PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS) (Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this Product. Be sure to also read the general terms and conditions of this Policy)	RHB Insurance Berhad **Annual Travel Protector** Date :

1. What is this product?

This is a comprehensive Travel Insurance that provides compensation for Accidental Death, bodily injury or illness and travel inconveniences during your trip. Please refer to the Table of Benefit below for the full product coverage. This product is available for **Malaysia (Travel from Peninsular Malaysia to East Malaysia or vice-versa only) and Overseas** traveling. This product is available for children aged 15 days and adults up to 80 years old.

2. What are the covers/benefits provided?

Table of Benefits

No	Benefits, Per Trip	Advance Plan	Supreme Plan
	Personal Accident		
1	Accidental Death	250,000	500,000
2	Permanent Disablement	250,000*	500,000*
	Medical & Other Necessary Expenses		
3	Medical Expenses	300,000*	600,000*
4	Alternative Medicine Treatment	500*	1,000*
5	Follow Up Treatment	30,000*	60,000*
6	Compassionate Visitation	5,000*	7,500*
7	Child Care Benefit	10,000*	20,000*
	Hospital Allowance		
8	Daily Income Benefit (Up to 60 days)	RM 250 per day	RM 500 per day
	Emergency Evacuation & Repatriation		
9	Emergency Medical Evacuation	Unlimited	Unlimited
10	Emergency Medical Repatriation	Unlimited	Unlimited
11	Repatriation of Mortal Remains	Unlimited	Unlimited
	Travel Inconveniences		
12	Personal Luggage & Personal Effects	5,000*	7,500*
13	Personal Money	5,000*	7,500*
14	Travel Documents	5,000*	7,500*
15	Damage or Loss of Laptop Computer	1,000*	2,000*
16	Luggage Delay (RM 200 per 6 Hours) - Upon arrival at the scheduled destination while on trip (excluding return journey to your Home Territory in Malaysia)	1,000	2,000
17	Travel Delay (RM 200 per 6 Hours)	2,000	3,600
18	Trip Cancellation	20,000*	40,000*
19	Trip Curtailment	20,000*	40,000*
20	Trip Overbooked (RM 500 per 6 Hours)	1,000	2,000
21	Trip Misconnection	250 (6 hours)	500 (6 hours)
22	Travel Postponement	2,000*	3,000*
23	Hijacking Inconvenience (RM 1000 per 24 Hours)	10,000	20,000
24	Full Terrorism Cover - This policy is hereby extended to cover insured person for any accidental death or disablement due to act of Nuclear, Biological and Chemical Terrorism except your direct Participation in terrorism acts.	Covered	Covered
25	Missed Departure	1,000*	2,000*
26	Loss of Deposit due to Abscondment or Insolvency of Travel Agency	10,000*	20,000*
27	Credit Card Indemnity	6,000*	10,000*
28	Personal Liability	1,000,000*	1,000,000*
29	Travel Re-Route (at least 6 hours)	600	1,200
30	Rental Car Insurance Excess	1,000*	2,000*
31	Golf Equipment	2,500*	5,000*
32	Ransom Payment As A Result Of Kidnapping & Hostage	100,000	200,000
33	Home Care	1,000	2,000

*Amount up to

Duration of cover is **one (1) year**. You need to renew your insurance cover **annually.**

3. How much premium do I have to pay?

Premium (Per Insured Person)	Advance Plan (RM)	Supreme Plan (RM)
Region 1	272.64	378.30
Region 2	319.81	444.34
Region 3	377.36	523.58

Premiums shown are subject to 6% service tax. Please take note that RM10 of stamp duty shall be charged.

Note:
Region 1: Malaysia (Travel from Peninsular Malaysia to East Malaysia or vice-versa only), Australia, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, Macau, India, Indonesia, Japan, South Korea, Laos, Myanmar (Burma), New Zealand, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Bangladesh and Vietnam.
Region 2: Worldwide excluding United States of America (USA) and Canada.
Region 3: Worldwide including United States of America (USA) and Canada.

