



TERMS AND CONDITION

New Nationwide Credit Card Usage Campaign July 2019 – Extension to October

1. The **New Nationwide Credit Card Usage Campaign July 2019** (“**Campaign**”) is organized by RHB Bank Berhad (Company No 6171-M) and RHB Islamic Bank Berhad (Company No 680329-V), both herein referred to as “RHB” unless specifically distinguished. The Campaign will be extended to 31st October 2019 (“**Campaign Period**”). RHB Credit Card and Credit Card-i will be collectively referred to as “**RHB Cards**”.

ELIGIBILITY

2. This Campaign is open to all RHB Cards’ principal cardholder issued by RHB (“**Eligible Cardholder**”), except for the following categories of persons:
 - 2.1 RHB Platinum Business Cardholders
 - 2.2 Newly acquired RHB Cardholders who participated in “RHB Credit Card Acquisition Campaign” (apply from 1st July – 31st October 2019)

REGISTRATION CRITERIA

3. To participate in this Campaign, the Eligible Cardholder must register one of his/her RHB Cards number(s) via SMS or any other manners as instructed in the invitation from RHB during the Campaign Period. All his/her other RHB Cards including supplementary credit card/-i(s) if any shall automatically be tracked for the purpose of Participation Criteria in Clause 7 and 8 below.

Registration process:

- a. SMS: (RHBU1) to 66300; or
- b. Eligible Cardholders who receive an SMS invitation from RHB to participate in this Campaign must follow the instruction to register as stated therein; or
- c. Follow the instruction in the respective marketing communication material to register.

Note: Standard telecommunication charges will apply for each SMS registration sent and will be borne by the Eligible Cardholder

4. Registration has to be performed by Eligible Cardholder only.
5. Upon successful registration, the Eligible Cardholder will receive a confirmation via SMS. Such confirmation will be sent to the mobile number used for the registration without additional charges.
6. In the event the SMS is incomplete/ invalid, an SMS will be sent to the Eligible Cardholder notifying them to re-register via SMS. The Eligible Cardholder must ensure that they have keyed in the correct keyword in the SMS.

PARTICIPATION & ELIGIBLE SPEND CRITERIA

7. Upon successful registration, the Eligible Cardholder must swipe their RHB Cards for eligible spend defined in Clause 8 to meet the participating criteria below:-
 - 7.1 Accumulate a minimum of 3 swipe (minimum RM80 per swipe) after receiving confirmation upon successful registration during the Participating Weeks; and
 - 7.2 Spend at least RM80 per swipe on any retail transactions as per Clause 8 below



(Hereinafter referred to as “**Participating Criteria**”).

8. Eligible Spend for this Campaign are those that are charged to any of the Eligible Cardholder’s RHB Cards including the supplementary credit card(s)/card(s)-i within the Campaign Period. Eligible Spend will be calculated upon successful registration.

8.1 The eligible spend include purchases of payment of the following:

- a) Retail Spend
- b) Online Spend (include e-Commerce Transactions)
- c) Mail Order or Telephone Order
- d) Smart Pay Transactions or Auto Billing
- e) Recurring Transactions

8.2 The following transactions are not classified as eligible spend:

- a) Cash Advance & Quasi Cash
- b) Instalments paid for the 0% Instalment Plan
- c) Balance transfer transactions
- d) Easy cash & the instalments paid transactions
- e) Instalments paid for Dial-An-Instalment programme
- f) Refunds
- g) Disputed, unauthorized or fraudulent retail transactions
- h) Annual fees
- i) Interest payments and/or Actual Management Fee
- j) Late payment fees, charges for cash withdrawals and any other form of service/miscellaneous fees

(Hereinafter referred to as “**Eligible Spend**”).

9. All the principal and supplementary credit cards/-i spend will be taken into account to meet the Participation Criteria. Eligible Spend made on all RHB Cards by the principal credit cardholder and his/her supplementary credit cardholder(s) will be consolidated and will not be viewed individually to meet the respective Eligible Spend and Participating Criteria of the Campaign.

