

## TRAVEL PROTECTOR PLUS INSURANCE POLICY

This Policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in the Policy Schedule and pursuant to the answers given in **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and any other disclosures made by **You** between the time of submission of **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by **You** shall form part of this contract of insurance between **You** and **Us**. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to **Your** answers or in any disclosures given by **You**, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply.

This Policy reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between **You** and **Us**.

Kindly examine it to ensure **You** have the protection **You** want.

Your Travel Protector Plus Insurance Policy is a contract between the Company, RHB INSURANCE BERHAD and **You**, the Policyholder, on behalf of each Insured Person named therein.

### GENERAL DEFINITIONS

**Accident** – means a sudden, unintentional, unexpected, unusual, and specific event that occurs at an identifiable time and place which shall, independently of any other cause, be the sole cause of bodily injury.

**Carrier(s)** – means the **entity** that transports **You** and **Your** luggage in the course of the Trip by land, water or air conveyance which operates under a license for the transportation of passengers.

**Child / Children** – means unemployed and unmarried Child / Children aged between fifteen (15) days and nineteen (19) years old (both ages inclusive) or up to twenty-three (23) years old for those registered as a full time student at a recognized educational institution.

**Covered Condition** – means an **illness** or **Injury**. All bodily injuries sustained in any one **Accident** shall be considered as one disablement. All disability existing simultaneously which are due to the same or related causes shall be considered as one disablement. If disablement is due to causes, which are the same or related to the cause of a prior disablement (including complication therefrom) the disablement shall be considered as a continuation of the prior disablement and not a separate disablement.

**Curtailement** - means **cutting short Your Trip** by early return to **Your** place of residence in Malaysia after its commencement.

**Domestic Trip** – means a travel or **Trip** undertaken by an **Insured Person** during the **Period of Insurance** for the purpose of leisure and/or business travel which is

- i) within Malaysia; and
- ii) beyond fifty (50) kilometers from the Insured Person's residence or place of stay (if different from the place of residence)

Coverage for **Domestic Trip** shall commence upon the **Insured Person** leave **his/her home** or stay in Malaysia (if different from the place of residence) or business in **his/her home territory** (whichever is later) and expires on the earlier of either of the following listed events;

- i) completion of one hundred and eighty five (185) consecutive days from the commencement of travel; or
- ii) period of Insurance expiry date.

In any event, it does not commence more than twenty four (24) hours prior to scheduled departure time or cease more than twenty four (24) hours after scheduled return to **Your home territory** and the maximum length of each insured **Trip** is one hundred and eighty five (185) consecutive days. Any subsequent **Trip** or holiday, which commences after **Your** return to **Your home**, is not covered.

**One-Way Trip** - means a **Trip** that commences when **You** leave **Your home** until **Your** scheduled time of arrival at **Your** final destination. Cover will terminate seventy two (72) hours upon the scheduled arrival at **Your** final destination or expiry of the **Period of Insurance** whichever is earlier.

In any event, the maximum length of each insured **Trip** is ninety (90) consecutive days. Any subsequent **Trip** or holiday, which commences after **Your** return to **Your home**, is not covered.

**Overseas** – means a travel or **Trip** undertaken by an Insured Person during the Period of Insurance for the purpose of leisure and/or business travel which is

- i) out of Malaysia
- ii) only applicable for the Advance and Supreme plan as described in the Schedule of Benefits as attached hereto; or
- iii) within the region selected in the Policy Schedule, Certificate of Insurance or Declaration

Coverage for Overseas travel shall commence twenty four (24) hours prior to the Insured Person's departure from Malaysia and expires on the earliest of the following listed events:

- i) completion of one hundred and eighty five (185) consecutive days from the commencement of travel; or
- ii) period of Insurance expiry date; or
- iii) twenty four (24) hours from the time of arrival back to Malaysia; or
- iv) date of Emergency Medical Evacuation or Repatriation of Mortal Remains back to Malaysia

Any subsequent Trip or holiday, which commences after **Your** return to **Your** home, is not covered.

**Emergency Medical Evacuation** – means the act of moving an **Insured Person** from one place to another by an **Approved Transportation Medium**, undertaken on an emergency basis by reasons as set out below:

- i) the **Insured Person's Covered Condition** necessitates immediate medical attention; or
- ii) the **Insured Person's Covered Condition** necessitates immediate medical attention not readily available at the immediate medical facilities and/or Hospital where the **Insured Person** was at the time of necessity; or
- iii) after an **Insured Person** has received medical treatment at a Hospital situated outside Malaysia, Assistance Provider when necessary will evacuate the Insured Person back to Malaysia for further medical attention or recuperation.

**Excess Amount** – means the first part of each and every claim that **You** are required to bear yourself.

**Family Member(s)** – means **Your** legal spouse, parents, parent-in-law, grandparents, children, grandchildren, brother, sister and legally adopted child or sibling, all residing in **Your** home territory.

**Family Plan** – means **You** and **Your** legal spouse\* and all **Your** accompanying children aged nineteen (19) years and below. Your spouse and each of **Your** children receive the same benefit amount as **You EXCEPT** for the death benefit under Section 1 where each child shall be only entitled to receive coverage up to 25% of the Insured Person's Sum Insured. However, **the total liability of the Company under the Family Plan shall not exceed 300% of each of the benefits as stated in the Schedule of Benefit as attached hereto.**

*\*If more than one spouse, only one will be covered.*

**Hospital** – means only an establishment duly constituted and registered as a hospital for the care and treatment of sick and injured persons as paying bed-patients, and which:-

- i) has facilities for diagnosis and major surgery,

- ii) provides twenty four (24) hours a day nursing services by registered and graduate nurses,
- iii) is under the supervision of a Physician, and
- iv) is not primarily a clinic; a place for alcoholics or drug addicts; a nursing, rest or convalescent home or a home for aged or similar establishment an institution, which is legally licensed as a medical or surgical hospital in the country in which it is located. It must be under the constant supervision of a **Physician**.

**Hazardous Adventure(s)** – means ice-hockey, polo-playing, steeple-chasing, yachting, waterski jumping, under-water activities exceeding 50m, using wood-working machinery driven by mechanical power, racing (other than on foot), pace-making or participating in any speed-test, reliability or other speed trials, and hang-gliding and hiking tour in a remote area unless with licensed guide (not more than 4,000 metres above sea level).

**Hijack** – means unlawful seizure and control of the **carrier** from the regular crew by use or threatened use of violent means.

**Home** – means **Your** usual place of residence in Malaysia.

**Home territory** – means **Malaysia**.

**Household Contents** – means household furniture, fixtures, fittings and furnishing, clothing and personal effects belonging to the Insured Person or to members of his/her family or domestic servants permanently residing with him/her, excluding; antiques, artifacts, paintings, objects of art or intrinsic value, manuscripts financial securities of any kind, money, stamps, travel documents, credit cards, bonds, coupons, negotiable instruments, title deeds, driving license and identity cards.

**Illness or Disease** - means a physical condition marked by a pathological deviation from normal healthy state.

**Injury/Injuries** – means bodily injury caused solely and directly by Accident and not by sickness, disease or gradual physical or mental wear and tear occurring during the Period of Insurance.

**Insolvency** – means the inability of an individual or entity to pay its debts when they are due and resulting in the total cessation of their operations with or without the filing of a bankruptcy petition and shall include abscondment with monies belonging to the organization by an owner or employee who has had prior convictions of any fraudulent or dishonest act, or is under investigation on such a charge.

**Insured and Spouse Plan** – means You and **Your** legal spouse. Your spouse receives the same benefit as **You**.

**Insured/Insured Person/You/Your** – means

- i) The person named in the Certificate of Insurance, including the family of the Insured Person/policy holder stated therein.
- ii) Such persons; must be a Malaysian, Permanent Resident, Work Permit Holder, Employment Plan Holder or otherwise legally employed in Malaysia, and
- iii) Must have paid the applicable premium to enjoy the benefit of coverage provided by this Policy.

**Intensive Care Unit (ICU)** – means a section within a Hospital which is designated as an **Intensive Care Unit** by the Hospital, and which is maintained on a twenty-four (24) hour basis solely for treatment of patients in critical condition and is equipped to provide special nursing and medical services not available elsewhere in the Hospital.

**Laptop Computer** – means the **complete laptop** including accessories or attachments that come as standard equipment with the laptop. Any handheld computers or devices are excluded from this category.

**Medical Practitioner / Physician** – means a registered **medical practitioner** qualified and licensed to practice **western medicine** and who, in rendering such treatment, is practicing within the scope of his licensing and training in the geographical area of practice, but excluding a doctor, physician or surgeon who is the insured himself.

**Policyholder** – means a corporate body as described in the **Policy Schedule** to whom this policy has been issued in respect of cover for the **Insured Person**.

**Policy Schedule** – means a document which is issued to the **Policyholder** or **Insured Person** after the **Policyholder** or **Insured Person** has made payment of applicable premium acting as written proof of insurance coverage provided to the **Insured Person** under this policy.

**Period of Insurance** - means in respect of the other section, the **period of insurance** starts when **You** leave **Your** home or business in **Your** home territory within twenty four (24) hours of the scheduled departure time and cease after twenty four (24) hours of the scheduled return to **Your** home territory or on the expiry of the period of insurance stated in the schedule whichever is earlier.

This does not apply to one way trip where the cover terminates seventy two (72) hours from the schedule arrival time at **Your** final destination aboard or on the expiry of the **Period of Insurance** whichever is earlier.

Under Section 8 – **Cancellation** – insurance is effective on the issue date of **Certificate of Insurance** and terminates on commencement of the planned Trip.

**Personal Luggage** – means each of **Your** suitcases, trunks and containers of a similar nature and their contents and articles worn or carried by **You** including **Your** valuables during the Trip.

**Personal Money** – means bank and currency notes, cash, cheques, postal and money orders, current postage stamps, traveler cheques, coupons or vouchers which have a monetary value and travel tickets, all held for **Your** private purposes whilst away from **Your** home, and while in **Your** personal custody at all times unless deposited in a hotel safe.

**Policy** – means the **Master Policy** embodying the terms and conditions lodged with the **Travel and Tour Agent** who had arranged **Your** Travel Insurance.

**Pre-Existing Condition** – means any **illness/disabilities** that the **Insured Person** has reasonable knowledge of. A policy owner may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition where the condition is one for which;

- i) the **Insured Person** had received or is receiving treatment
- ii) medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended
- iii) clear and distinct symptoms are or were evident; or
- iv) its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.

**Public Transport Services** – means any **licensed** bus or taxi or a **scheduled service**, which any member of the public can join at a recognised stop as a fare-paying passenger.

**Region** – means

**Region 1 (a)**

Domestic (Within Malaysia).

**Region 1 (b)**

Australia, Bangladesh, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Laos, Macau, Myanmar (Burma), New Zealand, Philippines, Singapore, South Korea, Sri Lanka, Taiwan, Thailand and Vietnam.

**Region 2**

**Worldwide excluding** the United States of America, Canada and Nepal.

**Region 3**

**Worldwide including** the United States of America, Canada and Nepal.

**Excluded Countries** – means Israel and war-declared countries.

**Robbery** – means the same meaning as defined under Section 390 of the Malaysian Penal Code, i.e. the act of Theft or attempted Theft which in order to commit Theft, i.e. or in committing the Theft, or in carrying away or

attempting to carry away property obtained by such Theft, the offender, in order to achieve that purpose, voluntarily causes or attempts to cause any person death, or hurt, or wrongful restraint or near of instant death, or of instant hurt, or of instant wrongful restraint.

**RM** – means the denomination used for the Malaysian currency, which is also an abbreviation of “**Ringgit Malaysia**”.

**Scheduled Carrier(s)** – means **scheduled aircraft, train or sea vessel** where the airlines, trains and sea vessels are listed with the relevant authorities in the countries in which the aircraft, train or sea vessel is registered and hold a Certificate, License or similar authorization for scheduled transportation and in accordance with such authorisation, maintain and publishes schedules and tariff for passenger service between named airports, train stations and ports at regular and specific times.

**Serious Medical Condition** – means a condition which in the opinion of the **Company** or its authorised representative constitute a **serious or life threatening medical emergency** requiring immediate evacuation to obtain urgent remedial treatment in order to avoid death or serious impairment to an **Insured Person’s** immediate or long-term health prospects. The seriousness of the medical condition will be judged within the context of the **Insured Person’s** geographical location and the local availability of appropriate medical care or facilities.

**Theft** – means a permanent loss of belongings:

- i) Where there is physical evidence of a break in of a premises (where applicable); or
- ii) Where the **Insured person’s** belongings are taken or attempted to be taken by force by causing or attempt to cause death, hurt, wrongful restraint or the fear of the same; or
- iii) Where the belongings are taken by force at any place where the general public has free access to. Such forceful snatching shall comprise the elements of stealth and surprise; or
- iv) Where the belongings are taken from a pocket, bag or purse at any place where the general public has free access to. Such act shall comprise the elements of stealth.

**Travel Agent** – means a **Travel Agent** in Malaysia, including any overseas subsidiaries/affiliates or local sub-agent or sub-contractor of the **Travel Agent** which are registered and licensed in the respective country(ies) where they are located.

**Travel Companion** – means a person who has travel bookings to accompany the **Insured Person** for the entire Trip who is not the **Insured Person’s** family.

**Trip** – means the **period of insurance** between the insurance commencement and its expiry dates.

**Valuables** – means items composed of precious metals or precious stones, jewelry, watches, furs, gold and silver articles, camera (including digital) and its accessories, binoculars and laptop computer.

**We/Our/Us/The Company/RHB Insurance** – means **RHB Insurance Berhad** (Company Business Registration Number 197801000983 (38000-U)), a company incorporated in Malaysia, registered under Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

## GEOGRAPHICAL AREAS

|                           |                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Region 1(a)</b>        | Domestic (Within Malaysia)                                                                                                                                                                                  |
| <b>Region 1(b)</b>        | Australia, Bangladesh, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Laos, Macau, Myanmar (Burma), New Zealand, Philippines, Singapore, South Korea, Sri Lanka, Taiwan, Thailand and Vietnam |
| <b>Region 2</b>           | Worldwide excluding the United States of America, Canada and Nepal                                                                                                                                          |
| <b>Region 3</b>           | Worldwide including the United States of America, Canada and Nepal                                                                                                                                          |
| <b>Excluded Countries</b> | Israel and war-declared countries                                                                                                                                                                           |

\*\* Region 1(b), Region 2 and Region 3 do not include travels within Malaysia

## GENERAL CONDITIONS

### Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013

Where **You** have applied for this Insurance wholly for purposes unrelated to **Your** trade, business or profession, **You** had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) i.e. **You** should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of **Your** contract of insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your** contract of insurance in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013. You were also required to

disclose any other matter that **You** knew to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

**You** also have a duty to tell **Us** immediately if at any time after **Your** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

**We** will act in good faith in all **Our** dealings with **You**.

Equally, the payment of claims happening in the selected Geographical Area during the Period of Insurance is dependent on:

**1. You observing the following:**

- a) taking ordinary and proper care to safeguard against accident, injury, loss or damage, as if the insurance was not in force.
- b) reporting in writing to **Us** within thirty (30) days upon return to **Your** home, full details of any incident, which may result in a claim under the Policy.
- c) producing the Certificate of Insurance before a claim is admitted.
- d) forwarding to **Us** immediately upon receipt, every writ, summons, legal process or other communication in connection with the claim.
- e) giving all necessary information and assistance that **We** may require at **Your** expense (including where necessary medical certification and details of **Your** household insurance).
- f) not admitting liability or making an offer or promise of payment without **Our** consent.
- g) giving notice within twenty four (24) hours to the Police of any loss or theft or to the carriers when the loss or damage has occurred in transit. In either case, a report form must be obtained from the Police or carriers and forwarded to **Us**.
- h) not abandoning any property to **Us**.
- i) having sought medical advice on the advisability of taking the Trip when **You** have received medical treatment as a hospital in-patient during the six (6) months preceding the Trip booking.
- j) not traveling contrary to medical advice or specifically to obtain medical treatment.
- k) not having received a terminal prognosis from a registered medical practitioner prior to the date of issue of the Certificate of Insurance.
- l) not awaiting medical treatment as a hospital inpatient at the date of issue of the Certificate of Insurance.
- m) suffering from any previously diagnosed anxiety state.
- n) no alterations and/or additions to the printed terms and conditions of the Policy are valid unless initialed

at **Our** office by an authorised employee of the **Company**.

**2. You recognising Our rights to:**

- a) avoid paying any claim, which is in any way fraudulent.
- b) take over and deal with in **Your** name the defence or settlement of any claim made under the Policy.
- c) take proceedings in **Your** name but at **Our** expense to recover for **Our** benefit the amount of any payment made under the Policy.
- d) not be liable for the same claim under more than one Travel Insurance Certificate and/or policy for the same Insured Person relating to the same Period of Insurance issued by RHB Insurance Berhad.
- e) cancel all benefits provided by the Policy without refund of any premium when a payment is made for cancellation or curtailment of the Trip.
- f) only pay a proportion of a claim where there is other insurance in force covering the same risk, and to require details such as other insurance, excluding benefit under Section 1.
- g) not to refund the premium after the Policy has been issued.
- h) cancel all covers under the Policy immediately if the claim is dishonest or exaggerated in any way and **We** reserve the right to notify the police of any such claim.
- i) under Section 3, Benefit 1(a) decide if **Your** medical condition is sufficiently serious to warrant **Emergency Medical Evacuation**. The **Company** or its medical advisers shall also decide the place to which **You** shall be evacuated and the means by which the evacuation should be carried out, having regard to all the assessed facts and circumstances of which the **Company** is aware at the relevant time.
- j) **Cash Before Cover**  
It is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance that the premium due must be paid and received by **Us** before cover commences.
- k) **War and Terrorism Clause**  
This insurance excludes loss, damage cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in the connection with any of the following regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the loss of:
  - i) war, invasion, act of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion assuming the proportions of or amounting to an uprising, military or usurped power;
  - ii) Act of terrorism  
It is agreed that, regardless of any contributory cause(s), this **Policy** does not cover any loss(es) in any way caused or contributed to by an act of

terrorism involving the use or release or the threat thereof of any nuclear weapon or device or chemical or biological agent. For the purpose of this exclusion, an act of terrorism means an act including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear.

It also excludes loss, damage, cost or expenses of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to the **Radioactive / Nuclear Energy Risks Clause**.

If the **Company** alleges that by reason of this exclusion, any loss, damage, cost or expenses is not covered by this **Policy** the burden of proving the contrary shall be upon the **Insured Person**. In the event any portion of this exclusion is found to be invalid or unenforceable, the remainder shall remain in full force and effect.

**l) Radioactive / Nuclear Energy Risks Clause**

This insurance does not cover loss, damage, cost or expenses of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any of the following or in any other sequence to the loss of:

- i) Ionising radiation from or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste or from the combustion of nuclear fuel.
- ii) The radioactive, toxic, explosive or other hazardous or contaminating properties of any nuclear installation, reactor or other nuclear assembly or nuclear component thereof.
- iii) Any weapon of war employing atomic or nuclear fission and/ or fusion or other like reaction or radioactive force or matter.

**GENERAL EXCLUSIONS (Applicable to All Sections)**

- 1. **We** will not pay for any deterioration of, or loss of or damage to property, or any legal liability, injury, illness, death or expense caused by or contributed to, or arising from:
  - a) war, invasion, act of foreign, enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, terrorism, insurrection or military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or stage of siege.

b) Acts of terrorism

It is agreed that, regardless of any contributory cause(s), this **Policy** does not cover any loss(es) in any way caused or contributed to by an act of terrorism involving the use or release or the threat thereof of any nuclear weapon or device or chemical or biological agent. For the purpose of this exclusion, an act of terrorism means an act including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear.

c) **Your** participation in riot or civil commotion, lockout or threat of such event.

d) **HIV (Human Immunodeficiency Virus)** and/or any **HIV**-related illness including **AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome)** however caused and/or any mutant derivatives, variations or treatment thereof however caused.

e) delay, confiscation, detention, requisition, damage, destruction, or any prohibitive regulations by Customs or other Government Officials or Authorities of any country.

f) radiation or contamination by radioactivity from any nuclear waste or from combustion of nuclear fuel.

g) the radioactive toxic explosive or other hazardous properties of any explosive nuclear assembly or nuclear component thereof.

h) Travelling as aircraft crew.

2. **We** will not pay for:

- a) any consequential loss unless specified in the **Policy**.
- b) any loss due to currency exchanges of any and every description.
- c) claims in respect of babies aged below fifteen (15) days and persons aged above eighty (80) years.
- d) any payment **You** would normally have made during **Your** travel, if nothing had gone wrong.

3. Under each of the Sections 1, 2, 3, 8 and 9 **We** will not pay for any event, which is the result of:

- a) **You** traveling in an aircraft (other than a fully licensed passenger carrying aircraft).
- b) medication, which at the time of departure is known to be required or to be continued outside the home territory.
- c) treatment or services provided by a health spa, convalescent or nursing home or any rehabilitation center.
- d) **You** receiving in-patient treatment or are on a waiting list for in-patient treatment.
- e) **You** have received a terminal prognosis.

- f) **You** intend to travel against the advice of a medical practitioner or are intending to obtain medical treatment during the Trip.
  - g) **Your** suicide, self-injury or willful exposure to peril (other than in an attempt to save human life).
  - h) **You** being under the influence of drugs or other substance abuse (other than those prescribed by a registered medical practitioner but not when prescribed for the treatment of drug addiction).
  - i) solvent abuse.
  - j) **You** being under the influence of alcohol or intoxicating liquor.
  - k) **You** participating in a hazardous adventure.
  - l) While participating in any professional sports;
  - m) any costs of treatment in respect of pregnancy, childbirth, miscarriage, abortion or menopause.
  - n) pre-existing condition.
  - o) cosmetic surgery.
  - p) non-emergency medical check-ups.
  - q) failure to obtain required vaccinations before departure.
  - r) illness or disorders of a psychological nature, nervous depressions, any anxiety state and/or nervous depressions, mental illness.
  - s) motorcycling (as a rider or pillion).
  - t) any consequential loss not specified in the policy.
4. Under each of Sections 2, 3, 4, 7, 8, 9, 11 and 15, the amount for which **We** shall not be liable for each claim is limited to twice the Excess Amount in the aggregate where one occurrence relates to two or more family members insured under this **Policy**.

