

# RHB Premium Cards Golf Privileges 2019

## Terms and Conditions

RHB Bank Berhad (Company No. 6171-M) and RHB Islamic Bank Berhad (680329-V) will be collectively referred to as “RHB” unless otherwise specified.

### Programme Eligibility

1. The RHB Premium Cards Golf Privileges 2019 (“Programme” or “Offer”) is valid from 1<sup>st</sup> July 2019 –31<sup>st</sup> December 2019 (“Programme Period”).
2. RHB Premium Cards refers to the following cards: Premier VISA Infinite, VISA Infinite, Signature, World MasterCard & World MasterCard-i, Business Platinum Credit Cards and Rewards & Rewards-i.
3. Principal Cardmembers/Cardholders of the following cards: Premier VISA Infinite, VISA Infinite, Signature, World MasterCard & World MasterCard-i, Business Platinum Credit Cards and Rewards & Rewards-i (“Eligible Cardmembers”) issued in Malaysia and with account in good standing order may participate in this Programme.
4. Eligible Cardmembers shall enjoy complimentary green fees subject to booking conditions listed hereunder.
5. Eligible Cardmembers must achieve a minimum spend requirement of RM 3,000 in the latest credit card statement in order to book and enjoy the complimentary green fees.
6. Eligible Cardmembers must have an active card status, without any overdue payment.

### Programme Mechanics

1. This Programme will only be applicable when Eligible Cardmembers book through RHB Priority Line at:-
  - 03 -9206 1188 (Premier Visa Infinite card)
  - 03 -9206 1111 (Others eligible card)

Eligible Cardmembers will not be able to enjoy the Offer if utilizing a tee-time booked by a club member. Similarly, a club member cannot make a booking directly at the golf club and transfer the confirmed tee- time over to the Eligible Cardmembers.
2. Eligible Cardmembers can play up to four (4) times per golf club per calendar year.
3. For bookings made to golf clubs under the Programme, Cardmembers may book a maximum of one (1) flight per booking. Cardmembers will not be allowed to book for the next golf game until the current booked game has been played.
4. Unless otherwise specified, there will be a minimum two (2) golfers required per flight, per booking for weekday requests, and minimum three (3) golfers per flight, per booking for weekend and public holiday requests.

5. The minimum golfer requirement per flight shall apply as required by the respective golf clubs. In the event of incomplete ball-flight(s), the golf club reserves the right to pair up players at its discretion.
6. Guest(s) of Eligible Cardmembers must be booked through RHB Priority Line. Charges will be reflected based on the golf clubs pricing, where applicable at the golf club ("Paying Guest").
7. Unless otherwise specified, weekday bookings must be made at least four (4) working days; at least seven (7) working days for weekend/ local public holiday bookings. Bookings cannot be made beyond fourteen (14) days in advance.
8. All bookings are subject to availability.
9. All golf games must be completed by 31<sup>st</sup> December 2019.
10. Up to four (4) Eligible Cardmembers can play together in one (1) flight.

#### **Payment, Amendment, Cancellation and No-Show Terms**

1. All payments for green fees and/or applicable charges for Eligible Cardmembers and Paying Guest must be made upon booking and charged to the Eligible Cardmember's RHB Premium Cards.
2. Rates quoted are subject to Sales Tax and Service Tax (SST) and/or any applicable taxes imposed from time to time. RHB reserves the right to cancel the golf booking with prior notice if payment for green fees and/or applicable charges is not settled prior to tee-off.
3. RM300 or the total golf charges apply to whichever is higher, for cancellations made two (2) days or less before tee-off date as well as in the event of no-show or late arrival on tee-off date. For avoidance of doubt, golf charges refer to the visitor green fee, applicable caddy and/or buggy, insurance/takaful and other fees as imposed by the participating golf club.
4. Cancellation or No-show fees charges will be charged to Eligible Cardmember's RHB Premium Cards and until such time these outstanding fees are paid, Eligible Cardmembers will not be granted the next golf booking.
5. Eligible Cardmembers are deemed to have understood the cancellation policy upon acceptance of golf booking confirmation.

