

# Houseowners and Householders Insurance



## HOUSEOWNERS AND HOUSEHOLDERS INSURANCE

You've spent years saving up for the house of your dreams and then months furnishing it with your personal possessions. Why let one moment of theft or fire or any other peril ruin everything you've built? Our Houseowners and Householders Insurance plan will cover you, your house and the contents within from any loss or damage caused by a range of man-made and natural disasters. Protect the home you've built for you and your family, sign up for Houseowners and Householders Insurance today.

### BENEFITS

#### 1 **Comprehensive Coverage For Both Your Building And Contents**

Your house and its contents are covered if they are affected by a wide range of perils including fire damage, water damage, theft and natural disasters.

#### 2 **Flexible Coverage Of Your Choice**

As the policyholder, you determine the amount to be insured.

#### 3 **Extended Coverage For Additional Perils**

Upgrade to benefits such as coverage for riot, strike & malicious damage, subsidence & landslip, unoccupancy of residence and full theft at an additional premium.

#### 4 **Feel Secure With Rent Insurance**

You're covered against any rental losses incurred for the period necessary for reinstatement if your property is so damaged that it is inhabitable.

#### 5 **Compensation For Death**

The Company will pay out if you succumb to an injury resulting in death due to violent theft or fire in your house.

### ELIGIBILITY

Any person who owns or has legal interest over a property.

### COVERAGE EXCLUSIONS

The policy does not cover property more specifically insured or, unless specially mentioned, Deeds, Bonds, Bills of Exchange, Promissory Notes, Cheques, Securities for Money, Stamps, Documents of any kind, Cash, Currency Notes, Bank Notes, Manuscripts, Medals and Coins, Motor Vehicles and Accessories or Livestock. The amount of insurance on Platinum, Gold and Silver Articles, Jewellery and Furs is limited to one-third of the Total Sum Insured on Contents. If you wish to insure these items at an amount exceeding the proportions mentioned, please contact the Company directly to arrange for separate cover.

Note: These exclusions are non-exhaustive. Please refer to policy wordings for full details.

### FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

#### 1 **Am I covered for flooding?**

Yes, this is listed as one of the covered perils in the Houseowners and Householders Insurance policy.

#### 2 **How do I determine my premium?**

The price you pay for your property insurance will depend on the type of policy selected as well as the type of building and construction materials used.

#### IMPORTANT NOTICE:

- This insurance plan is underwritten by RHB Insurance Berhad (38000-U), a Company registered under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.
- The terms "Company" and "We" shall refer to RHB Insurance Berhad.
- In the event of any discrepancies, ambiguities or conflicts when interpreting any terms or conditions of the contract, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.
- This brochure and information contained herein is for general information only and is by no means exhaustive. It is not a contract of insurance. The precise terms, exclusions and conditions of this insurance plan are specified in the policy contract. The proposer should also ensure that the plan selected satisfies and best serves his / her needs and its premium payable is an amount within his / her affordability. Terms and conditions apply.

## TABLE OF BENEFITS / JADUAL MANFAAT

<b>Benefit / Manfaat</b>	<b>Sum Insured / Jumlah Diinsuranskan</b>
Building / Bangunan	To be declared / Untuk diisytiharkan
Loss or Damage to Contents / Kerugian atau Kerosakan kepada Isi Kandungan	To be declared / Untuk diisytiharkan
Property Temporarily Removed / Pemindahan Sementara Perabot	15% of the Total Sum Insured on Contents / 15% daripada Jumlah Diinsuranskan ke atas Isi Kandungan
Damage to Mirrors / Kerosakan Cermin	Up to RM500 per piece any one incident / Sehingga RM500 sekeping setiap kejadian
Compensation for Death of the Insured Person / Pampasan bagi Kematian Pihak Diinsuranskan	Up to the sum being RM10,000 or one-half of the Total Sum Insured on Contents, whichever is lesser provided that death ensues within three (3) calendar months of the injury / Sehingga jumlah RM10,000 atau separuh daripada Keseluruhan Jumlah Diinsuranskan ke atas Isi Kandungan, yang mana kurang dengan syarat kematian berlaku dalam tempoh tiga (3) bulan kalendar selepas kecederaan
Servants' Property / Barangan Peribadi Pembantu Rumah	Reimburses the actual loss up to the Total Sum Insured on Contents / Pembayaran balik untuk kerugian sebenar sehingga Keseluruhan Jumlah Diinsuranskan untuk Isi Kandungan
Rent Insurance / Insurans Sewa	Up to 10% of the Total Sum Insured on Building and Contents respectively / Sehingga 10% daripada Keseluruhan Jumlah Diinsuranskan ke atas Bangunan dan Isi Kandungannya
Liability to Public / Liabiliti kepada Awam	Up to / Sehingga RM50,000

## PREMIUM RATES / KADAR PREMIUM

The price you pay for your property insurance will depend on the type of policy selected as well as the type of building and construction materials used. The insurance premium charged by your insurance company is the standard minimum rate in accordance with the Fire Tariff.