## SECTION 1 – PERSONAL ACCIDENTS

### For each Insured Person We will pay:

Up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto for **bodily injury** sustained by **You** and caused entirely by violent, accidental, external and visible means occurring within one (1) year of the happening of the event.

|                  |                                                                                                                                                   |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Benefit 1</b> | Accidental Death                                                                                                                                  |
| <b>Benefit 2</b> | Total and permanent loss of sight in one or both eyes or total loss by physical severance or total and permanent loss of use of one or both limbs |
| <b>Benefit 3</b> | Permanent and total disablement from engaging in employment or occupations of any and every kind                                                  |

**For each Insured Person (under Family Plan), We will not pay for:**

#### Under Benefit 1

More than 25% of the Sum Insured indicated in the **Schedule of Benefit** as attached hereto when **Your** age is

nineteen (19) years old or below.

#### Under Benefits 1 to 3

- a) more than one of the benefits resulting from the same **injury**
- b) **injuries** arising from manual work in connection with any trade, employment and profession

## SECTION 2 – MEDICAL AND OTHER EXPENSES

### For each Insured Person We will pay:

For the following necessarily incurred expenses within the **Period of Insurance** that gives rise to the claim resulting from **Your** death, bodily injury or illness during the Trip including for follow-up treatment.

#### Benefit 1 – Medical and Other Expenses

Reimbursement up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto for reasonable fees or charges or expenses for:

- i) Medical, surgical, hospital, nursing home or nursing services
- ii) Emergency dental treatment for the alleviation of sudden impairment or treatment for damage to sound and natural teeth provided such damage is caused solely by injury

#### Benefit 2 – Follow up Treatment

Reimbursement for follow-up medical expenses incurred following **Your** return from **Your** Trip to **Your** home territory is limited to RM30,000. However, nothing will be payable in respect of expenses incurred more than thirty (30) days.

#### Benefit 3 – Child Care Benefit

Reimbursement up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto for reasonable additional accommodation and traveling expenses and a round Trip economy class air ticket incurred by one immediate family member to take care and/or accompany the dependent children, not older than twelve (12) years of age, back to **Your** home who is left unattended as a result of **Your** hospitalisation.

#### Benefit 4 – Compassionate Care / Visit

Reimbursement up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto for reasonable and necessary accommodation and traveling expenses limited to a round Trip economy class air ticket incurred by one immediate family member who is required to travel to or with **You** and to remain with **You** at the medical advice of the treating physician, in the event **You** are hospitalised for more than five (5) consecutive days.

### **Benefit 5 – Daily Hospital Allowance**

Reimbursement up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto for each full day **You** are confined to hospital as an in-patient during the period of the Trip in addition to fees or charges or expenses paid under Section 2, Benefit 1 above up to a maximum of thirty (30) days.

### **Benefit 6 – Daily Hospital ICU Allowance**

Reimbursement up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto for each full day **You** are confined to hospital in an **Intensive Care Unit (ICU)** during the period of the Trip in addition to fees or charges or expenses paid under Section 2, Benefit 1 above up to a maximum of thirty (30) days.

### **Benefit 7 – Alternative Medicine**

Reimbursement up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto for expenses incurred due to treatment from a traditional medicine practitioner, osteopath, physiotherapist and/or a chiropractor. This benefit excludes treatment prescribed by someone who is the Insured Person himself/herself or an Immediate Family Member of the Insured Person.

#### **For each Insured Person We will not pay for:**

##### **Under Benefit 1**

- a) fees or charges for repairs to or for the provision of dentures or artificial teeth
- b) any dental work involving the use of precious metals dental treatment/repairs where the cause is due to normal wear and tear or normal maintenance of dental health
- c) Ophthalmological care, eyeglasses, contact lenses and hearing aids or prescriptions for the same
- d) the first RM50 of each and every claim

##### **Under Benefit 1 to 7**

- a) fees or charges or expenses arising from manual work in connection with any trade, employment and profession

##### **Under Benefit 1, 2, 3, 4 and 7**

- a) the first RM50 of each and every incident giving rise to a claim

## **SECTION 3 – MEDICAL EVACUATION AND REPATRIATION BENEFIT**

---

#### **For each Insured Person We will pay:**

##### **Benefit 1a – Emergency Medical Evacuation**

Reimbursement up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto for reasonable fees or charges or expenses for emergency medical evacuation including air and/or surface transportation, medical care during transportation, communications and all usual ancillary services required to move **You** with a **Serious**

**Medical Condition** to the nearest hospital where appropriate medical care is available, and not necessarily to the home territory. **We** will not pay to evacuate **You** from the **Home Territory** to a foreign destination.

**You** must contact **Our** Assistance Provider to obtain advance approval for any evacuation and to make the necessary transportation arrangements. Failure to do so will invalidate a claim for such costs.

##### **Benefit 1b – Emergency Medical Repatriation**

Reimbursement up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto for reasonable fees or charges or expenses for:

- a) Emergency medical repatriation for **Your** return to the Place of Residence following the **Emergency Medical Evacuation** for subsequent hospitalization within Malaysia. Assistance Provider will arrange for the provision of appropriate communication and linguistic capabilities, mobile medical equipment and medical escort crew.
- b) Repatriation of mortal remains in the event **You** die as a result of a Covered Condition during **Your** Trip, Assistance Provider will arrange for the transportation of **Your** mortal remains to the Country of Residence or if requested by **Your** family, arrange for local burial at the place of death, subject to any governmental regulations.

Subject to **RHB Insurance's** approval, Assistance Provider reserves the right to decide the means or method by which such repatriation will be carried out having regard to all assessed facts and circumstances of which Assistance Provider is aware at the relevant time.

The maximum reimbursement for **Benefit 1a** and **Benefit 1b** is up to the amount indicated in Section 3 **Benefit 1**, of the **Schedule of Benefit** as attached hereto.

**RHB Insurance** only pays the Emergency Medical Repatriation or Evacuation which deem to be medically necessary and appropriate and reasonable incurred.

##### **Benefit 2 – Funeral Expenses**

**We** will reimburse up to RM5,000 for funeral expenses incurred if **You** die as a result of a **Covered Condition** during **Your** Trip. In the event **You** are covered under "Insured and Spouse Plan" or "Family Plan", the maximum amount reimbursable is up to RM5,000 per family.

#### **For each Insured Person We will not reimburse for:**

- a) fees or charges or expenses for **Your** burial or cremation within **Your home territory**
- b) the first RM50 of each and every incident giving rise to a claim



## SECTION 4 – PERSONAL LUGGAGE AND PERSONAL EFFECTS

---

### For each Insured Person We will pay:

#### Benefit 1 – Personal Luggage and Personal Effects

Up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto in respect of **Your personal luggage** and personal effects (including clothing worn) due to theft or attempted theft or damage to or loss of **Your personal luggage** and personal effects by the **carrier** less a deduction for any wear, tear or depreciation or any compensation paid either by the carrier or others. The luggage and personal effects must be owned by and accompanying **You** and include suitcase, trunks, hand luggage and the like receptacles as well as their contents.

All **valuables** are only covered against theft and only if carried by **You** or while deposited with and under the care of a hotel.

#### Benefit 2 – Damage or Loss of Laptop Computer

Reimbursement for **Laptop Computer** due to damage or loss is only applicable for **Advance Plan** and **Supreme Plan** and the maximum reimbursement is RM1,000.

### For each Insured Person We will not pay for:

1. any event which is the result of:
  - a) the first RM50 of each and every incident giving rise to a claim
  - b) more than RM500 in respect of every single article, pair or set of articles
  - c) more than the indicated benefit stated in the **Schedule of Benefit** as attached hereto
  - d) more than the proportionate part of the value of an article belonging to a pair or set in the event of loss or damage
2. loss of or damage to:
  - a) animals
  - b) bonds, stamps, identity documents, credit and payment cards, travel documents, cash, stocks, negotiable instruments and securities or documents of any kind
  - c) contact or corneal lenses, eye glasses, hearing aids, prosthetic limbs, artificial teeth or dental bridges or dentures
  - d) cosmetics of any kind
  - e) films, tapes, cassettes, cartridges or discs
  - f) perishable and consumable goods or bottles or any subsequent damages caused as a result thereof
  - g) pedal cycles, wheel chairs, prams, pushchairs or baby buggies other than while public transport services and carrier are conveying them
  - h) property more specifically insured elsewhere
  - i) valuables unless at all times they are attended by **You** or deposited in a hotel safe or hotel safety deposit box
  - j) personal money
  - k) fragile articles, musical instruments, sculptures or household goods due to cracking, scratching or breakage
  - l) handphones, pagers, portable computer equipment, including personal digital assistant and its accessories and equipment for the recording of sound and/or pictures and its accessories.
  - m) sports equipment while in use due to breakage
3. loss or damage due to atmospheric or climatic conditions, wear, tear or depreciation, moth or vermin, gradual deterioration, mechanical or electrical breakdown or derangement, inherent vice
4. loss or damage to personal luggage while away from **Your Trip** accommodation unless it is at all times attended by **You**
5. loss or damage by theft from an unattended locked vehicle, unless it was completely out of sight in the trunk of the vehicle which is fully locked and whose windows are closed and there was visible evidence of forced entry
6. loss or damage due to negligence on **Your** part
7. mysterious disappearance
8. loss or damage in respect of which **You** have receive a replacement compensation either from the **carrier** or any other parties
9. losses not reported to the authorities within twenty four (24) hours of discovery upon arrival at the scheduled destination while on trip (excluding return Trip to Your home territory)

## SECTION 5 – LUGGAGE DELAY

---

### For each Insured Person We will pay:

RM200 for every six (6) full consecutive hours from the time of **Your** arrival at the Trip destination pick-up point (excluding return Trip to Your home territory), if **Your** accompanying checked-in luggage other than documents during **Your** Trip are delayed except for claims not declared to a personnel **Common Carrier** authorized to receive such a report, as soon as **You** are aware that the luggage are delayed, and/or in total up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto, whichever is the lesser.

### For each Insured Person We will not pay for:

- a) claims not declared to carrier if **Your** luggage is late or lost
- b) loss or delay which **You** have received replacement or compensation from the carrier or others
- c) luggage delay when it occurs on the return Trip to **Your** home territory
- d) luggage is legally delayed, held or confiscated by Customs, the Police or other official authority

- e) claims made under this Section if a claim has been made under **Section 4** of this **Policy**

## SECTION 6 – PERSONAL MONEY

---

### **For each Insured Person We will reimburse:**

Up to the amount of **Your** selected plan stated in the Schedule of Benefit in respect of robbery, **Burglary** or **Theft** of **Your Personal Money** during **Your Journey**.

Provided always that **You** shall exercise reasonable care for safety and that any loss must be reported to the police within 24 hours from the incident of loss or discovery.

In the event **You** are entitled to a refund or reimbursement of all or part of such expenses from any other source, or if there is in place any other insurance against the events covered under this Section, **We** shall only be liable for the excess of the amount recoverable from such other source of insurance.

### **For each Insured Person We will not pay for:**

1. loss of:
  - a) or theft of **personal money** left unattended in a public place or as a result of **Your** failure to take care and precaution for the safeguard and security of such money
  - b) **personal money** from an unattended vehicle unless secured and contained in its locked boot or in the locked glove compartment of such vehicle and out of view and there was visible evidence of forced entry
  - c) **personal money** in a suitcase while in transit by air or in sea-going vessel or a train and outside **Your** control
  - d) **personal money** in **Your** suit or jacket which is left unattended in a public place or while in transit by air or in sea-going vessel or a train and outside **Your** control
  - e) travelers cheques where the banker provides a replacement service
  - f) or damage whilst in the custody of an airline or other **carrier**, unless reported immediately on discovery and in the case of an airline, a property irregularity report obtained
2. shortage due to error, omission, exchange or depreciation in value
3. mysterious disappearance

## SECTION 7 – TRAVEL DOCUMENTS

---

### **For each Insured Person We will pay:**

Up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto for the reasonable additional accommodation, travel expenses and communication expenses necessarily incurred in obtaining the replacement

of **Your** loss passport or visa and/or travel documents abroad during **Your Trip** provided always that **You** shall exercise reasonable care for safety and that any loss must be reported to the police within twenty four (24) hours of discovery.

### **For each Insured Person We will not pay for:**

1. the first RM50 of each and every incident giving rise to a claim
2. loss of:
  - a) or theft of passport and travel documents left unattended in a public place or as a result of **Your** failure to take care and precaution for the safety and security of the travel documents
  - b) passport and travel documents in a suitcase while in transit
  - c) passport and travel documents in **Your** suit or jacket, which are left unattended in a public place or while in transit
  - d) or damage whilst in custody of an airline or other **carrier**, unless reported immediately on discovery and in the case of an airline, a property irregularity report obtained
  - e) any additional expenses incurred in obtaining the replacement of loss of **Your** passport and loss of travel documents in **Your home territory**
3. mysterious disappearances

## SECTION 8 - TRIP CANCELLATION

---

### **For each Insured Person We will pay:**

Up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto for loss of personal accommodation or transport charges and additional travel expenses paid or contracted to be paid by or for **You** and loss of excursion charges pre-booked and prepaid in **Your home territory** by or for **You** which are not recoverable from any other source if **Your Trip** is unavoidably cancelled at the time of departure.

The above benefits are payable in the event of the following:

- a) cancellation due to **Your** death or death of any of **Your** immediate **family member**
- b) cancellation due to admission of either **You** or a **family member** in a hospital due to bodily injury or serious illness
- c) cancellation due to death of **Your** traveling companion who is registered for the **Trip** with **You** and whose name is included in the **Proposal Form** and **Certificate of Insurance**
- d) cancellation due to admission of **Your** traveling companion, in a hospital due to **bodily injury or illness** provided he/she is registered for the trip with **You** and is an **Insured Person** and further his/her name is

mentioned in the **Proposal Form** and **Certificate of Insurance**

- e) cancellation due to **Your home** becoming uninhabitable following fire, storm or flood or similar natural disasters like earthquake, hurricane or tornado

**For each Insured Person We will not pay for:**

1. the first RM50 of each and every incident giving rise to a claim
2. any event which is the result of:
  - a) **Your** failure to obtain the required passport or visa
  - b) any government requirement, regulation or act
  - c) delay caused by **carriers** or re-scheduling in **Your home territory** or the delayed departure at any point in or outside **Your home territory** during the Trip if **You** choose to abandon the **Trip**
  - d) act, delay or amendment of the booked itinerary or failure in the provision of any part of the booked **Trip** including error, omission or default by the transport or accommodation provider or their agent or any person acting as **Your** agent of any service forming part of the booked holiday or accommodation as well as of the agent or tour operator through whom the holiday or accommodation was booked
  - e) **You** arranging **Your Trip** through an unlicensed travel agent
  - f) failure of **Your** own vehicle
  - g) **Your** financial circumstances
  - h) **Your** disinclination to travel or **Your** loss of enjoyment of the Trip
  - i) weather conditions other than severe weather conditions in **Your home territory**, which prevent **You** from getting to the airport or port in time to catch **Your** flight or ship
3. any losses if this insurance is purchased within three (3) days prior to departure (date inclusive) with the exception cancellation due to **Your** death or death of any of **Your** immediate **family member** or travel companion caused by an accident.

## SECTION 9 - TRIP CURTAILMENT

**For each Insured Person We will pay:**

Up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto for the refund of the unused and non-refundable part of **Your Trip** in proportion to the unused days paid or contracted to be paid by **You** or for **You** in **Your home territory** in the event of necessary and unavoidable cancellation by **You** arising from causes beyond **Your** control occurring during **Your Trip**. The refund for accommodation will be based on each day of the **Trip** **You** have lost. A proportion of travel expenses will be refunded only if **You** cannot use **Your** return ticket and **You**

are not claiming return travel expenses under other Sections of this policy.

The above benefits are payable in the event of the following:

- a) **curtailment** due to **Your** death or **Your** confinement to **hospital** for the duration of **Your** Trip as a result of **bodily injury** or **illness**
- b) **curtailment** due to unexpected death of any of **Your** immediate **family member** remaining in **Your home territory**
- c) **curtailment** due to unexpected **illness** or **accident** of any of **Your** immediate **family member** remaining in **Your home territory**, which requires hospitalisation for more than forty eight (48) hours
- d) **curtailment** due to death or admission to hospital due to **bodily injury** or **illness** of **Your** traveling companion during the trip provided he/she is an **Insured Person** mentioned in the **proposal form** and **Certificate of Insurance**

In the event of **curtailment**, compensation for the irrecoverable prepaid charges or expenses would be computed on the basis of each completed day from the day of arrival back in **Your home territory** to the scheduled return as shown on the booking invoice.

**For each Insured Person We will not pay for:**

1. the first RM50 of any loss, charge or any expenses incurred in respect of each and every claim under this Section
2. any event, which is the result of:
  - a) **Your** failure to obtain the required passport or visa
  - b) any government requirement, regulation or act
  - c) delay caused by **carriers** or rescheduling in **Your home territory** or the delayed departure at any point in or outside **Your home territory** during the **Trip** if **You** choose to abandon the **Trip**
  - d) act, delay or amendment of the booked itinerary or failure in the provision of any part of the booked **Trip** including error, omission or default by the transport or accommodation provider or their agent or any person acting as **Your** agent of any service forming part of the booked holiday or accommodation as well as of the agent or tour operator through whom the holiday or accommodation was booked
  - e) **You** arranging **Your Trip** through an unlicensed travel agent
  - f) failure of **Your** vehicle
  - g) **Your** financial circumstances
  - h) **Your** disinclination to travel or **Your** loss of enjoyment of the **Trip**
  - i) weather conditions other than severe weather conditions in **Your home territory**, which prevent **You** from getting to the airport or port in time to catch **Your** flight or ship

## SECTION 10 – TRAVEL DELAY

---

### For each Insured Person We will pay:

RM200 for every six (6) full consecutive hours delay and/or in total up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto, whichever is the lesser, compensation if the scheduled aircraft, train, or sea vessel on which **You** are booked is delay in departure for at least 6 hours at any single destination stop (including transit) from the time specified in the carrier or tour operator travel itinerary during **Your Trip** from **home territory** or return to **Your home** due to strike or industrial action, adverse weather conditions or mechanical failure of the aircraft, train or ship.

The coverage under this Section only applies to scheduled **carrier**, which **You** had duly confirmed according to the **carrier** rules and regulations.

You can only claim either benefit under **Section 10, 14** or **17** for any one event.

### For each Insured Person We will not pay for:

1. any event, which is a result of:
  - a) **Your** failure to check in at the airport, station or port according to the travel itinerary given to **You**
  - b) **Your** late arrival at the airport, station or port after check in or booking in time (except for the late arrival due to industrial action)
  - c) misconnection due to delay at any single destination stop (including transit)
  - d) compensation unless **You** have written confirmation from the airline, railway or shipping line or their handling agents showing the scheduled departure time and the actual departure time of the flight, **Trip** or sailing
  - e) travel delay arising from strike or industrial action, which commenced or was announced before purchase of the insurance
  - f) failure of **public transport services** arising from strike or industry action, which commenced or was announced before the date departure from **Your home**
  - g) Delay due to overbooking of flight which is separately covered

## SECTION 11 – MISSED DEPARTURE

---

### For each Insured Person We will reimburse:

Up to the indicated benefit in the **Schedule of Benefit** as attached hereto for additional accommodation and travel expenses necessarily and reasonably incurred during initial departure from **Your home** or business place in **Your home territory** or from **Your** accommodation or business place abroad (whichever is later) as a result of failure of **public**

**transport services** to get **You** to the departure port, airport or train station as stated in **Your** schedule ticket.

### For each Insured Person We will not reimburse for:

1. the first RM50 of each and every incident giving rise to a claim
2. any event, which is a result of:
  - a) **Your** failure other than failure of the **public transport services** to check in at the airport, station or port to the travel itinerary given to **You**
  - b) late arrival at the airport, station or port after check in or booking in time (except for all the arrival due to failure of the **public transport services**)
  - c) misconnection of any **carrier** due to delays at any single destination point
  - d) failure of the **public transport services** arising from strike or industrial action, which commenced or was announced before the date of departure from **Your home**

## SECTION 12 – PERSONAL LIABILITY

---

### For each Insured Person We will pay:

Up to RM1,000,000 plus costs agreed between **Us** in writing, which **You** are legally liable to pay due to **Your** negligence as a result of:

- a) accidental bodily **injury, illness** or disease of any person
- b) accidental loss of or damage to property that does not belong to and is neither in the charge or under the control of **You** or any **family member**
- c) accidental loss of or damage to **Your Trip** accommodation that does not belong to **You** or any **family member** occurring during the **Period of Insurance**

In addition to the above, **We** will pay up to RM50,000 as costs and expenses of litigation recoverable by a claimant against **You** or incurred by **You** with **Our** written consent for which **You** are legally liable to pay.

### For each Insured Person We will not pay for:

1. any liability for loss of or damage to property or **injury, illness** or disease:
  - a) suffered by anyone under the **Contract of Service** with **You** or **family member** and arising out of the work they are employed to do
  - b) to any **family member**
  - c) arising out of any deliberate act or omission
  - d) any willful, malicious or unlawful act by **You** or **family member**
  - e) arising out of **Your** own employment, profession or business or that of any **family member**
  - f) arising from **Your** ownership, care, custody or control of any animal

- g) which indemnity is provided under any insurance assumed by **You** by agreement, which would not have, in the absence of such agreement
- 2. compensation or other costs arising from **accidents** involving:
  - a) any land or building or the use thereof by or on **Your** behalf other than **Your** temporary **Trip** accommodation
  - b) property belonging to or held in trust or in the charge or control of **You** or any **family member**
  - c) mechanically propelled vehicles and any trailers attached
  - d) aircraft, motorized waterborne craft or yacht
- 3. Judgments which are not in the first insurance delivered by or obtained from a court of competent jurisdiction within Malaysia

### SECTION 13 – HIJACKING INCONVENIENCE

---

**For each Insured Person We will pay:**

RM1,000 for every twenty four (24) full consecutive hours up to maximum of RM3,000 if the scheduled **carrier** on which **You** are traveling in during **Your Trip** is being hijacked.

### SECTION 14 – OVERBOOKED FLIGHT

---

**For each Insured Person We will pay:**

If **You** are denied boarding of an aircraft on a commercial scheduled flight during **Your Trip** due to over-booking and no alternative common **Carrier** is made available within six (6) consecutive hours from the original scheduled departure time as specified in **Your** printed itinerary, **We** shall pay **You** RM500 for every six (6) full consecutive hours of delay and up to benefit indicated in the attached **Schedule of Benefit**, whichever is lower except for:

- a) a **Trip** arranged through an unlicensed travel agent
- b) absence of written confirmation from the **Carrier** or their handling agent(s) showing the ticket is over booked

You can only claim either benefit under **Section 10, 14** or **17** for any one event.

