

Critical Guard Insurance



CRITICAL GUARD INSURANCE

When you're suffering from a critical illness, the last thing you want to do is worry about your finances. That's why we created Critical Guard, an insurance plan designed to provide you with the assurance of financial protection so that you can focus solely on your recovery. In addition to the coverage, we've also thrown in a loyalty benefit of 10% of the Principal Sum Insured per year up to a maximum of 50% when no claim is made. You'll also receive an additional 10% payout if you are diagnosed with certain covered critical illnesses. For enhanced protection in times of uncertainty, sign up for Critical Guard Insurance today.

BENEFITS

1 A Plan For Any Budget

- Choose from one of our 4 plans based on your affordability.

2 Critical Illness Benefits

- We'll pay out a lump sum up to RM300,000 if you have been diagnosed with a critical illness as listed in the Critical Illnesses listing.

3 Loyalty Benefits

- If you haven't made a claim, we'll increase the Principal Sum Insured by 10% each year up to a maximum of 50%. The longer you're insured with us, the more you benefit!

4 Additional Payouts

- If you've been diagnosed with certain covered critical illnesses, we'll pay out an additional 10% of the Principal Sum Insured.

5 Coverage From Newborn And Beyond

- If your child is between the ages of thirty (30) days and seventeen (17) years (both ages inclusive), he / she is eligible for coverage.

ELIGIBILITY

This plan shall cover eligible persons between thirty (30) days and sixty (60) years old (both ages inclusive) and is renewable up to seventy (70) years old.

COVERAGE EXCLUSIONS

1. Pre-existing illnesses.
This means disabilities that the Insured Person has reasonable knowledge of. An Insured Person may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition where the condition is one for which:
 - a) The Insured Person has received or is receiving treatment;
 - b) Medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended;
 - c) Clear and distinct symptoms are or were evident; or
 - d) Its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.
2. Any conditions that result from the use, existence or escape of nuclear weapons material or ionising radiation from or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or nuclear waste from the combustion of nuclear fuel.
3. Insanity, intentional self-inflicted injuries, suicide or any attempted thereof while sane or insane.
4. Critical Illnesses diagnosed during the Waiting Period as defined in the Definition section of this policy except for Total and Permanent Disability arising out of accidental events.
5. Disease / Disability resulting from Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), AIDS-related complex or infection by Human Immunodeficiency Virus (HIV) except if the condition, disease or infection arose as a result of blood transfusion.
6. Any act of terrorism.
For the purpose of this exclusion, an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and / or the threat thereof, of any person or group(s) or person(s), whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government to put the public, or any section of the public, in fear.

It also excludes loss, damage, cost or expenses of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to this act above.

If the Company alleges that by reason of this exclusion, any loss, damage, cost or expenses is not covered by this policy, the burden of proving the contrary shall be upon the Insured Person. In the event any portion of this exclusion is found to be invalid or unenforceable, the remainder shall remain in full force and effect.

7. Nuclear or chemical contamination, war, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war is declared or not), civil war, rebellion, revolution, direct participation in riot, strike and civil commotion, insurrection or military or usurped power, or active duty in any of the armed forces.
8. Childbirth, miscarriage, pregnancy or abortion.
9. Intoxication by alcohol or drugs (other than those prescribed by a qualified, registered Medical Practitioner). In addition to the above exclusions, the Company will not pay the benefit for any claims arising out of bodily injury sustained as a result of accident by the Insured Person.
10. It is an absolute condition and condition precedent to the Insurer's liability, that any Insured Person covered under this Policy are not in any way, directly or indirectly involved in any of the occupations or duties mentioned hereunder:

Air force, police, security guard, naval, army / military and law enforcement officers, aircraft testers, pilots or crew, divers, racing drivers, jockeys, persons engaged in professional sports activities, persons engaged in underground mining and tunneling, firemen, seamen and sea fishermen, war correspondents, oil rig workers, steeplejacks, stevedores, persons engaged in demolition of buildings, persons engaged in ambulance services, sawyers, timber logging workers, drivers / attendants of timber lorries and winches, woodworking machinists and explosive handlers. The Company reserves absolute discretion to decline coverage for any Insured Person even if the Insured Person is not involved in any of the occupations stated above.