Minimum Premium – RM60.00

Jumlah yang anda bayar untuk insurans hartanah anda akan bergantung kepada jenis polisi yang dipilih serta jenis bangunan dan bahan pembinaan yang digunakan. Premium insurans yang akan dikenakan oleh syarikat insurans adalah mengikut piawaian kadar minima berdasarkan Tarif Kebakaran.

Premium Minimum – RM60.00

Extension / Perluasan Manfaat		Additional Premium / Rate / Premium / Kadar Tambahan
For building and contents / Untuk bangunan dan isi kandungan	Riot, Strike & Malicious Damage / Rusuhan, Mogok & Niat Jahat	0.01% of the Sum Insured / daripada Jumlah Diinsurankan
	Either limits for liability to the public / Had liabiliti kepada awam • RM100,000 • RM250,000	• RM10 • RM20
	Subsidence & Landslip Penurunan & Gelinciran Tanah	0.081% of the Sum Insured / daripada Jumlah Diinsurankan
For building only / Untuk bangunan sahaja	Plate Glass Damage / Kerosakan Kepingan Kaca	0.05% of the Sum Insured / daripada Jumlah Diinsurankan
	Landlord's Household goods & furnishing – for flat only / Barang keperluan rumah dan perabot kepunyaan Tuan Rumah – untuk rumah pangsa sahaja	75% of the householders rate / daripada kadar isi rumah
For contents only / Untuk isi kandungan sahaja	Theft not accompanied by actual forcible and violent means / Kecurian yang tidak disertai dengan cara yang menggunakan kekerasan dan keganasan	0.25% of the Sum Insured / daripada Jumlah Diinsurankan
	Unoccupancy in excess of 90 days / Tidak diduduki melebihi 90 hari	0.05% of the Sum Insured / daripada Jumlah Diinsurankan

Premiums and rate shown are subject to 6% service tax. Please take note that RM10 of stamp duty shall be charged.

Premium dan kadar yang dipaparkan tertakluk kepada cukai perkhidmatan 6%. Sila ambil perhatian bahawa duti setem sebanyak RM10 akan dikenakan.

## INSURANS EMPUNYA RUMAH DAN ISI RUMAH

Anda telah menghabiskan bertahun-tahun menabung untuk membeli rumah impian anda dan berbulan-bulan untuk melengkapkannya dengan barang peribadi anda. Mengapa biarkan satu kejadian kecurian atau kebakaran atau sebarang peril lain untuk memusnahkan semua yang anda bina? Insurans Empunya Rumah dan Isi Rumah kami akan melindungi anda, rumah kediaman anda dan isi kandungan di dalamnya daripada sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh pelbagai bencana buatan manusia dan bencana semula jadi. Lindungi rumah yang telah anda bina untuk diri dan keluarga anda, daftarliah untuk Insurans Empunya Rumah dan Isi Rumah hari ini.

### MANFAAT

#### 1 **Perlindungan Komprehensif Untuk Bangunan Dan Isi Kandungan**

Rumah anda serta isi kandungannya akan dilindungi sekiranya ia terjejas akibat pelbagai peril termasuklah kerosakan kebakaran, kerosakan air, kecurian dan bencana semula jadi.

#### 2 **Perlindungan Fleksibel Pilihan Anda**

Sebagai pemegang polisi, anda boleh menentukan jumlah untuk diinsuranskan.

#### 3 **Perluasan Perlindungan Untuk Peril Tambahan**

Tingkatkan manfaat seperti perlindungan untuk rusuhan, mogok & kerosakan berniat jahat, penurunan & gelinciran tanah, tidak diduduki penduduk dan kecurian penuh dengan premium tambahan.

#### 4 **Dapatkan Jaminan Dengan Insurans Sewa**

Anda akan dilindungi daripada sebarang kerugian sewa bagi tempoh yang diperlukan untuk pengembalian semula sekiranya premis anda mengalami kerosakan hingga tidak boleh dihuni.

#### 5 **Pampasan Untuk Kematian**

Syarikat akan membayar pampasan sekiranya anda terkorban akibat kecederaan yang membawa maut disebabkan kecurian atau kebakaran di rumah anda.

