



Joy@Work (Employer) Scheme Declaration & Acceptance of Terms and Conditions

In consideration of the RHB Bank Berhad/RHB Islamic Bank Berhad (“the Bank”) agreeing to offer this Joy@Work (Employer) Scheme to the employees employed by me/us who agree(s) to participate in this Joy@Work Scheme (“Participating Employee(s)”), / I/We hereby undertakes and agrees to:

1. Eligibility

I/We accept the participation to Joy@Work (Employer) Scheme upon subscription of the Bank’s Reflex Cash Management salary payment services to credit the monthly salary and statutory payments of the Participating Employee(s). Participating Employee(s) salary must be credited to their salary account(s) maintained with the Bank at a predetermined payroll date. Reflex Cash Management Fees & Charges are as displayed at www.rhbgroup.com/others/service-charges/index.html and the Reflex Cash Management terms and condition can be accessed at www.rhbgroup.com/files/business/transaction-banking/reflex/TC_Reflex_English.pdf

2. Responsibilities / Obligations

- 2.1 Employees employed by me/us will be entitled to benefits under Joy@Work (Employer) Scheme and the list of the features and privileges can be viewed at the Bank’s website at www.rhbgroup.com/personal/deposits/joy-at-work/index.html
- 2.2 In the event I/We agreed to open payroll account using bulk account opening method, I/We to ensure that the Participating Employee(s) consent pursuant to PDPA has been obtained before providing the Bank with the details for payroll account opening request.
- 2.3 I/We provide the Bank at minimum, fourteen (14) calendar days prior notice if there is any new recruit of Participating Employee(s).
- 2.4 I/We provide the Bank at minimum, fourteen (14) calendar days prior notice if the Participating Employee(s) cease(s) to be employed by me/our (whether by retirement, resignation or termination of employment for any cause whatsoever).
- 2.5 I/We shall recommend the Bank as the preferred choice of salary account to my/our employees
- 2.6 I/We will allow the Bank to promote the Joy@Work preferred rates, rebates and privileges to my/our employee who does not maintain a salary account with the Bank



3. Termination

- 3.1 This Offer may be terminated by either party hereto by providing twenty-one (21) calendar days prior notice in writing with reasons at any time to the other party
- 3.2 Notwithstanding Clause (3.1) above, this Offer may be terminated immediately by twenty-one (21) calendar days' prior notice in writing with reasons given by any party to the other, upon the occurrence of any of the following events: -
 - a. If one party default under any provision here which is not capable of remedy or is not remedied within fourteen (14) calendar days after being required to do so by the other party.
 - b. If the termination is done on the instruction or directives of any ministry of the Government of Malaysia, by Bank Negara Malaysia or by any other relevant authority in Malaysia.
- 3.3 In the event if I/We decided not to accept the Joy@Work automatic enrolment or not to continue with the offer I/we will write an email to reflex.support@rhbgroup.com or a written notice to the respective branch on the intention to be opted out from the Scheme.

4. Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (Act 613) ("AMLA")

I/We hereby: -

- 4.1 Represents and warrants to, and undertakes with, the Bank that: -
 - a. I/We has not engaged, and shall not at any time engage, directly or indirectly, in a transaction that involves proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
 - b. I/We has not acquired, received, possessed, disguised, transferred, converted, exchanged, carried, disposed of or used, and shall not at any time acquire, receive, possess, disguise, transfer, convert, exchange, carry, dispose of or use, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
 - c. I/We has not removed from or brought into Malaysia, and shall not at any time remove from or bring into Malaysia, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence; and
 - d. I/We has not concealed, disguised or impeded, and shall not at any time conceal, disguise or impede, the establishment of the true nature, origin, location, movement, disposition, title of, rights with respect to, or ownership of, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;



In this respect: -

“instrumentalities of an offence” means: -

- a) any thing which is used in, or in connection with, the commission of any unlawful activity; or
- b) any property which is wholly or partly used in, or in connection with, the commission of any unlawful activity, whether the thing or property is situated within or outside Malaysia.

“proceeds of an unlawful activity” means any property, or any economic advantage or economic gain from such property, within or outside Malaysia: -

- a) which is wholly or partly: -
 - i. derived or obtained, directly or indirectly, by any person from any unlawful activity;
 - ii. derived or obtained from a disposal or other dealings with the property referred to in subparagraph (i); or
 - iii. acquired using the property derived or obtained by any person through any disposal or other dealings referred to in subparagraph (i) or (ii); or
- b) which, wholly or partly, due to any circumstances such as its nature, value, location or place of discovery, or to the time, manner or place of its acquisition, or the person from whom it was acquired, or its proximity to other property referred to in subparagraph (a)(i), (ii) or (iii), can be reasonably believed to be property falling within the scope of subparagraph (a) (i), (ii) or (iii);