### SECTION 15 – TRAVEL POSTPONEMENT

---

If **Your Trip** is postponed prior to departure from Malaysia due to any of the reason (a) to (e) stated in **this Section**, **We** will reimburse the resulting cost of rebooking charged by the airlines and/or Travel Agent up to the indicated benefit stated in the **Schedule of Benefit** as attached hereto.

The above benefits are payable due to the following events:

- a) postponement due to **Your** death or death of any of **Your** immediate **family member**
- b) postponement due to admission of either **You** or a **family member** in a hospital due to bodily injury or serious illness
- c) postponement due to death of **Your** traveling companion who is registered for the **Trip** with **You** and whose name is included in the **Proposal Form** and **Certificate of Insurance**
- d) postponement due to admission of **Your** traveling companion in a hospital due to bodily injury or illness, provided he/she is registered for the trip with **You** and is an **Insured Person** and further his/her name is mentioned in the **Proposal Form** and **Certificate of Insurance**
- e) postponement due to **Your home** becoming uninhabitable following fire, storm or flood or similar natural disasters like earthquake, hurricane or tornado

**For each Insured Person We will not reimburse:**

- 1. the first RM50 of each and every incident giving rise to a claim
- 2. any event which is the result of:
  - a) **Your** failure to obtain the required passport or visa
  - b) any government requirement, regulation or act
  - c) delay caused by **carriers** or re-scheduling in **Your home territory** or the delayed departure at any point in or outside **Your home territory** during the **Trip** if **You** choose to abandon the **Trip**
  - d) act, delay or amendment of the booked itinerary or failure in the provision of any part of the booked **Trip** including error, omission or default by the transport or accommodation provider or their agent or any person acting as **Your** agent of any service forming part of the booked holiday or accommodation as well as of the agent or tour operator through whom the holiday or accommodation was booked
  - e) **You** arranging **Your Trip** through an unlicensed travel agent
  - f) failure of **Your** own vehicle
  - g) **Your** financial circumstances
  - h) **Your** disinclination to travel or **Your** loss of enjoyment of the **Trip**
  - i) weather conditions other than severe weather conditions in **Your home territory**, which prevent **You** from getting to the airport or port in time to catch **Your** flight or ship
- 3. any losses if this insurance is purchased within three (3) days prior to departure (date inclusive) with the exception postponement due to **Your** death or death of any of **Your** immediate **family member** or travel companion caused by an accident

## SECTION 16 – LOSS OF DEPOSIT DUE TO ABSCONDMENT OR INSOLVENCY OF TRAVEL AGENCY

---

If **Your Trip** is cancelled due to the insolvency of an:

- a) airline; or
- b) cruise-line; or
- c) tour operator; or
- d) Travel Agent from whom the **Insured Person** has purchased the **Trip**

**We** shall reimburse **You** for the loss or irrecoverable travel deposits or travel fares paid in advance up to amount indicated in the attached **Schedule of Benefit** hereto;

**For each Insured Person We will not pay for any loss:**

- a) caused directly or indirectly by any government regulations or control;
- b) caused by cancellation by the airline, cruise-line, tour operators or Travel Agent in relation to the planned **Trip**;
- c) that is covered by any other existing insurance scheme or government program;
- d) which will be paid or refunded by a hotel, airline, industry compensation scheme, Travel Agent or any other travel services or accommodation provider;
- e) insolvency which occurred, or for which a petition for bankruptcy was filed before the effective date of this policy; or
- f) caused by failure of any airline, cruise-line, tour operator or Travel Agent, person or agency to provide the travel arrangement for reasons other than solvency.

In the event a **family plan** is taken up, the total liability of the **Company** shall not exceed 300% of this benefit.

## SECTION 17 – TRAVEL MISCONNECTION

---

**We** shall pay **You** the amount stated in the **Schedule of Benefit** if **Your** confirmed onwards connecting scheduled common **Air Carrier** is missed at the transfer point due to late arrival of your incoming common carrier and no onward carrier is available or made available for **six (6)** consecutive hours.

You can only claim either benefit under **Section 10, 14** or **17** for any one event.

## SECTION 18 – CREDIT CARD INDEMNITY

---

When, as the result of an **Accident** occurring during **Your Trip**, **You** die or suffer from Permanent Total Disablement within three hundred and sixty five (365) days from the Date of Loss/Accident, **We** will pay for **Your** outstanding credit card expenses incurred during the **Trip** (less any

arrears payment from prior months before the commencement of the **Trip**) incurred by **You** during the **Trip** up to the amount indicated in the attached **Schedule of Benefit** specified in **Section 16** of the **Schedule of Benefit** attached.

## SECTION 19 – HOME CARE

---

**For each Insured Person We will pay:**

If **Your** residence is the subject of a burglary during **Your** trip and consequently suffers loss of or damage to your household contents, **We** will compensate the indicated amount in the **Schedule of Benefit** as attached hereto. Provided any loss must be reported to the police within 24 hours from the incident of loss or discovery.

**For each Insured Person We will not pay:**

Any one of the following events or situations. **You** shall, if so required, and as a condition precedent to any liability of the **Company**, prove that the loss did not in any way arise under or through any of the exclusion set out below:

- a) any loss or damage occasioned through the willful act of the **Insured Person** or with the involvement of the **Insured Person**
- b) loss (whether temporary or permanent) of the insured property or any part thereof by reason of confiscation, requisition, detention or legal or illegal occupation of such property or of any premises, vehicle or thing containing the same by any government authorities
- c) consequential loss or damage of any kind

## SECTION 20 – EMERGENCY MEDICAL ASSISTANCE SERVICES

---

**We** have appointed an **Assistance Provider** to provide the following **Emergency Medical Assistance Services** described below on referral or arrangement basis unless stated otherwise.

Both **RHB Insurance** and **Assistance Provider** shall not be liable for any indirect or consequential loss suffered by **You** arising from the **Assistance Provider** services.

**Assistance Provider** shall, subject to the terms and conditions of the policy, provide the following services to **You** when calling **Assistance Provider**.

### 1. Domestic Assistance (Medical)

#### 1.1. Medical Service Provider Referral

**Assistance Provider** will provide **You**, upon request, the name, address, telephone number and, if available, office hours of physicians, hospitals, clinics, dentists and dental clinics (collectively “Medical Service Providers”).

**Assistance Provider** will not be responsible for providing medical diagnosis or treatment. Although **Assistance Provider** shall make such referrals, it cannot guarantee the quality of the Medical Service Providers and the final selection of a Medical Service Provider shall be **Your** decision. **Assistance Provider**, however, will exercise care and diligence in selecting the Medical Service Providers.

**1.2. Guarantee of Medical Expenses Incurred during Hospitalisation**

**Assistance Provider** will whenever authorized by **RHB Insurance**, guarantee on behalf of **You** the medical expenses up to a limit as specified in the **Schedule of Benefit** incurred during **Your** hospitalization in Malaysia.

**1.3. Arrangement of Emergency Medical Evacuation**

**Assistance Provider** will arrange for the provision of air and/or surface transportation, medical care during transportation, communication and all usual ancillary services required to move **You** to the nearest hospital where appropriate medical care is available. **Assistance Provider** will arrange for the provision of appropriate communication and linguistic capabilities, mobile medical equipment and medical escort crew.

**1.4. Arrangement of Emergency Medical Repatriation**

**Assistance Provider** will arrange for **Your** return to Malaysia or Place of Residence following **Your** Emergency Medical Evacuation for subsequent hospitalization within Malaysia. **Assistance Provider** will arrange for the provision of appropriate communication and linguistic capabilities, mobile medical equipment and medical escort crew.

The above **Service (item 1.1)** is purely on referral basis only. **Assistance Provider** and **RHB Insurance** shall not be responsible for any third party expenses, which shall be solely **Your** responsibility.

**2. Domestic Assistance (Travel)**

**2.1. Legal Referral**

**Assistance Provider** shall provide the name, address, telephone number and office hours for lawyers and legal practitioners. **Assistance Provider** will not give any legal advice. Although **Assistance Provider** shall make such referrals, it cannot guarantee the quality of the service provider and the final selection of a service provider shall be **Your** decision. **Assistance Provider**, however, will exercise care and diligence in selecting the service providers.

**2.2. Emergency Message Transmission**

In the event of an emergency or a hospital confinement, **Assistance Provider** will undertake to keep **Your** immediate family informed.

The above **Service (item 2.1 and 2.2)** is purely on referral basis only. **Assistance Provider** and **RHB Insurance** shall not be responsible for any third party expenses, which shall be solely **Your** responsibility.

**3. International Assistance (Medical)**

**3.1. Telephone Medical Advice**

**Assistance Provider** will arrange for the provision of medical advice to **You** over the telephone.

**3.2. Medical Service Provider Referral**

**Assistance Provider** will provide **You**, upon request, the name, address, telephone number and, if available, office hours of physicians, hospitals, clinics, dentist and dental clinics (collectively "Medical Service Providers"). **Assistance Provider** shall not be responsible for providing medical diagnosis or treatment. Although **Assistance Provider** shall make such referral, it cannot guarantee the quality of the Medical Service Providers and the final selection of a Medical Service Provider shall be **Your** decision. **Assistance Provider**, however, will exercise care and diligence in selecting the Medical Service Providers.

**3.3. Delivery of Essential Medicine**

**Assistance Provider** will arrange to deliver to **You** essential medicine, drugs and medical supplies that are necessary for **Your** care and/or treatment but which are not available at **Your** location. The delivery of such medicine, drugs and medical supplies will be subject to the laws and regulations applicable locally. **Assistance Provider** will not pay for the costs of such medicine, drugs or medical supplies and any delivery costs thereof.

**3.4. Guarantee of Medical Expenses Incurred During Hospitalisation**

**Assistance Provider** will whenever authorized by **RHB Insurance**, guarantee on behalf of **You** the medical expenses up to a limit as specified in the **Schedule of Benefit** incurred during **Your** hospitalization outside Malaysia.

**3.5. Arrangement of Emergency Medical Evacuation**

**Assistance Provider** will arrange for the provision of air/or surface transportation, medical care during transportation, communications and all usual ancillary services required to move **You** to the nearest hospital where appropriate medical care is available. **Assistance Provider** will arrange for the provision of appropriate communication and linguistic capabilities, mobile medical equipment and medical escort crew.

**3.6. Arrangement of Emergency Medical Evacuation**

**Assistance Provider** will arrange for **Your** return to the **Place of Residence** following the Emergency Medical Evacuation for subsequent hospitalization within Malaysia. **Assistance Provider** will arrange for the provision of appropriate communication

and linguistic capabilities, mobile medical equipment and medical escort crew.

**3.7. Arrangement of Repatriation of Mortal Remains**  
**Assistance Provider** will arrange for the transportation of mortal remains requested by **Your** family, arrange for local burial at the place of death, subject to any governmental regulations.

**3.8. Arrangement of Compassionate Visit**  
**Assistance Provider** will arrange for one return economy airfare for a relative or a friend of **Yours** wishing to join **You** who, when traveling alone, are hospitalized outside the Country of Residence.

**3.9. Arrangement of Return of Minor Children**  
**Assistance Provider** will arrange for one-way economy airfares for the return of **Your** children (minor) to the **Place of Residence** if they are left unattended as a result of the accompanying member's illness, accident or Emergency Medical Evacuation. Escort will be provided when requested.

The above **Service (item 3.1 and 3.3)** is purely on referral basis only. **Assistance Provider** and **RHB Insurance** shall not be responsible for any third party expenses, which shall be solely **Your** responsibility.

#### **4. International Travel (Travel)**

**4.1. Inoculation and Visa Requirement Information**  
**Assistance Provider** shall provide information concerning visa and inoculation requirements for foreign countries, as those requirements are specified from time to time in the most current edition of World health organization Publication "Vaccination Certifies Requirements and Health Organisation Publication", "Vaccination Certificates Requirement and Health Advice for International Travel" (for inoculations) and the "ABC Guide to International Travel Information (for visas). This information will be provided to **You** at any time, whether or not **You** are traveling or an emergency has occurred. **Assistance Provider** shall inform **You** requesting such information that **Assistance Provider** is simply communicating the requirements set forth in a document and **Assistance Provider** shall name the document.

**4.2. Interpreter Referral**  
**Assistance Provider** will provide the names, telephone numbers and, if possible and requested, hours of opening of interpreters' office in foreign countries. Although **Assistance Provider** shall make such referral, it cannot guarantee the quality of the service provider and the final selection of a service provider shall be **Your** decision. **Assistance Provider**, however, will exercise care and diligence in selecting the service providers.

**4.3. Lost Luggage Assistance**

**Assistance Provider** will provide **You** who have lost **Your** luggage while traveling outside Country of Residence by referring **You** to the appropriate authorities involved.

#### **4.4. Legal Referral**

**Assistance Provider** will provide **You** with name, address, telephone numbers and if available, the office hours of lawyers and legal practitioners. Although **Assistance Provider** shall make such referrals, it cannot guarantee the quality of the service provider and the final selection of a service provider shall be **Your** decision. **Assistance Provider**, however, will exercise care and diligence in selecting the service providers.

#### **4.5. Arrangement of Bail Bond**

**Assistance Provider** shall arrange the bail bond for **Your** conditional release for non-criminal offence when traveling overseas. The provision of financial guarantee is subject to **Assistance Provider** first securing payment from **You** through **Your** credit card or funds provided by **Your** family. **You** shall be responsible for any other related expenses.

#### **4.6. Emergency Message Transmission**

In the event of an emergency or a hospital confinement, **Assistance Provider** will undertake to keep **Your** immediate family informed.

The above **Services (item 4.1 to 4.6)** are purely on referral or arrangement basis. **Assistance Provider** and **RHB Insurance** shall not be responsible for any third party expenses, which shall be solely **Your** responsibility.

### **SECTION 21 – FULL TERRORISM COVER**

This policy is hereby extended to cover insured person for any accidental death or disablement due to act of Nuclear, Biological and Chemical Terrorism except your direct participation in terrorism acts.

#### **ENDORSEMENTS**

(Attaching to and forming part of this Policy)

#### **AUTOMATIC EXTENSION OF PERIOD OF INSURANCE**

If because of **Your** death, injury or illness or that of anyone who is traveling with **You**, or because of delay or interruption of public transport services out of **Your** control, **You** are unable to complete the journey before the expiry of this insurance, the **Period of Insurance** will be automatically extended without any additional premium for the additional days that are reasonably necessary for up to:

a) Fourteen (14) days if any vehicle, sea-going vessel or aircraft in which **You** are traveling as a ticket holding passenger is delayed.



b) Thirty (30) days if the intended return journey is prevented due to bodily injury or illness to You arising from a cause covered under this policy.

**TRAVEL PROTECTOR PLUS INSURANCE SCHEDULE OF BENEFIT**

| BENEFITS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Advance                                                                       | Supreme                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | RM                                                                            | RM                                                                              |
| <b>SECTION 1 – Personal Accident Benefit</b><br>1. Accidental Death<br>2. Total and permanent loss of sight in one or both eyes or total loss by physical severance or total and permanent loss of use of one or both limbs.<br>3. Permanent and total disablement from engaging in employment or occupations of any and every kind. | 200,000*                                                                      | 300,000*                                                                        |
| <b>SECTION 2 – Medical and Other Expenses</b><br>1. Medical and Other Expenses<br>2. Follow up Treatment up to 30 days<br>3. Child Care Benefit<br>4. Compassionate Care/ Visit<br>5. Daily Hospital Income up to 30 days<br>6. Daily Hospital ICU Income up to 30 days<br>7. Alternative Medicine                                   | 200,000*<br>30,000*<br>5,700*<br>5,000*<br>250 per day<br>250 per day<br>500* | 300,000*<br>30,000*<br>7,500*<br>7,500*<br>250 per day<br>250 per day<br>1,000* |
| <b>SECTION 3 – Medical Evacuation &amp; Repatriation Benefit</b><br>1. a) Emergency Medical Evacuation                                                                                                                                                                                                                               | 5,000,000*                                                                    | 10,000,000*                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| b) Emergency Medical Repatriation<br>2. Funeral Expenses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 5,000*                     | 5,000*                       |
| <b>SECTION 4 – Personal Luggage &amp; Personal Effects</b><br>1. Personal Luggage & Personal Effects<br>2. Damage or Loss of Laptop Computer<br>Reimbursement of any loss or damage to personal effects due to Burglary, Robbery, Theft or the negligence of a Common Carrier. (Maximum limit for any one item is RM500 except for a Laptop Computer, for which the limit is up to RM1,000) | 5,000*<br>1,000*           | 7,500*<br>1,000*             |
| <b>SECTION 5 – Luggage Delay</b><br>Payment of RM200 for every six (6) full consecutive hours upon arrival at the scheduled destination while on trip (excluding return Trip to Your home territory)                                                                                                                                                                                        | 800<br>(200 every 6 Hours) | 1,000<br>(200 every 6 Hours) |
| <b>SECTION 6 – Personal Money</b><br>Payment for loss of the Insured Person's money due to Burglary, Robbery, or Theft                                                                                                                                                                                                                                                                      | 500*                       | 1,000*                       |
| <b>SECTION 7 – Travel Documents</b><br>Reimbursement of the additional expenses incurred for the replacement of passport/visa, accommodation, communication, transportation, and meals due to Burglary, Robbery or Theft                                                                                                                                                                    | 5,000*                     | 7,500*                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| <p><b>SECTION 8 – Trip Cancellation</b><br/>Reimbursement of the irrecoverable travel and accommodation expenses paid in advance prior to departure from Malaysia should the Insured Person’s Trip be cancelled for the covered reasons.</p>                                    | 20,000*                      | 30,000*                      | <p><b>SECTION 12 – Personal Liability</b><br/>Covers the Insured Person’s liability for death or accidental bodily injury caused to a third party and accidental loss of or damage to property belonging to any third party.</p>                                                                                                           | 1,000,000*                | 1,000,000*               |
| <p><b>SECTION 9 – Trip Curtailment</b><br/>Reimbursement of the unused and nonrefundable portion of the Trip paid in advance and the additional cost of travel or accommodation expenses incurred should the Insured Person’s Trip be curtailed for covered reasons.</p>        | 20,000*                      | 30,000*                      | <p><b>SECTION 13 – Hijacking Inconvenience (Max RM3,000 for each insured person)</b><br/>Payment of RM1,000 for every twenty four (24) full consecutive hours if during the Insured Person’s Trip the scheduled carrier on which the Insured Person travelling is hijacked.</p>                                                            | 1,000 for every 24 hours  | 1,000 for every 24 hours |
| <p><b>SECTION 10 – Travel Delay</b><br/>Payment of RM200 for every six (6) full consecutive hours of delay from the scheduled departure time.</p>                                                                                                                               | 3,600<br>(200 every 6 Hours) | 5,000<br>(200 every 6 Hours) | <p><b>SECTION 14 – Overbooked Flight</b><br/>Payment of RM500 for every six (6) full consecutive hours in the event the Insured Person’s scheduled Common Carrier is overbooked and no alternative Common Carrier is made available to the Insured Person within six (6) consecutive hours from the original scheduled departure time.</p> | 2,000 (500 every 6 Hours) | 3,000(500 every 6 Hours) |
| <p><b>SECTION 11 – Missed Departure</b><br/>Pays the Insured Person for additional accommodation and travel expenses as a result of failure of Public Transport Services to get <b>You</b> to the departure port, airport or train station at the scheduled departure time.</p> | 2,000*                       | 3,000*                       | <p><b>SECTION 15 – Travel Postponement</b><br/>Reimbursement on the resulting cost of rebooking by the airlines and/or Travel Agent prior to departure from Malaysia due to covered reasons.</p>                                                                                                                                           | 2,000*                    | 3,000*                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                              |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|
| <p><b>SECTION 16 – Loss of Deposit due to Abscondment or Insolvency of Travel Agency</b><br/>Reimbursement of the irrecoverable travel deposits or travel fares paid in advance due to insolvency of a cruise line, airline, Travel Agent or tour operator which results in the Insured Person’s Trip being cancelled.</p>                               | 5,000 per person<br>(3 million per company*) | 5,000 per person<br>(3 million per company*) | <p><b>SECTION 19 – Home Care</b><br/>We shall pay You the amount stated in the Schedule of Benefit in the event of a burglary resulting in loss or damage to household contents within the the Insured Person’s residence in Malaysia which was left vacant for the full duration of the Trip.</p> | 1,000     | 2,000 |
| <p><b>SECTION 17 – Trip Misconnection</b><br/>We shall pay You the amount stated in the Schedule of Benefit if Your confirmed onwards connecting scheduled common Air Carrier is missed at the transfer point due to late arrival of your incoming common carrier and no onward carrier is available or made available for six (6) consecutive hours</p> | 500 (6 Hours)                                | 750 (6 Hours)                                | <p><b>SECTION 20 – Emergency Medical Assistance Services</b><br/>To provide Insured Person with Assistance Provider’s emergency medical assistance services on referral and arrangement basis (costs of services rendered are to be borne by the Insured Person).</p>                              | Available |       |
| <p><b>SECTION 18 – Credit Card Indemnity</b><br/>Payment up to the amount as indicated in the Schedule of Benefit for Insured Person’s outstanding credit card expenses incurred in the event of Death and Permanent Total Disablement as the result of an Accident during the Trip.</p>                                                                 | 6,000*                                       | 10,000*                                      | <p><b>SECTION 21 – Full Terrorism Cover</b><br/>This policy is hereby extended to cover insured person for any accidental death or disablement due to act of Nuclear, Biological and Chemical Terrorism except your direct participation in terrorism acts.</p>                                    | Available |       |

## NOTICE TO POLICYHOLDER

---

Please examine the insurance Policy to ensure that it meets **Your** requirement.

To avoid misunderstanding, it is very important that the Policy, the Schedule and any Endorsements attached therein be read thoroughly.

If **You** have any complaints or grievances pertaining to **Your** policy, please contact **Your** agent, if any or get in touch with **Our** issuing office. **We** assure **You** that **Your** complaints will be attended to promptly.

For all intents and purposes where there is a conflict or ambiguity as to the meaning in the Bahasa Malaysia provisions of any part of the Contract, it is hereby agreed that the English version of the Contract shall prevail.

As a responsible insurer, **We** wish to bring **Your** attention that **You** could also address **Your** dissatisfaction to Ombudsman for Financial Services (OFS) or to Bank Negara Malaysia Customer Service Bureau (CSB) as listed below.