Example: Cardholder A has a RHB Visa Signature credit card, a RHB Visa Reward credit card and 2 supplementary RHB Visa Reward credit cards. All transactions on Eligible Spend made with all of those RHB Cards will be consolidated and not viewed individually to meet the respective Eligible Spend and Participating Criteria of the Campaign.

CASH BACK TERMS & CONDITIONS

10. An Eligible Cardholder may receive a maximum of RM300 or maximum 12 times winning of cash back RM25 each throughout the Campaign Period, subject to the Weekly Cash Back Allocation in Table 1, based on first-come-first-serve basis.

(Hereinafter referred to as the “**Cash Back Capping**”).



Table 1 sets out the total units of Cash Back allocated for one Eligible Cardholder.

Table 1:

Duration	Cash Back Offer	Eligible Criteria	Maximum Cash Back Per Eligible Cardholder	Maximum Units	Maximum Cash Back
<u>Spend Campaign</u> 1 July 2019 – 30 September 2019	RM25 Cash Back RM25 Cash Back	Accumulate 3 swipes with a minimum RM80 per swipe during the Participating Week	Up to RM300 (or up to 12 times of winning)	18,200 units	RM455,000
Extended 1 st October – 31 st October		Accumulate 3 swipes with a minimum RM80 per swipe during the Participating Week		5,600	RM140,000

Table 2 sets out the total units of Cash Back allocated for each Participating Week (“**Weekly Cash Back Allocation**”).

Table 2:

Month	Week	Cash Back Weekly Capping	Units of Cash Back	Cash Back (RM)
1	1	1st July - 7th July 2019	1,400	35,000
	2	8th July - 14th July 2019	1,400	35,000
	3	15th July - 21st July 2019	1,400	35,000
	4	22nd July - 28th July 2019	1,400	35,000
	5	29th July - 4th August 2019	1,400	35,000
2	6	5th August - 11th August 2019	1,400	35,000
	7	12th August - 18th August 2019	1,400	35,000
	8	19th August - 25th August 2019	1,400	35,000
	9	26th August - 1st September 2019	1,400	35,000
3	10	2nd September - 8th September 2019	1,400	35,000
	11	9th September - 15th September 2019	1,400	35,000
	12	16th September - 22nd September 2019	1,400	35,000
	13	23rd September - 30th September 2019	1,400	35,000
4 (Extended)	14	1 st October – 7 th October 2019	1,400	35,000
	15	8 th October 2019 – 14 th October 2019	1,400	35,000
	16	15 th October – 21 st October 2019	1,400	35,000
	17	22 nd October – 31 st October 2019	1,400	35,000

10.1 Eligible Cardholder will be rewarded a RM25 cash back on minimum 3 swipes (minimum RM80 per swipe) within the Participating Week, subject to a maximum of 1 time during the participating week and 12 times during the entire Campaign Period. Accumulated



swipes and spends will be started fresh on every first day on the next Participating Week. For example, Customer A swiped 10 times (accumulated RM1,000) from 1st July – 7th July 2019 and he is to be rewarded a RM25 (assuming he is within the top 1,400 with the highest swipes). On 8th July onwards, he/she has to accumulate 3 swipes and above within the participating week in order to receive RM25 cash back, subject to a maximum 1 time per participating week and 12 times during Campaign Period, as per allocated capping.