“property” means: -

- a) assets of every kind, whether corporeal or incorporeal, moveable or immovable, tangible or intangible, however acquired; or
- b) legal documents or instruments in any form, including electronic or digital, evidencing title to, or interest in, such assets, including currency, bank credits, deposits and other financial resources, traveller’s cheques, bank cheques, money orders, capital market products, drafts and letters of credit,

whether situated within or outside Malaysia, and includes a legal or equitable interest, whether full or partial, in any such property;

“unlawful activity” means: -

- a) any activity which constitutes any serious offence or any foreign serious offence; or



- b) any activity which is of such a nature, or occurs in such circumstances, that it results in or leads to the commission of any serious offence or any foreign serious offence,

regardless whether such activity, wholly or partly, takes place within or outside Malaysia;

“serious offence” means—

- a) any of the offences specified in the Second Schedule of AMLA;
- b) an attempt to commit any of those offences; or
- c) the abetment of any of those offences;

“transaction” includes an arrangement to open an account involving two or more persons and any related transaction between any of the persons concerned and another;

4.2 I/We acknowledges and agrees with the Bank that: -

- a) the Bank is obliged to comply with all applicable laws, regulations, directives, policy documents, guidelines, practice directions, sanctions, industry standards and practices and other requirements, including without limitation the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001, the Strategic Trade Act 2010, Financial Services Act 2013/Islamic Financial Services Act 2013, to which the Bank as a licensed financial institution/Islamic financial institution may from time to time be subject to (collectively, “Regulatory Requirements”);
- b) the Bank shall be entitled to do or refrain from doing any act or thing, for compliance with the Regulatory Requirements;
- c) if the Bank is of the opinion that any event or circumstance (whether related or not), which would make it unlawful or illegal for the Bank to approve the Joy@Work (Employer) Scheme or to grant or make available of, or to disburse any funds under, the Joy@Work (Employer) Scheme, has occurred or arisen, or the approval of the Joy@Work (Employer) Scheme or the granting or making available of, or the disbursement of any funds under, the Joy@Work (Employer) Scheme would contravene any of the Regulatory Requirements (in whole or in part), including without limitation the Bank’s receipt of any alert or positive name match from the relevant checks conducted on me/us and any related third party

involved in the underlying transaction(s) (including without limitation the vendor/ developer/ promoter/ agent/ trustee/ supplier to whom any funds under the



Joy@Work (Employer) Scheme is to be disbursed) by the Bank pursuant to the Regulatory Requirements, then, notwithstanding anything to contrary contained in this Joy@Work (Employer) Scheme, the Bank shall, at any time without written notice/ by giving not less than 21 twenty one calendar days written notice or such shorter period as required or permitted by such Regulatory Requirements, be entitled to:-

- i. reject the Joy@Work (Employer) Scheme and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements;
- ii. suspend the Joy@Work (Employer) Scheme, and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements; and/ or
- iii. cancel the Joy@Work (Employer) Scheme and terminate its relationship with me/us, and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements.

If this Joy@Work (Employer) Scheme is cancelled/ terminated by the Bank pursuant to their compliance to Regulatory Requirements: -

- i. no utilisation or further utilisation under the Joy@Work (Employer) Scheme shall be allowed; and
 - ii. the Bank shall be entitled to exercise all or any of its rights and remedies available to it under the Joy@Work Scheme Terms and Condition, the applicable laws or otherwise;
- d) I/We shall provide all such documents and information as the Bank may require (at all times during the term of the business relationship) for the purposes of complying with the Regulatory Requirements;
- e) the Bank shall be entitled to freeze/ seize the account under its control or due from any source to it, pursuant to order(s) from enforcement agency(ies) until such further notice (revocation order) is received from the said enforcement agency or the cease of the order (whichever the first); or unless there is a variation order.

4.3 I/We undertakes and agrees with the Bank that: -

- a) I/We will at all times observe with the Bank's steps in undertaking their obligations towards complying with the Regulatory Requirements;
- b) I/We will be fully liable if found to have contravened the Regulatory Requirements causing legal repercussion to the Bank due to its actions; and



- c) I/We understands that any breach(es) due to AMLA and sanction requirements are non-negotiable.

