

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET****RHB Bank Berhad**

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the RHB Bank Commercial Card. Be sure to also read the RHB Credit & Charge Card Services VISA Cardmember Agreement and Terms & Conditions where applicable)

**RHB Corporate Credit Cards
Date:**

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

RHB Commercial Card consist of:

- I. RHB Corporate Credit Cards/-i
- II. RHB Corporate Charge Cards/-i
- III. RHB Purchasing Charge Cards/-i

Commercial Card Type	Product Introduction
RHB Corporate Credit Card	<p>The RHB Corporate Credit Card is a credit card product with a line of credit granted by RHB Bank Berhad to the company and designed to facilitate business related transaction of companies. Any amount of the credit utilized which has not been settled in full on or before the due date, the unsettled amount will be subject to finance charges.</p> <p>RHB Corporate Credit Card is a card which offers the cardmember the convenience and spending power needed to pay for your travel, entertainment and business related expenses locally and overseas.</p>

Eligibility:

RHB Corporate Credit Card

- Company established for two (2) years and above and locally registered in Malaysia.
- Nominee/ Cardmember must be aged between twenty one (21) years to seventy (70) years old.
- All types of corporations and liability options to suit your business needs:
 - a. Sole Liability: The company is solely liable for all the liabilities arising from the cards and is responsible to pay all cardmember's charges
 - b. Joint & Several Liability: The company is liable for the total debt of every card issued in its name, couple with each cardmember (the employee) being jointly liable for debts incurred under the card issued to the individual.

Note: For RHB Corporate Charge Cards/-i and RHB Purchasing Charge Card/-i. you may refer to RHB Corporate Charge Cards/-i and RHB Purchasing Charge Card/-i PDS for more information.

2. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?**Credit Limit**

RHB Bank Berhad offers Corporate Credit Card that suits a company's need. This card's credit limit will be determined based on the company's credit assessment. The credit limit for each company subject to RHB Bank Berhad discretion are as follows: -

Card Type	Minimum (RM)	Maximum (RM)
RHB Corporate Credit Card	15,000	1,000,000

3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

Minimum Monthly Repayment

5% of outstanding balance or a minimum of RM50, whichever is higher

Interest Free Period

For retail transactions – 20 days from the statement date, if company or cardmember pay the balance in full and on time.

Finance Charges

If company or cardmember does not pay in full and on time, finance charges on retail transactions will be calculated from the posting day of the transaction.

4. CAN I DO A CASH ADVANCE WITH THIS CARD?

Cash advance is not allowed for RHB Corporate Credit Card.

5. WHAT ARE THE FEES & CHARGES I HAVE TO PAY?

Fees and Charges

For the avoidance of doubt, the company and cardmember shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to service tax or Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this Product.

Fees and Charges	Description		
Annual Fees	Card Type		Principal
	RHB Corporate Credit Card		RM150 per card
Note: Supplementary card is not applicable for RHB Corporate Credit Card.			
Finance Charges	On Purchases		
	Description	Interest Rate	
		Per Month	Per Annum
	Companies or Cardmembers who promptly settle their minimum payment due for 12 consecutive months	1.25%	15%
	Companies or Cardmembers who promptly settle their minimum payment due of at least 10 months or more in a 12-month cycle. The 12 months minimum payment due cycle will not apply to new Company or Cardmember.	1.42%	17%
Companies or Cardmembers who do not fall within the above categories	1.50%	18%	
To enjoy lower finance charges for the retail transactions, Company or Cardmember should make at least 10 prompt payments in the last 12 months.			

Cash Advance Fee	Not available Note: Cash Advance feature/function is not allowed for RHB Corporate Credit Card.
Late Payment Charges	If the company or cardmember fails to pay the minimum monthly repayment by the payment due date, a late payment charge of 1% of the Card Account on the outstanding balance or RM10.00, whichever is higher, subject to a maximum of RM100.00 will be imposed and stated in the monthly statement.
Overseas Transaction Conversion Fee	If a transaction is made in foreign currency, MasterCard or VISA, depending on which card is used, will convert the transaction into a Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as determined by MasterCard or VISA as at the date it is processed by MasterCard or VISA. In addition, company or the nominee will also pay the administration costs at 1% or at such other rates as shall be determined by us for the conversion of the transactions made in foreign currencies. Any applicable taxes imposed from time to time are applicable for these charges.
Excess Limit Fee	A fee of RM50 may be charged whenever the total outstanding balance exceeds the combined card limit due to excess limit transactions.
Card Replacement Fee	RM50 per card
Sales Draft Retrieval Copy	RM20.00 per copy
Additional Statement Request Fee	RM5.00 per copy
Card Service Tax (CST)	RM25.00 per Principal card on a yearly basis. CST shall be imposed on the date of new card activation or renewal of the credit card on every twelve months after the date the card is issued or renewed.