- 10.2 Top 1,400 Eligible Cardholders with the highest swipes (minimum RM80 per swipe) within the participating weeks will be rewarded with an additional RM25 cash back on top of the usual cash back or reward points received.
11. In the event of a tie in number of swipes, the Eligible Cardholder with the higher Eligible Spend amount will get the Cash Back. In the event the Eligible Spend amounts are the same, the Eligible Spend made by the Eligible Cardholder from the following of RHB Cards will get the cash back, as shown below:
 1. Premier Visa Infinite
 2. Visa Infinite
 3. World Master / Visa Signature
 4. Rewards / Cash Back / MYEG
12. The Cash Back under this Campaign will be credited into the Eligible Cardholder's RHB Cards account with the highest spend activities within four (4) to six (6) weeks from the end of the Campaign Period. The Eligible Cardholder will be notified on the Cash Back in the stated month.
13. The Eligible Cardholder's RHB Cards account must be valid and in good standing as determined by RHB. If, at any time during the Campaign Period, the Eligible Cardholder opt-out from this Campaign for any reason whatsoever, his/her participation in the Campaign will become null and void with immediate effect.
14. In the event that any Cash Back awarded to and received by person(s) who:-
 - a) Is not an Eligible Cardholder in the Campaign; or
 - b) Is an Eligible Cardholder but has committed fraudulent or wrongful acts in relation to their RHB Cards and/or any transactions made thereof;RHB reserves the right to disqualify such person(s) from participating in the Campaign.
15. The supplementary credit cardholder's eligible spend will be combined with the principal Cardholder's eligible spend during this Campaign in determining whether the principal Cardholder satisfies the Participating Criteria as defined in Clause 7 above. For the avoidance of doubt, only the principal Cardholder will be in the running to receive the Cash Back.

General Terms & Conditions

1. By participating in the Campaign, the Eligible Cardholder:
 - a) Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
 - b) May access to RHB's Website to view the Terms and Conditions or call RHB Contact Centre for up-to-date of the Terms and Conditions;
 - c) Agrees that the Prize(s) featured in all printed materials and/or RHB's Website are for illustration purposes only. Any props, accessories or equipment featured with the Prize(s) in any pictorial materials are for decorative purposes and shall not form part of the Prize(s);



- d) Agrees that the Prize(s) are non-transferable to any third party and non-exchangeable for up-front cash, credit, cheque or in kind; in part or in full;
- e) Agrees that RHB's decision on all matters relating to the Campaign, the Prize(s) shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the Participating Criteria. If there is any further dispute, please refer to RHB Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS);
- f) Agrees to be personally liable for all taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under the applicable laws, if any, in relation to accepting the Prize(s);
- g) Agrees to inform RHB if Eligible Cardholder decides to continue further participation in this Campaign via RHB Contact Details as provided in Clause k below.
- h) Agrees to provide their consent to RHB processing their personal information for the purpose of administering this Campaign and contacting the Eligible Cardholder in relation to the same, if applicable.
- i) Agrees to provide their consent to service providers, and vendors and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia for the Purpose as stated in Clause 1(i) above, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to RHB.
- j) Agrees that photographs/images of the Eligible Cardholder as Winner may be captured and may be used for RHB's publications, where applicable.
- k) The Eligible Cardholder may request for correction (if their personal information is inaccurate, out-dated, incomplete, etc.), access to (No fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of Credit Card/-i), or deletion (if the Eligible Cardholder no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Eligible Cardholder personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:
RHB Contact Details
Email: customer.service@rhbgroup.com
Telephone number: 03-92068118
Facsimile number: 03-92068088
RHB Now Inbox: <https://logon.rhb.com.my/>

2. RHB reserves its right to:

- a) Disqualify any and all entries from any Eligible Cardholder in this Campaign and prohibit that person from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion that the Eligible Cardholder tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;
- b) Cancel, terminate or suspend the Campaign with sufficient prior notice. Eligible Cardholder shall not make any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Eligible Cardholder as a direct and/or indirect result of the cancellation, termination or suspension of the Campaign;
- c) Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;



3. RHB shall not be liable for any default in respect of the Campaign due to any act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, storm, technical or system failures or any event beyond the reasonable control of RHB.
4. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.

TERMA DAN SYARAT

Kempen Penggunaan Kad Kredit Julai 2019 di Seluruh Negara – Lanjutan ke Oktober

1. Kempen Penggunaan Kad Kredit Julai 2019 di Seluruh Negara ("**Kempen**") dianjurkan oleh RHB Bank Berhad (No Syarikat 6171-M) dan RHB Islamic Bank Berhad (No Syarikat 680329-V), kedua-duanya dirujuk sebagai "RHB" kecuali dibezakan secara khusus. Kempen ini akan dilanjutkan sehingga 31 Oktober 2019 ("**Tempoh Kempen**"). Kad Kredit dan Kad Kredit/i RHB dirujuk secara kolektif sebagai "**Kad RHB**".

