

INSURANCE
Motorist Personal Accident

Get to where you
want to go,
worry-free.



RHB 

MOTORIST PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

According to research conducted by the Malaysian Institute of Road Safety (MIROS) in 2014, an average of 18 people are killed on Malaysian roads daily. For that reason, Motorist Personal Accident Insurance has been designed to cover you, any Authorised Drivers and your passengers against personal injury, death and any medical expenses incurred as a result of a road accident. Protect yourself during times of uncertainty and sign up for Motorist Personal Accident Insurance today.

BENEFITS

1. Supplementary Policy

This policy is supplementary to your existing Motor Insurance. Whether your car is currently insured with RHB Insurance Berhad or not, we'll pay out in addition to any other policies you hold.

2. Enhanced Sum Insured

You can now enjoy better benefits with our enhanced Sum Insured which is up to RM240,000 for death and RM2,000 for the medical expenses of your Authorised Driver.

3. Low Premiums, Multiple Plans

We've made choosing a plan even better – simply select from any of our 5 plans depending on your need and affordability. Premium rates start from as low as RM4.16 per month.

4. Extended Coverage

Get extended coverage against riot, strike and civil commotion without paying any additional premium.

5. Simple Approval Process

No proof of liability is required – payment will be made irrespective of negligence of the Authorised Driver.

6. Hassle-Free Claims

If you need help in making a claim, our Customer Relationship Centre is on hand to guide you through it.

ELIGIBILITY

This plan shall cover eligible Insured / Authorised Drivers and / or Passengers aged between one (1) year and seventy (70) years (both ages inclusive).

COVERAGE EXCLUSIONS

The exclusions of the coverage of this policy include:

Death or bodily injury directly or indirectly caused by, contributed by or arising from:

- a) An accident whilst the Named Private Car (modified or unmodified) is utilised for hire, racing, road rally, pace making, speed testing or used for any purpose in connection with the motor trade.
- b) Any pre-existing physical or mental defect or infirmity.
- c) Any person who drives the Named Private Car but does not hold a valid driver's license issued by the Malaysian Road Transport Department.
- d) Accidents arising out of the effect or influence (temporary or otherwise) of a state of insanity or of alcohol or drugs not prescribed by a qualified medical practitioner.
- e) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities, warlike operations (whether war is declared or not) or civil war, mutiny, insurrection, martial law, rebellion, revolution, military or usurped power or any act of terrorism.
- f) Ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel.
- g) Nuclear weapons materials.
- h) Any exposure to nuclear explosions, radiation, radioactive pollution, radioactive processes, military nuclear material or any chemical or biological substance whatsoever.
- i) Weapons of mass destruction.

Note: These exclusions are non-exhaustive. Please refer to policy wordings for full details.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1. Is this insurance policy compulsory when I purchase my Car Insurance with RHB Insurance Berhad?

No, this insurance is not compulsory. However, it is highly recommended that you purchase Motorist Personal Accident Insurance to complement your basic car insurance as required by Malaysian Law.

2. What if the number of passengers in my car is more than the number stated on the policy schedule? Will they get equal benefits?

If, at the time of the accident, the number of passengers in your car is greater than what is agreed upon in the policy schedule, then the compensation of the relevant benefits will be adjusted to reflect the ratio of the passengers covered. All passengers will be compensated, however the amount compensated will be spread across up to the maximum Sum Insured covered.

3. At the time of accident, I realised that my Authorised Driver's license had expired. Will I be able to claim for my Car Insurance and the Motorist Personal Accident Insurance?

If your driver's license has expired and you did not renew it, then it means you are not legally allowed to use the vehicle on public roads. All associated policies connected to this incident will not apply, so be sure that you and your Authorised Driver always have a valid driver's license.

4. Is this insurance plan subject to any territorial limits?

Yes. This plan provides coverage for personal accidents in Malaysia, Brunei and Singapore only.

5. What does the Medical Expenses Reimbursement cover?

It pays the actual cost per person for medical and surgical treatment, trained nurses and hospitalisation resulting from injuries sustained, incurred within fifty-two (52) weeks from the date of accident.

IMPORTANT NOTICES:

- This insurance plan is underwritten by RHB Insurance Berhad 197801000983 (38000-U), a Company registered under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.
- The terms "Company" and "We" shall refer to RHB Insurance Berhad.
- In the event of any discrepancies, ambiguities or conflicts when interpreting any terms or conditions of the contract, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.
- This brochure and information contained herein is for general information only and is by no means exhaustive. It is not contract of insurance. The precise terms, exclusions and conditions of this insurance plan are specified in the policy contract. The proposer should also ensure that the plan selected satisfies and best serves his/her needs and its premium payable is an amount within his/her affordability. Terms and conditions apply.

