importance of Keeping the Official Receipt**

After the premium has been paid, please make sure you have been given an Official Receipt as a proof of payment. You are strongly advised to keep the Official Receipt for any future references.

d. **Policy Issuance**

The Policy Schedule will be delivered to you within 30 working days from the date of your application approved.

e. **Excess Amount**

Subject to an Excess amount of RM50 per claim will be deducted from your claims payment under benefit *Section 2, Section 3, Section 4, Section 6, Section 7, Section 8, Section 10 and Section 14.*

6. What are the major exclusions under this policy?

This Insurance does not cover death, permanent disablement, bodily injury, any hospitalization caused indirectly or directly wholly or partly by any one of the following occurrences: -

- a. Suicide or attempted suicide, self-inflicted injuries, self-destruction or any attempt thereof while sane or insane.

- b. While participating in any professional sports;
- c. While committing or attempting to commit any unlawful act;
- d. Childbirth, miscarriage, pregnancy or any complications thereof;
- e. Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) however this syndrome has been acquired or may be named.
- f. Travelling as aircraft crew.
- g. Medication, which at the time of departure is known to be required or to be continued outside the home territory.
- h. Treatment or services provided by a health spa, convalescent or nursing home or any rehabilitation center.
- i. You receiving in-patient treatment or are on a waiting list for in-patient treatment.
- j. You have received a terminal prognosis.
- k. Travelling against the advice of a medical practitioner, or in order to obtain medical advice or treatment abroad.
- l. You being under the influence of drugs or other substance abuse (other than those prescribed by a registered medical practitioner but not when prescribed for the treatment of drug addiction).
- m. You being under the influence of alcohol or intoxicating liquor.
- n. Pre-existing condition.
- o. Cosmetic surgery
- p. Non-emergency medical check-ups.
- q. Failure to obtain required vaccinations before departure.
- r. Illness or disorders of a psychological nature, nervous depressions, any anxiety state and/or nervous depressions, mental illness.
- s. Any loss resulting directly and indirectly from contagious disease that is declared as epidemic/pandemic issued by the World Health Organization (except for Covid-19 medical expenses incurred while travelling overseas but excluding the costs of isolation, quarantine and Covid-19 test).

Note: These exclusions are non-exhaustive. Please refer to policy wordings for full details

7. Does Travel Protector Plus cover medical expenses for COVID-19?

YES. Provided you are hospitalized while travelling overseas.

8. Are One-Way trips covered under Medical Expenses coverage due to COVID-19?

NO. Only Return Trips are covered under Medical Expenses due to COVID-19.

9. Does the medical expenses cover the cost of COVID-19 tests?

NO, it does not cover the cost of your COVID-19 tests.

10. Am I eligible to purchase if I am not vaccinated or partially vaccinated?

NO. You must be fully vaccinated.

11. Can I use Cashless Admission for treatment due to covid-19?

NO. The coverage is on reimbursement basis only.

12. Can I cancel my policy?

This Policy may be cancelled by the Insured at any time by giving written notice to the Company to terminate cover. Such termination shall become effective on the date the notice is received by the Company or the date specified in the notice, whichever is earlier. No premium will be refunded upon cancellation of cover.

13. What do I need to do if there are changes to my contact / personal details?

It is important that you inform us of any change in your life profile including your occupation and personal pursuits which would affect the risk profile.

14. Where can I get further information?

Should you require additional information about Travel Protector Plus, please refer to our authorised intermediaries, RHB Insurance and Bank branches, Customer Relationship Centre or visit our website at insurance.rhbgroup.com

If you have any enquiries, please do not hesitate to contact us at:

RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE

Level 1, Tower Three, RHB Centre,
 Jalan Tun Razak,
 50400 Kuala Lumpur
 Tel: 1300 22 0007/ Fax: 603-21637277
 E-mail: rhi.general@rhbgroup.com
 WhatsApp: 012-603 1978

For 24-hour Assistance Provider, please call:

Tel: 03-7965 3833

15. Other types of Travel Insurance cover available

Please ask your insurer / intermediary for other types of plans offered by the insurer.

