

RHB ISLAMIC BANK BERHAD
RHB CASH BACK CREDIT CARD-i TERMS AND CONDITIONS
(EFFECTIVE 1 APRIL 2019)

(* Please note that RHB CASH BACK CREDIT CARD-i is previously known as RHB SMART VALUE CREDIT CARD-i)

The following terms and conditions shall govern the use of RHB Cash Back Credit Card-i issued by RHB Islamic Bank Berhad which is binding to Cardholders. The terms and conditions herein shall be read together with the RHB Card Agreement Terms and Conditions. Please ensure that you read and understand the terms and conditions herein and the RHB Islamic Card Agreement Terms and Conditions before accepting the same. You shall be deemed to have accepted the terms and conditions herein and the RHB Card Agreement Terms and Conditions and shall be bound by them by signing on or the use of your RHB Cash Back Credit Card-i

1. In this Agreement, the definition of terms shall be as set out below, except where the context otherwise requires:
 - 1.1. "Card" means RHB Cash Back Credit Card-i issued by RHB Islamic.
 - 1.2. "Cardholder" means the holder of the Card which shall include Supplementary Card(s).
 - 1.3. "MCC" means Merchant Category Codes.
 - 1.4. "Cash Back" means cash earned by the Cardholder in respect of the selected MCC transaction charged to the Card as a hibah (gift) to the cardholders.
 - 1.5. "Award" means the award of Cash Back to Cardholders issued by RHB ISLAMIC BANK BERHAD ("RHB Islamic")
 - 1.6. "Maximum Cash Back" means the maximum amount of cash that can be earned by the Cardholder within one Card billing cycle to another.
 - 1.7. "Tier" means the tier which corresponds with the Monthly Total Spend as specified in Clause 4.2 below
 - 1.8. "Monthly Total Spend" means the total amount (in RM) spent monthly by the Cardholder as reflected in the monthly statement of the Principal Cardholder which includes all retail spending.
2. Under the Card, the Cardholder shall be eligible to participate in various programme offered by RHB Islamic as per highlighted in this terms and conditions and as per informed by RHB Islamic from time to time.
3. The assignment of Merchant Category for each merchant is subject to classification by the respective acquiring banks and it is the responsibility of the particular acquiring bank to assign the correct Merchant Category. RHB Islamic shall not be held responsible for any incorrect assignment of the Merchant Category that may result in non-posting of the Cash Back for the retail transactions at the eligible merchants. The Cardholder shall not be entitled to claim for any compensation against RHB Islamic for such non-posting of the Cash Back due to incorrect assignment for the Merchant Category by the respective acquiring bank.
4. Subject to the terms herein, Cardholders shall be eligible for Cash Back rewards pursuant to the following terms and conditions:-
 - 4.1. The Principal Cardholder is entitled to earn Cash Back on the selected MCC for purchases made with his/her Card and the Supplementary Cardholder's Card (if any) for purposes of personal consumption only, i.e. non-business and non-commercial related consumption only. RHB Islamic reserves the right not to award Cash Back on the selected MCC purchases which RHB Islamic deems to be purchases made for business and commercial purposes using the Card.

- 4.2. The Cardholder's Monthly Total Spend will determine the Tier which the Principal Cardholder falls into. The applicable percentage of Cash Back to earn will be awarded on the selected categories as per table below.

Tier	Total Monthly Retail Spend (RM)	Cash Back					
		Petrol	Dining	Utilities	Grocery	Online Dining/ Grocery	Others Spend
1	1.00 – 999.99	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%
2	1,000.00 – 1,999.99	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	0.2%
3	2,000.00 – 2,499.99	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	0.2%
4	≥ 2,500.00	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	10.0%	0.2%
Monthly Capping (RM)		RM10 per month	RM10 per month	RM10 per month	RM10 per month	RM10 per month	Unlimited

Note: The cut-off date for cash back calculation and crediting is based on one day before the statement cycle date. Anything after will be credited into next statement cycle.

