

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Please read this Product Disclosure Sheet and the general Terms and Conditions before you decide to apply for the Over the Counter Bank Guarantee.

The Information given below is merely general information of the product Term & Conditions may vary on case to case basis.



**RHB Bank Berhad (6171-M)**

**OVER THE COUNTER BANK  
GUARANTEE (OTCBG)**

### PRODUCT INFORMATION

A Bank Guarantee is an irrevocable unconditional payment undertaking or bond, however named, given by a Bank (the Guarantor) in writing at the request of the applicant (the Principal) to pay a stated sum of money to the beneficiary up on presentation of a written demand. It normally covers losses expected to be sustained by the beneficiary in the event of "default" by the applicant.

OTCBG is similar to the normal bank guarantee issued by the Bank except that it is issued at the counters on behalf of those companies and individuals against cash margin or fixed deposit as collateral. The security / collateral will be 100% cash margin in Ringgit / foreign currency through earmarking of Multi Currency Account or Fixed Deposit placed with the Bank **in the currency of the OTCBG.**

### FEES, EXPENSES AND TAXES

For the avoidance of doubt, the Customer shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to service tax or Goods and Services Tax (GST)), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this product.

GST – Standard-Rated Supply (0%) applicable for all fees and charges unless otherwise stated below.

#### TYPE OF CHARGES / SERVICES

#### SALIENT FEES AND CHARGES (Inclusive of GST)

**OTCBG Commission on Issuance  
And Renewal**

1.5% per annum, Minimum (Min) RM100.00

**OTCBG Amendment Commission  
on Tenor and Amount**

1.5% per annum, Min RM100.00

**OTCBG Other Amendment**

Min:RM50.00 flat per request

**Lost BG**

RM100.00 flat

**Handling (Service) Charges for  
non- standard format**

RM100.00 flat

**Claims under BG Handling  
(Service) fee**

RM50.00 per claim to be charged on applicant

**Handling (Service) fee**

Payment – RM5.00  
Stamping – RM5.00

TYPE OF CHARGES / SERVICES	SALIENT FEES AND CHARGES																	
<b>Cost of SWIFT</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Payment /Short (RM)</th> <th>Long (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Local</td> <td>10.00</td> <td>25.00</td> </tr> <tr> <td>Singapore</td> <td>25.00</td> <td>35.00</td> </tr> <tr> <td>Asia</td> <td>25.00</td> <td>70.00</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>30.00</td> <td>80.00</td> </tr> </tbody> </table>				Payment /Short (RM)	Long (RM)	Local	10.00	25.00	Singapore	25.00	35.00	Asia	25.00	70.00	Others	30.00	80.00
	Payment /Short (RM)	Long (RM)																
Local	10.00	25.00																
Singapore	25.00	35.00																
Asia	25.00	70.00																
Others	30.00	80.00																
<b>Cost of RENTAS</b>	RM3.00																	
<b>Cost of Interbank GIRO (IBG)</b>	RM2.00																	
<b>Postage / Delivery Charges</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RM2.00</li> <li>• RM3.00</li> <li>• Actual courier / transport charges plus RM5.00, Min RM10.00</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RM3.00</li> <li>• RM5.00</li> <li>• Actual courier / transport charges plus RM5.00, Min RM10.00</li> </ul>																	
<u><b>Local Party</b></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal mail</li> <li>• Registered mail</li> <li>• Courier / hand delivery</li> </ul>																		
<u><b>Foreign Party</b></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal mail</li> <li>• Registered mail</li> <li>• Courier / hand delivery</li> </ul>																		
<b>CUT-OFF TIME FOR TRANSACTION TO BE PROCESSED</b>																		
OTCBG Issuance / Amendment – 2.00pm																		
Foreign currency claims processing is subject to the respective foreign currency cut-off processing time.																		
OTCBG Claims Payment via RENTAS – 12.00pm																		
OTCBG Claims Payment via IBG – 2.00pm																		
<b>BRIEF TERMS &amp; CONDITIONS</b>																		
<p>Customer is to indemnify and keep the Bank indemnified and save the Bank harmless from and against all actions (legal or otherwise), losses, damages, claims, costs, expenses, demands and liabilities of whatever nature which the Bank may now or hereafter incur or suffer by reason of your issuing the said Guarantee and including but not limited to legal costs, charges, expenses and liabilities of whatsoever nature which may be made, taken, incurred or suffered by you in the defence to any action on the enforcement or attempted enforcement of the said Guarantee by any person whether such action has been rightfully or wrongfully defended by the Bank.</p>																		
<p>Customer is to permit the Bank to earmark their account with the Bank or other security given to the Bank whether such security is in the form of an advance cash payment or fixed deposit to enable the Bank to meet any claim arising out of the said Guarantee to fulfill the contract for which the said Guarantee is issued.</p>																		

## **BRIEF TERMS & CONDITIONS**

If the collateral is a fixed deposit and the amount of the fixed deposit liquidated are used to make partial payment claimed under the Guarantee, the balance of such proceeds of the fixed deposit after making such payment will be credited into the applicant's current account or cash margin account or other account maintained with the Bank. The amount credited into any such account shall not be utilized by the applicant but shall be earmarked and held by the Bank for subsequent payment of the unpaid balance of the Guarantee.