5. General

- 5.1 I/We understand that the enjoyment and usage of the Joy@Work (Employer) Scheme shall be deemed as the acceptance to the Joy@Work (Employer) Scheme Terms & Conditions and I/we agree that the decision of the bank in relation to every aspect of the eligibility, responsibilities/obligations, termination and Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (Act 613) (“AMLA”) shall be final, binding and conclusive.
- 5.2 I/We hereby confirm that I/we have read, understood and agreed to be bound by the Bank Group Privacy Notice (“which is available at www.rhbgroup.com/~media/files/malaysia/pdf/privacy-notice.ashx”) and the clauses herein, as may relate to the processing of their personal information. For the avoidance of doubt, I/we agree that the said Privacy Notice shall be deemed to be incorporated by reference into the Terms and Conditions herein.
- 5.3 I/We agree that I/we shall not hold the Bank liable and/or responsible for any default in respect of the Joy@Work (Employer) Scheme due to any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of the Bank and/or any of its employees, representatives and agents.
- 5.4 The Bank reserves the rights upon giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days with reasons to vary (whether by addition, deletion, modification, amendment or otherwise howsoever) (“Amendment”) any of the Joy@Work (Employer) Scheme Terms & Conditions.
- 5.5 Unless otherwise specified herein to the contrary, all notices and communications by the Bank in relation to Joy@Work (Employer) Scheme may be given by the Bank in any one of the following manners: -
- a. By acknowledgment of Receipt (A.R) registered post to me/us last address in the Bank’s records;
 - b. By ordinary post to me/us last address in the Bank’s records;
 - c. By facsimile, e-mail or other forms of instantaneous communication to me/us last known contact number, mobile number or e-mail address in the Bank 's records;
 - d. By display at the Bank 's premises, including those of its branches;
 - e. By display on the screen upon access to the Bank’s web site(s) at www.rhbgroup.com
 - f. by effecting an advertisement regarding the amendment in one newspaper of the Bank’s choice.

- 5.6 Unless I/we notify the Bank in writing during the notice period that I/we disagree with the Amendment, the Amendment shall be deemed as binding on me/us as from twenty-one (21) calendar days after the notification of the Amendment or from such later date (after the prescribed twenty-one (21) calendar days' period) as may be specified by the Bank in the notification.
- 5.7 The Joy@Work (Employer) Scheme Terms and Conditions, as the same may be amended from time to time pursuant to Clause 5.4, In the event of any inconsistency, conflict, ambiguity or discrepancy between the Joy@Work (Employer) and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the scheme, these Joy@Work (Employer) Scheme shall prevail.
- 5.8 Time shall be of the essence but the Bank's failure in exercising or delay in exercising or enforcing its rights, powers, privileges or remedies against us/me shall not operate as a waiver thereof nor shall any partial exercise of any rights, powers, privileges or remedies prejudice or affect the Bank's rights to subsequently act strictly in accordance therewith.
- 5.9 The illegality, invalidity or unenforceability of any Joy@Work (Employer) Scheme Terms and Conditions shall not affect the legality, validity or enforceability of any other the Bank Joy@Work (Employer) Terms and Conditions herein.
- 5.10 The Joy@Work (Employer) Scheme Terms and Conditions herein shall be subject to, governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia, the Association of Banks in Malaysia and other relevant bodies, in force from time to time. The parties hereby agree to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- 5.11 Notwithstanding anything herein, the Bank's rights and entitlement under this the Joy@Work (Employer) Scheme Terms and Conditions shall continue to remain in force and effect and shall survive any termination or suspension of the the Bank Joy@Work (Employer) Scheme.
- 5.12 The Joy@Work (Employer) Scheme Terms and Conditions herein shall continue to be valid and binding notwithstanding any merger, amalgamation, transfer or assignment of business, operations, assets or liabilities of the Bank or any change in the Bank or any company by which the business of the Bank may for the time being be carried on.
- 5.13 The Joy@Work (Employer) Scheme Terms and Conditions herein stated shall be in addition to and not in derogation of any specific arrangement with regards to the use or enjoyment of the Joy@Work (Employer) Scheme now or hereafter subsisting between the Bank and me/us or any terms and conditions as may be specified in any letter or notice given by the Bank from time to time.
- 5.14 The Joy@Work (Employer) Scheme Terms and Conditions herein shall be binding upon the heirs, personal representatives and successors-in-title of the Bank and the me/us respectively and the rights and obligations of me/us herein cannot be assigned for any reasons whatsoever.



- 5.15 The Joy@Work (Employer) Scheme Terms and Conditions herein are in addition and subject to the Joy@Work (Employer) Scheme and/or rules and regulations governing the operation, services, benefits and privileges in relation to and /or arising under the account(s) of me/us maintained with the Bank.
- 5.16 Any notice or any other document is deemed given under or in respect of this Joy@Work (Employer) Scheme Terms and Condition if: -
- a) In the case of ordinary post, registered post or other fast postal service, the notice or other document has been duly addressed and posted, unless there is contrary evidence that such notice or other document was in fact not delivered; or
 - b) In the case of certification of post, the acknowledgement is issued by or at the post office that notice or other document has been duly posted, unless there is contrary evidence that such notice or other document was in fact not delivered; or
 - c) In the case of facsimile transmission or telex or other electronic media (including SMS), no delivery error message is received.
 - d) In the case of display at the Bank's premises, on the date the notice is posted at RHB's premises; or
 - e) In the case of display on the Bank's website(s), on the date the notice is posted on RHB's website(s); or
 - f) In the case of advertisement, on the date the notice is posted on the newspaper of the Bank's choice.
- 5.17 Where the context so admits, word importing the singular number shall include the plural number and vice-versa, words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter genders and vice-versa.
- 5.18 In the event of any inconsistency, conflict, ambiguity or discrepancy between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the scheme, these Terms and Conditions shall prevail.
- 5.19 In the event there are any enquiries, please visit any of the Bank's branches nationwide, or contact the Bank Contact Centre as per below: -

