

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)**

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this Product. Be sure to also read the general terms and conditions of this Policy)

RHB Insurance Berhad

**Motor Comprehensive Cover Insurance**

Date:

**1. What is this product?**

This policy provides insurance against liabilities to other parties for injury or death, damage to other parties' property and accidental or fire damage to your vehicle or theft of your vehicle.

**2. What are the covers/benefits provided?**

**This policy covers:**

- Loss of or damage to your own vehicle due to accident, fire or theft
- Third party death or bodily injury due to accident
- Third party property damage due to accident

**Optional benefits that you wish to purchase by paying additional premium:**

- Windscreen
- Named driver
- Legal liability to passenger
- Legal liability of passenger for negligent acts
- Strike, riot & civil commotion
- Flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip or other convulsion of nature
- Vehicle accessories (Radio/CD Player)
- Full body spray painting (Non-Tariff)
- Motorist personal accident (Private Car) (Non-Tariff)
- Unlimited breakdown towing (Non-Tariff)
- Betterment contribution waiver (Applicable to Vehicle Aged Below 13 Years Old) (Non-Tariff)

**Option for premium discount:**

- Voluntary Excess (Non-Tariff)
- **Motor Saver (Non-Tariff)**

**Note:** This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.

**Note:** It is an offence under the laws of the Republic of Singapore to enter the country without extending passenger liability cover to your motor insurance.

Duration of cover is for **one (1) year**. You need to renew your insurance cover **annually**.

**3. How much premium do I have to pay?**

The total premium that you have to pay may vary depending on the No Claim Discount (NCD) entitlement and the underwriting requirements of the insurance company:

Costing	RM
Basic Premium	XXX
<b>Less</b> NCD (if any)	(XXX)
<b>Plus</b> Extension taken up	XXX
<b>Less</b> Discount / <b>Motor Saver</b>	(XXX)
<b>Plus</b> Service Tax (6%)	XXX
<b>Plus</b> Stamp Duty	10.00
<b>Total Payable</b>	<b>XXX</b>

**Rebate**

Individuals who purchase general insurance covers directly from the insurance companies/or the branch office will be eligible to receive a 10% rebate of Gross Premium.

**No Claim Discount (NCD)**

If you have insured your car for a continuous period of 12 months and you or anyone else did not make any claim under this Policy during that time, a NCD will be applied at each renewal. The applicable NCD will increase with each renewal if you continue to have claim free years as follows:

Claim Free Year of Insurance	NCD Entitlement
After 1 continuous claim free year	25%
After 2 continuous claim free years	30%
After 3 continuous claim free years	38 1/3%
After 4 continuous claim free years	45%
After 5 continuous claim free years and beyond	55%

In the event that your vehicle is collided into by a Third Party vehicle, you may refer the claim for cost of repairs to us. Your NCD will not be affected even if a claim is made if we are of the opinion that you are not at fault for causing the loss.

The Recommended Sum Insured is developed based on ISM Automotive Business Intelligence System (ISM-ABI).

**Voluntary Excess (Non-tariff)**

Voluntary Excess is an optional endorsement to Private Car comprehensive policy which applies to own damage claims only. The final discount on basic premium after less NCD for each Voluntary Excess is as follows: -

Voluntary Excess (% Sum Insured)	Discount on Basic Premium after less NCD
1%	3%
2%	6%
3%	9%
4%	12%
5%	15%
6%	18%
7%	21%
8%	24%
9%	27%
10%	30%

**4. What are the fees and charges that I have to pay?**

Type	Amount
a) Commission	10% of premium will be paid to the Agent
b) Service Tax	6%
c) Stamp Duty	RM10

**5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?****a) Importance of Disclosure (Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013)**

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

**b) Cash Before Cover (CBC)**

It is hereby declared and agreed that it is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance the premium due must be paid and received by us before cover commences.