The policy will not cover any loss, injury, damage, or legal liability arising directly or indirectly from travel in, to or through Israel, Iran, Syria, Belarus, Cuba, Democratic Republic of Congo, North Korea, Somalia, Sudan, South Sudan, Zimbabwe and war-declared countries.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
a. Commission	25% of premium will be paid to insurance agent / RHB Bank
b. Service Tax	6%
c. Stamp Duty	RM10

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

a. **Importance of Disclosure (Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013)**
Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.
Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.
The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.
In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.
You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

b. **Cash Before Cover (CBC)**
It is hereby declared and agreed that it is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance the premium due **must be paid and received by Us before cover commences.**

c. **Importance of Keeping the Official Receipt**
After the premium has been paid, please make sure you have been given an Official Receipt as a proof of payment. You are strongly advised to keep the Official Receipt for any future references.

d. **Policy Issuance**
The Policy Schedule will be delivered to you within 30 working days from the date of your application approved.

6. What are the major exclusions under this policy?

This Insurance does not cover death, permanent disablement, bodily injury, any hospitalization caused indirectly or directly wholly or partly by any one of the following occurrences: -
a. Suicide or attempted suicide, self-inflicted injuries, self-destruction or any attempt threat while sane or insane.
b. While participating in any professional sports;
c. While committing or attempting to commit any unlawful act;
d. Childbirth, miscarriage, pregnancy or any complications thereof;
e. Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) however this syndrome has been acquired or may be named;
f. Travelling as aircraft crew.

Note: *This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.*

7. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy by giving written notice to the Insurance Company. Upon cancellation, you are entitled to a short period refund of premium provided no claim has been made by the Insured during the period policy year and it is subject to minimum premium of Ringgit Malaysia seventy five (75).

8. What do I need to do if there are changes to my contact / personal details?

It is important that you inform us of any change in your life profile including your occupation and personal pursuits which would affect the risk profile.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about travel insurance, please refer to the *insurance info* booklet on 'Travel Insurance', available at all our branches or you can obtain a copy from the insurance agent or visit www.insuranceinfo.com.my

If you have any enquiries, please contact us at:
RHB INSURANCE BERHAD *197801000983 (38000-U) is registered under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.*
Level 12B, West Wing, The Icon
No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak
55000 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-220-007; Fax: 03-2163 7277
Website: insurance.rhbgroup.com

For claims related enquiries, please call:
Tel: 03-2180 3030

For **24-hour Assistance Provider**, please call:
Tel: 03-7965 3833

10. Other types of Travel Insurance cover available

Please ask your insurer / intermediary for other types of plans offered by the insurer.

IMPORTANT NOTE:
YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALES OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

*The information provided in this disclosure sheet is valid as at **19/08/2020***

LAMPIRAN PENERANGAN PRODUK (PDS) (Sila baca Lampiran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan membeli produk ini. Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini)	**RHB Insurance Berhad** **Insurans Perlindungan Perjalanan Tahunan** **Tarikh :**

11. Apakah produk ini?

Ini adalah Insurans Perjalanan komprehensif yang menyediakan pampasan dalam tempoh perjalanan untuk kematian kemalangan, kecederaan tubuh badan atau penyakit dan kesulitan perjalanan. Sila rujuk kepada Jadual Manfaat di bawah untuk butiran perlindungan yang lengkap. Produk ini menyediakan perlindungan untuk perjalanan ke **Malaysia (Perjalanan dari Semenanjung Malaysia ke Malaysia Timur atau sebaliknya) dan Luar Negara**. Produk ini juga direka untuk kanak-kanak berumur seawal 15 hari dan dewasa sehingga 80 tahun.