11. While hunting, playing ice-hockey, playing polo, steeplechasing, winter sports, yachting, water-ski jumping, underwater activities involving the use of breathing apparatus or using woodworking machinery driven by mechanical power, racing (other than on foot), pace-makings or participating in any speed-test, reliability or other speed trials and hang-gliding.

12. While traveling on an aircraft as a member of the crew, except as a fare-paying passenger in an aircraft licensed to carry passengers. For the purpose of this exclusion, the Insured Person will not be covered if he / she is involved in any technical operation or navigation whilst in the aircraft.
13. While participating or practicing or taking part in any sports in a professional capacity.
14. While violating or any attempt of violation of the law or resistance to lawful arrest.

Note: These exclusions are non-exhaustive. Please refer to policy wordings for full details.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

- 1 Will premiums increase as one gets older?**
The first year premium charged is determined at policy entry age and it increases by the relevant age band of your purchased plan as you get older.
- 2 Is there a "Cooling-Off Period" on the policy purchased?**
Yes, there is a "Cooling-Off Period" of 15 days for you to review the policy wording to see if it meets your expectations. If it doesn't, you may return the policy to us for a full refund of the premium paid minus deductions of medical expenses incurred by the Company in the issuance of the policy.
- 3 Can I purchase the Critical Guard Insurance for my child?**
Yes, you may fill in a separate proposal form for your child who is below the age of 18 years old, with you being the Proposer and your child being the Insured Person.
- 4 Is there any waiting period for the Critical Guard Insurance to take effect?**
Yes, there is a 30-day waiting period (from policy commencement date) for the policy to take effect.
- 5 Is the policy subject to any survival period before a claim can be made?**
Yes, upon diagnosis of any of the covered critical illnesses and subject to terms and conditions of the policy, payment will only be made if the Insured Person survives at least 30 days from the date of diagnosis.
- 6 What if I have another 36 Critical Illnesses Policy? Will the Critical Guard Policy still pay?**
Yes, we will pay in addition to the other 36 Critical Illnesses policy you already have.

7 What is the Loyalty benefit and 10% Additional Payout benefits under the policy?

Loyalty benefit is a benefit in which the Principal Sum Insured of your purchased plan will be increased by 10% each year up to a maximum of 50% if no claim is made under the policy. As for 10% Additional Payout benefit, it means an additional 10% of the Principal Sum Insured of your purchased plan will be payable to you in the event you are diagnosed with any of the following listed Critical Illnesses:

For Male Insured Persons – Colon Cancer, Prostate Cancer, Liver Cancer, Testicular Cancer, Nasal Cancer and Cardiomyopathy.

For Female Insured Persons – Breast Cancer, Ovarian Cancer, Uterus Cancer, Cancer of the Fallopian Tubes, Cervix Cancer and Cardiomyopathy.

8 Is this a guaranteed renewable policy?

No, it is not a guaranteed renewable policy.

9 Where can I get the updated list of panel hospitals & clinics?

You may visit the general information page at our website www.rhbgroup.com/insurance.

10 How can I cancel my policy and can I get a refund on the premium paid?

The Insured Person may terminate the Policy at any time by giving a written notice to the Company within fourteen (14) days or contact our Customer Relationship Centre at 1300-220-007 provided that no claims have been made during the current policy year. The Insured Person shall be entitled to a short period refund of premium.

IMPORTANT NOTICE:

- This insurance plan is underwritten by RHB Insurance Berhad (38000-U), a Company registered under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.
- The terms “Company” and “We” shall refer to RHB Insurance Berhad.
- In the event of any discrepancies, ambiguities or conflicts when interpreting any terms or conditions of the contract, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.
- This brochure and information contained herein is for general information only and is by no means exhaustive. It is not a contract of insurance. The precise terms, exclusions and conditions of this insurance plan are specified in the policy contract. The proposer should also ensure that the plan selected satisfies and best serves his / her needs and its premium payable is an amount within his / her affordability. Terms and conditions apply.