Customer Contact Centre

E-mail: reflex.support@rhbgroup.com

Telephone number: 03-92068118

If there is any further dispute in relation to this scheme, please refer to the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-2272 2811.

-End-



Pengishtiharan & Penerimaan Terma dan Syarat Skim Joy@Work (Majikan)

Sebagai pertimbangan RHB Bank Berhad/RHB Islamic Bank Berhad ("Bank") bersetuju untuk menawarkan Skim Joy@Work (Majikan) ini kepada pekerja yang diambil bekerja oleh saya/kami yang bersetuju untuk mengambil bahagian dalam Skim Joy@Work (Majikan) ini ("Pekerja yang Mengambil Bahagian"), saya/kami dengan ini mengaku dan bersetuju untuk:

1. Kelayakan

Saya/Kami bersetuju untuk menerima penyertaan ke Skim Joy @ Work (Majikan) melalui pendaftaran dan terus melanggan perkhidmatan pembayaran gaji Reflex Cash Management untuk perkhidmatan pembayaran gaji untuk mengkreditkan gaji bulanan dan pembayaran berkanun bagi Pekerja yang mengambil Bahagian. Gaji Pekerja yang mengambil Bahagian mesti dikreditkan ke akaun gaji mereka yang diselenggarakan dengan RHB pada tarikh gaji yang telah ditetapkan. Reflex Cash Management fi dan caj seperti di paparkan www.rhbgroup.com/others/service-charges/index.html dan terma dan syarat Reflex Cash Management boleh diakses di www.rhbgroup.com/files/business/transaction-banking/reflex/TC_Reflex_English.pdf

2. Tanggungjawab/Kewajipan

2.1. Pekerja yang diambil bekerja oleh saya/kami berhak mendapat faedah di bawah Skim Joy@Work (Majikan). Senarai ciri dan keistimewaan boleh dilihat di laman web RHB di www.rhbgroup.com/personal/deposits/joy-at-work/index.html

2.2. Sekiranya Saya/Kami bersetuju untuk membuka akaun gaji menggunakan kaedah "Bulk Account Opening", saya/kami perlu mendapatkan persetujuan Pekerja yang mengambil Bahagian seperti yang dinyatakan dalam PDPA sebelum memberi maklumat pekerja kepada pihak Bank untuk tujuan pembukaan akaun gaji.

2.3. Saya/Kami perlu menyediakan sekurang-kurangnya, empat belas (14) hari kalendar notis terdahulu kepada pihak Bank sekiranya terdapat pengambilan pekerja baru yang mengambil bahagian.

2.4. Saya/Kami perlu menyediakan sekurang-kurangnya, empat belas (14) hari kalendar notis terdahulu kepada pihak Bank jika ada pekerja yang ditamatkan perkhidmatan oleh saya/kami (sama ada dengan persaraan, peletakan jawatan atau penamatan pekerjaan untuk sebarang sebab).

2.5. Saya/Kami akan mengesyorkan pihak Bank sebagai pilihan yang utama untuk akaun gaji kepada pekerja;

2.6. Saya/Kami akan membenarkan pihak Bank untuk mempromosikan kadar keutamaan, rebat dan keistimewaan di bawah "Joy@Work" kepada pekerja yang tidak mengekalkan akaun gaji dengan pihak Bank.



3. Penamatan

3.1. Tawaran ini boleh ditamatkan oleh mana-mana pihak dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar terdahulu secara bertulis bersama sebab pada bila-bila masa kepada pihak yang satu lagi.

3.2. Walau apapun Fasal (3.1) di atas, Skim Joy@Work (Majikan) ini boleh ditamatkan pada bila-bila masa dengan notis bertulis dua puluh satu (21) hari kalendar terdahulu berserta sebab oleh mana-mana pihak kepada yang lain, apabila berlakunya kejadian berikut: -

- a) Sekiranya salah satu pihak gagal dalam mana-mana peruntukan di sini yang tidak dapat dibetulkan atau tidak diperbaiki dalam masa empat belas (14) hari kalendar selepas dikehendaki berbuat demikian oleh pihak yang lain.
- b) Jika penamatan itu dilakukan atau arahan mana-mana kementerian dibawah Kerajaan Malaysia, oleh Bank Negara Malaysia atau oleh mana-mana pihak berkuasa yang berkaitan di Malaysia.