12. Apakah perlindungan yang diberi / manfaat yang disediakan?

Jadual Manfaat

No	Manfaat-manfaat, Bagi Setiap Perjalanan	Pelan Advance	Pelan Supreme
	Kemalangan Diri		
1	Kematian Akibat Kemalangan	250,000	500,000
2	Hilang Upaya Kekal	250,000*	500,000*
	Perbelanjaan Perubatan & Lain-lain Perbelanjaan		
3	Perbelanjaan Perubatan	300,000*	600,000*
4	Rawatan Alternatif	500*	1,000*
5	Rawatan Susulan	30,000*	60,000*
6	Pengurusan Lawatan Bersimpati	5,000*	7,500*
7	Manfaat Penjagaan Kanak-kanak	10,000*	20,000*
	Elaun Hospital		
8	Manfaat Pendapatan Harian (Sehingga 60 hari)	RM 250 sehari	RM 500 sehari
	Pemindahan Kecemasan & Penghantaran Balik		
9	Pemindahan Perubatan Kecemasan	Tidak terhad	Tidak terhad
10	Penghantaran Balik Kecemasan	Tidak terhad	Tidak terhad
11	Penghantaran Pulang Jenazah	Tidak terhad	Tidak terhad
	Kesulitan Semasa Perjalanan		
12	Bagasi dan Barang-barang Peribadi	5,000*	7,500*
13	Wang Peribadi	5,000*	7,500*
14	Dokumen Perjalanan	5,000*	7,500*
15	Kerosakan atau Kehilangan Komputer Riba	1,000*	2,000*
16	Kelewatan Bagasi (RM 200 setiap 6 jam) – Sebaik tiba di destinasi yang dijadualkan semasa dalam perjalanan (tidak termasuk perjalanan pulang ke Malaysia)	1,000	2,000
17	Kelewatan Perjalanan (RM 200 setiap 6 jam)	2,000	3,600
18	Pembatalan Perjalanan	20,000*	40,000*
19	Pemendekkan Perjalanan	20,000*	40,000*
20	Penerbangan Lebih Tempahan (RM 500 setiap 6 jam)	1,000	2,000
21	Kegagalan Menyambung Perjalanan	250 (6 jam)	500 (6 jam)
22	Penangguhan Perjalanan	2,000*	3,000*
23	Kesulitan Perampasan (RM 1,000 setiap 24 jam)	10,000	20,000
24	Perlindungan Keganasan Penuh – Polisi ini diperluaskan untuk melindungi pihak yang diinsuranskan atas apa-apa kematian kemalangan atau hilang upaya akibat tindakan keganasan Nuklear, Biologi dan Kimia kecuali penyertaan Anda secara langsung dalam tindakan keganasan.	Dilindungi	Dilindungi
25	Terlepas Perjalanan	1,000*	2,000*
26	Kehilangan Wang Pendahuluan Akibat Kegagalan Ejen Perjalanan	10,000*	20,000*
27	Pembayaran Balik Kad Kredit	6,000*	10,000*
28	Liabiliti Peribadi	1,000,000*	1,000,000*
29	Laluan Perjalanan Diubah (sekurang-kurangnya 6 jam)	600	1,200
30	Perlindungan Ekses Bagi Kereta Sewa	1,000*	2,000*
31	Peralatan Golf	2,500*	5,000*
32	Wang Tebusan Disebabkan Penculikan atau Tawanan	100,000	200,000
33	Perlindungan Isi Rumah	1,000	2,000

*Jumlah sehingga

Tempoh perlindungan adalah **satu (1) tahun**. Anda dikehendaki memperbaharui perlindungan insurans anda **setiap tahun**.

13. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?

Premium (Setiap Pihak Diinsuranskan)	Pelan Advance (RM)	Pelan Supreme (RM)
Wilayah 1	272.64	378.30
Wilayah 2	319.81	444.34
Wilayah 3	377.36	523.58

Premium yang dipaparkan tertakluk kepada cukai perkhidmatan 6%. Sila ambil perhatian bahawa duti setem RM10 akan dikenakan.

Nota:
Wilayah 1: Malaysia (Perjalanan dari Semenanjung Malaysia ke Malaysia Timur atau sebaliknya), Australia, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, Macau, India, Indonesia, Jepun, Korea Selatan, Laos, Myanmar (Burma), New Zealand, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Bangladesh dan Vietnam.
Wilayah 2: Seluruh dunia tidak termasuk Amerika Syarikat dan Kanada.
Wilayah 3: Seluruh dunia termasuk Amerika Syarikat dan Kanada.

Polisi tidak akan melindungi sebarang kerugian, kecederaan, kerosakan atau liabiliti undang-undang yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari perjalanan, kepada atau melalui Israel, Iran, Syria, Belarus, Cuba, Republik Demokratik Congo, Korea Utara, Somalia, Sudan, Sudan Selatan, Zimbabwe dan negara yang diisytiharkan perang.

