

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this Product. Be sure to also read the general terms and conditions of this Policy)

RHB Insurance Berhad
Annual Travel Protector
Date :
1. What is this product?

This is a comprehensive Travel Insurance that provides compensation for Accidental Death, bodily injury or illness and travel inconveniences during your trip. Please refer to the Table of Benefit below for the full product coverage. This product is available for **Malaysia (East to West or Vice Versa) and Overseas** traveling. This product is available for children aged 31 days and adults up to 80 years old.

2. What are the covers/benefits provided?
Table of Benefit

No	Benefit, Per Trip	Advance Plan	Supreme Plan
Personal Accident			
1	Accidental Death	250,000	500,000
2	Permanent Disablement	250,000	500,000
Medical & Other Necessary Expenses			
3	Medical Expenses	300,000	600,000
4	Alternative Medicine Treatment	500	1,000
5	Post Hospitalisation Treatment	30,000	60,000
6	Compassionate Visitation	5,000	7,500
7	Child Care Benefit	10,000	20,000
Hospital Allowance			
8	Daily Income benefit (Up to 60 days)	RM 250 per day	RM 500 per day
9	Home Care benefit	Up to 1,000	Up to 2,000
Emergency Evacuation & Repatriation			
10	Emergency Medical Evacuation	Unlimited	Unlimited
11	Emergency Medical Repatriation	Unlimited	Unlimited
12	Repatriation of Mortal Remains	Unlimited	Unlimited
Travel Inconveniences			
13	Personal Luggage & Personal Effects	5,000	7,500
14	Personal Money	5,000	7,500
15	Travel Documents	5,000	7,500
16	Loss Of Laptop	1,000	2,000
17	Luggage Delay (RM 200 per 6 Hours)	1,000	2,000
18	Travel Delay (RM 200 per 6 Hours)	2,000	3,600
19	Trip Cancellation	20,000	40,000
20	Trip Curtailment	20,000	40,000
21	Trip Overbooked (RM 500 per 4 Hours)	1,000	2,000
22	Trip Misconnection (RM 250 per 6 Hours)	250	500
23	Travel Postponement	2,000	3,000
24	Hijacking Inconvenience (RM 1000 per 24 Hours)	10,000	20,000
25	Terrorism	Covered	Covered
26	Missed Departure	1,000	2,000
27	Loss Of Deposit Due To Abscondment Or Insolvency Of Travel Agency	10,000	20,000
28	Credit Card Indemnity	6,000	10,000
29	Personal Liability	1,000,000	1,000,000
30	Travel Re-Route (at least 6 hours)	600	1,200
31	Rental Car Insurance Excess	1,000	2,000
32	Golf Equipment	2,500	5,000
33	Ransom Payment As A Result Of Kidnapping & Hostage	100,000	200,000

Duration of cover is **one (1) year**. You need to renew your insurance cover **annually**.

3. How much premium do I have to pay?

Premium (Per Insured Person)	Advance Plan (RM)	Supreme Plan (RM)
Region 1	272.64	378.30
Region 2	319.81	444.34
Region 3	377.36	523.58

Premiums shown are subject to 6% service tax. Please take note that RM10 of stamp duty shall be charged.

Note:

Region 1: Malaysia (East to West or vice-versa), Australia, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, Macau, India, Indonesia, Japan, South Korea, Laos, Myanmar (Burma), New Zealand, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Bangladesh and Vietnam.

Region 2: Worldwide excluding United States of America (USA) and Canada

Region 3: Worldwide

The policy will not cover any loss, injury, damage, or legal liability arising directly or indirectly from travel in, to or through Iran, Syria, Belarus, Cuba, Democratic Republic of Congo, North Korea, Somalia, Sudan, South Sudan, Zimbabwe and war-declared countries.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
a. Commission (if any)	25% of premium will be paid to the Agent/RHB Bank
b. Service Tax	6%
c. Stamp Duty	RM10

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?**a. Importance of Disclosure (Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013)**

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

b. Cash Before Cover (CBC)

It is hereby declared and agreed that it is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance the premium due **must be paid and received by Us before cover commences.**

c. Importance of Keeping the Official Receipt

After the premium has been paid, please make sure you have been given an Official Receipt as a proof of payment. You are strongly advised to keep the Official Receipt for any future references.

d. Policy Issuance

The Policy Schedule will be delivered to you within 30 working days from the date of your application approved.

6. What are the major exclusions under this policy?

This Insurance does not cover death, permanent disablement, bodily injury, any hospitalization caused indirectly or directly wholly or partly by any one of the following occurrences: -

- Suicide or attempted suicide, self-inflicted injuries, self destruction or any attempt thereof while sane or insane.
- While participating in any professional sports;
- While committing or attempting to commit any unlawful act;
- Childbirth, miscarriage, pregnancy or any complications thereof;
- Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) however this syndrome has been acquired or may be named.

Note: This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.

7. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy by giving written notice to the Insurance Company. Upon cancellation, you are entitled to a short period refund of premium provided no claim has been made by the Insured during the period policy year and it is subject to minimum premium of Ringgit Malaysia seventy five (75).