### HOW TO LODGE A COMPLAINT

---

If **You** are unhappy with any aspect of **Our** service, **We** would like to hear from **You**. **You** can make **Your** complaint in whatever form is most convenient to **You** either via a phone call to **Our** receptionist or alternatively, by writing, faxing or e-mailing **Your** complaint to:

#### Complaints Handling Unit

RHB Insurance Berhad  
Level 12B, West Wing, The Icon  
No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak,  
55000 Kuala Lumpur  
Tel: 1300-220-007  
Fax: 03-2163 7277  
E-mail: [complaints\\_unit@rhbinsurance.com.my](mailto:complaints_unit@rhbinsurance.com.my)

**We** will seek to respond to **Your** complaint within fourteen (14) days. If **We** cannot resolve the matter within the aforesaid time frame when a matter is complex, **You** will be informed of the progress made with **Your** complaint. It will help **Us** to respond promptly if **You** give the following details:

1. **Your** name, address and contact no.
2. Cover note no. / Policy no. / Claim no.

If after taking these steps, **You** are still dissatisfied, **You** may write to:

#### The Complaints Management Unit

Ombudsman for Financial Services (OFS)  
Level 14, Main Block  
Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel: 03-2272 2811  
Fax: 03-2272 1577  
E-mail: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
Website: [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

If the Mediator makes an award against **Us**, **You** are required to inform the Mediator of **Your** decision to accept or deny the award within fourteen (14) days.

If **You** do not accept the award, **You** may reject the decision of the Mediator. **You** are free to institute a court proceeding against **Us** or refer it to Arbitration.

Alternatively **You** may put forward **Your** dissatisfaction over the conduct of **Us** by writing to Bank Negara Malaysia giving details of **Your** complaint and particulars of **Your** policy to:

#### BNMTELELINK

Corporate Communications Department  
Bank Negara Malaysia  
P.O. Box 10922  
50929 Kuala Lumpur  
Tel: 1300-88-5465 (LINK)  
Fax: 03-2174 1515  
E-mail: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)  
Website: [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

## POLISI INSURANS PERLINDUNGAN PERJALANAN TAMBAHAN

Polisi dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari Premium yang ditentukan dalam Jadual Polisi dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak **Anda** pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Anda** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara **Anda** dan pihak **Kami**. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Anda** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Anda**, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara **Anda** dan pihak **Kami**.

Sila teliti untuk memastikan **Anda** mendapat perlindungan yang **Anda** inginkan.

Polisi Insurans Perlindungan **Perjalanan** Tambahan **Anda** ini adalah kontrak diantara Syarikat, RHB Insurance Berhad dan **Anda**, pemegang polisi, bagi pihak setiap **Pihak Diinsuranskan** dan dinamakan disini.

Sebagai balasan ke atas bayaran Premium yang dibuat oleh **Anda** kepada Syarikat, pihak Syarikat bersetuju melindungi **Anda** berdasarkan dan terhad seperti yang dinyatakan di dalam Polisi ini, jika berlaku sesuatu kejadian di dalam Tempoh Insuran, atau sebarang tempoh selepasnya yang mana **Anda** membayar dan Syarikat menerima premium yang diperlukan.

### DEFINISI AM

**Kemalangan** - bermaksud kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak dirancang, tidak disangka, luar biasa, dan kejadian khusus yang berlaku pada masa dan tempat yang boleh dikenalpasti, bebas daripada sebab lain, menjadi sebab tunggal kecederaan badan.

**Pengangkutan** – bermaksud entiti yang mengangkut **Anda** dan bagasi **Anda** di dalam sesuatu **Perjalanan** melalui pengangkutan darat, air atau udara yang beroperasi dibawah lesen untuk mengangkut penumpang.

**Anak / Kanak-Kanak** – bermaksud anak/kanak-kanak yang belum bekerja dan belum berkahwin berumur antara lima belas (15) hari dan sembilan belas (19) tahun (termasuk kedua-dua usia) atau sehingga dua puluh tiga (23) tahun bagi mereka yang berdaftar sebagai pelajar sepenuh masa di sebuah institusi pendidikan yang diiktiraf.

**Keadaan Dilindungi** – bermaksud satu **penyakit** atau **kecederaan**. Semua kecederaan badan yang dialami dalam satu **Kemalangan** akan dianggap satu ketidakupayaan. Semua ketidakupayaan yang wujud serentak akibat daripada punca yang sama akan dianggap satu ketidakupayaan. Jika punca ketidakupayaan adalah sama atau berkaitan dengan ketidakupayaan sebelumnya (termasuk komplikasi), ketidakupayaan itu akan dianggap sebagai sebahagian daripada ketidakupayaan sebelumnya dan bukan ketidakupayaan yang lain.

**Pemendekkan** – bermaksud memendekkan tempoh **Perjalanan** dengan pulang awal ke **rumah Anda** di Malaysia setelah **Perjalanan** bermula.

**Perjalanan Domestik** – bermaksud satu **Perjalanan** yang dilakukan oleh **Pihak Diinsuranskan** semasa Tempoh Insurans untuk tujuan riadah dan/atau berniaga dan ianya:

- i) Di dalam Malaysia; dan
- ii) Lebih daripada lima puluh (50) kilometer daripada kediaman atau tempat tinggal **Pihak Diinsuranskan** (jika berlainan daripada kediaman)

Perlindungan untuk **Perjalanan Domestik** akan bermula apabila **Pihak Diinsuranskan** meninggalkan kediaman atau tempat tinggalnya di Malaysia (jika berlainan daripada kediaman) atau perniagaan dalam **kawasan beliau** (yang mana lebih lewat) dan luput pada tarikh mana yang lebih awal daripada kejadian berikut:

- i) Mencukupi satu ratus lapan puluh lima (185) hari berturut-turut daripada bermulanya **Perjalanan**; atau
- ii) Tarikh luput **Tempoh Insurans**

Sekiranya ia tidak bermula lebih daripada dua puluh empat (24) jam sebelum jadual masa berlepas atau tamat lebih daripada dua puluh empat (24) jam selepas jadual kepulangan **Anda** ke **negara asal** dan tempoh maksima untuk setiap **Perjalanan Pihak Diinsuranskan** adalah satu ratus lapan puluh lima (185) hari berterusan. Sebarang **Perjalanan** atau percutian susulan, yang bermula selepas **Anda** pulang ke **negara asal**, tidak dilindungi.

**Perlindungan satu hala** – bermaksud suatu **Perjalanan** yang bermula apabila **Anda** meninggalkan **rumah Anda** sehingga jadual masa ketibaan **Anda** ke destinasi terakhir **Anda**. Perlindungan akan terhapus tujuh puluh dua (72) jam setelah ketibaan **Anda** ke destinasi terakhir **Anda** atau lupusnya **Tempoh Insurans**, mana yang terdahulu.

Sekiranya tempoh maksima untuk setiap **Perjalanan Pihak Diinsuranskan** adalah sembilan puluh (90) hari berterusan. Sebarang **Perjalanan** atau percutian susulan, yang bermula selepas **Anda** pulang ke **negara asal**, tidak dilindungi.

**Luar Negara** - bermaksud **Perjalanan** yang dibuat oleh **Pihak Diinsuranskan** semasa Tempoh Insurans untuk tujuan santai dan/atau perniagaan dimana yang mana:

- i) luar daripada Malaysia
- ii) hanya boleh digunapakai untuk untuk **Pelan "Advance"** dan **"Supreme"** seperti dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti dilampirkan; atau
- iii) dalam kawasan yang dipilih di dalam **Jadual Polisi, Sijil Insurans** atau **Deklarasi**

Perlindungan untuk **Perjalanan** Luar Negara akan bermula dua puluh empat (24) jam sebelum **Pihak Diinsuranskan** bertolak daripada Malaysia dan akan luput yang mana dahulu daripada kejadian berikut:

- i) cukup satu ratus lapan puluh lima (185) hari berturut-turut daripada bermulanya **Perjalanan**; atau
- ii) tarikh luput Tempoh Insurans; atau
- iii) dua puluh empat (24) jam daripada tarikh tiba di Malaysia; atau
- iv) tarikh Pemandahan Perubatan Kecemasan atau Penghantaran Mayat pulang ke Malaysia

Sebarang **Perjalanan** atau percutian seterusnya, yang bermula selepas kepulangan **Anda** ke **kediaman**, tidak akan dilindungi.

**Pemindahah Perubatan Kecemasan** - bermaksud

Tindakan memindahkan **Pihak Diinsuranskan** dari satu tempat ke tempat yang lain melalui Jenis Pengangkutan Diluluskan, dilakukan dengan sebab- sebab kecemasan seperti berikut:

- i) **Keadaan Dilindungi** oleh **Pihak Diinsuranskan** menyebabkan perlunya perhatian perubatan yang segera; atau
- ii) **Keadaan Dilindungi** oleh **Pihak Diinsuranskan** menyebabkan perlunya perhatian perubatan yang segera dan tiada kemudahan perubatan segera dan/atau Hospital dimana **Pihak Diinsuranskan** berada pada masa diperlukan; atau
- iii) setelah **Pihak Diinsuranskan** menerima rawatan perubatan di Hospital terletak di luar Malaysia, Penyedia Bantuan bila perlu akan memindahkan **Pihak Diinsuranskan** balik ke Malaysia untuk rawatan perubatan selanjutnya atau penyembuhan

**Amaun lebihan** – bermaksud bahagian pertama bagi setiap dan semua tuntutan yang **Anda** perlu membiayai sendiri.

**Ahli keluarga** – bermaksud pasangan sah **Anda**, ibu bapa, ibu bapa mertua, datuk / nenek, anak-anak, cucu-cucu, abang / adik lelaki, kakak / adik perempuan dan anak atau adik-beradik angkat yang diambil secara sah, semuanya tinggal di Negara **Anda**.

**Pelan Keluarga** – bermaksud **Anda** dan pasangan\* sah **Anda** dan semua anak-anak yang bersama dan berumur 18 dan ke bawah. Pasangan **Anda** dan setiap anak **Anda**

menerima jumlah manfaat yang sama seperti **Anda KECUALI** untuk manfaat kematian dibawah **Seksyen 1** dimana setiap anak akan hanya berhak menerima perlindungan sehingga 25% daripada Jumlah Insurans **Pihak Diinsuranskan**. Walau bagaimanapun, jumlah liabiliti Syarikat dibawah Pelan Keluarga tidak akan melebihi 300% untuk setiap manfaat seperti dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti dilampirkan.

*\*Jika lebih daripada seorang pasangan, hanya seorang yang akan dilindungi.*

**Hospital** - bermaksud sebuah tempat yang ditubuhkan dan didaftarkan sebagai sebuah **Hospital** untuk penjagaan dan rawatan orang-orang sakit dan cedera yang berbayar, dan dimana ia:-

- i) punya peralatan untuk memeriksa dan melakukan pembedahan utama
- ii) menyediakan 24 jam sehari khidmat jururawat oleh jururawat- jururawat berdaftar yang berkelayakan
- iii) berada dibawah penjagaan sorang Doktor Pakar; dan
- iv) bukan sebuah klinik, tempat penjagaan penagih arak atau dadah, tempat penjagaan atau rehat atau rumah pemulihan atau rumah orang tua dan yang sepertinya

**Aktiviti yang membahayakan** – bermaksud hoki-ais, bermain polo, lumba kuda, kapal layar, lompatan ski-air, aktiviti dalam air melebihi 50m, menggunakan mesin kayu yang berkuasa mekanikal, berlumba (melainkan yang menggunakan kaki), penetakelajuan atau terlibat di dalam sebarang ujian kelajuan, ujian ketahanan atau lain-lain ujian kelajuan dan glider dan kembara jalan kaki di kawasan pedalaman melainkan jika menggunakan khidmat pengemudi berlesen (tidak melebihi 4,000 meter di atas paras laut).

**Perampasan** - bermaksud **rampasan tidak sah** dan mengawal pengangkutan awam daripada krew biasa dengan menggunakan atau ugut untuk menggunakan kekerasan.

**Rumah** – bermaksud tempat yang **Anda** biasa tinggal di Malaysia.

**Negara Anda** – bermaksud Malaysia.

**Kandungan Isirumah** - bermaksud perabot, peralatan, perhiasan dan kelengkapan isirumah, pakaian dan barang persendirian kepunyaan **Pihak Diinsuranskan** atau ahli keluarga beliau atau pembantu rumah yang tinggal bersama beliau, tidak termasuk: barang antik, artifak, lukisan, objek seni atau "intrinsic value", semua jenis manuskrip sekuriti kewangan, Wang, setem-setem, dokumen **Perjalanan**, kad kredit, Bon, kupon, instrumen bolehhunding, geran, lessen memandu dan kad pengenalan diri.

**Sakit atau Penyakit** - bermaksud keadaan fizikal kesan daripada kekurangan patologi daripada keadaan kesihatan normal.

**Kecederaan** – bermaksud **kecederaan badan** yang dialami dalam Tempoh Insurans disebabkan secara langsung oleh kejadian malang, tidak disengajakan, luaran dan ketara yang semata-mata dan secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain yang mengakibatkan tuntutan untuk kematian dan kehilangan upaya. Ini tidak termasuk sebarang penyakit, kesakitan, jangkitan bakteria atau virus, (melainkan disebabkan secara langsung oleh **Kecederaan Badan Akibat Kemalangan**) keadaan yang berlaku secara semula jadi atau proses degeneratif atau disebabkan oleh sebarang punca yang berlaku secara beransur-ansur.

**Insolvensi** – bermaksud ketidakupayaan seorang individu atau entiti untuk membayar hutang piutang beliau bila diperlukan dan menyebabkan operasinya terhenti sepenuhnya samada petisyen kebangkrutan difailkan atau tidak dan termasuk melarikan diri bersama wang kepunyaan organisasa oleh tuan punya atau pekerja yang pernah disabitkan dengan sebarang kesalahan penipuan atau tindakan tidak jujur, atau disiasat dibawah tuduhan sepertinya.

**Pelan Pihak Diinsuranskan dan Pasangan** - bermaksud **Anda** dan **pasangan sah Anda**. Pasangan **Anda** menerima manfaat yang sama dengan **Anda**.

**Pihak Diinsuranskan / Anda** – bermaksud:

- i) Orang yang dinamakan di dalam Sijil Insurans, termasuk keluarga **Pihak Diinsuranskan**/Pemegang Polisi yang dinyatakan.
- ii) Orang itu; mestilah rakyat Malaysia, Penduduk Tetap Malaysia, Pemegang Permit Kerja, dan Pemegang Pas Pekerja ataupun bekerja secara sah di Malaysia, dan
- iii) mesti telah membayar premium berkaitan untuk menikmati perlindungan yang disediakan **Polisi** ini.

**Unit Rawatan Rapi** - bermaksud satu seksyen dalam hospital yang dikhaskan sebagai **Unit Rawatan Rapi** oleh Hospital tersebut, dan diselenggara dua puluh empat (24) jam hanya untuk rawatan ke atas pesakit yang kritikal dan dilengkapi untuk memberi perkhidmatan jururawat dan perubatan khas yang tidak didapati dibahagian lain Hospital itu.

**Komputer Riba** – bermaksud **komputer riba yang lengkap** termasuk aksesori atau kelengkapan sebagai peralatan asas dengan komputer riba. Sebarang komputer kendalian tangan atau alatan tidak termasuk dalam kategori ini.

**Pengamal Perubatan / Pakar Bedah** – bermaksud **pengamal perubatan** berdaftar yang layak dan berlesen untuk mempraktik **perubatan barat** dan, dalam memberi rawatan itu, mempraktik dalam skop lesen dan latihan

dalam kawasan geografi dibenarkan, tetapi tidak termasuk doktor atau pakar bedah yang juga merupakan **Pihak Diinsuranskan**.

**Pemegang Polisi** – bermaksud Badan korporat yang disebutkan dalam **Jadual Polisi** dimana **polisi** ini dikeluarkan berkaitan dengan perlindungan untuk **Pihak Diinsuranskan**.

**Jadual Polisi** – bermaksud satu dokumen yang diberikan kepada Pemegang Polisi atau **Pihak Diinsuranskan** setelah Pemegang Polisi atau **Pihak Diinsuranskan** telah membuat bayaran premium berkaitan yang bertindak sebagai bukti bertulis untuk perlindungan insurans yang diberikan kepada **Pihak Diinsuranskan** dibawah **polisi** ini.

**Tempoh Insurans** – bermaksud berdasarkan seksyen-seksyen yang lain, **Tempoh Insurans** bermula apabila **Anda** meninggalkan **rumah Anda** atau perniagaan di **negara Anda** tidak bermula lebih daripada dua puluh empat (24) jam sebelum jadual berlepas atau tamat lebih daripada dua puluh empat (24) jam selepas jadual ketibaan pulang ke **negara Anda** atau luputnya **Tempoh Insurans** yang dinyatakan dalam jadual, mana yang terdahulu.

lanya tidak terpakai untuk perlindungan satu hala dimana perlindungan akan terhapus tujuh puluh dua (72) jam setelah ketibaan **Anda** ke destinasi terakhir **Anda** atau luputnya **Tempoh Insurans**, mana yang terdahulu.

Dibawah **Seksyen 8 – Pembatalan** – insurans bermula secara efektif pada tarikh **Sijil Insurans** dikeluarkan dan terhapus apabila **Perjalanan** yang dirancang bermula.

**Bagasi peribadi** – bermaksud setiap beg baju **Anda**, pakaian dan kontena yang sepertinya dan kandungannya dan barang yang dipakai atau dibawa oleh **Anda** termasuk **barang-barang berharga** semasa **Perjalanan**.

**Wang peribadi** – bermaksud nota-nota bank dan matawang, wang tunai, cek, wang pos dan wang kiriman, setem pos semasa, cek kembara, kupon atau baucer yang mempunyai nilai wang dan tiket **Perjalanan**, semuanya disimpan untuk kegunaan peribadi **Anda** ketika **Anda** bukan berada di **rumah Anda**, dan semasa berada di dalam simpanan **Anda** setiap masa melainkan jika disimpan di peti simpanan hotel.

**Polisi** - bermaksud **Polisi Utama** yang mengandungi terma-terma dan syarat-syarat diserahkan dengan Ejen Pelancong yang menguruskan Insurans **Perjalanan Anda**.

**Keadaan Sedia-Ada** - bermaksud sebarang **penyakit/ ketidakupayaan** yang diketahui oleh **Pihak Diinsuranskan**. Pemegang polisi akan dianggap mengetahui keadaan sedia-ada dimana keadaan itu;

- i) **Pihak Diinsuranskan** telah atau sedang menerima rawatan
- ii) nasihat perubatan, diagnosis, jagaan atau rawatan telah dicadangkan
- iii) tanda-tanda yang jelas telah atau sedang dialami; atau
- iv) kewujudannya amat ketara kepada seseorang.

**Perkhidmatan Pengangkutan Awam** – bermaksud mana-mana bas atau teksi atau khidmat berjadual yang berlesen, sebarang orang awam boleh menaiki pada hentian yang dikenalpasti sebagai penumpang membayar tambang.

**Kawasan** – bermaksud:

**Kawasan 1 (a)**

Domestik (Dalam Malaysia)

**Kawasan 1 (b)**

Australia, Bangladesh, Brunei, Kemboja, China, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Laos, Macau, Myanmar (Burma), New Zealand, Filipina, Singapura,

Korea Selatan, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam

**Kawasan 2**

Seluruh dunia tidak termasuk Amerika Syarikat, Kanada dan Nepal

**Kawasan 3**

Seluruh dunia termasuk Amerika Syarikat, Kanada dan Nepal

**Negara yang Dikecualikan** – bermaksud Israel dan Negara-negara yang diisytiharkan perang.

**Rompakan** – bermaksud yang sama seperti dibawah Seksyen 390 Kod Penal Malaysia, i.e. tindakan **Merompak** atau cubaan untuk **Merompak** dimana untuk melakukan Rompakan, i.e. melakukan Rompakan, atau sedang melarikan atau percubaan untuk melarikan hartabenda yang diperolehi melalui Rompakan, pelaku, dalam menjayakan tujuan itu, dengan sengaja menyebabkan atau bertujuan menyebabkan kematian seseorang, atau mencederakan, atau hampir menyebabkan kematian atau mati serta merta, atau cedera serta merta, atau tersilap kawal diri.

**Kecurian** – bermaksud kehilangan kekal harta benda:

- i) di mana terdapat bukti kejadian pecah masuk ke dalam premis (jika berkenaan); atau
- ii) di mana harta benda **Anda** diambil atau cuba diambil secara paksaan dengan menyebabkan atau cuba untuk menyebabkan kematian, penahanan salah atau menimbulkan rasa ketakutan yang seumpamanya; atau
- iii) di mana harta benda diambil secara paksaan di mana-mana tempat yang boleh diakses oleh orang awam secara bebas. Perbuatan meragut sedemikian akan mengandungi unsur-unsur perlakuan yang dibuat secara senyap-senyap dan mengejut; atau
- iv) di mana harta benda diambil daripada saku, beg atau dompet di mana-mana tempat yang boleh diakses oleh

orang awam secara bebas. Perbuatan meragut sedemikian akan mengandungi unsur-unsur perlakuan yang dibuat secara senyap-senyap dan mengejut.

**RM** – bermaksud denominasi yang digunakan untuk matawang Malaysia, yang juga merupakan singkatan untuk “**Ringgit Malaysia**”.

**Pengangkutan berjadual** – bermaksud kapal terbang, keretapi atau kapal laut yang berjadual dimana syarikat pengangkutan udara, keretapi dan kapal laut tersebut berdaftar dengan badan-badan yang berkenaan di negara dimana kapal terbang, keretapi atau kapal laut tersebut berdaftar dan punya sijil, lesen atau kebenaran yang sepertinya untuk **pengangkutan berjadual** dan berdasarkan dengan kebenaran tersebut, menyediakan dan menerbitkan jadual dan tarif untuk khidmat penumpang yang kerap dan pada masa yang ditetapkan diantara lapangan terbang, stesen keretapi dan pelabuhan.

**Keadaan Perubatan Serius** – bermaksud satu keadaan di mana di dalam pendapat **Syarikat** atau wakil yang dibenarkan membentuk satu perubatan kecemasan yang serius atau mengancam nyawa yang memerlukan pemindahan serta merta untuk mendapatkan rawatan pemulihan segera untuk mengelak kematian atau merosakkan dengan serius prospek kesihatan jangka pendek atau panjang bagi **Pihak Diinsuranskan**. Tahap serius keadaan perubatan itu akan diadili dalam konteks lokasi geografi **Pihak Diinsuranskan** dan terdapatnya penjagaan atau kemudahan perubatan setempat yang berpatutan.