KELAYAKAN

2. Kempen ini terbuka kepada untuk semua pemegang utama Kad RHB yang dikeluarkan oleh RHB ("**Pemegang Kad Yang Layak**"), kecuali orang dalam kategori berikut:
 - a) Pemegang Kad Platinum Business RHB
 - b) Pemegang Kad RHB baru yang menyertai "RHB Credit Card Acquisition Campaign" (Memohon dari 1 Julai – 31 Oktober 2019)

KRITERIA PENDAFTARAN

3. Untuk menyertai Kempen ini, Pemegang Kad Yang Layak mesti mendaftarkan salah satu daripada nombor Kad RHB melalui SMS atau apa-apa cara lain yang diarahkan dalam jemputan oleh RHB semasa Tempoh Kempen. Semua Kad RHBnya termasuk kad kredit/i tambahan jika ada, akan dijejak secara automatik untuk tujuan Kriteria Penyertaan dalam Klausula 7 dan 8 di bawah.

Proses Pendaftaran:

- a. SMS: (RHBU1)ke 66300; atau
 - b. Pemegang Kad Yang Layak yang menerima SMS jemputan oleh RHB untuk menyertai Kempen ini mesti mengikut arahan untuk mendaftar sebagaimana dinyatakan di dalamnya; atau
 - c. Ikut arahan untuk mendaftar seperti yang dipapar dalam bahan komunikasi pemasaran.
- Nota: Standard caj telekomunikasi akan dikenakan untuk setiap pendaftaran SMS yang dihantar dan akan ditanggung oleh Pemegang Kad yang Layak

4. Pendaftaran hanya boleh dilakukan oleh Pemegang Kad Yang Layak sahaja.
5. Setelah pendaftaran berjaya, Pemegang Kad Yang Layak akan menerima pengesahan melalui SMS. Pengesahan tersebut akan dihantar ke nombor telefon yang digunakan untuk pendaftaran tanpa caj tambahan.
6. Sekiranya SMS tidak lengkap / tidak sah, SMS akan dihantar kepada Pemegang Kad Yang Layak untuk memberitahu mereka supaya mendaftar semula melalui SMS. Pemegang Kad Yang Layak mesti memastikan bahawa mereka telah memasukkan kata kunci yang wajib.



KRITERIA PENYERTAAN & PERBELANJAAN LAYAK

7. Setelah pendaftaran berjaya, Pemegang Kad Yang Layak mesti berbelanja menggunakan Kad RHB mereka seperti berikut:-
 - 7.1. Mengumpul minimum 3 leret (minimum RM80 setiap leret setelah menerima pengesahan atas pendaftaran yang berjaya semasa Minggu Penyertaan; dan
 - 7.2. Belanja sekurang-kurangnya RM80 dalam satu transaksi Perbelanjaan runcit seperti dalam Klausa 8 di bawah.

(Selepas ini dirujuk sebagai "**Kriteria Penyertaan**").

8. Perbelanjaan Layak untuk Kempen ini adalah perbelanjaan yang dicajkan ke mana-mana Kad/Kad-i RHB Pemegang Kad Yang Layak termasuk kad kredit tambahan dalam Tempoh Kempen. Perbelanjaan Layak akan dikira setelah pendaftaran berjaya.

8.1. **Perbelanjaan yang layak termasuk pembelian atau pembayaran yang berikut:**

- a. Perbelanjaan Runcit
- b. Perbelanjaan Atas Talian (termasuk Transaksi e-Commerce)
- c. Pesanan Mel atau Pesanan Telefon
- d. Transaksi Smart Pay atau Auto Billing
- e. Transaksi Berulang