CRITICAL ILLNESSES LISTING / SENARAI PENYAKIT KRITIKAL

1. Stroke / Strok / Angin Ahmar
2. Heart Attack / Serangan Jantung
3. Kidney Failure / Kegagalan Buah Pinggang
4. Cancer / Kanser
5. Coronary Artery Disease / Penyakit Arteri Koronari
6. End-Stage Liver Failure / Kegagalan Hati Tahap Akhir
7. Fulminant Viral Hepatitis / Hepatitis Virus Fulminan
8. Coma / Koma
9. Benign Brain Tumor / Tumor Otak Benigna
10. Paralysis Of Limbs / Kelumpuhan Anggota
11. Blindness / Buta
12. Deafness / Pekak
13. Third-Degree Burns / Kelecuran Tahap Ketiga
14. HIV Infection Due To Blood Transfusion /
Jangkitan HIV Melalui Transfusi Darah
15. End-Stage Lung Disease / Penyakit Paru-Paru Tahap Akhir
16. Encephalitis / Ensefalitis
17. Major Organ / Bone Marrow Transplant /
Transplan Organ Utama / Sumsum Tulang
18. Loss Of Speech / Hilang Keupayaan Bertutur
19. Poliomyelitis / Poliomielititis
20. Heart Valve Surgery / Pembedahan Injap Jantung
21. Terminal Illness / Penyakit Terminal (Membawa Maut)
22. Loss Of Independent Existence / Kehilangan Upaya Hidup Sendiri
23. Medullary Cystic Disease / Penyakit Sistik Medular
24. Bacterial Meningitis / Meningitis Bakteria
25. Major Head Trauma / Trauma Kepala Major (Teruk)
26. Cardiomyopathy / Kardiomiopati
27. Chronic Aplastic Anemia / Anemia Aplastik Kronik
28. Motor Neuron Disease / Penyakit Neuron Motor
29. Parkinson's Disease / Penyakit Parkinson
30. Alzheimer's Disease / Severe Dementia / Penyakit Alzheimer /
Dimensia Teruk
31. Apallic Syndrome / Sindrom Apallic
32. Muscular Dystrophy / Distrofi Otot
33. Surgery To Aorta / Pembedahan Aorta
34. Multiple Sclerosis / Sklerosis Multipel
35. Primary Pulmonary Arterial Hypertension /
Hipertensi Arteri Pulmonari Primer
36. Systemic Lupus Erythematosus With Severe Kidney Complications /
Lupus Eritematosus Sistemik Dengan Komplikasi Buah Pinggang
Yang Teruk

TABLE OF BENEFITS / JADUAL MANFAAT

Benefit / Manfaat	Plan / Pelan (RM)			
	1	2	3	4
Principal Sum Insured / Jumlah Prinsipal Diinsuranskan	50,000	100,000	200,000	300,000

Loyalty Benefit / Manfaat Kesetiaan

The Principal Sum Insured will increase by 10% each year up to a maximum of 50% provided no claim is made under the policy / Jumlah Prinsipal Diinsuranskan akan dinaikkan sebanyak 10% setiap tahun sehingga 50% maksimum dengan syarat tiada tuntutan dibuat di bawah polisi ini.

Additional 10% Payout / Bayaran Tambahan 10%

An additional 10% of the Principal Sum Insured will be payable to the Insured Person in the event that the Insured Person is diagnosed with any of the following listed critical illnesses. For males, it will be Colon Cancer, Prostate Cancer, Liver Cancer, Testicular Cancer, Nasal Cancer or Cardiomyopathy. As for females, it will be Breast Cancer, Ovarian Cancer, Uterus Cancer, Cancer of the Fallopian Tubes, Cervix Cancer or Cardiomyopathy / Bayaran tambahan 10% daripada Jumlah Prinsipal Diinsuranskan akan dibayar kepada Pihak Diinsuranskan sekiranya Pihak Diinsuranskan didiagnos dengan sebarang penyakit kritikal yang berikut. Untuk lelaki, ia adalah Kanser Kolon, Kanser Prostat, Kanser Hati, Kanser Testis, Kanser Nasal atau Kardiomiopati. Untuk perempuan, ia adalah Kanser Payudara, Kanser Ovari, Kanser Rahim, Kanser Tiub Fallopio, Kanser Serviks atau Kardiomiopati.