**c) Adequate Sum Insured**

You must ensure that your vehicle is insured at an appropriate amount. This is to ensure that you are adequately indemnified in the event of claim.

**d) Excess All Claims – (Comprehensive Cover Only)**

This is the amount that you are responsible to pay on each and every claim payable under Section A of this policy, in addition to any other excess that may be applicable. This amount is specified in the schedule of policy.

**e) Compulsory Excess**

This is the amount that you are responsible to pay on each and every claim payable under Section A of this policy, in addition to the Excess All Claims amount stated in the schedule if your vehicle is being driven by the following persons authorized by you: -

- Any person under the age of 21 years
- Any person who is the holder of a provisional (L) driving license
- Any person who is the holder of full driving license of less than 2 years
- Any person not named in the schedule.

As an example, if we assess the claim payable to be **RM10,000** but your policy carries an excess of RM500, you will have to bear the first **RM500** yourself and we will pay the balance of **RM9,500**. However, if the driver is below 21 years old, you have to bear an additional excess of RM400. Using the same example, you now have to bear RM900 (i.e. RM500 + RM400) and we will pay RM9,100. You may choose to take a voluntary excess in addition to any standard or compulsory excess that may apply.

This excess of RM400 is not applicable to loss or damage caused by fire, explosion, lightning, burglary, house breaking or theft.

**f) Geographical Area**

Malaysia, Singapore and Brunei.

**g) Policy Issuance**

The Policy Contract will be delivered to you within 30 working days from the date of application approved.

**h) Importance of Keeping the Official Receipt**

After the premium has been paid, please make sure you have been given an Official Receipt as a proof of payment. You are strongly advised to keep the Official Receipt for any future references.

**i) Approved Repairer of Your Car**

In the event of accident, you may send your car to the following repairers for your claim:

- Our approved repairers;
- A repairer approved by PIAM under PARS; or
- Any repairer of your choice with our special permission

**Note:** This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.

<b>6. What are the major exclusions under this policy?</b>
<p><b>This policy does not cover certain losses, such as:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Your own death or bodily injury due to a motor accident;</li> <li>2. Your liability against claims from passengers in your vehicle; and</li> <li>3. Loss, damage or liability arising from an act of nature, i.e. flood, storm or landslide.</li> </ol> <p><b>Note:</b> This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.</p>
<b>7. Can I cancel my policy?</b>
<p>You may cancel your policy at any time by giving written notice to the insurance company. In case of cancellation requested by You, you are entitled to a refund of the premium based on short-period rates. No refund of premium for any cancellation of policy if premium is charged on minimum premium of RM53 (inclusive of 6% service tax).</p>
<b>8. What do I need to do if there are changes to my contact details?</b>
<p>It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.</p>
<b>9. Where can I get further information?</b>
<p>Should you require additional information about motor Insurance, please refer to the <i>insuranceinfo</i> booklet on 'Motor Insurance', available at all our branches or you can obtain a copy from the insurance agent or visit <a href="http://www.insuranceinfo.com.my">www.insuranceinfo.com.my</a></p> <p>If you have any enquiries, please contact us at:</p> <p><b>RHB INSURANCE BHD (38000-U)</b> is registered under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.  Level 12B, West Wing, The Icon,  No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak,  55000 Kuala Lumpur.  Tel.: 1300-220-007; Fax.: 03-2163 7277  Website : <a href="http://www.rhbgroup.com/insurance">www.rhbgroup.com/insurance</a></p>
<b>10. Other types of motor insurance cover available</b>
<p>Please ask your insurer / intermediary for other types of plans offered by the insurer.</p>
<p><b>IMPORTANT NOTICE:</b></p> <p><b>YOU MUST ENSURE THAT YOUR VEHICLE IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT AS IT WILL AFFECT THE AMOUNT YOU CAN CLAIM. IN THE EVENT OF AN ACCIDENT, YOU ARE ADVISED TO DEAL WITH APPROVED WORKSHOPS. IF YOU HAVE A COMPREHENSIVE COVER AND YOU ARE NOT AT FAULT, YOU ARE ADVISED TO SUBMIT YOUR CLAIM TO YOUR INSURANCE COMPANY. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY.</b></p>

