

## **RHB PRIVACY NOTICE**

I understand that RHB Islamic Bank Berhad (680329-V) ("**RHB**") will use, collect, record, store, share and/or process my personal information, including, without limitation, my contact details, background information, financial data and other information relevant to my application for the product and / or service which

- (a) I have provided in this form or through any other contact with RHB Banking Group (which shall include RHB's holding company(s), subsidiary(s), and any associated company(s), including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition), or
- (b) has been obtained from analysis of my payment and other transactions/services within the RHB Banking Group, or
- (c) has been obtained from third parties such as employers, joint applicants/accountholders, guarantors, legal representatives, industry/financial related associations, credit bureaus or credit reporting agencies, retailers, social networks and fraud prevention agencies or other organizations

for any and/or all of the following purposes ("**Purpose**"), if applicable:

- (i) providing this product and/or service and notifying me about important changes or developments to the features;
- (ii) updating and managing the accuracy of RHB Banking Group's records;
- (iii) prevention, detection or prosecution of crime, and complying with legal and regulatory obligations;
- (iv) assessment and analysis including credit / lending / insurance risks / behaviour scoring / market and product analysis and market research;
- (v) communications and ensuring customer satisfaction, which may include conducting surveys to improve the quality of our products and services, responding to inquiries and complaints and to generally resolve disputes;
- (vi) determining the amount of my indebtedness and recovering debt that I owe to RHB;
- (vii) maintaining my credit history for present and future reference;
- (viii) enabling an actual or proposed assignee of RHB, or participant or sub-participant of RHB to evaluate my transactions which are intended to be the subject of the assignment, participation or sub-participation; and
- (ix) protecting RHB Banking Group's interests and other ancillary or related purposes.

I understand and acknowledge that it is necessary for RHB to process my personal information for the Purpose, without which RHB will not be able to provide the product/service that I have requested from RHB and to notify me about important changes or developments to the products/services. Where I have provided RHB with sensitive personal information (in particular, information consisting my physical/mental health for applications of insurance products/services), I hereby provide RHB with my express consent to process the same in the manner described in this Privacy Notice.

I understand that RHB may disclose my personal information (or sensitive personal information, if applicable) to other companies within the RHB Banking Group, service providers, merchants and strategic partners, vendors including debt collection agencies, professional advisers, industry/financial related associations, credit bureaus or credit reporting agencies and fraud prevention agencies, governmental agencies, other financial institutions and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia for the Purpose, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to RHB.

I further understand that I may request for correction (if my personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc), access to (a prescribed fee may be charged), or deletion (if I no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of my personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via post, email or fax to the following address:

**RHB Banking Group Customer Care Centre**  
**Level 7 Menara AA, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia.**  
Facsimile number: 03 9206 8088 / Telephone number: 03 9206 8118 / Email: [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)

I acknowledge that RHB Banking Group may modify or update its Privacy Notice from time to time, a copy of which is available at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) and that I may channel any complaints or inquiries I may have in the manner indicated above.

***[This paragraph is only applicable to RHB Investment Bank Berhad customer(s), if any]***

I understand that RHB is regulated by Bursa Malaysia, and that my personal information may be disclosed to the relevant Bursa entity (which shall include Bursa Malaysia Berhad, Bursa Malaysia Securities Berhad, Bursa Malaysia Securities Clearing Sdn Bhd, Bursa Malaysia Depository Sdn Bhd, Bursa Malaysia Derivatives Clearing Berhad, or Bursa Malaysia Derivatives Berhad, etc) (collectively, "**Bursa Malaysia**") for legal and regulatory purposes, if applicable. Where my personal information is provided to Bursa Malaysia, I understand that Bursa Malaysia's personal data protection practices as described in Bursa's Personal Data Notice, (available at <http://www.bursamalaysia.com/personal-data-notice>) would apply.

***[This paragraph is only applicable to individual guarantor(s), if any]***

I understand that as a guarantor, RHB will process my personal information according to the Purpose described above and that I will have similar rights to access and correct my personal information as described above.

### **ACKNOWLEDGEMENT AND CONSENT**

By providing my personal information and signature, I consent to RHB processing my personal information for any necessary disclosures and overseas transfers of my personal information to relevant third parties, for the Purpose, if applicable.

I agree to the disclosure and/or transfer of my personal information to relevant third parties as a result of any restructuring, sale or acquisition of any company within the RHB Banking Group, provided that the recipient uses my personal information for the Purpose, if applicable.