PREMIUM RATES / KADAR PREMIUM

Gender / Jantina	Male / Lelaki			
Entry Age (Age Next Birthday) / Umur Pendaftaran (Umur Semasa Tarikh Hari Jadi Yang Akan Datang)	Annual Premium / Premium Tahunan (RM)			
Plan / Pelan	1	2	3	4
30 Days – 17 Years / 30 Hari – 17 Tahun	51	102	204	307
18 – 35 Years / Tahun	99	197	395	592
36 – 45 Years / Tahun	333	666	1,333	1,999
46 – 55 Years / Tahun	956	1,911	3,822	5,733
56 – 60 Years / Tahun	1,892	3,784	7,567	11,351
Renewal Only / Pembaharuan Sahaja				
61 – 65 Years / Tahun	3,055	6,110	12,219	18,329
66 – 70 Years / Tahun	4,495	8,990	17,979	26,969

Gender / Jantina	Female / Perempuan			
Entry Age (Age Next Birthday) / Umur Pendaftaran (Umur Semasa Tarikh Hari Jadi Yang Akan Datang)	Annual Premium / Premium Tahunan (RM)			
Plan / Pelan	1	2	3	4
30 Days – 17 Years / 30 Hari – 17 Tahun	30	61	121	182
18 – 35 Years / Tahun	135	269	539	808
36 – 45 Years / Tahun	441	882	1,763	2,645
46 – 55 Years / Tahun	796	1,593	3,186	4,779
56 – 60 Years / Tahun	1,226	2,453	4,906	7,359
Renewal Only / Pembaharuan Sahaja				
61 – 65 Years / Tahun	1,817	3,635	7,269	10,904
66 – 70 Years / Tahun	2,453	4,907	9,814	14,721

Please take note that RM10 stamp duty shall be charged

Sila ambil perhatian bahawa duti setem RM10 akan dikenakan.

SHORT PERIOD SCALE OF PREMIUM REFUND / SKALA JANGKA PENDEK PEMULANGAN PREMIUM

Period Not Exceeding / Tempoh Tidak Melebihi	Refund of Annual Premium / Bayaran Balik Premium Tahunan
15 days / hari	90% (applicable to renewal only) / (untuk pembaharuan sahaja)
1 month / bulan	80%
2 months / bulan	70%
3 months / bulan	60%
4 months / bulan	50%
5 months / bulan	40%
6 months / bulan	30%
7 months / bulan	25%
8 months / bulan	20%
9 months / bulan	15%
10 months / bulan	10%
11 months / bulan	5%
Period exceeding 11 months / Tempoh melebihi 11 bulan	No refund / Tiada bayaran balik

INSURANS 'CRITICAL GUARD'

Apabila anda mengalami penyakit yang kritikal, kewangan adalah perkara terakhir yang anda mahu fikirkan. Sebab itulah kami mencipta Insurans 'Critical Guard', pelan insurans yang direka untuk memberikan anda jaminan perlindungan kewangan supaya anda boleh fokus sepenuhnya untuk sembuh. Selain daripada perlindungan ini, kami juga memberikan manfaat kesetiaan sebanyak 10% daripada Jumlah Prinsipal Diinsuranskan setiap tahun sehingga 50% maksimum apabila tiada tuntutan dibuat. Anda juga akan menerima 10% pembayaran tambahan sekiranya anda didiagnos dengan penyakit kritikal tertentu yang dilindungi. Untuk meningkatkan perlindungan pada waktu yang tidak terduga, daftarlah untuk Insurans 'Critical Guard' hari ini.

MANFAAT

1 Pelan Untuk Setiap Bajet

- Pilih satu daripada 4 pelan kami berdasarkan kemampuan anda.

2 Manfaat Penyakit Kritikal

- Kami akan membuat bayaran sekaligus sehingga RM300,000 sekiranya anda didiagnos menghadapi penyakit kritikal seperti yang disenaraikan dalam senarai Penyakit Kritikal.

3 Manfaat Kesetiaan

- Sekiranya anda tidak membuat tuntutan, kami akan menaikkan Jumlah Prinsipal Diinsuranskan sebanyak 10% setiap tahun sehingga 50% maksimum. Lebih lama anda diinsuranskan bersama kami, lebih banyak manfaatnya!

4 Bayaran Tambahan

- Sekiranya anda didiagnos dengan penyakit kritikal tertentu yang dilindungi, kami akan menambah bayar balik sebanyak 10% daripada Jumlah Prinsipal Diinsuranskan.

