



Product Disclosure Sheet
 (Read this Product Disclosure Sheet before you
 decide to take up the Corporate MyDebit Card.
 Be sure to also read the general terms and conditions)

PDSCDC
RHB Bank Berhad
RHB Corporate MyDebit Card
Date:

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

This is a corporate debit card, a payment instrument which allows you to pay for goods and services from your company current account at domestic government agencies via MyDebit network. A company current account is required to allow linkage to your corporate debit card. If the company current account maintained with us is closed, your corporate debit card will be automatically cancelled and terminated.

2. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

Annual/Issuance fee*	
RHB Corporate MyDebit Card	RM12-00
Card replacement fee	
RHB Corporate MyDebit Card	RM15-00
Sales draft retrieval fee*	RM20-00 per copy

** Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time.
 For the avoidance of doubt, the Cardmember shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this Product.*

3. WHAT ARE THE KEY TERMS & CONDITIONS?

The RHB Corporate MyDebit Card is restricted for domestic use at Government Merchant Category Code (MCC) only:

Merchant Category Code	Description
9399	Government Services
9402	Postal Service- Government Only
9311	Tax Payment- Government Agency
9223	Bail and Bond Payment (Payment to the government agency for the surety of bonds, but not actual bonds.)
9222	Fines- Government Administrative Entities
9211	Court Costs, Including Alimony and Child Support- Court of Law

- Cash withdrawal, fund transfer, overseas transactions, card not present transactions, contactless transactions and balance inquiry are not allowed.
- Daily Limit for spending transaction is default at minimum RM15,000 and up to maximum at RM30,000 (based on card level).

4. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

You will be held liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of your corporate debit card;
- voluntarily disclosed your PIN to another person; or
- recorded your PIN on the debit card, or on anything kept in close proximity with your debit card.

5. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?

In the event that your card is stolen or lost, you are required to notify us immediately by calling our Customer Care Centre or to go to the nearest branch in order for us to block the card immediately.



6. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

Inform us of any change in your contact details by going to any of our branches. It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

7. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

For more information, please call our Customer Care Centre at 03-9206 8118 (available 24 hours, seven (7) days a week) or visit www.rhbgroup.com or visit any RHB branches conveniently located near you.

8. IF YOU WISH TO COMPLAINT ON THE PRODUCTS OR SERVICES PROVIDED BY US, YOU MAY ALSO CONTACT US AT:

Address	RHB Cards & Unsecured Business P.O. Box 10135, 50905 Kuala Lumpur
Tel	03-92068118 (RHB Phone Banking)
Fax	03-92068088
E-mail	customer.service@rhbgroup.com
Website	www.rhbgroup.com

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Address	Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-5465
Fax	03-2174 1515
E-mail	bnmtelelink@bnm.gov.my

The information provided in this disclosure sheet is valid as of 1st September 2018.

Helaian Pendedahan Produk
(Baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda
bercadang mengambil Kad MyDebit Korporat
Pastikan juga anda membaca terma dan syarat umumnya)

PDSCDC
RHB Bank Berhad
RHB Kad MyDebit Korporat
Tarikh:

1. PENGENALAN PRODUK

Ini adalah Kad MyDebit Korporat, suatu bentuk pembayaran yang membolehkan anda membuat bayaran untuk barangan dan perkhidmatan daripada akaun semasa syarikat anda di agensi kerajaan domestik rangkaian MyDebit sahaja. Akaun semasa syarikat diperlukan untuk membolehkan akses kepada Kad MyDebit Korporat anda. Jika anda menutup akaun semasa syarikat yang diselenggarakan dengan kami, Kad MyDebit Korporat anda akan dibatalkan secara automatik dan ditamatkan.

2. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

Yuran pengeluaran/tahunan*	
Kad MyDebit Korporat RHB	RM12-00
Yuran penggantian kad	
Kad MyDebit Korporat RHB	RM15-00
Yuran mendapatkan semula draf jualan*	RM21-00 setiap draf

** Termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa
 Bagi mengelakkan keraguan, Ahli Kad hendaklah menanggung semua yuran professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.*

3. APAKAH TERMA & SYARAT UTAMA?

Kad MyDebit Korporat RHB adalah terhad kepada agensi-agensi Kerajaan domestik bagi *Merchant Category Code (MCC)* di bawah sahaja:

MCC	Penerangan
9399	Perkhidmatan Kerajaan
9402	Perkhidmatan Pos-Kerajaan Sahaja
9311	Cukai Pembayaran- Agensi Kerajaan
9223	Pembayaran Bail dan Bon (Pembayaran kepada agensi kerajaan untuk penjamin bon, tetapi bukan bon sebenar.)
9222	Denda - Entiti Pentadbiran Kerajaan
9211	Kos Mahkamah, Termasuk Alimony dan Sokongan Anak-Mahkamah Undang-Undang

- Pengeluaran tunai, pindahan dana, transaksi luar negara, transaksi kad tidak hadir, transaksi tanpa sentuh dan pertanyaan baki tidak dibenarkan
- Had Harian perbelanjaan untuk urus niaga adalah pada minimum RM15,000 dan sehingga maksimum RM30,000 (berdasarkan tahap kad)

4. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI OBLIGASI SAYA?

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit anda;
- Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
- Merekodkan PIN anda pada Kad Debit anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan.

5. APAKAH RISIKO UTAMA?

Sekiranya Korporat Kad MyDebit anda hilang atau dicuri, anda dikehendaki memberitahu kami dengan serta-merta dengan menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan atau pergi ke mana-mana cawangan bank yang terdekat supaya kami dapat menyekat penggunaan kad tersebut dengan serta-merta.

6. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT APA-APA PERUBAHAN KEPADA BUTIR-BUTIR PERIBADI SAYA?

Beritahu kami akan apa-apa perubahan butir-butir peribadi anda dengan mengunjungi mana-mana cawangan kami. Mustahak bagi anda memberitahu kami akan apa-apa perubahan kepada butir-butir peribadi anda untuk memastikan agar urusan surat-menyurat berjalan dengan lancar dalam masa yang ditetapkan.

7. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT SELANJUTNYA?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan di 03-9206 8118 (disediakan 24 jam, 7 hari seminggu), atau layari www.rhbgroup.com atau kunjungi mana-mana cawangan RHB yang berdekatan dengan tempat anda.

8. JIKA ANDA MEMPUNYAI SEBARANG ADUAN MENGENAI PRODUK ATAU PERKHIDMATAN KAMI, ANDA BOLEH MENGHUBUNGI KAMI DI:

Alamat	RHB Cards & Unsecured Business P.O. Box 10135, 50905 Kuala Lumpur
Tel	03-92068118 (RHB Phone Banking)
Faks	03-92068088
E-mel	customer.service@rhbgroup.com
Laman web	www.rhbgroup.com

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Alamat	Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-5465
Faks	03-2174 1515
E-mel	bnmtelelink@bnm.gov.my

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah dari 1hb September 2018.