IMPORTANT NOTE:

YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALES OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

LAMPIRAN PENERANGAN PRODUK (PDS) (Sila baca Lampiran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan membeli produk ini, Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini)	RHB Insurance Berhad	
	Insurans Perlindungan Perjalanan Tambahan	
	Tarikh :	
1. Apakah produk ini?		
Ini adalah Insurans Perjalanan yang komprehensif yang menyediakan pampasan dalam tempoh perjalanan untuk kematian kemalangan, kecederaan tubuh badan atau penyakit dan kesulitan perjalanan. Sila rujuk kepada Jadual Manfaat di bawah untuk butiran perlindungan yang lengkap. Produk ini tersedia untuk perjalanan Domestik dan Ke-Luar Negara, serta direka untuk pelan diri sendiri, diri dan pasangan, dan keluarga. Produk ini tersedia untuk kanak-kanak berumur dari 30 hari hingga 19 tahun dan boleh dilanjutkan sehingga 23 tahun jika masih belajar, tidak berkahwin dan tidak bekerja; dan untuk orang dewasa berumur di antara 19 hingga 80 tahun.		
2. Apakah perlindungan yang diberi / manfaat yang disediakan?		
Jadual Manfaat		
Manfaat-manfaat	Pelan Advance RM	Pelan Supreme RM
SEKSYEN 1 – Manfaat Kemalangan Diri 1) Kematian kemalangan 2) Kehilangan keseluruhan dan kekal penglihatan bagi satu atau kedua-dua mata, kehilangan kedua-dua tangan atau kaki atau kehilangan penggunaan bagi satu atau kedua-dua tangan atau kaki 3) Hilang upaya kekal dan menyeluruh akibat menjalankan pekerjaan atau sepeertinya	200,000*	300,000*
SEKSYEN 2 – Perbelanjaan Perubatan dan Lain-lain (Termasuk Perbelanjaan Perubatan Covid-19) 1) Perbelanjaan perubatan dan lain-lain 2) Rawatan susulan sehingga 30 hari 3) Penjagaan Kanak-kanak 4) Penjagaan/Lawatan Ehsan 5) Pendapatan Harian Hospital (250 sehari sehingga 30 hari) 6) Pendapatan Harian Kecemasan Hospital (250 sehari sehingga 30 hari) 7) Rawatan Alternatif	200,000* 30,000* 5,000* 5,000* 7,500 7,500 1,000*	500,000* 30,000* 10,000* 10,000* 7,500 7,500 1,000*
SEKSYEN 3 – Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Pulang Kecemasan 1) a) Pemindahan Perubatan Kecemasan b) Penghantaran Pulang Kecemasan 2) Perbelanjaan Pengebumian	2,000,000* 5,000*	3,000,000* 5,000*
SEKSYEN 4 – Bagasi dan Barang-barang Peribadi Pembayaran balik untuk sebarang kehilangan atau kerosakan kepada bagasi dan barang-barang persendirian Pihak Diinsuranskan akibat kecurian, rompakan atau kecuaiian pihak pengangkutan. (Pembayaran maksima untuk setiap perkara adalah RM500 kecuali pembayaran untuk komputer riba sehingga RM1,000)	7,500*	10,000*
SEKSYEN 5 – Kelewatan Bagasi Membayar mengikut amaun yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat untuk setiap enam (6) jam penuh berturut-turut apabila tiba di destinasi yang dijadualkan semasa dalam perjalanan (tidak termasuk perjalanan pulang ke Malaysia).	800 (200 setiap 6 jam)	1,000 (250 setiap 6 jam)
SEKSYEN 6 – Wang Peribadi Dan Dokumen Perjalanan Pembayaran balik kehilangan wang dan perbelanjaan tambahan untuk mengganti semula passport/visa, penginapan, komunikasi dan pengangkutan akibat kecurian atau rompakan.	6,000*	6,000*
SEKSYEN 7 – Pembatalan Perjalanan Membayar balik perbelanjaan untuk perjalanan dan kemudahan penginapan yang telah dibayar terlebih dahulu sebelum tempoh berlepas dari Malaysia sekiranya perjalanan Pihak Diinsuranskan dibatalkan atas sebab-sebab yang dibenarkan.	20,000*	30,000*
SEKSYEN 8 – Pemendekkan Perjalanan Membayar balik kos perjalanan yang tidak diguna pakai dan bahagian tidak akan dikembalikan yang telah dibayar terlebih dahulu dan tambahan kos perjalanan atau perbelanjaan penginapan yang berlaku sekiranya perjalanan Pihak Diinsuranskan dipendekkan atas sebab-sebab yang dibenarkan.	20,000*	30,000*
SEKSYEN 9 – Kelewatan Perjalanan Membayar mengikut amaun yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat untuk setiap enam (6) jam yang berterusan akibat penangguhan perjalanan dari waktu yang dijadualkan.	3,600 (200 setiap 6 jam)	5,000 (250 setiap 6 jam)
SEKSYEN 10 – Terlepas Perjalanan Membayar perjalanan tambahan untuk penginapan dan perjalanan akibat kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam membawa anda ke tempat berlepas, lapangan terbang, dan stesen kereta api pada masa perlepasan yang dijadualkan.	2,500*	3,000*
SEKSYEN 11 – Liabiliti Peribadi Membayar ganti rugi sekiranya Pihak Diinsuranskan telah menyebabkan kematian atau kecederaan anggota badan atau kerosakan harta benda pihak ketiga.	1,000,000*	1,000,000*
SEKSYEN 12 – Kesulitan Akibat Rampasan Bayaran sebanyak RM1,000 untuk setiap 24 jam yang berterusan jika kenderaan berjadual yang dinaiki oleh Pihak Diinsuranskan dirampas.	3,000	3,000