TABLE OF BENEFITS / JADUAL MANFAAT

BENEFITS / MANFAAT	PLAN / PELAN (RM)					PLAN / PELAN (RM)				
	A		A+		B		C		D	
	AUTHORISED DRIVER / PEMANDU YANG DIBENARKAN	PASSENGER / PENUMPANG	AUTHORISED DRIVER / PEMANDU YANG DIBENARKAN	PASSENGER / PENUMPANG	AUTHORISED DRIVER / PEMANDU YANG DIBENARKAN	PASSENGER / PENUMPANG	AUTHORISED DRIVER / PEMANDU YANG DIBENARKAN	PASSENGER / PENUMPANG	AUTHORISED DRIVER / PEMANDU YANG DIBENARKAN	PASSENGER / PENUMPANG
Death / Kematian	60,000	12,000	75,000	15,000	120,000	24,000	180,000	36,000	240,000	48,000
Permanent Disablement / Hilang Upaya Kekal • Loss of both hands or feet or sight of both eyes / Kehilangan kedua-dua tangan atau kaki atau penglihatan bagi kedua-dua mata	60,000	12,000	75,000	15,000	120,000	24,000	180,000	36,000	240,000	48,000
• Loss of one hand and one foot / Kehilangan sebelah tangan dan sebelah kaki	60,000	12,000	75,000	15,000	120,000	24,000	180,000	36,000	240,000	48,000
• Loss of either hand or foot and sight of one eye / Kehilangan sebelah tangan atau sebelah kaki dan penglihatan bagi sebelah mata	60,000	12,000	75,000	15,000	120,000	24,000	180,000	36,000	240,000	48,000

TABLE OF BENEFITS / JADUAL MANFAAT

BENEFITS / MANFAAT	PLAN / PELAN (RM)					PLAN / PELAN (RM)				
	A		A+		B		C		D	
	AUTHORISED DRIVER / PEMANDU YANG DIBENARKAN	PASSENGER / PENUMPANG	AUTHORISED DRIVER / PEMANDU YANG DIBENARKAN	PASSENGER / PENUMPANG	AUTHORISED DRIVER / PEMANDU YANG DIBENARKAN	PASSENGER / PENUMPANG	AUTHORISED DRIVER / PEMANDU YANG DIBENARKAN	PASSENGER / PENUMPANG	AUTHORISED DRIVER / PEMANDU YANG DIBENARKAN	PASSENGER / PENUMPANG
<ul style="list-style-type: none"> Loss of either hand or foot / Kehilangan sebelah tangan atau sebelah kaki 	30,000	6,000	37,500	7,500	60,000	12,000	90,000	18,000	120,000	24,000
<ul style="list-style-type: none"> Loss of sight of one eye / Kehilangan penglihatan bagi sebelah mata 	30,000	6,000	37,500	7,500	60,000	12,000	90,000	18,000	120,000	24,000
Medical Expenses Reimbursement* / Pembayaran Balik Perbelanjaan Perubatan*	1,000	1,000	1,200	1,200	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000

*Pays the actual cost per person for medical and surgical treatment trained nurses and hospitalisation incurred within 52 weeks from the date of accident and resulting from injuries sustained. /

*Membayar kos sebenar bagi setiap orang untuk rawatan perubatan dan pembedahan termasuk jururawat terlatih dan kemasukan hospital yang berlaku dalam tempoh 52 minggu dari tarikh kemalangan dan mengakibatkan kecederaan.

PREMIUM RATES / KADAR PREMIUM

SEATING CAPACITY (INCLUDING AUTHORISED DRIVER) / KAPASITI TEMPAT DUDUK (TERMASUK PEMANDU YANG DIBENARKAN)	PLAN / PELAN (RM)				
	A	A+	B	C	D
1 - 5	50	60	90	127	160
6	60	72	108	152	192
7	70	84	126	177	224
8	80	96	144	202	256
9	90	108	162	227	288
10	100	120	180	252	320
11	110	132	198	277	352
12	120	144	216	302	384
13	130	156	234	327	416
14	140	168	252	352	448
15	150	180	270	377	480
16	160	192	288	402	512

Premiums shown are subject to applicable tax as imposed by the relevant authorities. Please take note that RM10 of stamp duty shall be charged. / Premium yang dipaparkan tertakluk pada cukai berkenaan yang dikenakan oleh pihak berkuasa berkenaan. Sila ambil perhatian bahawa duti setem RM10.00 akan dikenakan.