8.2. **Transaksi yang berikut tidak dikira sebagai perbelanjaan yang layak**

- a. Pendahuluan Tunai & Kuasi Tunai
- b. Ansuran dibayar untuk Pelan Ansuran 0%
- c. Transaksi pemindahan baki
- d. Tunai mudah & transaksi ansuran yang dibayar
- e. Ansuran yang dibayar untuk program Dial-An-Instalments
- f. Pemulangan tunai
- g. Transaksi runcit yang dipertikaikan, tidak sah atau palsu
- h. Yuran tahunan
- i. Pembayaran faedah dan/atau Yuran Pengurusan
- j. Caj bayaran lewat, caj untuk pengeluaran tunai dan pelbagai perkhidmatan / yuran pelbagai

(Selepas ini dirujuk sebagai "**Perbelanjaan Yang Layak**")

9. Semua perbelanjaan kad kredit-i utama dan tambahan akan diambil kira untuk memenuhi Kriteria Penyertaan. Perbelanjaan Yang Layak yang dibuat bawah semua Kad RHB oleh pemegang kad kredit utama atau pemegang kad tambahannya akan disatukan dan tidak akan dilihat secara individu untuk memenuhi Perbelanjaan Yang Layak dan Kriteria Penyertaan Kempen.

Contoh: Pemegang Kad A mempunyai kad kredit RHB Visa Signature, kad kredit RHB Visa Reward dan 2 kad kredit RHB Visa Reward tambahan. Semua urusan niaga di Perbelanjaan Layak dibuat dengan kesemua Kad RHB akan disatukan dan tidak dilihat secara individu untuk memenuhi Perbelanjaan Yang Layak dan Kriteria Penyertaan Kempen.

TERMA DAN SYARAT PULANGAN TUNAI

10. Pemegang Kad yang layak boleh menerima maksimum RM300 atau maksimum 12 kali memenangi semula wang tunai sebanyak RM25 setiap satu sepanjang Tempoh Kempen, tertakluk kepada Peruntukan Belanjawan Pulangan Mingguan dalam Jadual 1, berdasarkan asas pertama hadir dan pertama dilayan.



(Selepas ini dirujuk sebagai "**Had Pulangan Tunai**")

Jadual 1 menyatakan jumlah unit wang tunai yang diperuntukkan untuk satu Pemegang Kad

Jadual 1:

Tempoh	Tawaran Pulangan Tunai	Kriteria Kelayakan	Pulangan Tunai Maksima seorang Pemegang Kad Yang Layak	Unit Maksima	Pulangan Tunai Maksima
<u>Kempen Perbelanjaan</u> 1 Julai 2019 – 30 September 2019	RM25	Pengumpulan 3 sapan dengan minimum RM80 setiap sapan dalam tempoh Minggu Penyertaan	Sehingga RM300 (atau sehingga 12 kali menang)	18,200 Unit	RM455,000
Lanjutan dari 1 Oktober – 31 Oktober				5,600 Unit	RM140,000

Jadual 2 menyatakan jumlah unit Pulangan Tunai yang diperuntukkan untuk setiap Minggu Penyertaan ("Peruntukan Mingguan Pulangan Tunai").

Jadual 2:

Bulan	Minggu	Had Mingguan Pulangan Tunai	Unit Pulangan Tunai	Pulangan Tunai (RM)
1	1	1 Julai - 7 Julai 2019	1,400	35,000
	2	8 Julai - 14 Julai 2019	1,400	35,000
	3	15 Julai - 21 Julai 2019	1,400	35,000
	4	22 Julai - 28 Julai 2019	1,400	35,000
	5	29 Julai - 4 Ogos 2019	1,400	35,000
2	6	5 Ogos - 11 Ogos 2019	1,400	35,000
	7	12 Ogos - 18 Ogos 2019	1,400	35,000
	8	19 Ogos - 25 Ogos 2019	1,400	35,000
	9	26 Ogos - 1 September 2019	1,400	35,000
3	10	2 September - 8 September 2019	1,400	35,000
	11	9 September - 15 September 2019	1,400	35,000
	12	16 September - 22 September 2019	1,400	35,000
	13	23 September - 30 September 2019	1,400	35,000
4 (lanjutan)	14	1 Oktober – 7 Oktober 2019	1,400	35,000
	15	8 Oktober – 14 Oktober 2019	1,400	35,000
	16	15 Oktober – 21 Oktober 2019	1,400	35,000
	17	22 Oktober – 31 Oktober 2019	1,400	35,000