- 4.3. The Cash Back is accumulated on a monthly basis and is based on the following selected MCC:

Category	Eligible Merchant Category Code (MCC)	Description of payments of transactions entitling cardmember to the Cash Back
Petrol	5541 5542 5983	Fuel Service Stations Manual Fuel Dispenser Automated Fuel Dealers.Coal, Fuel Oil, Liquefied
Dining	5811 5812 5814 5841 5813	Caterers Eating Places, Restaurants Fast Food Restaurants Fast Food Restaurants Bars, Cocktail, Lounges, Discotheque, Nightclubs and Taverns
Utilities	4812 4813 4814 4816 4821 4899 4900	Telecommunication Equipment Key-entry Telecom Merchant Telecommunication Services Computer Network/Information Services Telegraph Services Utilities Cable, Satellite and Other Pay Television and Radio Services Electric.Utilities
Grocery	5411 5422 5441 5451 5462 5499	Grocery Stores, Supermarkets Freezer, Locker Meat Provisioners Candy, Nut, Confectionery Stores Dairy Products Stores Bakeries Food and Convenience Stores
Online Dining/Grocery		Dining & Grocery MCCs under e-Commerce mode. E-Commerce transaction definition means 'Transaction Mode = M, D, S and U'
	5811 5812	Caterers Eating Places, Restaurants

	5814	Fast Food Restaurants
	5841	Fast Food Restaurants
	5411	Grocery Stores, Supermarkets
	5422	Freezer, Locker Meat Provisioners
	5441	Candy, Nut, Confectionery Stores
	5451	Dairy Products Stores
	5462	Bakeries
	5499	Food and Convenience Stores
<i>(*No duplicate of Cash Back will be awarded if the transactions also fall into above Dining & Grocery MCC)</i>		

Transaction will be declined under prohibited MCC below:-

MCC Code	Descriptions
5921	Package Stores, Beer, Wine, Liquor
5993	Cigar Stores and Stands
7995	Gambling Transactions
7273	Dating & Escort Services

4.4. The following transactions are herein expressly excluded and no Cash Back will be granted in respect to below:

4.4.1 Balance Transfer, Cash Advance transactions;

4.4.2 Annual card Membership fees, Management Fee, Late payment charges, Card Services Tax and/or any applicable taxes imposed from time to time

4.4.3 Payment to charity/Social service organisations under MCC 8398

4.4.4 Any government related payments under designated MCC as below:-

MCC Code	Descriptions
9211	Court Costs including Alimony and Child
9222	Fines
9223	Bail and Bond payments
9311	Tax payments
9399	Government Services
9402	Postal services- Government only
9405	Intra-Government Purchases-Government only

4.5. RHB Islamic shall have the right at its discretion to modify and/or alter the Cash Back percentages with sufficient prior notice to the Cardmembers.

4.6 Both Principal and Supplementary Cardholder's Cash Back will be accumulated to a maximum limit of the respective MCC categories capping per Principal Card account per month.

5. Cash Back accumulated by Supplementary Cardholders of Card will be credited into the Principal Cardholders of Card. The total Cash Back accumulated by the Supplementary Cardholder will be reflected in the Principal Cardholders monthly credit card billing statement.

5.1. Void or cancelled transactions are not entitled to Cash Back.

5.2. Cash Back awarded to Cardholder by RHB Islamic is final.

- 5.3. Adjustments will be made to the Cash Back earned in the Cardholder's account if there are any credit(s) or debit(s) posted to a Cardholder's account, including those arising from returned goods or service, or from billing disputes. Any disputed transactions/ billing will not be accredited with Cash Back.
6. The various reward programme and promotions run by RHB Islamic are applicable to the Principal and Supplementary Cardholders with active and good conduct of account, not blocked, cancelled or terminated by RHB Islamic.
7. This Card does not award Reward Points.
8. Without prejudice to the generality of the foregoing clauses in these terms and conditions, if any one or more of the following shall occur:-
- 8.1. The Cardholder abuses the Programme in any manner whatsoever; or
- 8.2. The Cardholder commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied by the Cardholder. Then RHB Islamic shall be entitled to revoke all rights accorded to the Cardholder under the Card.
9. RHB Islamic reserves the right to add, delete, alter or amend any of these terms and conditions at any time by providing at least twenty one (21) calendar days prior notice before the effective date. At the discretion of RHB Islamic Bank, notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:-
- 9.1 Displaying the same at the premises of the Bank or its Branch offices or by mailing the aforesaid notice to the Cardholder; or
- 9.2 Sending notice of the same by Short Message Service ("SMS") or electronic mail to the Cardholder or by posting the notice of the same on RHB Islamic's website.