6. WHAT ARE THE KEY TERM & CONDITIONS?

To turn off the contactless function of credit card

Cardmembers have the option of turning off the contactless function of the card by visiting any RHB Branch or by contacting our RHB Customer Contact Center.

7. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

Late Payment Charges

If the company or cardmember fails to pay the minimum monthly repayment by the payment due date, a late payment charge of 1% of the Card Account on the outstanding balance or RM10.00, whichever is higher, subject to a maximum of RM100.00 will be imposed and stated in the monthly statement.

Right to Set-off

RHB Bank Berhad has a right to set-off any credit balance in company account maintained with RHB Bank Berhad against any outstanding balance in your RHB Bank Commercial Card account.

Liability for Unauthorized Transactions

Cardmember will be liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- Acted fraudulently;
- Delayed in notifying RHB Bank Berhad as soon as reasonably practicable after having the loss or unauthorized use of your credit card;
- Voluntarily disclosed your PIN to another person; or

- Recorded your PIN on the credit card, or on anything kept in close proximity with your credit card and could be lost or stolen with the credit card

You will be liable for unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if you have:

- Acted fraudulently;
- Delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your credit card;
- Left your credit card or an item containing your credit card unattended, in places visible and accessible to others; or except at the your place of residence. However, you are expected to exercise due care in safeguarding the credit card even at your place of residence; or
- Voluntarily allowed another person to use your credit card

If you fail to abide by the terms and conditions of the commercial card, we have the right to terminate the nominee or the cardmember's card.

8. WHAT ARE THE MAJOR RISKS OF A CREDIT CARD?

By paying less than the full payment due amount, the interest amount and the time taken to settle the full amount will increase. Think about your repayment capacity when charging the credit.

If you use your credit card to make repayment for other financing, it may cost you more.

The finance charges imposed on the outstanding balance for this credit card is based on a tiered pricing structure in accordance to your repayment history.

If RHB Bank Berhad detects any unusual or suspicious activity on your credit card account, we may temporarily suspend your credit privileges until such activity is verified.

If you have problems paying for your credit card balances, contact us early to discuss repayment alternatives.

Cardmember should not disclose your credit card details or PIN number to any unauthorized persons.

Company and Cardmember should notify us immediately after having discovered the loss or unauthorized use of your credit card.

We are entitled to recall or withdraw all other credit facilities that you have with RHB Bank Berhad if you default or breach in respect of a card account.

9. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you and your selected authorized representative for your company (Authorized Signatory) inform us promptly of any change in your business or residential address and contact number to ensure that all correspondence reaches you in a timely manner.

10. WHERE CAN I GET ASSISTANCE AND REDRESS?

If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives or if you wish to complain on the products or services provided by us, you may contact us at:

RHB Bank Berhad
 Tel : 03-9206 8118
 Email : customer.service@rhbgroup.com
 Website : www.rhbgroup.com

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Add : Bank Negara Malaysia
P.O.Box 10922
50929 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03-21741515
Web Form : telelink.bnm.gov.my

If you need alternative dispute resolution channel to resolve financial disputes, you may contact Ombudsman of Financial Services (OFS) at:

Add : Level 14, Menara Takaful Malaysia
No.4 Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel : 03 – 2272 2811
Fax : 03 – 2272 1577
E-mail : enquiry@ofs.org.my

11. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

For further information on RHB Bank credit card fees and charges, please visit www.rhbgroup.com

12. OTHER COMMERCIAL CARD PRODUCTS AVAILABLE:

- RHB Corporate Credit Card-i

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES

The information provided in this disclosure sheet is valid as at September 2022.