The information provided in this disclosure sheet is valid as at **22/11/2021**

**LAMPIRAN PENERANGAN PRODUK (PDS)**

(Sila baca Lampiran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan membeli produk ini, Pastikan anda juga membaca terma terma dan syarat-syarat Polisi ini)

**RHB Insurance Berhad**
**Insurans Perlindungan Motor Komprehensif**
**Tarikh :**
**1. Apakah produk ini?**

Polisi ini menyediakan insurans terhadap liabiliti kepada pihak lain bagi kecederaan atau kematian, kerosakan kepada harta pihak lain dan kemalangan atau kebakaran kepada kenderaan anda atau kecurian kenderaan anda.

**2. Apakah perlindungan yang diberi / manfaat yang disediakan?**
**Polisi ini memberi perlindungan terhadap:**

- Kehilangan atau kerosakan kereta anda sendiri disebabkan oleh kemalangan, kebakaran atau kecurian
- Kematian atau kecederaan tubuh badan pihak ketiga akibat kemalangan
- Kemusnahan harta benda pihak ketiga akibat kemalangan

**Manfaat pilihan yang ingin anda inginkan dengan membayar premium tambahan:**

- Kerosakan cermin kenderaan
- Pemandu yang dinamakan
- Liabiliti daripada segi undang-undang kepada penumpang
- Liabiliti penumpang di sisi undang-undang kerana perbuatan cuai
- Mogok, rusuhan dan kekecohan awam
- Banjir, taufan, hurikan, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah atau gegaran semulajadi
- Aksesori kenderaan (radio/pemain cakera padat)
- Cat semburan penuh keseluruhan (Bukan-Tarif)
- Kemalangan diri pemandu dan penumpang (Kereta Persendirian) (Bukan-Tarif)
- Tundaan kerosakan tanpa had (Bukan-Tarif)
- Pengecualian sumbangan penambahbaikan (diguna pakai hanya bagi kenderaan di bawah 13 tahun) (Bukan-Tarif)

**Pilihan untuk diskaun premium:**

- Ekses Sukarela (Bukan-Tarif)
- **Motor Jimat (Bukan-Tarif)**

**Nota:** Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk keterangan lanjut.

**Nota:** Adalah menjadi satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura untuk memasuki negaranya tanpa mempunyai perlindungan liabiliti kepada insurans motor anda.

Tempoh perlindungan adalah untuk **satu (1) tahun**. Anda dikehendaki untuk memperbaharui perlindungan insurans secara **tahunan**.

**3. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?**

Jumlah kadar premium yang harus anda bayar mungkin berbeza bergantung kepada kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) dan keperluan penaja jaminan syarikat insurans:

Pengiraan	RM
Premium Asas	XXX
<b>Tolak</b> NCD (jika ada)	(XXX)
<b>Tambah</b> Perlindungan yang diambil	XXX
<b>Tolak</b> Diskaun / <b>Motor Jimat</b>	(XXX)
<b>Tambah</b> Cukai Perkhidmatan (6%)	XXX
<b>Tambah</b> Duti Setem	10.00
<b>Jumlah perlu dibayar</b>	<b>XXX</b>

**Rebat**

Individu yang membeli perlindungan insurans am secara langsung daripada syarikat insurans / pejabat cawangan akan layak mendapat rebat 10% daripada Premium Kasar.

**Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)**

Jika anda telah menginsuranskan Kereta anda selama 12 bulan secara berterusan dan anda atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap Polisi ini dalam tempoh tersebut, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) akan diberikan setiap kali Polisi diperbaharui. Diskaun Tanpa Tuntutan ini akan meningkat setiap tahun Polisi diperbaharui selagi anda terus tidak membuat tuntutan mengikut peratusan berikut:

Insurans bebas tuntutan mengikut tahun	Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan
Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan	25%
Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan	30%
Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan	38 1/3%
Selepas 4 tahun berterusan tanpa tuntutan	45%
Selepas 5 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya.	55%

Sekiranya berlaku pelanggaran yang diakibatkan oleh kenderaan anda pada kenderaan Pihak Ketiga, anda boleh merujuk kepada kami berkenaan tuntutan terhadap kos membaikpulih. Diskaun Tanpa Tuntutan anda tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika kami berpendapat bahawa anda tidak bersalah menyebabkan kerugian tersebut.

Cadangan Jumlah Diinsuranskan dijana berdasarkan ISM Automotive Business Intelligence System (ISM-ABI).

#### **Ekses Sukarela (Bukan-Tarif)**

Ekses Sukarela adalah pilihan untuk insurans perlindungan motor komprehensif untuk kerosakan sendiri sahaja. Diskaun adalah pada premium asas selepas tolak NCD untuk ekses sukarela adalah seperti berikut: -

<b>Ekses Sukarela (% Jumlah Diinsuranskan)</b>	<b>Diskaun pada Premium Asas selepas tolak NCD</b>
1%	3%
2%	6%
3%	9%
4%	12%
5%	15%
6%	18%
7%	21%
8%	24%
9%	27%
10%	30%

#### **4. Apakah bentuk bayaran yang dikenakan dan yang perlu dibayar?**

<b>Jenis</b>	<b>Jumlah</b>
a) Komisen (jika ada)	10% daripada premium akan dibayar kepada Ejen
b) Cukai Perkhidmatan	6%
c) Duti Setem	RM10

#### **5. Apakah terma-terma penting dan syarat-syarat yang Saya perlu tahu?**

##### **a) Kepentingan Pendedahan Maklumat (Kenyataan Menurut Jadual 9, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013)**

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon Insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

##### **b) Tunai Sebelum Perlindungan (CBC)**

Adalah menjadi perkara asas dan memang menjadi syarat istimewa untuk kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh pihak kami sebelum perlindungan bermula.

##### **c) Jumlah Diinsuranskan Mencukupi**

Anda mesti memastikan bahawa kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah yang mencukupi. Ini adalah untuk memastikan anda mendapat jumlah perlindungan yang mencukupi jika berlakunya tuntutan.

##### **d) Lebih Semua Tuntutan – (Perlindungan Komprehensif Sahaja)**

Ini adalah jumlah yang dipertanggungjawabkan ke atas anda untuk membayar setiap tuntutan dibawah Seksyen A di dalam polisi, dan ia adalah tambahan kepada lebihan lain yang boleh diterima pakai. Jumlah ini ada dinyatakan di dalam jadual polisi.

##### **e) Lebihan Wajib**

Ini adalah jumlah yang dipertanggungjawabkan ke atas anda untuk membayar setiap tuntutan dibawah Seksyen A di dalam polisi, dan ia adalah tambahan kepada lebihan semua tuntutan yang dinyatakan di dalam jadual jika kenderaan anda dipandu oleh individu yang diberi kuasa oleh anda seperti berikut: -

- Mana-mana individu dibawah umur 21 tahun
- Mana-mana individu yang merupakan pemegang lesen memandu Latihan (L)
- Mana-mana individu yang merupakan pemegang lesen memandu Penuh yang kurang daripada 2 tahun
- Mana-mana individu yang tidak dinamakan di dalam jadual

Contohnya, jika tuntutan yang harus kami bayar sebanyak **RM10,000** tetapi polisi anda mengenakan Ekses sebanyak RM500, anda terpaksa menanggung sendiri **RM500** yang pertama dan kami akan membayar baki **RM9,500**. Tetapi jika pemandu berkenaan di bawah umur 21 tahun, maka anda mesti menanggung ekses tambahan sebanyak RM400. Dengan menggunakan contoh yang sama, anda sekarang terpaksa menanggung RM900 (iaitu RM500 + RM400) dan kami akan membayar RM9,100.