3.3. Sekiranya saya/kami memutuskan untuk tidak menerima pendaftaran automatik Joy@Work atau tidak setuju untuk meneruskan tawaran, saya/kami akan menghantar e-mel kepada reflex.support@rhbgroup.com atau notis bertulis dihantar ke cawangan masing-masing untuk Skim Joy@Work (Majikan) ditamatkan.

4. Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan Dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 (Akta 613) (“AMLA”)

Adalah Saya/Kami,

4.1 mewakili dan menjamin kepada Bank bahawa: -

- a. Saya/Kami tidak terlibat, dan tidak boleh melibatkan diri, secara langsung atau tidak langsung, dalam transaksi yang melibatkan hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;
- b. Saya/Kami tidak memperoleh, menerima, memiliki, menyamar, memindahkan, mengubah, menukar, membawa, melupuskan atau menggunakan, dan tidak boleh memperoleh, menerima, memiliki, menyamar, memindahkan, mengubah, menukar, membawa, melupuskan atau menggunakan hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;
- c. Saya/Kami tidak mengalihkan dari atau membawa masuk ke dalam Malaysia, dan tidak boleh mengalihkan atau membawa masuk ke dalam Malaysia hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan; dan



- d. Saya/Kami tidak merahsiakan, menyembunyikan atau menghalang, dan tidak boleh merahsiakan, menyembunyikan atau menghalang, pemastian sifat sebenar, sumber, lokasi, pergerakan, pelupusan, hakmilik, hak berkenaan dengan, atau pemunyaan, hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;

Dalam hal ini:-

"peralatan kesalahan" bermaksud: -

- a. apa-apa benda yang digunakan dalam, atau berkaitan dengan, pelakuan mana-mana aktiviti haram; atau
- b. apa-apa harta yang keseluruhannya atau sebahagiannya digunakan dalam, atau berkaitan dengan, pelakuan mana-mana aktiviti haram, sama ada benda atau harta itu terletak di dalam atau di luar Malaysia;

"hasil daripada aktiviti haram" bermaksud mana-mana harta, atau apa-apa kelebihan ekonomi atau keuntungan ekonomi daripada harta itu, di dalam atau di luar Malaysia: -

a) yang keseluruhan atau sebahagiannya: -

- i. diperolehi atau didapati, secara langsung atau tidak langsung, oleh mana-mana orang daripada apa-apa aktiviti haram;
- ii. diperolehi atau didapati daripada pelupusan atau urusan lain dengan harta yang disebut dalam subperenggan (i); atau
- iii. diperolehi dengan menggunakan harta yang diperolehi atau didapati oleh mana-mana orang melalui pelupusan atau urusan lain yang disebut dalam subperenggan (i) atau (ii); atau

b) yang, keseluruhannya atau sebahagiannya, disebabkan oleh apa-apa hal keadaan seperti sifat, nilai, lokasi atau tempat penemuannya, atau masa, cara atau tempat pemerolehannya, atau orang yang daripadanya harta itu diperolehi, atau perkaitannya dengan harta lain yang disebut dalam subperenggan (a)(i), (ii) atau (iii), boleh dengan semunasabahnya dipercayai adalah harta yang termasuk dalam ruang lingkup subperenggan (a) (i), (ii) atau (iii);

"harta" bermaksud: -

- a. tiap-tiap jenis aset, sama ada yang zahir atau tidak zahir, harta alih atau tak alih, yang ketara atau tidak ketara, walau bagaimanapun diperolehi; atau
- b. dokumen atau surat cara undang-undang dalam apa-apa bentuk, termasuk elektronik atau digital, yang menjadi keterangan tentang hakmilik, atau kepentingan mengenai, aset itu, termasuk mata wang, kredit bank, deposit dan sumber kewangan yang lain, cek kembara, cek bank, kiriman wang, produk pasaran modal, draf dan surat kredit,

sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia, dan termasuklah kepentingan di sisi undang-undang atau ekuiti, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya, dalam mana-mana harta itu;

"aktiviti haram" bermaksud: -

- a. apa-apa aktiviti yang merupakan mana-mana kesalahan berat atau mana-mana kesalahan berat asing; atau
- b. apa-apa aktiviti yang bersifat sedemikian, atau yang berlaku dalam hal keadaan sedemikian, yang aktiviti itu mengakibatkan atau menyebabkan pelakuan mana-mana kesalahan berat atau kesalahan berat asing, tidak kira sama ada aktiviti itu, keseluruhannya atau sebahagiannya, berlaku di dalam atau di luar Malaysia;

"kesalahan berat" ertinya—

- a) mana-mana kesalahan yang dinyatakan dalam Jadual Kedua AMLA;
- b) percubaan untuk melakukan mana-mana kesalahan itu; atau
- c) persubahatan mana-mana kesalahan itu;

"transaksi" termasuklah suatu perkiraan untuk membuka suatu akaun yang melibatkan dua (2) orang atau lebih dan apa-apa transaksi yang berkaitan antara mana-mana orang yang berkenaan itu dengan orang lain.