### KELAYAKAN

Sesiapa yang memiliki atau mempunyai tuntutan yang sah ke atas harta benda tersebut.

### PENGECUALIAN PERLINDUNGAN

Polisi ini tidak melindungi harta benda yang khusus diinsuranskan atau, kecuali dinyatakan secara khusus, Surat Ikatan, Bon, Bil Pertukaran, Nota Janji Hutang, Cek, Sekuriti untuk Wang, Setem, Sebarang bentuk Dokumen, Wang Tunai, Mata Wang Kertas, Nota Bank, Manuskrip, Pingat dan Duit Syiling, Kenderaan Bermotor dan Aksesori atau Ternakan. Amaun yang diinsuranskan ke atas Barang Platinum, Emas dan Perak, Barang Kemas dan Bulu Binatang adalah dihadkan kepada satu-pertiga nilai Keseluruhan Jumlah Diinsuranskan ke atas Isi Kandungan. Jika anda ingin menginsuranskan barang tersebut pada amaun melebihi bahagian yang dinyatakan, sila berhubung terus dengan pihak Syarikat untuk mengaturkan perlindungan yang berasingan.

Nota: Pengecualian ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada dasar polisi untuk maklumat penuh.

### SOALAN – SOALAN LAZIM

#### 1 **Adakah saya dilindungi daripada banjir?**

Ya, ini termasuk di bawah salah satu peril yang dilindungi di dalam polisi Insurans Empunya Rumah dan Isi Rumah.

#### 2 **Bagaimana saya boleh menentukan premium saya?**

Premium yang anda bayar untuk insurans hartanah anda adalah berdasarkan jenis polisi yang dipilih serta jenis bangunan dan bahan binaan yang digunakan.

#### NOTIS PENTING:

- Pelan insurans ini ditaja jamin oleh RHB Insurance Berhad (38000-U), Syarikat yang didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.
- Istilah “Syarikat” dan “Kami” akan merujuk kepada RHB Insurance Berhad.
- Sekiranya wujud ketidakseragaman, kesamaran atau pertikaian dalam pentafsiran terma dan syarat kontrak, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.
- Risalah ini dan maklumat yang terkandung di sini adalah untuk maklumat am sahaja dan tidak lengkap. Ia bukan kontrak insurans. Terma yang tepat, pengecualian dan syarat pelan insurans ini adalah dinyatakan dalam kontrak polisi. Pencadang harus memastikan bahawa pelan yang dipilih memuaskan diri dan memenuhi keperluannya dan premium yang perlu dibayar adalah jumlah yang mampu dibayar. Tertakluk kepada terma dan syarat.

## UNDERWRITTEN BY / DITAJA JAMIN OLEH:

**RHB**  **Insurance**

**Head Office / Ibu Pejabat**

RHB Insurance Berhad (38000-U)  
Level 12, West Wing,  
The Icon, No. 1, Jalan 1 / 68F,  
Jalan Tun Razak,  
55000 Kuala Lumpur.

**Customer Relationship Centre (CRC) / Kaunter Khidmat Pelanggan**

Level 1, Tower Three, RHB Centre,  
Jalan Tun Razak,  
50400 Kuala Lumpur.

Level 12B, West Wing,  
The Icon, No. 1, Jalan 1 / 68F,  
Jalan Tun Razak,  
55000 Kuala Lumpur.

**Insurance Inquiries / Pertanyaan Insurans**

Tel: 1300-220-007  
Fax: +603-2163 7277


**RHB Auto Assist**

**Emergency Motor Assistance / Bantuan Kecemasan Motor**  
Tel: 1300-880-881 (24 hours daily / 24 jam sehari)

**Claims Inquiries / Pertanyaan Tuntutan**

Tel: +603-2180 3030

**More Information / Maklumat Lanjut**

 [www.rhbgroup.com/insurance](http://www.rhbgroup.com/insurance)

 [rhbi.general@rhbgroup.com](mailto:rhbi.general@rhbgroup.com)

 [Visit any RHB Insurance Branch nationwide /](#)  
Kunjungi mana-mana Cawangan RHB Insurance di seluruh negara

 [RHB Group](#)  [@RHBGroup](#)  [RHB Group](#)  [RHBGroup](#)

*It is our pleasure to serve you /*

*Adalah menjadi kebanggaan kami berkhidmat untuk anda*

*Distributed by / Diedarkan oleh:*

# Insurans Empunya Rumah dan Isi Rumah