RHB Bank Berhad

Kad Kredit Korporat RHB

Tarikh :

Helaian Pendedahan Produk

(Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda bercadang mengambil Kad Komersil RHB Bank. Sila pastikan juga anda membaca Perjanjian Kredit/Caj RHB Bank dan Terma dan Syaratnya yang berkaitan)

1. APAKAH PRODUK INI?

Kad Komersil RHB Bank terdiri daripada:

- I. Kad Kredit Korporat RHB/-i
- II. Kad Caj Korporat RHB/-i
- III. Kad Caj Pembelian RHB/-i

Jenis Kad Komersial	Pengenalan Produk
Kad Kredit Korporat RHB	<p>Kad Kredit Korporat RHB adalah produk kad kredit dengan kemudahan kredit yang diberikan oleh RHB Bank Berhad kepada syarikat dan direka untuk memudahkan urusan niaga berkaitan perniagaan. Sebarang amaun kredit yang digunakan yang belum diselesaikan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh tamat tempoh, amaun yang belum diselesaikan akan dikenakan Caj Kewangan.</p> <p>Kad Kredit Korporat RHB adalah kad yang menawarkan anda kemudahan dan perbelanjaan kuasa yang anda perlukan untuk membayar perbelanjaan perjalanan, hiburan dan perniagaan anda di dalam dan di luar negara.</p>

Kelayakan:

Kad Kredit Korporat RHB

- Syarikat yang ditubuhkan dua (2) tahun ke atas dan didaftarkan secara tempatan di Malaysia.
- Penama / Ahli Kad mestilah berusia di antara dua puluh satu (21) tahun hingga tujuh puluh (70) tahun.
- Semua jenis pilihan korporat dan liabiliti untuk memenuhi keperluan perniagaan anda:
 - a) Tanggungjawab Tunggal: Syarikat bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua liabiliti yang timbul daripada kad dan bertanggungjawab untuk membayar semua caj pemegang kad
 - b) Liabiliti Bersama & Beberapa: Syarikat bertanggungjawab untuk jumlah hutang setiap kad yang dikeluarkan atas namanya, pasangan dengan setiap pemegang kad (pekerja) bertanggungjawab secara bersama untuk hutang yang ditanggung di bawah kad yang dikeluarkan kepada individu.

Nota: Untuk Kad Caj Korporat RHB/-i dan Kad Caj Pembelian RHB/-i, sila rujuk kepada Kad Caj Korporat RHB/-i dan Kad Caj Pembelian RHB/-i Helaian Pendedahan Produk (PDS) untuk maklumat lanjut.

2. APAKAH YANG BOLEH SAYA PEROLEH DARIPADA PRODUK?**Had Kredit**

RHB Bank Berhad menawarkan pelbagai jenis Kad Komersial yang sesuai dengan keperluan syarikat. Setiap had kredit Kad Komersial RHB Bank ditentukan berdasarkan penilaian kredit syarikat. Had kredit untuk setiap syarikat tertakluk kepada budi bicara RHB Bank Berhad adalah seperti berikut:

Jenis Kad Kredit	Minimum (RM)	Maksimum (RM)
Kad Kredit Korporat RHB	15,000	1,000,000

3. APAKAH OBLIGASI SAYA?

Bayaran Balik Bulanan Minimum

5% daripada baki tertunggak atau minimum RM50, yang mana lebih tinggi

Tempoh Bebas Faedah

Untuk transaksi runcit - 20 hari dari tarikh penyata, jika syarikat atau Ahli Kad membayar baki sepenuhnya dan tepat pada masanya.

Caj Kewangan

Sekiranya syarikat atau Ahli Kad tidak membayar sepenuhnya dan tepat pada waktunya, caj kewangan pada transaksi runcit akan dikira dari hari urusaniaga.

4. BOLEH AKU MEMBUAT PENDAHULUAN TUNAI DENGAN KAD INI?

Pendahuluan tunai tidak dibenarkan untuk Kad Kredit Korporat RHB.

5. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

Yuran dan Caj

Untuk mengelakkan keraguan, Ahli Kad akan menanggung semua yuran profesional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan atau Cukai Perkhidmatan Kad (CPK) dan / atau mana- mana cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan sendiri yang ditanggung dan apa- apa yuran, perbelanjaan atau rekursa lain berkenaan dengan Produk ini.