Accruing interest on fixed deposit shall be capitalized.

The Bank is allowed to debit the customer account with the Bank to discharge any claim made against the Bank under the Guarantee.

## **CONTACT DETAILS**

Should you require any further information, please contact us at:

**Group Transaction Banking Product  
RHB Bank Berhad  
Level 3, Tower 3,  
RHB Centre,  
Jalan Tun Razak,  
50400 Kuala Lumpur  
[Tel:\(603\)92806323](tel:(603)92806323) / [92807254](tel:92807254) / [92806615](tel:92806615) /  
[92806601](tel:92806601) / [92807076](tel:92807076) / [92806086](tel:92806086)  
Or visit  
<http://www.rhbgroup.com/>  
(Business / Transaction Banking)  
for regional offices contact details.**

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini dan Terma dan Syarat am sebelum anda memutuskan untuk memohon Jaminan Bank Di Kaunter.

Maklumat yang diberikan dibawah hanya maklumat am tentang produk. Terma & Syarat mungkin berbeza mengikut situasi.



**RHB Bank Berhad(6171-M)**

**JAMINAN BANK DI KAUNTER (JBDK)**

### Maklumat produk

Jaminan Bank merupakan satu akujanji atau bon yang tidak bersyarat dan tak boleh batal, yang diberikan oleh pihak bank (Penjamin) secara bertulis atas permintaan pemohon (Prinsipal) untuk membayar sejumlah wang yang dinyatakan kepada benefisiari di atas pengemukaan tuntutan secara bertulis. Ia biasanya menjamin kerugian yang dijangka dialami oleh benefisiari sekiranya "kemungkiran" dilakukan oleh pemohon.

JBDK serupa dengan jaminan bank biasa yang dikeluarkan oleh pihak bank kecuali ia dikeluarkan di kaunter bagi pihak syarikat dan individu yang dicagar dengan margin tunai atau deposit tetap sebagai kolateral. Jaminan / cagaran akan berbentuk margin tunai 100% dalam Ringgit / mata wang asing melalui peruntukan Akaun Pelbagai Mata Wang atau Deposit Tetap yang diletakkan dengan pihak bank **dalam mata wang JBDK.**

### FI, PERBELANJAAN DAN CUKAI

Bagi mengelakkan keraguan, Pemohon hendaklah menanggung semua yuran profesional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan atau Goods and Services Tax "GST"), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.

GST – Pembekalan Berkadar Standard (0%) untuk semua fi dan caj melainkan yang dinyatakan sebaliknya di bawah.