4.2 Saya/Kami mengakui dan bersetuju dengan Bank bahawa:

- a) Pihak Bank berkewajiban untuk mematuhi semua undang-undang, peraturan, arahan, dokumen polisi, panduan, amalan latihan, sekatan, piawaian dan amalan industri dan keperluan lain, termasuk peraturan-peraturan di bawah Akta Pencegahan Penggubalan Wang Haram 2001 (AMLA), Akta Perdagangan Strategik 2010, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 yang mana Bank sebagai institusi kewangan berlesen boleh dari semasa ke semasa dikenakan (secara kolektif, "Keperluan Peraturan");
- b) Pihak Bank berhak untuk melakukan atau menahan diri dari melakukan apa-apa tindakan atau perkara, untuk mematuhi Keperluan Peraturan;
- c) jika pihak Bank berpendapat bahawa apa-apa peristiwa atau keadaan (sama ada berkaitan atau tidak), yang akan menjadikannya tidak sah atau menyalahi undang-undang bagi pihak Bank untuk menyetujui permohonan kemudahan atau untuk memberi atau menyediakan, atau membayar apa-apa dana di bawah, Skim Joy@Work (Majikan), telah berlaku atau timbul, atau persetujuan permohonan untuk Skim (Joy@Work) Majikan atau pemberian atau penyediaan, atau pengeluaran dana di bawah, Skim Joy@Work (Majikan) akan melanggar mana-



mana Keperluan Peraturan (keseluruhan atau sebahagian), termasuk penerimaan pihak Bank mengenai sebarang amaran atau padanan nama positif dari pemeriksaan yang berkaitan yang dilakukan pada saya/kami, pihak yang membekalkan sekuriti dan/atau pihak ketiga yang berkaitan yang terlibat dalam transaksi yang mendasari (termasuk vendor / pemaju / penganjur / ejen / pemegang amanah / pembekal yang mana dana di bawah Skim Joy@Work (Majikan) akan dikeluarkan) oleh pihak Bank menurut Keperluan Peraturan, maka, walau apa pun yang bertentangan yang terkandung dalam perjanjian ini, pihak Bank, pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis 21 hari kalendar terdahulu, berhak untuk:

- i. menolak Skim Joy@Work (Majikan) dan melakukan semua tindakan dan perkara yang mungkin perlu untuk mematuhi Keperluan Peraturan;
- ii. menanggungkan Skim Joy@Work (Majikan), dan lakukan semua tindakan dan perkara yang mungkin perlu untuk mematuhi Keperluan Peraturan; dan/atau
- iii. membatalkan Skim Joy@Work (Majikan) dan tamatkan hubungan dengan saya/kami, dan lakukan semua tindakan dan perkara yang mungkin perlu untuk mematuhi Keperluan Peraturan

Jika Skim Joy@Work (Majikan) ini dibatalkan/ ditamatkan oleh pihak Bank menurut pematuhan mereka kepada Keperluan Peraturan: -

- i. tiada penggunaan atau penggunaan selanjutnya di bawah Skim Joy@Work (Majikan) dibenarkan; dan
 - ii. pihak Bank berhak untuk melaksanakan semua atau mana-mana hak dan remedi yang tersedia untuknya di bawah Terma dan Syarat Skim Joy@Work (Majikan), undang-undang yang terpakai atau sebaliknya;
- d) Saya/kami akan menyediakan semua dokumen dan maklumat seperti yang dikehendaki oleh pihak Bank (setiap masa sepanjang tempoh hubungan perniagaan) untuk tujuan mematuhi Keperluan Peraturan;
- e) Pihak Bank berhak untuk membekukan dan/atau merebut kemudahan perbankan di bawah kawalannya atau disebabkan oleh sebarang sumber kepadanya, menurut perintah dari agensi penguatkuasaan sehingga pemberitahuan selanjutnya (perintah pembatalan) diterima dari agensi penguatkuasaan tersebut atau penghentian perintah (yang mana satu yang pertama), atau melainkan ada perintah variasi.

4.3 Saya/Kami berjanji dan bersetuju dengan pihak Bank bahawa:

- a) Saya/kami akan sentiasa mematuhi langkah-langkah pihak Bank dalam melaksanakan kewajibannya untuk mematuhi Keperluan Peraturan;
- b) Saya/kami akan bertanggungjawab sepenuhnya jika pihak Bank didapati melanggar Keperluan Peraturan yang disebabkan oleh tindakan saya/kami, yang menyebabkan kesan undang-undang terhadap pihak Bank; dan
- c) Saya/kami memahami bahawa sebarang pelanggaran yang disebabkan oleh AMLA dan syarat sanksi tidak boleh dirundingkan.