Yuran dan Caj	Perihal	
Yuran Tahunan	Jenis Card	Utama (RM)
	Kad Kredit Korporat RHB	RM150 setiap kad
Nota: Tiada Kad tambahan untuk Kad Komersial RHB.		

Caj Kewangan	Bagi Belian		
	Perihal	Kadar Faedah	
		Setiap Bulan	Setiap Tahun
	Ahli Kad yang membuat bayaran tepat pada masanya selama 12 bulan berturut-turut.	1.25%	15%
	Ahli Kad yang membuat bayaran tepat pada masanya bagi 10 bulan atau lebih dalam tempoh 12 bulan. Tempoh minima 12 bulan pertama ini tidak akan terpakai kepada Ahli kad baru.	1.42%	17%
Ahli Kad yang tidak termasuk di dalam kategori-kategori di atas.	1.50%	18%	
	Untuk menikmati caj kewangan yang lebih rendah bagi urus niaga runcit, anda dikehendaki membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran serta-merta dalam masa 12 bulan terakhir.		
Yuran Pendahuluan Tunai	Tiada Nota: Fungsi Yuran Pendahuluan Tunai tidak dibenarkan untuk Kad Kredit Korporat RHB		
Caj Pembayaran Lewat	Sekiranya syarikat atau Ahli Kad gagal menyelesaikan baki tertunggak sepenuhnya pada tarikh matang, caj lewat 1% daripada akaun kad ke atas baki tertunggak atau RM10.00, yang mana lebih tinggi, tertakluk kepada maksimum RM100.00 akan dikenakan dan dinyatakan dalam penyata bulanan.		
Fi Penukaran Transaksi Luar Negara	<p>Sekiranya urus niaga dibuat dalam mata wang asing, Mastercard atau VISA, bergantung pada kad yang digunakan, akan menukarkan urus niaga itu kepada setara Ringgit Malaysia pada kadar penukaran seperti yang ditentukan oleh Mastercard atau VISA pada tarikh ia diproses oleh Mastercard atau VISA .</p> <p>Di samping itu, syarikat atau pemegang kad juga akan membayar kos pentadbiran pada kadar 1% atau pada kadar lain seperti yang akan ditentukan oleh kami untuk penukaran transaksi yang dibuat dalam mata</p> <p>Apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa akan dikenakan terhadap caj ini.</p>		
Yuran Melebihi Had	Yuran sebanyak RM50 mungkin dikenakan apabila jumlah baki tertunggak melebihi gabungan had kad yang disebabkan oleh transaksi melebihi had.		
Yuran Penggantian Kad	RM50 bagi setiap kad		

Salinan Draf Jualan yang Didapatkan Semula	RM20.00 satu salinan
Yuran bagi Permohonan Penyata Bulanan Tambahan	RM5.00 bagi setiap salinan tambahan
Cukai Perkhidmatan Kad (CPK)	RM25.00 setiap kad Utama setiap tahun. CST akan dikenakan pada tarikh pengaktifan kad baru atau pembaharuan kad kredit pada setiap dua belas bulan selepas tarikh kad dikeluarkan atau diperbaharui

6. APAKAH TERMA UTAMA?

Untuk menutup fungsi tanpa sentuh (“contactless”) untuk kad kredit

Syarikat atau ahli kad mempunyai pilihan untuk mematikan fungsi tanpa sentuh untuk kad kredit dengan menghubungi mana mana Cawangan RHB atau dengan menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB.

7. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI OBLIGASI SAYA?

Caj Pembayaran Lewat

Jika syarikat atau Ahli Kad gagal membayar bayaran balik bulanan minimum oleh tarikh akhir pembayaran, caj lewat 1% daripada Akaun Kad ke atas baki tertunggak atau RM10.00, yang mana lebih tinggi, tertakluk kepada maksimum RM100.00 akan dikenakan dan dinyatakan dalam penyata bulanan.

