

Product Disclosure Sheet (Effective 15th February 2024)
(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Debit Card. Be sure to also read the general terms and conditions)

PDSDC
RHB Bank Berhad
RHB Debit Card
Date:

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

This is a debit card, a payment instrument which allows you to pay for goods and services from your deposit account at participating retail and service outlets via Visa or Mastercard or MyDebit network and it also allows cash withdrawal via local Automatic Teller Machines (ATM) as well. A deposit account is required to allow linkage to your debit card. If you close your deposit account maintained with us, your debit card will be automatically cancelled and terminated.

2. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

Annual/Issuance fee*	
RHB Debit Card - RM12	RM12.00 (with 0.5% cash back for overseas transaction)
RHB Debit Card - RM8	RM8.00 (without cashback)
RHB Visa Justice League Debit Card	Issuance fee : RM15.00 Annual fee : RM12.00 (with 0.5% cash back for overseas transaction)
RHB Premier Visa Infinite Debit Card	RM50.00 Waived for the first year. For the subsequent years, it will be waived subject to RM5,000-00 retail spend per annum or swipe their card a minimum of 5 times in a year. (with 1.0% cash back for overseas transaction)
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card	RM20.00 Waived for the first year provided that the initial deposit on the RHB Multi Currency account is at USD200 equivalent. If the initial deposit is less than USD200, the issuance fees will be charged. The annual fees of RM20.00 will be waived subject to a minimum retail spend of RM3,000.00 per annum.
RHB Multi Currency Visa Debit Card	RM20.00
ATM withdrawal fee*	
RHB ATM	Free
Local Bank MEPS	RM1.00 per withdrawal. Waived for Premier Visa Infinite Debit Card
Foreign Bank MEPS	RM1.00 per withdrawal
Visa/MasterCard Network	RM12.00 per withdrawal
Card replacement fee	
RHB Debit Card - RM12	RM15.00
RHB Debit Card - RM8	RM12.00
RHB Visa Justice League Debit Card	RM18.00
RHB Premier Visa Infinite Debit Card	RM15.00
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card	RM15.00
RHB Multi Currency Visa Debit Card	RM15.00
Overseas transaction conversion fee	1% of the converted amount
MyDebit Cash out transaction fee *	RM0.50 per transaction

* Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time.

For the avoidance of doubt, the Cardmember shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this Product.

3. WHAT ARE THE KEY TERMS & CONDITIONS?

Pre-authorisation for payment using debit card.

Pre-authorisation amount of RM200 will be charged to your payment instrument account / banking account when you make a payment using your debit card at automated fuel dispenser. We will only post the exact amount of transaction and release any extra hold amount from your account within three (3) working days after the transaction date.

To turn off the contactless function of debit cards

You have the option of turning off the contactless function of debit cards by visiting any RHB Branch or by contacting our RHB Customer Contact Centre.

To reduce the contactless amount or count for debit cards.

You have the option of reducing the contactless amount or contactless transaction limit for debit cards by visiting any RHB Branch or by contacting our RHB Customer Contact Center.

4. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

You will be held liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your debit card;
- voluntarily disclosed your PIN to another person; or
- recorded your PIN on the debit card, or on anything kept in close proximity with your debit card and could be lost or stolen with the debit card.

You will be held liable for any unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your debit card;
- left your debit card or an item containing your debit card, unattended in places visible and accessible to other, except at your place of residence. However, you are expected to exercise due care in safeguarding the debit card even at your place of residence; or
- voluntarily allowed another person to use your debit card.

5. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?

In the event that your card is stolen or lost, you are required to notify us immediately by calling our RHB Customer Contact Centre or to go to the nearest RHB branch in order for us to block the card immediately.

6. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

Inform us of any change in your contact details by going to any of our branches. It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

7. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

For more information, please call our RHB Customer Contact Centre at 03-92068118 (available 24 hours, 7 days a week) or visit www.rhbgroup.com or visit any RHB branches conveniently located near you.