INSURANS KEMALANGAN DIRI PEMANDU DAN PENUMPANG

Menurut penyelidikan yang dijalankan oleh Institut Keselamatan Jalan Raya Malaysia (MIROS) pada tahun 2014, secara purata 18 orang terbunuh di jalan raya Malaysia setiap hari. Atas sebab itu, Insurans Kemalangan Diri Pemandu dan Penumpang telah direka untuk melindungi anda, mana-mana Pemandu yang Dibenarkan dan penumpang anda terhadap kecederaan diri, kematian dan sebarang perbelanjaan perubatan yang ditanggung akibat kemalangan jalan raya. Lindungi diri anda pada masa ketidakpastian dan daftarlah untuk Insurans Kemalangan Diri Pemandu dan Penumpang hari ini.

MANFAAT

1. Polisi Tambahan

Polisi ini ialah sebagai tambahan kepada Insurans Motor anda yang sedia ada. Sama ada kereta anda diinsuranskan dengan RHB Insurance Berhad atau tidak, kami akan membayar pampasan tambahan selain daripada polisi lain yang anda miliki.

2. Jumlah Diinsuranskan yang Dipertingkat

Kini anda boleh menikmati manfaat lebih baik dengan Jumlah Diinsuranskan kami yang dipertingkat sehingga RM240,000 untuk kematian dan RM2,000 untuk perbelanjaan perubatan bagi Pemandu anda yang Dibenarkan.

3. Premium Rendah, Pelbagai Pelan

Kami telah menjadikan pemilihan pelan lebih mudah – hanya pilih daripada 5 pelan kami berdasarkan keperluan dan kemampuan anda. Kadar premium bermula dari serendah RM4.16 sebulan.

4. Perlindungan Tambahan

Dapatkan perlindungan tambahan untuk rusuhan, mogok dan kekecohan awam tanpa membayar premium tambahan.

5. Proses Kelulusan Ringkas

Tiada bukti liabiliti diperlukan – bayaran akan dibuat tanpa mengambil kira kecuaiannya Pemandu yang Dibenarkan.

6. Tuntutan Mudah

Sekiranya anda memerlukan bantuan untuk membuat tuntutan, Kaunter Khidmat Pelanggan kami bersedia membantu anda.

KELAYAKAN

Pelan ini melindungi Pihak Diinsuranskan / Pemandu yang Dibenarkan dan / atau Penumpang yang layak berusia di antara satu (1) tahun dan tujuh puluh (70) tahun (termasuk kedua-dua usia).

PENGECUALIAN PERLINDUNGAN

Perlindungan yang dikecualikan di bawah polisi ini termasuk:

Kematian atau kecederaan tubuh badan yang disebabkan atau diakibatkan atau ditimbulkan secara langsung atau tidak langsung daripada:

- a) Kemalangan semasa Kenderaan Persendirian yang Dinamakan (diubahsuai atau tidak diubahsuai) digunakan untuk sewa, perlumbaan, rali, membuat kadar, ujian kelajuan atau digunakan untuk sebarang tujuan yang berkaitan dengan Perniagaan Motor.
- b) Sebarang kecacatan atau kelemahan fizikal atau mental sedia ada.
- c) Sesiapa yang memandu Kenderaan Persendirian yang Dinamakan dan tidak memegang lesen memandu yang sah yang dikeluarkan oleh Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia.
- d) Kemalangan yang berlaku akibat atau dipengaruhi (sementara atau sebaliknya) oleh alkohol atau dadah yang tidak dipreskripsikan oleh pengamal perubatan berkelayakan atau di dalam keadaan tidak waras.
- e) Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan, atau operasi seakan peperangan (samada peperangan yang diisytiharkan atau tidak), atau peperangan saudara, pemberontakan, insureksi, pemerintahan tentera, revolusi, kebangkitan kuasa pihak tentera atau kuasa lain atau sebarang perbuatan ganas.
- f) Pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada sebarang bahan api nuklear atau sebarang bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear.
- g) Bahan senjata nuklear.
- h) Sebarang pendedahan kepada letupan nuklear, penyinaran, pencemaran radioaktif, proses radioaktif, bahan nuklear tentera atau sebarang bahan kimia atau biologi.
- i) Senjata kemusnahan besar.

Nota: Pengecualian ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada dasar polisi untuk butir-butir penuh.