RHB ISLAMIC BANK BERHAD
TERMA DAN SYARAT KAD KREDIT-i RHB REBAT TUNAI
(BERKUATKUASA PADA 1 APRIL 2019)

(* Sila ambil perhatian bahawa KAD KREDIT-i RHB REBAT TUNAI dahulunya dikenali sebagai KAD KREDIT RHB SMART VALUE-i)

Terma dan syarat yang berikut mengawal penggunaan Kad Kredit-i RHB Rebat Tunai yang dikeluarkan oleh RHB ISLAMIC BANK BERHAD, dan yang mengikat Pemegang Kad. Terma dan syarat yang terkandung di dalam dokumen ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan Terma dan Syarat Perjanjian Kad RHB. Sila pastikan anda baca dan faham terma dan syarat di dalam dokumen ini dan dalam Perjanjian Kad RHB sebelum menerimanya. Anda dianggap telah menerima terma dan syarat yang terkandung di dalam dokumen ini dan dalam Perjanjian Kad RHB serta akan terikat dengan kedua-duanya apabila menandatangani atau menggunakan Kad Kredit-i RHB Rebat Tunai anda.

1. Dalam Perjanjian ini, takrifan istilah hendaklah sebagaimana yang dinyatakan di bawah, melainkan sekiranya konteksnya memerlukan yang sebaliknya:
 - 1.1. "Kad" bermaksud Kad Kredit-i RHB Rebat Tunai yang dikeluarkan oleh RHB Islamic
 - 1.2. "Pemegang Kad" bermaksud pemegang Kad termasuklah Kad Tambahan.
 - 1.3. "KKP" bermaksud Kod Kategori Peniaga.
 - 1.4. "Pulangan Tunai" bermaksud wang tunai yang diperoleh oleh Pemegang Kad berkaitan transaksi KKP terpilih (urus niaga yang dicajkan kepada kad) sebagai hibah (hadiah) kepada Pemegang Kad.
 - 1.5. "Ganjaran" bermaksud ganjaran Pulangan Tunai kepada Pemegang Kad yang diberikan oleh RHB ISLAMIC BANK BERHAD ("RHB Islamic").
 - 1.6. "Pulangan Tunai Maksimum" bermaksud amaun maksimum tunai yang boleh diperoleh oleh Pemegang Kad dalam satu kitar pengebilan kad kepada kitar yang lain.
 - 1.7. "Tingkat" bermaksud tingkat yang sejajar dengan Jumlah Perbelanjaan Bulanan seperti yang dinyatakan dalam Fasal 4.2 di bawah.
 - 1.8. "Jumlah Perbelanjaan Bulanan" bermaksud jumlah amaun (dalam RM) yang dibelanjakan setiap bulan oleh Pemegang Kad seperti yang ditunjukkan di dalam penyata bulanan Pemegang Kad Prinsipal termasuklah semua perbelanjaan runcit.
2. Dengan Kad ini, Pemegang Kad layak menyertai pelbagai program yang ditawarkan oleh RHB Islamic sebagaimana yang dinyatakan dalam terma dan syarat ini dan seperti yang dimaklumkan oleh RHB Islamic dari semasa ke semasa.
3. Pemberian Kod Kategori Peniaga bagi setiap peniaga tertakluk pada pengkelasan oleh bank pemeroleh masing-masing dan menjadi tanggungjawab bank pemeroleh untuk memberikan Kod Kategori Peniaga yang betul. RHB Islamic tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang pemberian Kod Kategori Peniaga yang tidak betul yang boleh menyebabkan Pulangan Tunai tidak diberikan (*non-posting*) bagi urus niaga runcit di tempat perniagaan yang layak. Pemegang Kad tidak berhak menuntut apa-apa pampasan terhadap RHB Islamic bagi Pulangan Tunai tidak diberikan yang disebabkan oleh pemberian Kod Kategori Peniaga yang tidak betul oleh bank pemeroleh peniaga.
4. Tertakluk pada terma yang terkandung di dalam dokumen ini, Pemegang Kad layak mendapat ganjaran Pulangan Tunai berdasarkan terma dan syarat yang berikut:
 - 4.1. Pemegang Kad Prinsipal berhak untuk mendapat Pulangan Tunai di KKP terpilih bagi pembelian yang dibuat dengan Kad beliau dan Kad Pemegang Kad Tambahan (jika ada) untuk tujuan penggunaan peribadi sahaja, iaitu penggunaan yang tidak berkaitan dengan perniagaan dan komersial. RHB Islamic berhak untuk tidak memberikan Pulangan Tunai ke atas pembelian di KKP

terpilih yang dianggap sebagai pembelian untuk tujuan perniagaan dan komersial menggunakan Kad.