14. Apakah bentuk bayaran yang dikenakan dan yang Saya perlu bayar?

Jenis	Jumlah
a) Komisen	25% daripada premium akan dibayar kepada ejen insurans / RHB Bank
b) Cukai Perkhidmatan	6%
c) Duti Setem	RM10

15. Apakah terma-terma penting dan syarat-syarat yang Saya perlu tahu?

e. **Kepentingan Pendedahan Maklumat (Menurut Kenyataan Jadual 9, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013)**
Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.
Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

f. **Tunai Sebelum Perlindungan (CBC)**
Adalah menjadi perkara asas dan memang menjadi syarat istimewa untuk kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh pihak Syarikat sebelum perlindungan bermula.

g. **Kepentingan Menyimpan Resit Rasmi**
Setelah premium dibayar, sila pastikan anda diberi resit rasmi sebagai bukti pembayaran. Anda dinasihatkan supaya menyimpan resit rasmi sebagai rujukan pada masa akan datang.

h. **Penghantaran Polisi**
Jadual Polisi akan dihantar kepada anda dalam tempoh 30 hari bekerja selepas tarikh permohonan anda diluluskan.

16. Apakah pengecualian-pengecualian utama polisi ini?

Insurans ini tidak melindungi kematian, hilang upaya kekal, kecederaan badan, kemasukan ke hospital yang secara langsung atau tidak langsung, secara keseluruhan atau sebahagian disebabkan oleh mana-mana kejadian berikut:-

a. Bunuh diri atau cubaan membunuh diri, kecederaan kepada diri sendiri, kemusnahan diri sendiri atau sebarang percubaan melakukannya samada semasa waras atau tidak waras.
b. Semasa sedang terlibat dalam sebarang sukan profesional;
c. Semasa sedang melakukan atau dalam percubaan untuk melakukan sebarang tindakan yang melanggar undang-undang;
d. Melahirkan anak, keguguran, mengandung atau sebarang komplikasi berkaitan;
e. Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) walau bagaimanapun penyakit ini dijangkiti atau dinamakan.
f. Perjalanan sebagai krew pesawat.

Nota: *Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.*

17. Bolehkah saya membatalkan Polisi?

Anda boleh membatalkan polisi dengan memberikan notis bertulis kepada Syarikat Insurans. Semasa pembatalan, anda layak menerima pemulangan premium berdasarkan kadar jangka pendek dengan syarat tiada tuntutan pernah dibuat sepanjang tempoh tahun polisi dan tertakluk kepada premium minimum tujuh puluh lima Ringgit Malaysia (75).

18. Apakah yang perlu dilakukan seandainya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan/butir-butir peribadi?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan maklumat profil diri termasuk pekerjaan dan kegiatan peribadi kerana perubahan ini akan memberi kesan terhadap profil risiko anda.

19. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang Insurans Perjalanan, sila rujuk kepada buku panduan *insurans info* yang bertajuk 'Insurans Perjalanan' yang boleh didapati di kesemua cawangan kami atau ejen atau layari www.insuranceinfo.com.my.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

RHB INSURANCE BERHAD *197801000983 (38000-U) didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.*
Level 12B, West Wing, The Icon,
No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak,
55000 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-220-007; Faks: 03-2163 7277
Laman web: insurance.rhbgroup.com

Untuk pertanyaan tuntutan sila hubungi:
Tel: 03-2180 3030

Untuk **Penyedia Bantuan 24 jam** sila hubungi:
Tel: 03-7965 3833

20. Lain-lain perlindungan insurans perjalanan yang boleh didapati.

Sila rujuk kepada pihak insurans anda/pengantara untuk pelan insurans jenis lain yang turut ditawarkan.

NOTIS PENTING:

ANDA DINASIHATKAN UNTUK MERUJUK KEPADA SKALA MANFAAT UNTUK KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DI DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA HENDAKLAH MELETAKKAN PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA TERSEBUT DIMAKLUMKAN TENTANG POLISI KEMALANGAN DIRI YANG TELAH DIBELI. ANDA DIKEHENDAKI MEMBACA DAN MEMAHAMI KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI PIHAK INSURANS TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang terkandung di dalam helaian ini adalah sah bermula pada ***19/08/2020***