5 Perlindungan Dari Sejak Dilahirkan Dan Seterusnya

- Sekiranya anak anda berusia di antara tiga puluh (30) hari dan tujuh belas (17) tahun (termasuk kedua-dua usia), beliau layak menerima perlindungan.

KELAYAKAN

Pelan ini melindungi orang yang layak, berumur antara tiga puluh (30) hari dan enam puluh (60) tahun (termasuk kedua-dua usia) dan boleh diperbaharui hingga tujuh puluh (70) tahun.

PENGECUALIAN PERLINDUNGAN

1. Penyakit sedia ada.
Ini bermakna hilang upaya yang diketahui sewajarnya oleh Pihak Diinsuranskan. Pihak Diinsuranskan dianggap mengetahui sewajarnya keadaan sedia ada apabila:
 - a) Pihak Diinsuranskan telah atau sedang menerima rawatan;
 - b) Nasihat perubatan, diagnosis, jagaan atau rawatan telah disyorkan;
 - c) Gejala yang jelas dan tepat atau telah dilihat dengan nyata, atau
 - d) Kewujudannya dapat diperhatikan dengan jelas bagi orang yang mengalami keadaan itu.
2. Sebarang keadaan akibat daripada penggunaan, kewujudan atau pelepasan bahan senjata nuklear atau pengionan radiasi atau pencemaran radioaktif daripada bahan api nuklear atau bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear.
3. Kurang siaman, kecederaan kepada diri sendiri yang disengajakan, bunuh diri atau sebarang percubaan ancaman untuk melakukannya sama ada sedang dalam keadaan waras atau tidak waras.
4. Penyakit Kritisal dikenal pasti semasa Tempoh Menunggu seperti ditakrifkan dalam seksyen Definisi polisi ini kecuali menghadapi Hilang Upaya Sepenuhnya dan Kekal akibat daripada kejadian kemalangan.
5. Penyakit / Ketidakupayaan berpunca daripada Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS), AIDS kompleks yang berkaitan atau jangkitan melalui Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (HIV) kecuali keadaan atau penyakit atau jangkitan akibat daripada pemindahan darah.
6. Sebarang tindakan keganasan.
Bagi tujuan pengecualian ini, tindakan keganasan bermaksud tindakan termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan / atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak bersendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, dan / atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang awam berada dalam ketakutan.

Ia juga tidak termasuk sebarang kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan bagi apa jua keadaan yang secara langsung atau

tidak langsung disebabkan oleh, berpunca daripada atau berkaitan dengan apa-apa tindakan yang diambil di dalam mengawal, menghalang, menindas atau di dalam apa-apa cara yang berkaitan dengan kejadian di atas.

Sekiranya Syarikat menganggap dengan sebab pengecualian ini, sebarang kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan tidak dilindungi oleh polisi ini adalah menjadi tugas Pihak Diinsuranskan untuk membuktikan sebaliknya. Jika berlaku keadaan di mana sebarang bahagian pengecualian ini dianggap tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, selainnya akan terus dianggap berkuatkuasa dan boleh digunapakai.

7. Pencemaran nuklear atau kimia, peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), peperangan saudara, pemberontakan, revolusi, penglibatan anda di dalam rusuhan atau kekacauan awam, kebangkitan kuasa pihak tentera atau kuasa lain, atau bertugas secara aktif di dalam mana-mana tentera.
8. Bersalin, keguguran, kehamilan atau pengguguran kandungan.
9. Kesan atau pengaruh alkohol atau dadah (selain daripada dadah yang disarankan oleh Pengamal Perubatan yang berkeelayakan dan berdaftar). Selain pengecualian di atas, Syarikat tidak akan membayar manfaat untuk sebarang tuntutan yang timbul akibat kecederaan badan yang dialami akibat kemalangan oleh Pihak Diinsuranskan.
10. Adalah menjadi syarat penting dan syarat sebelum liabiliti, bahawa mana-mana Pihak Diinsuranskan yang dilindungi di bawah polisi ini tidak terlibat secara langsung atau tidak langsung dengan pekerjaan atau tugas berikut:

Tentera udara, polis, pegawai keselamatan, tentera laut, tentera darat dan pegawai penguatkuasa undang-undang, penguji kapal terbang, juruterbang atau krew, krew kapal, penyelam, pemandu kereta lumba, joki, orang yang terlibat dengan aktiviti sukan profesional, orang yang terlibat dengan perlombongan bawah tanah dan kerja terowong, ahli bomba, nelayan laut dan pekerja di laut, wakil peperangan, pekerja pelantar minyak, pekerja perbaikan menara, buruh pelabuhan, orang yang terlibat dalam meruntuhkan bangunan, orang yang terlibat dalam perkhidmatan ambulans, pembalak, pekerja-pekerja balak, pemandu / pengiring lori balak dan mesin win, orang yang mengendalikan mesin kerja kayu dan pengendali bahan letupan. Syarikat berhak untuk tidak memberi perlindungan insurans kepada mana-mana Pihak Diinsuranskan walaupun Pihak Diinsuranskan itu tidak terlibat dengan mana-mana pekerjaan tersebut.

11. Semasa memburu, bermain hoki ais, bermain polo, lumba kuda, sukan musim sejuk, kapal layar, lompatan ski-air, aktiviti dalam air yang melibatkan penggunaan alat pernafasan (skuba) atau menggunakan mesin kayu yang berkuasa mekanikal, berlumba (melainkan yang menggunakan kaki), penatap-kelajuan atau terlibat di dalam sebarang ujian kelajuan, ujian ketahanan atau lain-lain ujian kelajuan dan “hang-gilding”.
12. Semasa dalam perjalanan dalam kapal terbang sebagai krew, melainkan sebagai penumpang yang membayar tambang dalam kapal terbang yang dilesenkan untuk membawa penumpang. Untuk tujuan pengecualian ini Pihak Diinsuranskan tidak akan dilindungi jika beliau terlibat dengan sebarang operasi teknikal atau navigasi semasa di dalam kapal terbang.
13. Semasa bertanding atau berlatih atau mengambil bahagian dalam sebarang jenis sukan secara professional.
14. Semasa sedang melakukan atau dalam percubaan untuk melakukan sebarang tindakan menyalahi undang-undang atau penentangan terhadap tangkapan yang sah.

Nota: Pengecualian ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada dasar polisi untuk butir-butir penuh.

SOALAN-SOALAN LAZIM

1 Adakah premium akan bertambah apabila umur seseorang itu meningkat?

Bayaran premium tahun pertama akan dikenakan berdasarkan umur semasa menyertai polisi ini dan ia akan meningkat dengan kumpulan umur yang berkenaan untuk pelan yang dibeli.

2 Adakah terdapat “Tempoh Bertenang” untuk polisi yang diambil?

Ya, terdapat “Tempoh Bertenang” selama 15 hari untuk anda memeriksa dasar polisi untuk menilai sekiranya ia memenuhi jangkaan anda. Jika tidak, anda boleh memulangkan polisi ini kepada kami untuk mendapatkan pemulangan penuh bagi premium yang dibayar selepas ditolak perbelanjaan perubatan yang ditanggung oleh Syarikat untuk mengeluarkan polisi ini.

3 Bolehkah saya membeli Insurans ‘Critical Guard’ untuk anak saya?

Boleh, anda hanya perlu mengisi borang cadangan yang berasaskan untuk anak anda yang berumur 18 tahun ke bawah, dan anda akan menjadi Pencadang dan anak anda menjadi Pihak Diinsuranskan.

4 Adakah terdapat tempoh menunggu untuk Insurans ‘Critical Guard’ berkuatkuasa?

Ya, terdapat tempoh menunggu selama 30 hari (dari tarikh bermulanya polisi) untuk polisi berkuatkuasa.

5 Adakah polisi ini tertakluk kepada tempoh hidup (‘survival period’) sebelum tuntutan boleh dibuat?

Ya, setelah didiagnos dengan sebarang penyakit kritikal yang dilindungi, dan tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat polisi ini, bayaran hanya akan dibuat jika Pihak Diinsuranskan telah hidup sekurang-kurangnya 30 hari dari tarikh diagnosis.

6 Bagaimana jika saya memiliki polisi 36 Penyakit Kritikal yang lain? Adakah Insurans ‘Critical Guard’ masih akan membayar pampasan?

Ya, kami akan membayar pampasan sebagai tambahan kepada polisi 36 Penyakit Kritikal lain yang anda miliki.