8. What do I need to do if there are changes to my contact / personal details?

It is important that you inform us of any change in your life profile including your occupation and personal pursuits which would affect the risk profile.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about travel insurance, please refer to the *insuranceinfo* booklet on 'Travel Insurance', available at all our branches or you can obtain a copy from the insurance agent or visit www.insuranceinfo.com.my

If you have any enquiries, please contact us at:

RHB INSURANCE BERHAD (38000-U) is registered under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

Level 12B, West Wing, The Icon

No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak

55000 Kuala Lumpur

Tel : 1-300-220-007; Fax : 03-2163 7277

Website : www.rhbgroup.com/insurance

10. Other types of Travel Insurance cover available

Please ask your insurer / intermediary for other types of plans offered by the insurer.

IMPORTANT NOTE:

YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALES OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

LAMPIRAN PENERANGAN PRODUK (PDS)

(Sila baca Lampiran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan membeli produk ini, Pastikan anda juga membaca terma dan syarat-syarat Polisi ini)

RHB Insurance Berhad

Insurans Perlindungan Perjalanan Tahunan

Tarikh :

1. Apakah produk ini?

Ini adalah Insurans Perjalanan yang menyediakan pampasan dalam tempoh perjalanan untuk kematian kemalangan, kecederaan tubuh badan atau penyakit dan kesulitan perjalanan. Sila rujuk kepada Jadual Manfaat di bawah untuk butiran perlindungan yang lengkap. Produk ini menyediakan perlindungan untuk perjalanan ke **Malaysia (Timur ke Barat atau sebaliknya) dan Luar Negara**. Produk ini juga direka untuk kanak-kanak berumur seawal 31 hari dan dewasa sehingga 80 tahun.

2. Apakah perlindungan yang diberi / manfaat yang disediakan?

Jadual Manfaat

No	Manfaat, Bagi Setiap Perjalanan	Pelan Advance	Pelan Supreme
Kemalangan Diri			
1	Kematian Akibat Kemalangan	250,000	500,000
2	Hilang Upaya Kekal	250,000	500,000
Perbelanjaan Perubatan dan Lain-lain Perbelanjaan			
3	Perbelanjaan Perubatan	300,000	600,000
4	Rawatan Alternatif	500	1,000
5	Rawatan selepas Penghospitalan	30,000	60,000
6	Pengurusan Lawatan Bersimpati	5,000	7,500
7	Manfaat Penjagaan Kanak-kanak	10,000	20,000
Elaun Hospital			
8	Manfaat Pendapatan Harian (Sehingga 60 hari)	RM 250 sehari	RM 500 sehari
9	Manfaat Perlindungan Isi Rumah	Sehingga 1,000	Sehingga 2,000
Pemindahan Kecemasan & Penghantaran Balik			
10	Pemindahan Perubatan Kecemasan	Tidak terhad	Tidak terhad
11	Penghantaran Balik Kecemasan	Tidak terhad	Tidak terhad
12	Penghantaran Pulang Jenazah	Tidak terhad	Tidak terhad
Kesulitan Semasa Perjalanan			
13	Bagasi dan Barang-barang Peribadi	5,000	7,500
14	Wang Peribadi	5,000	7,500
15	Dokumen Perjalanan	5,000	7,500
16	Kehilangan Komputer Riba	1,000	2,000
17	Kelewatan Bagasi (RM 200 setiap 6 jam)	1,000	2,000
18	Kelewatan Perjalanan (RM 200 setiap 6 jam)	2,000	3,600
19	Pembatalan Perjalanan	20,000	40,000
20	Pemendekkan Perjalanan	20,000	40,000
21	Penerbangan Lebih Tempahan (RM 500 setiap 4 jam)	1,000	2,000
22	Kegagalan Menyambung Perjalanan (RM 250 setiap 6 jam)	250	500
23	Penangguhan Perjalanan	2,000	3,000
24	Kesulitan Perampasan (RM 1000 setiap 24 jam)	10,000	20,000
25	Keganasan	Dilindungi	Dilindungi
26	Terlepas Perjalanan	1,000	2,000
27	Kehilangan Wang Pendahuluan Akibat Kegagalan Ejen Perjalanan	10,000	20,000
28	Pembayaran Balik Kad Kredit	6,000	10,000
29	Liabiliti Peribadi	1,000,000	1,000,000
30	Laluan Perjalanan Diubah (sekurang-kurangnya 6 jam)	600	1,200
31	Perlindungan Ekses Bagi Kereta Sewa	1,000	2,000
32	Peralatan Golf	2,500	5,000
33	Wang Tebusan Disebabkan Penculikan atau Tawanan	100,000	200,000

Tempoh perlindungan adalah **satu (1) tahun**. Anda dikehendaki memperbaharui perlindungan insurans anda **setiap tahun**.

3. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?