I also represent and warrant that I have sufficiently obtained the consent of third party individual(s) (e.g. family, spouse, related parties, supplementary cardholder and/or emergency contact persons, etc) whose personal information I have disclosed to RHB to allow RHB to process the same in relation to the Purpose, if applicable.

**[This paragraph is only applicable to the authorized signatory(s)/contact person(s) of RHB's corporate customer(s), if any]**

As the authorized signatory(s)/contact person(s) of RHB's corporate customer, I/we understand that personal information of the directors, individual shareholders, employees, etc, may be collected and processed by RHB for the Purposes described above. I/We represent and warrant that I am/we are entitled to provide the said personal information of my/our legal entity (corporate customer) to RHB and/or the appropriate consent have been obtained to allow RHB to process his/her personal information for the Purpose.

**CONSENT FOR CROSS SELLING, MARKETING, PROMOTIONS, ETC**

I/We consent and authorize RHB to process and disclose any information that I/we have provided for the purposes of cross selling, marketing, promotions (including administering offers and competitions), and conducting surveys (to improve the quality of products/services) to RHB Banking Group (which shall include the holding company(s), its subsidiary(s), any associated company(s) and/or any company/branch as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition, whether in or outside Malaysia), strategic partners, service providers and its agent, servant and/or such persons or third parties, if applicable.

Yes       No

*\*Note: This clause is only applicable to individuals and small and medium-sized enterprises (SMEs).*

**[This paragraph is only applicable to parent/legal guardian/next-of-kin/authorized representative of Junior Accountholder(s), if any]**

If you are providing consent as parent / legal guardian / next-of-kin / authorized representative of a junior applicant whose personal information will be processed as described above, please complete the following information:

Name : \_\_\_\_\_

MyKad No. : \_\_\_\_\_

Relationship with the Junior Accountholder(s) : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Name : \_\_\_\_\_

MyKad No. : \_\_\_\_\_

## NOTIS PRIVASI RHB

Saya faham bahawa RHB Islamic Bank Berhad (680329-V) ("**RHB**") akan menggunakan, mengumpul, merekod, menyimpan, berkongsi dan/atau memproses maklumat peribadi saya, termasuk, tanpa had, butir-butir pengenalan saya, maklumat latar belakang, data kewangan dan maklumat lain yang berkaitan dengan permohonan saya untuk produk dan / atau perkhidmatan yang

- a) telah saya berikan di dalam borang ini atau melalui sebarang perhubungan lain dengan Kumpulan Perbankan RHB (termasuk syarikat-syarikat induk RHB, syarikat-syarikat subsidiari, dan mana-mana syarikat yang berkenaan), termasuk mana-mana syarikat yang terhasil daripada mana-mana penyusunan semula, penggabungan, jualan atau pengambilalihan atau
- b) diperolehi daripada analisis pembayaran saya dan urusniaga/perkhidmatan yang lain dalam Kumpulan Perbankan RHB, atau
- c) diperolehi daripada pihak ketiga seperti majikan, pemohon bersama/pemegang-pemegang akaun, penjamin-penjamin, wakil-wakil perundangan, persatuan-persatuan berkaitan industri/kewangan, biro-biro kredit atau agensi-agensi pelaporan kredit, penjual-penjual, rangkaian-rangkaian sosial dan agensi-agensi pencegahan penipuan atau organisasi-organisasi lain,

untuk mana-mana dan/atau semua tujuan-tujuan yang berikut ("**Tujuan**"), jika berkaitan:

- (i) menyediakan produk dan/atau perkhidmatan ini dan memaklumkan saya tentang sebarang perubahan penting atau perkembangan tentang ciri-ciri produk dan/atau perkhidmatan tersebut;
- (ii) mengemaskini dan menguruskan ketepatan rekod Kumpulan Perbankan RHB;
- (iii) pencegahan, pengesanan atau pendakwaan jenayah, dan pematuhan obligasi-obligasi perundangan dan peraturan;
- (iv) penilaian dan analisis termasuk pemarkahan kredit / pinjaman / risiko insurans / kelakuan, analisis pasaran dan produk dan penyelidikan pasaran;
- (v) perhubungan dan memastikan kepuasan pelanggan, yang mungkin termasuk menjalankan kajian-kajian meningkatkan kualiti produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan kami, membalas kepada pertanyaan dan aduan serta untuk menyelesaikan percanggahan secara umumnya;
- (vi) menentukan jumlah hutang saya dan pemungutan hutang yang saya berhutang kepada RHB;
- (vii) mengekalkan sejarah kredit saya untuk rujukan semasa dan akan datang;
- (viii) membolehkan pemegang serah hak sebenar atau yang dicadangkan oleh RHB, atau peserta atau sub peserta RHB untuk menilai urus niaga saya yang bertujuan untuk menjadi subjek penyerahhak, penyertaan atau sub penyertaan; dan
- (ix) melindungi kepentingan Kumpulan Perbankan RHB dan tujuan sampingan atau tujuan lain yang berkenaan.