**Ejen Pelancong** – bermaksud **Ejen Pelancong** di Malaysia, termasuk mana-mana subsidiari/rakan niaga luar Negara atau sub-ejen tempatan atau sub-kontraktor untuk **Ejen Pelancong** yang berdaftar dan dilesenkan di Negara berkenaan dimana mereka berada.

**Teman Perjalanan** – bermaksud seseorang yang membuat tempahan **Perjalanan** untuk menemani **Pihak Diinsuranskan** untuk keseluruhan **Perjalanan** yang bukan merupakan Keluarga **Pihak Diinsuranskan**.

**Perjalanan** – bermaksud Tempoh diantara bermulanya insurans dan tamat tempohnya.

**Berharga** - bermaksud benda yang terdiri daripada logam berharga atau batu berharga, barang kemas, jam tangan, bulu binatang, artikel emas dan perak, kamera (termasuk digital) dan aksesori, binokular dan komputer riba.

**Kami / Kita / Syarikat / RHB Insurance** – bermaksud **RHB Insurance Berhad** (No Syarikat 197801000983 (38000-U)) yang berdaftar di Malaysia di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia.



## KAWASAN GEOGRAFI

|                                        |                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kawasan 1(a)</b>                    | Domestik (Dalam Malaysia)                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kawasan 1(b)</b>                    | Australia, Bangladesh, Brunei, Kemboja, China, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Laos, Macau, Myanmar (Burma), New Zealand, Filipina, Singapura, Korea Selatan, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam |
| <b>Kawasan 2</b>                       | Seluruh dunia tidak termasuk Amerika Syarikat, Kanada dan Nepal                                                                                                                                           |
| <b>Kawasan 3</b>                       | Seluruh dunia termasuk Amerika Syarikat, Kanada dan Nepal                                                                                                                                                 |
| <b>Negara-negara yang Dikecualikan</b> | Israel dan mana-mana Negara yang diisytiharkan perang                                                                                                                                                     |

\*\*Tidak termasuk **Perjalanan** di dalam Malaysia untuk Kawasan 1(b), Kawasan 2 dan Kawasan 3

## SYARAT-SYARAT AM

### Kenyataan Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013

Apabila **Anda** telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan **Anda**, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam borang cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) seperti contoh, **Anda** perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda** selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang **Anda** tahu akan mempengaruhi keputusan pihak **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

**Anda** juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

**Kami** akan bertindak dengan niat baik di dalam segala urusan dengan **Anda**. Begitu jua, pembayaran tuntutan yang berlaku di Kawasan Geografi terpilih di dalam **Tempoh Insurans** adalah bergantung kepada:

#### 1. **Anda** mengikut perkara berikut:

- a) Mengambil langkah berjaga-jaga yang biasa dan secukupnya untuk melindungi daripada **kemalangan, kecederaan**, kerugian atau kerosakan, seperti insurans ini tidak berkuatkuasa.
- b) Melaporkan kepada **Kami** secara bertulis dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh pulang ke **rumah Anda**, laporan terperinci untuk sebarang kejadian, yang mungkin mengakibatkan tuntutan dibuat dibawah **Polisi** ini.
- c) Menyerahkan **Sijil Insurans** semasa membuat tuntutan.
- d) Menyampaikan kepada **Kami** sebaik sahaja diterima, sebarang writ, saman, proses undang-undang atau lain-lain komunikasi berkaitan dengan tuntutan tersebut.
- e) Memberikan segala maklumat yang perlu dan bantuan yang **Kami** perlukan atas perbelanjaan **Anda** (termasuk bila perlu pengesahan perubahan dan insurans isirumah terperinci **Anda**).
- f) Tidak menerima liabiliti atau membuat sebarang tawaran atau berjanji untuk membayar tanpa kebenaran **Kami**.
- g) Memberi notis dalam tempoh dua puluh empat (24) jam kepada pihak Polis diatas sebarang kerugian atau kecurian atau kepada syarikat pengangkutan apabila kerugian atau kerosakan berlaku ketika dalam transit. Untuk kedua-dua kes, satu borang laporan perlu diambil daripada Polis atau syarikat pengangkutan dan diberikan kepada **Kami**.
- h) Tidak meninggalkan sebarang harta kepada **Kami**.
- i) Mendapatkan nasihat perubatan samada mengambil **Perjalanan** itu adalah dinasihati atau tidak apabila **Anda** telah menerima rawatan perubatan di **hospital** sebagai pesakit yang diwadkan dalam tempoh 6 bulan sebelum **Perjalanan** itu ditempah.
- j) Tidak mengikut **Perjalanan** yang melanggar nasihat perubatan atau dengan tujuan untuk mendapatkan rawatan perubatan.
- k) Tidak menerima "terminal prognosis" daripada pengamal perubatan yang berdaftar sebelum tarikh **Sijil Insurans** dikeluarkan.
- l) Tidak menunggu rawatan perubatan sebagai pesakit dalam wad di **hospital** pada tarikh **Sijil Insurans** dikeluarkan.
- m) Menderita sebarang keadaan tidak stabil yang telah didiagnos terlebih awal.
- n) Tiada perubahan dan/atau tambahan kepada terma-terma dan syarat-syarat **Polisi** yang bercetak adalah sah melainkan ditandatangani di pejabat **Kami** oleh pekerja yang diberikuasa oleh **Syarikat**.

#### 2. **Anda** mengiktiraf hak-hak **Kami** untuk:

- a) Mengelakkan membayar tuntutan yang melanggar undang-undang.

- b) Mengambil-alih dan menguruskan dibawah nama **Anda** untuk mempertahankan atau membayar tuntutan yang dibuat dibawah **Polisi** ini.
- c) Menerima bayaran dibawah nama **Anda** tetapi kosnya ditanggung oleh **Kami** untuk mendapatkan semula untuk manfaat **Kami** jumlah sebarang bayaran yang telah dibuat dibawah **Polisi** ini.
- d) Tidak dipertanggungjawabkan untuk tuntutan yang sama dibawah lebih daripada satu **Sijil Insurans Perjalanan** dan/atau **polisi** untuk **Anda** yang sama berkaitan dengan **Tempoh Insurans** sama yang dikeluarkan oleh **RHB Insurance Berhad**.
- e) Membatalkan segala manfaat yang disediakan oleh **Polisi** ini tanpa membayar balik sebarang premium apabila bayaran dibuat untuk pembatalan atau **pemendekkan Perjalanan**.
- f) Hanya membayar sebahagian daripada tuntutan dimana terdapat lain-lain insurans berkuatkuasa yang melindungi risiko yang sama, dan untuk mendapatkan maklumat terperinci lain-lain insurans tersebut, tidak termasuk manfaat dibawah **Seksyen 1**.
- g) Tidak membayar balik premium setelah **Polisi** dikeluarkan.
- h) Membatalkan semua perlindungan dibawah **Polisi** ini serta merta sekiranya tuntutan tersebut tidak amanah atau ditokok tambah dalam apa cara sekalipun dan **Kami** berhak untuk memberitahu polis tentang tuntutan yang sedemikian rupa.
- i) Dibawah **Seksyen 3, Manfaat 1(a)** Membuat keputusan jika keadaan kesihatan **Anda** adalah cukup serius untuk **Pengalihan Segera Perubatan Kecemasan**. Pihak **Syarikat** atau penasihat perubatannya akan juga memutuskan tempat untuk **Anda** tadi dialihkan dengan segera dan cara dimana pengalihan segera tersebut akan dilakukan, berdasarkan segala fakta-fakta yang diketahui dan situasi dimana pihak **Syarikat** menyedari pada waktu berkenaan.
- j) **Tunai Sebelum Perlindungan**  
Adalah menjadi syarat mutlak khas kontrak insurans ini bahawa **Premium** perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh **Kami** sebelum perlindungan insurans berkuatkuasa.
- k) **Fasal Peperangan dan Keganasan**  
Insurans ini tidak mengambilkira kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan dalam apa jua bentuk secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, akibat daripada atau berkaitan dengan mana-mana yang berikut samada terdapat sebab atau **Kejadian** lain yang menyumbang kepadanya dalam tempoh yang sama atau dalam apa jua turutan kepada kerugian:-
  - i) peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi,

insurreksi, pertempuran awam yang mencetuskan pemberontakan, ketenteraan atau pengambilan kuasa;

- ii) **Tindakan Keganasan**  
Adalah dipersetujui bahawa, tanpa mengambilkira apa-apa faktor, **Polisi** ini tidak melindungi sebarang kerugian dalam apa jua cara yang disebabkan atau diakibatkan oleh tindakan keganasan yang melibatkan penggunaan atau pembebasan atau ancaman oleh mana-mana senjata nuklear atau peranti atau bahan kimia atau agen biologi. Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau yang seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang awam berada dalam ketakutan.

Ia juga tidak termasuk sebarang kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan bagi apa jua keadaan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, berpunca dari atau berkaitan dengan apa-apa tindakan yang diambil di dalam mengawal, menghalang, atau di dalam apa-apa cara yang berkaitan dengan **Fasal Risiko Radioaktif/Tenaga Nuklear**.

Sekiranya **Syarikat** menganggap dengan sebab pengecualian ini, sebarang kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan tidak dilindungi oleh **Polisi** ini adalah menjadi tugas **Pihak Diinsuranskan** untuk membuktikan sebaliknya. Jika berlaku keadaan dimana sebarang bahagian pengecualian ini dianggap tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, selainnya akan terus dianggap berkuatkuasa dan boleh digunakan.

**l) Fasal Risiko Radioaktif/Tenaga Nuklear**

Insurans ini tidak melindungi kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan atau akibat daripada apa-apa kehilangan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau dikongsi oleh atau timbul daripada:-

- i) radiasi ion atau kontaminasi oleh radioaktif daripada mana-mana nuklear atau daripada sisa-sisa pembuangan nuklear daripada pembakaran oleh nuklear.
- ii) Bahan radioaktif, toksik, letupan atau lain-lain bahan memudaratkan atau bahan yang tercemar daripada sebarang jenis pemasangan nuklear, reaktor atau lain-lain pengumpulan nuklear atau komponen nuklear.

- iii) Sebarang senjata peperangan melibatkan atom atau pembakar nuklear dan/atau pencetus pembakaran lain atau kuasa radioaktif atau seperti nya.

#### **PENGECUALIAN AM (Terpakai kepada Semua Seksyen)**

---

1. **Kami** tidak akan membayar untuk sebarang penurunan oleh, atau kehilangan atau kerosakan keatas harta, atau sebarang liabiliti yang disahkan, **kecederaan, penyakit, kematian** atau perbelanjaan yang disebabkan oleh, atau akibat daripada:
  - a) Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) atau perang saudara, pemberontakan, revolusi, keganasan, kebangkitan pihak tentera atau kuasa lain, undangundang tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengekalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan.
  - b) Tindakan keganasan  
Adalah dipersetujui bahawa, tidak mengambilkira apa-apa faktor, Polisi ini tidak melindungi sebarang kerugian dalam apa jua cara yang disebabkan atau diakibatkan oleh tindakan keganasan yang melibatkan penggunaan atau pembebasan atau ancaman oleh mana-mana senjata nuklear atau peranti atau bahan kimia atau agen biologi. Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau yang seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang awam berada dalam ketakutan.
  - c) Penglibatan **Anda** di dalam rusuhan atau kekacauan awam, penyekatan masuk kerja atau ugutan kepada kejadian-kejadian tersebut.
  - d) HIV dan/atau sebarang **penyakit** berkaitan HIV termasuk AIDS walau apapun puncanya dan/atau sebarang peralatan yang membawa perubahan diri, variasi atau rawatan berkaitan walau apapun puncanya.
  - e) Kelewatan, perampasan, penahanan, kerosakan, kemusnahan atau sebarang peraturan yang dilarang oleh Kastam atau lain- lain Pegawai atau pihak berkuasa Kerajaan mana-mana Negara.
  - f) Radiasi atau pencemaran radioaktif daripada bahan buangan nuklear atau pembakaran bahan api nuklear.
  - g) Letupan toksik radioaktif atau lain-lain harta merbahaya oleh sebab sebarang letupan peralatan nuklear atau komponen nuklear tersebut.
  - h) Perjalanan sebagai krew pesawat.
2. **Kami tidak akan membayar untuk:**
  - a) Sebarang kerugian nyata melainkan jika dinyatakan di dalam **Polisi**.
  - b) Sebarang kerugian yang disebabkan oleh pertukaran matawang untuk apa-apa dan setiap keadaan.
  - c) Tuntutan yang berkaitan dengan bayi yang berumur kurang daripada lima puluh (15) hari dan orang yang berumur melebihi lapan puluh (80) tahun.
  - d) Sebarang bayaran yang **Anda** biasanya akan membayar sewaktu **Perjalanan Anda**, jika tiada perkara tidak diingini berlaku.
3. Dibawah setiap **Seksyen 1, 2, 3, 8 dan 9, Kami** tidak akan membayar untuk sebarang keadaan yang disebabkan oleh:
  - a) **Anda** menaiki kapal terbang (selain daripada kapal terbang yang dilesenkan sepenuhnya untuk membawa penumpang).
  - b) Ubat-ubatan, dimana pada masa berlepas telah diketahui ianya diperlukan atau perlu disambung pengambilannya di luar **negara Anda**.
  - c) Rawatan atau perkhidmatan yang disediakan oleh spa kesihatan, "convalescent" atau rumah rawatan atau pusat pemulihan.
  - d) **Anda** menerima rawatan sebagai pesakit dalam wad atau berada di dalam senarai menunggu untuk rawatan dalam wad.
  - e) **Anda** menerima "terminal prognosis".
  - f) **Anda** memang melakukan **Perjalanan** di sebalik nasihat **pengamal perubatan** yang melarang atau bercadang mendapatkan rawatan semasa melakukan **Perjalanan**.
  - g) **Anda** membunuh diri, melakukan **kecederaan** diri atau secara rela mendedahkan diri **Anda** kepada bahaya (selain daripada percubaan untuk menyelamatkan nyawa manusia).
  - h) **Anda** berada dibawah pengaruh dadah atau lainlain penyalahgunaan (selain daripada apa yang telah diberikan oleh **pengamal perubatan** tetapi bukan untuk tujuan rawatan untuk ketagihan dadah.
  - i) "Solvent abuse".
  - j) **Anda** berada dibawah pengaruh alcohol atau minuman keras yang memabukkan.
  - k) **Anda** melibatkan diri di dalam aktiviti yang merbahaya.
  - l) Semasa menyertai mana-mana sukan profesional;
  - m) Sebarang akibat daripada rawatan berkaitan dengan mengandung, melahirkan anak, keguguran atau "menopause".
  - n) Keadaan yang wujud terlebih dahulu.
  - o) Pembedahan kosmetik.
  - p) Pemeriksaan perubatan yang tidak berbentuk kecemasan.

- q) Kegagalan mendapatkan vaksin yang perlu sebelum berlepas.
  - r) **Penyakit** atau keadaan psikologi yang tidak menentu, “nervous depressions”, sebarang keadaan yang tidak stabil dan / atau penyakit mental.
  - s) Menaiki motosikal (sebagai penunggang atau pembonceng).
  - t) Sebarang kerugian nyata yang tidak dinyatakan di dalam **Polisi** ini.
4. Dibawah setiap **Seksyen-seksyen 2, 3, 4, 7, 8, 9, 11 dan 15**, amaun dimana **Kami** tidak akan menanggung liabiliti untuk setiap tuntutan adalah terhad kepada dua kali **Amaun Lebihan** dalam jumlah terkumpul dimana satu kejadian berkaitan dengan dua atau lebih **ahli keluarga** yang diinsuranskan dibawah **Polisi** ini.

### SEKSYEN 1 – FAEDAH KEMALANGAN DIRI

**Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:** Sehingga jumlah yang diinsuranskan bagi kecederaan tubuh yang **Anda** alami dan disebabkan sepenuhnya oleh kekejaman, kemalangan, punca-punca luaran dan nyata berlaku dalam tempoh satu tahun dari tarikh berlakunya kejadian dan ia bebas dan hanya mengakibatkan manfaat yang tertera dibawah:

|           |                                                                                                                                                                                       |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Manfaat 1 | Kematian kemalangan                                                                                                                                                                   |
| Manfaat 2 | Kehilangan keseluruhan dan kekal penglihatan bagi satu atau kedua-dua mata, kehilangan kedua-dua tangan atau kaki atau kehilangan penggunaan bagi satu atau kedua-dua tangan dan kaki |
| Manfaat 3 | Kecacatan keseluruhan dan kekal yang menghalang <b>Anda</b> daripada diambil bekerja                                                                                                  |

**Untuk setiap Pihak Diinsuranskan (di bawah Pelan Keluarga), Kami tidak akan membayar:**

#### Dibawah Manfaat 1

Lebih daripada 25% Jumlah Diinsuranskan yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti lampiran apabila umur **Anda** 19 tahun atau ke bawah

#### Dibawah Manfaat 1 hingga 3

- a) lebih daripada satu manfaat yang diakibatkan oleh **kecederaan** yang sama
- b) **kecederaan** akibat daripada pekerjaan manual yang berkaitan dengan sebarang perniagaan, pekerjaan dan profesion

### SEKSYEN 2 – PERBELANJAAN PERUBATAN DAN LAIN-LAIN

#### Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:

Untuk perbelanjaan perlu yang terlibat dibawah yang wujud dalam **Tempoh Insurans** yang menyebabkan tuntutan dibuat akibat daripada kematian **Anda**, **kecederaan** badan atau **penyakit** ketika **Perjalanan** di luar **negara Anda** melainkan untuk rawatan lanjutan.

#### Manfaat 1 – Perbelanjaan Perubatan dan Lain-lain

Membayar sehingga manfaat yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti lampiran untuk fi yang berpatutan atau caj-caj atau perbelanjaan untuk:

- a) ubat-ubatan, pembedahan, hospital, rumah rawatan atau khidmat rawatan
- b) rawatan pergigian kecemasan untuk menghilangkan kesakitan yang muncul secara tiba-tiba atau rawatan untuk kerosakan kepada gigi asli yang awalnya tidak rosak dengan syarat kerosakan itu disebabkan hanya oleh kecederaan

#### Manfaat 2 – Rawatan Susulan Sehingga 30 Hari

Pembayaran untuk perbelanjaan perubatan susulan yang timbul selepas kepulangan **Anda** daripada **Perjalanan Anda** ke **negara kediaman Anda** adalah terhad kepada RM30,000. Walau bagaimanapun, tiada yang perlu dibayar untuk perbelanjaan yang berlaku lebih daripada 30 hari.

#### Manfaat 3 – Penjagaan Kanak-kanak

Membayar sehingga seperti manfaat yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti lampiran untuk tambahan penginapan yang sesuai dan perbelanjaan **Perjalanan** dan tiket penerbangan pergi-balik kelas ekonomi oleh seorang **ahli keluarga** terdekat untuk menjaga dan/atau menemani anak-anak **Anda**, tidak melebihi dua belas (12) tahun, pulang ke **rumah Anda**, mereka ditinggal tanpa jagaan kerana **Anda** terpaksa masuk **hospital** mendapatkan rawatan.

#### Manfaat 4 – Penjagaan / Lawatan Ehsan

Membayar sehingga manfaat yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti lampiran untuk tambahan penginapan yang sesuai dan perbelanjaan **Perjalanan** dan tiket penerbangan pergi-balik kelas ekonomi oleh seorang ahli keluarga terdekat yang diperlukan untuk membuat **Perjalanan** ke tempat **Anda** atau bersama-sama **Anda** dan kekal bersama **Anda** di atas nasihat perubatan pakar yang memberi rawatan, akibat daripada **Anda** terpaksa dimasukkan ke hospital untuk lebih daripada lima (5) hari berturut-turut.

#### Manfaat 5 – Tunai Harian Hospital Sehingga 30 Hari

Membayar sehingga manfaat yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti lampiran untuk setiap hari **Anda** dimasukkan ke hospital dan sebagai pesakit dalam wad semasa tempoh **Perjalanan** itu di atas fi atau caj atau

perbelanjaan yang dibayar dibawah **Seksyen 2, Manfaat 1** diatas sehingga maksima tiga puluh (30) hari.

#### **Manfaat 6 – Tunai Harian Hospital Kecemasan Sehingga 30 Hari**

Membayar sehingga manfaat yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti lampiran untuk setiap hari **Anda** dimasukkan ke hospital dalam Unit Jagaan Rapi (ICU) semasa tempoh **Perjalanan** itu di atas fi atau caj atau perbelanjaan yang dibayar dibawah **Seksyen 2, Manfaat 1** diatas sehingga maksima 30 hari.

#### **Manfaat 7 – Rawatan Alternatif**

Membayar sehingga manfaat yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti lampiran untuk perbelanjaan yang timbul disebabkan rawatan pengamal perubatan tradisional, osteopath, fisioterapi dan/atau kiropraktor. Manfaat ini tidak termasuk rawatan yang dilakukan oleh seseorang yang juga merupakan **Pihak Diinsuranskan** atau Ahli Keluarga Terdekat **Anda**.

**Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar untuk:**

#### **Dibawah Manfaat 1**

- a) fi atau caj-caj untuk membaik pulih atau peruntukan untuk pergigian atau gigi palsu
- b) sebarang kerja pergigian yang melibatkan penggunaan logam berharga dimana puncanya adalah disebabkan oleh kerosakan akibat daripada penggunaan normal atau pemeliharaan normal untuk kesihatan gigi
- c) penjagaan “ophthalmological”, kacamata, kanta sentuh dan alat bantuan pendengaran atau perubatan untuk perkara- perkara tersebut
- d) RM50.00 yang pertama untuk setiap dan semua tuntutan

#### **Dibawah Manfaat 1 hingga 7**

- a) fi atau caj-caj atau perbelanjaan yang timbul daripada pekerjaan secara manual yang berkaitan dengan sebarang perniagaan, pekerjaan dan profesion

#### **Dibawah Manfaat 1, 2, 3, 4 dan 7**

- a) RM50.00 pertama untuk setiap dan semua insiden yang menyebabkan tuntutan dibuat

### **SEKSYEN 3 – PEMINDAHAN PERUBATAN KECEMASAN DAN PENGHANTARAN PULANG MAYAT**

**Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:**

#### **Manfaat 1a – Pemindahan Perubatan Kecemasan**

Pembayaran sehingga manfaat dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti dilampirkan untuk fi atau caj-caj atau perbelanjaan yang berpatutan untuk pemindahan perubatan kecemasan termasuk pengangkutan udara dan/atau darat, penjagaan perubatan semasa pengangkutan, komunikasi dan semua perkhidmatan yang diperlukan untuk memindahkan **Anda** yang punya Keadaan

Perubatan Serius ke hospital terdekat dimana perubatan sepatutnya boleh didapati, dan tidak semestinya ke kawasan kediaman. **Kami** tidak akan membayar untuk memindahkan **Anda** daripada Kawasan Kediaman ke destinasi asing.