5. Umum

5.1. Saya/Kami menikmati dan menggunakan manfaat dan keistimewaan Skim Joy@Work (Majikan) akan dianggap penerimaan dan layak terhadap Terma dan Syarat Skim Joy@Work (Majikan) dan saya/kami bersetuju bahawa keputusan pihak Bank berkaitan dengan setiap aspek kelayakan, tanggungjawab/kewajipan dan penamatan Skim Joy@Work (Majikan) adalah muktamad, terikat dan konklusif.

5.2. Saya/Kami dengan ini mengesahkan bahawa telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan Perbankan RHB (“yang boleh didapati di www.rhbgroup.com/~media/files/malaysia/pdf/privacy-notice.ashx”) dan klausa-klausa di dalam ini, yang berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadi mereka. Untuk mengelakkan keraguan, saya/kami bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut akan dianggap termasuk secara rujukan ke dalam Terma dan Syarat Skim Joy@Work (Majikan) ini.

5.3. Saya/Kami bersetuju bahawa tidak akan mempertanggungjawabkan terhadap pihak Bank dan/atau bertanggungjawab atas keingkaran sehubungan dengan Skim Joy@Work (Majikan) ini kerana tindakan Tuhan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), mogok, rusuhan, kekecohan awam, dan tindakan penganas yang tidak berkaitan dengan tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaihan dan/atau salah laku pihak Bank dan/ atau mana-mana pekerja wakil dan ejennya.

5.4. Pihak Bank berhak, dengan memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar terdahulu berserta sebab untuk mengubah (sama ada dengan menambah, memadamkan, mengemaskini, meminda atau sebaliknya walau bagaimanapun jua) (“Pindaan”) mana-mana Terma & Syarat Skim Joy@Work (Majikan) ini.

5.5. Melainkan dinyatakan sebaliknya dalam Terma dan Syarat Skim Joy@Work (Majikan) ini, makluman kepada Saya/Kami tentang Pindaan dan semua makluman dan komunikasi oleh RHB berkaitan dengan Skim Joy@Work (Majikan) akan dilaksanakan menurut budi bicara RHB melalui mana-mana satu daripada cara komunikasi berikut:

- a) Melalui pos berdaftar *acknowledgement of Receipt* (A.R) ke alamat saya/kami yang terakhir dalam rekod pihak Bank;
- b) Melalui pos biasa ke alamat saya/kami yang terakhir dalam rekod pihak Bank;
- c) Melalui faks, e-mel atau bentuk komunikasi serta-merta yang lain ke nombor hubungan, nombor mudah alih atau alamat e-mel saya/kami yang terakhir diketahui dalam rekod pihak Bank;
- d) Dengan memaparkannya di premis Bank, termasuk di premis cawangannya;



- e) Dengan memaparkannya di skrin apabila mengakses laman web pihak Bank di www.rhbgroup.com.
- f) Jika dengan iklan, pada tarikh notis itu disiarkan dalam akhbar pilihan pihak Bank.

5.6. Melainkan Saya/Kami memberitahu RHB secara bertulis dalam tempoh notis bahawa saya/kami tidak bersetuju dengan Pindaan tersebut, Pindaan berkenaan akan dianggap mengikat saya/kami dari dua puluh satu (21) hari kalendar selepas tarikh makluman Pindaan atau dari sebarang tarikh kemudian (selepas tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar yang ditetapkan) sebagaimana yang boleh ditentukan oleh pihak bank

5.7. Terma dan Syarat Skim Joy@Work (Majikan) ini boleh dipinda dari semasa ke semasa selaras dengan Fasal 5.4. Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan, konflik, kesamaran atau percanggahan antara Terma dan Syarat Skim RHB Joy@Work (Majikan) ini dan apa-apa brosur, bahan pemasaran atau promosi lain yang berkaitan dengan Skim Joy@Work (Majikan), Terma dan Syarat Joy@Work (Majikan) ini akan terpakai.

5.8. Masa menjadi asas tetapi kegagalan pihak Bank untuk melaksanakan atau kelewatan untuk melaksanakan atau menguatkuasakan hak, kuasa, keistimewaan atau remedies terhadap Saya/Kami tidak akan bertindak sebagai pengecualian dan sebarang pelaksanaan sebarang hak, kuasa, keistimewaan atau remedi tidak akan memudaratkan atau menjejaskan hak pihak Bank untuk bertindak selaras dengannya selepas itu.