- 4.2. Jumlah Perbelanjaan Bulanan Pemegang Kad akan menentukan Tingkat kedudukan Pemegang Kad. Peratusan bagi Pulangan Tunai yang akan diperoleh, akan diberikan mengikut kategori terpilih seperti jadual di bawah.

Tingkat	Jumlah Perbelanjaan Bulanan (RM)	Pulangan Tunai					
		Petrol	Makan	Utiliti	Barangan Runcit	Makan/Barangan Runcit (Dalam Talian)	Perbelanjaan Lain
1	1.00 – 999.99	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%
2	1,000.00 – 1,999.99	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	0.2%
3	2,000.00 – 2,499.99	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	0.2%
4	≥ 2,500.00	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	10.0%	0.2%
Had maksimum setiap kategori		RM10	RM10	RM10	RM10	RM10	Tanpa Had

Nota: Tarikh tutup untuk pengiraan pulangan tunai dan pengkreditan adalah berdasarkan satu hari sebelum tarikh kitaran penyata. Sebarang transaksi selepas tarikh tutup tersebut akan dikreditkan ke dalam kitaran penyata yang seterusnya.

- 4.3. Rebat Tunai adalah terkumpul secara bulanan dan adalah berdasarkan Kod Kategori Peniaga (KKP) terpilih seperti berikut:

Kategori	Jenis Transaksi Layak/Kod Kategori Peniaga (KKP)	Huraian pembayaran transaksi yang melayakkan pemegang kad kepada Rebat Tunai
Petrol	5541 5542 5983	Manual Stesen Bahan Api Dispenser Bahan Api Automatik Pemborong Bahan Api, Minyak Bahan Bakar, Cecair
Makan	5811 5812 5814 5841 5813	Katerer Tempat Makan, Restoran Restoran makanan segera Restoran makanan segera Bar, Koktel Ruang Istirehat, Disko, Kelab Malam dan Bar
Utiliti	4812 4813 4814 4816 4821 4899 4900	Peralatan Telekomunikasi Pedagang Telecom utama-kemasukan Perkhidmatan Telekomunikasi Rangkaian Komputer / Perkhidmatan Maklumat Perkhidmatan Telegraf Utiliti Kabel, Satelit & Lain-lain Bayar Perkhidmatan Televisyen & Radio Elektrik Utiliti
Barangan Runcit	5411 5422 5441 5451 5462 5499	Kedai Runcit, Pasaraya Freezer, Projektor Daging Locker Gula-gula, Kacang, Kedai Cenderamata Produk Tenusu Bakeri Kedai Makanan dan Serbaguna

Makan/Barangan Runcit (Dalam Talian)	5811	Katerer
	5812	Tempat Makan, Restoran
	5814	Restoran makanan segera
	5841	Restoran makanan segera
	5411	Kedai Runcit, Pasaraya
	5422	Freezer, Projektor Daging Locker
	5441	Gula-gula, Kacang, Kedai Cenderamata
	5451	Produk Tenusu
	5462	Bakeri
	5499	Kedai Makanan dan Serbaguna
<i>(Tiada salinan Pulangan Tunai akan diberikan jika urusaniaga juga jatuh ke atas Makan & Barangan Runcit)</i>		

Transaksi akan ditolak di bawah Kod KKP larangan di bawah

Kod KKP	Penerangan
5921	Kedai Pakej, Bir, Wain, Minuman Keras
5993	Kedai Cigar
7995	Transaksi Perjudian
7273	Perkhidmatan Dating & Pengiring

4.4 Urusniaga berikut adalah dengan jelas dikecualikan dan tiada Pulangan Tunai akan diberikan berkenaan dengan urusaniaga di bawah:

- 4.4.1 Pemindahan Baki, Urusniaga Pendahuluan Tunai;
- 4.4.2 Yuran Keahlian Kad tahunan, Yuran Pengurusan, Caj bayaran lewat, Cukai Perkhidmatan Kad dan / atau apa-apa cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa
- 4.4.3 Bayaran kepada badan amal / organisasi perkhidmatan sosial di bawah KKP 8398
- 4.4.4 Apa-apa pembayaran berkaitan kerajaan di bawah KKP yang ditetapkan seperti di bawah: -

Kod KKP	Penerangan
9211	Kos mahkamah termasuk nafkah cerai dan nafkah anak
9222	Denda
9223	Pembayaran ikat jaminan dan bon
9311	Pembayaran cukai
9399	Perkhidmatan kerajaan
9402	Perkhidmatan Pos-kerajaan sahaja
9405	Pembelian Antara Kerajaan-Kerajaan sahaja

4.5 RHB Islamic budi bicaranya untuk mengubah suai dan/atau mengubah peratusan Pulangan Tunai dan ubahsuaian dan perubahan sedemikian dengan notis terdahulu kepada Ahli Kad

4.6 Kedua-dua Pulangan Tunai untuk Pemegang Kad Prinsipal dan Tambahan akan dikumpulkansehingga had maksimum yang ditetapkan bagi kategori KKP berkaitan bagi setiap akaun Kad Prinsipal setiap bulan.

5. Pulangan Tunai yang dikumpulkan melalui Kad Pemegang Kad Tambahan akan dikreditkan ke dalam Kad Pemegang Kad Prinsipal. Jumlah Pulangan Tunai yang dikumpulkan oleh Pemegang Kad Tambahan akan ditunjukkan di dalam bil penyata bulanan kad kredit Pemegang Kad Prinsipal.

- 5.1. Urus niaga yang tidak sah atau dibatalkan tidak berhak mendapat Pulangan Tunai.
- 5.2. Pulangan Tunai yang diberikan kepada Pemegang Kad oleh RHB Islamic adalah muktamad.
- 5.3. Pelarasan akan dibuat bagi Rebat Tunai yang diperoleh dalam akaun Pemegang Kad jika terdapat sebarang pengkreditan atau pendebitan yang dimasukkan ke dalam akaun Pemegang Kad, termasuk juga daripada barangan yang dipulangkan atau perkhidmatan yang tidak diterima, atau daripada pertikaian bil. Sebarang urus niaga/bil yang dipertikaikan tidak akan diiktiraf dengan pemberian Rebat Tunai.
6. Pelbagai program ganjaran dan promosi yang dijalankan oleh RHB Islamic boleh digunakan oleh Pemegang Kad Prinsipal dan Tambahan dengan akaun yang dikendalikan secara aktif dan baik, tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB Islamic.
7. Kad ini tidak memberikan Mata Ganjaran.
8. Tanpa menjejaskan keluasan makna dalam fasal yang disebutkan sebelum ini dalam terma dan syarat ini, jika mana-mana satu atau lebih daripada satu yang berikut terjadi:
 - 8.1. Pemegang Kad menyalahgunakan Program dalam apa-apa cara sekalipun; atau
 - 8.2. Pemegang Kad melakukan apa-apa penipuan atau memberikan gambaran yang salah tentang apa-apa maklumat yang diberikan atau yang hendak dibekalkan oleh Pemegang Kad, maka RHB Islamic berhak membatalkan semua hak yang diberikan kepada Pemegang Kad di bawah Kad tersebut.
9. RHB Islamic berhak dengan syarat RHB Islamic telah memberi notis dua puluh satu (21) hari kalender kepada Pemegang Kad untuk menambah, memotong, mengubah atau meminda mana-mana terma dan syarat ini pada bila-bila masa sebelum tarikh kuat kuasa. Atas budi bicara RHB Islamic, notis bagi penambahan atau ubahsuaian atau pindaan sedemikian boleh dikuatkuasakan dengan:
 - 9.1 Memaparkan notis yang sama di premis Bank atau di pejabat Cawangannya atau dengan menghantar melalui pos notis yang disebutkan sebelum ini kepada Pemegang Kad; atau
 - 9.2 Menghantar notis yang sama melalui Khidmat Pesanan Ringkas ("SMS") atau emel kepada Pemegang Kad atau dengan memuat naik notis yang sama ke laman sesawang RHB Islamic.