### JENIS PERKHIDMATAN / CAJ

**Komisen atas Pengeluaran dan Pembaharuan JBDK**

**Komisen Pindaan JBDK mengikut Tempoh dan Amaun**

**Pindaan Lain JBDK**

**JB yang Hilang**

**Caj Pengendalian (Perkhidmatan) untuk format bukan piawai**

**Tuntutan di bawah bayaran Pengendalian (Perkhidmatan) JB**

**Bayaran Pengendalian (Perkhidmatan)**

### BAYARAN DAN CAJ YANG PENTING (TERMASUK GST)

1.5% setahun, Minimum (Min) RM100.00

1.5% setahun, Min RM100.00

Min: RM50.00 amaun sama rata setiap permintaan

RM100.00 amaun sama rata

RM100.00 amaun sama rata

RM50.00 setiap tuntutan akan dicaj ke atas pemohon

Untuk Pembayaran – RM5.00

Untuk Penyeteman dokumen – RM5.00

JENIS PERKHIDMATAN / CAJ	BAYARAN DAN CAJ YANG PENTING (TERMASUK GST)																	
<b>Kos SWIFT</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Pembayaran / Mesej Pendek (RM)</th> <th>Mesej Panjang (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tempatan</td> <td>10.00</td> <td>25.00</td> </tr> <tr> <td>Singapore</td> <td>25.00</td> <td>35.00</td> </tr> <tr> <td>Asia</td> <td>25.00</td> <td>70.00</td> </tr> <tr> <td>Lain Tempatan</td> <td>30.00</td> <td>80.00</td> </tr> </tbody> </table>				Pembayaran / Mesej Pendek (RM)	Mesej Panjang (RM)	Tempatan	10.00	25.00	Singapore	25.00	35.00	Asia	25.00	70.00	Lain Tempatan	30.00	80.00
	Pembayaran / Mesej Pendek (RM)	Mesej Panjang (RM)																
Tempatan	10.00	25.00																
Singapore	25.00	35.00																
Asia	25.00	70.00																
Lain Tempatan	30.00	80.00																
<b>Kos RENTAS</b>	RM3.00																	
<b>Kos Interbank GIRO (IBG)</b>	RM2.00																	
<b>Caj Pos / Penghantaran</b>	<p><b>Tempatan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Surat Biasa</li> <li>• Surat Berdaftar</li> <li>• Kurier / Serahan Tangan</li> </ul> <p><b>Luar Negeri</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Surat Biasa</li> <li>• Surat Berdaftar</li> <li>• Kurier / Serahan Tangan</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RM2.00</li> <li>• RM3.00</li> <li>• Caj Kurier / Pengangkutan dengan tambahan bayaran RM5.00, Min RM10.00</li> <li>• RM3.00</li> <li>• RM5.00</li> <li>• Caj Kurier / Pengangkutan dengan tambahan bayaran RM5.00, Min RM10.00</li> </ul>																	
<b>WAKTU TERAKHIR UNTUK MEMPROSES TRANSAKSI</b>																		
Pengeluaran / Pindaan JBKD – 2.00pm																		
Pembayaran Tuntutan dalam wang asing tertakluk pada waktu terakhir pemprosesan pembayaran wang asing yang berkenaan.																		
Pembayaran Tuntutan JBKD melalui RENTAS – 12.00pm.																		
Pembayaran Tuntutan JBKD melalui IBG – 2.00pm																		
<b>TERMA &amp; SYARAT RINGKAS</b>																		
Pelanggan akan mengganti rugi dan terus membayar ganti rugi kepada pihak bank dan melindungi pihak bank daripada semua tindakan (undang-undang atau sebaliknya), kerugian, kerosakan, tuntutan, kos, perbelanjaan, permintaan dan liability dalam apa-apa bentuk yang mungkin ditanggung oleh pihak bank pada masa ini atau selepas ini disebabkan daripada pengeluaran Jaminan tersebut dan termasuk tetapi tidak terhad kepada kos perundangan, caj, perbelanjaan dan liability dalam apa-apa bentuk yang dilakukan, diambil atau dialami oleh bank sebagai perlindungan terhadap apa-apa tindakan terhadap pelaksanaan atau cubaan pelaksanaan Jaminan tersebut oleh mana-mana individu sama ada tindakan tersebut dipertahankan secara betul atau salah oleh pihak bank.																		
Pelanggan akan membenarkan pihak bank untuk memperuntukkan akaun mereka dengan pihak bank atau jaminan lain yang diberikan kepada pihak bank sama ada jaminan tersebut dalam bentuk bayaran tunai pendahuluan atau deposit tetap bagi membolehkan pihak bank memenuhi sebarang tuntutan yang timbul daripada Jaminan tersebut untuk memenuhi kontrak bagi Jaminan yang dikeluarkan.																		

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini sah pada 1-Jun-18

## **TERMA & SYARAT RINGKAS**

Jika cagaran adalah deposit tetap dan amaun deposit tetap yang dicairkan digunakan untuk membuat sebahagian pembayaran daripada Jaminan yang dituntut, baki pemerolehan bagi deposit tetap tersebut selepas membuat pembayaran tersebut akan dikreditkan ke dalam akaun semasa pemohon atau akaun margin tunai atau akaun lain yang dibuka dengan pihak bank. Amaun yang dikreditkan ke dalam mana-mana akaun tersebut tidak boleh digunakan oleh pemohon tetapi hendaklah diperuntukkan dan dipegang oleh pihak bank bagi membuat pembayaran berikutnya bagi baki Jaminan yang belum dibayar.

Faedah yang terakru pada deposit tetap akan dipermodalkan.

Pihak bank dibenarkan untuk mendebitkan akaun pelanggan yang dibuka dengan pihak bank untuk melepaskan sebarang tuntutan yang dibuat ke atas pihak bank, di bawah Jaminan.

## **MAKLUMAT PERHUBUNGAN**

Untuk mendapatkan maklumat lanjut, sila hubungi kami di:

**Group Transaction Banking Product**  
**RHB Bank Berhad**  
**Level 3, Tower 3,**  
**RHB Centre,**  
**Jalan Tun Razak,**  
**50400 Kuala Lumpur**  
**[Tel:\(603\)92806323 / 92807254 / 92806615 /](tel:60392806323)**  
**[92806601/ 92807076 / 92806086](tel:92806601)**  
**Atau lawati**  
**<http://www.rhbgroup.com/>**  
**(Business / Transaction Banking)**  
**untuk maklumat perhubungan pejabat**  
**wilayah.**