Hak Tolak Selesai

RHB Bank Berhad berhak untuk menolak selesai apa-apa baki kredit dalam akaun anda yang disenggarakan dengan RHB Bank Berhad terhadap baki yang belum dijelaskan dalam akaun Kad Komersial RHB Bank anda

Liabiliti bagi Urusniaga yang Tidak Dibenarkan

Syarikat atau ahli kad akan bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu RHB Bank Berhad secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas kad kredit anda;
- Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
- Merekodkan PIN anda pada kad caj anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan kad caj and, yang boleh hilang atau dicuri bersama kad itu

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas kad kredit anda;
- Meninggalkan kad kredit anda atau benda yang mengandungi kad kredit anda tanpa pengawasan, di tempat-tempate yang boleh dilihat dan boleh diakses oleh orang lain, kecuali di tempat kediaman anda; Walau bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dalam melindungi kad kredit walaupun di tempat kediaman anda; atau
- Secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan kad kredit anda

Jika anda gagal mematuhi terma-terma dan syarat-syarat kad kredit, kami berhak menamatkan kad anda.

8. APAKAH RISIKO UTAMA KAD KREDIT?

Dengan membayar kurang daripada jumlah bayaran penuh, jumlah faedah / pembayaran lewat dan masa yang diambil untuk menyelesaikan jumlah penuh akan meningkat. Fikirkan tentang keupayaan pembayaran balik anda semasa mengecaj kad kredit.

Jika anda menggunakan kad kredit anda untuk membuat pembayaran balik bagi pembiayaan yang lain, itu mungkin akan menambahkan kos anda.

Kad Kredit: Caj kewangan yang dikenakan ke atas baki tertunggak untuk kad kredit ini adalah berdasarkan struktur harga berperingkat mengikut sejarah pembayaran balik anda

RHB Bank Berhad mengesan apa-apa aktiviti luar biasa atau yang menimbulkan kesangsian pada akaun kad kredit anda, kami boleh menggantung kemudahan kad kredit anda buat sementara sehingga aktiviti sedemikian ditentusahkan.

Jika anda mempunyai masalah untuk membayar baki kad kredit anda, hubungi kami terlebih dahulu untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.

Anda seharusnya tidak mendedahkan perincian atau nombor PIN kad kredit anda kepada mana-mana orang yang tidak dibenarkan.

Anda hendaklah memberitahu kami serta-merta selepas mengetahui yang kad kredit anda hilang atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas kad kredit anda.

Kami berhak menarik balik atau memanggil kembali semua kemudahan kad kredit anda yang ada dengan RHB Bank Berhad sekiranya anda melanggar atau mungkir yang berkaitan dengan akaun kad.

9. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT APA-APA PERUBAHAN KEPADA BUTIR PERHUBUNGAN SAYA?

Adalah penting bahawa anda dan wakil anda yang diberi kuasa untuk syarikat anda (Penandatanganan yang Dibenarkan) memaklumkan kepada kami dengan segera apa-apa perubahan dalam alamat atau alamat perniagaan dan alamat kediaman anda untuk memastikan semua surat menyampaikan anda tepat pada masanya

10. DIMANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?

Jika anda mengalami masalah untuk membuat pembayaran balik, anda patut menghubungi kami secepat mungkin untuk membincang alternatif pembayaran balik atau jika ada mempunyai sebarang aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh hubungi kami di:

RHB Bank Berhad

Tel. : 03-9206 8118

E-mel : customer.service@rhbgroup.com

Laman web : www.rhbgroup.com

Jika ada sebarang pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK di:

Alamat : Bank Negara Malaysia
P.O.Box 10922
50929 Kuala Lumpur.

Tel : 1-300-88-5465

Fax : 03-21741515

Borang Web : telelink.bnm.gov.my

Jika anda memerlukan saluran penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian kewangan, anda boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services (OFS) di:

Alamat : Level 14, Menara Takaful Malaysia
No.4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel : 03 – 2272 2811
Fax : 03 – 2272 1577
E-mel : enquiry@ofs.org.my

11. DIMANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT SELANJUTNYA?

Untuk maklumat selanjutnya tentang yuran dan caj kad kredit RHB Bank, sila layari www.rhbgroup.com

12. PRODUK KADAR KOMERSIAL LAIN YANG TERSEDIA

- Kad Kredit Korporat RHB/-i

PERINGATAN PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMATUHI PEMBAYARAN BALIK BAKI KAD KREDIT ANDA.

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah pada September 2022.