#### **Other Terms and Conditions for Complimentary Green Fees Programme**

1. The Programme cannot be used by Eligible Cardmembers and their Paying Guests in conjunction with any golf promotion or for participation in any golf tournament and/or corporate/social golf arrangements at the respective clubs.
2. Participating golf clubs will not accept direct enquiries and/or bookings for this Programme and may refuse to apply the RHB discount rate during promotional periods.
3. Eligible Cardmembers are responsible for arranging the minimum number of players required, with a minimum of two (2) players per flight for weekdays and a minimum of three (3) players per flight for weekends, subject to pairing at the golf club's discretion.
4. Eligible Cardmembers and his/her Paying Guests are required to pay for the use of the buggy and caddy at normal published rates. Any other applicable fees or charges are to be borne by the Cardmember(s) and his/her Paying Guests.

5. Eligible Cardmembers and his/her Paying Guests should hold valid golfer's insurance/takaful at time of booking of golf game.
6. Eligible Cardmembers must produce valid handicap card and the RHB Premium Cards for verification upon registration at the golf club booked.
7. There will be no rain check after tee-off.
8. The Programme is valid for golf course access only and does not constitute a golf club membership. Eligible Cardmembers and/or their Paying Guests will not have access right to other facilities at the golf club.
9. RHB and its vendors do not assume liability and Eligible Cardmembers shall not make any claim whatsoever for (i) injury or bodily harm or (ii) loss of or damage to property, howsoever caused, arising from or in connection with this Programme.
10. RHB reserves its right to change and/or amend the terms and conditions of this Programme, with a sufficient prior notice to remove or replace any participating golf club offered in this Programme from time to time.
11. The terms and conditions, rules and regulations of each participating golf club shall apply. Each club reserves its right to amend its terms and conditions, rules and regulations or impose new terms and conditions, rules and regulations.
12. RHB reserves the right of final decision. The decision is made based on the Programme mechanics. If there is any further dispute, please refer to RHB Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS).
13. RHB will not commerce any additional booking slots after the Programme Period or once the contract between the Bank and the participating golf club has ended.
14. RHB reserves the right to add, delete, alter or amend any of these terms and conditions at any time by giving notice to the Eligible Cardmembers of at least twenty one (21) calendar days in advance before they shall become effective. At the discretion of RHB, notice of such additions or amendments may be effected by: -
  - a) Displaying the same at the premises of the RHB or it's branch offices or by mailing the aforesaid notice to the Eligible Cardmembers; or
  - b) by sending notice of the same by Short Message Service (SMS) or electronic mail to the Eligible Cardmembers or by posting the notice of the same on RHB's website.

# Tawaran Istimewa Golf 2019 Bagi Kad Premium RHB

## Terma dan syarat-syarat

RHB Bank Berhad (Company No. 6171-M) dan RHB Islamic Bank Berhad (680329-V) akan secara kolektif dirujuk sebagai "RHB" kecuali dinyatakan sebaliknya.

### Kelayakan Program

1. Tawaran Istimewa Golf 2019 Bagi Kad Premium RHB ("Program" atau "Tawaran") adalah sah dari 1hb Julai 2019 – 31hb Disember 2019 ("tempoh program").
2. Kad Premium RHB merujuk kepada Kad-Kad berikut: Kad Kredit Premier VISA Infinite, VISA Infinite, Signature, World Mastercard & World Mastercard-i, Business Platinum dan Mata Ganjaran & Mata Ganjaran-i.
3. Ahli Kad Prinsipal berikut: Premier VISA Infinite, VISA Infinite, Signature, World Mastercard & World Mastercard-i, Business Platinum dan Mata Ganjaran & Mata Ganjaran-i ("Ahli Kad yang Layak") yang dikeluarkan di Malaysia dan dengan akaun dalam keadaan baik boleh menyertai Program ini.
4. Ahli Kad yang Layak menikmati "*green fees*" percuma tertakluk kepada syarat-syarat yang disenaraikan.
5. Ahli Kad yang Layak hendaklah mencapai sekurang-kurangnya satu perbelanjaan minimum sebanyak RM3, 000 dalam penyata kad kredit terkini untuk menempah untuk menikmati *green fees* percuma.
6. Ahli Kad yang Layak mesti mempunyai status kad aktif, tanpa apa-apa bayaran tertunggak.