Anda boleh memilih untuk mengambil ekses sukarela sebagai tambahan kepada apa-apa ekses standard atau ekses wajib yang dikenakan. Ekses RM400 tidak akan dikenakan jike kerugian atau kerosakan yang dialami adalah akibat kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah atau kecurian.

##### **f) Kawasan Geografi**

Malaysia, Singapura dan Brunei

##### **g) Penghantaran Polisi**

Kontrak Polisi akan dihantar kepada anda dalam masa 30 hari dari tarikh permohonan diluluskan.

##### **h) Kepentingan Menyimpan Resit Rasmi**

Selepas premium dibayar, sila pastikan anda diberi Resit Rasmi sebagai bukti pembayaran. Anda dinasihatkan untuk menyimpan Resit Rasmi sebagai rujukan pada masa akan datang.

**i) Bengkel Kereta Anda yang Diluluskan**

Sekiranya berlaku kemalangan, anda boleh menghantar kereta anda ke bengkel berikut untuk tuntutan kerugian anda:

- Bengkel yang diluluskan oleh kami;
- Bengkel yang diluluskan oleh PIAM dibawah PARS; atau
- Sebarang bengkel pilihan anda dengan kebenaran khas dari kami.

**Nota:** Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.

**6. Apakah pengecualian-pengecualian utama polisi ini?**

**Polisi ini tidak melindungi beberapa kerugian seperti: -**

- Kematian atau kecederaan diri sendiri akibat kemalangan
- Liabiliti terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kenderaan anda
- Kerugian, kerosakkan atau liabiliti yang berpunca dari bencana alam, contoh: banjir, ribut kencang atau tanahruntu

**Nota:** Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.

**7. Bolehkah saya membatalkan Polisi?**

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada syarikat insurans. Sekiranya pembatalan diminta oleh anda, anda layak mendapat pemulangan premium berdasarkan kadar jangka pendek. Tiada bayaran balik premium bagi sebarang pembatalan polisi sekiranya premium yang dikenakan adalah premium minimum sebanyak RM53 (termasuk cukai perkhidmatan 6%).

**8. Apakah yang perlu dilakukan seandainya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan anda untuk memastikan semua surat menyurat sampai kepada anda pada masa yang tepat.

**9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang motor insurans, sila rujuk kepada buku panduan *info insurans* yang bertajuk 'Insurans Motor' dan boleh didapati di semua cawangan kami atau ejen atau layari [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**RHB INSURANCE BHD (38000-U)** didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Level 12B, West Wing, The Icon, No

1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak,

55000 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-220-007; Faksimili :03-2163 7277

Laman web : [www.rhbgroup.com/insurance](http://www.rhbgroup.com/insurance)

**10. Lain-lain perlindungan insurans motor yang boleh didapati.**

Sila rujuk kepada pihak insurans anda/pengantara untuk lain-lain pelan insurans yang ditawarkan

**NOTIS PENTING:**

**ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN KENDERAAN ANDA DIINSURANSKAN PADA JUMLAH YANG MENCUKUPI KERANA IA BOLEH MENJEJASKAN JUMLAH TUNTUTAN KELAK. PADA MASA BERLAKUNYA KEMALANGAN, ANDA DINASIHATKAN UNTUK BERURUSAN DENGAN BENGKEL YANG DILULUSKAN. JIKA MEMPUNYAI PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF DAN ANDA DIDAPATI TIDAK BERSALAH, ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENYERAHKAN TUNTUTAN ANDA KEPADA SYARIKAT INSURANS. PASTIKAN ANDA MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN SILA BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI PIHAK INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang terkandung di sini adalah berkuatkuasa bermula 22/11/2021