- 10.1. Pemegang Kad Yang Layak akan diberi ganjaran wang tunai RM25 ke atas Pengumpulan 3 leret dengan perbelanjaan minimum RM80 setiap transaksi dalam Minggu Penyertaan, tertakluk kepada maksimum 1 kali setiap minggu dan 12 kali sepanjang Tempoh Kempen. Perbelanjaan terkumpul akan bermula baru pada setiap hari pertama pada Minggu Penyertaan seterusnya. Contohnya, Pelanggan A membelanjakan 10 transaksi (jumlah RM1,000) dari 1 Julai hingga 7 Julai 2019 dan dia akan diberi ganjaran sebanyak RM25 (andaikan pemegang kad adalah antara 1,400 orang yang mengumpulkan transaksi yang terbanyak). Pada 8 Julai dan seterusnya, beliau perlu mengumpul 3 leret dan ke atas dalam minggu penyertaan untuk menerima pulangan tunai RM25, tertakluk kepada maksimum 1 kali seminggu dan 12 kali semasa Tempoh Kempen, mengikut had diperuntukkan.
 - 10.2. 1,400 Pemegang Kad Yang Layak dengan leret tertinggi (minimum RM80 setiap leret) dalam minggu penyertaan akan diberi pulangan tunai RM25, tambahan di atas pulangan tunai biasa atau mata ganjaran yang diterima.
 11. Sekiranya terdapat bilangan leret yang sama, Pemegang Kad yang Layak dengan jumlah Belanja Layak yang lebih tinggi akan mendapat Pulangan Tunai. Sekiranya jumlah Perbelanjaan yang Layak adalah sama, Perbelanjaan yang Layak yang dibuat oleh Pemegang Kad yang Layak dari Kad RHB yang berikut akan memperoleh kembali wang tunai seperti yang ditunjukkan di bawah:
 1. Premier Visa Infinite
 2. Visa Infinite
 3. World Master / Visa Signature
 4. Rewards / Cash Back / MYEG
 12. Pulangan Tunai di bawah Kempen ini akan dikreditkan ke dalam akaun Kad RHB Pemegang Kad Yang Layak yang aktiviti perbelanjaannya paling tinggi dalam tempoh empat (4) hingga enam (6) minggu dari tamat Tempoh Kempen. Pemegang Kad Yang Layak akan menerima notifikasi Pulangan Tunai, jika ada, melalui penyata bulanan Kad RHB yang berikut selepas tarikh Pulangan Tunai dikreditkan.
 13. Akaun Kad RHB Pemegang Kad Yang Layak mesti sah dan mesti berada dalam keadaan yang baik sebagaimana yang ditentukan oleh RHB mengikut budi bicaranya untuk kelayakan penyertaan semasa dan selepas Kempen dan / atau memenangi Pulangan Tunai. Jika, pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen, Pemegang Kad Yang Layak membatalkan Kad RHB atas apa jua sebab, penyertaannya dalam Kempen akan dibatalkan dan tidak sah dengan serta-merta.
 14. Sekiranya sebarang Pulangan Tunai diberikan kepada dan diterima oleh orang yang:
 - a) Bukan Pemegang Kad Yang Layak dalam Kempen; atau
 - b) Pemegang Kad Yang Layak tetapi telah melakukan penipuan atau kesalahan melalui Kad RHB mereka dan / atau sebarang transaksi yang dibuat;
- RHB berhak membatalkan penyertaan orang tersebut dari menyertai Kempen.
15. Perbelanjaan layak pemegang kad tambahan akan digabungkan dengan perbelanjaan layak pemegang kad utama semasa Kempen ini untuk menentukan sama ada pemegang kad utama memenuhi Kriteria Penyertaan seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 3 & 4 di atas. Untuk mengelakkan keraguan, hanya pemegang kad utama berpeluang untuk menerima Pulangan Tunai.