**Anda** mesti menghubungi Penyedia Bantuan untuk mendapatkan kebenaran untuk sebarang pemindahan dan untuk menguruskan pengangkutan yang diperlukan. Kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan tuntutan untuk kos tersebut tidak sah.

#### **Manfaat 1b – Penghantaran Pulang Kecemasan**

Pembayaran sehingga manfaat dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti dilampirkan untuk fi atau caj-caj atau perbelanjaan yang berpatutan untuk:

- a) Penghantaran pulang kecemasan perubatan **Anda** ke Kediaman akibat daripada Pemindahan Kecemasan Perubatan untuk kemasukan seterusnya ke hospital dalam Malaysia. Penyedia Bantuan akan menguruskan keperluan komunikasi dan linguistik, peralatan perubatan mudah alih dan krew escort perubatan.
- b) Penghantaran pulang mayat sekiranya **Anda** meninggal dunia akibat daripada Keadaan yang Dilindungi semasa **Perjalanan** beliau, Penyedia Bantuan akan menguruskan pengangkutan untuk mayat **Anda** dihantar ke Negara Asal beliau atau jika diminta oleh keluarga **Anda**, menguruskan pengebumian di lokasi berlakunya kematian, tertakluk kepada sebarang undang-undang kerajaan.

Tertakluk kepada kelulusan **RHB Insurans**, Penyedia Bantuan berhak menentukan cara bagaimana penghantaran pulang akan dilakukan berdasarkan semua fakta dan keadaan yang mana Penyedia Bantuan sedia ketahui pada masa tersebut.

Pembayaran maksima untuk **Manfaat 1a** dan **Manfaat 1b** adalah sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti dilampirkan.

**RHB Insurance** hanya akan membayar Penghantaran Pulang atau Pemindahan Perubatan Kecemasan yang dianggap perlu dan sesuai dan munasabah.

#### **Manfaat 2 – Perbelanjaan Pengebumian**

**Kami** akan membayar balik sehingga RM5,000 untuk perbelanjaan pengebumian ditanggung jika **Anda** meninggal dunia disebabkan Keadaan yang Dilindungi semasa **Perjalanan** beliau. Sekiranya **Anda** dilindungi dibawah “Pelan **Pihak Diinsuranskan** bersama Pasangan” atau “Pelan Keluarga”, jumlah bayaran balik maksimum adalah sehingga RM5,000 setiap keluarga.

**Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar balik untuk:**

- a) Fi atau caj-caj atau perbelanjaan untuk pengkebumian atau pembakaran mayat **Anda** dalam kawasan **Anda**
- b) RM50 pertama untuk setiap kejadian yang menyebabkan berlakunya tuntutan

#### **SEKSYEN 4 – BAGASI DAN BARANG-BARANG PERIBADI**

**Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:**

##### **Manfaat 1 – Bagasi dan Barang-barang Peribadi**

Sehingga manfaat yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** dilampirkan untuk bagasi dan **barang-barang peribadi Anda** (termasuk pakaian yang dipakai) akibat daripada dicuri atau percubaan mencuri atau kerosakan kepada atau kehilangan **bagasi** dan barang-barang peribadi **Anda** oleh **syarikat pengangkutan** ditolak dengan pengurangan oleh sebab kegunaan biasa, susut nilai atau sebarang pampasan yang dibayar samada oleh syarikat pengangkutan atau lain-lain pihak. Bagasi dan barang-barang peribadi tersebut perlulah hak milik **Anda** dan bersama **Anda** dan termasuk beg sut, pakaian mandi, bagasi tangan dan bekas sepertinya termasuk kandungan. Semua **barang-barang berharga** hanya akan dilindungi jika berlaku kecurian hanya jika dibawa bersama-sama **Anda** atau disimpan dengan dan berada dibawah jagaan pihak hotel.

##### **Manfaat 2 – Kerosakan atau Kehilangan Komputer Riba**

Pembayaran balik untuk Komputer Riba akibat kerosakan atau kerugian hanya terpakai bagi **Pelan Advance** dan **Pelan Supreme**, dan pembayaran balik maksimum ialah RM1,000.

**Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar untuk: -**

1. sebarang kejadian yang disebabkan oleh:
  - a) RM50 pertama untuk setiap dan semua insiden yang mengakibatkan timbulnya sesuatu tuntutan.
  - b) Lebih daripada RM500 untuk setiap artikel, sepasang atau satu set artikel.
  - c) Lebih daripada manfaat dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti dilampirkan.
  - d) Lebih daripada bahagian untuk jumlah artikel yang membentuk sepasang atau set jika berlaku kehilangan atau kerosakan.
2. kehilangan atau kerosakan kepada:
  - a) Haiwan
  - b) Bon-bon, setem, document pengenalan diri, kad kredit dan kad bayaran, dokumen **Perjalanan**, wang tunai, saham, instrument boleh niaga dan sekuriti atau dokumen-dokumen yang sepertinya
  - c) Kanta sentuh atau kanta kornea, kacamata, alat bantuan pendengaran, anggota badan palsu, gigi palsu atau “dental bridges” atau “dentures”
  - d) Sebarang jenis kosmetik
  - e) Filem, pita, kaset, “cartridge” atau cakera

- f) Bahan-bahan kegunaan harian atau botol-botol atau sebarang kerosakan yang berlaku akibat daripada barangan tersebut
  - g) Basikal, kerusi roda, prem, kerusi tolak atau kereta bayi selain daripada semasa sedang menggunakan perkhidmatan kenderaan awam dan syarikat pengangkutan yang mengangkutnya
  - h) harta yang telah diinsuranskan secara khusus
  - i) **barang-barang berharga** kecuali jika dibawa bersama-sama **Anda** atau disimpan dalam simpanan hotel atau peti keselamatan hotel
  - j) **wang peribadi**
  - k) artikel mudah pecah, alat-alat muzik, ukiran atau barangan isirumah akibat retak, calar atau pecah
  - l) telefon mudah alih, alat kelui, peralatan komputer mudah alih (selain daripada komputer riba), termasuk pembantu digital peribadi dan aksesori dan peralatan untuk merakam bunyi dan / atau gambar dan aksesori
  - m) peralatan sukan semasa digunakan akibat kerosakan
3. kerugian atau kerosakan disebabkan perubahan cuaca atau keadaan iklim, kegunaan atau susutnilai, ulat atau serangga, penyusutan berkala, kerosakan mekanikal atau elektrik atau “derangement”, peralatan dalaman
  4. kehilangan atau kerosakan kepada **bagasi peribadi** semasa tidak berada di tempat tinggal semasa **Perjalanan Anda** melainkan ia sentiasa berada bersama **Anda**
  5. kehilangan atau kerosakan kerana kecurian oleh kenderaan yang tidak dijaga melainkan ia tidak di dalam penglihatan **Anda** seluruhnya, di dalam bonet kereta yang berkunci dan tingkap bertutup dan terdapat bukti nyata kemasukan secara paksa
  6. kehilangan atau kerosakan akibat daripada kecuaiian **Anda** sendiri
  7. kehilangan misteri
  8. kehilangan atau kerosakan di mana **Anda** telah mendapat gantian atau pampasan samada daripada syarikat pengangkutan atau pihak lain
  9. kehilangan yang tidak dilaporkan kepada pihak berkuasa dalam tempoh dua puluh empat (24) jam daripada tarikh disedari sebaik tiba di destinasi yang dijadualkan semasa dalam **perjalanan** (tidak termasuk **Perjalanan** pulang ke **negara Anda**)

#### **SEKSYEN 5 – KELEWATAN BAGASI**

**Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:**

RM200 untuk setiap enam (6) jam berturut-turut dari tempoh **Anda** tiba ke destinasi **Perjalanan** (tidak termasuk **Perjalanan** pulang ke **negara Anda**), sekiranya bagasi daftar-masuk selain dokumen semasa perjalanannya terlewat kecuali tuntutan yang tidak diberitahu kepada **Pengangkutan Am** yang diberi kuasa untuk menerima laporan seperti itu, sebaik sahaja **Anda** menyedari kelewatan bagasi, dan/atau jumlah keseluruhan kepada

manfaat dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti dilampirkan, yang mana lebih rendah.

**Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar untuk:**

- a) tuntutan yang tidak diberitahu kepada syarikat pengangkutan jika bagasi **Anda** lewat atau hilang
- b) kehilangan atau kelewatan di mana **Anda** telah mendapat gantian atau pampasan daripada syarikat pengangkutan atau pihak lain
- c) sebarang belian yang dibuat setelah **Anda** menerima bagasi **Anda** daripada syarikat pengangkutan
- d) kelewatan bagasi yang berlaku semasa **Perjalanan** pulang ke **negara Anda**
- e) bagasi ditangguhkan, ditahan atau dirampas secara sah oleh pihak kastam, polis atau pihak berkuasa lain
- f) tuntutan yang dibuat dibawah Seksyen ini jika tuntutan telah dibuat dibawah **Seksyen 4** polisi ini

#### SEKSYEN 6 - WANG PERIBADI

**Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar balik:**

Sehingga jumlah pelan terpilih yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** berkenaan dengan rompakan, **Pencurian** atau **Kecurian Wang Peribadi Anda** semasa **Perjalanan Anda**.

Dengan syarat bahawa **Anda** akan selalu menjalankan penjagaan yang munasabah untuk keselamatan dan apa-apa kerugian mesti dilaporkan kepada pihak polis dalam masa 24 jam dari kejadian kehilangan atau penemuan.

Sekiranya **Anda** berhak menerima bayaran balik atau pembayaran balik semua atau sebahagian daripada perbelanjaan tersebut dari mana-mana sumber lain, atau jika terdapat sebarang insurans lain menentang kejadian yang dilindungi di bawah Seksyen ini, **Kami** hanya akan bertanggungjawab untuk lebihan dari amaun yang boleh diperolehi daripada sumber insurans lain.

**Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar untuk:**

1. kehilangan oleh:
  - a) atau kecurian wang peribadi yang tidak dijaga di tempat awam atau akibat daripada kegagalan **Anda** untuk menjaga atau mengambil langkah berjaga-jaga untuk keselamatan wang tersebut
  - b) wang peribadi daripada kenderaan yang tidak dijaga melainkan dijaga dan disimpan di dalam bonet yang dikunci atau "glove compartment" kereta tersebut yang berkunci dan tidak berada pada jarak penglihatan **Anda** dan bukti nyata kemasukan secara paksaan
  - c) wang peribadi di dalam beg pakaian sementara transit melalui udara atau kapal laut atau keretapi dan diluar kawalan **Anda**

- d) wang peribadi di dalam pakaian **Anda** atau jaket yang dibiarkan tidak berjaga di tempat awam atau sementara transit melalui udara atau kapal laut atau keretapi dan diluar kawalan **Anda**
  - e) cek-cek kembara dimana pihak bank memberi perkhidmatan mengganti balik
  - f) atau kerosakan semasa berada dibawah simpanan sebuah pengangkut udara atau lain-lain syarikat pengangkutan, kecuali jika dilaporkan serta merta sebaik menyedarinya dan untuk kes berkaitan pengangkut udara, laporan "property irregularity" diterima.
2. kekurangan disebabkan oleh kesilapan, ketinggalan, pertukaran atau susutnilai
  3. kehilangan misteri

#### SEKSYEN 7 – DOKUMEN PERJALANAN

**Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:**

Sehingga manfaat yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti dilampirkan untuk tambahan penginapan yang berpatutan, perbelanjaan **Perjalanan** dan komunikasi yang perlu untuk mendapatkan gantian untuk pasport **Anda** yang hilang atau visa dan/atau dokumen **Perjalanan** luar Negara semasa **Perjalanan Anda** dengan syarat **Anda** telah mengambil langkah berjaga-jaga yang sepatutnya untuk keselamatan dan sebarang kehilangan mestilah dilaporkan dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas menyedarinya.

**Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar untuk:**

1. RM50 pertama untuk setiap dan semua insiden yang mengakibatkan timbulnya sesuatu tuntutan
2. kehilangan oleh:
  - a) atau kecurian dokumen **Perjalanan** yang tidak dijaga di tempat awam atau akibat daripada kegagalan **Anda** untuk menjaga atau mengambil langkah berjaga-jaga untuk keselamatan dokumen **Perjalanan** tersebut
  - b) dokumen **Perjalanan** di dalam beg pakaian sementara transit dan diluar kawalan **Anda**
  - c) dokumen **Perjalanan** di dalam pakaian **Anda** atau jaket yang dibiarkan tidak berjaga di tempat awam atau sementara transit dan diluar kawalan **Anda**
  - d) atau kerosakan semasa berada dibawah simpanan sebuah pengangkut udara atau lain-lain syarikat pengangkutan, kecuali jika dilaporkan serta merta sebaik menyedarinya dan untuk kes berkaitan pengangkut udara, laporan "property irregularity" diterima
  - e) sebarang perbelanjaan tambahan untuk mendapatkan gantian untuk pasport dan dokumen **Perjalanan** yang hilang di **negara Anda**
3. kehilangan misteri

## SEKSYEN 8 – PEMBATALAN PERJALANAN

### Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:

Sehingga manfaat dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti dilampirkan untuk kerugian penginapan peribadi atau caj-caj **pengangkutan** dan perbelanjaan **Perjalanan** tambahan dibayar atau perlu bayar mengikut kontrak oleh atau untuk **Anda** dan hilang caj-caj tempahan awal untuk melancong prabayar di **negara Anda** oleh atau untuk **Anda** yang tidak boleh diperolehi semula daripada sumber yang lain jika **Perjalanan Anda** terpaksa dibatalkan semasa berlepas.

Manfaat di atas perlu dibayar jika berlakunya perkara berikut:

- a) pembatalan akibat daripada kematian **Anda** atau kematian mana-mana **ahli keluarga** terdekat
- b) pembatalan akibat **Anda** atau mana-mana **ahli keluarga** terdekat **Anda** dimasukkan ke **hospital** kerana **kecederaan** tubuh badan atau **penyakit** serius
- c) pembatalan akibat daripada kematian teman **Perjalanan Anda** yang didaftarkan untuk **Perjalanan** tersebut bersama **Anda** dan adalah juga **Pihak Diinsuranskan** dan namanya terdapat di dalam **Borang Cadangan** dan **Sijil Insurans**
- d) pembatalan akibat teman **Perjalanan Anda** yang berdaftar untuk **Perjalanan** tersebut bersama **Anda** dan merupakan **Pihak Diinsuranskan** dan namanya terdapat di dalam **Borang Cadangan** dan **Sijil Insurans** dimasukkan ke hospital kerana kecederaan tubuh badan atau penyakit serius
- e) pembatalan akibat daripada **rumah Anda** tidak boleh didiami lagi kerana kebakaran, ribut atau banjir atau kemusnahan semulajadi yang seumpamanya seperti gempa bumi, taufan atau tornado

### Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar untuk:

1. RM50 pertama untuk setiap dan semua insiden yang mengakibatkan timbulnya sesuatu tuntutan
2. sebarang kejadian yang disebabkan oleh:
  - a) kegagalan **Anda** untuk mendapatkan paspot atau visa yang perlu
  - b) sebarang keperluan kerajaan, undang-undang atau akta
  - c) kelewatan yang berpunca daripada syarikat pengangkutan atau penjadualan semula di **negara Anda** atau kelewatan berlepas pada bila-bila masa di dalam atau diluar **negara Anda** semasa **Perjalanan** jika **Anda** memilih untuk tidak meneruskan **Perjalanan** itu
  - d) tindakan, kelewatan atau perubahan kepada program yang telah ditempah atau kegagalan untuk menyediakan mana-mana bahagian **Perjalanan** yang ditempah itu termasuk kesilapan, ketinggalan atau kesalahan oleh pemberi khidmat **pengangkutan**

atau penginapan atau ejen-ejen mereka atau sesiapa yang bertindak sebagai ejen **Anda** untuk sebarang perkhidmatan yang membentuk sebahagian daripada percutian yang ditempah atau penginapan serta untuk ejen tersebut atau operator pelancongan dimana percutian itu telah ditempah

- e) **Anda** menguruskan **Perjalanan Anda** menggunakan ejen pelancong tidak berlesen
  - f) kegagalan kenderaan **Anda** sendiri
  - g) keadaan kewangan **Anda**
  - h) **Anda** kurang berminat untuk melancong atau **Anda** hilang keseronokan terhadap **Perjalanan** tersebut
  - i) keadaan cuaca melainkan cuaca yang benar-benar buruk di **negara Anda** yang menghalang **Anda** untuk pergi ke lapangan terbang atau pelabuhan pada masa ditetapkan untuk menaiki kapal terbang atau kapal laut
3. sebarang kerugian jika insurans ini dibeli dalam tempoh tiga (3) hari sebelum berlepas (termasuk tarikh berlepas) kecuali pembatalan disebabkan oleh kematian **Anda** atau kematian mana-mana **ahli keluarga** terdekat atau **teman Perjalanan Anda** akibat kemalangan.

## SEKSYEN 9 – PEMENDEKKAN PERJALANAN

### Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:

Sehingga manfaat dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti dilampirkan untuk pembayaran balik untuk **Perjalanan Anda** yang tidak digunakan dan tidak boleh dibayar balik dengan bahagian hari berbayar yang tidak **Anda** gunakan atau perlu bayar mengikut kontrak oleh **Anda** atau untuk **Anda** di **negara Anda** disebabkan kejadian yang perlu dan pembatalan yang tidak dapat dielakkan oleh **Anda** akibat daripada sebab yang diluar kawalan **Anda** berlaku sewaktu **Perjalanan Anda**. Pembayaran balik untuk penginapan akan mengikut setiap hari **Perjalanan** yang tidak **Anda** lalui. Pembahagian perbelanjaan **Perjalanan** akan dibayar balik hanya jika **Anda** tidak boleh menggunakan tiket pulang dan **Anda** tidak menuntut perbelanjaan **Perjalanan** pulang dibawah Seksyen- seksyen lain **polisi** ini.

### Manfaat-manfaat di atas perlu dibayar jika berlaku perkara berikut:

- a) **pemendekkan** disebabkan oleh kematian **Anda** atau kemasukan **Anda** ke **hospital** untuk tempoh **Perjalanan Anda** disebabkan oleh **kecederaan** tubuh badan atau **penyakit**
- b) **pemendekkan** disebabkan oleh kematian mengejut mana-mana **ahli keluarga** terdekat **Anda** yang berada di **negara Anda**
- c) **pemendekkan** disebabkan oleh **penyakit** yang tidak disangka atau **kemalangan** oleh mana-mana **ahli keluarga** terdekat **Anda** yang berada di **negara Anda**, yang memerlukan kemasukan ke **hospital** untuk tempoh lebih daripada 48 jam



- d) **pemendekkan** disebabkan kematian teman **Perjalanan Anda** semasa tempoh **Perjalanan** yang berdaftar untuk **Perjalanan** tersebut bersama **Anda** dan merupakan **Pihak Diinsuranskan** dan namanya terdapat di dalam **Borang Cadangan** dan **Sijil Insurans** atau dimasukkan ke **hospital** kerana **kecederaan** tubuh badan atau **penyakit** serius

Jika berlaku **pemendekkan**, pampasan untuk caj-caj prabayar yang tidak boleh diperolehi semula atau perbelanjaan akan dikira berdasarkan setiap hari yang lengkap daripada tarikh pulang ke **negara Anda** kepada jadual pulang seperti tertera pada invois tempahan.

**Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar untuk:**

1. RM50 pertama untuk sebarang kerugian, caj atau perbelanjaan timbul mengikut setiap dan semua tuntutan dibawah **Seksyen** ini
2. sebarang kejadian yang disebabkan oleh:
  - a) kegagalan **Anda** untuk mendapatkan paspot atau visa yang perlu
  - b) sebarang keperluan kerajaan, undang-undang atau akta
  - c) kelewatan yang berpunca daripada syarikat pengangkutan atau penjadualan semula di **negara Anda** atau kelewatan berlepas pada bila-bila masa di dalam atau diluar **negara Anda** semasa **Perjalanan** jika **Anda** memilih untuk tidak meneruskan **Perjalanan** itu
  - d) tindakan, kelewatan atau perubahan kepada program yang telah ditempah atau kegagalan untuk menyediakan mana-mana bahagian **Perjalanan** yang ditempah itu termasuk kesilapan, ketinggalan atau kesalahan oleh pemberi khidmat **pengangkutan** atau penginapan atau ejen-ejen mereka atau sesiapa yang bertindak sebagai ejen **Anda** untuk sebarang perkhidmatan yang membentuk sebahagian daripada percutian yang ditempah atau penginapan serta untuk ejen tersebut atau operator pelancongan dimana percutian itu telah ditempah
  - e) **Anda** menguruskan **Perjalanan Anda** menggunakan ejen pelancong tidak berlesen
  - f) kegagalan kenderaan **Anda** sendiri
  - g) keadaan kewangan **Anda**
  - h) **Anda** kurang berminat untuk melancong atau **Anda** hilang keseronokan terhadap **Perjalanan** tersebut
  - i) keadaan cuaca melainkan cuaca yang benar-benar buruk di **negara Anda** yang menghalang **Anda** untuk pergi ke lapangan terbang atau pelabuhan pada masa ditetapkan untuk menaiki kapal terbang atau kapal laut

**Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:** RM200 untuk setiap enam (6) jam penuh kelewatan dan/atau jumlah manfaat seperti dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti dilampirkan, mana yang lebih rendah, sebagai pampasan jika jadual kapal terbang, keretapi, atau kapal laut yang **Anda** tempah lewat untuk berlepas untuk tempoh sekurang-kurangnya enam (6) jam pada mana satu destinasi perhentian (termasuk transit) daripada masa yang ditentukan untuk pengangkut atau program **Perjalanan** operator pelancongan semasa **Perjalanan Anda** daripada **negara Anda** atau pulang ke **rumah Anda** akibat daripada tunjuk perasaan atau tindakan industri, keadaan cuaca yang tidak mengizinkan atau kegagalan mekanikal kapal terbang, keretapi atau kapal laut.