8. IF YOU WISH TO COMPLAINT ON THE PRODUCTS OR SERVICES PROVIDED BY US, YOU MAY ALSO CONTACT US AT:

Tel	03-92068118 (RHB Phone Banking) 03-92061188 for Premier Visa Infinite Debit Card & RHB Premier Multi-Currency Visa Debit Card ONLY
E-mail	customer.service@rhbgroup.com
Website	www.rhbgroup.com

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia BNMLINK at:

Address	Bank Negara Malaysia, 4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-5465 or +603-2174-1717 (for overseas calls)
Fax	03-21741515
Web form	bnmlink.bnm.gov.my

If you need alternative dispute resolution channel to resolve financial disputes, you may contact Ombudsman for Financial Services (OFS) at:

Address	Level 14, Menara Takaful Malaysia No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel	03-22722811
Fax	03-22721577
E-mail	enquiry@ofs.org.my

9. OTHER DEBIT CARD PACKAGES AVAILABLE

Refer to item 2.

The information provided in this disclosure sheet is valid as 15th February 2024.

Helaian Pendedahan Produk (Berkuatkuasa pada 15hb Februari 2024)
(Baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda bercadang mengambil Kad Debit. Pastikan juga anda membaca terma dan syarat umumnya)

PDSDC
RHB Bank Berhad
Kad Debit RHB
Tarikh:

1. PENGENALAN PRODUK

Ini adalah kad debit, satu bentuk pembayaran yang membolehkan anda membuat bayaran untuk barangan dan perkhidmatan daripada akaun deposit anda di cawangan runcit dan perkhidmatan yang mengambil bahagian melalui rangkaian Visa atau Mastercard atau MyDebit dan juga membolehkan anda mengeluarkan wang tunai menerusi Mesin Teler Automatik (ATM). Satu akaun deposit diperlukan untuk membolehkan akses kepada kad debit anda. Jika anda menutup akaun deposit yang diselenggarakan dengan kami, kad debit anda akan dibatalkan secara automatik dan ditamatkan.

2. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

Yuran pengeluaran / tahunan*	
Kad Debit RHB - RM12	RM12.00 (dengan Rebat Tunai 0.5% untuk transaksi luar negara)
Kad Debit RHB - RM8	RM8.00 (tanpa Rebat Tunai)
Kad Debit RHB Visa Justice League	Yuran pengeluaran : RM15.00 Yuran tahunan : RM12.00 (dengan Rebat Tunai 0.5% untuk transaksi luar negara)
Kad Debit RHB Visa Infinite Premier	RM50.00 Dikecualikan untuk tahun pertama. Untuk tahun berikutnya, akan dikecualikan sekiranya jumlah transaksi debit RM5,000.00 setahun atau membuat sekurang-kurangnya 5 kali transaksi debit setahun. (dengan Rebat Tunai 1.0% untuk transaksi luar negara)
Kad Debit Premier RHB Visa Multi Currency	RM20.00 Dikecualikan untuk tahun pertama sekiranya jumlah deposit awal di dalam akaun RHB Multi Currency adalah bersamaan USD200. Sekiranya jumlah deposit awal kurang daripada USD200, yuran pengeluaran akan dicaj. Yuran tahunan sebanyak RM20.00 akan dikecualikan sekiranya jumlah perbelanjaan runcit minimum RM3,000.00 setahun.
Kad Debit RHB Visa Multi Currency	RM20.00
Yuran pengeluaran wang ATM*	
RHB ATM	Percuma
MEPS Bank Tempatan	RM1.00 setiap pengeluaran. Dikecualikan untuk Kad Debit Premier Visa Infinite
MEPS Bank Asing	RM1.00 setiap pengeluaran
Rangkaian Visa/MasterCard	RM12.00 setiap pengeluaran
Yuran penggantian kad	
Kad Debit RHB - RM12	RM15.00
Kad Debit RHB - RM8	RM12.00
Kad Debit RHB Visa Justice League	RM18.00
Kad Debit RHB Visa Infinite Premier	RM15.00
Kad Debit Premier RHB Visa Multi Currency	RM15.00
Kad Debit RHB Visa Multi Currency	RM15.00

Yuran pertukaran mata wang bagi urusniaga luar negara	1% daripada jumlah amaun yang ditukar
Yuran transaksi "MyDebit Cashout"	RM0.50 per transaksi

** Termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa
Bagi mengelakkan keraguan, Ahli Kad hendaklah menanggung semua yuran professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.*

3. APAKAH TERMA UTAMA?

Dana Tertahan untuk pembayaran menggunakan Kad Debit. Amaun sebanyak RM200 untuk Dana Tertahan akan dikenakan ke atas akaun Perbankan / akaun pembayaran anda apabila anda membuat pembayaran menggunakan kad debit anda untuk transaksi petrol. Jumlah sebenar transaksi akan dikenakan dan sebarang jumlah dana tertahan yang lebih akan dilepaskan dalam masa tiga (3) hari bekerja selepas tarikh transaksi.

Untuk menutup fungsi tanpa sentuh ("contactless") untuk Kad Debit

Anda mempunyai pilihan untuk menamatkan fungsi tanpa sentuh (contactless) untuk Kad Debit anda dengan mengunjungi mana-mana Cawangan RHB Bank atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB.

Penurunan jumlah tanpa sentuh atau bilangan transaksi kad debit

Anda mempunyai pilihan untuk menurun jumlah had tanpa sentuh atau bilangan transaksi melalui mana-mana Cawangan RHB atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB.

4. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI OBLIGASI SAYA?

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat dalam menghubungi pihak Bank secepat mungkin selepas mengetahui terdapat kerugian atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit anda;
- Mendedahkan PIN kepada orang lain secara sukarela; atau
- Merekodkan PIN anda di atas Kad Debit atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad Debit dan yang boleh hilang atau dicuri bersama Kad Debit anda.

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat dalam menghubungi pihak Bank secepat mungkin selepas mengetahui terdapat kerugian atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit anda;
- Meninggalkan kad debit anda atau item yang mengandungi kad debit anda di tempat-tempat tanpa jagaan yang boleh dilihat dan diakses kepada orang ramai kecuali di tempat kediaman anda. Walau bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dalam melindungi kad debit anda walaupun di tempat kediaman anda; atau
- Membenarkan orang lain menggunakan kad debit anda secara sukarela

5. APAKAH RISIKO UTAMA?

Sekiranya kad debit anda didapati hilang atau dicuri, anda dikehendaki menghubungi kami dengan serta-merta di Pusat Perkhidmatan Pelanggan atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank yang terdekat supaya kami dapat menamatkan penggunaan kad tersebut dengan serta-merta.

6. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT APA-APA PERUBAHAN KEPADA BUTIR-BUTIR PERIBADI SAYA?

Hubungi kami jika ada perubahan dalam butir peribadi anda dengan mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank. Mustahak bagi anda memberitahu kami akan apa-apa perubahan kepada butir peribadi anda untuk memastikan agar anda menerima urusan surat-menyurat secara lancar.

7. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT SELANJUTNYA?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan di 03-92068118 (disediakan 24 jam, 7 hari seminggu), atau layari www.rhbgroup.com atau kunjungi mana-mana cawangan RHB yang berdekatan dengan tempat anda.

8. JIKA ANDA MEMPUNYAI SEBARANG ADUAN MENGENAI PRODUK ATAU PERKHIDMATAN KAMI, ANDA BOLEH MENGHUBUNGI KAMI DI:

Tel	03-92068118 (RHB Phone Banking) 03-92061188 untuk Kad Debit RHB Visa Infinite Premier & Kad Debit Premier RHB Visa Multi Currency SAHAJA
E-mel	customer.service@rhbgroup.com
Laman web	www.rhbgroup.com

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia BNMLINK di:

Alamat	Bank Negara Malaysia, Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-5465 atau +603-2174-1717 (luar negara)
Faks	03-21741515
Borang web	bnmlink.bnm.gov.my

Jika anda memerlukan saluran penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian kewangan, anda boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services (OFS) di:

Alamat	Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel	03 – 22722811
Faks	03 – 22721577
E-mel	enquiry@ofs.org.my

9. PAKEJ KAD DEBIT LAIN YANG DISEDIAKAN

Rujuk kepada item 2.

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah dari 15hb Februari 2024