Premium (Setiap Pihak Diinsuranskan)	Pelan Advance (RM)	Pelan Supreme (RM)
Wilayah 1	272.64	378.30
Wilayah 2	319.81	444.34
Wilayah 3	377.36	523.58

Premium yang dipaparkan tertakluk kepada cukai perkhidmatan 6%. Sila ambil perhatian bahawa duti setem RM10 akan dikenakan.

Nota:

Wilayah 1: Malaysia (Timur ke Barat atau sebaliknya), Australia, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, Macau, India, Indonesia, Jepun, Korea Selatan, Laos, Myanmar (Burma), New Zealand, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Bangladesh dan Vietnam .

Wilayah 2: Seluruh dunia tidak termasuk Amerika Syarikat dan Kanada

Wilayah 3: Seluruh dunia

Polisi tidak akan melindungi sebarang kerugian, kecederaan, kerosakan atau liabiliti undang-undang yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari perjalanan, kepada atau melalui Iran, Syria, Belarus, Cuba, Republik Demokratik Congo, Korea Utara, Somalia, Sudan, Selatan Sudan, Zimbabwe dan negara yang diisytiharkan perang.

4. Apakah bentuk bayaran yang dikenakan dan yang Saya perlu dibayar?

Jenis	Jumlah
a) Komisen (jika ada)	25% daripada premium akan dibayar kepada Ejen / RHB Bank
b) Cukai Perkhidmatan	6%
c) Duti Setem	RM10

5. Apakah terma-terma penting dan syarat-syarat yang Saya perlu tahu?

a. **Kepentingan Pendedahan Maklumat (Menurut Kenyataan Jadual 9, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013)**

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

b. **Tunai Sebelum Perlindungan (CBC)**

Adalah menjadi perkara asas dan memang menjadi syarat istimewa untuk kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh pihak Syarikat sebelum perlindungan bermula.

c. **Kepentingan Menyimpan Resit Rasmi**

Setelah premium dibayar, sila pastikan anda diberi resit rasmi sebagai bukti pembayaran. Anda dinasihatkan supaya menyimpan resit rasmi sebagai rujukan pada masa akan datang.

d. **Penghantaran Polisi**

Jadual Polisi akan dihantar kepada anda dalam tempoh 30 hari bekerja selepas tarikh permohonan anda diluluskan.

6. Apakah pengecualian-pengecualian utama polisi ini?

Insurans ini tidak melindungi kematian, hilang upaya kekal, kecederaan badan, kemasukan ke hospital yang secara langsung atau tidak langsung, secara keseluruhan atau sebahagian disebabkan oleh mana-mana kejadian berikut:-

- Bunuh diri atau cubaan membunuh diri, kecederaan kepada diri sendiri, kemusnahan diri sendiri atau sebarang percubaan melakukannya samada semasa waras atau tidak waras.
- Semasa sedang terlibat dalam sebarang sukan profesional;
- Semasa sedang melakukan atau dalam percubaan untuk melakukan sebarang tindakan yang melanggar undang-undang
- Melahirkan anak, keguguran, mengandung atau sebarang komplikasi berkaitan
- Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) walau bagaimanapun penyakit ini dijangkiti atau dinamakan

Nota: Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.

7. Bolehkah saya membatalkan Polisi?

Anda boleh membatalkan polisi dengan memberikan notis bertulis kepada Syarikat Insurans. Semasa pembatalan, anda layak menerima pemulangan premium berdasarkan kadar jangka pendek dengan syarat tiada tuntutan pernah dibuat sepanjang tempoh tahun polisi dan tertakluk kepada premium minimum tujuh puluh lima Ringgit Malaysia (75).

8. Apakah yang perlu dilakukan seandainya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan/butir-butir peribadi?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan maklumat profil diri termasuk pekerjaan dan kegiatan peribadi kerana perubahan ini akan memberi kesan terhadap profil risiko anda.

9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang Insurans Perjalanan, sila rujuk kepada buku panduan insuransinfo yang bertajuk 'Insurans Perjalanan' dan boleh didapati di kesemua cawangan kami atau ejen atau layari www.insuranceinfo.com.my.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

RHB INSURANCE BERHAD (38000-U) didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Level 12B, West Wing, The Icon,
No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak,
55000 Kuala Lumpur.

Tel.: 1-300-220-007; Faks.: 03-2163 7277

Laman web : www.rhbgroup.com/insurance

10. Lain-lain perlindungan insurans perjalanan yang boleh didapati.

Sila rujuk kepada pihak insurans anda/pengantara untuk pelan insurans jenis lain yang turut ditawarkan.

NOTIS PENTING:

ANDA DINASIHATKAN UNTUK MERUJUK KEPADA SKALA MANFAAT UNTUK KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DI DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA HENDAKLAH MELETAKKAN PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA TERSEBUT DIMAKLUMKAN TENTANG POLISI KEMALANGAN DIRI YANG TELAH DIBELI. ANDA DIKEHENDAKI MEMBACA DAN MEMAHAMI KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI PIHAK INSURANS TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang terkandung di dalam helaian ini adalah sah bermula pada **01/09/2018**