Perlindungan dibawah **Seksyen** ini hanya boleh dipakai untuk pengangkut yang berjadual, dimana **Anda** telah tetapkan mengikut undang-undang dan peraturan **pengangkutan**.

**Polisi** ini hanya akan membayar untuk satu tuntutan yang dibuat samada dibawah **Seksyen 10, Seksyen 14** atau **Seksyen 17**.

**Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar untuk:**

1. sebarang kejadian yang disebabkan oleh:
  - a) kegagalan **Anda** untuk daftar masuk di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan mengikut program **Perjalanan** yang diberi kepada **Anda**
  - b) kelewatan **Anda** tiba ke lapangan terbang, stesen atau pelabuhan setelah daftar masuk atau tempahan pada masa ditetapkan (selain daripada lewat tiba kerana tindakan industri)
  - c) terlepas sambungan pengangkut disebabkan oleh kelewatan pada mana satu destinasi perhentian (termasuk transit)
  - d) pampasan melainkan jika **Anda** mempunyai persetujuan bertulis daripada syarikat pengangkutan, keretapi atau syarikat perkapalan atau ejen-ejen mereka yang menguruskan menunjukkan jadual masa berlepas dan masa berlepas sebenar kapal terbang, **Perjalanan** atau pelayaran
  - e) kelewatan **Perjalanan** akibat daripada mogok atau tindakan industri, yang bermula atau diumumkan sebelum pembelian insurans
  - f) Kegagalan perkhidmatan **pengangkutan** awam akibat daripada mogok atau tindakan industri, yang bermula atau diumumkan sebelum tarikh berlepas daripada rumah **Anda**
  - g) Kelewatan kerana tempah berlebihan penerbangan yang dilindungi secara berasingan

## SEKSYEN 11 – TERLEPAS PERJALANAN

---

### Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar balik:

Sehingga manfaat dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti dilampirkan untuk tambahan penginapan dan perbelanjaan perbelanjaan yang perlu dan wajar yang timbul semasa tempoh awal **Anda** berlepas dari **rumah Anda** atau tempat perniagaan di **negara Anda** (mana lebih lewat) disebabkan oleh kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam menghantar **Anda** ke pelabuhan berlepas, lapangan terbang atau stesen keretapi seperti tertera di jadual tiket **Anda**.

### Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar balik untuk:

1. RM50 pertama untuk setiap dan semua insiden yang mengakibatkan timbulnya sesuatu tuntutan
2. sebarang kejadian yang disebabkan oleh:
  - a) kegagalan **Anda** selain daripada kegagalan perkhidmatan **pengangkutan** awam untuk daftar masuk di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan mengikut program **Perjalanan** yang diberi kepada **Anda**
  - b) kelewatan **Anda** tiba ke lapangan terbang, stesen atau pelabuhan setelah daftar masuk atau tempahan pada masa ditetapkan (selain daripada lewat tiba kerana kegagalan perkhidmatan **pengangkutan** awam)
  - c) terlepas sambungan untuk sebarang jenis pengangkut disebabkan oleh kelewatan pada mana satu destinasi perhentian
  - d) kegagalan perkhidmatan **pengangkutan** awam akibat daripada mogok atau tindakan industri, yang bermula atau diumumkan sebelum tarikh berlepas daripada **rumah Anda**

## SEKSYEN 12 – LIABILITI PERIBADI

---

### Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:

Sehingga RM1,000,000 termasuk kos yang dipersetujui secara bertulis diantara kita, dimana **Anda** perlu bayar mengikut perundangan disebabkan kecuaiian **Anda** akibat daripada:

- a) **kecederaan** tidak disengajakan ke atas tubuh badan, sakit atau **penyakit** oleh sesiapa pun
- b) kerugian tidak disengajakan atau kerosakan harta yang bukan milik **Anda** dan juga bukan dibawah tanggungjawab atau dibawah kawalan **Anda** atau mana-mana **ahli keluarga** terdekat
- c) kerugian tidak disengajakan atau kerosakan kepada penginapan semasa **Perjalanan** yang bukan milik **Anda** atau mana-mana **ahli keluarga** terdekat yang berlaku semasa **Tempoh Insurans**

Sebagai tambahan kepada yang di atas, **Kami** akan membayar sehingga RM50,000 sebagai kos dan perbelanjaan untuk tuntutan proses undang-undang oleh seorang pembuat tuntutan terhadap **Anda** atau timbul daripada **Anda** dengan kebenaran bertulis **Kami** dimana **Anda** secara perundangan perlu membayarnya.

### Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar untuk:

1. sebarang liabiliti untuk kerugian atau kerosakan ke atas harta atau kecederaan, sakit atau penyakit:
  - a) dialami oleh sesiapa dibawah Kontrak Perkhidmatan dengan **Anda** atau **ahli keluarga** dan berlakunya akibat daripada kerja yang sepatutnya mereka lakukan sebagai pekerja
  - b) kepada mana-mana **ahli keluarga**
  - c) berlaku kerana tindakan yang disengajakan atau dikecualikan
  - d) sebarang tindakan yang disengajakan, berniat jahat atau tidak mengikut undang-undang oleh **Anda** atau ahli keluarga
  - e) berlaku kerana pekerjaan, profesion atau perniagaan **Anda** sendiri atau **ahli keluarga**
  - f) berlaku kerana hakmilik, penjagaan, pemeliharaan atau kawalan **Anda** ke atas mana-mana haiwan
  - g) dimana pengecualian diberikan dibawah sebarang insurans **Anda** dengan perjanjian, dimana tidak sepatutnya ada, jika perjanjian itu tiada
2. pampasan atau kos-kos lain yang timbul daripada kemalangan yang melibatkan:
  - a) sebarang tanah atau bangunan atau kegunaan oleh atau bagi pihak **Anda** selain daripada penginapan sementara **Anda** semasa **Perjalanan**
  - b) harta kepunyaan atau diamanahkan atau diuruskan atau dibawah kawalan **Anda** atau **ahli keluarga**
  - c) kenderaan yang digerakkan secara mekanikal dan sebarang trailer yang disambungkan
  - d) kapal terbang, kenderaan air bermotor atau kapal layar
3. Pengadilan yang tidak terdapat dalam insurans pertama dihantar oleh atau diperolehi daripada sebuah mahkamah yang mempunyai kuasa di Malaysia.

## SEKSYEN 13 – KESULITAN AKIBAT RAMPASAN

---

### Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:

RM1,000 untuk setiap dua puluh empat (24) jam penuh berturut-turut sehingga pampasan maksima RM3,000, jika **pengangkutan** berjadual yang **Anda** naiki semasa **Perjalanan Anda** itu dirampas.

## SEKSYEN 14 – PENERBANGAN LEBIH TEMPAHAN

---

### Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:

Jika **Anda** tidak dibenarkan menaiki kapal terbang komersial yang berjadual semasa **Perjalanan Anda**

disebabkan oleh terlebih-tempahan dan tiada pilihan **Pengangkutan** sepunya yang diberikan dalam tempoh enam (6) jam berturut-turut daripada jadual asal masa pelepasan seperti yang dicetak pada itenari, **Kami** akan membayar RM500 untuk setiap enam (6) jam lewat berturut-turut dan sehingga manfaat dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti dilampirkan, mana yang lebih rendah kecuali:

- a) **Perjalanan** yang diuruskan melalui ejen **Perjalanan** tidak berlesen
- b) Ketiadaan pengesahan bertulis daripada **Syarikat Pengangkutan** atau ejen pengendalinya yang menunjukkan tiket itu terlebih ditempah

**Polisi** ini hanya akan membayar untuk satu tuntutan yang dibuat samada dibawah **Seksyen 10, Seksyen 14** atau **Seksyen 17**.

### SEKSYEN 15 – PENANGGUHAN PERJALANAN

---

Jika **Perjalanan Pihak Diinsuranskan** ditangguh sebelum berlepas dari Malaysia akibat daripada sebarang sebab daripada (a) ke (e) yang dinyatakan di dalam Seksyen ini, Syarikat akan membayar semula kos untuk menempah semula yang dicajkan oleh syarikat penerbangan dan/atau Ejen **Perjalanan** sehingga manfaat yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti dilampirkan.

Manfaat di atas akan dibayar jika berlaku kejadian berikut:

- a) penangguhan yang disebabkan kematian **Anda** atau kematian mana-mana **ahli keluarga** terdekat **Anda**
- b) penangguhan yang disebabkan kemasukan **Anda** atau **ahli keluarga** ke hospital akibat kecederaan badan atau penyakit serius
- c) penangguhan yang disebabkan kematian teman **Perjalanan Anda** yang telah berdaftar untuk **Perjalanan** bersama-sama **Anda** dan nama tersebut telah dimasukkan dalam **Borang Cadangan** dan **Sijil Insurans**
- d) penangguhan yang disebabkan kemasukan **teman Perjalanan Anda** ke hospital akibat kecederaan badan atau penyakit dengan syarat beliau berdaftar untuk **Perjalanan** bersama-sama **Anda** dan adalah **Pihak Diinsuranskan** dan nama beliau telah dimasukkan dalam **Borang Cadangan** dan **Sijil Insurans**
- e) penangguhan yang disebabkan rumah **Anda** tidak sesuai untuk didiami akibat kebakaran, rebut atau banjir atau malapetaka semulajadi seperti gempa bumi, taufan atau tornado

**Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar balik:**

1. RM50 yang pertama untuk setiap kejadian yang mengakibatkan tuntutan dibuat
2. sebarang kejadian yang disebabkan oleh:
  - a) kegagalan **Anda** untuk mendapatkan pasport atau visa

- b) mana-mana keperluan, undang-undang atau akta kerajaan
- c) kelewatan disebabkan oleh **syarikat pengangkutan** atau penjadualan semula dalam **negara kediaman Anda** semasa **Perjalanan** itu jika **Anda** memilih untuk tidak mengikuti **Perjalanan** itu
- d) akta, lewat atau perubahan kepada itenari yang ditempah atau kegagalan dalam peruntukan sebarang **Perjalanan** yang ditempah termasuk kesilapan, dikeluarkan atau “default” oleh **pengangkutan** dan pemberi khidmat tempat tinggal atau ejen mereka atau sesiapa yang bertindak sebagai ejen **Anda** untuk sebarang khidmat menjadi sebahagian daripada cuti yang telah ditempah juga untuk ejen atau operator pelancong yang melalui beliau percutian atau tempat tinggal ditempah
- e) **Anda** menguruskan **Perjalanan Anda** melalui ejen pelancong yang tidak berlesen
- f) kegagalan kenderaan **Anda**
- g) keadaan kewangan **Anda**
- h) **Anda** tidak mahu melancong atau **Anda** hilang keseronokan melakukan **Perjalanan** itu
- i) keadaan cuaca melainkan keadaan cuaca yang amat tidak sesuai dalam kawasan **Anda**, yang menghalang **Anda** daripada sampai ke lapangan terbang atau pelabuhan dalam masa ditetapkan untuk menaiki pesawat atau kapal

3. sebarang kerugian jika insurans ini dibeli dalam tempoh tiga (3) hari sebelum berlepas (termasuk tarikh berlepas) kecuali penangguhan disebabkan oleh kematian **Anda** atau kematian mana-mana **ahli keluarga** terdekat atau **teman Perjalanan Anda** akibat kemalangan.

### SEKSYEN 16 – KEHILANGAN WANG PENDAHULUAN AKIBAT KEGAGALAN EJEN PERJALANAN

---

Jika **Perjalanan** atau **Perjalanan Domestik Anda** dibatalkan akibat daripada insolvensi:

- a) syarikat penerbangan; atau
- b) syarikat perkapalan; atau
- c) operator pelancongan; atau
- d) Ejen **Perjalanan** dimana **Anda** telah membeli tiket untuk **Perjalanan**

**Kami** akan membayar untuk kerugian atau deposit **Perjalanan** yang tidak boleh diperolehi semula atau tambang **Perjalanan** yang telah dibayar sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** seperti dilampirkan.

**Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar untuk sebarang kerugian:**

- a) disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh sebarang undang-undang atau kawalan kerajaan;

- b) disebabkan oleh pembatalan oleh syarikat penerbangan, perkapalan, operator **Perjalanan**, atau Ejen Pelancong berkaitan dengan **Perjalanan** atau **Perjalanan Domestik** yang telah dirancang;
- c) yang telah dilindungi oleh sebarang skim insurans sedia ada atau program kerajaan;
- d) yang akan dibayar atau dipulangkan semula oleh hotel, syarikat penerbangan, skim pampasan industri, Ejen Pelancong atau lain-lain perkhidmatan **Perjalanan** atau penyedia tempat tinggal;
- e) Insolvensi yang berlaku, atau petition untuk bankrapsi telah difailkan sebelum tarikh efektif polisi ini; atau
- f) disebabkan oleh kegagalan mana-mana syarikat penerbangan, perkapalan, operator **Perjalanan** atau Ejen **Perjalanan**, seseorang atau agensi yang menyediakan urusan **Perjalanan** untuk sebab-sebab selain daripada insolvensi.

Jika pelan keluarga diambil, jumlah liabiliti **Syarikat** tidak akan melebihi 300% daripada manfaat ini.

#### SEKSYEN 17 – PERJALANAN TERGENDALA

**Syarikat** akan membayar **Anda** amaun yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** jika **pengangkutan** sepunya penyambungan **Perjalanan** ke hadapan dijadualkan **Anda** terlepas pada titik penyambungan akibat daripada pengangkutan tersebut lewat tiba dan tidak ada pengangkutan yang bersedia atau disediakan untuk tempoh enam (6) jam berturut-turut.

**Polisi** ini hanya akan membayar untuk satu tuntutan yang dibuat samada dibawah **Seksyen 10**, **Seksyen 14** atau **Seksyen 17**.

#### SEKSYEN 18 – PEMBAYARAN BALIK KAD KREDIT

Apabila, disebabkan oleh **Kemalangan** yang berlaku semasa **Perjalanan** atau **Perjalanan Domestik**, **Anda** meninggal dunia atau menderita Ketidakupayaan Kekal dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari Tarikh Kerugian/Kemalangan, **Syarikat** akan membayar **Anda** perbelanjaan kad kredit yang belum dibayar yang berlaku semasa **Perjalanan** atau **Perjalanan Domestik** (tolak sebarang bayaran tertunggak daripada bulan-bulan sebelum bermulanya **Perjalanan**) dibuat oleh **Anda** semasa **Perjalanan** atau **Perjalanan Domestik** sehingga amaun dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** yang dinyatakan dalam **Seksyen 16** oleh **Jadual Manfaat** seperti dilampirkan.

#### SEKSYEN 19 – PERLINDUNGAN ISI RUMAH

**Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami akan membayar:** Jika kediaman **Anda** telah dirompak semasa **Perjalanan** **Anda** dan mengakibatkan kerugian atau kerosakan kepada isi rumah **Anda**, **Syarikat** akan membayar pampasan jumlah

manfaat dinyatakan dalam **Jadual Manfaat**. Dengan syarat sebarang kerugian mesti dilaporkan kepada pihak polis dalam masa 24 jam dari kejadian kehilangan atau penemuan.

**Untuk setiap Pihak Diinsuranskan Kami tidak akan membayar:**

Insurans ini tidak termasuk mana-mana satu daripada kejadian atau keadaan berikut. **Anda** akan, bila diperlukan, dan keadaan terdahulu untuk sebarang liabiliti **Syarikat**, membuktikan bahawa kerugian tidak timbul dibawah atau melalui mana-mana satu pengecualian dinyatakan dibawah;

- a) sebarang keruahan atau kerosakan berlaku melalui tindakan sukarela **Anda** atau dengan penglibatan **Anda**
- b) kerugian (samada sementara atau kekal) terhadap hartanah **Anda** atau sebahagian daripadanya disebabkan oleh rampasan, permintaan, penahanan atau pendudukan sah atau tidak sah ke atas hartanah itu atau sebarang premis, kenderaan atau sesuatu yang mengandungi perkara sama oleh penguatkuasa kerajaan
- c) peralatan fotografi sukan dan alat muzik dan aksesori yang digunakan untuk perniagaan atau professional
- d) sebarang jenis kerugian atau kerosakan utama
- e) kenderaan bermotor, bot, ternakan, basikal dan sebarang peralatan atau aksesori yang berkaitan
- f) kehilangan atau kerosakan yang diinsuranskan dibawah mana-mana polisi insurans, atau dibayar oleh mana-mana pihak lain

#### SEKSYEN 20 – PERKHIDMATAN PERUBATAN KECEMASAN

**Kami** telah melantik Penyedia Bantuan untuk menyediakan Perkhidmatan Bantuan Perubatan Kecemasan berikut yang diterangkan di bawah berasaskan rujukan atau penyeliaan melainkan jika dinyatakan sebaliknya.

**RHB Insurance** dan Penyedia Bantuan tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang kerugian tidak langsung yang dialami oleh **Anda** akibat perkhidmatan yang diberikan oleh Penyedia Bantuan.

Penyedia Bantuan akan, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat **polisi**, menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan berikut kepada **Anda** apabila membuat panggilan kepada Penyedia Bantuan.

##### 1. Bantuan Domestik (Perubatan)

- 1.1. Rujukan Penyedia Perkhidmatan Perubatan Penyedia Bantuan akan memberikan kepada **Anda**, atas permintaan, nama, alamat, nombor telefon dan, jika ada, waktu pejabat bagi pakar perubatan, hospital, klinik, doktor gigi dan klinik gigi (secara kolektif "Penyedia Perkhidmatan Perubatan"). Penyedia Bantuan tidak akan bertanggungjawab untuk memberikan diagnosis

atau rawatan perubatan. Walaupun Penyedia Bantuan akan memberikan rujukan tersebut, ianya tidak menjamin kualiti syarikat penyedia perkhidmatan perubatan tersebut dan pemilihan terakhir sesuatu syarikat penyedia perkhidmatan perubatan tersebut adalah keputusan **Anda**. Walaubagaimanapun, Penyedia Bantuan akan menggunakan ketelitian dan ketekunan dalam memilih syarikat penyedia perkhidmatan perubatan tersebut.

#### 1.2. **Jaminan untuk Perbelanjaan Perubatan untuk Kemasukan Hospital**

Penyedia Bantuan akan, apabila diberikuasa oleh **RHB Insurance**, memberi jaminan bagi **Anda** perbelanjaan perubatan sehingga had yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** semasa tempoh kemasukan ke hospital di Malaysia.

#### 1.3. **Pemindahan Kecemasan Perubatan**

Penyedia Bantuan akan menguruskan untuk pengangkutan udara dan/atau darat, dan komunikasi untuk membawa **Anda** ke hospital terdekat dimana rawatan perubatan yang sepatutnya disediakan. Penyedia Bantuan akan menguruskan keperluan komunikasi dan linguistik, peralatan perubatan mudah alih dan krew escort perubatan.

#### 1.4. **Urusan Penghantaran Pulang Kecemasan Perubatan**

Penyedia Bantuan akan menguruskan untuk **Anda** penghantaran pulang ke Malaysia atau tempat **Anda** menetap berikutan Pemindahan Kecemasan Perubatan dan kemasukan hospital di dalam Malaysia. Penyedia Bantuan akan menguruskan keperluan komunikasi dan linguistik, peralatan perubatan mudah alih dan krew escort perubatan.

Perkhidmatan di atas (**item 1.1**) adalah hanya berasaskan rujukan sahaja. Penyedia Bantuan dan **RHB Insurance** tidak akan bertanggungjawab kepada sebarang perbelanjaan pihak ketiga, yang akan menjadi tanggungjawab penuh **Anda** tersebut.

### 2. **Bantuan Domestik (Perjalanan)**

#### 2.1. **Rujukan Guaman**

Penyedia Bantuan akan memberikan nama, alamat dan nombor telefon dan waktu pejabat bagi peguam-peguam dan pengamal undang-undang. Penyedia Bantuan tidak akan memberi sebarang nasihat undang-undang. Walaupun Penyedia Bantuan akan memberi rujukan-rujukan tersebut, ia tidak boleh menjamin kualiti perkhidmatan dan juga pemilihan itu adalah menjadi keputusan **Anda**. Bagaimanapun, Penyedia Bantuan akan bertindak dengan penuh berhati-hati dan berhemat di dalam memilih pemberi perkhidmatan tersebut.

#### 2.2. **Transmisi Pesanan Kecemasan**

Jika berlaku kecemasan atau kemasukan ke hospital, Penyedia Bantuan akan memberitahu keluarga terdekat **Anda**. Perkhidmatan di atas (**item 2.1** dan **2.2**) hanyalah sebagai rujukan sahaja. Penyedia Bantuan dan **RHB Insurance** tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang perbelanjaan pihak ketiga, yang akan hanya menjadi tanggungjawab **Anda**.

### 3. **Bantuan Antarabangsa (Perubatan)**

#### 3.1. **Nasihat Perubatan Melalui Telefon**

Penyedia Bantuan akan menguruskan untuk mendapatkan nasihat perubatan kepada **Anda** melalui telefon.

#### 3.2. **Rujukan Penyedia Perkhidmatan Perubatan**

Penyedia Bantuan akan memberikan **Anda**, atas permintaan, nama, alamat, nombor telefon dan, jika ada, waktu pejabat bagi pakar perubatan, hospital, klinik, doktor gigi dan klinik gigi (secara kolektif "Penyedia Perkhidmatan Perubatan"). Penyedia Bantuan tidak akan bertanggungjawab untuk memberikan diagnosis atau rawatan perubatan. Walaupun Penyedia Bantuan akan memberikan rujukan tersebut, ianya tidak menjamin kualiti syarikat penyedia perkhidmatan perubatan tersebut dan pemilihan terakhir sesuatu syarikat penyedia perkhidmatan perubatan tersebut adalah keputusan **Anda**. Walaubagaimanapun, Penyedia Bantuan akan menggunakan ketelitian dan ketekunan dalam memilih syarikat penyedia perkhidmatan perubatan tersebut.

#### 3.3. **Penghantaran Ubat Penting**

Penyedia Bantuan akan menguruskan untuk menghantar kepada **Anda** ubat, dadah dan bekalan perubatan penting yang perlu untuk penjagaan dan/atau rawatan **Anda** tetapi bagi yang tidak didapati di lokasi **Anda**. Penghantaran ubat, dadah dan bekalan perubatan tersebut akan tertakluk kepada undang-undang dan peraturan yang digunapakai di tempat itu. Penyedia Bantuan tidak akan membuat pembayaran bagi kos ubat, dadah atau bekalan perubatan dan sebarang kos penghantarannya.