### MekanismaProgram

1. Program ini hanya dapat dipakai apabila Ahli Kad yang Layak menempah tee-time melalui talian Prioriti RHB pada:-

- 03-9206 1188 (Kad Premier Visa Infinite)
- 03-9206 1111 (lain-lain Kad)

Ahli Kad yang Layak tidak akan dapat menikmati tawaran ini sekiranya menggunakan *tee-time* yang ditempah oleh seorang ahli kelab. Begitu juga, ahli kelab tidak boleh membuat tempahan secara terus di kelab golf dan memindahkan *tee-time* yang disahkan kepada Ahli Kad yang Layak.

2. Ahli Kad yang Layak boleh bermain sehingga empat (4) kali di setiap kelab golf setiap tahun kalendar.
3. Untuk tempahan yang dibuat untuk kelab golf di bawah program ini, Ahli Kad yang Layak boleh membuat maksimum satu (1) kumpulan untuk setiap tempahan. Ahli Kad yang Layak tidak akan dibenarkan untuk menempah untuk permainan golf yang seterusnya sehingga tempahan permainan semasa telah dimainkan.
4. Melainkan jika dinyatakan sebaliknya, sekurang-kurangnya dua (2) pemain golf yang diperlukan untuk setiap kumpulan untuk setiap tempahan pada hari bekerja, dan minimum tiga (3) pemain golf setiap kumpulan untuk setiap tempahan hujung minggu dan cuti umum.
5. Keperluan minimum pemain golf untuk setiap kumpulan adalah terpakai seperti yang dikehendaki oleh kelab-kelab golf yang masing-masing. Sekiranya kumpulan tidak lengkap, pihak kelab golf mempunyai hak untuk memasang pemain mengikut budi bicara.
6. Tetamu kepada Ahli Kad yang Layak mestilah membuat tempahan melalui talian Prioriti RHB. Caj akan ditunjukkan berdasarkan harga kelab golf di mana berkenaan ("Paying Guest") di kelab golf.

7. Melainkan jika dinyatakan sebaliknya, tempahan hari bekerja hendaklah dibuat sekurang-kurangnya sebelum empat (4) hari bekerja; manakala sekurang-kurangnya sebelum tujuh (7) hari bekerja untuk tempahan hujung minggu / tempahan hari kelepasan am. Tempahan tidak boleh dibuat melebihi empat belas (14) hari lebih awal.

8. Semua tempahan adalah tertakluk kepada ketersediaan.

9. Semua permainan golf hendaklah dilengkapkan pada 31 Disember 2019.

10. Maksimum empat (4) Ahli Kad yang Layak boleh bermain bersama-sama dalam satu (1) kumpulan.

#### **Bayaran, Pindaan, Pembatalan dan Syarat-Syarat tidak hadir**

1. Semua pembayaran untuk *green fees* dan/atau caj-caj yang berkaitan untuk Ahli Kad yang Layak dan *Paying Guest* hendaklah dibuat semasa tempahan dan dicajkan kepada Kad Premium RHB Ahli Kad yang Layak.

2. Kadar yang tertera tertakluk kepada cukai perkhidmatan dan jualan (SST) dan/atau apa-apa cukai yang berkenaan dikenakan dari semasa ke semasa. RHB berhak untuk membatalkan tempahan golf dengan notis jika pembayaran *green fees* dan/atau caj-caj berkaitan tidak dijelaskan sebelum *tee-off*.

3. RM300 atau mana-mana jumlah caj golf yang lebih tinggi terpakai, bagi pembatalan yang dibuat dua (2) hari atau kurang sebelum tarikh *tee-off* dan sekiranya tiba lewat atau tidak hadir pada tarikh *tee-off*. Untuk mengelakkan keraguan, caj golf merujuk kepada *green fees* pelawat, caddy dan/atau buggy yang berkenaan, insurans/takaful dan bayaran lain yang dikenakan oleh kelab golf yang terlibat.

4. Caj Pembatalan atau caj bayaran tidak hadir akan dikenakan kepada Kad Premium RHB Ahli Kad yang Layak dan selagi mana yuran tertunggak tidak dibayar, Ahli Kad yang Layak tidak akan diberikan tempahan golf seterusnya.