Saya faham dan mengakui bahawa RHB perlu memproses maklumat peribadi saya untuk Tujuan tersebut, tanpanya RHB tidak akan dapat menyediakan produk/perkhidmatan yang saya minta daripada RHB dan untuk memaklumkan saya tentang sebarang perubahan penting atau perkembangan tentang produk/perkhidmatan tersebut. Di mana saya telah memberi RHB maklumat peribadi sensitif (khususnya, maklumat tentang kesihatan fizikal / mental saya untuk permohonan bagi produk insurans / perkhidmatan), saya dengan ini memberikan RHB persetujuan nyata saya untuk memproses mengikut cara yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini.

Saya faham bahawa RHB mungkin akan mendedahkan maklumat peribadi saya (atau maklumat peribadi sensitif, jika berkenaan) kepada syarikat-syarikat lain di dalam Kumpulan Perbankan RHB, penyedia-penyedia perkhidmatan, peniaga-peniaga dan rakan-rakan kongsi strategik, pembekal-pembekal termasuk agensi-agensi pemungutan hutang, penasihat-penasihat profesional, persatuan-persatuan berkaitan industri/kewangan, biro-biro kredit atau agensi-agensi pelaporan kredit dan pencegahan penipuan, agensi-agensi kerajaan, institusi-institusi kewangan yang lain dan mana-mana ejen, pekerja, dan/atau mana-mana orang mereka, sama ada bertempat di dalam atau di luar Malaysia untuk Tujuan tersebut, jika berkenaan, tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan-peraturan, piawaian, garis panduan dan / atau obligasi) yang terpakai kepada RHB.

Saya juga faham bahawa saya boleh meminta untuk membuat pembetulan (jika maklumat peribadi saya adalah tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dan lain-lain), akses kepada (fi yang ditetapkan mungkin dikenakan), atau untuk menghapuskan (jika saya tidak lagi mempunyai apa-apa produk/perkhidmatan yang sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) ke atas maklumat peribadi saya atau mengehentikan pemrosesan itu pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui pos, e-mel atau faks kepada alamat berikut:

**RHB Banking Group Customer Care Centre,  
Level 7 Menara AA, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia.  
Nombor Faks: 03 9206 8088 / Nombor Telefon: 03 9206 8118 / Emel: [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)**

Saya mengakui bahawa Kumpulan Perbankan RHB boleh mengubahsuai atau mengemas kini Notis Privasi ini dari masa ke semasa, di mana salinannya boleh didapati di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) dan saya boleh menyalurkan sebarang aduan atau pertanyaan yang saya mungkin ada dengan cara yang ditunjukkan di atas.

### **[Perenggan ini hanya terpakai kepada pelanggan-pelanggan RHB Investment Bank Berhad sahaja, jika ada]**

Saya faham bahawa RHB dikawal oleh Bursa Malaysia, dan data peribadi saya mungkin didedahkan kepada mana-mana entiti Bursa yang berkaitan (di mana akan merangkumi Bursa Malaysia Berhad, Bursa Malaysia Securities Berhad, Bursa Malaysia Securities Clearing Sdn Bhd, Bursa Malaysia Depository Sdn Bhd, Bursa Malaysia Derivatives Clearing Berhad, atau Bursa Malaysia Derivatives Berhad) (secara kolektif, "**Bursa Malaysia**") untuk tujuan undang-undang dan peraturan, jika berkenaan. Di mana data peribadi saya didedahkan kepada Bursa Malaysia, saya faham bahawa amalan perlindungan data peribadi Bursa Malaysia seperti yang dinyatakan dalam Notis Data Peribadi Bursa, (boleh didapati di <http://www.bursamalaysia.com/personal-data-notice>) akan terpakai.