#### 3.4. **Jaminan Perbelanjaan Perubatan Semasa Kemasukan ke Hospital**

Penyedia Bantuan akan apabila diberi kuasa oleh **RHB Insurance**, menjamin bagi **Anda** untuk perbelanjaan perubatan sehingga had yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** yang terjadi semasa **Anda** dimasukkan ke hospital diluar Malaysia.

#### 3.5. **Urusan Pemindahan Kecemasan Perubatan**

Penyedia Bantuan akan menguruskan untuk pengangkutan udara dan/atau darat, penjagaan perubatan semasa **Perjalanan**, komunikasi dan semua perkhidmatan biasa yang diperlukan untuk

membawa **Anda** ke hospital terdekat dimana rawatan perubatan yang sepatutnya disediakan. Penyedia Bantuan akan menguruskan keperluan komunikasi dan linguistik, peralatan perubatan mudah alih dan krew escort perubatan.

### 3.6. Urusan Penghantaran Pulang Kecemasan Perubatan

Penyedia Bantuan akan menguruskan untuk penghantaran pulang **Anda** ke Kediaman **Anda** berikutan Pemindahan Kecemasan Perubatan untuk kemasukan ke hospital di Malaysia. Penyedia Bantuan akan menguruskan keperluan komunikasi dan linguistik, peralatan perubatan mudah alih dan krew escort perubatan.

### 3.7. Urusan Penghantaran Pulang Mayat

Penyedia Bantuan akan menguruskan pengangkutan untuk menghantar pulang mayat **Anda** ke Negara Asal, jika diminta oleh ahli keluarga **Anda**, menguruskan pengkebumian di tempat berlakunya kematian, tertakluk kepada sebarang peraturan kerajaan.

### 3.8. Urusan Lawatan Bersimpati

Penyedia Bantuan akan menguruskan satu penerbangan pergi balik ekonomi untuk seorang ahli keluarga terdekat atau rakan **Anda** yang ingin menemani **Anda**, yang mana semasa melakukan **Perjalanan** seorang diri, telah dimasukkan ke hospital di luar Negara Asal **Anda**.

### 3.9. Urusan untuk Penghantaran Pulang Kanak-kanak

Penyedia Bantuan akan menguruskan satu penerbangan ekonomi satu hala untuk membawa pulang anak **Anda** (bawah umur) ke Tempat Kediaman jika mereka tidak dijaga akibat daripada penyakit, kemalangan atau Pemindahan Perubatan Kecemasan **Anda**. Pengiring akan disediakan jika diminta.

Perkhidmatan di atas (**item 3.1 dan 3.3**) adalah semata-mata atas dasar rujukan sahaja. Penyedia Bantuan dan **RHB Insurance** tidak akan bertanggungjawab bagi perbelanjaan pihak ketiga, yang hanya akan menjadi tanggungjawab **Anda** sepenuhnya.

## 4. Perjalanan Antarabangsa (Perjalanan)

### 4.1. Maklumat Inokulasi dan Visa

Penyedia Bantuan akan menyediakan maklumat berkenaan visa dan inokulasi untuk Negara asing, keperluan-keperluan tersebut dinyatakan dari masa ke semasa di dalam edisi terkini publikasi Organisasi Kesihatan Dunia “Publikasi Keperluan Vaksinasi Disahkan dan Organisasi Kesihatan”, “Keperluan Vaksinasi Disahkan dan Nasihat Kesihatan untuk **Perjalanan** Antarabangsa” (untuk inokulasi) dan “Panduan ABC untuk Maklumat **Perjalanan** Antarabangsa” (untuk visa). Maklumat ini akan diberikan kepada **Anda** dari masa ke semasa, samada **Anda** itu melancong atau tidak atau berlakunya kecemasan. Penyedia Bantuan

akan memberitahu **Anda** yang meminta maklumat tersebut bahawa Penyedia Bantuan hanya berkomunikasi tentang keperluan-keperluan yang dinyatakan dalam dokumen dan Penyedia Bantuan akan menamakan dokumen itu.

### 4.2. Rujukan Penterjemah

Penyedia Bantuan akan memberikan nama, nombor telefon dan, jika boleh dan diminta, waktu pejabat penterjemah di negara-negara asing dibuka. Walaupun Penyedia Bantuan akan memberi rujukan-rujukan tersebut, ia tidak boleh menjamin kualiti perkhidmatan dan juga pemilihan penterjemah adalah menjadi keputusan **Anda**. Bagaimanapun, Penyedia Bantuan akan bertindak dengan penuh berhati-hati dan berhemat di dalam memilih pemberi perkhidmatan tersebut.

### 4.3. Bantuan Kehilangan Bagasi

Penyedia Bantuan akan membantu **Anda** yang telah kehilangan bagasi semasa membuat **Perjalanan** ke luar Malaysia dengan merujuk **Anda** kepada pihak berkuasa berkenaan.

### 4.4. Rujukan Guaman

Penyedia Bantuan akan memberikan nama, alamat dan nombor telefon dan jika ada waktu pejabat bagi peguam-peguam dan pengamal undang-undang. Walaupun Penyedia Bantuan akan memberi rujukan-rujukan tersebut, ia tidak boleh menjamin kualiti perkhidmatan dan juga pemilihan itu adalah menjadi keputusan **Anda**. Bagaimanapun, Penyedia Bantuan akan bertindak dengan penuh berhati-hati dan berhemat di dalam memilih pemberi perkhidmatan tersebut.

### 4.5. Pengurusan Jaminan Bon

Penyedia Bantuan akan menguruskan bon jaminan untuk perlepasan bersyarat **Anda** daripada kesalahan bukan jenayah apabila membuat **Perjalanan** ke luar Negara. Peruntukan jaminan kewangan ini adalah tertakluk kepada penerimaan oleh Penyedia Bantuan pembayaran pertama daripada kad kredit **Anda** atau daripada dana yang diperolehi daripada ahli keluarga terdekat **Anda**. **Anda** akan bertanggungjawab terhadap lain-lain perbelanjaan berkaitan.

### 4.6. Penyampaian Pesanan Kecemasan

Sekiranya berlaku sesuatu kecemasan atau penahanan di hospital, Penyedia Bantuan akan menjalankan tugas untuk sentiasa memastikan ahli keluarga terdekat **Anda** diberitahu.

Perkhidmatan di atas (**item 4.1 ke 4.6**) adalah semata-mata atas dasar rujukan atau persediaan. Penyedia Bantuan dan **RHB Insurance** tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang perbelanjaan pihak ketiga yang akan menjadi tanggungjawab **Anda**.

**SEKSYEN 21 – PERLINDUNGAN KEGANASAN PENUH**

Polisi ini diperluaskan untuk melindungi pihak yang diinsuranskan atas apa-apa kematian kemalangan atau hilang upaya akibat tindakan keganasan Nuklear, Biologi dan Kimia kecuali penyertaan **Anda** secara langsung dalam tindakan keganasan.

**PENGENDORAN**

(termasuk sebahagian daripda **Polisi** ini)

**LANJUTAN TEMPOH INSURANS SECARA AUTOMATIK**

Jika akibat daripada kematian **Anda**, kecederaan atau penyakit atau bagi sesiapa yang melakukan **Perjalanan** dengan **Anda**, atau disebabkan kelewatan atau gangguan perkhidmatan pengangkutan awam yang diluar kawalan **Anda**, **Anda** tidak dapat melengkapkan **Perjalanan Anda** sebelum tamat tempoh insurans ini, **Tempoh Insurans** akan dilanjutkan secara automatik tanpa sebarang premium tambahan untuk tambahan hari yang perlu tetapi sehingga:

- a) Empat belas (14) hari jika sebarang kenderaan, kapal laut atau kapal terbang dimana **Anda** melakukan **Perjalanan** sebagai seorang pemegang tiket.
- b) Tiga puluh (30) hari jika **Perjalanan** pulang sepatutnya tidak dapat dilakukan kerana **Anda** mendapat **kecederaan** badan atau **penyakit** akibat oleh sebab yang dilindungi dibawah **Polisi** ini.

**JADUAL MANFAAT – INSURANS PERLINDUNGAN PERJALANAN TAMBAHAN**

| MANFAAT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Advance  | Supreme  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | RM       | RM       |
| <b>SEKSYEN 1 – Faedah Kemalangan Diri</b><br>1. Kematian kemalangan<br>2. Kehilangan keseluruhan dan kekal penglihatan bagi satu atau kedua-dua mata, kehilangan kedua-dua tangan atau kaki atau kehilangan penggunaan bagi satu atau kedua-dua tangan atau kaki<br>3. Hilang upaya kekal dan menyeluruh akibat menjalankan pekerjaan atau seperti nya | 200,000* | 300,000* |

**SEKSYEN 2 – Perbelanjaan Perubatan dan Lain-lain**

|                                                      |               |               |
|------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| 1. Perbelanjaan perubatan dan lain-lain perbelanjaan | 200,000*      | 300,000*      |
| 2. Rawatan susulan sehingga 30 hari                  | 30,000*       | 30,000*       |
| 3. Penjagaan kanak-kanak                             | 5,700*        | 7,500*        |
| 4. Penjagaan / Lawatan Ehsan                         | 5,000*        | 7,500*        |
| 5. Tunai Harian Hospital sehingga 30 hari            | 250 satu hari | 250 satu hari |
| 6. Tunai Harian hospital kecemasan sehingga 30 hari  | 250 satu hari | 250 satu hari |
| 7. Rawatan Alternatif                                | 500*          | 1,000*        |

**SEKSYEN 3 – Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Pulang Mayat**

|                                      |            |             |
|--------------------------------------|------------|-------------|
| 1. a) Pemindahan Perubatan Kecemasan | 5,000,000* | 10,000,000* |
| b) Penghantaran Pulang Kecemasan     | 5,000*     | 5,000*      |
| 2. Perbelanjaan Pengkebumian         |            |             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <p><b>SEKSYEN 4 – Bagasi dan Barang-barang Peribadi</b></p> <p>1. Bagasi dan Barang-barang Peribadi</p> <p>2. Kerosakan atau kehilangan Komputer Riba</p> <p>Pembayaran balik untuk sebarang kehilangan atau kerosakan kepada bagasi dan barang-barang dan barang-barang persendirian Pihak Diinsuranskan akibat kecurian, rompakan atau kecuaiian pihak pengangkutan. (Pembayaran maksima untuk setiap perkara adalah RM500 kecuali pembayaran untuk computer riba sehingga RM1,000)</p> | <p>5,000*</p> <p>1,000*</p>       | <p>7,500*</p> <p>1,000*</p>         | <p><b>SEKSYEN 7 – Dokumen Perjalanan</b></p> <p>Membayar balik perbelanjaan tambahan untuk mengganti semula passport/visa, kemudahan, komunikasi dan pengangkutan akibat kecurian atau rompakan.</p>                                                                                                                                | <p>5,000*</p>  | <p>7,500*</p>  |
| <p><b>SEKSYEN 5 – Kelewatan Bagasi</b></p> <p>Bayaran RM200 untuk setiap enam (6) jam berterusan sekiranya bagasi yang didaftarkan tertangguh ketibaannya di destinasi perjalanan (tidak termasuk Perjalanan pulang ke negara Anda)</p>                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>800<br/>(200 setiap 6 jam)</p> | <p>1,000<br/>(200 setiap 6 jam)</p> | <p><b>SEKSYEN 8 – Pembatalan Perjalanan</b></p> <p>Membayar balik perbelanjaan untuk Perjalanan dan kemudahan penginapan yang telah dibayar terlebih dahulu sebelum tempoh berlepas dari Malaysia sekiranya Perjalanan Anda dibatalkan atas sebab-sebab yang dibenarkan.</p>                                                        | <p>20,000*</p> | <p>30,000*</p> |
| <p><b>SEKSYEN 6 – Wang Peribadi</b></p> <p>Membayar kehilangan wang Anda akibat kecurian atau rompakan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>500*</p>                       | <p>1,000*</p>                       | <p><b>SEKSYEN 9 – Pemendekkan Perjalanan</b></p> <p>Membayar balik kos Perjalanan yang tidak diguna pakai dan bahagian tidak akan dikembalikan yang telah dibayar terlebih dahulu dan tambahan kos Perjalanan atau perbelanjaan penginapan yang berlaku sekiranya Perjalanan Anda dipendekkan atas sebab-sebab yang dibenarkan.</p> | <p>20,000*</p> | <p>30,000*</p> |



|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                     |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <p><b>SEKSYEN 10 – Kelewatan Perjalanan</b><br/>Bayaran RM200 untuk setiap enam (6) jam yang berterusan akibat penangguhan Perjalanan dari waktu yang dijadualkan</p>                                                                                                       | <p>3,600<br/>(200 setiap 6 jam)</p> | <p>5,000<br/>(200 setiap 6 jam)</p> | <p>sekiranya pengangkutan Perjalanan Pihak Diinsurankan terlebih tempahan dan tiada pengangkutan Perjalanan alternative dapat disediakan dalam tempoh enam (6) jam berterusan dari waktu perlepasan yang dijadualkan.</p>                                                                                                           |                                                     |                                                     |
| <p><b>SEKSYEN 11 – Terlepas Perjalanan</b><br/>Membayar Perjalanan tambahan untuk penginapan dan Perjalanan akibat kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam membawa Anda ke tempat berlepas, lapangan terbang, stesen kereta api pada masa perlepasan yang dijadualkan.</p> | <p>2,000*</p>                       | <p>3,000*</p>                       | <p><b>SEKSYEN 15 – Penangguhan Perjalanan</b><br/>Bayaran balik kos operasi penempahan semula penerbangan oleh syarikat penerbangan atau ejen untuk Perjalanan yang berlepas di Malaysia atas sebab-sebab yang dibenarkan.</p>                                                                                                      | <p>2,000*</p>                                       | <p>3,000*</p>                                       |
| <p><b>SEKSYEN 12 – Liabiliti Peribadi</b><br/>Membayar ganti rugi sekiranya Anda telah menyebabkan kematian atau kecederaan anggota badan atau kerosakan harta benda pihak orang ketiga.</p>                                                                                | <p>1,000,000*</p>                   | <p>1,000,000*</p>                   | <p><b>SEKSYEN 16 – Kehilangan Wang Pendahuluan Akibat Kegagalan Ejen Perjalanan</b><br/>Membayar balik wang pendahuluan atau tambang Perjalanan yang telah didahulukan dan tidak dapat dikembalikan akibat kegagalan beroperasi oleh syarikat penerbangan dan ejen perlancongan yang mengakibatkan penerbangan Anda dibatalkan.</p> | <p>5,000 setiap orang (3 juta setiap syarikat*)</p> | <p>5,000 setiap orang (3 juta setiap syarikat*)</p> |
| <p><b>SEKSYEN 13 – Kesulitan Akibat Rampasan (Maksima sehingga RM3,000 untuk setiap pihak diinsuranskan)</b><br/>Bayaran sebanyak RM1,000 untuk setiap dua puluh empat (24) jam yang berterusan jika kenderaan berjadual yang dinaiki oleh Anda dirampas.</p>               | <p>1,000 untuk setiap 24 jam</p>    | <p>1,000 untuk setiap 24 jam</p>    | <p><b>SEKSYEN 17 – Perjalanan Tergendala</b><br/>Syarikat akan membayar anda amaun yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat jika pengangkutan sepunya penyambungan perjalanan ke hadapan</p>                                                                                                                                            | <p>500 (6 jam)</p>                                  | <p>750 (6 jam)</p>                                  |
| <p><b>SEKSYEN 14 – Penerbangan Lebih Tempahan</b><br/>Membayar RM500 untuk setiap enam (6) jam berterusan</p>                                                                                                                                                               | <p>2,000 (500 setiap 6 jam)</p>     | <p>3,000 (500 setiap 6 jam)</p>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
| dijadualkan anda terlepas pada titik penyambungan akibat daripada pengangkutan tersebut lewat tiba dan tidak ada pengangkutan yang bersedia atau disediakan untuk tempoh enam (6) jam berturut-turut.                                                                              |        |         | kerusakan kandungan isi rumah di dalam kediaman Anda di Malaysia yang telah ditinggalkan kosong untuk tempoh penuh Perjalanan.                                                                                                                                                                   |           |  |
| <b>SEKSYEN 18 – Pembayaran Balik Kad Kredit</b><br>Bayaran sehingga amaun yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat bagi baki tertunggak kad kredit Anda sekiranya Anda meninggal dunia atau mengalami hilang upaya kekal akibat kemalangan semasa Perjalanan atau Perjalanan Domestik. | 6,000* | 10,000* | <b>SEKSYEN 20 – Perkhidmatan Perubatan Kecemasan</b><br>Menyediakan perkhidmatan perubatan kecemasan oleh Penyedia Bantuan atas dasar rujukan dan pengaturan (kos untuk perkhidmatan yang diberikan ditanggung oleh Anda)                                                                        | Sedia Ada |  |
| <b>SEKSYEN 19 – Perlindungan Isi Rumah</b><br>Kami akan membayar Anda amaun yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat sekiranya berlaku pecah rumah yang mengakibatkan kehilangan atau                                                                                                  | 1,000  | 2,000   | <b>SEKSYEN 21 – Perlindungan Keganasan Penuh</b><br>Polisi ini diperluaskan untuk melindungi pihak yang diinsuranskan atas apa-apa kematian, kemalangan atau hilang upaya akibat tindakan keganasan Nuklear, Biologi dan Kimia kecuali penyertaan Anda secara langsung dalam tindakan keganasan. | Sedia Ada |  |

## NOTIS KEPADA PEMEGANG POLISI

---

Sila memeriksa **Polisi** insurans untuk memastikan ianya memenuhi keperluan **Anda**.

Untuk mengelakkan salah faham, adalah sangat penting **Polisi, Jadual** dan sebarang pengendorsan disertakan di sini dibaca bersama secara terperinci.

Sekiranya **Anda** mempunyai sebarang aduan atau keraguan berkaitan dengan **Polisi Anda**, sila hubungi ejen **Anda**, sekiranya ada atau berhubung dengan pejabat yang mengeluarkannya. **Kami** memastikan aduan **Anda** dilayani dengan segera.

Bagi tujuan dan maksud sekiranya terdapat konflik atau kekaburan berkenaan makna di dalam peruntukan Bahasa Malaysia tentang mana-mana bahagian Kontrak, adalah dipersetujui bahawa Kontrak versi Bahasa Inggeris akan terpakai.

Sebagai Penanggung Insurans yang bertanggungjawab, **Kami** ingin membawa kepada perhatian **Anda** bahawa **Anda** boleh mengemukakan ketidakpuasan **Anda** kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) atau Biro Perkhidmatan Pelanggan (CSB) Bank Negara seperti yang ditunjukkan di bawah.

### BAGAIMANA UNTUK MEMBUAT ADUAN

---

Jika **Anda** tidak berpuas hati dengan mana-mana aspek perkhidmatan **Kami**, **Kami** ingin mendengar daripada **Anda**. **Anda** boleh membuat aduan dalam bentuk apa jua yang paling selesa dengan **Anda** samada melalui panggilan telefon kepada operator **Kami** atau, secara bertulis, fax atau e-mel aduan **Anda** kepada:

#### Unit Pengendalian Aduan

RHB Insurance Berhad  
Aras 12B, West Wing, The Icon  
No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak,  
55000 Kuala Lumpur  
Tel: 1300-220-007  
Faks: 03-2163 7277  
E-mel: [complaints\\_unit@rhbinsurance.com.my](mailto:complaints_unit@rhbinsurance.com.my)

**Kami** akan berusaha untuk bertindak balas kepada aduan **Anda** dalam masa empat belas (14) hari. Jika **Kami** tidak dapat menyelesaikan perkara tersebut dalam tempoh masa yang ditetapkan seandainya rumit, **Anda** akan diberitahu tentang perkembangan yang telah dibuat tentang aduan **Anda** tersebut.

**Anda** boleh membantu **Kami** untuk memberi tindak balas secepat mungkin dengan memberi **Kami** maklumatmaktlumat berikut:

1. Nama, alamat dan nombor untuk dihubungi
2. No Nota Perlindungan / No. Polisi / No. Tuntutan

Sekiranya setelah mengambil langkah-langkah di atas dan **Anda** masih tidak berpuas hati, **Anda** boleh menulis ke:

#### Unit Pengurusan Aduan

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)  
Tingkat 14, Blok Utama  
Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel: 03-2272 2811  
Faks: 03-2272 1577  
E-mel: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
Laman Web: [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

Jika Pengantara membuat keputusan yang tidak menyebelahi **Kami**, **Anda** diminta untuk memberitahu Pengantara mengenai keputusan **Anda** untuk menerima atau menolak keputusan tersebut dalam tempoh empat belas (14) hari.

Jika **Anda** tidak menerima keputusan tersebut, **Anda** boleh menolak keputusan Pengantara. **Anda** bebas untuk mengambil tindakan mahkamah ke atas **Kami** atau merujuk kepada Timbangtara.

Sebagai pilihan, **Anda** boleh menghantar ketidakpuasan hati **Anda** terhadap tindakan **Kami** secara bertulis kepada Bank Negara Malaysia dengan memberi secara terperinci maklumat aduan **Anda** dan informasi **Polisi Anda** kepada:

#### BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat  
Bank Negara Malaysia  
Peti Surat 10922  
50929 Kuala Lumpur  
Tel: 1300-88-5465 (LINK)  
Faks: 03-2174 1515  
E-mel: [bnmteletelink@bnm.gov.my](mailto:bnmteletelink@bnm.gov.my)  
Laman Web: [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

**HEAD OFFICE / IBU PEJABAT**

Level 12, West Wing, The Icon,  
No.1, Jalan 1/68F,  
Jalan Tun Razak,  
55000 Kuala Lumpur  
Tel: 03 - 2180 3000 Fax: 03 - 9281 2729  
Website: insurance.rhbgroup.com

**CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE /  
KAUNTER KHIDMAT PELANGGAN**

Level 1, Tower Three, RHB Centre,  
Jalan Tun Razak,  
50400 Kuala Lumpur  
Tel: 1300-220-007 Fax: 03 – 2163 7277  
Email: rhbi.general@rhbgroup.com

**CALL CENTRE /  
PUSAT PANGGILAN**

Claims Inquiries: 03 - 2180 3030

**Assistance Provider/ Penyedia Bantuan**

24 Hours Hotline: 03-7965 3833