SEKSYEN 13 – Penerbangan Lebih Tempahan Membayar RM500 untuk setiap enam (6) jam berterusan sekiranya pengangkutan perjalanan Pihak Diinsuranskan terlebih tempahan dan tiada pengangkutan perjalanan alternatif dapat disediakan dalam tempoh enam (6) jam berterusan dari waktu perlepasan yang dijadualkan.	2,000 (500 setiap 6 jam)	3,000 (500 setiap 6 jam)
SEKSYEN 14 – Penangguhan Perjalanan Bayaran balik kos operasi penempahan semula penerbangan oleh syarikat penerbangan dan/atau ejen perjalanan untuk perjalanan yang berlepas di Malaysia untuk sebab – sebab yang dibenarkan.	2,000*	3,000*
SEKSYEN 15 – Kehilangan Wang Pendahuluan Akibat Kegagalan Ejen Perjalanan Membayar balik wang pendahuluan atau tambang perjalanan yang telah didahulukan dan tidak dapat dikembalikan akibat kegagalan beroperasi oleh syarikat penerbangan, syarikat pelayaran atau ejen perlancongan yang mengakibatkan perjalanan Pihak Diinsuranskan dibatalkan. (Sehingga tiga (3) juta setiap syarikat)	5,000 setiap orang	5,000 setiap orang
SEKSYEN 16 – Perjalanan Tergendala Membayar mengikut amaun yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat jika pengangkutan sepunya penyambungan perjalanan ke hadapan dijadualkan anda terlepas pada titik penyambungan akibat daripada pengangkutan tersebut lewat tiba dan tidak ada pengangkutan yang bersedia atau disediakan untuk tempoh enam (6) jam berturut-turut.	500 (6 jam)	750 (6 jam)
SEKSYEN 17 – Pembayaran Balik Kad Kredit Bayaran sehingga amaun yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat bagi baki tertunggak kad kredit anda sekiranya anda meninggal dunia atau mengalami hilang upaya kekal akibat kemalangan semasa perjalanan atau perjalanan domestik.	6,000*	10,000*
SEKSYEN 18 – Perlindungan Isi Rumah Membayar mengikut amaun yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat sekiranya berlaku kecurian atau kerosakan ke atas barangan rumah di dalam rumah kediaman Pihak Diinsuranskan di Malaysia yang telah ditinggalkan kosong sepanjang tempoh perjalanan.	1,000	2,000
SEKSYEN 19 – Perkhidmatan Perubatan Kecemasan Menyediakan Pihak Diinsuranskan dengan perkhidmatan perubatan kecemasan atas dasar rujukan dan pengatur (kos untuk perkhidmatan yang diberikan ditanggung oleh Pihak Diinsuranskan).	Disediakan	
SEKSYEN 20 – Perlindungan Keganasan Penuh Polisi ini diperluaskan untuk melindungi pihak yang diinsuranskan atas apa-apa kematian kemalangan atau hilang upaya akibat tindakan keganasan Nuklear, Biologi dan Kimia kecuali penyertaan Anda secara langsung dalam tindakan keganasan.	Dilindungi	

