



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (680329-V)



**Product Disclosure Sheet**

**(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Easy-Kad Debit-i. Be sure to also read the general terms and conditions)**

**Easy-Kad Debit-i**

**Date:**

**1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?**

This payment instrument allows you to pay for goods or services rendered by the participating merchants by debiting your deposit account with RHB Bank. Easy - Kad Debit-i will provide an instant access to you as the process is simpler, easier and most importantly provide convenience for you as the Easy - Kad Debit-i can be issued instantly. The Easy – Kad Debit-i carries Visa brand that functions as a Bankcard in which you can use it to withdraw cash at ATMs nationwide and to conduct purchase transactions at worldwide merchant outlets that accepts VISA using your own funds rather than making purchase on credit. Easy - Kad Debit-i deposit account is required to be opened that allows the connection to the Easy - Kad Debit-i. If you close your Easy- Kad Debit-i Account, your Easy Debit Card-i shall be automatically cancelled and terminated.

**2. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?**

<b>Annual/Issuance fee*</b>	
Annual/Issuance fee*	RM12-00
<b>ATM withdrawal fee*</b>	
RHB ATM	Free
Local Bank MEPS	RM1-00 per withdrawal.
Foreign Bank MEPS	RM4-00 per withdrawal
Visa/MasterCard Network	RM12-00 per withdrawal
<b>Card replacement fee</b>	
Card replacement fee	RM12-00
Overseas transaction conversion fee	1% of the converted amount
Sales draft retrieval fee *	RM20-00 per copy
Supplementary statement conversion fee*	RM2-00 per page
Minimum Initial Deposit	RM20-00

*\* Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time  
For the avoidance of doubt, the Cardmember shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this Product.*

**3. WHAT IS THE SHARIAH CONCEPT APPLICABLE?**

The Shariah concept applicable to Easy-Kad Debit-i is Ujrah. Ujrah is a fee payable for certain services, benefits and privileges rendered.

**4. WHAT ARE THE KEY TERMS & CONDITIONS?**

Pre-authorisation for payment using Easy-Kad Debit-i.  
Pre-authorisation amount of RM200 will be charged to your payment instrument account / banking account when you make a payment using your Easy-Kad Debit-i at automated fuel dispenser.  
We will only post the exact amount of transaction and release any extra hold amount from your account within 3 working days after the transaction date.

**To turn off the contactless function of Easy-Kad Debit-i.**

Customers have the option of turning off the contactless function by visiting any RHB Branch.

**To reduce the contactless amount or count for Easy-Kad Debit-i.**

Customers have the option of reducing the contactless amount or contactless count by visiting any RHB Branch or by contacting our Customer Care Center.



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (680329-V)

**5. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?**

You will be held liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of your debit card;
- voluntarily disclosed your PIN to another person; or
- recorded your PIN on the debit card, or on anything kept in close proximity with your debit card.

You will be held liable for any unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of your debit card;
- left your debit card or an item containing your debit card, unattended in places visible and accessible to other; or
- voluntarily allowed another person to use your debit card

**6. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?**

In the event that your card is stolen or lost, you are required to notify us immediately by calling our Customer Care Centre or to go to the nearest RHB Islamic Bank in order for us to block the card immediately.

**7. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?**

Inform us of any change in your contact details by going to any of our branches. It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

**8. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?**

For more information, please call our Customer Care Centre at 03-9206 8118 (available 24 hours, 7 days a week) or visit [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) or visit any RHB branches conveniently located near you.

**9. IF YOU WISH TO COMPLAINT ON THE PRODUCTS OR SERVICES PROVIDED BY US, YOU MAY ALSO CONTACT US AT:**

Address	RHB Cards & Unsecured Business
	P.O. Box 10135, 50905 Kuala Lumpur
Tel	03-92068118 (RHB Phone Banking)
Fax	03-92068088
E-mail	<a href="mailto:customer.service@rhbgroup.com">customer.service@rhbgroup.com</a>
Website	<a href="http://www.rhbgroup.com">www.rhbgroup.com</a>

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Address	Block D, Bank Negara Malaysia,
	Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-5465
Fax	03-2174 1515
E-mail	<a href="mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my">bnmtelelink@bnm.gov.my</a>

**10. OTHER DEBIT CARD PACKAGES AVAILABLE**

RHB Islamic Debit Card-i

*The information provided in this disclosure sheet is valid as of 1<sup>st</sup> September 2018.*



**Helaian Pendedahan Produk**  
**(Baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda**  
**bercadang mengambil Easy-Kad Debit-i. Pastikan juga anda**  
**membaca terma dan syarat umumnya)**

**Easy-Kad Debit-i**  
**Tarikh:**

### 1. PENGENALAN PRODUK

Instrumen pembayaran yang membolehkan anda membuat bayaran untuk barangan dan perkhidmatan daripada peruncitan dan perkhidmatan yang mengambil bahagian dengan mendebitkan akaun deposit anda dengan Bank. Easy - Kad Debit-i akan menyediakan akses segera kepada anda sebagai proses yang mudah dan senang dan yang paling penting menyediakan kemudahan untuk anda kerana Easy - Kad Debit-i boleh diberikan dengan serta-merta. Easy - Kad Debit-i membawa jenama Visa yang berfungsi sebagai Bankcard di mana anda boleh menggunakannya untuk mengeluarkan wang tunai di ATM di seluruh negara dan untuk menjalankan transaksi pembelian di kedai saudagar di seluruh dunia yang menerima VISA, dengan menggunakan dana anda sendiri berbanding membuat pembelian secara kredit. Akaun deposit Easy - Kad Debit-i perlu dibuka yang membolehkan akses kepada Easy - Kad Debit-i. Jika anda menutup Akaun Easy - Kad Debit-i, Easy - Kad Debit-i akan dibatalkan secara automatik dan ditamatkan.