Terma dan Syarat Umum

1. Dengan menyertai Kempen, Pemegang Kad Yang Layak:
 - a) Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen;
 - b) Bersetuju untuk mengakses Laman Web RHB atau memanggil RHB Contact Center untuk melihat Terma dan Syarat dan berjanji akan sentiasa mengambil tahu akan apa-apa perubahan atau variasi kepada Terma dan Syarat;



- c) Bersetujui bahawa Hadiah yang dipaparkan dalam semua bahan bercetak dan / atau Laman Web RHB adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Mana-mana alat, aksesori atau kelengkapan yang diketengahkan dengan Hadiah di mana-mana bahan bergambar adalah untuk tujuan hiasan dan tidak boleh menjadi sebahagian daripada Hadiah;
- d) Bersetujui bahawa Hadiah tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar untuk wang tunai, kredit, cek atau jenis wang tunai; sebahagian atau sepenuhnya;
- e) Bersetujui bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen, Hadiah adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadap mereka; Keputusan ini adalah dibuat berdasarkan mekanik Kempen. Untuk penjelasan lebih lanjut, sila rujuk pada Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-9206 8118 atau Ombudsman for Financial Services (OFS);
- f) Bersetujui untuk bertanggungjawab secara peribadi untuk semua cukai, yuran kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, berhubung dengan penerimaan Hadiah;
- g) Bersetujui untuk menarik diri daripada Kempen dengan mamaklumkan kepada RHB melalui nombor yang terpapar di Klausula k.
- h) Bersetujui untuk memberikan persetujuan kepada RHB untuk memproses maklumat peribadi mereka untuk mengendalikan peraduan ini dan menghubungi Peserta berhubung dengan perkara yang sama;
- i) Bersetujui untuk memberikan persetujuan mereka kepada penyedia perkhidmatan, vendor atau ejen sama ada terletak di dalam atau luar Malaysia untuk Tujuan, jika berkenaan, tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana Undang-undang (termasuk peraturan, piawaian, garis panduan dan/atau kewajipan) yang terpakai kepada RHB.
- j) Bersetujui bahawa gambar/imej Peserta sebagai Pemenang boleh diambil dan boleh digunakan untuk penerbitan RHB, jika berkenaan.
- k) Peserta boleh meminta untuk pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dll.), akses kepada (Tiada yuran dan caj akan dikenakan untuk mod akses kecuali yuran dan caj yang dinyatakan dalam terma dan syarat), atau pembatalan (jika Pemegang Kad tidak lagi mempunyai produk / perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) maklumat peribadi Pemegang Kad atau menghadkan pemprosesan pada bila-bila masa dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Maklumat Perhubungan RHB seperti yang berikut:

Maklumat Perhubungan RHB

E-mel: customer.service@rhbgroup.com

Nombor Telefon: 03-92068118

Nombor Faksimili: 03-92068088

Peti Masuk RHB Now: <https://logon.rhb.com.my/>

2. RHB berhak untuk:

- a) Membatalkan sebarang dan semua penyertaan daripada mana-mana Peserta dalam Kempen ini dan melarang individu itu daripada terus mengambil bahagian dalam Kempen ini sekiranya individu tersebut disyaki mengganggu atau mendapat faedah daripada pengganggu Kempen atau Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini;



- b) Membatal, menamat atau menggantung Kempen ini dengan notis terdahulu yang mencukupi. Peserta tidak harus membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap RHB untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh peserta secara langsung dan / atau tidak langsung akibat pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen tersebut;
 - c) Menambah, membatalkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya mengikut budi bicaranya dengan cara memaparkannya di laman web RHB dan / atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan notis terdahulu yang mencukupi.
3. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kejadian yang berkaitan dengan Kempen ini disebabkan oleh perbuatan Tuhan, peperangan, rusuhan, mogok, rundingan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, ribut, kegagalan teknikal atau sistem atau apa-apa kejadian di luar kawalan munasabah RHB.
4. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dengan sebarang bahan brosur, pemasaran atau promosi lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan terpakai.