SOALAN-SOALAN LAZIM

1. Adakah polisi insurans ini wajib apabila saya membeli Insurans Kenderaan saya dengan RHB Insurance Berhad?

Tidak, insurans ini tidak wajib. Walau bagaimanapun, ia amat disyorkan untuk anda membeli Insurans Kemalangan Diri Pemandu dan Penumpang sebagai pelengkap kepada insurans kereta asas anda seperti yang dikehendaki oleh undang-undang Malaysia.

2. Bagaimana jika bilangan penumpang di dalam kereta saya adalah lebih daripada jumlah yang dinyatakan pada jadual polisi? Adakah mereka akan mendapat manfaat yang sama?

Jika, pada masa kemalangan, bilangan penumpang di dalam kereta anda adalah melebihi daripada apa yang dipersetujui pada jadual polisi, maka pampasan manfaat yang berkaitan akan diselaraskan untuk menunjukkan nisbah penumpang dilindungi. Semua penumpang akan dibayar pampasan, bagaimanapun jumlah pampasan akan dibahagikan sehingga Jumlah Diinsuranskan maksimum yang dilindungi.

3. Pada masa kemalangan, saya menyedari bahawa lesen memandu saya telah tamat. Bolehkah saya menuntut Insurans Kenderaan saya dan Insurans Kemalangan Diri Pemandu dan Penumpang?

Jika lesen memandu anda telah tamat tempoh dan tidak diperbaharui, ia bermaksud anda tidak dibenarkan untuk menggunakan kenderaan di jalan awam. Semua dasar yang berkaitan dengan kejadian ini tidak akan berkuat kuasa. Jadi, pastikan anda dan Pemandu yang Dibenarkan sentiasa mempunyai lesen memandu yang sah.

4. Adakah pelan insurans ini tertakluk kepada apa-apa had wilayah?

Ya. Pelan ini menyediakan perlindungan bagi kemalangan diri di Malaysia, Brunei dan Singapura sahaja.

5. Apakah yang dilindungi oleh Pembayaran Balik Perbelanjaan Perubatan?

Ia membayar kos sebenar bagi setiap orang untuk rawatan perubatan dan pembedahan, jururawat terlatih dan kemasukan hospital yang berlaku dalam tempoh lima puluh dua (52) minggu dari tarikh kemalangan dan diakibatkan oleh kecederaan yang dialami.

NOTIS PENTING:

- Pelan insurans ini ditaja jamin oleh RHB Insurance Berhad 197801000983 (38000-U), Syarikat yang didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.
- Istilah “Syarikat” dan “Kami” akan merujuk kepada RHB Insurance Berhad.
- Sekiranya wujud ketidakseragaman, kesamaran atau pertikaian dalam pentafsiran terma dan syarat kontrak, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.
- Risalah dan maklumat yang terkandung di sini adalah untuk maklumat am sahaja dan tidak lengkap. Ia bukanlah kontrak insurans. Terma yang tepat, pengecualian dan syarat pelan insurans ini adalah dinyatakan dalam kontrak polisi. Pencadang harus memastikan bahawa pelan yang dipilih memuaskan diri dan memenuhi keperluannya dan premium yang perlu dibayar adalah jumlah yang mampu dibayar. Tertakluk kepada terma dan syarat.

UNDERWRITTEN BY / DITAJA JAMIN OLEH:

RHB Insurance Berhad 197801000983 (38000-U)
Level 12, West Wing,
The Icon, No. 1, Jalan 1 / 68F,
Jalan Tun Razak,
55000 Kuala Lumpur.

Customer Relationship Centre (CRC) / Kaunter Khidmat Pelanggan

Level 1, Tower 3, RHB Centre, Level 12B, West Wing,
Jalan Tun Razak, The Icon, No. 1, Jalan 1 / 68F,
50400 Kuala Lumpur. Jalan Tun Razak,
55000 Kuala Lumpur.

Insurance Inquiries / Pertanyaan Insurans

Tel: 1300 220 007
Fax: 03-2163 7277

RHB Auto Assist

Emergency Motor Assistance / Bantuan Kecemasan Motor
Tel: 1300 880 881 (24 hours daily / 24 jam sehari)


Claims Inquiries / Pertanyaan Tuntutan

Tel: 03-2180 3030

More Information / Maklumat Lanjut

 insurance.rhbgroup.com

 rhbi.general@rhbgroup.com

 Visit any RHB Insurance branch nationwide /
Kunjungi mana-mana cawangan RHB Insurance di seluruh negara

It is our pleasure to serve you /
Adalah menjadi kebanggaan kami berkhidmat untuk anda
Distributed by / Diedarkan oleh:

INSURANS
Kemalangan Diri Pemandu dan Penumpang

Nikmati
perjalanan anda
tanpa kerisauan.



RHB 