*Jumlah sehingga

Tempoh perlindungan adalah seperti **pelan yang dipilih oleh anda.**

3. Apakah bentuk bayaran yang dikenakan dan yang perlu dibayar?

Tempoh Insurans	Pelan Advance (RM)					
	Wilayah 1(a) - Domestik			Wilayah 1(b) - Luar Negara		
	Individu	Individu & Pasangan	Keluarga	Individu	Individu & Pasangan	Keluarga
1 - 5 hari	35	64	88	37	68	94
6 - 10 hari	51	93	130	56	105	145
11 - 15 hari	68	125	174	76	141	195
16 - 20 hari	85	157	220	101	185	258
21 - 31 hari	106	196	274	125	231	323
Tambahan Minggu	32	56	77	32	56	77

Tempoh Insurans	Pelan Advance (RM)					
	Wilayah 2 - Luar Negara			Wilayah 3 - Luar Negara		
	Individu	Individu & Pasangan	Keluarga	Individu	Individu & Pasangan	Keluarga
1 - 5 hari	66	122	171	79	144	198
6 - 10 hari	102	184	256	119	217	300
11 - 15 hari	137	250	347	161	294	408
16 - 20 hari	178	327	455	209	384	534
21 - 31 hari	220	406	567	259	477	665
Tambahan Minggu	55	99	138	66	119	162

Tempoh Insurans	Pelan Supreme (RM)					
	Wilayah 1(a) - Domestik			Wilayah 1(b) - Luar Negara		
	Individu	Individu & Pasangan	Keluarga	Individu	Individu & Pasangan	Keluarga
1 - 5 hari	48	90	122	52	95	130
6 - 10 hari	70	126	175	78	142	196
11 - 15 hari	93	171	238	105	192	267
16 - 20 hari	116	213	297	136	251	349
21 - 31 hari	143	263	368	169	310	434
Tambahan Minggu	43	77	107	43	77	107

Tempoh Insurans	Pelan Supreme (RM)					
	Wilayah 2 - Luar Negara			Wilayah 3 - Luar Negara		
	Individu	Individu & Pasangan	Keluarga	Individu	Individu & Pasangan	Keluarga
1 - 5 hari	94	170	233	111	200	274
6 - 10 hari	140	253	352	165	298	413
11 - 15 hari	187	342	474	221	401	556
16 - 20 hari	243	446	617	286	523	725
21 - 31 hari	299	551	766	351	645	897
Tambahan Minggu	76	138	191	91	164	225

- **Wilayah 1(a) - Premium yang ditunjukkan adalah tertakluk kepada cukai perkhidmatan yang dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan**
- **Tiada cukai perkhidmatan dikenakan untuk Wilayah 1(b), Wilayah 2 dan Wilayah 3**
- **Sila ambil perhatian bahawa duti setem sebanyak RM10 akan dikenakan (jika berkenaan)**
- **Manfaat-manfaat COVID-19 tidak termasuk untuk Wilayah 1(a)**

Nota:

Wilayah 1(a): Domestik (Dalam Malaysia termasuk perjalanan dari Semenanjung Malaysia ke Sabah/Sarawak dan sebaliknya)