**[Perenggan ini hanya terpakai kepada penjamin-penjamin individu, jika ada]**

Saya faham bahawa sebagai penjamin, RHB akan memproses maklumat peribadi saya mengikut Tujuan yang dinyatakan di atas dan saya akan mempunyai hak-hak yang sama untuk mengakses dan membetulkan maklumat peribadi saya seperti yang dinyatakan di atas.

**PENGIKTIRAFAN DAN KEBENARAN**

Dengan memberikan maklumat peribadi saya berserta tandatangan, saya mengizinkan RHB memproses maklumat peribadi saya untuk mana-mana pendedahan yang diperlukan dan pemindahan maklumat peribadi saya ke luar negara kepada pihak ketiga yang berkaitan, jika berkenaan.

Saya bersetuju dengan pendedahan dan/atau pemindahan maklumat peribadi saya kepada pihak ketiga yang berkaitan akibat daripada apa-apa penyusunan semula, penjualan atau pengambilalihan mana-mana syarikat dalam Kumpulan Perbankan RHB, dengan syarat bahawa penerima menggunakan maklumat peribadi saya untuk Tujuan tersebut sahaja.

Saya juga menyatakan dan menjamin bahawa saya telah cukup memperolehi persetujuan individu-individu pihak ketiga (contohnya keluarga, pasangan, pihak-pihak berkaitan, pemegang kad tambahan dan/atau orang hubungan kecemasan, lain-lain) di mana maklumat peribadi mereka telah saya dedahkan kepada RHB untuk membenarkan RHB membuat pemprosesan yang sama berhubung dengan Tujuan, jika berkenaan.

**[Perenggan ini hanya terpakai kepada penandatanganan yang diberi kuasa/orang yang boleh dihubungi daripada pelanggan-pelanggan korporat RHB, jika ada]**

Sebagai penandatanganan yang diberi kuasa/orang yang boleh dihubungi daripada pelanggan korporat RHB, saya/kami memahami bahawa maklumat peribadi pengarah-pengarah, pemegang-pemegang saham individu, pekerja-pekerja, dan lain-lain, boleh dikumpul dan diproses oleh RHB untuk Tujuan yang dinyatakan di atas. Saya/Kami menyatakan dan menjamin bahawa saya/kami berhak untuk memberikan maklumat peribadi tersebut daripada entiti undang-undang saya/kami (pelanggan korporat) kepada RHB dan / atau persetujuan yang sesuai telah diperolehi untuk membolehkan RHB memproses maklumat peribadi untuk Tujuan tersebut.

**KEBENARAN UNTUK PENJUALAN SILANG, PEMASARAN, PROMOSI, DAN LAIN-LAIN**

Saya/Kami mengizinkan dan membenarkan RHB memproses dan mendedahkan apa-apa maklumat yang saya/kami telah berikan kepada RHB untuk tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi (termasuk untuk menjalankan tawaran dan pertandingan), dan menjalankan kajian (bagi memperbaiki kualiti produk/perkhidmatan) kepada Kumpulan Perbankan RHB (di mana termasuk syarikat induk, anak-anak syarikat, mana-mana syarikat yang berkaitan dan/atau mana-mana syarikat/cawangan yang terhasil daripada apa-apa penyusunan semula, penggabungan, jualan atau perolehan, sama ada di dalam atau di luar Malaysia), rakan-rakan kongsi strategik, penyedia-penyedia perkhidmatan dan agen-agen, pekerja-pekerja dan/atau mana-mana orang mereka atau pihak ketiga, jika berkenaan.

Ya     Tidak

*\*Nota: Klausula ini hanya terpakai kepada individu-individu dan perusahaan kecil dan sederhana (SMEs).*

**[Perenggan ini hanya terpakai kepada ibu bapa/penjaga undang-undang/waris/wakil bagi pemegang-pemegang Akaun Junior, jika ada]**

Jika anda memberikan persetujuan sebagai ibu bapa/penjaga undang-undang/waris/wakil bagi pemohon kanak-kanak yang di mana maklumat peribadinya akan diproses seperti yang dinyatakan di atas, sila lengkapkan maklumat berikut:

Ya. Jika ya, sila lengkapkan yang berikut:

Nama: \_\_\_\_\_

No KP: \_\_\_\_\_

Hubungan dengan pemegang Akaun Junior: \_\_\_\_\_

Tandatangan: \_\_\_\_\_

Nama: \_\_\_\_\_

No. KP: \_\_\_\_\_