7 Apakah manfaat Kesetiaan dan Bayaran Tambahan 10% di bawah polisi ini?

Manfaat Kesetiaan adalah manfaat di mana Jumlah Prinsipal Diinsuranskan untuk pelan yang anda ambil akan dinaikkan sebanyak 10% setiap tahun sehingga 50% maksimum dengan syarat tiada tuntutan dibuat di bawah polisi ini. Manakala untuk

manfaat Bayaran Tambahan 10%, ia bermaksud tambahan 10% daripada Jumlah Prinsipal Diinsuranskan untuk pelan yang anda ambil akan dibayar kepada anda sekiranya anda didiagnosis menghadapi sebarang Penyakit Kritikal seperti yang berikut:

Untuk Pihak Diinsuranskan Lelaki – Kanser Kolon, Kanser Prostat, Kanser Hati, Kanser Testis, Kanser Nasal dan Kardiomiopati.

Untuk Pihak Diinsuranskan Perempuan – Kanser Payu Dara, Kanser Ovari, Kanser Rahim, Kanser Tiub Fallopio, Kanser Serviks dan Kardiomiopati.

8 Adakah polisi ini dijamin boleh diperbaharui?

Tidak, ini bukan polisi yang dijamin boleh diperbaharui.

9 Dimana saya boleh dapatkan senarai panel-panel hospital dan klinik?

Anda boleh merujuk ke bahagian informasi am di laman sesawang kami www.rhbgroup.com/insurance.

10 Bagaimanakah caranya untuk membatalkan polisi saya dan bolehkah saya mendapatkan pemulangan premium yang telah dibayar?

Pihak Diinsuranskan boleh membatalkan polisi pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada Syarikat dalam tempoh empat belas (14) hari atau dengan menghubungi Kaunter Khidmat Pelanggan kami di 1300-220-007 dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat dalam tahun polisi semasa. Pihak Diinsuranskan layak menerima pemulangan premium jangka pendek.

NOTIS PENTING:

- Pelan insurans ini ditaja jamin oleh RHB Insurance Berhad (38000-U), Syarikat yang didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.
- Istilah “Syarikat” dan “Kami” akan merujuk kepada RHB Insurance Berhad.
- Sekiranya wujud ketidakseragaman, kesamaran atau pertikaian dalam pentafsiran terma dan syarat kontrak, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.
- Risalah ini dan maklumat yang terkandung di sini adalah untuk maklumat am sahaja dan tidak lengkap. Ia bukan kontrak insurans. Terma yang tepat, pengecualian dan syarat pelan insurans ini adalah dinyatakan dalam kontrak polisi. Pencadang harus memastikan bahawa pelan yang dipilih memuaskan diri dan memenuhi keperluannya dan premium yang perlu dibayar adalah jumlah yang mampu dibayar. Tertakluk kepada terma dan syarat.

UNDERWRITTEN BY / DITAJA JAMIN OLEH:

RHB Insurance

Head Office / Ibu Pejabat

RHB Insurance Berhad (38000-U)
Level 12, West Wing,
The Icon, No. 1, Jalan 1 / 68F,
Jalan Tun Razak,
55000 Kuala Lumpur.

Customer Relationship Centre (CRC) / Kaunter Khidmat Pelanggan

Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.	Level 12B, West Wing, The Icon, No. 1, Jalan 1 / 68F, Jalan Tun Razak, 55000 Kuala Lumpur.
--	---

Insurance Inquiries / Pertanyaan Insurans

Tel: 1300-220-007
Fax: +603-2163 7277

RHB Auto Assist

Emergency Motor Assistance / Bantuan Kecemasan Motor
Tel: 1300-880-881 (24 hours daily / 24 jam sehari)

Claims Inquiries / Pertanyaan Tuntutan

Tel: +603-2180 3030

More Information / Maklumat Lanjut

 www.rhbgroup.com/insurance

 rhbi.general@rhbgroup.com

 **Visit any RHB Insurance Branch nationwide /**
Kunjungi mana-mana Cawangan RHB Insurance di seluruh negara

 **RHB Group**  **@RHBGroup**  **RHB Group**  **RHBGroup**

It is our pleasure to serve you /

Adalah menjadi kebanggaan kami berkhidmat untuk anda
Distributed by / Diedarkan oleh:

Insurans 'Critical Guard'