Wilayah 1(b): Brunei, China, Hong Kong, Cambodia, Laos, Macao, Singapore, Myanmar, Indonesia, South Korea, Japan, Taiwan, Thailand, Vietnam, Timor Leste, Philippines

Wilayah 2: Seluruh dunia kecuali Amerika Syarikat, Kanada dan Nepal

Wilayah 3: Seluruh dunia termasuk Amerika Syarikat, Kanada dan Nepal

Negara yang dikecualikan:

Israel, Afghanistan, Iran, Iraq, Syria, Belarus, Cuba, Democratic Republic of Congo, North Korea, Lebanon, Liberia, Somalia, Sudan, South Sudan dan Zimbabwe dan mana-mana negara lain yang tertakluk kepada Sekatan oleh U.S. or EU.

4. Apakah bentuk bayaran yang dikenakan dan yang perlu dibayar?

Jenis	Jumlah
a. Komisen (jika ada)	25% daripada premium akan dibayar kepada ejen insurans / RHB Bank 8% RM10
b. Cukai Perkhidmatan	
c. Duti Stem (jika berkenaan)	

5. Apakah terma-terma penting dan syarat-syarat yang Saya perlu tahu?

a. Kepentingan Pendedahan Maklumat (Kenyataan Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013)

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

b. Tunai Sebelum Perlindungan (CBC)

Adalah menjadi perkara asas dan memang menjadi syarat istimewa untuk kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu bayar **mesti dibayar dan diterima oleh pihak Syarikat sebelum perlindungan bermula.**

c. Kepentingan Menyimpan Resit Rasmi

Setelah premium dibayar, sila pastikan anda diberi resit rasmi sebagai bukti pembayaran. Anda dinasihatkan supaya menyimpan resit rasmi sebagai rujukan pada masa akan datang.

d. Penghantaran Polisi

Jadual Polisi akan dihantar kepada anda dalam tempoh 30 hari selepas tarikh permohonan anda diluluskan.

e. Amaun Lebihan

Tertakluk kepada Amaun Lebihan RM50 setiap tuntutan akan ditolak daripada pembayaran tuntutan anda di bawah manfaat *Seksyen 2, Seksyen 3, Seksyen 4, Seksyen 6, Seksyen 7, Seksyen 8, Seksyen 10 dan Seksyen 14.*

6. Apakah pengecualian-pengecualian utama polisi ini?

Insurans ini tidak melindungi kematian, hilang upaya kekal, kecederaan badan, kemasukan ke hospital yang secara langsung atau tidak langsung, secara keseluruhan atau sebahagian disebabkan oleh mana-mana kejadian berikut:-

- a. Bunuh diri atau cubaan membunuh diri, kecederaan kepada diri sendiri, kemusnahan diri sendiri atau sebarang percubaan melakukannya samada semasa waras atau tidak waras;
- b. Semasa sedang terlibat dalam sebarang sukan profesional;
- c. Semasa sedang melakukan atau dalam percubaan untuk melakukan sebarang tindakan yang melanggar undang-undang;
- d. Melahirkan anak, keguguran, mengandung atau sebarang komplikasi berkaitan;
- e. Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) walau bagaimanapun penyakit ini dijangkiti atau dinamakan.
- f. Perjalanan sebagai krew pesawat.
- g. Ubat-ubatan, dimana pada masa berlepas telah diketahui ianya diperlukan atau perlu disambung pengambilannya di luar negara Anda.
- h. Rawatan atau perkhidmatan yang disediakan oleh spa kesihatan, "convalescent" atau rumah rawatan atau pusat pemulihan.
- i. Anda menerima rawatan sebagai pesakit dalam wad atau berada di dalam senarai menunggu untuk rawatan dalam wad.
- j. Anda menerima "terminal prognosis".
- k. Perjalanan yang bertentangan dengan nasihat pengamal perubatan, atau untuk mendapatkan nasihat perubatan atau rawatan di luar negara.
- l. Anda berada dibawah pengaruh dadah atau lainlain penyalahgunaan (selain daripada apa yang telah diberikan oleh pengamal perubatan tetapi bukan untuk tujuan rawatan untuk ketagihan dadah.
- m. Anda berada dibawah pengaruh alkohol atau minuman keras yang memabukkan.
- n. Keadaan yang wujud terlebih dahulu.
- o. Pembedahan kosmetik.
- p. Pemeriksaan perubatan yang tidak berbentuk kecemasan.
- q. Kegagalan mendapatkan vaksin yang perlu sebelum berlepas.
- r. Penyakit atau keadaan psikologi yang tidak menentu, "nervous depressions", sebarang keadaan yang tidak stabil dan / atau penyakit mental.
- s. Sebarang kerugian akibat secara langsung dan tidak langsung daripada penyakit berjangkit yang diisytiharkan sebagai wabak/pandemik yang dikeluarkan oleh Kesihatan Sedunia Organisasi (kecuali perbelanjaan perubatan Covid-19 yang ditanggung semasa melancong ke luar negara tetapi tidak termasuk kos pengasingan, kuarantin dan ujian Covid-19).