5.9. Jika mana-mana Terma dan Syarat Skim Joy@Work (Majikan) menyalahi undang-undang, tidak sah atau tidak boleh dikuat kuasa, ini tidak akan menjejaskan kesahan atau kebolehuatkuasaan sebarang Terma dan Syarat Skim Joy@Work (Majikan) yang lain di dalam ini.

5.10. Terma dan Syarat Skim Joy@Work (Majikan) di dalam ini adalah tertakluk kepada, dikawal oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia, Persatuan Bank-Bank dalam Malaysia dan perbadanan lain-lain yang berkenaan, yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa. Saya/Kami bersetuju untuk berserah kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

5.11. Meskipun apa jua perkara yang terkandung di dalam ini, hak dan kelayakan pihak Bank di bawah Terma dan Syarat Skim Joy@Work (Majikan) ini akan terus berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya selepas sebarang penamatan atau penggantungan Terma dan Syarat Skim Joy@Work (Majikan) oleh pihak Bank.

5.12. Terma dan Syarat Skim Joy@Work (Majikan) di dalam ini akan terus sah dan terikat meskipun sebarang percantuman, penggabungan, pemindahan atau penyerahan hak perniagaan, operasi, aset, atau liabiliti pihak Bank atau apa-apa perubahan pada pihak Bank atau mana-mana syarikat yang mungkin buat masa itu melaksanakan perniagaan bersama pihak Bank.

5.13. Terma dan Syarat Skim Joy@Work (Majikan) yang dinyatakan di dalam ini adalah sebagai tambahan dan tidak menjejaskan sebarang aturan khusus tentang penggunaan atau manfaat dan keistimewaan yang kini atau selepas ini wujud antara pihak Bank dan saya/kami atau mana-mana Terma dan Syarat yang mungkin ditetapkan dalam apa-apa surat atau notis yang diberikan oleh pihak Bank kepada saya/kami dari semasa ke semasa.



5.14. Terma dan Syarat Skim Joy@Work (Majikan) di dalam ini akan mengikat waris, wakil persendirian dan pengganti hakmilik pihak Bank dan Saya/Kami masing-masing dan hak dan obligasi saya/kami pada Skim Joy@Work (Majikan) di dalam ini tidak boleh diserahkan hak atas apa jua sebab.

5.15. Terma dan Syarat Skim Joy@Work (Majikan) di dalam ini adalah sebagai tambahan dan tertakluk kepada perjanjian dan/atau peraturan yang mengawal operasi, perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan berkaitan dengan dan/atau berbangkit di bawah akaun saya/kami yang dipegang dengan pihak Bank.

5.16. Sebarang notis atau dokumen lain dianggap diberikan di bawah atau berkenaan dengan Skim Joy@Work (Majikan) ini jika: -

- a) Jika melalui pos biasa, pos berdaftar atau perkhidmatan pos laju yang lain, notis atau dokumen lain tersebut telah dialamatkan dan diposkan dengan sewajarnya, kecuali ada bukti bertentangan bahawa notis atau dokumen lain itu sebenarnya tidak dihantar; atau
- b) Jika melalui perakuan pos, pengakuan dikeluarkan oleh atau di pejabat pos bahawa notis atau dokumen lain telah diposkan dengan sewajarnya, kecuali ada bukti bertentangan bahawa notis atau dokumen lain itu sebenarnya tidak dihantar; atau
- c) Jika melalui penghantaran faksimili atau teleks atau media elektronik lain (termasuk SMS), tiada mesej ralat penghantaran diterima.
- d) Dengan memaparkannya di premis pihak Bank, termasuk di premis cawangannya;
- e) Dengan memaparkannya di skrin apabila mengakses laman web pihak Bank; atau
- f) Jika dengan iklan, pada tarikh notis itu disiarkan dalam akhbar pilihan pihak Bank.

5.17. Jika konteks membolehkannya, perkataan yang membawa maksud nombor tunggal hendaklah termasuk nombor jamak dan begitu juga sebaliknya, perkataan yang membawa maksud jantina lelaki hendaklah termasuk jantina perempuan dan neuter dan begitu juga sebaliknya.

5.18. Sekiranya terdapat apa-apa perkara yang tidak konsisten, konflik, kesamaran atau percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan mana-mana risalah, pemasaran atau bahan promosi lain yang berkaitan dengan Skim Joy@Work (Majikan) ini, Terma dan Syarat ini akan terpakai.

5.19. Sekiranya terdapat apa-apa pertanyaan, sila mengunjungi mana-mana cawangan Bank di seluruh negara, atau menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB seperti berikut:

Pusat Hubungan Pelanggan RHB
E-mel: reflex.support@rhbgroup.com
Nombor Telefon: 03-92068118

Sekiranya terdapat perselisihan berkenaan dengan Program, sila rujuk kepada *Ombudsman for Financial Services (OFS)* di 03-2272 2811.

-Tamat-