5. Ahli Kad yang Layak dianggap telah memahami polisi pembatalan selepas menerima pengesahan tempahan golf.

#### **Lain-lain Terma dan Syarat untuk Program Green Fees Percuma**

1. Program tidak boleh digunakan oleh Ahli Kad yang Layak dan *Paying Guest* mereka bersama-sama dengan mana-mana promosi golf atau penyertaan dalam mana-mana kejohanan golf dan/atau urusan korporat/sosial Kelab golf masing-masing.

2. Kelab golf yang terlibat tidak akan menerima sebarang pertanyaan langsung dan/atau tempahan langsung untuk program ini dan boleh enggan menggunakan kadar diskaun RHB sepanjang tempoh promosi.

3. Ahli Kad yang Layak adalah bertanggungjawab untuk mengatur bilangan minimum pemain yang dikehendaki, dengan sekurang-kurangnya dua (2) pemain setiap kumpulan bagi hari berkerja dan sekurang-kurangnya tiga (3) pemain setiap kumpulan untuk hujung minggu, tertakluk kepada berpasangan mengikut budi bicara kelab golf.

4. Ahli Kad yang Layak dan *Paying Guest* mereka dikehendaki membayar untuk kegunaan buggy dan caddy pada kadar harga yang dipamerkan yang biasa. Yuran atau caj-caj lain yang berkenaan akan ditanggung oleh Ahli Kad yang Layak dan *Paying Guest* mereka.

5. Ahli Kad yang Layak dan *Paying Guest* mereka hendaklah memegang insurans/takaful pemain golf semasa membuat tempahan permainan golf.

6. Ahli Kad yang Layak hendaklah mengeluarkan kad handicap yang sah dan Kad Premium RHB untuk pengesahan semasa pendaftaran di kelab golf yang terkini.

7. Tiada pemeriksaan hujan selepas *tee-off*.

8. Program ini adalah sah untuk akses padang golf sahaja dan tidak membentuk keahlian kelab golf. Ahli Kad yang Layak dan/atau *Paying Guest* mereka tidak akan mempunyai akses terus ke kemudahan lain di kelab golf.

9. RHB dan vendor tidak akan menanggung liabiliti dan Ahli Kad yang Layak tidak berhak membuat sebarang tuntutan untuk (i) kecederaan atau kemudharatan tubuh badan atau (ii) kerugian atau kerosakan kepada harta benda, walau apa pun sebabnya, berhubung dengan program ini.

10. RHB berhak untuk menukar dan/atau meminda terma dan syarat-syarat program ini dengan notis yang mencukupi sebelum mengeluarkan atau menggantikan mana-mana kelab golf yang terlibat yang ditawarkan dalam program ini dari masa ke semasa.

11. Terma dan syarat, dan peraturan bagi setiap kelab golf yang terlibat adalah terpakai. Setiap kelab mempunyai hak untuk meminda terma dan syarat-syarat, kaedah-kaedah dan peraturan-peraturan atau mengenakan terma dan syarat-syarat, kaedah-kaedah dan peraturan-peraturan baru.

12. Jika ada pertikaian, RHB berhak untuk membuat keputusan muktamad. Sebarang surat-menyurat, pertanyaan, rayuan dan bantahan, sila hubungi Pusat Perhubungan RHB di 03-9206 8118 atau ke Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK).

13. RHB tidak akan menjual mana-mana slot tambahan selepas tempoh program atau sebaik sahaja kontrak di antara pihak Bank dan kelab golf yang terlibat berakhir.

14. RHB berhak untuk menambah, memadam, mengubah atau meminda mana-mana terma dan syarat ini pada bila-bila masa dengan memberi notis terdahulu kepada Ahli Kad yang Layak sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari calendar sebelum ia berkuatkuasa. Mengikut budi bicara pihak Bank, notis penambahan sedemikian atau pindaan tersebut boleh dilaksanakan dengan:-

a) memaparkan notis berkenaan di premis pihak Bank atau pejabat cawangannya atau mengeposkan notis kepada Ahli Kad yang Layak; atau

b) dengan menghantar notis yang sama melalui *Short Message Service* (SMS) atau mel elektronik kepada Ahli Kad yang Layak atau dengan memuat masuk notis yang sama di laman web RHB.