### 2. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

<b>Yuran pengeluaran/tahunan*</b>	
Yuran pengeluaran/tahunan*	RM12-00
<b>Yuran pengeluaran wang ATM*</b>	
RHB ATM	Percuma
MEPS Bank Tempatan	RM1-00 setiap pengeluaran.
MEPS Bank Asing	RM4-00 setiap pengeluaran
Rangkaian Visa/MasterCard	RM12-00 setiap pengeluaran
<b>Yuran penggantian kad</b>	
Yuran penggantian kad	RM12-00
Yuran pertukaran mata wang bagi urusan luar negara	1% daripada jumlah amaun yang ditukar
Yuran mendapatkan semula draf jualan*	RM20-00 setiap draf
Yuran Permintaan Penyata Tambahan*	RM2.00 setiap halaman

*\*Termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa Bagi mengelakkan keraguan, Ahli Kad hendaklah menanggung semua yuran professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.*

### 3. APAKAH KONSEP SYARIAH YANG DIGUNAKAN?

Kontrak Syariah digunapakai untuk Easy - Kad Debit-i ialah Ujrah. Konsep Ujrah adalah pembayaran yuran untuk servis, faedah dan keistimewaan tertentu yang diberikan.

### 4. APAKAH TERMA UTAMA?

Dana Tertahan untuk pembayaran menggunakan Easy - Kad Debit-i. Amaun sebanyak RM200 untuk Dana Tertahan akan dikenakan ke atas akaun Perbankan / akaun pembayaran anda apabila anda membuat pembayaran menggunakan Easy - Kad Debit-i anda untuk transaksi petrol. Jumlah sebenar transaksi akan dikenakan dan sebarang jumlah dana tertahan yang lebih akan dilepaskan dalam masa 3 hari bekerja selepas tarikh transaksi.

#### **Untuk menutup fungsi tanpa sentuh (“contactless”) untuk Easy - Kad Debit-i**

Anda ada pilihan untuk menutup fungsi tanpa sentuh (contactless) melalui mana-mana Cawangan RHB Bank.

#### **Penurunan jumlah tanpa sentuh atau bilangan transaksi Easy - Kad Debit-i**

Anda ada pilihan samada untuk menurun jumlah tanpa sentuh atau bilangan transaksi melalui mana-mana Cawangan RHB atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB.



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (680329-V)

**5. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI OBLIGASI SAYA?**

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit anda;
- Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
- Merekodkan PIN anda pada Kad Debit anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan.

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit anda;
- Merekodkan PIN anda pada Kad Debit anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan
- meninggalkan kad debit anda atau item yang mengandungi kad debit anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses kepada yang lain; atau
- secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan kad debit anda

**6. APAKAH RISIKO UTAMA?**

Sekiranya kad debit anda hilang atau dicuri, anda dikehendaki memberitahu kami dengan serta-merta dengan menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan atau pergi ke mana-mana cawangan bank yang terdekat supaya kami dapat menghalang penggunaan kad tersebut dengan serta-merta.

**7. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT APA-APA PERUBAHAN KEPADA BUTIR-BUTIR PERIBADI SAYA?**

Beritahu kami akan apa-apa perubahan butir-butir peribadi anda dengan mengunjungi mana-mana cawangan kami. Mustahak bagi anda memberitahu kami akan apa-apa perubahan kepada butir-butir peribadi anda untuk memastikan agar urusan surat-menyurat berjalan dengan lancar dalam masa yang ditetapkan.

**8. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT SELANJUTNYA?**

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan di 03-9206 8118 (disediakan 24 jam, 7 hari seminggu), atau layari [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) atau kunjungi mana-mana cawangan RHB yang berdekatan dengan tempat anda.

**9. JIKA ANDA MEMPUNYAI SEBARANG ADUAN MENGENAI PRODUK ATAU PERKHIDMATAN KAMI, ANDA BOLEH MENGHUBUNGI KAMI DI:**

Alamat	RHB Cards & Unsecured Business P.O. Box 10135, 50905 Kuala Lumpur
Tel	03-92068118 (RHB Phone Banking)
Faks	03-92068088
E-mel	<a href="mailto:customer.service@rhbgroup.com">customer.service@rhbgroup.com</a>
Laman web	<a href="http://www.rhbgroup.com">www.rhbgroup.com</a>

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Alamat	Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-5465
Faks	03-2174 1515
E-mel	<a href="mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my">bnmtelelink@bnm.gov.my</a>

**10. PAKEJ KAD DEBIT LAIN YANG DISEDIAKAN**

RHB Islamic Kad Debit-i

*Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah dari 1 September 2018.*