Nota: Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.

7. Adakah Travel Protector Plus menanggung perbelanjaan perubatan untuk COVID-19?

YA. Dengan syarat anda dimasukkan ke hospital semasa melancong ke luar negara.

8. Adakah perjalanan Sehala dilindungi di bawah perlindungan Perbelanjaan Perubatan akibat COVID-19?

TIDAK. Hanya Perjalanan Pergi Balik dilindungi di bawah Perbelanjaan Perubatan akibat COVID-19.

9. Adakah perbelanjaan perubatan menampung kos ujian COVID-19?

TIDAK. Ia tidak menanggung kos ujian COVID-19 anda,

10. Adakah saya layak untuk membeli jika saya tidak divaksin atau hanya menerima sebahagian vaksin sahaja?

TIDAK. Anda harus divaksin sepenuhnya.

11. Bolehkah saya menggunakan Kemasukan Tanpa Tunai untuk rawatan akibat covid-19?

TIDAK. Perlindungan adalah atas dasar pembayaran balik sahaja.

12. Bolehkah saya membatalkan Polisi?

Anda boleh membatalkan polisi dengan memberikan notis bertulis kepada Syarikat Insurans. Sebarang pembatalan akan menjadi efektif bermula dari tarikh notis diterima oleh Pihak Syarikat atau tarikh yang dinyatakan di dalam notis, yang mana satu lebih awal. Tiada Pemulangan premium akan diberikan semasa pembatalan perlindungan.

13. Apakah yang perlu dilakukan seandainya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan/butir-butir peribadi?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan maklumat profil diri termasuk pekerjaan dan kegiatan peribadi kerana perubahan ini akan memberi kesan terhadap profil risiko anda.

14. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya Anda memerlukan maklumat tambahan tentang insurans Perlindungan Perjalanan Tambahan, sila rujuk kepada perantara kami yang sah, RHB Insurance dan cawangan Bank, Pusat Perhubungan Pelanggan atau layari laman web kami di insurance.rhbgroup.com

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE.

Level 1, Tower Three, RHB Centre,
Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur
Tel: 1300 22 0007/ Fax: 603-21637277
E-mail: rhbi.general@rhbgroup.com
WhatsApp: 012-603 1978

Untuk Penyedia Bantuan 24 jam sila hubungi:

Tel: 03-7965 3833

16. Lain-lain perlindungan insurans perjalanan yang boleh didapati.

Sila rujuk kepada pihak insurans anda/pengantara untuk pelan insurans jenis lain yang turut ditawarkan.

NOTIS PENTING:

ANDA DINASIHATKAN UNTUK MERUJUK KEPADA SKALA MANFAAT UNTUK KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DI DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA HENDAKLAH MELETAKKAN PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA TERSEBUT DIMAKLUMKAN TENTANG POLISI KEMALANGAN DIRI YANG TELAH DIBELI. ANDA DIKEHENDAKI MEMBACA DAN MEMAHAMI KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI PIHAK INSURANS TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang terkandung di dalam helaian ini adalah sah bermula pada **01/03/2024**